

INTRODUCCION

En la actualidad las organizaciones están entendiendo la importancia de los sistemas de información para apalancar sus negocios. Partiendo de esta premisa, con el proyecto se busca documentar la gestión del cambio que se genera al momento de implementar un sistema ERP (integrado); como lo es, Oracle, partiendo de una metodología para la misma; donde lo que se busca es disminuir el impacto que pueda generar al momento de llevar a cabo dicha implementación.

En Colombia, hay una tendencia creciente en la migración de las empresas a sistemas de información integrados que soportan la cadena de valor de las mismas. Uno de los más utilizados tanto en Colombia como a nivel mundial es SAP, y como muestra de ello, es evidente su implementación “en las empresas Sofasa, Cámara de Comercio de Bogotá, ColSubsidio, Federacafé entre otras” [1], otro ERP aunque no es tan común en empresas colombianas es Oracle, su solución ha sido implementada en empresas como “Carvajal S.A, Colseguros, Amazing Colombia y Constructora Colpatria” [2].

En la documentación existente en el portal de Oracle, estas empresas indican que los mayores beneficios que han experimentado son:

- la mejora en el almacenamiento y administración de las bases de datos, se tiene una información coherente e integrada del negocio en el cual está implementado; controla la validez del ingreso de las transacciones, otorga seguridad tanto en lo transaccional como en lo informativo, define con claridad “quién puede hacer qué”, y obliga a toda la organización a volver coherentes sus operaciones, estableciendo procesos claros, por lo cual todo este tipo de migraciones a ERP en Oracle ha sido un gran éxito en las compañías colombianas.

Actualmente existe una necesidad en las organizaciones de tomar foco en la administración sistémica de los negocios para que, de ese modo, les permita optimizar todos los procesos, administrando eficientemente los recursos para obtener una rentabilidad sostenida.

En los últimos tiempos, el mercado ERP ha tenido un crecimiento sostenido, principalmente porque en las empresas ya no se discute si hay que incorporar un sistema ERP, sino cuál se va a instalar, debido al éxito que los respaldan, sin embargo detrás de esta implementación existe un sin número de variables que afectan el buen desarrollo del sistema, enmarcados en la gestión del cambio.

Esta gestión, involucra varios elementos que atacan los puntos más débiles donde se puedan generar caos al momento de la migración, tales como las comunicaciones, las capacitaciones, el equipo de trabajo entre otros; estos puntos se desarrollaron durante este trabajo con el fin de tener una visión más clara de cómo una empresa colombiana enfrente estos cambios.