

GLOSARIO

TIC: Tecnologías de Información y la Comunicación, conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética.

GC: Gestión del Conocimiento, conjunto de procesos sistemáticos que se enfocan principalmente en la capitalización del conocimiento propio de las organizaciones permitiéndole así generar ventajas competitivas sostenibles.

SI: Sistemas de Información, conjunto de componentes interrelacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y el control de una organización.

BD: Base de Datos, colección de información organizada de forma que un programa de ordenador pueda seleccionar rápidamente los fragmentos de datos que necesite.

SGBD: Sistemas de Gestión de Bases de Datos, es una agrupación de programas que sirven para definir, construir y manipular una base de datos.

DW: Data Warehouse, base de datos que se caracteriza por integrar y depurar información de una o más fuentes distintas, para luego procesarla permitiendo su análisis desde infinidad de perspectivas y con grandes velocidades de respuesta.