

A Dios por su constante compañía durante la ejecución de este proyecto; A mi Familia por su apoyo incondicional y animo para sacar este trabajo adelante; A mi asesora de tesis y profesores que con sus conocimiento y dedicación ayudaron a guiarnos por el mejor camino; A mi compañero de tesis por el buen trabajo en equipo y dedicación y finalmente a mis amigos por todo el acompañamiento durante todo este proceso.

Jhon Dairo Ramirez O

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio; Agradecer hoy y siempre a mi familia por el ánimo, el apoyo y la alegría que me brindan ya que me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante; A la asesora de tesis por la colaboración, paciencia, apoyo brindado y sobre todo por esa gran amistad que me brindó y me brinda, por escucharme y aconsejarme siempre; En general quisiera agradecer a todas y cada una de las personas que han vivido conmigo la realización de este trabajo de grado, que no necesito nombrar porque tanto ellas como yo sabemos que desde los más profundo de mi corazón les agradezco el haberme brindado todo el apoyo, colaboración y ánimo para alcanzar mis objetivos.

Juan Sebastian Navarro J

AGRADECIMIENTOS

Nuestros más sinceros agradecimientos a:

A Dios primero que todo que es nuestra compañía incondicional, que nos ayuda a levantarnos cada día y luchar por nuestros ideales y nos da la fuerza para superar todos nuestros obstáculos y superarlos.

A todas las personas de la empresa que con su dedicación e información fueron un aporte muy importante en la realización de este proyecto de grado, sin ellos no su hubiera logrado todo esto.

A Sonia que fue nuestra asesora durante todo el transcurso de la tesis, que con su conocimiento, paciencia y recomendaciones ayudó a que esto fuera una realidad, a ella mil gracias por todo su apoyo.