

CONTENIDO

1. INTRODUCCION	1
2. OBJETIVO GENERAL	4
3. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	5
4. UNA MIRADA AL ENTORNO	6
4.1.Pymes e Internet	12
4.2.El futuro de las Pymes	13
4.3.Tecnología en las Pymes	14
5. LA SITUACION ACTUAL	17
5.1.Factores a Determinar	19
5.2.Que hay que Hacer.....	24
5.3.El proceso de Cambio	25
6. PLATAFORMA WEB	27
6.1.Modelo de Seguimiento.....	27
6.2.1Identifcar Tipo de Pymes	28
6.2.1.1 Analizar Beneficios	30
6.2.Análisis Teórico.....	31
o Intranet	33
o Extranet	33
o E-Commerce.....	33
o E-Learning.....	34
o E-marketing.....	34
o E-Procurement	35
6.3.Modelo de Implementación.....	36
o Algunos Puntos De Análisis A Los Cuales Se Les Deben Prestar Cierta Atención Especializada.....	37
6.4.Formas de Implementación	38
6.5.Ejecución	40
6.6.Aprendizaje	41

7. PAQUETE BASICO	42
7.1.Comercio Electrónico en las Pymes Colombianas.....	44
7.1.1 Diseño Herramienta e-commerce	51
7.2.Intranet en las Pymes Colombianas	55
7.2.1 Diseño Herramienta Intranet	60
8. MANUAL DE INTERNET Y PAGINA WEB DISENADA CON UNA PLATAFORMA WEB DE USO GRATUITO	65
8.1. Prefacio	65
8.2. Objetivos	66
8.3. Términos	66
8.3.1 Link o Enlace	66
8.3.2 Barra de Direcciones.....	67
8.3.3 Clave o Contraseña	67
8.3.4 Cuadro de Opciones.....	68
8.3.5 Menú.....	69
8.4. Requerimientos Básicos	69
8.5. Servidor	69
8.6. Como Ingresar a Internet?	70
8.7.Ingreso al Sistema de LA TIENDA DEL PERFUME.....	71
8.7.1 Como ingresar al sistema?	71
8.7.2 Página principal de LA TIENDA DEL PERFUME.....	73
8.8.Ingreso a la intranet de LA TIENDA DEL PERFUME	80
9. ENCUESTA SOBRE TECNOLOGIAS WEB EN LAS PYMES	97
9.1 Objetivos de la encuesta	97
9.2 Metodología	97
9.3 Resultados	98
9.4 Conclusiones de la encuesta	116
10. PRESUPUESTO	117
10.1 Costo del Proyecto	117

10.2 Costos de Personal	118
10.3 Costo de Software	118
10.4 Costo de Hardware	119
11.ANEXOS	120
12.CONCLUSIONES	128
13.BIBLIOGRAFIA	131

FIGURAS

FIGURA 1	9
FIGURA 1.1	10
FIGURA 1.2	11
FIGURA 1.3	13
FIGURA 1.4	27
FIGURA 1.5	29
FIGURA 1.6	54
FIGURA 1.7	98
FIGURA 1.8	99
FIGURA 1.9	100
FIGURA 1.10	101
FIGURA 1.11	102
FIGURA 1.12	103
FIGURA 1.13	104
FIGURA 1.14	105
FIGURA 1.15	106
FIGURA 1.16	107
FIGURA 1.17	108
FIGURA 1.18	108
FIGURA 1.19	109
FIGURA 1.20	110
FIGURA 1.21	111
FIGURA 1.22	112
FIGURA 1.23	113
FIGURA 1.24	114
FIGURA 1.25	115
ANEXO 1.26	120
ANEXO 1.27	127