

4. EVALUACION DE RESULTADOS FRENTE AL DISEÑO DE LA PMO

Teniendo en cuenta que la compañía es una PYME y que por su tamaño no había pensado en implementar una oficina de proyectos, se le presentó dicho diseño a la “Directora de Operaciones” para conocer el punto de vista y la factibilidad que puede ver en que se llegue a implementar dicha oficina, identificando lo siguiente:

- La compañía no cuenta con personal capacitado en Gerencia de Proyectos, solo la directora de operaciones tiene especialización en Gerencia de proyectos, por lo que la primera labor importante corresponde a la formación del personal en estos temas.
- Lo anterior se hace relevante si se tiene en cuenta que la compañía no está dispuesta a realizar contrataciones de personal.
- El nuevo ciclo del proyecto propuesto, lo ven como un camino más largo para el manejo y desarrollo de sus proyectos, a pesar de que esto les genere mayores eficiencias, rentabilidad y organización como empresa
- Identifican la necesidad de dicha implementación siempre y cuando se pueda definir dicha estructura con el mismo personal de la empresa.
- No se tiene hoy la suficiente formalización en la totalidad de los procesos efectuados por las áreas, lo que dificulta el cálculo de indicadores o estadísticas de cumplimiento, para mostrarles las diferencias que se generarían al implementar la oficina de proyectos.
- La implementación de dicha oficina les generaría mas exigencias a los directores frente a varias funciones nuevas de gran responsabilidad y frente al rol dentro del gobierno corporativo que entrarían a representar y que hoy no hacen.
- La compañía tendría que incluir dentro de sus procesos actuales un buen número de formatos relacionados con el desarrollo y gestión de las 9 áreas del conocimiento, lo que implica inversiones, capacitación y manejo de esta documentación.

- La implementación de la PMO le generaría a la empresa un compromiso de realizar diversos procesos que hoy no se realizan y por tanto deberán planear mejor los tiempos de respuesta a sus clientes sin afectar la competitividad en el mercado.
- Se deberá contar con una herramienta tecnológica que permita administrar toda esta nueva información, aportando así al orden de los procesos y a la integración de la información como fuente para los interesados.

5. CONCLUSIONES

En éste trabajo se trato la necesidad de la compañía Gluky Group S.A en la implementación de una Oficina de Proyectos, por lo que el trabajo estuvo dirigido al Diseño de una PMO para ésta empresa.

Se analizó la situación actual de la compañía y se encontraron grandes deficiencias en el manejo actual de los proyectos, y con base en esto se sugirió un diseño sencillo y enfocado a la necesidad que hoy tiene la compañía de organizar sus procesos e implementar una metodología para el manejo de los mismos.

Frente a lo anterior se tiene:

- Gluky Group S.A, reconoce que hoy el manejo de sus proyectos no es adecuado y afecta sus objetivos estratégicos, al tener que sacrificar en ocasiones tiempo y costos adicionales por no haber medido un buen alcance Inicial.
- La demanda que ha venido teniendo el mercado en la operación que como empresa tienen, les exige tener un mayor orden en sus procesos, que se lograría a través de la implementación de una PMO.
- Reconocen que hoy no invertirían en la contratación de mayor personal, cambios en las herramientas utilizadas hoy en sus procesos, y capacitación del personal actual en gerencia de proyectos, porque no han presupuestado un proyecto de ésta magnitud, pero son conscientes que deberá hacer parte de sus planes para el mediano plazo, si quieren seguir creciendo al nivel esperado, que incluye operaciones internacionales.
- El Diseño de ésta PMO, les aportó mucho, porque gracias a ello, lograron identificar todas las deficiencias que hoy tienen en sus procesos y que están dispuestos a ir trabajando poco a poco.

- Ven posible la Implementación de ésta oficina de una manera paulatina en el mediano plazo, cambiando poco a poco la forma de operar de cada área con la finalidad de llegar a la creación de la Oficina especialista en proyectos.
- Reconocen que tendrá que analizar detalladamente los indicadores de su gestión actual, ya que a falta de ellos no pueden medir sus eficiencias, no han incluido lecciones aprendidas, y solo están basados en el conocimiento del experto que corresponde al Gerente, y donde éste falte no tendrán bases como compañía para continuar operando sin repetir los errores del pasado.
- Es claro que al ser una empresa cuya operación del día a día se enfoca al manejo de proyectos, se hace inminente la especialización que deberá tomar el personal en estas áreas si quieren continuar siendo competitivos y garantizarle a su cliente la mejor gestión.
- No pueden seguir como organización aislando el trabajo de cada área como individual, sino enfocar toda la organización a un trabajo integral y alineado a los objetivos estratégicos de la compañía.