

**IMPACTO EN LA PERMANENCIA Y EL EGRESO EXITOSO DEL  
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL DE LA UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA DE PEREIRA**



**ANA VICTORIA OSPINA ARISTIZÁBAL**

**Universidad Eafit  
Maestría en Gerencia de Empresas Sociales para el Desarrollo Local y la  
Innovación Social  
Medellín  
2016**

**IMPACTO EN LA PERMANENCIA Y EL EGRESO EXITOSO DEL  
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL DE LA UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA DE PEREIRA**

**ANA VICTORIA OSPINA ARISTIZÁBAL**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Magister en gerencia de empresas sociales para el desarrollo local y  
la innovación social

**Mario Enrique Vargas Sáenz  
Director**

**Universidad Eafit  
Maestría en Gerencia de Empresas Sociales para el Desarrollo Local y la  
Innovación Social  
Medellín  
2016**

NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

---

---

FIRMA DIRECTOR

---

FIRMA JURADO

Pereira, Septiembre de 2016

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, a mi familia, a todo el equipo docente, a mis compañeros y amigos, por las jornadas, el apoyo, la comprensión y su invaluable compañía en éste y cada uno de mis esfuerzos.

## DEDICATORIA

A mi papá.

<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>4</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>5</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>10</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>11</b>
<b>1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>13</b>
1.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	13
1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN. ....	14
1.3. OBJETIVO GENERAL. ....	18
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	18
<b>2. MARCO REFERENCIAL</b> . ....	<b>20</b>
2.1. MARCO TEÓRICO: .....	20
2.2. MARCO NORMATIVO. ....	27
2.3. MARCO SITUACIONAL:.....	29
<b>3. METODOLOGÍA</b> . ....	<b>34</b>
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN. ....	34
3.2 UNIVERSO DE ESTUDIO. ....	35
3.3 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA.....	35
3.4 DELIMITACIÓN DEMOGRÁFICA.....	35
3.5 DELIMITACIÓN TEMPORAL.....	35
<b>4. RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN</b> .....	<b>36</b>
4.1. FUENTES Y MUESTRA. ....	36
4.2 INDICADORES DE MEDICIÓN.....	37
4.3 TÉCNICAS .....	38
<b>5. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b> .....	<b>41</b>
5.1. PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	43
5.1.1 RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN 2015- 2.....	51
5.1.1.1 RESULTADOS DE INTERVENCIÓN EN LAS FACULTADES .....	52
5.1.2 RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN SISTEMA DE ALERTAS TEMPRANAS 2016-1.....	56
5.1.3. INFORMACIÓN DE APOYOS SOCIOECONÓMICOS.....	59
5.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	60
5.2.1. ANÁLISIS DE LA INTERVENCIÓN .....	60
5.2.2 ANÁLISIS DEL IMPACTO DE APOYOS SOCIOECONÓMICOS.....	66
5.3DEFINICIÓN DE MODELO PARA LA GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL	94
<b>6. HALLAZGOS</b> .....	<b>97</b>

<b>7. CONCLUSIONES .....</b>	<b>98</b>
<b>8. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>100</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>102</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>104</b>
<b>ANEXO 1: ACUERDO DE CREACIÓN DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL .....</b>	<b>104</b>
<b>ANEXO 2: ESQUEMA DE ACOMPAÑAMIENTO BASADO EN FORMACIÓN INTEGRAL .....</b>	<b>109</b>
<b>ANEXO 3: ENCUESTA DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL .....</b>	<b>110</b>

### LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Tabulación de comentarios de estudiante respecto a las causales de deserción. Elaboración propia (2016).....	44
Tabla 2. Participación en pruebas clasificatorias. Elaboración propia (2016).....	57
Tabla 3. Resultados pruebas clasificatorias 2016-1. Elaboración propia (2016).....	58
Tabla 4. Indicadores y variables de estudio. Elaboración propia (2016).....	94

### LISTA DE ILUSTRACIONES

 Fuente:	
Ministerio de Educación Nacional (2009).....	15
Ilustración 2. Objetivo 3. Plan de Desarrollo Institucional. UTP. Fuente: Oficina de Planeación UTP (2016).....	17
Ilustración 3. Deserción acumulada desde el primer al décimo semestre en los años 2003-2015. Fuente: Sistema de Prevención y Atención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) Herramienta informática, articulada con el Sistema Nacional de Información para Educación Superior (SNIES) (2016).....	30
Ilustración 4. Clasificación de los factores determinantes de la Deserción. MEN (2015) .....	31
Ilustración 5. Deserción por cohorte. UTP. Fuente: SPADIES (2016).....	31
Ilustración 6. Fases de la Vida Universitaria. Fuente: Elaboración propia (2016).....	41
Ilustración 7. Mapa de Actores fase de adaptación. Elaboración propia (2016).....	42
Ilustración 8. Mapa de Actores fase de afianzamiento. Elaboración propia (2016).....	42
Ilustración 9. Mapa de Actores fase de egreso. Elaboración propia (2016).....	42
Ilustración 10. Atenciones 2015-2. Elaboración propia (2016).....	52
Ilustración 11. Tipo de Beneficio. Elaboración propia (2016) .....	52

Ilustración 12. Beneficiarios por facultades – Talleres. Elaboración propia (2016) .....	53
Ilustración 13. Beneficiarios por Facultades – Consulta. Elaboración propia (2016)....	54
Ilustración 14. Beneficiarios por Facultades – Remisión. Elaboración propia (2016)...	55
Ilustración 15. Resultados de pruebas clasificatorias 2016-1. Elaboración propia (2016) .....	59
Ilustración 16. Visualización atenciones por día en el sistema en línea. (2016) .....	61
Ilustración 17. Visualización mecanismos de ingreso al Programa de acompañamiento integral. (2016) .....	62
Ilustración 18. Ubicación Puntos de atención PAI. Elaboración propia (2016) .....	62
Ilustración 19. Estrategia articulada de Formación para el Desarrollo Humano 2016. Fuente: Proceso de Formación para el Desarrollo Humano. Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario (2016).....	65
Ilustración 20. Apoyo con monitoria social contra el indicador de permanencia y camino al egreso, resumen histórico. Elaboración propia (2016) .....	69
Ilustración 21. Apoyo con monitoria social contra el indicador de cancelación de semestre, resumen histórico. Elaboración propia (2016) .....	69
Ilustración 22. Apoyo con monitoria social contra el indicador de camino al egreso, resumen histórico. Elaboración propia (2016) .....	70
Ilustración 23. Apoyo con monitoria social contra el indicador de permanencia, resumen histórico. Elaboración propia (2016) .....	70
Ilustración 24 . Apoyo con monitoria social contra el desempeño académico histórico. Elaboración propia (2016) .....	71
Ilustración 25. Apoyo de monitoria social contra desempeño académico, consolidado total. Elaboración propia (2016) .....	73
Ilustración 26. Bono de transporte contra el indicador de permanencia y camino al egreso, resumen histórico. Elaboración propia (2016) .....	73
Ilustración 27. Bono de transporte contra el indicador de cancelación de semestre, resumen histórico. Elaboración propia (2016) .....	74
Ilustración 28. Bono de transporte contra el indicador de camino al egreso, resumen histórico. Elaboración propia (2016) .....	74
Ilustración 29. Bono de transporte contra el indicador de permanencia, resumen histórico. Elaboración propia (2016) .....	74
Ilustración 30. Bono de transporte contra el desempeño académico histórico. Elaboración propia (2016) .....	75
Ilustración 31. : Bono de transporte contra desempeño académico, consolidado total. Elaboración propia (2016) .....	76
Ilustración 32. Bono de Alimentación comparado con permanencia y camino al egreso. Elaboración propia (2016) .....	77
Ilustración 33. Apoyados con Bono alimenticio que cancelaron semestre. Elaboración propia (2016) .....	78
Ilustración 34. Apoyados con Bono alimenticio que aprueban más de 9 créditos. Elaboración propia (2016) .....	79
Ilustración 35. Apoyados con Bono alimenticio que permanecen el semestre siguiente. Elaboración propia (2016) .....	79
Ilustración 36. Histórico desempeño académico - apoyados con Bono de alimentación. Elaboración propia (2016) .....	80
Ilustración 37. Rendimiento de estudiantes con Bono de alimentación. Elaboración propia (2016) .....	81
Ilustración 38. Apoyados con Bono de Matrícula, permanencia y camino al egreso.	

Elaboración propia (2016).....	82
Ilustración 39. Apoyados con bono de matrícula que cancelan semestre. Elaboración propia (2016) .....	83
Ilustración 40. Camino al egreso de los estudiantes apoyados con Bono de matrícula. Elaboración propia (2016).....	83
Ilustración 41. Permanencia estudiantes apoyados con Bono de matrícula. Elaboración propia (2016) .....	84
Ilustración 42. Histórico de desempeño académico de apoyados con Bono de matrícula. Elaboración propia (2016).....	84
Ilustración 43. Rendimiento académico de estudiantes apoyados con Bono de matrícula. Elaboración propia (2016).....	85
Ilustración 44. Permanencia y camino al egreso estudiantes apoyados con Reliquidación de matrícula. Elaboración propia (2016).....	86
Ilustración 45. Cancelaciones de estudiantes apoyados con reliquidación de matrícula. Elaboración propia (2016).....	87
Ilustración 46. Tasa de camino al egreso de estudiantes con Reliquidación de matrícula. Elaboración propia (2016).....	87
Ilustración 47. Tasa de permanencia estudiantes con Reliquidación de matrícula. Elaboración propia (2016).....	88
Ilustración 48. Histórico de desempeño académico estudiantes con Reliquidación de matrícula. Elaboración propia (2016).....	89
Ilustración 49. Rendimiento académico estudiantes con reliquidación de matrícula. Elaboración propia (2016).....	89

## RESUMEN

La iniciativa de generar políticas y estrategias para aumentar la cobertura con procesos de intervención acertados enfocados en la permanencia y el egreso exitoso de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira, ha traído diversos y numerosos retos en temas sociales, administrativos, operativos y de medición. Los análisis de tasas de deserción a nivel nacional y su oscilación en las Instituciones de Educación Superior durante la última década, han permitido identificar los semestres de mayores riesgos, los principales factores de abandono y ciertas prácticas asertivas y documentadas en el campo de estudio. Este documento pretende ilustrar, no solo la experiencia exitosa del Programa de Acompañamiento Integral de la Institución, sino también el modelo de gestión del mismo para permitir la medición de impactos y la pertinencia.

El Programa de Acompañamiento Integral -PAI- pretende lograr una atención e intervención pertinentes, teniendo en cuenta determinantes individuales, institucionales y sociales de la comunidad estudiantil, desde los factores biopsicosocial, académico, normativo y socioeconómico. La Universidad Tecnológica de Pereira, se ha propuesto que los estudiantes, durante el curso de su programa académico, no solo cumplan con los procesos de Adaptación a la Vida Universitaria ofertados para el total de la población durante sus primeros cuatro semestres; sino que también, se involucren en procesos de nivelación, formación y acompañamiento particulares, detectados por medio del Sistema de Alertas Tempranas -SAT- , por remisiones directas o solicitados por ellos, voluntariamente. De igual manera, con el propósito en la formación de profesionales y ciudadanos integrales, que contribuyan al desarrollo de sus contextos de incidencia; los estudiantes desarrollan el componente de Servicio Social, entendido como un ejercicio de corresponsabilidad en temas de Responsabilidad Social, cultura ciudadana, gestión ambiental y liderazgo.

La pertinencia, la adaptabilidad, la efectividad y la prioridad institucional del PAI Integral son el objeto de análisis en el presente documento.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Tecnológica de Pereira, desde la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, se ha propuesto facilitar la formación integral, el desarrollo humano, social e intercultural y el acompañamiento institucional para la permanencia y el egreso exitoso de los estudiantes, por lo que se han diseñado e implementado estrategias para el acercamiento, la orientación, la atención y la intervención de cada uno de los miembros de la comunidad estudiantil.

Teniendo en cuenta la Ley 30 de 1992 en la cual se establece que “La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de manera integral” y que la Universidad Tecnológica de Pereira en la resolución 0776 del 13 de febrero de 2003 normatiza la creación de programas de Bienestar Universitario encaminados a mejorar la calidad de vida y el aseguramiento real de las oportunidades de formación de los miembros de la comunidad Universitaria, se plantea el Programa de Acompañamiento Integral como deber y prioridad de las Vicerrectorías Académica y de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario. El Programa de Atención Integral -PAI- implementado en el segundo semestre del año 2015, por medio de Acuerdo emitido por el Consejo Superior, surge como estrategia integral para la orientación de la comunidad estudiantil, por medio de la descentralización de la atención en cada uno de los programas de la Institución. Con la implementación de un sistema de gestión del riesgo y de procesos de intervención en los principales factores de deserción, la Universidad realiza un seguimiento personalizado de sus estudiantes y alimenta una hoja de vida única, desde el momento de ingreso, hasta el egreso exitoso del mismo.

Teniendo en cuenta los factores personales, sociales e institucionales que afectan la adaptación y la permanencia de los estudiantes en la vida universitaria la Universidad Tecnológica de Pereira establecen cuatro líneas de acompañamiento permanente:

- Académica
- Biopsicosocial

- Socioeconómica
- Normativa

La atención, orientación y acompañamiento de los estudiantes, sumados al esfuerzo por plantear la corresponsabilidad como ejercicio permanente de los estudiantes que reciben algún tipo de apoyo o incentivo para la permanencia en la Institución se ha generado, no solo un conocimiento más profundo de las condiciones de los estudiantes, sino también una cultura de responsabilidad y apropiación de este tipo de acompañamientos.

De acuerdo a lo planteado, el Observatorio Social de la Institución pretende determinar los resultados de la estrategia de acuerdo a su pertinencia, adaptabilidad, efectividad y a la prioridad de la misma para las directivas y los objetivos misionales.

# **1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

## **1.1. OBJETO DE ESTUDIO.**

El presente trabajo de investigación pretende determinar las buenas prácticas y resultados del Programa de Acompañamiento Integral en la Universidad Tecnológica de Pereira, con el fin de establecer el modelo de gestión y dar respuesta al interrogante “¿Cómo opera y porqué está dando buenos resultados el programa de Acompañamiento Integral en la Universidad Tecnológica de Pereira?”

Para el desarrollo del análisis se plantean diferentes objetivos específicos que le apuntan a la articulación de indicadores en las diferentes dimensiones claves del Programa y nos permitan realizar un análisis exhaustivo de la iniciativa y sus impactos.

En primer lugar, se aspira determinar la relación del Programa de Acompañamiento Integral con las necesidades y condiciones de los estudiantes de la Institución. El estudio de los factores incidentes en la deserción estudiantil y las problemáticas que afronta el estudiante durante el curso de su programa académico, nos permite verificar la asertividad de las estrategias planteadas. La deserción en la Educación Superior se deriva de factores multivariados que exigen un especial cuidado de las dimensiones del estudiante tanto en la vida académica como familiar, social y afectiva. De igual manera, las particularidades de ciertos grupos y las condiciones especiales de acuerdo a las preferencias, el área de conocimiento, el entorno socioeconómico o las características individuales de los estudiantes, exigen la flexibilización de las temáticas, los tipos de abordaje y las diferentes estrategias para dar respuesta pertinente al conjunto heterogéneo de la comunidad. En tal sentido, la pertinencia y la adaptabilidad del Programa de Acompañamiento Integral son fundamentales para el logro de los impactos esperados.

El segundo objetivo del presente trabajo investigativo es la identificación y medición de los resultados del Programa de Acompañamiento Integral de la Universidad Tecnológica de Pereira. Para tal fin, se definen tres grandes

aspectos a estudiar y una clasificación detallada por línea de intervención para determinar la existencia y el éxito de cada una en la generación de impactos. El acceso de los estudiantes al PAI, es el primero de los indicadores, teniendo en cuenta que dicho factor exige la detección de los estudiantes a atender, los mecanismos de acceso, la capacidad de respuesta institucional, la participación de todos los actores que intervienen en la vida universitaria del estudiante y los planes de comunicación e incentivos para la cultura del acompañamiento. La medición de la tasa de permanencia de los estudiantes acompañados, resulta el segundo indicador de efectividad del programa, teniendo en cuenta que, al igual que el egreso exitoso, es el fin último como estrategia de intervención. La medición de la permanencia se realiza de manera focalizada por cada línea de intervención. Finalmente, se propone la evaluación en el desarrollo de competencias de los estudiantes acompañados, teniendo en cuenta que, en gran medida, el éxito en la vida universitaria, depende de las habilidades, potencialidades y determinaciones individuales y es deber de los procesos de formación integral y corresponsabilidad, aportarle al desarrollo humano de cada uno de sus participantes.

Por último, la prioridad del Programa de acompañamiento Integral en la Universidad Tecnológica de Pereira compone la tercera dimensión clave para el análisis de la efectividad. Lo anterior, como resultado de experiencias anteriores en diferentes procesos para los cuales se evidenció la necesidad de la apropiación y directriz de las instancias de mayor autoridad para la puesta en marcha y la obtención de resultados; así como la formalización del programa y sus objetivos y la asignación de recursos apropiados y suficientes para la estrategia.

## **1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.**

La disminución de la tasa de deserción de los estudiantes de Educación superior en Colombia, es un reto para el cual, tanto organizaciones públicas como privadas, han venido desarrollando diferentes estrategias. El Ministerio de

Educación destaca diferentes propuestas en el estudio sobre dicha temática realizado en el año 2009 como se presenta a continuación:

Institución	Estudio y año	Población	Metodología	Resultados
<b>Universidad Nacional de Colombia</b>	1. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Universidad Nacional de Colombia e ICFES. 2002. 2. Caracterización de la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín. 2006.	El primero fue un trabajo teórico y el segundo estudio cerca del 100% de la población desertora entre 2001 y 2005.	Revisión bibliográfica y construcción de indicadores.	De la primera investigación se obtiene un buen desarrollo conceptual y metodológico, estado del arte y diseño de encuestas. Con el segundo trabajo se identificó el peso que cada indicador construido tuvo en la deserción.
<b>Universidad de Antioquia</b>	1. Determinantes de la deserción estudiantil. 2003. 2. Determinantes de la deserción y graduación estudiantil. 2005.	Estudiantes de las facultades de Ingeniería y Ciencias Económicas. Cohorte de 1996.	Encuesta a estudiantes desertores y aplicación de modelos de duración.	Actualización teórica. Aplicación de técnicas recientes en la modelación.
<b>Ministerio de Educación Nacional</b>	Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia. Con el apoyo de la Universidad de los Andes. 2005.	239 Instituciones de educación superior, más de 2.800.000 estudiantes seguidos de las cohortes 1998 a 2009.	Aplicación de modelos de supervivencia y generación de herramienta informática.	SPADIES: Software que permite a cada institución de educación superior hacer seguimiento a sus estudiantes en función del riesgo de deserción.
<b>Universidad de los Llanos</b>	Estudio de la deserción estudiantil en la Universidad de los Llanos. 2006.	Estudiantes desertores entre 1998 y 2004.	Construcción de indicadores y caracterización de los desertores.	Identificación de estrategias que pudieran disminuir el número de desertores.
<b>Universidad del Atlántico</b>	Causas e indicadores de la deserción en el programa de Economía de la Universidad del Atlántico aplicando modelos de duración y macroeconómico. 2006.	Estudiantes del programa de Economía cohortes desde 1997 hasta 2005.	Construcción de indicadores. Aplicación de modelos de duración.	
<b>Corporación Universitaria de Ciencias Aplicadas Y Ambientales U.D.C.A.</b>	Clasificación de las causas de deserción. 2004.	Estudiantes del segundo semestre de 2003 al primer semestre de 2004.	Construcción de tasas de deserción por programa y porcentaje de causas de deserción.	Identificación de programas con mayores niveles de deserción.

**Ilustración 1. Cuadro de estudios sobre deserción estudiantil en Colombia. Fuente: Ministerio de Educación Nacional (2009)**

La Universidad Tecnológica de Pereira, con sistemas integrados de gestión de la calidad, de comunicaciones y de información, desarrolla un conjunto de procesos y herramientas que permiten generar información estratégica y pertinente para la toma de decisiones. Para tal fin, la Universidad ha implementado un modelo de Inteligencia institucional por medio del cual se capturan, se almacenan, se integran y se combinan los datos para generar información que, por medio del análisis, permita crear conocimiento y aplicarlo en decisiones institucionales. De acuerdo a dicho conocimiento de la comunidad universitaria, de las estrategias y de los impactos derivados de las mismas, la Institución establece la

retroalimentación y la medición de objetivos comunes entre las dependencias y los procesos, como es el caso del Programa de Acompañamiento Integral.

Sumado a lo anteriormente enunciado y estableciendo una comparación inicial entre los conceptos teóricos, los resultados esperados y los mecanismos administrativos establecidos para fomentar la permanencia y el egreso exitoso de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira, se plantea la implementación de un programa integral de acompañamiento que, de acuerdo a las situaciones identificadas, relacionadas con el quehacer de las dependencias, por medio de la observación, la revisión de los procesos, el análisis de los resultados y las necesidades manifestadas por diferentes funcionarios, detecte y corrija la duplicidad de actividades, la desarticulación entre áreas que ejecutan procesos transversales, la complejidad de las relaciones interpersonales, el manejo de la información, la falta de claridad en las funciones a desempeñar, la complejidad y magnitud de los procesos de intervención que dificultan el desarrollo de una visión sistémica.

En este proceso, se destacan los mecanismos de Diagnóstico liderados desde los diferentes Observatorios de la Institución, incluido el Observatorio Social. En el marco del diagnóstico, no solo se establecen caracterizaciones completas de riesgos de deserción, con el fin de generar alertas de manera temprana y acertar en la intervención oportuna del estudiante, sino también posibles acciones de mejora para el desarrollo de los procesos en cuanto a articulaciones, mecanismos de interacción, visión compartida, empoderamiento, gestión de la información y las comunicaciones, etc. Éste método de trabajo ha sido reconocido como buena práctica e integra a través del plan de desarrollo varios procesos estratégicos; sin embargo, aún presenta oportunidades de mejora. Por ejemplo, el soporte tecnológico en el ámbito estratégico no ha evolucionado como la dinámica institucional lo requiere.

Los mecanismos y herramientas para el seguimiento de los estudiantes, también

constituyen un adelanto para la implementación del Programa de Acompañamiento Integral. En este caso, se ha trabajado en la centralización y el análisis de información y en la generación constante de cambios y adaptaciones de los procesos, basados en dichos análisis. Dentro de muchos ejemplos se destaca el Gestor de Actividades de la Vicerrectoría de Responsabilidad Social que permite generar reportes por área o por estudiante para el seguimiento permanente de su permanencia.

La creación de un componente dentro del Plan de Desarrollo Institucional dentro de su tercer objetivo, demuestra un determinado involucramiento de todos los niveles de la institución en la estrategia de acompañamiento integral. Como misión de la institución y proyecto consolidado en su carta de navegación, el acompañamiento, en cualquiera de sus dimensiones, ha tomado fuerza y prioridad en la Universidad Tecnológica de Pereira.



Ilustración 2. Objetivo 3. Plan de Desarrollo Institucional. UTP. Fuente: Oficina de Planeación UTP (2016)

Por último, se destaca el avance en el desarrollo de investigaciones de las problemáticas socioeconómicas y biopsicosociales de la institución por parte del Observatorio Social, que generan el conocimiento de la población en temas de salud mental y física, de consumo de psicoactivos, de sexualidad, de condiciones sociales y económicas, de preferencias para el uso del tiempo libre, del uso de los diferentes servicios de apoyo, entre otras. Del resultado de las

investigaciones enunciadas, la Vicerrectoría de Responsabilidad social, ha generado estrategias, campañas y procesos para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad estudiantil y el fortalecimiento de la permanencia y el egreso exitoso de la Educación Superior.

### **1.3. OBJETIVO GENERAL.**

Determinar las buenas prácticas y resultados del Programa de Acompañamiento Integral en la Universidad Tecnológica de Pereira.

### **1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

Para el logro del objetivo general, se establecen los siguientes objetivos específicos:

- ✓ Determinar la relación del Programa de Acompañamiento Integral con las necesidades y condiciones de los estudiantes.
- ✓ Identificar y medir los resultados del Programa de Acompañamiento Integral.
- ✓ Determinar la importancia del Programa de acompañamiento Integral en la Universidad Tecnológica de Pereira.

### **1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.**

El presente trabajo de investigación surge con el fin de proponer un modelo de gestión efectivo para los programas de acompañamiento y permanencia de los estudiantes de Educación Superior, tomando por objeto de estudio la el Programa de Acompañamiento Integral de la Universidad Tecnológica de Pereira. El PAI surge, como prueba piloto en el segundo semestre de 2015 y articula todas las estrategias que puestas en marcha al interior de la institución para generar, no solo impactos positivos en los indicadores institucionales; sino procesos de desarrollo de competencias y mejoramiento de la calidad de vida de

los estudiantes en su tránsito académico.

De acuerdo al sistema para la prevención de la deserción de la educación superior (Spadies), el porcentaje nacional por cohorte durante el año 2014 es del 13.45%, mientras la Universidad Tecnológica de Pereira presentó un porcentaje del 11.71% durante el mismo periodo. (MEN, 2014) (Recuperado de Spadies:[http://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/consultas\\_predefinidas.html?2](http://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?2)) A partir de esta problemática, el Programa de Acompañamiento Integral (PAI) se constituye como una propuesta dirigida a la comunidad universitaria, cuyo objetivo es ofrecer un acompañamiento integral a los estudiantes mediante procesos de acercamiento, orientación y atención que permitan lograr un egreso exitoso teniendo en cuenta los determinantes individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos.

La división por fases de la vida Universitaria, el impacto oportuno de acuerdo a la detección temprana de Riesgos de Deserción y los ejercicios de corresponsabilidad, surgen como valores agregados dentro del programa en estudio. Así mismo, la generación y retroalimentación de la información para la generación de conocimiento y propuestas novedosas, sistémicas y pertinentes en esta temática, generan un gran interés por parte de la autora y por parte del sistema educativo en general.

Por los motivos anteriormente enunciados y la posibilidad de sistematizar transformaciones en el ámbito administrativo, humano y social, se propone determinar ¿Cómo opera y por qué está dando buenos resultados el programa de Acompañamiento Integral en la Universidad Tecnológica de Pereira?

## 2. MARCO REFERENCIAL.

### 2.1. MARCO TEÓRICO:

El programa de Acompañamiento Integral, como estrategia para la permanencia y egreso exitoso, requiere un análisis específico de la conceptualización de la deserción y el desarrollo humano. En el proceso de indagación, se encontraron investigaciones sobre deserción en las cuales se involucran una gran cantidad de variables explicativas que están en relación con los aspectos socioeconómicos, académicos y biopsicosociales, hallando por ejemplo que: *“los estudiantes con menores ingresos al momento de iniciar sus estudios tienen mayores probabilidades de desertar, Montoya (1999), y que la retención de alumnos con padres de menor nivel de educación es muy baja, Porto, et al (2001). Sin embargo, en términos generales y de acuerdo con la revisión de la literatura, se puede decir que existen más trabajos que destacan la perspectiva institucional y en los que los diferentes conjuntos de variables (institucionales, socioeconómicas, académicas y personales) son analizados de manera independiente y no como un conjunto de factores que determinan la decisión de desertar”* (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

Con el fin de enmarcar el objeto teórico del estudio, se presenta la deserción desde el punto de vista institucional basada en la conceptualización realizada por Gabriel Jaime Páramo y Carlos Arturo Correa (Páramo & Correa, 1999), en la cual se revisan las consecuencias financieras, la identificación de tipos de deserción y sus causas así como las bases para elaborar políticas universitarias eficaces para mejorar la retención estudiantil. Basados en dicho análisis, el Programa de Acompañamiento Integral cumple con el requisito de no generar estrategias aisladas para la disminución de la deserción propiciando la integración de las dependencias y los procesos dedicados a la admisión, la clasificación, el asesoramiento, la orientación y los diferentes servicios de acompañamiento para lograr el egreso exitoso, basado en un enfoque de

desarrollo humano, en cuanto a las metas educativas e institucionales de la Universidad Tecnológica.

El enfoque de desarrollo humano, nos remite al análisis de las necesidades de los estudiantes. En esta dirección, nos remitimos al postulado de Martha Nussbaum, en el cual se plantea que la principal alternativa para educar ciudadanos completos, que puedan pensar por sí mismos, criticar y entender el significado de los sufrimientos y logros de una persona, se conoce como “*el paradigma de Desarrollo Humano*” (Nussbaum, 2015). De acuerdo a dicho postulado, lo esencial son las oportunidades o capacidades que cada persona tiene en ámbitos ampliamente diversos; desde la vida, la salud y la integridad física hasta la libertad política, la participación política y la educación. Los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira, en su tránsito por la Educación Superior, requieren de un acceso a dichas oportunidades y de una satisfacción de sus necesidades fundamentales para el desarrollo que, como lo afirma Max Neef, son iguales para todos pero varían las maneras o medios para ser satisfechas.

Aunque no existe un modelo de orientación para una formación enfocada en la diversidad de motivaciones, aspiraciones y mecanismos para lograr el desarrollo humano, autores como Martha Nussbaum y Amartya Sen reiteran que existen condiciones mínimas para su consecución, tales como la valoración de los logros, la seguridad, las libertades políticas y culturales, el sentido de participación en las actividades comunitarias, el tiempo para el esparcimiento y el desarrollo de relaciones familiares y colectivas, el ejercicio de una actividad económica que genere ingreso digno y la educación de calidad y permanente. En resumen, “*El objetivo del desarrollo es crear un ambiente propicio para que la gente disfrute de una vida larga, saludable y creativa*” (Sen, 2000).

De acuerdo a las diferentes propuestas y concepciones del desarrollo humano en investigaciones académicas y en información de organismos internacionales como el PNUD (1990), aunque dispersas, se hace énfasis en poner al ser

humano con sus capacidades y potencialidades en el centro del análisis <sup>1</sup> . La Universidad Tecnológica de Pereira plantea, en este sentido, una formación complementaria para la generación de capacidades para el desempeño, con el desarrollo de valores y habilidades sociales, que permitan a los estudiantes ejercer el liderazgo positivo para la transformación y la cogestión de un bienestar colectivo dentro de la Institución y la sociedad en general. Debido a esto, el Programa de Acompañamiento Integral, realiza un segmentación de la población estudiantil que le permita atender las necesidades fundamentales de desarrollo de acuerdo a las etapas de la vida universitaria (basados en investigaciones realizadas por Jean Piaget y Abraham Maslow, entre otros) y a las condiciones individuales, sociales, económicas y académicas, entre otras, con el fin de generar capacidades y habilidades que fomenten el desarrollo personal y colectivo de la comunidad estudiantil. Para este fin, todos los estudiantes acompañados realizan procesos de formación integral y ejercicios de corresponsabilidad en ambientes propicios para el desarrollo de las libertades. (Ver: Anexo 2 y 3).

Una vez identificado el contexto y el problema a abordar en el presente trabajo, se hace necesario establecer el marco de referencia, el cual, según (Mendez Álvarez, 1999) es “una descripción detallada de cada uno de los elementos de la teoría que serán directamente utilizados en el desarrollo de la investigación” (p.110)

Teniendo en cuenta la Ley 30 de 1992 en la cual se establece que *“La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de manera integral”* y los diferentes análisis de deserción y de estrategias de acompañamiento en Educación Superior elaborados por Vincent Tinto, Paula Inés Giovagnoli, Porter y Kramer (2002-2006), el Ministerio de Educación Nacional, el Fondo Interamericano de Desarrollo, entre otros; se establece como análisis principal, el modelo de gestión los componentes de impacto del modelo de permanencia del Programa de

---

<sup>1</sup> Ibarra Pedro, Unceta Koldo, 2001. Ensayos sobre el Desarrollo Humano. Barcelona. Icaria Editorial

Acompañamiento Integral. Para dar claridad al enfoque y a las variables examinadas para el estudio de caso damos las definiciones específicas de cada una de éstas y el objetivo de su medición.

- Pertinencia de las líneas de acompañamiento: Se observa si el Programa de Acompañamiento Integral ataca las causas de deserción estudiantil (académicas, socioeconómicas, biopsicosociales y normativas). En este caso se determinan las líneas de intervención de acuerdo al análisis realizado por el Ministerio de Educación Nacional (Ministerio de Educación Nacional, 2015) (Ministerio de Educación Nacional, 2009) y otros autores como Vincent Tinto; así como las problemáticas propias de la comunidad estudiantil de la institución analizadas por el Observatorio Social.

- Adaptabilidad de las estrategias de acompañamiento frente a problemáticas específicas por facultad y grupos focales: Se analiza la adaptación de las estrategias del programa a las condiciones de los estudiantes teniendo en cuenta las principales problemáticas por facultad y grupos focales (problemáticas psicológicas específicas, materias con alto índice de pérdida en los programas académicos y apoyos socioeconómicos, pertinentes para las necesidades de cada grupo)

- Acceso de los estudiantes al Programa de Acompañamiento Integral: Se refiere a la proporción de participantes que acceden a los servicios del Programa de Acompañamiento Integral, de acuerdo a los estudiantes detectados con Riesgo o vulnerabilidad, y a las posibilidades de acceder al programa (existencia o inexistencia de barreras y/o incentivos). Involucra la magnitud de remisiones al programa por parte de docentes y administrativos y las solicitudes de acompañamiento de los estudiantes.

- Desarrollo de Competencias en los estudiantes: Se refiere al comparativo del estado de habilidades y capacidades de los estudiantes que acceden al programa, una vez inician, y una vez terminan sus respectivos acompañamientos y sus procesos de formación. Se observa si los estudiantes han desarrollado competencias de liderazgo, estado de juicio, oralidad, etc. La elección de los mecanismos de evaluación, de suma importancia para la recolección pertinente de información, constituye un factor fundamental de los procesos de medición

(Covacevich, 2014). En este caso, se determinará por medio de evaluaciones en contenidos, entrevistas abiertas a los estudiantes y por medio del instrumento Defining Issues Test (DIT) adaptado y aplicado al momento de ingreso y culminación de los procesos de corresponsabilidad; posibilitando medir el razonamiento, juicio, criterio o elección moral de los individuos sobre problemas planteados, sustentado; entre otras, por la teoría de Lawrence Kohlberg (Kohlberg & Higgins, 1999). Así mismo, se analizan las características y necesidades de los estudiantes que recibimos y acompañamos, actualmente, en las instituciones de Educación Superior (Kirkwood & Price, 2005) y se establecen las competencias prioritarias para los programas de formación en la institución de acuerdo a la fase del ciclo académico de los estudiantes (Banco Interamericano de Desarrollo) (Banco Interamericano de Desarrollo) (Fondo Economico Mundial y Boston Consulting Group, 2015) y los análisis realizados desde el Observatorio Social de la Institución en dicho ámbito.

- Permanencia de los estudiantes que acceden al Programa de Acompañamiento Integral: Se refiere a si los estudiantes que están en el Programa de Acompañamiento permanecen en la universidad o no (Tinto, 1989) y en qué proporción. Involucra la Medición de la tasa de permanencia intersemestral de los estudiantes acompañados. En este caso, a diferencia de la medición realizada por el Ministerio de educación Nacional, en la cual se establece como deserción: *“presentar dos semestres consecutivos sin matrícula”* (Ministerio de Educación Nacional, 2009), la Universidad Tecnológica de Pereira, realiza mediciones intersemestrales que le permitan diagnosticar, de manera más temprana, el comportamiento de la permanencia de sus estudiantes.

- Asignación de recursos para la estrategia: Se observa la magnitud y suficiencia de los recursos financieros, técnicos, tecnológicos, humanos y de infraestructura asignada o gestionada por parte de la institución para el funcionamiento del programa en cada vigencia. La necesidad de medir la importancia de la estrategia para la Universidad tecnológica de Pereira se relaciona con las características de la gestión orientada a resultados dentro de la cual, no solamente se establecen la necesidad de *“Identificación de objetivos, indicadores y metas que permitan evaluar los resultados, generalmente a través del desarrollo de procesos planificación estratégica como herramienta para*

*alinear las prioridades a los recursos y establecer la base para el control y evaluación de las metas, el establecimiento de sistemas de control de gestión internos donde quedan definidas las responsabilidades por el cumplimiento de las metas en toda la organización, así como también los procesos de retroalimentación para la toma de decisiones, la Vinculación del presupuesto institucional a cumplimiento de objetivos y la determinación de incentivos, flexibilidad y autonomía en la gestión de acuerdo a compromisos de desempeño.*<sup>2</sup>

En el mismo sentido, se desarrollan los siguientes conceptos teóricos puntuales y definiciones elaboradas desde los procesos de la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, que precisan el tema a estudiar:

- ✓ Bienestar Universitario
- ✓ Responsabilidad Social
- ✓ Ética
- ✓ Formación Integral
- ✓ Atención Integral
- ✓ Indicadores.

### **2.1.1 BIENESTAR UNIVERSITARIO.**

- ✓ Formación integral fortalecida en la comunidad universitaria y orientada hacia el desarrollo humano, desde las dimensiones psicológica, biológica, social, espiritual, ambiental, ética.
- ✓ Comunidad universitaria incluyente, equitativa y comprometida con su desarrollo social e intercultural.
- ✓ Comunidad universitaria adaptada, integrada, con sentido de pertenencia y preparada para la permanencia y el egreso, mediante el acompañamiento institucional recibido en las diferentes etapas de la vida universitaria.

---

<sup>2</sup> Armijo, M. (2009). Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Sesempeño en el Sector Público. In Á. d. Pública (Ed.). CEPAL.

### **2.1.2 RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.**

- ✓ Integración de la ética y la responsabilidad social como criterio y objetivo del desempeño de su misión institucional en armonía con el entorno.
- ✓ “La responsabilidad social Universitaria es una política organizacional que promueve la participación de la comunidad universitaria (docentes, estudiantes y administrativos) en el desarrollo humano sostenible”<sup>3</sup>.

### **2.1.3 ÉTICA.**

- ✓ Conjunto de valores, preceptos y normas que se establecen en una sociedad para orientar comportamientos autónomos, basados en el juicio racional del individuo, fundamentado en la diferenciación de lo que es éticamente bueno o éticamente malo para el progreso y la evolución individual y grupal.

### **2.1.4 FORMACIÓN INTEGRAL.**

- ✓ Formación que complementa la generación de capacidades técnicas para el desempeño profesional o tecnológico con el desarrollo de valores y otras habilidades sociales que hace de los estudiantes y egresados, líderes para la sociedad y gestores de transformaciones fundamentales.

### **2.1.5 ATENCIÓN INTEGRAL.**

- ✓ Atención con constante desarrollo de estrategias y programas que amplíen el portafolio de servicios al estudiantado para la atención de aquellas necesidades que puedan comprometer su permanencia y egreso de la Universidad. Se asume la responsabilidad de mejorar la calidad de vida de los estudiantes, tanto como mecanismo para asegurar su continuidad en la institución, como para connotar la educación pública como un acto de dignidad para las personas y un deber de toda la sociedad.

---

<sup>3</sup> Tomado: Banco Interamericano de Desarrollo (BID). CD interactivo Responsabilidad social Universitaria. 2006

### **2.1.6 INDICADORES.**

- ✓ Los indicadores son una manera de medir los resultados logrados, son los instrumentos que describen, en términos cuantitativos o cualitativos, el cambio logrado o que se quiere lograr en el tiempo. Pueden ser medidas, índices de rendimiento (aumentos, disminuciones), comparaciones entre cifras o condiciones, hechos, opiniones, etc.. Deben ser fruto de un análisis de cada proceso, deben ser mensurables, participativos, sencillos accesibles y pertinentes.

## **2.2 MARCO NORMATIVO.**

### **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA**

**Artículo 67.** Derecho a la Educación. En éste artículo constitucional, no solo se habla de la educación como servicio público sino también de su función social, por medio de la cual se legitima el alcance de la educación que trasciende el tema académico, haciendo énfasis en la función social y de desarrollo humano.

### **LA LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR LEY 30/1992**

En este documento se legitima y formaliza el bienestar universitario enfocado en la formación integral determinando como tarea fundamental del bienestar *“la formación humana, la creación y el desarrollo del saber y el compromiso de servicio a la sociedad, todas ellas como mediciones del desarrollo humano tanto individual como colectivo”*

**Artículo 6.** La formación Integral se integra a los objetivos de la educación superior.

**Artículo 69.** Otorga funciones del consejo académico, en concordancia con las políticas trazadas por el consejo superior universitario, para decidir sobre el

desarrollo académico de la institución en lo relativo a docencia, especialmente en cuanto se refiere a programas académicos, a investigación, extensión y bienestar universitario.

**Artículo 117.** Las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar, entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

**Artículo 129.** La formación ética profesional debe ser elemento fundamental obligatorio, de todos los programas de formación en las instituciones de educación superior.

**DECRETO 1295 de 2010 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN:** Por medio del cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.

En este decreto se establecen las condiciones para obtener un registro calificado, entre las cuales se plantea la oferta de servicios de bienestar universitario en programas preventivos de salud, programas socioeconómicos y laborales, acciones para estimular el desarrollo y la expresión artística, programas para disminuir la deserción, entre otros

## **NORMATIVIDAD INTERNA DE LA UNIVERSIDAD**

**Resolución 0776 del 13 de febrero de 2003.** Establece algunos programas de apoyo social estudiantil.

**Acuerdo 050 de 16 de diciembre de 2005.** Por el cual se establece el Estatuto Básico de Extensión de la Universidad Tecnológica de Pereira.

**Acuerdo 01 de 2011.** Crea la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario de la Universidad Tecnológica de Pereira.

**ACUERDO 41 de 22 de Diciembre de 2014.** Por el cual se adoptan medidas relacionadas con los estudiantes que ingresan a la Universidad y su nivelación en competencias genéricas.

**ACUERDO de 7 de Abril de 2014.** Por el cual se Implementa el Programa de Acompañamiento Integral – PAI, como un proceso institucional, estratégico, enmarcado en la misión de la Universidad para disminuir los índices de deserción estudiantil (estudiantes de primer semestre, antiguos y en condición de reingreso) y propender por el egreso exitoso mediante el acompañamiento biopsicosocial, académico, normativo y socioeconómico, generando condiciones óptimas para el desarrollo humano

### **2.3. MARCO SITUACIONAL:**

En el ámbito Nacional, La deserción de la Educación Superior, el análisis de la de su tendencia y sus causas, han tomado gran importancia dentro del desarrollo investigativo de los entes gubernamentales y de las instituciones educativas mismas. Los niveles han superado el 50% y se tiene claridad de un mayor peso en los primeros 5 semestres, dentro de los cuales alcanza el 44%. Esta medición realizada por cohorte, nos evidencia que menos de la mitad de los estudiantes que ingresan al Sistema de Educación Superior, correspondiente al 49,4% de la población titulada de la Educación media (La matrícula en educación superior en pregrado pasó de 1.219.968 en 2006 a 2.149.504 matriculados en 2015, lo que permitió aumentar la tasa de cobertura del 30,0% a 49,4% en el mismo periodo y representa un crecimiento promedio anual del 6,5%. (Ministerio de Educación Nacional, Junio 2016)), no termina sus estudios.



**Ilustración 3. Deserción acumulada desde el primer al décimo semestre en los años 2003-2015. Fuente: Sistema de Prevención y Atención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) Herramienta informática, articulada con el Sistema Nacional de Información para Educación Superior (SNIES) (2016).**

Se ratifica en la gráfica anterior, la tasa de deserción por cohorte, que muestra la proporción de cada 100 estudiantes que desertan luego de 10 semestres. Para Colombia, se ubica en 50.34%, lo que nos deja en una posición intermedia entre México con 42%, Argentina con 43%, Venezuela con 52% y Chile con 54%. (Ministerio de Educación Nacional, Julio 2015).

La tendencia elevada a la deserción dentro del Sistema, nos conlleva a un profundo análisis de las características y de las causas de ésta en nuestra población estudiantil. De igual manera, nos obliga a centrar la atención en estrategias de acompañamiento, en diferentes dimensiones, que permitan atacar las barreras para el egreso.

La deserción, siendo una problemática multivariada y compleja, dentro de su multidimensionalidad, nos remite a la necesidad de caracterizar y medir variables de manera independiente, para ponderar después su incidencia y la correlación que existe entre ellas. De allí que el Ministerio de Educación establezca, de manera general, factores determinantes en la deserción y realice un llamado a las instituciones por la intervención oportuna en cada uno de ellos.



Ilustración 4. Clasificación de los factores determinantes de la Deserción. MEN (2015)

Para la Universidad Tecnológica de Pereira, con una población estudiantil de más de 16000 estudiantes para el año 2016, y un 88% perteneciente a estratos 1,2 y 3; el panorama no dista, como quisiera, de las condiciones Nacionales. Con una Deserción por cohorte que alcanza el 49,27% en los primeros 10 semestres y supera del 50% en los semestres contemplados de mayor riesgo (de primero a quinto).

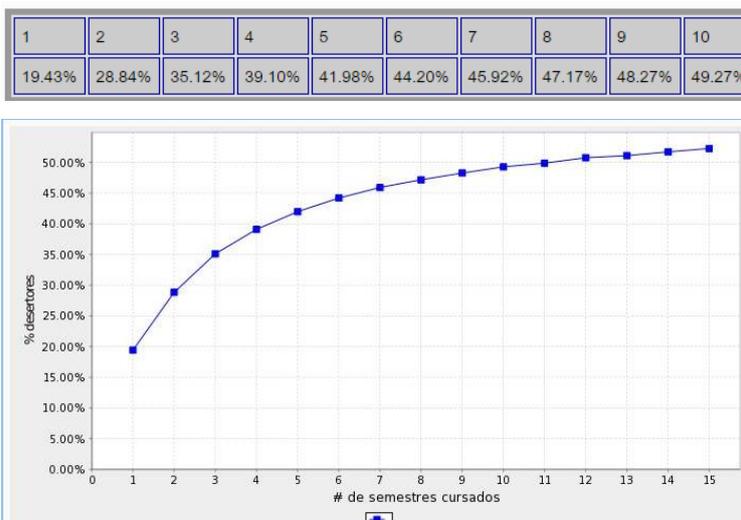


Ilustración 5. Deserción por cohorte. UTP. Fuente: SPADIES (2016)

Por los motivos enunciados anteriormente, la Institución ha decidido implementar, en diferentes épocas, estrategias para gerenciar la problemática. Desde las dependencias que se involucran en la vida universitaria del individuo, ha establecido procesos de apoyo, consejería, tutoría, monitoría, salud; entre muchos otros para acompañar cada una de las dimensiones clave en la permanencia. Sin embargo, los esfuerzos aislados, no han generado más que una atomización del individuo y un sinnúmero de esfuerzos no alineados en la búsqueda del objetivo.

La Universidad Tecnológica de Pereira fue creada mediante la Ley 41 de 1958, el 4 de marzo de 1961, por iniciativa del Doctor Jorge Roa Martínez. “Es una Institución de Educación Superior de Carácter Estatal, acreditada en Alta Calidad por el Ministerio Nacional de Educación, mediante Resolución N° 2550.”<sup>4</sup> Posteriormente, con la creación de la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario (VRSBU), integra las áreas de Bienestar, Gerencia para la deserción y la Oficina de Responsabilidad Social, se consolida en una estructura de alto nivel para la gestión de los impactos sociales, ambientales y económicos, a los cuales se ha comprometido la Universidad Tecnológica de Pereira como parte de sus funciones misionales; integrando la perspectiva de Responsabilidad Social a la actividad institucional, sustentando la capacidad y el liderazgo que se requiere para la transformación social.<sup>5</sup> De la misma manera, se estructuran procesos integrales de acompañamiento que propenden por la Formación Integral del Estudiante y el mejoramiento de la calidad de vida. Con propuestas y procesos de corresponsabilidad que permean la cultura institucional, se genera una nueva era de cogestión del Bienestar que supera el mero asistencialismo y genera procesos de apropiación, participación y autonomía en los estudiantes.

Los acuerdos, resoluciones y normas enfocadas en el acompañamiento, tanto académico como socioeconómico y biopsicosocial, abundan en la Universidad

---

<sup>4</sup> <http://www.utp.edu.co/institucional/politicas.html>

<sup>5</sup> [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)

Tecnológica de Pereira (Resolución 0776 del 13 de febrero de 2003, por medio de la cual se adopta procedimiento especial de apoyos socioeconómicos a estudiantes; Acuerdo No. 52 de Diciembre 16 de 2005, por medio del cual se reglamenta el programa de tutorías académicas, apoyo psicológico y social. Acuerdo No.32 de Agosto 20 de 2010, por medio del cual se reglamenta el Plan Padrino y su funcionamiento; Acuerdo No. 41 de Diciembre 22 de 2014, por medio del cual se adoptan medidas relacionadas con los estudiantes que ingresan a la universidad y su nivelación en competencias genéricas; Resolución no. 3390 de Diciembre 30 de 2014, por medio de la cual se adoptan medidas relacionadas con los estudiantes que ingresan a la universidad y el primer semestre; entre otras). Sin embargo, con la creación del Programa de Acompañamiento Integral mediante Acuerdo del Consejo Superior en el año 2015, se establece una estrategia que centraliza la intervención del estudiante desde las diferentes dimensiones y se validan los responsables de dichos resultados para el seguimiento y la determinación del impacto efectivo en la permanencia y el egreso exitoso.

### **3. METODOLOGÍA.**

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

Para la realización del estudio de caso, tema del presente trabajo de Investigación, como estudio de gran impacto para la toma de decisiones en el acompañamiento para la permanencia, el desarrollo humano y el egreso exitoso de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira, se plantean estrategias metodológicas mixtas que permitan, en términos cualitativos, determinar la percepción del programa, el desarrollo de competencias y los impactos de acuerdo a los factores determinantes en la deserción estudiantil y, en términos cuantitativos, medir el acceso, la efectividad y los índices de retención que de éste se derivan. Así mismo, se pretende validar la prioridad institucional en la implementación y buen desarrollo del programa, midiendo los recursos asignados para su operación y la suficiencia de los mismos y el uso de la información derivada del programa para la toma de decisiones estratégicas.

Desde la implementación del Programa de Acompañamiento Integral, en el segundo semestre de 2015, se ha recolectado y analizado información que permita determinar las buenas prácticas y los resultados finales de la estrategia establecida. En ese sentido, se resalta de nuevo, la necesidad de evidenciar que cada técnica metodológica tiene una adecuación específica para determinada tarea en el trabajo de investigación y se complementan entre sí, de acuerdo a la temática. Lo anterior, con el fin de dar respuesta a la relación existente entre el Programa de Acompañamiento Integral y las necesidades y condiciones específicas de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira, así como las necesidades de cobertura con calidad y egreso exitoso que enfrentan las Instituciones de Educación Superior.

Con la comprensión de las variables de medición del programa referenciadas en el Marco Teórico, se establecen los flujos de información y las herramientas necesarias para documentar y hacer seguimiento de los resultados; así mismo, se establecen procesos de inteligencia institucional para el cruce de información

pertinente y la toma de decisiones de acuerdo a los hallazgos. Para el proceso enunciado se utilizan sistemas institucionales de información y formatos dentro de los mecanismos de Gestión de la Calidad institucional que soportan y validan los procesos investigativos.

### **3.2 UNIVERSO DE ESTUDIO.**

El siguiente proyecto se realiza con estudiantes, administrativos y docentes de la Universidad Tecnológica de Pereira.

### **3.3 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA.**

Este estudio será realizado en el departamento de Risaralda, en la ciudad de Pereira, barrio La Julita.

### **3.4 DELIMITACIÓN DEMOGRÁFICA.**

Estudiantes, administrativos y docentes de la Universidad Tecnológica de Pereira.

### **3.5 DELIMITACIÓN TEMPORAL.**

El desarrollo del proyecto se realizará entre Julio de 2015 y Julio de 2016

## **4. RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.**

### **4.1. FUENTES Y MUESTRA.**

Para el análisis de la información, se propone trabajar de manera individual y colectiva con los diferentes grupos de interés del Programa de Acompañamiento Académico. Para cada uno de los ejes temáticos, se establece un proceso de recolección de información con los involucrados que generen los insumos cuantitativos y cualitativos necesarios para evaluar los resultados en cuanto a pertinencia, eficiencia e importancia del programa.

Para los Indicadores de Pertinencia y Adaptabilidad, se recolectará información tanto de estudiantes como de docentes y administrativos. Lo anterior, con el fin de complementar las diferentes opiniones y los factores determinantes para cada uno de ellos en estas dimensiones. Las muestras determinantes de la confiabilidad y representatividad en cuanto a entrevistas abiertas, se establecen con una participación de mínimo un 10%, teniendo en cuenta que no se trata de un muestreo aleatorio simple ni estratificado; sino, encuentros abiertos y a profundidad que requieren la selección de entrevistados fuente priorizados. En el caso de los análisis de pertinencia en cuanto al apoyo o acompañamiento brindado y su relación con la permanencia o el desempeño académico, se plantean análisis mucho más precisos con grupos de acompañados lo suficientemente significativos (al menos el 50%) con el fin de compararlos con la totalidad de población universitaria y determinar los resultados y las correlaciones.

En cuanto a la medición de la efectividad del programa, consideramos necesario el análisis de información de diferentes Sistemas de información y almacenamiento de la Universidad (Gestor de Actividades, Registro y Control Académico, solicitudes de apoyos socioeconómicos, Registro Docente, entre otros), como fuentes documentales para generar conocimiento. De igual manera, se plantean entrevistas y grupos focales con estudiantes y docentes para complementar los datos enunciados anteriormente.

Para determinar si el Programa de Acompañamiento Integral una prioridad para

la Universidad Tecnológica de Pereira, se evidencia la asignación presupuestal para la estrategia y se analiza la suficiencia de la misma con los administrativos encargados de ejecutarla.

## **4.2 INDICADORES DE MEDICIÓN**

De acuerdo con las variables enunciadas anteriormente en el marco conceptual, se establecen indicadores de medición para cada una de éstas, teniendo en cuenta los factores determinantes del objeto de estudio y su clasificación por dimensiones claves.

Para la medición de la Pertinencia de las líneas de acompañamiento frente a los factores de deserción se establece el grado de pertinencia del programa frente a los factores de deserción académicos, socioeconómicos, biopsicosociales y normativos. Se focaliza por línea de acompañamiento con el fin de analizar, de forma detallada, las estrategias implementadas en ellas y el impacto en la resolución de causas multidimensionales de deserción. Para la evaluación de la adaptabilidad de las estrategias de acompañamiento frente a problemáticas específicas por facultad y grupos focales se realiza, de igual forma, una medición por línea de acompañamiento teniendo en cuenta las problemáticas psicológicas, las condiciones socioeconómicas, las necesidades académicas y formativas, para evaluar la flexibilidad de la focalización por facultad o programa académico de acuerdo a las fases de la vida universitaria y las circunstancias puntuales del periodo académico en cada una de ellas.

Con el objetivo de medir los resultados y la eficiencia del programa de acompañamiento integral, se establecen tres variables fundamentales, cada una de ellas con diferentes indicadores (cuantitativos y cualitativos). En primer lugar, en aras de indagar el acceso, o las barreras que limitan el mismo, a las diferentes estrategias de acompañamiento se plantean cuatro mediciones prioritarias: El número de estudiantes que solicitan acompañamiento, el Número de estudiantes remitidos para acompañamiento, el Nivel de cumplimiento de los requisitos de acceso al programa y el grado de obstáculos de acceso al programa según percepción de los estudiantes. Las mediciones anteriormente enunciadas

nos permiten determinar si los estudiantes conocen el Programa de Acompañamiento Integral, el involucramiento de actores fundamentales para el éxito del programa como los docentes, las barreras normativas o de proceso que pueden impedir el acceso y la percepción de las mismas por parte de los estudiantes. De igual manera, en la evaluación de la eficiencia, nos resulta fundamental obtener la información de la tasa de permanencia por línea de intervención de los estudiantes acompañados. Lo anterior, teniendo en cuenta, que cada una de las dimensiones le aporta de manera diferente y debe ser analizada de igual forma. Las mediciones de tasa de reprobación o cancelaciones serían datos importantes para la evaluación del éxito del acompañamiento académico; sin embargo, la no recurrencia en procesos psicosociales y la superación de estados o patologías particulares constituyen rasgos de efectividad en el acompañamiento biopsicosocial. De esta manera, se plantean mediciones separadas de tasa de permanencia (Número de estudiantes acompañados matriculados semestre actual / Número total de acompañados en el semestre anterior) cada dimensión y se establece la necesidad de análisis cualitativo y de injerencia para cada una de éstas (Peso de las razones de permanencia según la percepción de estudiantes). Finalmente, como factor clave de la medición de resultados del programa se plantea el nivel de avance en el desarrollo de competencias de liderazgo, estados de juicio y oralidad, teniendo en cuenta la finalidad última de acompañar a la comunidad estudiantil con un enfoque en el desarrollo humano.

Por último, para determinar la prioridad del Programa a nivel institucional, se realizan dos estudios; el primero de ellos, el total de recursos asignados o gestionados para la estrategia, por fuente documental y el segundo, el grado de suficiencia de dichos recursos.

### **4.3 TÉCNICAS**

Adentrándonos en el tema de las técnicas a utilizar en el presente estudio de caso, se enuncia una vez más la importancia, referida anteriormente en la explicación de la triangulación metodológica, teniendo en cuenta la diversidad

de actores y de dimensiones interrelacionadas de la propuesta de Acompañamiento Integral en la Universidad Tecnológica de Pereira.

En primer lugar, se determina la revisión de fuentes documentales. En relación a las fuentes primarias, depende de la información que se recoge en forma directa. (Mendez Álvarez, 1999). Para el presente caso, se realiza a través de los reportes almacenados de manera continua en cuanto a atenciones, remisiones y observaciones en los diferentes sistemas institucionales. Los reportes relacionados para el análisis son:

- Reporte de sistema de solicitudes, con el fin de cuantificar el número de estudiantes que solicitan apoyo.
- Reporte de sistema de remitidos, con el fin de cuantificar el número de remisiones realizadas al Programa por parte de los diferentes actores involucrados en la estrategia
- Reporte de resultado de evaluaciones, con el fin de analizar los impactos y el resultado en el desarrollo de competencias
- Revisión reporte de matriculados acompañados, para hallar la tasa de permanencia de los estudiantes acompañados por cada línea de intervención.
- Reporte presupuestal CDP, para verificar los recursos asignados al Programa para determinada vigencia.

La recolección de datos desde el enfoque cualitativo, se realizará por medio de entrevistas, como *“forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación”* y busca datos para generar información (Behar Rivero, 2008). Se elige, en el presente proyecto, la elaboración de entrevistas a estudiantes y administrativos del programa, puesto que son éstos mismos actores quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas en cuanto a la estrategia y sus resultados. Se presenta a continuación la distribución:

- Entrevista estructurada a estudiantes, con un muestreo intencionado de acuerdo a la representatividad de las líneas de intervención. Para este caso, un 5% de los estudiantes acompañados en cada línea participará

para hablarnos, dentro del marco de respuestas abiertas, acerca de todo aquello que piensa y siente desde su experiencia y su proyección.

- Entrevista abierta semiestructurada a administrativos del programa, teniendo en cuenta la labor que éstos desarrollan y el conocimiento desde la operación cotidiana del programa, se establece la entrevista, desde la comprensión del valor, la importancia y la función que desempeñan, la percepción de la estrategia y la suficiencia de los recursos y herramientas para su realización.

Por último, y como determinante cualitativo de la investigación, se propone:

- Un grupo focal con 10 estudiantes acompañados con el fin de recolectar datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, para que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes y nos permita generar un conocimiento más profundo de la pertinencia y los impactos generados por medio del Programa de Acompañamiento Integral.

## 5. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El análisis de la deserción, asumida como abandono escolar, para el caso de estudio, presenta diferentes causales y definiciones, razón por la cual es difícil concretizar la presentación de resultados de un programa para la permanencia en la cual puedan converger los tipos y los mecanismos de intervención de dicha problemática. En este sentido, se plantea el análisis de la vida universitaria de los estudiantes, con el fin de determinar los principales factores de influencia en su permanencia y, teniendo en cuenta que dicha permanencia no solo depende de factores individuales, sino también de procesos institucionales y sociales, se genera un mapa de actores involucrados para el acompañamiento en cada una de las fases determinantes.

La definición de las etapas de la vida universitaria de los estudiantes de la UTP se realiza bajo la caracterización de las necesidades de acompañamiento de acuerdo al tránsito de su vida académica y los actores relacionados, de acuerdo a información recolectada en grupos focales de administrativos del programa y estudiantes de la universidad, como se presenta a continuación:



Ilustración 6. Fases de la Vida Universitaria. Fuente: Elaboración propia (2016)

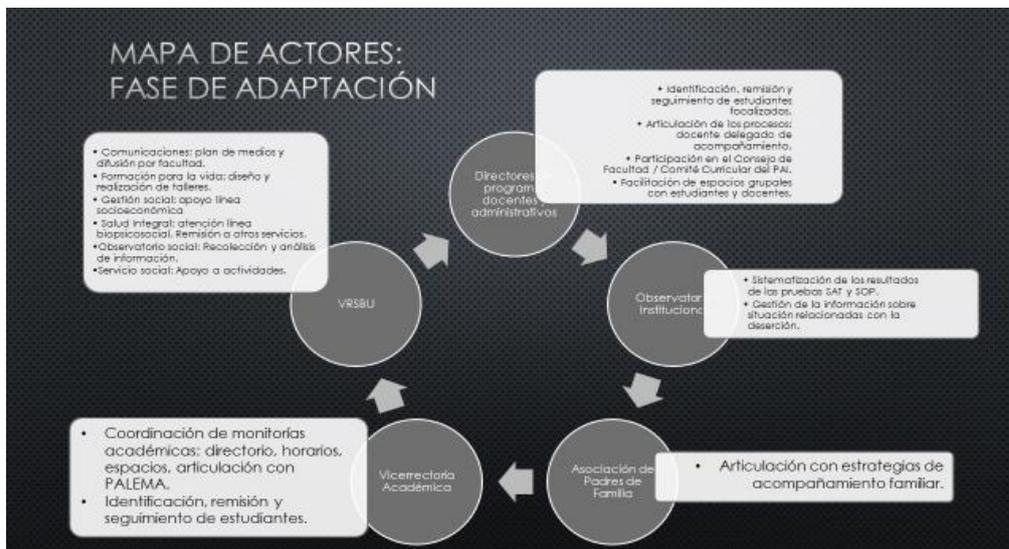


Ilustración 7. Mapa de Actores fase de adaptación. Elaboración propia (2016)



Ilustración 8. Mapa de Actores fase de afianzamiento. Elaboración propia (2016)



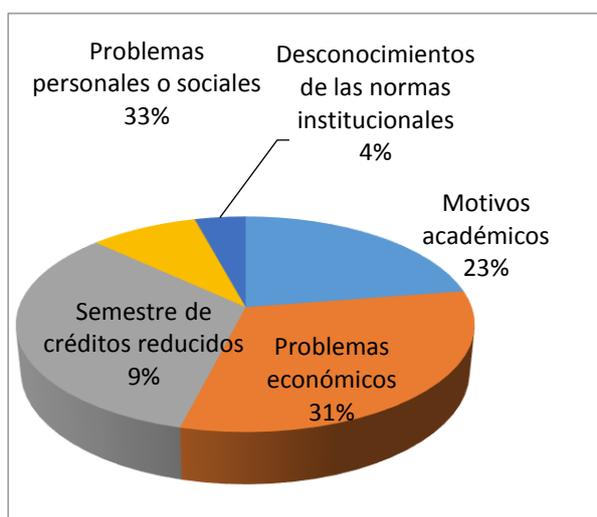
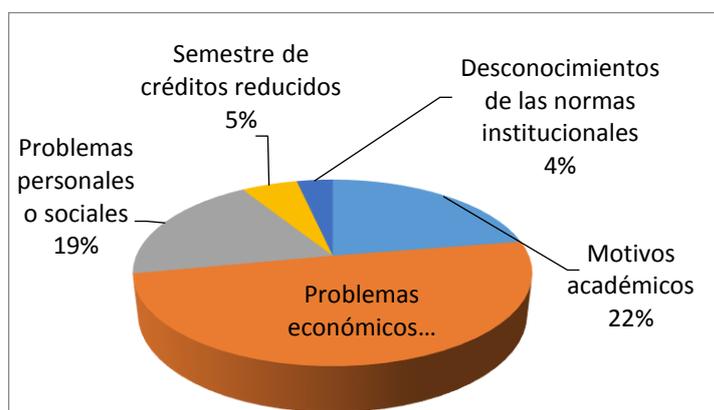
Ilustración 9. Mapa de Actores fase de egreso. Elaboración propia (2016)

## 5.1. PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La definición de las variables de interés nos permite hacer un análisis detallado de la operación, la efectividad y la percepción del programa. Para el estudio detallado de dicha información, se presenta a continuación toda la información recolectada en el desarrollo de la planeación y ejecución del segundo semestre de 2015.

Inicialmente se realiza el estudio de las principales causales de deserción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira, con el fin de analizar la pertinencia del planteamiento del PAI. Se realiza, inicialmente, una encuesta (ver anexo 4.) a desertores del periodo 2015-2; es decir, estudiantes que no se matricularon en 2016-1. El resumen de resultados se presenta a continuación.

¿Cuál es el motivo principal de su retiro de la universidad?	
Motivo Principal	CANTIDAD
Motivos académicos	116
Problemas económicos	256
Problemas personales o sociales	99
Semestre de créditos reducidos	28
Desconocimientos de las normas institucionales	18
TOTAL RESPUESTAS	517



¿Cuál es el motivo secundario de su retiro de la universidad?	
Motivo secundario	CANTIDAD
Motivos académicos	43
Problemas económicos	60
Problemas personales o sociales	63
Semestre de créditos reducidos	17
Desconocimientos de las normas institucionales	8
TOTAL RESPUESTAS	191

¿CONOCE USTED EL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL PAI?	
RESPUESTA	CANTIDAD
SI	67
NO	344
TOTAL	411

¿Fue citado y/o solicitó orientación al Programa de Acompañamiento Integral PAI?	
RESPUESTA	CANTIDAD
SI	37
NO	30
TOTAL	67

¿Desea continuar con sus estudios en la universidad?	
RESPUESTA	CANTIDAD
SI	386
NO	26
TOTAL	412

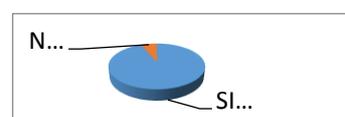


Tabla 1. Tabulación de comentarios de estudiante respecto a las causales de deserción. Elaboración propia (2016)

COMENTARIOS DE LOS ESTUDIANTES
La verdad pase por un periodo de mi vida que me ha hecho doblegar mi sentido de obligación el problemas es con mi abuela hace dos años le descubrieron cáncer de mama lo cual me estanco emocionalmente ya el proceso de tratamiento esta culminando y me siento mucho mejor y con ganas de luchar por mi futuro a como de lugar y demostrarle a mi abuela que si puedo.
Perdí el semestre y por lo tanto debo esperar para el reingreso ya que no me pude matricular
Pérdida de una materia la cual me bajo el promedio del semestre para continuar con la universidad
No entendí matemáticas la metodología utilizada no la comprendi
Me retire por este semestre de la universidad porque estoy haciendo un preicfes para poder subir mi puntaje y poder pasar a medicina
No he realizado mi trabajo de grado en forma oportuna, estoy esperando que realicen un seminario para poder graduarme.
Preocupación por colaborar en casa, la mala alimentación dentro de la universidad, la ida y venida a medio día a casa para poder almorzar y el cansancio que genera todo esto.
Bajo promedio académico durante los ultimos 3 semestres
Metodología de la investigación y redacción.
Inconformidad con la forma de actuar de algunos profesores
Me parece que falta una mayor organizacio en el plan de estudios ya que el nivel de tanto estudiantes comp profesores es bastante elevado sugeriria de mi parte una transformacion al plan de estudios
Tengo un problema de deficit de atencion, y hiperactividad grado dos que se me dificulta muchas veces el buen aprendizaje de muchos temas, por ende pasar las materias
Perdida de interes en el estudio
Debido a mis problemas personales, y la manera en que debo llevar mi vida, mi nivel academico fue bajando hasta el punto de perder el semestre.
Yo quería ingresar a ingeniería o tecnología industrial pero no me fue posible por el puntaje del icfes, así que escogí la opcion de estudiar tecnología eléctrica y en verdad no era lo que quería no quería enfocarme en eso
Ingrese a estudiar lic en español y literatura con el fin de pasarme a pedagogía infantil q es la carrera q quiero estudiar pero no se pudo ya me he inscrito muchas veces y no he podido pasar a pedagogía no me fue bien el semestre pasado estaba en período de transición y me dejaron por fuera del programa por que no me fue bien el semestre pasado, me gustaría tener la oportunidad de ingresar a estudiar pedagogía infantil
Vacíos académicos básicos en materias primordiales para la ingeniería
Poco entendimiento de los temas estudiados
Estoy terminando carrera aún no pago la matrícula
Ingrese a estudiar lic en español y literatura con el fin de pasarme a pedagogía infantil q es la carrera q quiero estudiar pero no se pudo ya me he inscrito muchas veces y no he podido pasar a pedagogía no me fue bien el semestre pasado estaba en período de transición y me dejaron por fuera del programa
Es que no he podido pasar de matematicas 3 y trate de presentar intersemestral el año anterior pero no hubo en la noche.. Y tambien en parte por problemas economicos si pagaba este solo para ver 3 materias es un poco complicado..

Inconformidad con el docente de matemáticas 2 ya que varias veces me califico mal los parciales, me calificaba menos que los compañeros, y teníamos los mismo parciales, uno de los parciales me lo tuvo que corregir, el parcial final no me lo quiso entregar para hacerlo revisar por otro docente ya que sabía que sacaba más nota, por eso motivó me retiro no me parece justo docentes que no sepan calificar y por esto perdí la materia
Dificultad con la asignatura faltante Matematicas II
Tuve serios inconvenientes a nivel familiar pero me gustaría volver a ingresar
Culmine mi carrera y ya voy a graduarme, no entiendo porque me llega esta encuesta si no me estoy retirando sin terminar la carrera
Homologación de la carrera en el exterior. Retomaré el próximo semestre o año
Ningun problema solo que las expectativas de la carrera son muy diferentes a las que pense, ahora busco un cambio de carrera para el siguiente semestre
Constantes problemas para el desarrollo del trabajo de grado del ciclo Tecnológico
Se me dificulto en gran medida el tener que trabajar y asistir a las clases con regularidad, por tal motivo en casi todo el semestre inmediatamente anterior no pude asistir a las materias matriculadas.
No se me ha sido posible aprobar el curso de matemáticas II, lo cual me ha desmotivado para terminar mi carrera
En muchas ocasiones el contenido de las materias se refieren a temas que en la actualidad no se usan. Soy consciente que este campo cambia mucho, por lo tanto sus contenidos deben de serlo tambien.
Muchas veces fue falta de interes
No me he retirado de la Universidad como tal , solo este semestre no matricule por motivos personales, a manera de sugerencia , pongan la opcion de "otro" en las respuestas de sus preguntas
No soy muy buena para la matemáticas y esta carrera tiene demasiada
Tuve inconvenientes para aprobar la asignatura de presupuestos y necesitaba la opción de un intersemestral, ya que una suficiencia me parece que no es la solución debido a que es un solo examen de toda una materia que de forma presencial no logre pasar
Aparte q quede en semestre con creditos reducidos hizo falta un acompañamiento tutorial o un tutor q nivelara mas en matematicas
Dificultad en las matemáticas
Tesis de Grado aunque no estoy alejado el propósito es graduarme lo rápido posible
No deserte, me informaron de secretaria academica que por bajo rendimiento academico no podia presentarme este semestre y por esa razón no me matriculé
Falta de apoyo en la empresa con los horarios
Por problemas emocionales (lo cual no es justificación ) me descuide en la asistencia lo cual afecto en gran manera mis notas ahora cada día me afecta el echo de no haberme podido matricular pues el sistema no me lo permitió ...anhelo aprovechar
Ingresa a una nueva carrera y estoy transitando de organizar los horarios para poder realizar también la de Artes Visuales.
Ningun docente se queria comprometer con mi tesis de grado... Hay un desorden total en lo que se refiere a los directores de las tesis... Hablé con diferentes docentes y ninguno tenia tiempo ni se podia comprometer con mi trabajo de grado... Trate de hablar con el decano y nunca fue posible.
Estaba presentando dificultades en algunas asignaturas, pero la carrera me gusta y espero más adelante poderla terminar
Jamas me llego un recibo de pago para continuar en la carrera y en la encuesta no hay la opcion para especificarlo. Por lo cual se me hsce entendido que fui suspendido
Falta de dinamica al enseñar los problemas planteados.
No me sentia lo suficientemente lista para las clases de electricidad
El pasaje dese el municipio de cartago a pereira es algo caro y cada semestre sube el pasaje

Prácticamente no tengo el apoyo de nadie y me quedaba bastante pesado trabajar los fines de semana prestó a que el único trabajo con el que medio subsistía era en san Antonio del chami
no tengo trabajo
no tengo como pagar los semestres
Solicite crédito con el Icetex y no fue aprobado, por tal motivo me llevó a la cancelación del semestre ya que no disponía del dinero en efectivo para el pago.
Soy trabajador llevar un horario tan extencivo en la universidad me perjudica solo puedo hacer una cosa a la vez.
costo alto de la matricula
NO PODER CONSEGUIR EL DINERO PARA LA MATRICULA Y PASAJES, NO TENGO EMPLEO.
Para este semestre no me alcanzo para pagar la matricula, esto debido a otros crédito que debo pagar
mi padre me negó sus ingresos economicos, mi madre es cabeza de hogar y ella sola responde por mi hermano y yo.Mientras que en mi trabajo solo le ayudaba con muy poco
No hay dinero para pagar hasta un 100% que aumento el recibo en comparación a semestres anteriores.
Tengo que trabajar para poder pagar mis estudios y el horario de mi trabajo al final se me cruzaba con el de la universidad por lo tanto no tuve mas opcion que cancelar el semestre.
Tengo que trabajar para poder pagar mis estudios y el horario del trabajo se me cruzaba con el de la universidad
El empleo que tengo es de pago mensual, y yo tengo que ayudar en el hogar porque mi madre es cabeza de hogar, y hemos estado "cerrando" deudas anteriores en las cuales incluían pasajes para la universidad entre otras cosas, y no pude ingresar al icetex porque no puedo aparecer con deudas a nivel nacional hasta que el apartamento que aplicamos en un plan de vivienda, me sea entregado... Me fue imposible conseguir casi \$2.000.000 para el proximo semestre (realmente el primer pago fue un regalo del DR Juan Manuel, Gerente de la corporación carder), y la otra entidad que ayuda a financiar las carreras en la universidad, no aprobó mi requerimiento el momento de aplicar, no pude tampoco cambiar de jornada para disminuir costos y tener mas tiempo tampoco.
Perdi mi trabajo y no tengo el dinero para pagar la matrícula
Debo trabajar, por eso no tengo mucho tiempo para la universidad.
El valor de matricula fue tan alto que no pude cubrirlo. Al preguntar por qué mi matricula casi que triplica a las de otro compañeros con iguales características socioeconómicas, no supieron darme respuesta. Intenté financiar el semestre y tampoco me fue posible.
Debo trabajar para pagar mis estudios y mi estadía en la ciudad y los horarios del trabajo son muy pesados y los de la universidad no se acomodan a mis necesidades.
No alcance a reunir todo el dinero para el semestre; demaciado alto muy costoso para.ser una universidad publica
No hay opción de otros, mi deserción es porque perdí interés en graduarme porque considero más productivo y satisfactoria dedicarme hacer otras cosas
Bueno. Yo trabajaba como monitor de salas del RIE, pero debido a un bajo rendimiento no pude alcanzar el promedio necesario para seguir trabajando. Ese semestre fue algo desafortunado, tuve problemas con varios docentes y bueno, en vista que no tenía ingresos intenté pedir un crédito o buscar un trabajo de medio tiempo pero de momento ha sido complicado.
Dificultad para estudiar y apoyar con ingresos en la casa por la dificultad económica.
No pude seguir por que la verdad no tuve loa presupuestos para el cেমestre y venia un paseo muy caro k no tendria como aselo
no trabajaba y mi esposo quien iba a apoyarme fue victima de un falso positivo y esta en la carcel
no trabajo en el momento y no tengo para pagar los estudios ni para pagar arriendo ni alimentación
recaudando dinero para poder pagar el semestre q esta muy costos
Autosostenimiento. No es posible trabajar, estudiar y tener buen rendimiento y calidad de vida adecuada cuando se inicia clinicas en Medicina. Esta carrera requiere tiempo completo y compromiso total para hacerla como se debe.

El problema se presentó cuando en la matrícula aparecieron costos asociados a un curso del ILEX, que decidí no tomar, debido a la mala calidad y desempeño ineficiente del profesor que dictaba el curso de ingles, al parecer el estatuto docente no aplica para los profesores del ILEX, pues han violado varios articulos, y el Ilex conociendo la situación no hace nada al respecto.
desempleo
Tengo a cargo la mitad de los deberes de mi casa los cuales no puedo cubrir ya que no cuento con un apoyo que me de seguridad para estudiar sin preocuparme por ello
Costo elevado del semestre e ingreso reducido para muchos gastos economicos
necesito trabajar para satisfacer mis necesidades basicas, no puedo solamente dedicarme a mi carrera, ademas los hoarios de mi trabajo no me permiten estudiar porq son rotativos
Gastos extras en la familia por situación económica de papa
Los horarios de mi trabajo actualmente nome permiten estudiar, y no puedo estudiar solamente ya que requere mucho gasto
En este momento estoy viviendo en casa de mi abuela, no logre conseguir el dinero para el semestre ya que es muy elevado porque vivo en estrato 3 no devengo ingresos como tal portal motivo me vi en la triste desicion de aplazar mi carrera.
La matrícula cada semestre es más costosa. Además, ya han ignorado 2 veces la solicitud de reliquidacion de ella.
Soy madre soltera, por lo cual debo trabajar para el sustento económico de mi hija y el propio, por lo cual en reiteradas ocasiones debia fsltar a clases parabatender el trabajo. Además de las situaciones de falta de tiempo que se generan por el cuidado de mi hija. cuando intentaba ingresar académicamente se me dificultaba mucho pues ya no recordaba los temas de materias ant EE iores y no tenia tiempo para nivelarme y responder por las actividades que me requerian.
La razón por la cual no seguir con mi formación universitaria fue porque estoy desempleado y por ello no pude continuar mi carrera, tampoco cuento con los recursos y mis padres están lejos
Buenos dias, mu dificulta es que el icetex me nego el credito este semstre para continuar con mis estudios por el mitivo del promedio Académico, para volver a ingresar a la universidad debo de canselar dos materias para poder nivelar el promedio y seguir con mis estudios, seguir en la universidad es mi mayor anhelo
Los ingresos para mi sostenimiento no alcanzaba para cubrir mis necesidades basicas
no tuve todo el dinero de la matricula
No tengo los recursos suficientes para el sostenimiento y transporte en la ciudad de Pereira
No tengo empleo para sostener los gastos de mi carrera
el semestre estaba muy costoso y mi mamá devengaba menos de un minimo
no he conseguido todo el dinero para matricularme ya que me falta proyecto de grado
tengo que trabajar para mantener a mis padres de avanzada edad
Viaticos
solo hay 1 persona que responde por el hogar, por ese motivo decidí trabajar
Se me generaron diferentes gastos que me dificultaron adquirir mas deudas
No tengo como sostener mis estudios, lo poco que me llegaba de jovenes en acción era para pagar el transporte y no me alcanzaba para poder almorzar o comer algo.
Debido a mis bajos ingresos economicos no me fue posible pagar la totalidad de mi matricula semestral, la cual ya habia solicitado reliquidar puesto que mi hermano mayor quien tiene exactamente la misma direccion y la misma informacion solia pagar la mitad de lo que mi matricula fue liquida.
Mi padre es ing eléctrico egresado de esta universidad y a trabajado con la compañía petrolera 15 años y ahora con el baja de el precio del petróleo tuvo que salir.
el programa jovenes en accion no desembolso el dinero a tiempo. Haciéndome imposible cursar este semestre
Al quedarme sin empleo me quede sin los ingresos de pago de matricula, el cual además por tener una responsabilidad familiar, tengo un hijo de tan solo 1 año y lo que gana mi esposa en su trabajo no lo es suficiente, somos de Cali y llegamos a esta ciudad por mi estudio, pero el alto costo del semestre que llegaba a los 2.000.000 me quedaron muy difícil de conseguirlos. Esta es realmente mi situación de la ausencia en este semestre, que la verdad desearía todavía ingresar

<p>todavía si se puede para este mismo semestre, tengo ahorrado 1.600.000 pero me están haciendo falta el resto.</p>
<p>el sueldo no me alcanza para mis obligaciones y pagar la carrera ingeniería en mecatronica actualmente me encuentro desempleada y como soy madre soltera toda la obligacion de mi hogar es mía por tal los pocos ingresos que me entran son para subsistir.</p>
<p>seme dificulta pagar el el semestre</p>
<p>madre cabeza de hogar</p>
<p>Mi madre y yo tenemos muchas deudas debido a la imprudencia y sinismo de una familiar, es muy complicado pagar el semestre por que no podemos obtener créditos y el dinero es poco el proveedor economico no tiene un trabajo fijo, por ese motivo no puede sostener mi estadia en la universidad</p>
<p>desempleo. falta de apoyo socioeconomico</p>
<p>No se tuvo el dinero para la matrícula</p>
<p>El 26 de enero nació mi hija, y necesito trabajar para el sostenimiento</p>
<p>no conseguí dinero para el semestre</p>
<p>Mis padres no me pueden ayudar a pagar la matrícula.</p>
<p>Cambio de negocio familiar, toco reducir costos</p>
<p>Yo trabajo para pagarme la universidad y en el momento me encuentro sin trabajo para continuar estudiando</p>
<p>No poder pagar la matricula por costosa</p>
<p>Presupuesto familiar</p>
<p>Soy de apia y se me hace difícil sobrevivir en pereira y pagar hospedaje trasporte y comida me retire porque tuve un bebé</p>
<p>Tratamiento endovascular de dilatación arterio venosa gigante de tipo pial</p>
<p>tuve un accidente en moto el cual me produjo una fractura en el craneo y varias complicaciones que por orden de neurologia no me permitieron matricular semestre</p>
<p>Desempleo padre</p>
<p>quede embarazada</p>
<p>Trabajo en el dia, en la noche estudio, pero tube tanta carga laboral que descuide mucho la academia, por lo que me impidio mantener buen desempeño academico</p>
<p>Traslado laboral ciudad de Medellín, no pude continuar viendo clases presenciales en Pereira</p>
<p>Estado de Embarazo de alto riesgo, obtuve muchas incapacidades</p>
<p>discriminacion racial</p>
<p>No era la carrera que quería.</p>
<p>tengo un bebe de dos años y la persona que me cuidaba a mi bebe en principio, me comunico que no podia cuidarmelo mas. ya que no cuento con nadie mas para dejar a mi hijo y debido a que vivo en el municipio de cartago me quedaba muy dificil llevarlo y traerlo teniendo en cuenta q es un viaje largo y la jornada de estudio tambien es larga para estar con el alla en la universidad.</p>
<p>Varios motivos, además no me gustaba la carrera ni haber empezado con el semestre de créditos reducidos. Eso es ridículamente decepcionante.</p>
<p>El año pasado estuve en diligencias con la fiscalia por el caso de abuso sexual y eso hizo que perdiera dos semestres seguidos. Sicológicamente y emocionalmente estaba muy mal, hasta pensaba en el suicidio.</p>
<p>Personal</p>
<p>Soy de la ciudad de Pasto y estoy en embarazo, por tal razón decidí no estudiar este semestre para tener a mi bebé acá, para así cuidar de él y de mí de la manera adecuada.</p>
<p>Desmotivación, pérdida de interés, dificultad de aprendizaje en ciertas asignaturas</p>
<p>Perdida de seres cercanos</p>
<p>Mi esposo no apoya la idea de que estudie pues debo cumplir con obligaciones en mi casa y para eso debo vivir en Mariquita - Tolima. Y el programa no se encuentra a Distancia</p>
<p>problemas en mi matrimonio</p>
<p>problemas en mi matrimonio</p>
<p>Embarazo en 6to mes</p>

la causa principal es que estoy embarazada y posiblemente un bebe recién nacido no me deje estudiar pero pretendía retomar el siguiente semestre si se pudiera
embarazo con parto para abril
Tengo dos hijos pequeños y por tal motivo debo trabajar para suplir sus necesidades
Mi dificultad es mi trabajo de Grado, pero como el sistema no tuvo en cuenta este ítem, aquí lo específico, adicional a eso soy madre soltera de dos hijos, por tal razón ingresé el motivo social
salida de el país
ahora vivo en Medellín, debido a que no pude pagar el resto de la carrera y vine a trabajar, si se pudiera abrir Colombia Creativa podría viajar a terminar la carrera, o ya ustedes dirían que solución plantear
Horario laboral
Cambio de residencia
discriminación racial
Económicos y de estabilidad familiar
Tenia dudas sobre que es lo quiero hacer en el futuro
Diagnosticado VIH Positivo, por este motivo debo trabajar para poder pagar la EPS y seguir con el tratamiento. En el colegio donde estoy trabajando el horario es de 8:00 a 4:30 y no me sirve para el horario de la única asignatura que me falta la cual es Practica Autónoma, la cual he matriculado dos veces pero por motivos de salud me tocó cancelar. Solicité poder dar las clases de Practica en horario nocturno y se me fue negado es por este motivo que no pude continuar con mis estudios este semestre
embarazo
No me gustó la carrera
nacimiento de un hijo
Futbolista de alto rendimiento.
Me retiré de la universidad un tiempo, pero ya estoy con los trámites para graduarme
Soy una persona proveniente del municipio de Riosucio Caldas, llevo viviendo en la ciudad de Pereira 6 años, inicié mis estudios en el SENA y los terminé satisfactoriamente. Posteriormente trabajé en diferentes empresas de la región ya que tenía que cumplir con mis obligaciones (sostenimiento, vivienda entre otros). Luego vi la oportunidad de complementar mis estudios y fue cuando ingresé a la Universidad Tecnológica de Pereira, allí ingresé al programa de Ingeniería Mecatrónica por ciclos y desde ese momento, he avanzado hasta octavo semestre del curso mencionado o sea hasta el segundo semestre del año 2015. Pero en el transcurso del mismo se han presentado una variedad de inconvenientes personales, laborales y académicos que me han impedido culminar exitosamente la carrera.
No es lo que quiero para mi vida.
Por falta de tiempo; por motivos de trabajo
Seguridad, recibí amenazas contra mi integridad física y la de mi familia
problema con compañera de clases
Cambio de carrera, ingreso al Seminario Mayor de la Diócesis de Pereira
Embarazo
Traslado de ciudad a nivel laboral
Solo se ofrece en el horario diurno y de lunes a viernes. Cuando tuve que trabajar no tuve opción de horario para asistir.
dificultad como tal no es, es un punto de vista, cuando ingresé a la universidad fue con el deseo de poderme cambiar a medicina por lo cual anhele que durante estos semestres mi promedio fuese el indicado para cambiarme, pero no pude y por tal motivo decidí no continuar porque el semestre de atención prehospitalaria es muy caro. por tal motivo deserte de la universidad
En el momento me encuentro trabajando todo el día, además me casé y me fui a vivir a Cartago, por lo que se me dificulta transportarme, en el caso de estudiar en otra jornada, también la situación económica no me da para pagar en la jornada especial. Son muchos motivos que van conectados y me llevaron a la decisión de desertar.
No tiene sentido que nos hagan pagar por un semestre fuera de nuestra carrera, alejándonos del verdadero motivo por el que comenzamos con la decisión de cierta carrera

Trate de matricular por materias para avanzar de a poco sin embargo el programa no me lo permitio.
Al vivir en cartago y no poder ver bastantes créditos es una pérdida de dinero el ir a la universidad
Pague un semestre muy costos donde veía muy pocas materias, además ingrese al curso 2 de inglés y el profesor me hizo bullying con los estudiantes por eso decidí no volver
considero que se engaña a la comunidad , al decirle que es semestre de fundamentación cuando no existe en ningún programa un plan de fundamentación
No me ayudó con el promedio
Créditos reducidos en mi opinión esta mal diseñado, pienso que cuando uno se inscribe deberían decirle sobre este semestre y las pocas materias que se ven, me parece que pagar 2.5 SMLV para solo ver tres materias es perdida de dinero y mas cuando los profesores no asisten a clase y nos hacen atrasar caso de Ingles exactamente el profesor Sebastián no recuerdo el apellido pero este es el número de su celular. 3164705999 y el profesor Francisco de matemáticas este es su número de celular 3207274336, en el caso de matemáticas es de no creer como la universidad tiene unos tiempos limites para ver las clases y una semana muerta para estudiar el final y el viernes de semana muerta apenas estábamos mirando la clase sin tener tiempo para estudiar ese final, ahora el final se presenta después de esa semana muerta y el profesor el mismo día de inscribirse a intersemestral sube las notas sin dar tiempo para inscribirse, la verdad entre a la Universidad Tecnológica pensando en una universidad de prestigio pero desafortunadamente no lleno mis expectativas.
Solo me falta presentar Proyecto de grado de ingeniería en mecatronica y hasta el momento no lo tengo listo para presentarlo
quede en semestre de créditos reducidos por motivos de practicas laborales. pero ahora estoy a completa disposición para terminar mi carrera con éxito
la verdad ya termine creditos todos , Pero el ingles ha sido Para mi un imedimento de grado, levo 13 años vincuado a la U hace rato termine mis creditos pero no he podido pasar la prueba de suficiencia de ingles ya que esta me fue asignada por un reingreso por problemas economicos en donde yo pertenecia al plan 13 de la licenciatura en matematicas y fisica, cuando me retire un semestre me actualizaron al plan 15 en donde tenia que ver ingles perdiendo incluso el aprobamiento de algunas asignaturas que ya no existan en el nuevo plan
Este sistema de semestre de créditos reducidos es bastante confuso para los nuevos estudiantes, no permite relacionarse de lleno con la carrera; creando dudas, confusiones, inconformidades y bastantes problemas al estudiante. (Debo darle las gracias al gran Maestro de la psicología: "Jorge Orrego", por ayudarme en mi camino y abrirme una puerta a mi verdadero "yo".)
son muy pocas materias para sacar un credito en el icetex no avalable
Los últimos créditos solo me permitían ver dos materias durante el semestre, es muy difícil pagar una matrícula cada vez mas costoso tan solo por dos materias
se paga mucho por muy poco

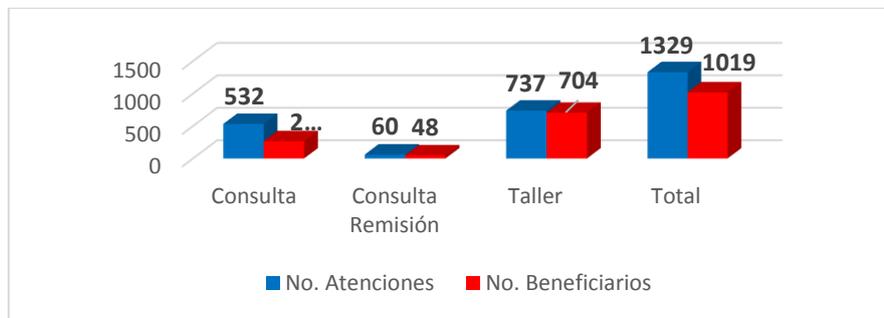
De acuerdo a la encuesta realizada y a los comentarios de los estudiantes desertores de la Universidad Tecnológica de Pereira, las principales causas de deserción son de tipo académico, socioeconómico, personal o social. En este sentido, la Universidad adapta sus líneas de intervención, teniendo en cuenta los factores determinantes para la permanencia (teóricos y propios, derivados de la encuesta realizada a los estudiantes) y los diferentes tipos de atención para permitir acompañamientos personalizados en las problemáticas enunciadas.

Mecanismos de acompañamiento:

- Orientación individual: Partiendo de los acercamientos iniciales que los profesionales PAI realizan con los estudiantes, se busca realizar orientaciones de acuerdo a las necesidades individuales que se puedan presentar, con el fin de remitir a las diferentes líneas de acción del PAI: Normativa, biopsicosocial, académica y socioeconómica.
- Difusión PAI: Mediante los diferentes medios de comunicación institucionales, se busca dar a conocer a la comunidad universitaria sobre los servicios del Programa de atención Integral, con el fin que se haga uso de los mismos, entre ellos: emisora, página web, plegable y periódico.
- Talleres: buscando lograr una mayor cobertura el programa ha diseñado una serie de talleres con base a las necesidades personales, sociales y académicas que han manifestado los estudiantes desde los diferentes programas académicos.
- Atención psicológica: para intervenir las distintas problemáticas que presentan los estudiantes, se hace necesario definir un espacio terapéutico individual bajo condiciones de confidencialidad que le permita a los estudiantes usuarios mejorar su salud mental.

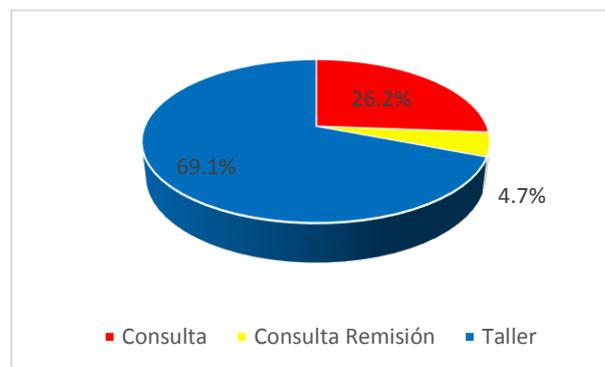
### **5.1.1 RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN 2015- 2**

El Proceso de intervención se llevó a cabo a partir de tres tipos principales (Consulta, Consulta Remisión y Talleres), a través de los cuales se prestaron 1329 atenciones a un total de 1019 usuarios, distribuidos de la siguiente forma.



**Ilustración 10. Atenciones 2015-2. Elaboración propia (2016)**

De acuerdo a la ilustración No. 10 se evidencia una mayor participación en los talleres, hecho que guarda concordancia con la naturaleza de este tipo de intervención, a través de la cual se puede brindar atención simultánea a diferentes personas, alcanzando un total 737 atenciones a 704 usuarios, los cuales equivalen al 69,1% de los atendidos; en segundo lugar se encuentran las consultas, en las que se prestaron un total de 532 atenciones a 267 usuarios, equivalentes al 26,2% del total; mientras que por su parte las consultas realizadas por remisión de los diferentes medios disponibles para tal fin, alcanzó un total de 60 atenciones distribuidas en 48 usuarios, que representan el 4,7% restante.

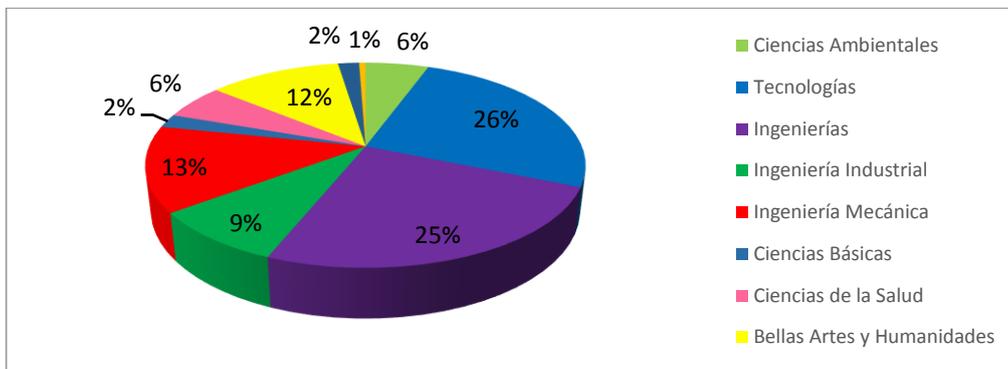


**Ilustración 11. Tipo de Beneficio. Elaboración propia (2016)**

### 5.1.1.1 RESULTADOS DE INTERVENCIÓN EN LAS FACULTADES

A continuación, se presenta el porcentaje de participación de cada una de las facultades en términos de Número de beneficiarios para cada tipo de intervención.

#### Talleres



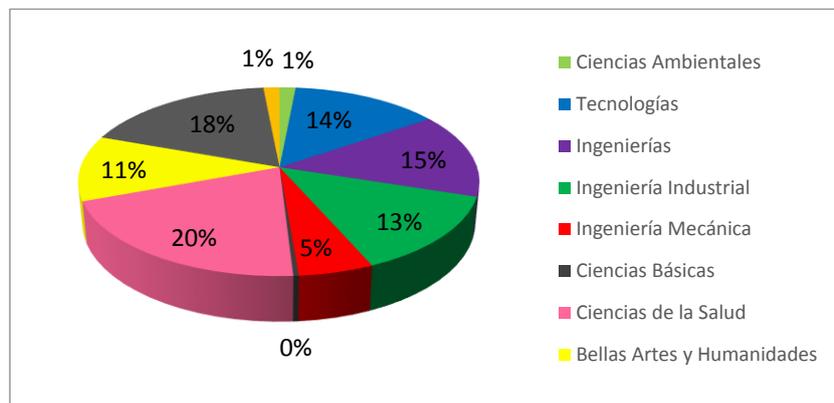
**Ilustración 12. Beneficiarios por facultades – Talleres. Elaboración propia (2016)**

La facultad con un mayor número de beneficiarios para los talleres realizados por el PAI es la de Tecnologías (181), seguida por la Facultad de Ingenierías (175), Ingeniería Mecánica (95), Bellas Artes y Humanidades (92), Ingeniería Industrial (61), Ciencias Ambientales (39), Ciencias de la Salud (39), Ciencias Básicas (15) y Ciencias de la Educación (13); adicionalmente se presentó la asistencia de algunos agentes externos a la universidad (4); las temáticas de los talleres se enfocan hacia mejorar las competencias de los estudiantes, así como a la apropiación de habilidades de carácter emocional y profesional, durante el semestre se dictaron talleres en torno a las siguientes temáticas.

- Adaptación a la vida universitaria
- Capacitación Monitores Académicos
- Taller de sustancias psicoactivas
- Capacitación Monitores Académicos
- Habilidades psicosociales
- Cambio de Rol y Hoja de Vida
- Talleres de Facultad
- Habilidades psicosociales
- Hábitos de Estudio
- Articulación de la media con la superior
- Taller para estudiantes en estado de transición
- Taller para estudiantes DPS
- Conversatorio Docentes
- Ansiedad académica

- Estrategias de comprensión lectora
- Manejo de emociones
- Proyecto de vida
- Violencia de género
- Taller de oratoria
- Talleres a estudiantes Ser pilo paga

### Consulta:



**Ilustración 13. Beneficiarios por Facultades – Consulta. Elaboración propia (2016)**

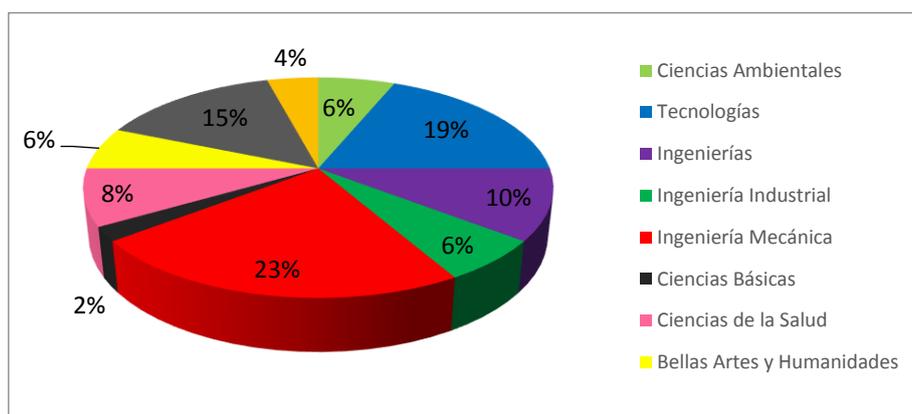
Existe una menor concentración de beneficiarios de consulta con respecto a los talleres, así como un cambio en la tendencia de los beneficiarios, siendo en este caso la Facultad de Ciencias de la Salud la que presenta un mayor número de beneficiarios (54), seguida de Ciencias de la Educación (48), Ingenierías (39), Tecnologías (37), Ingeniería Industrial (36), Bellas Artes (30), Ingeniería Mecánica (14), Ciencias Ambientales (4) y Ciencias Básicas (1); adicionalmente, se prestó atención a través de consulta a (4) usuarios externos.

Los principales motivos de consulta durante el período 2015 se mencionan a continuación.

- Problemas de aprendizaje.
- Ansiedad ante exámenes.
- Relaciones de Pareja.

- Relaciones Familiares.
- Problemas Vocacionales y Profesionales.
- Trastornos del estado de ánimo.
- Relaciones Interpersonales.
- Problemas de Consumo de Sustancias Psicoactivas.
- Asesoría Hoja de Vida.
- Ideación suicida.
- Trastorno obsesivo compulsivo.

### Remisión:



**Ilustración 14. Beneficiarios por Facultades – Remisión. Elaboración propia (2016)**

En cuanto a las consultas por remisión, se evidencia un mayor impacto en la facultad de ingeniería mecánica, en la que se atendió un total de (11) personas, seguida por Tecnologías (9), Ciencias de la Educación (7), Ingenierías (5), Ciencias de la Salud (4), Medio Ambiente (3), Ingeniería Industrial (3), Bellas artes y Humanidades (3) y Ciencias Básicas (1); así mismo, se brindó atención a (2) agentes externos. Cabe resaltar que este tipo de atención se logra a través de la intervención de los diferentes actores y medios que contribuyen como red de apoyo para identificar la condición de riesgo, a través de los cuales se procede a orientar al beneficiario hacia los funcionarios PAI.

## **5.1.2 RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN SISTEMA DE ALERTAS TEMPRANAS 2016-1**

Durante las semanas del 12 al 22 de enero se realizaron las pruebas clasificatorias a 1874 estudiantes de primer ingreso; así como los talleres y actividades tendientes a orientar y facilitar la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria y a los procesos y servicios al interior de la institución.

De los resultados de las actividades realizadas se derivan implicaciones en el acompañamiento integral del estudiante desde sus diferentes riesgos, la asignación de horarios de acuerdo a la clasificación de competencias para cursar primer semestre completo o de créditos reducidos, así como el diagnóstico y la adecuación de la oferta de servicios para el bienestar, la permanencia y adecuado tránsito de los estudiantes en sus planes de estudio.

Los estudiantes admitidos y matriculados en cada uno de los programas académicos fueron citados por la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar universitario y la Vicerrectoría Académica en Diciembre de 2015 vía correo electrónico. La página principal de la universidad contó con información actualizada de la semana de pruebas clasificatorias desde Diciembre de 2015, así como la página de inscripciones de la Universidad. Los estudiantes admitidos en proceso de legalización de matrícula con el Icetex se citaron con el mismo procedimiento con el fin de adelantar su proceso de clasificación y no permitir la ocurrencia de posibles inconvenientes, una vez termine su proceso de matrícula financiera.

### **5.1.2.1 RESULTADOS PRUEBAS CLASIFICATORIAS**

El total de estudiantes inscritos y admitidos en la Universidad para cualquiera de los programas que se ofertan en pregrado para el primer semestre de 2016 (1970) fueron convocados para la caracterización y detección de riesgos en la semana de pruebas.

Tabla 2. Participación en pruebas clasificatorias. Elaboración propia (2016)

Prueba	Número de estudiantes evaluados
Matemáticas	1216
Lectura	1854
SAT	2000
SOP	1842

Las pruebas clasificatorias se definen de acuerdo a las materias ancla (de mayor tasa de pérdida) de los planes de estudio de cada programa académico. La prueba de competencias lectoras para el ingreso a la UTP aprovecha el trabajo adelantado en el diagnóstico y el pronóstico que arrojan cada semestre los resultados del aplicativo, y pretende contribuir con estrategias de mejoramiento en el desempeño lector al articular la prueba con la enseñanza, de modo que la evaluación se oriente hacia el apoyo de los estudiantes nóveles en su formación profesional. Además de la clasificación de acuerdo a los niveles en comprensión y desarrollo, cuenta con un propósito de carácter operativo: la orientación cualitativa de la intervención en clase de las habilidades lectoras de los estudiantes. Por su parte, la prueba de matemáticas mide las competencias de los estudiantes adquiridas en la Educación media y las habilidades para afrontar el nivel académico de las matemáticas en la educación superior.

Se presentan a continuación los programas que cuentan con dicho requisito y para los cuales el nivel en Matemáticas y Lectoescritura determina el número de créditos que podrá cursar en su primer semestre académico.

- MATEMÁTICAS:
  - Ingeniería eléctrica
  - Ingeniería Industria
  - Ingeniería Mecánica
  - Tecnología Eléctrica
  - Tecnología Industrial
  - Tecnología Mecánica
  - Tecnología Química

- Administración Ambiental
- Ingeniería de sistemas y computación
- Ingeniería Física
- Ingeniería electrónica jornada especial
- Ingeniería De Sistemas Y Computación Jornada Especial
- Ingeniería Industrial Jornada Especial
- Ingeniería En Mecatrónica-Ciclo I Técnico Profesional En Mecatrónica Jornada Especial
- Tecnología Industrial Jornada Nocturna
- Licenciatura En Matemáticas Y Física Administración Del Turismo Sostenible - Ciclo I Técnica Profesional En Procesos Del Turismo Sostenible

- LECTURA:

- Licenciatura En Comunicación E Informática Educativa
- Licenciatura En Español Y Literatura
- Licenciatura En Etnoeducación Y Desarrollo Comunitario
- Licenciatura En Pedagogía Infantil

Los siguientes programas tienen otras pruebas clasificatorias:

- Licenciatura En Música (Prueba de Aptitud Musical)
- Licenciatura En Lengua Inglesa (Prueba de Inglés)

Las pruebas de Alertas Tempranas y Orientación Vocacional fueron desarrolladas por todos los programas de manera tal que permita la caracterización y monitoreo de todos los estudiantes.

Tabla 3. Resultados pruebas clasificatorias 2016-1. Elaboración propia (2016)

TIPO DE PRUEBA	APRUEBAN		REPRUEBAN		TOTAL EVALUADOS	TOTAL GENERAL	COBERTURA
	#	%	#	%	#	#	%
LECTURA CLASIFICATORIA	19	7%	245	93%	264	295	89%
LECTURA NO CLASIFICATORIA	51	13%	343	87%	394	494	80%
MATEMÁTICAS CLASIFICATORIA	900	74%	316	26%	1216	1543	79%
<b>TOTAL COBERTURA</b>					<b>1874</b>	<b>2332</b>	<b>80%</b>

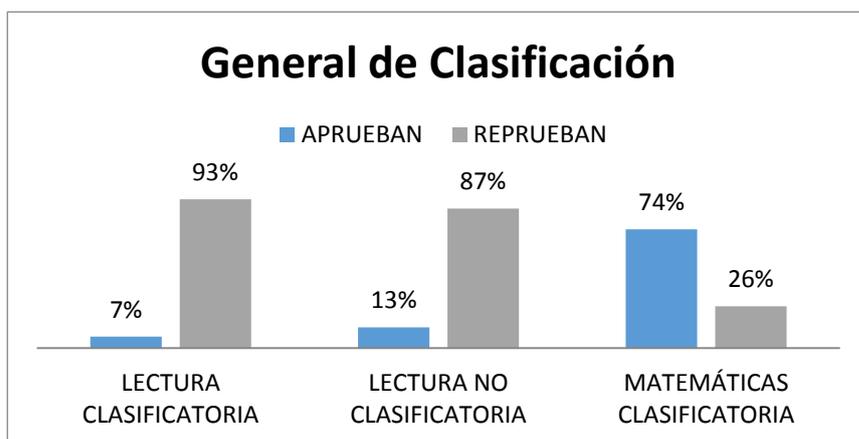


Ilustración 15. Resultados de pruebas clasificatorias 2016-1. Elaboración propia (2016)

De acuerdo a la información presentada de manera gráfica anteriormente, la tasa de reprobación de la prueba clasificatoria de lectoescritura tiene un resultado determinante para la implementación del semestre de créditos reducidos. Los estudiantes que ingresan a la educación superior, a pesar de sus resultados altos en las pruebas Saber Pro 11, no cuentan con el nivel necesario para cursar exitosamente las asignaturas “ancla” correspondientes a su programa académico. Más adelante, en el análisis de resultados, se revisará de manera detallada el impacto de la implementación de semestre de créditos reducidos como estrategia para la permanencia y el egreso exitoso.

### 5.1.3. INFORMACIÓN DE APOYOS SOCIOECONÓMICOS

La información de los apoyos socioeconómicos brindados a los estudiantes por parte la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario se consolida en archivos de Excel para su procesamiento y la realización de diferentes cruces que permitan el análisis multivariado de cada uno de los mismos. Para tal fin, fueron digitados los registros en el sistema de actividades institucional, siguiendo un criterio ordenado para la asignación del nombre de la actividad, de tal manera que contenga, el nombre del apoyo y el semestre de atención.

Estos registros fueron alojados por medio de bases de datos en el sistema institucional, de forma que a éstas se les pudiera anexar, a través de consultas

al sistema académico, los datos de condiciones académicas de los estudiantes. Estos cruces automáticos de información permitieron un análisis detallado de los resultados de los estudiantes acompañados con apoyos socioeconómicos.

Los indicadores a medir para los estudiantes atendidos fueron: “cancelaciones de semestre”, “permanencia”, “camino al egreso” y la suma de los dos últimos indicadores denominado “indicador de permanencia y camino al egreso”. Este indicador ha sido incluido como indicador de resultados, dentro del PDI (plan de desarrollo institucional) en el objetivo de BIENESTAR INSTITUCIONAL.

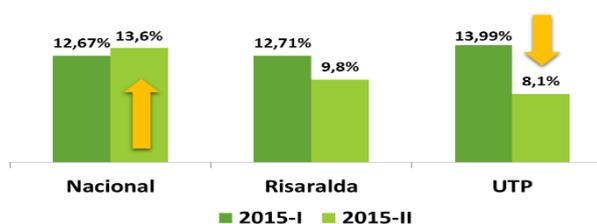
## 5.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### 5.2.1. ANÁLISIS DE LA INTERVENCIÓN

Se realiza un análisis de la Pertinencia y Adaptabilidad del Programa, teniendo en cuenta: *Análisis de Deserción 2015-2 (principales causas)*, *Detección de factores comunes de Deserción en documentación de Instituciones de Educación Superior (MEN, Tinto, Torres)*, Determinación de líneas de acompañamiento en la Universidad Tecnológica de Pereira, donde se establecen fases de acompañamiento: Adaptación, Afianciamiento y Egreso y líneas de intervención (académica, biopsicosocial y socioeconómica) se trabaja en el fortalecimiento de la base de datos de la línea de atención Académica, con el propósito de obtener la información que permita más análisis y estrategias para la toma de decisiones. Mientras se implementa el software que se requiere para el registro de la información.

En el primer periodo de implementación de la estrategia se logra:

- La disminución de la tasa de deserción para el segundo semestre de 2015



- La articulación con el sistema de información en línea que permita la atención ágil, y oportuna de las necesidades de los usuarios en relación a las líneas establecidas.



Ilustración 16. Visualización atenciones por día en el sistema en línea. (2016)

LLEGADA	
<b>1. REMISION</b>	<b>10.2%</b>
1A Docente	15.5%
1B Compañero	6.9%
1C Profesional PAI	34.5%
1D Profesional VRSyBU	27.6%
1E Personal Administrativo	8.6%
1F Padre de Familia	6.9%
<b>2. RESULTADOS PRUEBA PAI-SAT</b>	<b>46.0%</b>
2A Citación PAI Correo Electrónico	99.2%
2B Citación PAI Vía Telefónica	0.8%
<b>3. SEGUIMIENTO ACADEMICO</b>	<b>0.4%</b>
3A Citación PAI Correo Electrónico	100.0%
3B Citación PAI Vía Telefónica	0.0%
3C Solicitud de la facultad o del programa	0.0%
<b>4. VOLUNTARIAMENTE</b>	<b>33.9%</b>
4A Información otra persona	37.0%
4B Usuario de kis servicios de las VRS yBU	28.6%
4C Comunicaciones	2.6%
4D Divulgación PAI Semana de Pruebas	6.8%
4D Divulgación PAI Saloneo	19.3%
4F Atención en Crisis	5.7%
<b>5. CONSULTA PROGRAMADA</b>	<b>9.5%</b>
5A Clinica (Psicológica)	66.7%
5B Psicoorientación	25.9%
5C Seguimiento	7.4%

Mecanismo de Ingreso

Ilustración 17. Visualización mecanismos de ingreso al Programa de acompañamiento integral. (2016)

- La Ubicación de 9 puntos de información, orientación y atención del público objetivo.

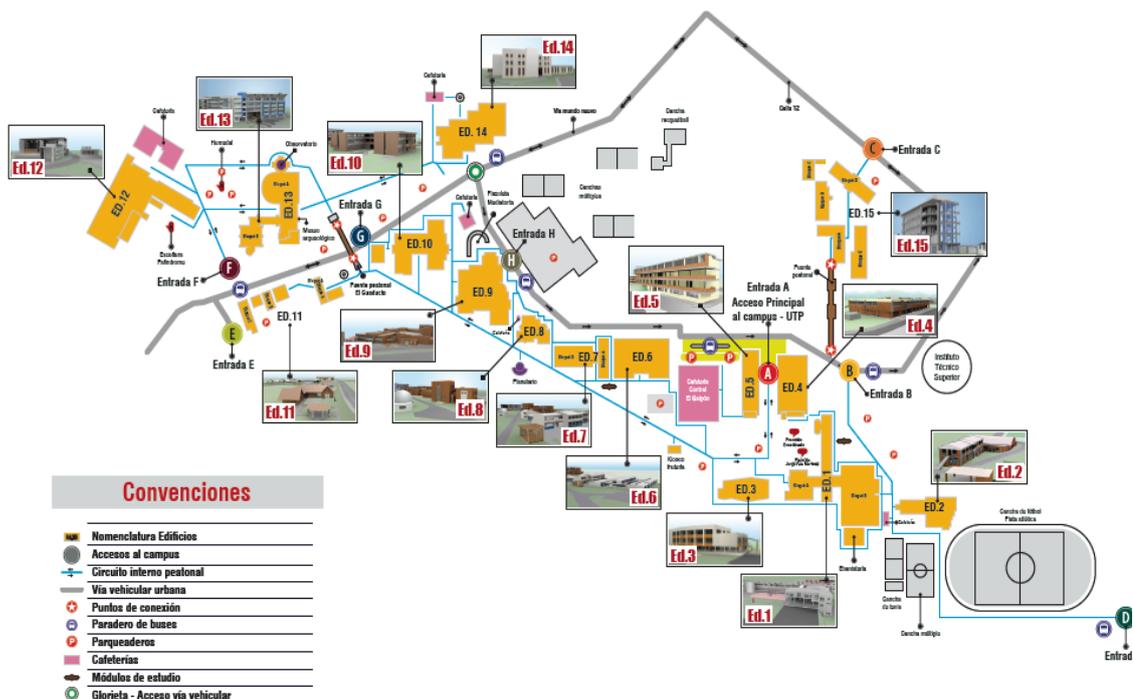


Ilustración 18. Ubicación Puntos de atención PAI. Elaboración propia (2016)

- El fortalecimiento de relaciones institucionales y la comunicación para la gestión de las necesidades del público objetivo.

En este sentido se crea el Comité del Programa de acompañamiento Integral como organismo consultivo y asesor para la planificación, concertación, ejecución y seguimiento del programa. Dicho comité está conformado por un representante de la vicerrectoría académica, un representante de la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, un representante de Secretaría General, un representante de la oficina de planeación, un representante de la división de sistemas, un representante de la oficina de Registro y control académico y los responsables de cada línea de intervención.

- Generar y ajustar propuestas concertadas de atención y acompañamiento de acuerdo a las nuevas necesidades identificadas.

De acuerdo al análisis de las necesidades psicoafectivas y biopsicosociales de los estudiantes se plantea una serie de actividades y estrategias por cada etapa:

FASES	COMPONENETES	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TEMATICAS	PUBLICICO OBJETIVO	
<b>FASE 1 ADAPTACIÓN</b> Todas las carreras: I-IV Tecnología: I-II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico y detección</li> </ul>	Identificar los estudiantes en riesgo y remitirlos a las diferentes líneas de atención	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Análisis de Resultados.</li> <li>•Entrevistas</li> </ul>		Estudiantes de nuevo ingreso	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Proyecto de vida I</li> </ul>	Orientación Vocacional	Incidir en el fortalecimiento de la autonomía y la toma de decisiones asertivas.	Procesos de acompañamiento psicológico.	Taller teórico-práctico "Encuentra tu Elemento"	Estudiantes de I y II semestre.
		Autos			Taller vivencial: "Inside Out"	Estudiantes de I a IV semestre

		Cambio de Rol			Taller vivencial: Ubícate	Estudiantes de I y II semestre.
•Habilidades académicas	Hábitos.	Competencias	Potencializar las habilidades y competencias académicas para mejorar el rendimiento.	Actividades grupales de: Taller de manejo del tiempo y Estilos y Estrategias de aprendizaje. Procesos de psicoorientación individual.	Monitoréate en el manejo del tiempo, Monitoréate en tu forma de aprender	Estudiantes de I a III semestre
				Participación en los procesos de monitorias académicas. PALEMA	Acompañamiento en lectura, escritura y matemáticas	Estudiantes de I a IV semestre
• Involucramiento de actores	Docentes	Padres de Familia	Promover la participación activa de los diferentes actores involucrados en el acompañamiento	Conversatorios de sensibilización. Mecanismos de trabajo colaborativo	Conversatorio: "El estudiante del Siglo XXI" (Café Mundial)	Docentes de las diferentes facultades
					Conferencia: "Familias UTP" (rol)	Padres de familia de estudiantes de I y II

<b>FASE 2 (V-VII)</b> <b>AFIANZAMIENTO</b> Todas las carreras: V-VII Tecnología: III-IV	•Habilidades Psicosociales	Estudiantes y Docentes	Incentivar el desarrollo de destrezas para la vida personal y profesional	Feria y procesos de acompañamiento psicológico a nivel individual.	Feria: Enchúfate (espacio para conocer grupos de investigación y colectivos)	Estudiantes de V a VII
--	----------------------------	------------------------	---	--	--	------------------------

<b>FASE 3 (VIII-X) EGRESO</b> Todas las carreras: VIII-X Tecnología: V-VI	•Preparación para la vida Laboral - Proyecto de vida II	Incidir en el fortalecimiento de la autonomía y la toma de decisiones asertivas frente a la vida profesional	Jornada de preparación para la vida profesional	Autoconocimiento, modelos a seguir, búsqueda de empleo, camino recorrido	Estudiantes de VIII
			Asesoría individual	De acuerdo a las necesidades de los estudiantes	Estudiantes de VIII. IX y X

De igual manera se articula el proceso de formación para el desarrollo humano teniendo en cuenta los procesos de atención y orientación del Programa de Acompañamiento Integral, como se presenta a continuación:

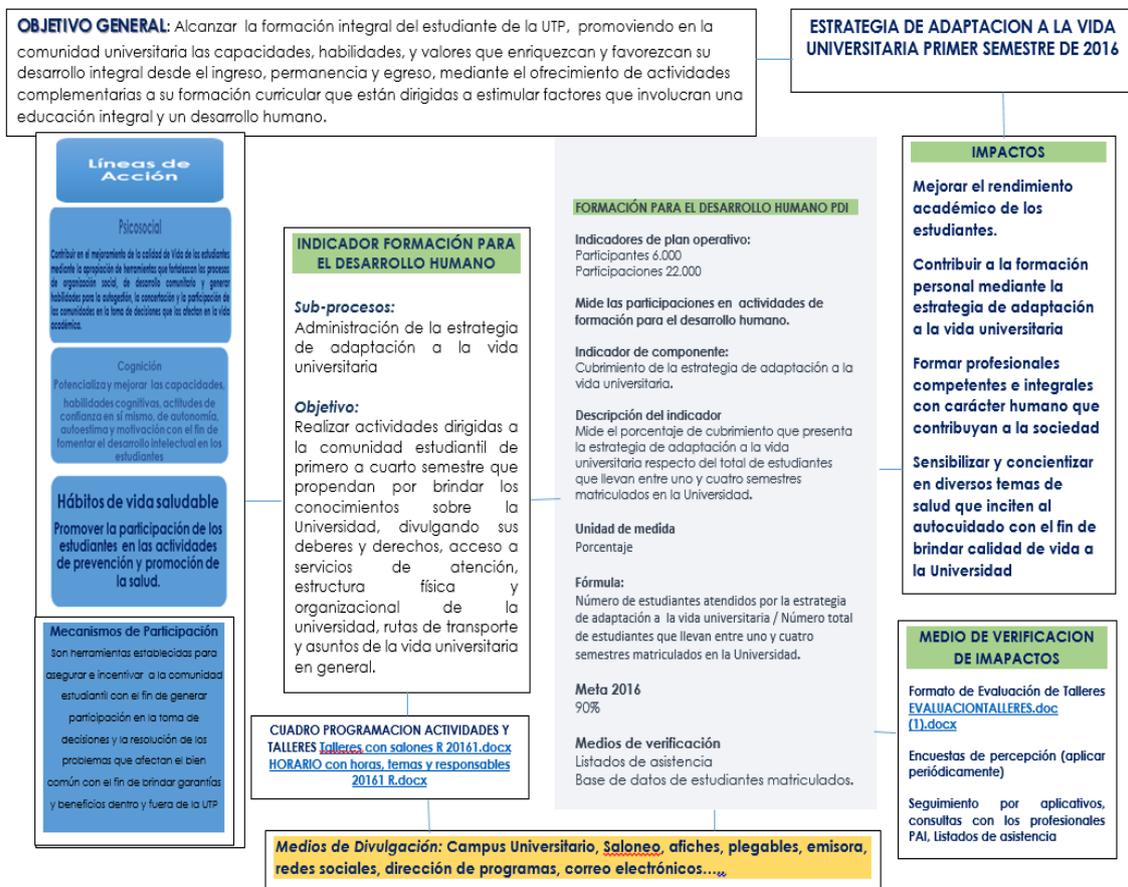


Ilustración 19. Estrategia articulada de Formación para el Desarrollo Humano 2016. Fuente: Proceso de Formación para el Desarrollo Humano. Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario (2016)

## **5.2.2 ANÁLISIS DEL IMPACTO DE APOYOS SOCIOECONÓMICOS.**

El equipo de trabajo conformado entre los observatorios INSTITUCIONAL y SOCIAL, consolidó la información de los apoyos socioeconómicos brindados a los estudiantes por parte la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario. Para el efecto, inicialmente fueron digitados los registros en el sistema de actividades institucional, siguiendo un criterio ordenado para la asignación del nombre de la actividad, de tal manera que contenga, el nombre del apoyo y el semestre de atención.

Estos registros fueron posteriormente consultados por el Observatorio Institucional a través de una vista a los datos alojados en el sistema, la cual fue facilitada por la división de sistemas de la universidad. La vista permitió leer directamente en base de datos el reporte que contiene la información de los estudiantes apoyados, de forma que a ésta se le pudiera anexar a través de consultas al Sistema de Información de la UTP, los datos de condiciones académicas de los estudiantes. Estos cruces automáticos de información permitieron un análisis más de los resultados académicos de los estudiantes atendidos con apoyos socioeconómicos.

Los indicadores a medir para los estudiantes atendidos son: CANCELACIONES DE SEMESTRE, PERMANENCIA, CAMINO AL EGRESO y la suma de los dos últimos indicadores denominado INDICADOR DE PERMANENCIA Y CAMINO AL EGRESO. Este indicador ha sido incluido como indicador de resultados, dentro del PDI (plan de desarrollo institucional) en el objetivo de BIENESTAR INSTITUCIONAL.

Se desarrollaron tablas y gráficos que miden para cada uno de los apoyos socioeconómicos, los resultados de los indicadores mencionados en una ventana de tiempo comprendida entre el periodo académico 2012-1 y 2015-1, y que compara entre los 2 conjuntos de poblaciones siguientes: estudiantes apoyados y estudiantes no apoyados. Los análisis de este informe son esencialmente descriptivos, y suponen un ejercicio exploratorio preliminar que

permitirá a futuro realizar indagaciones más profundas de las razones del impacto o no de ciertos apoyos. No obstante lo anterior, se hizo una aplicación puntual de la técnica multivariada: Análisis de correspondencias simples al momento de analizar las posibles asociaciones entre el rendimiento académico y el apoyo brindado al estudiante con el fin de complementar los análisis descriptivos.

Es importante tener en cuenta que el semestre 2013-2 fue atípico, pues para este periodo ocurrió un paro académico de gran impacto para el buen término del periodo, ocasionando que gran cantidad de estudiantes cancelaran el semestre o presentaran promedios académicos bajos.

### **5.2.2.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE DATOS**

El análisis descriptivo de datos buscó la comparación entre el porcentaje de estudiantes APOYADOS que obtuvieron un resultado positivo en cada uno de los indicadores considerados, y el porcentaje de estudiantes NO APOYADOS que también lograron este resultado positivo. Para el caso de la variable Rendimiento Académico se indagó la distribución porcentual de los diferentes estados de rendimiento al interior de las poblaciones de apoyados y no apoyados.

Para cada tipo de apoyo se construye una variable binaria que describe si el estudiante fue beneficiado o no con ese apoyo. La lista de apoyos considerada es la siguiente:

- Bono de Alimentación
- Bono de transporte
- Bono de Matrícula
- Reliquidación de Matrícula
- Monitoría Social

Cada una de las cinco variables binarias anteriores suponen una partición particular de la población entre los apoyados y los no apoyados, donde

generalmente la cantidad de no apoyados excede por mucho a la de apoyados, por tal motivo más que contabilizar dentro de cada subpoblación cuál es la cantidad de estudiantes que cumplen con los indicadores de desempeño definidos para el presente análisis, lo que se busca es medir este cumplimiento como un porcentaje calculado sobre el total de cada subpoblación. Así las cosas, el indicador para cada subpoblación resultaría del cociente de las cantidades que a continuación se describen:

- Numerador del indicador: Número de estudiantes apoyados (o no apoyados) con determinado beneficio en el semestre o periodo académico objeto de estudio.
- Denominador: Número total de estudiantes apoyados (o no apoyados) con determinado beneficio en el semestre o periodo académico objeto de estudio.

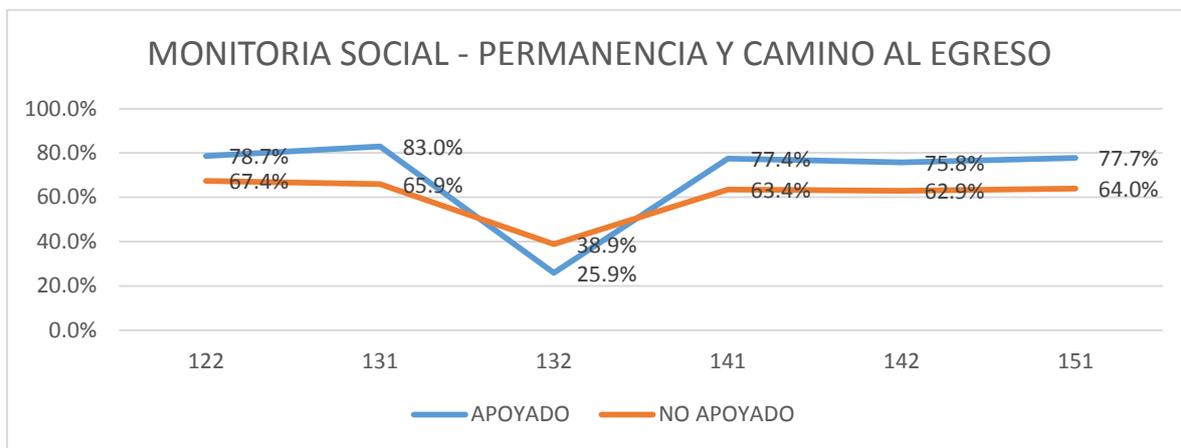
Es de tener en cuenta que para las gráficas que presentan los resultados históricos, los periódicos académicos están representados en el eje horizontal, a través de la abreviatura de los periodos descrita en la siguiente tabla:

<b>Periodo Académico</b>	<b>Abreviatura</b>
2012-1	121
2012-2	122
2013-1	131
2013-2	132
2014-1	141
2014-2	142
2015-1	151

### **5.2.2.2 RESULTADOS MONITORÍA SOCIAL**

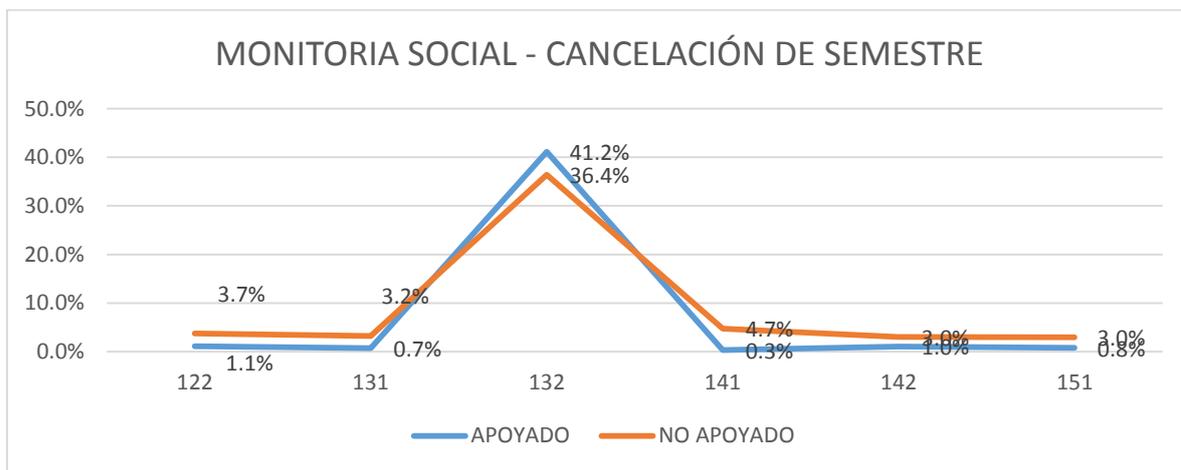
A continuación se explora la situación de los estudiantes apoyados con la MONITORIA SOCIAL de acuerdo a sus indicadores de desempeño académico descritos en el glosario de términos CAMINO AL EGRESO, PERMANENCIA, CANCELACION DE SEMESTRE, PERMANENCIA Y CAMINO AL EGRESO.

La serie de gráficas presentadas corresponden a diagramas de línea que muestran la tendencia histórica de cada uno de los indicadores de acuerdo a la condición del estudiante: Apoyado y No apoyado. Por tratarse de cuatro indicadores diferentes se ofrecen entonces cuatro gráficas independientes.



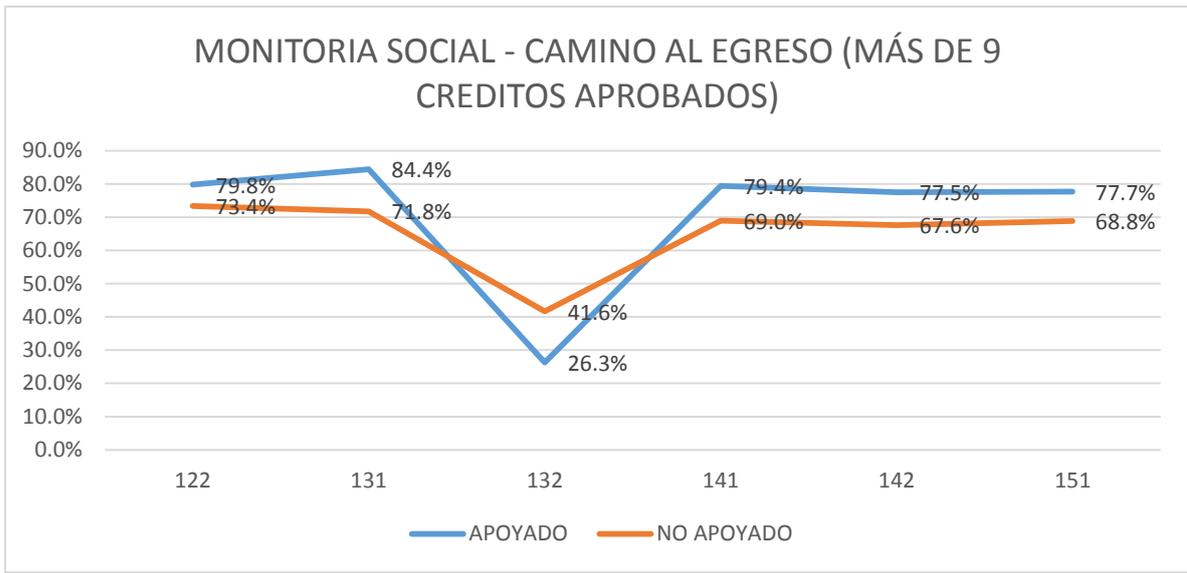
**Ilustración 20. Apoyo con monitoria social contra el indicador de permanencia y camino al egreso, resumen histórico. Elaboración propia (2016)**

En la ilustración No. 20 se observa un mayor porcentaje de estudiantes con cumplimiento positivo del indicador de permanencia y camino al egreso en la población de estudiantes apoyados que en la de no apoyados, excepto para el periodo académico 2013-2. Es de anotar que este periodo fue además atípico pues en él se presentó un paro académico.



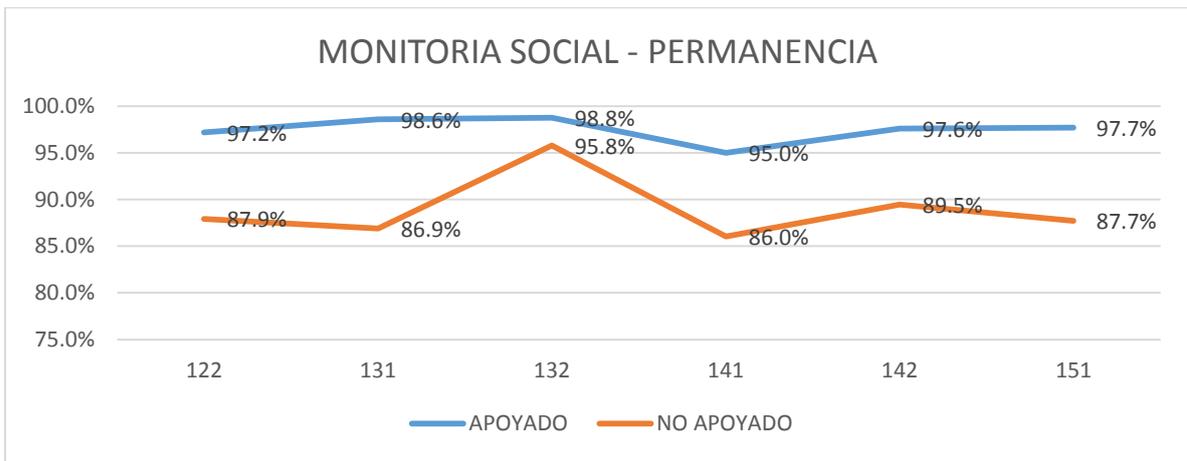
**Ilustración 21. Apoyo con monitoria social contra el indicador de cancelación de semestre, resumen histórico. Elaboración propia (2016)**

Con respecto a las cancelaciones de semestre, se puede notar en la ilustración No. 21 que ellas son menores dentro de la población de estudiantes apoyados con Monitoria Social que dentro de la población de no apoyados.



**Ilustración 22. Apoyo con monitoria social contra el indicador de camino al egreso, resumen histórico.**  
Elaboración propia (2016)

Para discriminar mejor el comportamiento del indicador de Permanencia y Camino al Egreso dentro de las poblaciones de apoyados y no apoyados, se construyen Ilustraciones 22 y 23, las cuales muestran sus dos indicadores constituyentes de manera separada. En estas gráficas es bien visible que los estudiantes que gozaron del beneficio de Monitoria Social tienen en todos los semestres un mayor porcentaje de permanencia pero también de camino al egreso, lo que explica el comportamiento descrito en la gráfica 20.



**Ilustración 23. Apoyo con monitoria social contra el indicador de permanencia, resumen histórico.**  
Elaboración propia (2016)

Otro aspecto de la realidad estudiantil de estas poblaciones es el evaluado mediante la ilustración no. 24, donde se describen las condiciones académicas

de los estudiantes apoyados y no apoyados cuando finalizan su semestre.

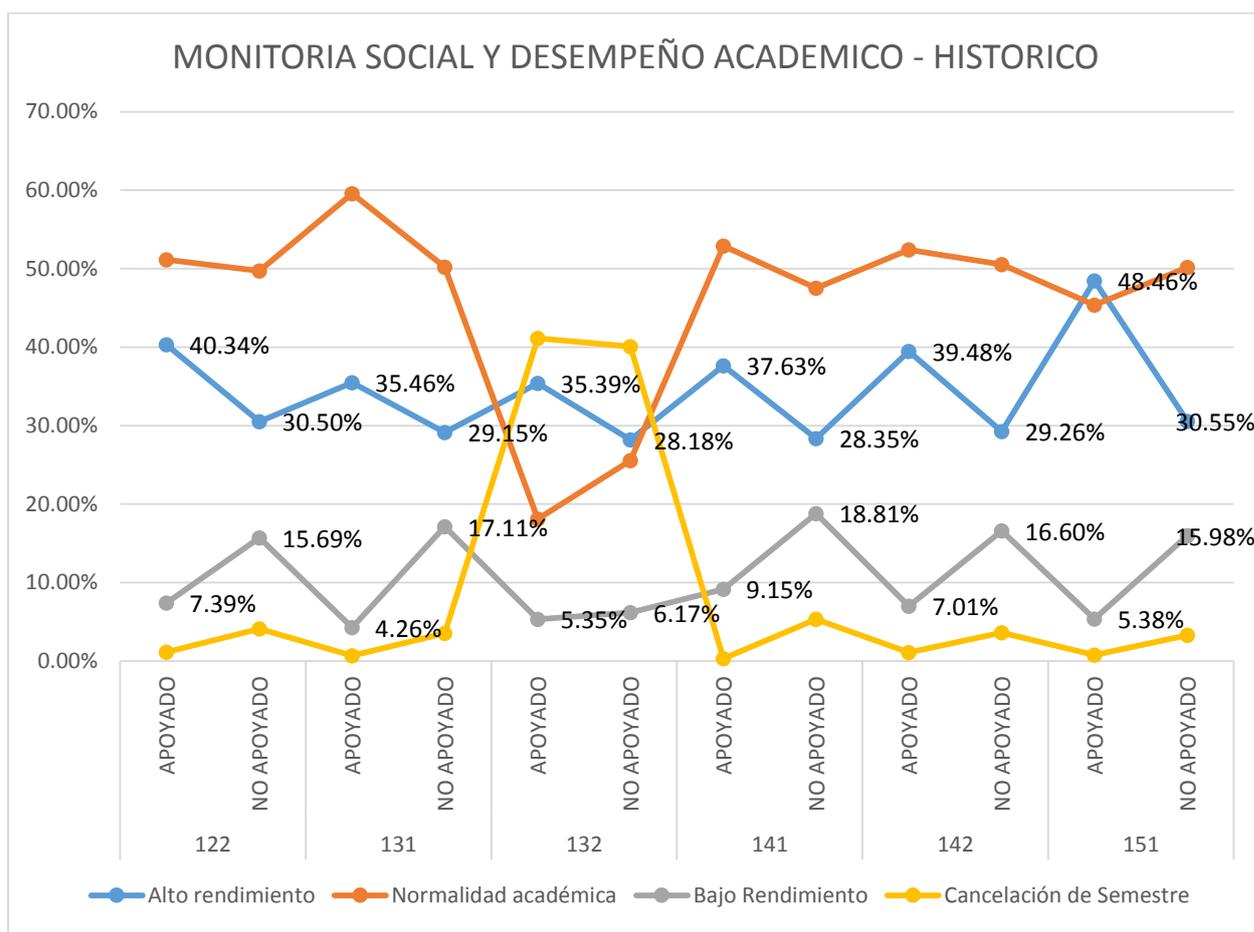


Ilustración 24 . Apoyo con monitoria social contra el desempeño académico histórico. Elaboración propia (2016)

En la ilustración no. 24, se puede observar el DESEMPEÑO ACADÉMICO de los estudiantes APOYADOS y NO APOYADOS a lo largo de los semestres académicos comprendidos entre el 2012-2 y 2015-1. Para cada periodo académico se ilustran seguidamente el porcentaje de estudiantes APOYADOS y los NO APOYADOS, que obtuvo cada uno de los desempeños académicos mencionados en el glosario.

Podemos comprobar que dentro de la subpoblación de estudiantes APOYADOS con monitoria social, el porcentaje de ALTO RENDIMIENTO es siempre mayor que el dentro de la subpoblación de NO APOYADOS.

Para mejor entendimiento de las cifras, se pueden considerar los resultados del semestre 2015-1 donde el 48.46% de los estudiantes apoyados con monitoria social obtuvo alto rendimiento, este valor se obtuvo de la siguiente manera: (Número de estudiantes apoyados con monitoria social en el semestre 2015-1 y que obtuvieron alto rendimiento académico / Número de estudiantes apoyados con monitoria social en el semestre 2015-1)

Por otro lado, el 30.55% de los estudiantes no apoyados con monitoria social obtuvo alto rendimiento, este valor se obtuvo de la siguiente manera: (Número de estudiantes no apoyados con monitoria social en el semestre 2015-1 y que obtuvieron alto rendimiento académico / Número de estudiantes no apoyados con monitoria social en el semestre 2015-1).

En resumen podemos concluir con la ilustración no. 24, que hay una relación importante entre el ALTO RENDIMIENTO académico de los estudiantes y el apoyo con MONITORIA SOCIAL. Para el caso de la categoría de BAJO RENDIMIENTO hay una relación inversa.

Para una mirada resumida al efecto de la presencia del apoyo en el rendimiento estudiantil considérese la ilustración No. 25, donde se han consolidado la totalidad de casos presentados en la ventana histórica de tiempo analizada, es decir, no se hace distinción por periodo académico. El porcentaje de estudiantes sin monitoria social y que además quedaron en normalidad académica es muy cercano al porcentaje de estudiantes con normalidad académica que se presenta dentro del grupo de los apoyados con este beneficio. Lo anterior implicaría poco impacto causado por la tenencia o no de la monitoria social para esa categoría de desempeño académico. Sin embargo, sí podemos afirmar una buena dependencia entre el alto rendimiento académico y el beneficio de monitoria social.

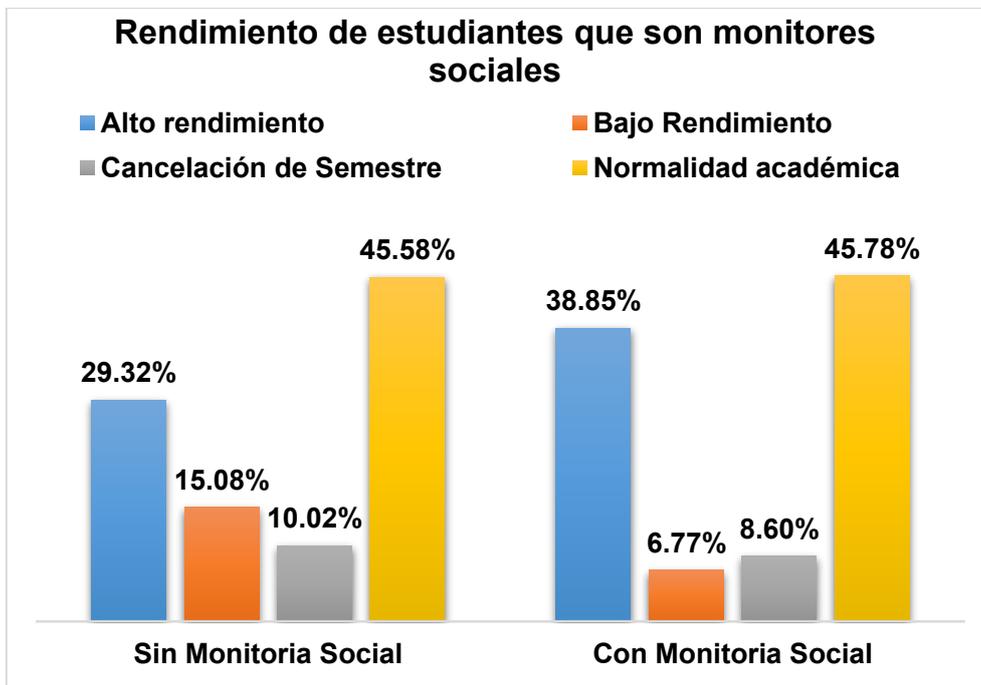


Ilustración 25. Apoyo de monitoria social contra desempeño académico, consolidado total. Elaboración propia (2016)

### 5.2.2.3 RESULTADOS BONO DE TRANSPORTE

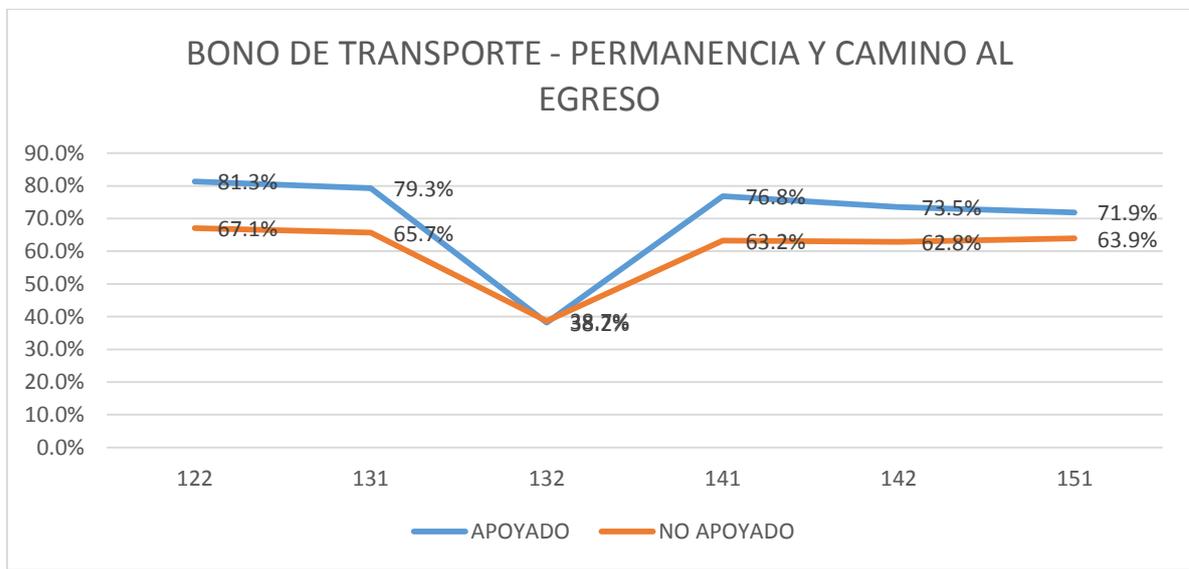
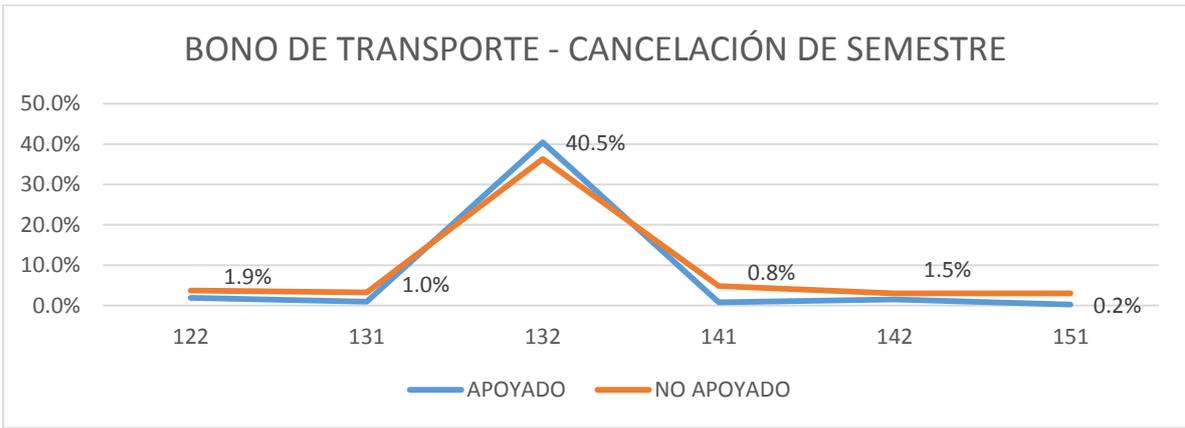
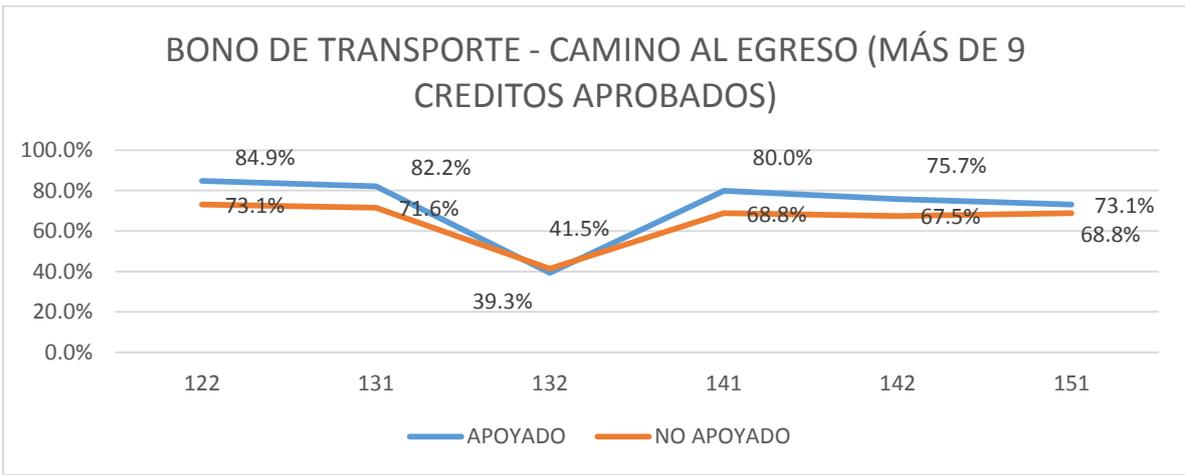


Ilustración 26. Bono de transporte contra el indicador de permanencia y camino al egreso, resumen histórico. Elaboración propia (2016)

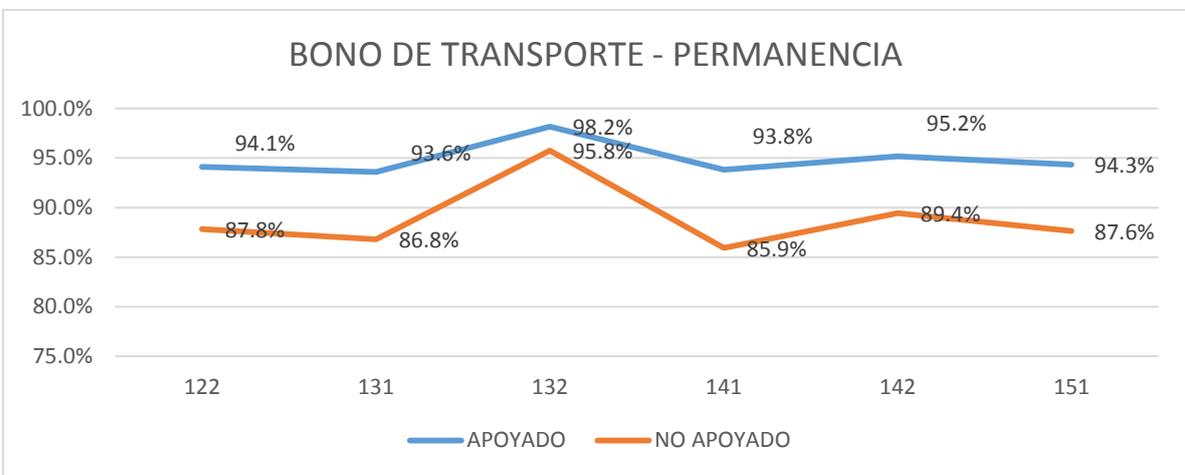
En la ilustración no. 26, se puede observar que para todos los semestres (exceptuando el 2013-2 por lo mencionado al inicio del documento) es mayor la proporción de los estudiantes apoyados con BONO DE TRANSPORTE que obtuvieron un resultado positivo en el indicador de permanencia y camino al egreso, que los estudiantes no apoyados.



**Ilustración 27. Bono de transporte contra el indicador de cancelación de semestre, resumen histórico. Elaboración propia (2016)**



**Ilustración 28. Bono de transporte contra el indicador de camino al egreso, resumen histórico. Elaboración propia (2016)**



**Ilustración 29. Bono de transporte contra el indicador de permanencia, resumen histórico. Elaboración propia (2016)**

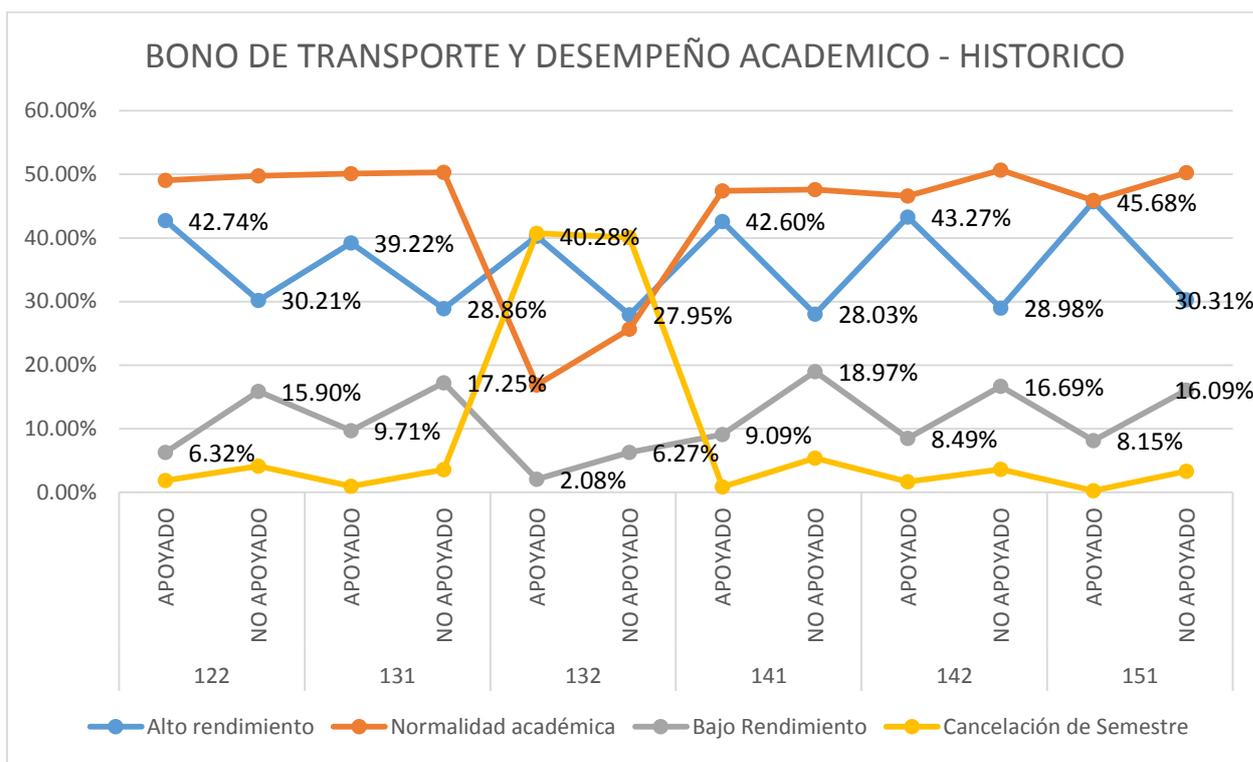


Ilustración 30. Bono de transporte contra el desempeño académico histórico. Elaboración propia (2016)

En la ilustración No. 30, se puede observar el DESEMPEÑO ACADÉMICO de los estudiantes APOYADOS y NO APOYADOS a lo largo de los semestres académicos comprendidos entre el 2012-2 y 2015-1. Para cada periodo académico se ilustran seguidamente el porcentaje de estudiantes APOYADOS y los NO APOYADOS, que obtuvo cada uno de los desempeños académicos mencionados en el glosario.

Podemos comprobar a través de la ilustración no. 23, que para los estudiantes APOYADOS con bono de transporte el porcentaje de ellos que obtuvieron ALTO RENDIMIENTO es siempre mayor que el porcentaje de los estudiantes NO APOYADOS que también obtuvieron dicho desempeño.

Como mejor entendimiento de los cálculos realizados, por ejemplo, para el semestre 2015-1 tenemos que:

El 45.68% de los estudiantes apoyados con bono de transporte obtuvo alto rendimiento, este valor se obtuvo de la siguiente manera: (Número de

estudiantes apoyados con bono de transporte en el semestre 2015-1 y que obtuvieron alto rendimiento académico / Número de estudiantes apoyados con bono de transporte en el semestre 2015-1)

El 30.31% de los estudiantes no apoyados con bono de transporte obtuvo alto rendimiento, este valor se obtuvo de la siguiente manera: (Número de estudiantes no apoyados con bono de transporte en el semestre 2015-1 y que obtuvieron alto rendimiento académico / Número de estudiantes no apoyados con bono de transporte en el semestre 2015-1).

En resumen podemos concluir con la ilustración no. 23, que hay una relación importante entre el ALTO RENDIMIENTO académico de los estudiantes y el BONO DE TRANSPORTE, además en caso contrario, hay una relación inversa con el desempeño de BAJO RENDIMIENTO.

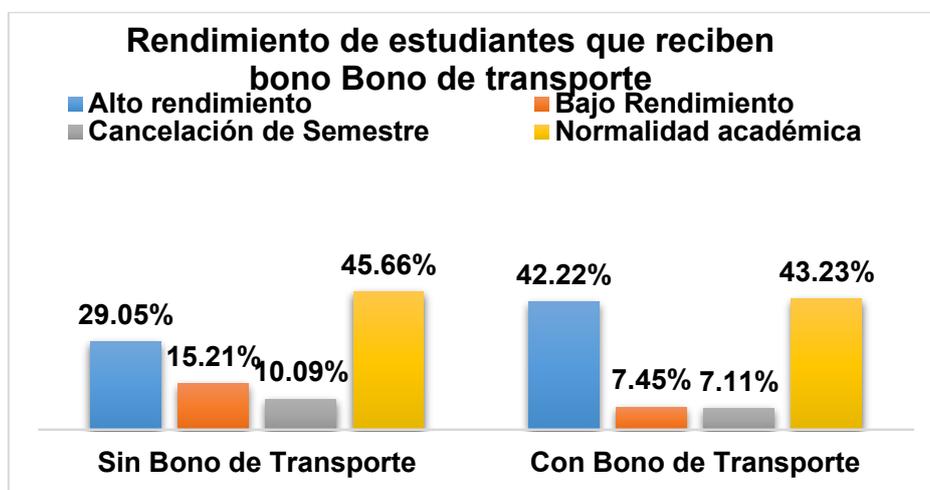


Ilustración 31. : Bono de transporte contra desempeño académico, consolidado total. Elaboración propia (2016)

En el gráfico anterior, se puede observar el consolidado de todos los periodos académicos, es decir, desde el 2012-2 hasta el 2015-1, comprobando el mismo resultado mostrado en la ilustración no. 30.

Si bien, el porcentaje de estudiantes sin bono de transporte con normalidad académica, es mayor que el porcentaje de estudiantes con bono de transporte y normalidad académica, se puede visualizar claramente que su diferencia es

pequeña, lo que implicaría poco impacto causado por la tenencia o no del bono de transporte para esa categoría de desempeño académico. Sin embargo, si podemos afirmar una buena dependencia entre el alto rendimiento académico y el beneficio de bono de transporte.

#### 5.2.2.4 RESULTADOS BONO DE ALIMENTACIÓN

En la siguiente gráfica se presenta el porcentaje de estudiantes apoyados con bono de alimentación, que permanecieron matriculados al semestre siguiente del periodo objeto de estudio y que además muestran “Camino al egreso” es decir que aprobaron más de 9 créditos de la totalidad cursados durante el periodo académico.

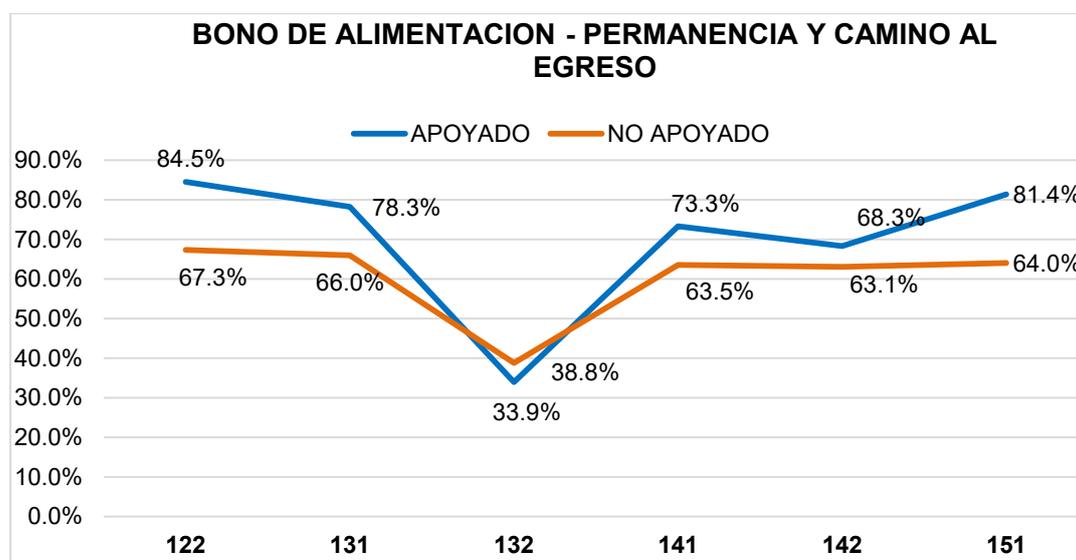


Ilustración 32. Bono de Alimentación comparado con permanencia y camino al egreso. Elaboración propia (2016)

Con la relación entre el total de estudiantes por cada periodo académico con los apoyados y/o no apoyado, se visualiza que los estudiantes que recibieron bono de alimentación presentan mayor indicador tanto de permanencia como de camino al egreso, excepto en el periodo 2013-2, en este por cada estudiante que recibe apoyo hay 58 que no, siendo esta última la población que muestra mejores resultado, cabe aclarar que la población estudiantil que recibe algún tipo de apoyo es menor en comparación con la que no lo recibe. Los resultados en totales se muestran a continuación.

POBLACIÓN	PERIODOS	Total Estudiantes	CCE_CP	%
APOYADOS	2012-2	194	164	84.5%
APOYADOS	2013-1	115	90	78.3%
APOYADOS	2013-2	336	114	33.9%
APOYADOS	2014-1	247	181	73.3%
APOYADOS	2014-2	180	123	68.3%
APOYADOS	2015-1	59	48	81.4%
NO APOYADOS	2012-2	16092	10831	67.3%
NO APOYADOS	2013-1	17115	11294	66.0%
NO APOYADOS	2013-2	17083	6622	38.8%
NO APOYADOS	2014-1	18482	11744	63.5%
NO APOYADOS	2014-2	17731	11188	63.1%
NO APOYADOS	2015-1	18214	11659	64.0%

Con la siguiente gráfica se evidencia el porcentaje de estudiantes que en el periodo académico fueron apoyados con bono de alimentación, y que además cancelaron la matrícula es decir que no permanecieron para el semestre siguiente. Para el periodo 2013-2 los valores son altos, pero por la condición atípica de semestre académico se “Excluye”.

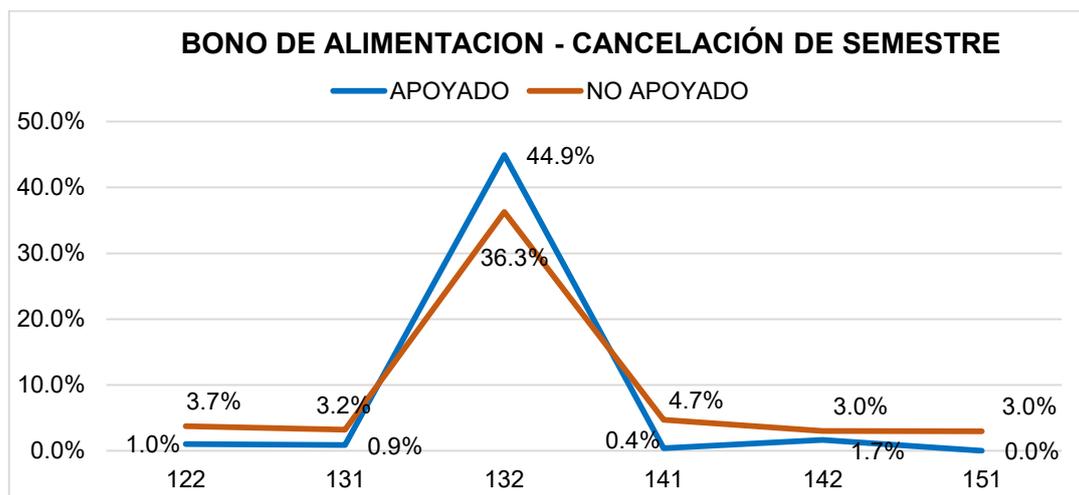


Ilustración 33. Apoyados con Bono alimenticio que cancelaron semestre. Elaboración propia (2016)

Por otra parte, la gráfica a continuación (ilustración No. 34) muestra el porcentaje de estudiantes que fueron apoyados y que aprobaron más de 9 créditos (Camino al egreso) en el periodo académico. De esta se puede concluir que presentaron

mejor desempeño los estudiantes apoyados.

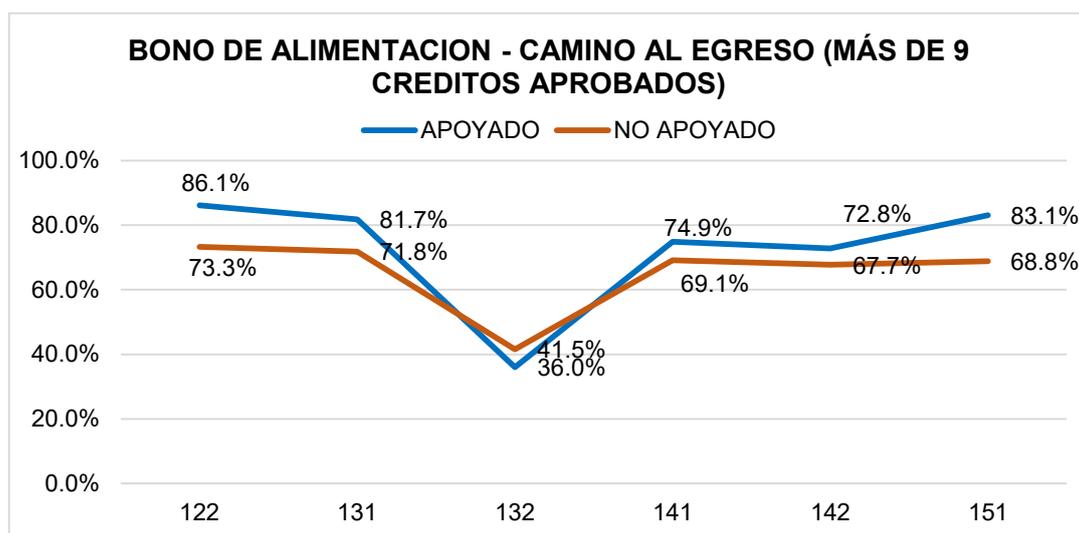


Ilustración 34. Apoyados con Bono alimenticio que aprueban más de 9 créditos. Elaboración propia (2016)

Se representa, de igual manera, en la ilustración no. 35, el porcentaje de estudiantes que fueron apoyados con bono de alimentación y que permanecen en el semestre siguiente al semestre de análisis.

Se puede concluir en todos los periodos la permanencia de los estudiantes apoyados es alta, puesto que pasa la barrera del 92%, aunque sea pequeño el valor de los que no continúan matriculados para el semestre siguiente se sugiere focalizar el análisis en los porcentajes de abandono estudiantil, que permita determinar causas de dicho fenómeno y aunar esfuerzos, planeando estrategias, para aumentar el indicador de permanencia.

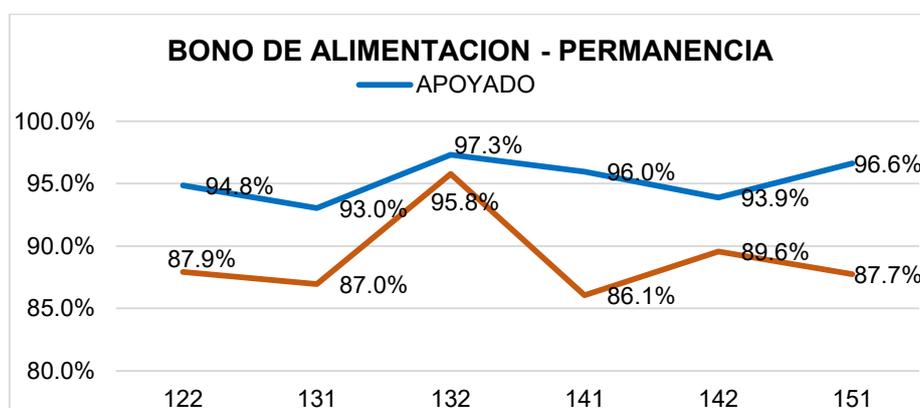


Ilustración 35. Apoyados con Bono alimenticio que permanecen el semestre siguiente. Elaboración propia (2016)

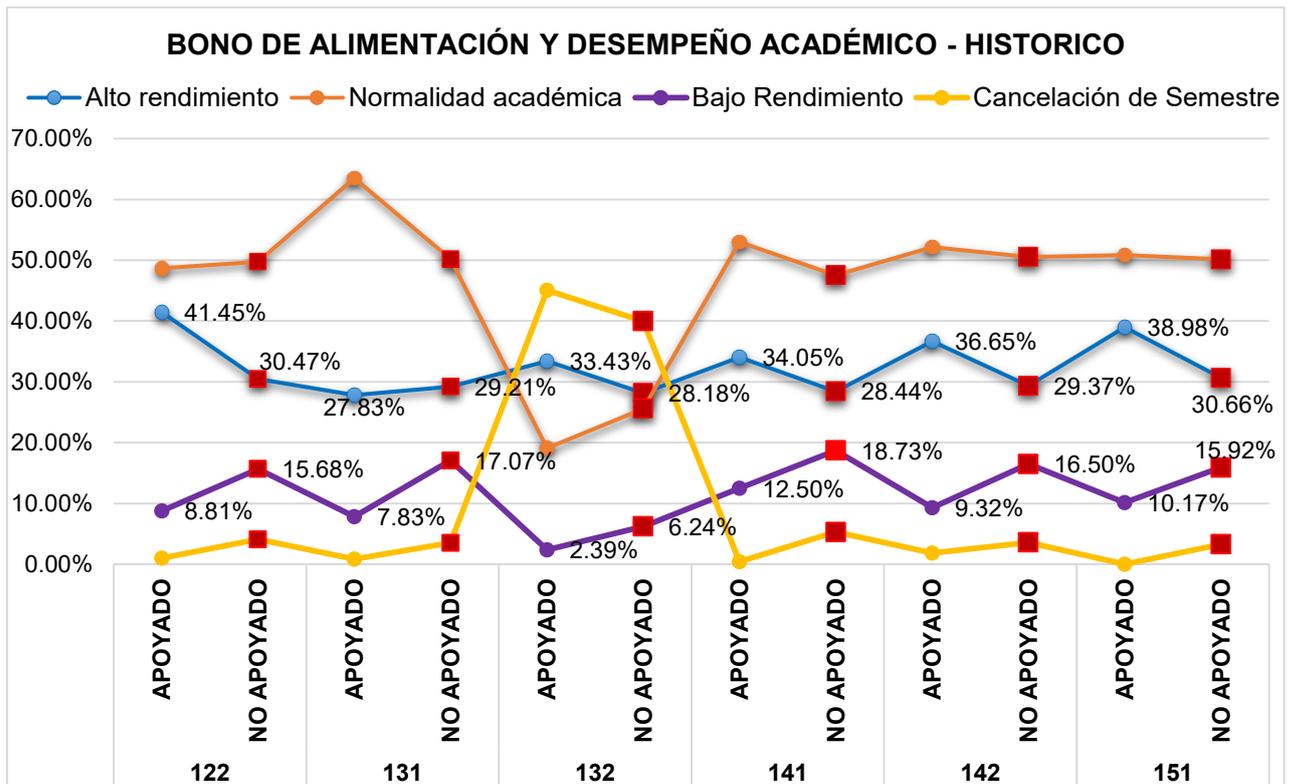


Ilustración 36. Histórico desempeño académico - apoyados con Bono de alimentación. Elaboración propia (2016)

En el gráfico anterior, se puede observar el DESEMPEÑO ACADÉMICO de los estudiantes APOYADOS y NO APOYADOS (cuadros de color rojo) a lo largo de los semestres académicos comprendidos entre el 2012-2 y 2015-1.

Se puede concluir que para los estudiantes apoyados con bono de alimentación el porcentaje de los que obtuvieron alto rendimiento es mayor, en todos los periodos, en comparación con el porcentaje de los estudiantes no apoyados.

Para un mayor entendimiento del cálculo de estas cifras, se puede decir que el 41.45% de los estudiantes apoyados con bono de alimentación obtuvieron alto rendimiento en el periodo 2012-2, se obtuvo mediante la relación matemáticamente entre el Número de estudiantes apoyados con bono de alimentación en dicho periodo y que obtuvieron alto rendimiento académico sobre el Número de estudiantes apoyados con bono de transporte en el semestre

2012-2.

Así como el 30.47% de los estudiantes no apoyados que muestran alto rendimiento, este valor se obtuvo de la siguiente manera: (Número de estudiantes no apoyados con bono de alimentación en el semestre 2012-2 y que obtuvieron alto rendimiento académico / Número de estudiantes no apoyados con bono de alimentación del mismo periodo).

La misma información pero de manera consolidada se muestra en la siguiente gráfica, en donde se puede ver el porcentaje global del rendimiento de ambos tipos de estudiantes, los apoyados y no apoyados con el bono de alimentación. Cabe destacar la diferencia entre el alto de las barras que indican Bajo rendimiento, por cada estudiante apoyado hay 2 estudiantes sin apoyo que tienen bajo rendimiento.

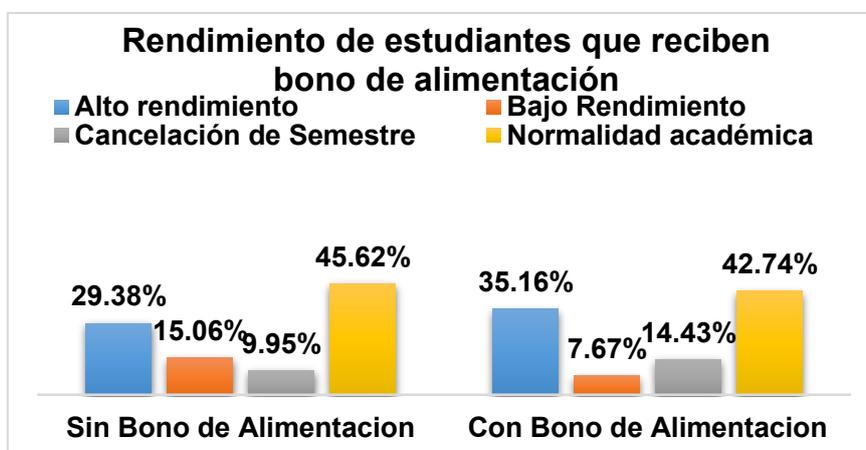
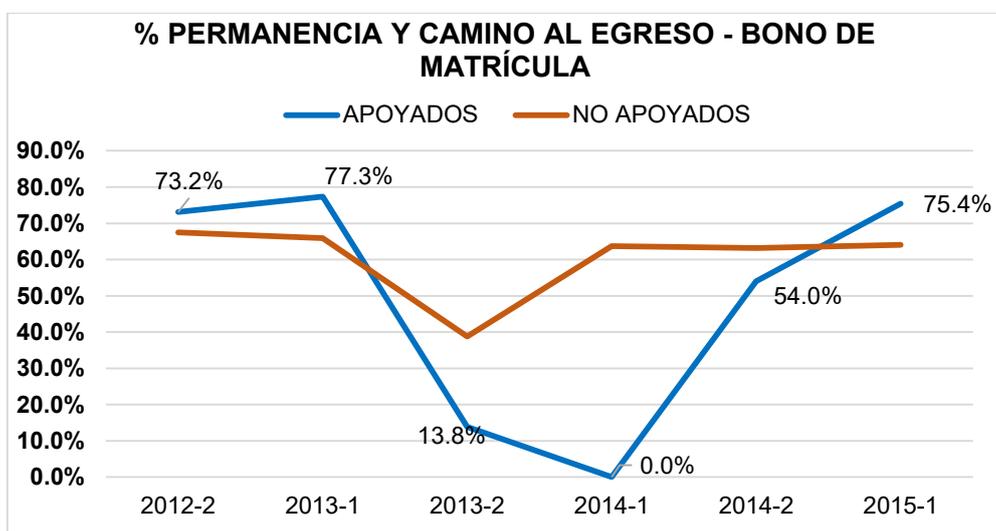


Ilustración 37. Rendimiento de estudiantes con Bono de alimentación. Elaboración propia (2016)

#### 5.2.2.5 RESULTADOS BONO DE MATRÍCULA

En la siguiente gráfica se observa el porcentaje de estudiantes apoyados con bono de matrícula, que permanecieron matriculados al semestre siguiente del periodo objeto de estudio y que aprobaron más de 9 créditos de la totalidad cursados durante el periodo académico.



**Ilustración 38. Apoyados con Bono de Matrícula, permanencia y camino al egreso. Elaboración propia (2016)**

Con la relación entre el total de estudiantes por cada periodo académico con los apoyados y/o no apoyado, se visualiza que los estudiantes que recibieron bono de matrícula presentan mayor indicador tanto de permanencia como de camino al egreso en tres de los periodos acá analizados. Los resultados en totales se muestran a continuación.

POBLACIÓN	PERIODOS	Total Estudiantes	CCE_CP	%
APOYADOS	2012-2	149	109	73.2%
APOYADOS	2013-1	300	232	77.3%
APOYADOS	2013-2	94	13	13.8%
APOYADOS	2014-1	0	0	0.0%
APOYADOS	2014-2	87	47	54.0%
APOYADOS	2015-1	61	46	75.4%
NO APOYADOS	2012-2	16137	10886	67.5%
NO APOYADOS	2013-1	16930	11152	65.9%
NO APOYADOS	2013-2	17325	6723	38.8%
NO APOYADOS	2014-1	18729	11925	63.7%
NO APOYADOS	2014-2	17824	11264	63.2%
NO APOYADOS	2015-1	18212	11661	64.0%

Con la siguiente gráfica se evidencia el porcentaje de estudiantes que en el periodo académico fueron apoyados con bono de matrícula, y que además cancelaron el semestre; es decir, que no permanecieron para el semestre siguiente. Se concluye que se presenta mayor porcentaje de cancelaciones en la población de estudiantes que no son apoyados.

Se debe tener en cuenta que por la anomalía académica del 2013-2, la universidad cubrió la matrícula para la gran mayoría de estudiantes de la Universidad.

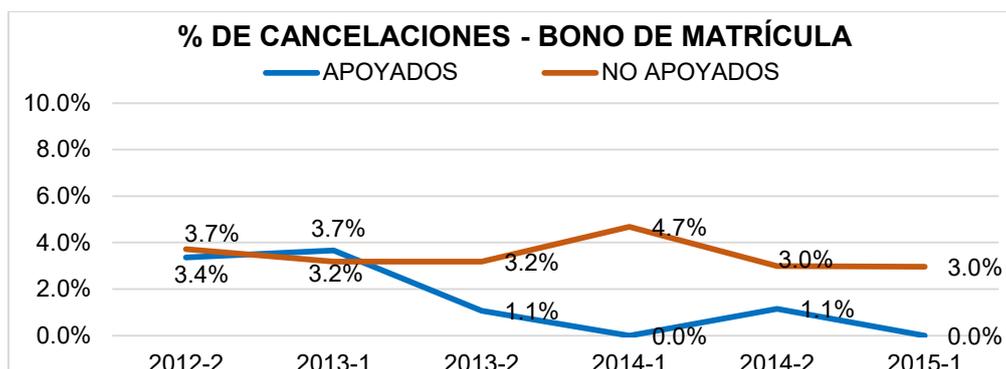


Ilustración 39. Apoyados con bono de matrícula que cancelan semestre. Elaboración propia (2016)

Por otra parte, la ilustración no. 40, muestra el porcentaje de estudiantes que fueron apoyados y que aprobaron más de 9 créditos en el periodo académico. De esta se puede concluir que la diferencia entre porcentajes correspondientes a ambos tipos de poblaciones es pequeña. La ilustración no. 41, nos muestra el porcentaje de estudiantes apoyados con Bono de matrícula que permanecen en el semestre inmediatamente posterior al de la recepción del apoyo.

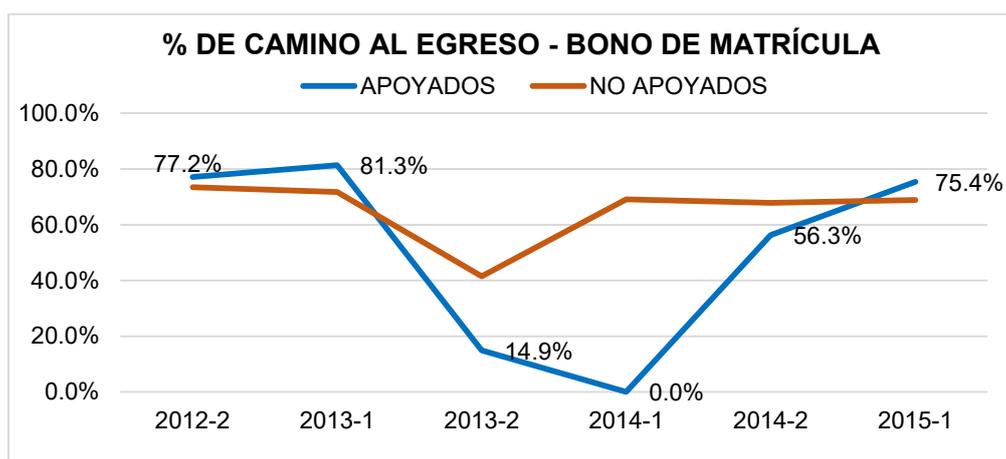


Ilustración 40. Camino al egreso de los estudiantes apoyados con Bono de matrícula. Elaboración propia (2016)

Se puede observar que es similar el porcentaje tanto de apoyados y no apoyados, la permanencia de los estudiantes es alta, puesto que pasa la barrera del 90%.

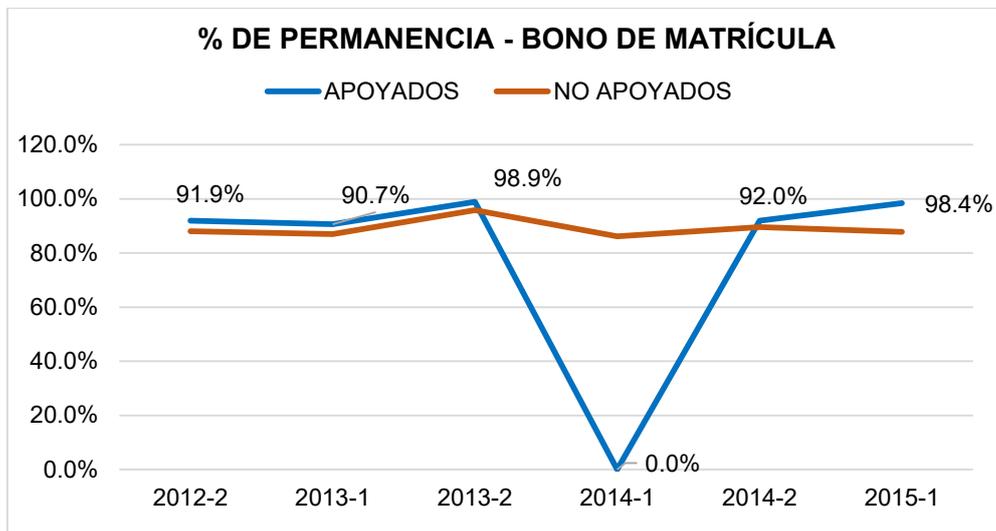


Ilustración 41. Permanencia estudiantes apoyados con Bono de matrícula. Elaboración propia (2016)

En la siguiente gráfica, se puede observar el DESEMPEÑO ACADEMICO de los estudiantes APOYADOS y NO APOYADOS (cuadros de color rojo) a lo largo de los semestres académicos comprendidos entre el 2012-2 y 2015-1.

Se puede concluir que para los estudiantes apoyados con bono de matrícula, el porcentaje de los que obtuvieron alto rendimiento no es muy diferente, en todos los periodos, en comparación con el porcentaje de los estudiantes no apoyados.

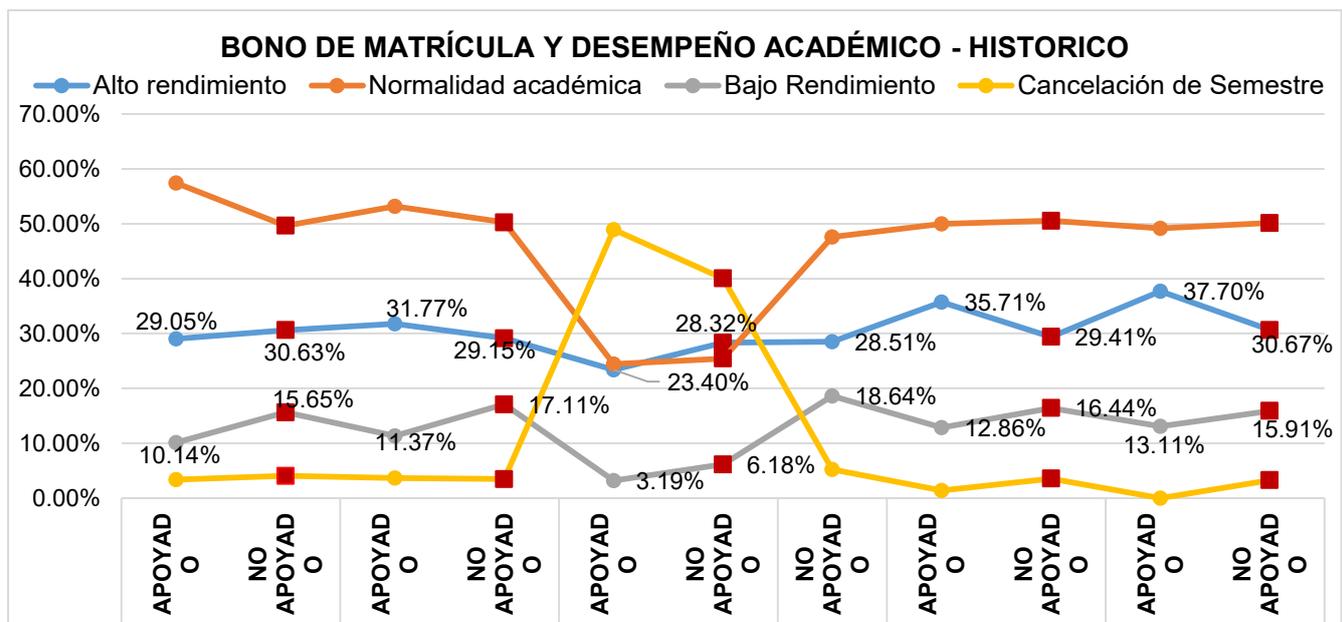


Ilustración 42. Histórico de desempeño académico de apoyados con Bono de matrícula. Elaboración propia (2016)

Como se visualiza en la ilustración No. 43, el porcentaje de bajo rendimiento tanto para lo apoyados y los no apoyados es el que presenta “mayor” diferencia, pues el bajo rendimiento prevalece para los no apoyados 5% más que los apoyados. Cabe resaltar que este es el consolidado de los periodos analizados en la anterior gráfica.

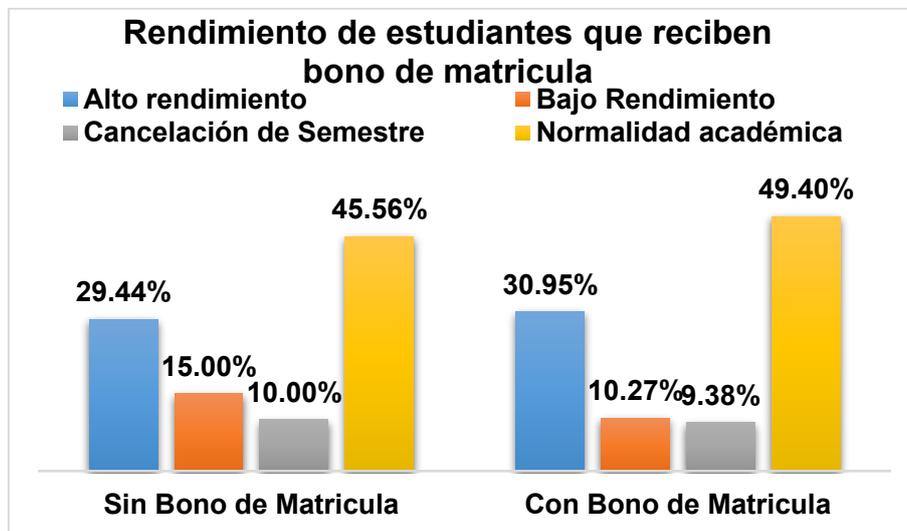


Ilustración 43. Rendimiento académico de estudiantes apoyados con Bono de matrícula. Elaboración propia (2016)

### 5.2.2.6 BONO DE RELIQUIDACIÓN MATRÍCULA

Inicialmente se presenta el porcentaje de estudiantes apoyados con reliquidación de matrícula, que permanecieron matriculados al semestre siguiente del periodo objeto de estudio y que además muestran “Camino al egreso” es decir que aprobaron más de 9 créditos de la totalidad cursados durante el periodo académico.

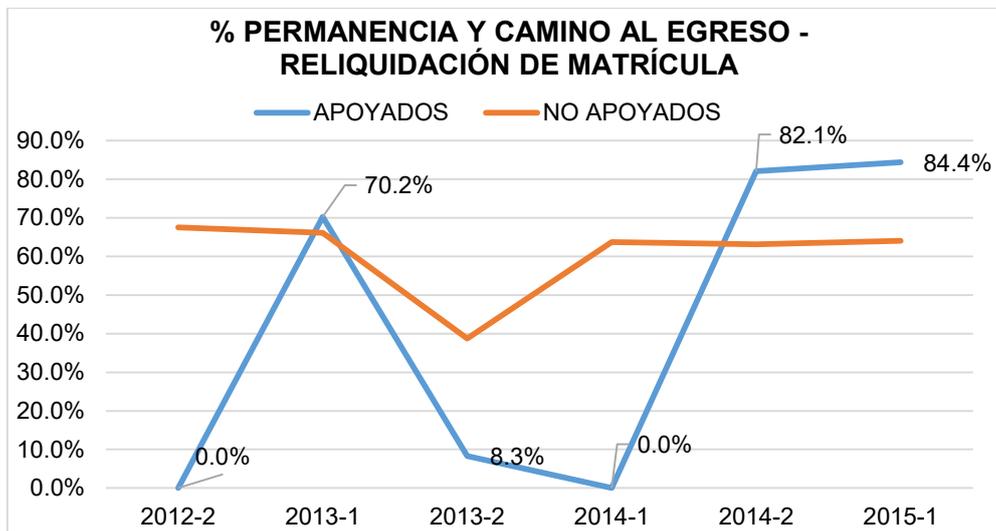


Ilustración 44. Permanencia y camino al egreso estudiantes apoyados con Reliquidación de matrícula. Elaboración propia (2016)

Para un mejor análisis se presentan de forma tabulada la información de cuentas estudiantes corresponden al porcentaje aquí expuesto.

POBLACIÓN	PERIODOS	Total Estudiantes	CCE_CP	%
APOYADOS	2012-2	0	0	0,0%
APOYADOS	2013-1	47	33	70,2%
APOYADOS	2013-2	24	2	8,3%
APOYADOS	2014-1	0	0	0,0%
APOYADOS	2014-2	39	32	82,1%
APOYADOS	2015-1	32	27	84,4%
NO APOYADOS	2012-2	16286	10995	67,5%
NO APOYADOS	2013-1	17183	11351	66,1%
NO APOYADOS	2013-2	17395	6734	38,7%
NO APOYADOS	2014-1	18729	11925	63,7%
NO APOYADOS	2014-2	17872	11279	63,1%
NO APOYADOS	2015-1	18241	11680	64,0%

Se evidencia poca diferencia entre los porcentajes de apoyados y no apoyados que muestran camino al egreso y que además permanecen matriculados para el semestre siguiente al de análisis.

En la siguiente gráfica se muestra el porcentaje de estudiantes que en el periodo académico fueron apoyados con la reliquidación de matrícula, y que además cancelaron el semestre; es decir, que no permanecieron para el semestre siguiente. Se concluye que se presenta mayor porcentaje de cancelaciones en

la población de estudiantes que no son apoyados. Por cada estudiante apoyado que continúan matriculados hay dos no apoyados que cancelan su matrícula.

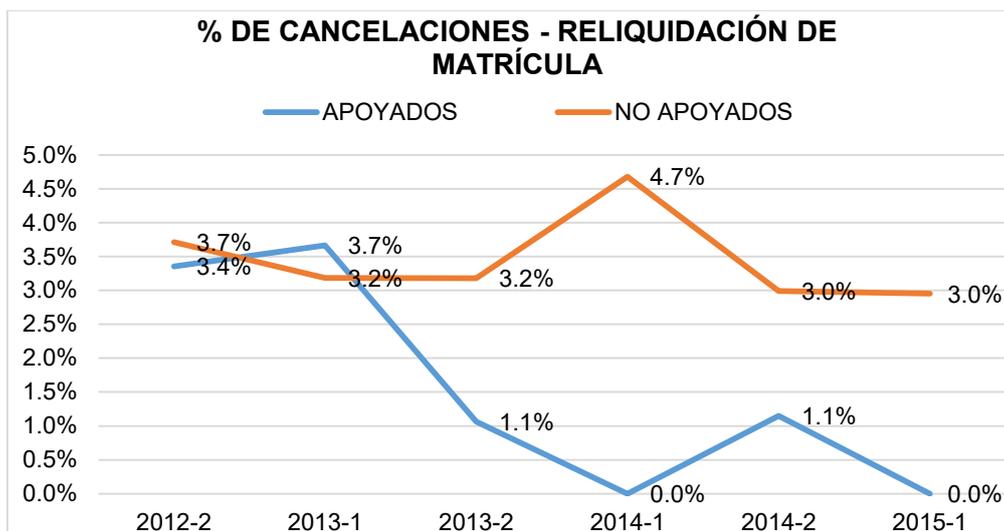


Ilustración 45. Cancelaciones de estudiantes apoyados con reliquidación de matrícula. Elaboración propia (2016)

A continuación muestra el porcentaje de estudiantes que fueron apoyados y que aprobaron más de 9 créditos en el periodo académico. De esta se puede concluir que la diferencia entre porcentajes correspondientes a ambos tipos de poblaciones es pequeña.

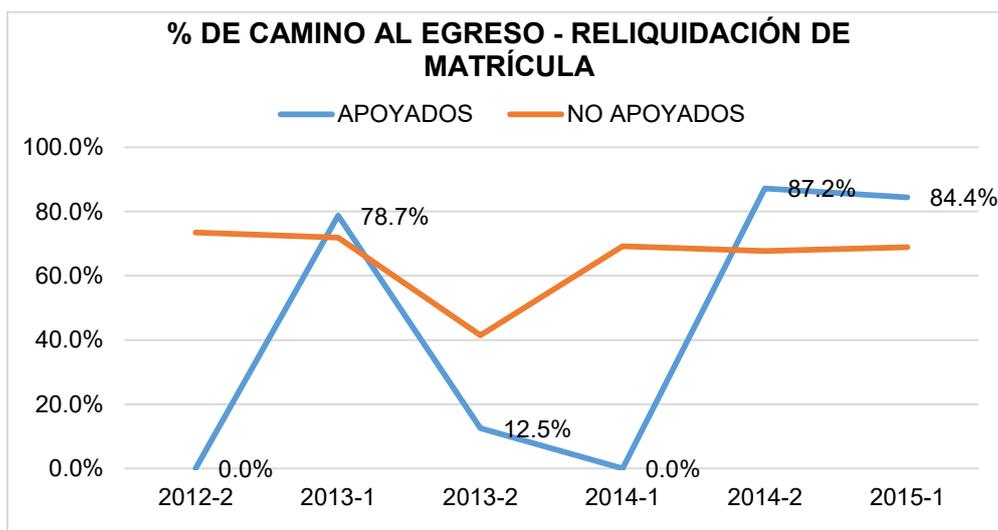


Ilustración 46. Tasa de camino al egreso de estudiantes con Reliquidación de matrícula. Elaboración propia (2016)

Por otra parte se presenta el porcentaje de permanencia de estudiantes que

fueron apoyados con reliquidación de matrícula, en la cual se puede observar que es similar el porcentaje tanto de apoyados y no apoyados, la permanencia de los estudiantes es alta, puesto que pasa la barrera del 90%. Por el tipo de apoyo se deben tener en cuenta en que periodos se da y cuál es el criterio para que los estudiantes cuenten con él.

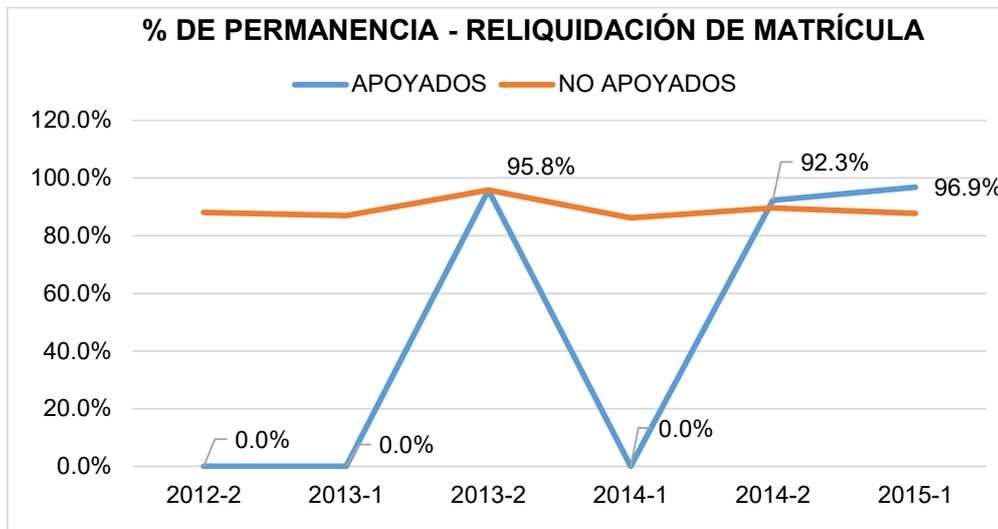
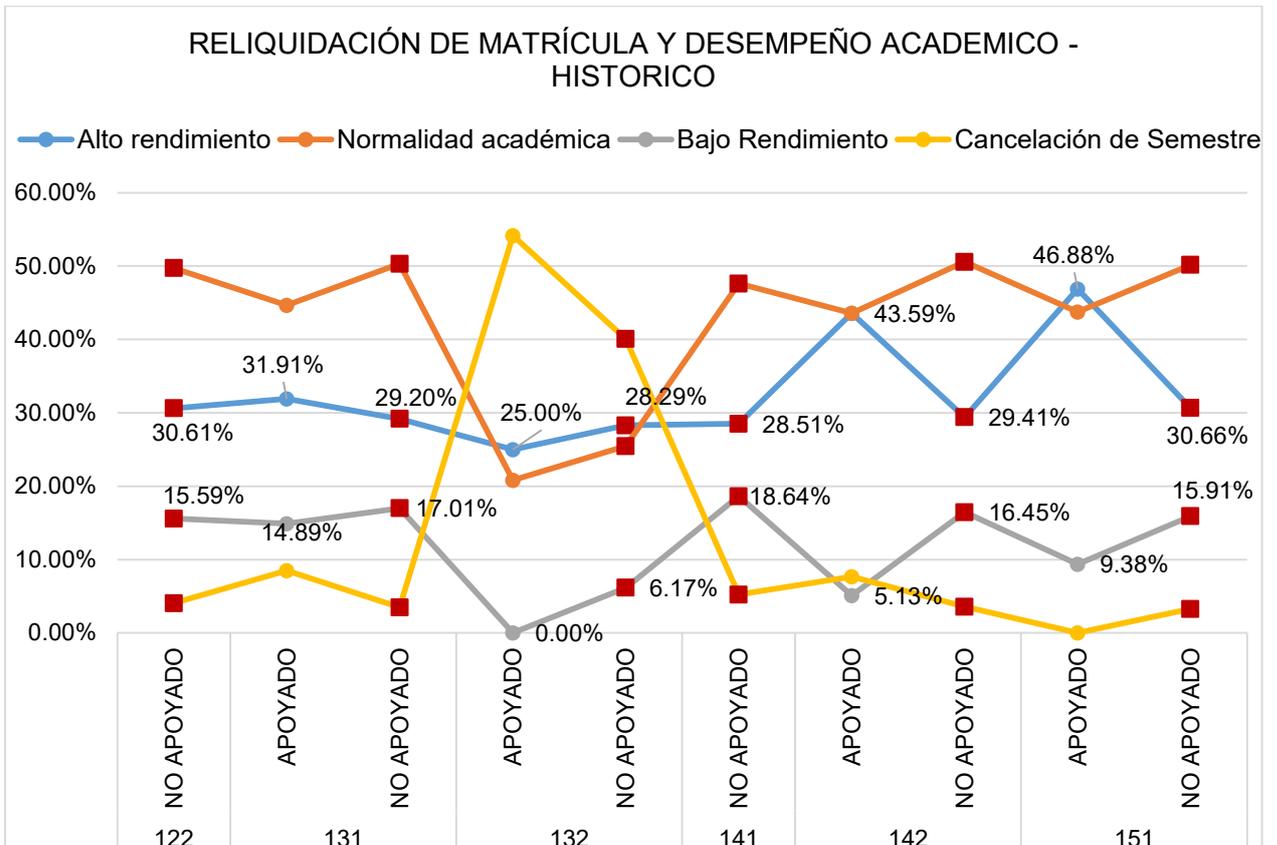


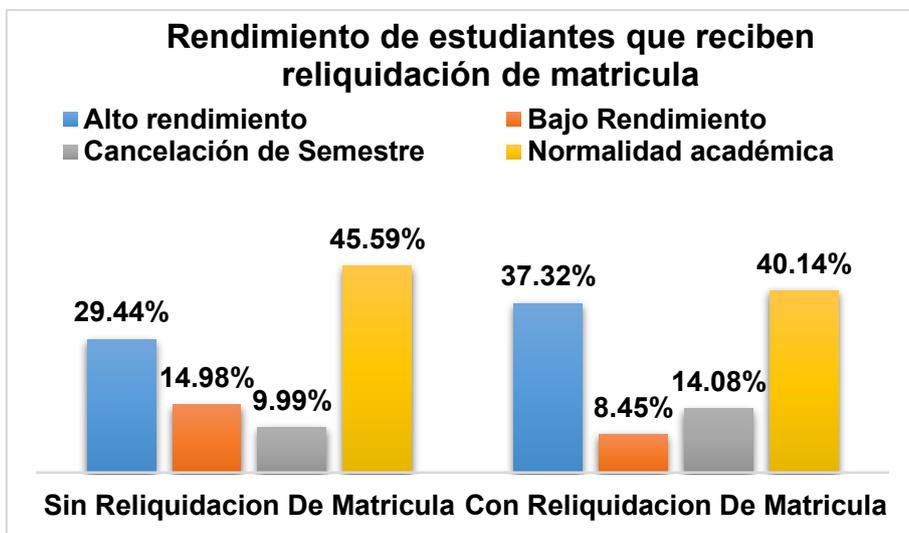
Ilustración 47. Tasa de permanencia estudiantes con Reliquidación de matrícula. Elaboración propia (2016)

Para observar el DESEMPEÑO ACADEMICO de los estudiantes APOYADOS y NO APOYADOS (cuadros de color rojo) a lo largo de los semestres académicos comprendidos entre el 2012-2 y 2015-1, se presenta la ilustración No. 48 de la cual se puede concluir que para los estudiantes apoyados, el porcentaje de los que obtuvieron alto rendimiento no es muy diferente, en todos los periodos, en comparación con el porcentaje de los estudiantes no apoyados. Es de gran importancia nombrar que el porcentaje correspondiente al Bajo rendimiento es inferior alto rendimiento, mostrando mejor avance los estudiantes apoyados con la reliquidación de la matrícula.



**Ilustración 48. Histórico de desempeño académico estudiantes con Reliquidación de matrícula. Elaboración propia (2016)**

De manera consolidada se muestra la misma información de rendimiento en la gráfica a continuación; Como se visualiza, los porcentajes son mayores en alto rendimiento para los apoyados. Cabe resaltar que este es el consolidado de los periodos analizados en la anterior gráfica.



**Ilustración 49. Rendimiento académico estudiantes con reliquidación de matrícula. Elaboración propia (2016)**

### 5.2.2.7 ANÁLISIS ESTADÍSTICOS MULTIVARIADOS

En este apartado se muestran las salidas estadísticas para un análisis de correspondencias simple ejecutado sobre las variables: Bono del que es beneficiario el estudiante y Rendimiento académico en el semestre.

La tabla que sigue realiza el conteo de estudiantes que quedaron en cada condición académica de acuerdo con el beneficio recibido.

Tipo de apoyo	Estado académico				
	Alto rendimiento	Bajo rendimiento	Cancelación de semestre	Normalidad académica	Active Margin
Bono De Alimentacion	80	17	2	94	193
Bono De Matricula	43	15	5	85	148
Bono De Transporte	203	30	9	229	471
Monitoria Social	71	13	2	89	175
Active Margin	397	75	18	497	987

La tabla Row Profiles, en español Perfiles fila, muestra el porcentaje de casos apoyados con determinado bono que quedaron en cada categoría de rendimiento académico.

**Row Profiles**

Tipo de apoyo	Estado académico				
	Alto rendimiento	Bajo rendimiento	Cancelación de semestre	Normalidad académica	Active Margin
Bono De Alimentación	.415	.088	.010	.487	1,000
Bono De Matricula	.291	.101	.034	.574	1,000
Bono De Transporte	.431	.064	.019	.486	1,000
Monitoria Social	.406	.074	.011	.509	1,000
Mass	.402	.076	.018	.504	

La tabla Column Profiles, en español Perfiles columna, muestra el porcentaje de casos con determinado rendimiento académico que provienen de haber recibido determinado apoyo. Es importante comprender que a través de este análisis no se están analizando casos de estudiantes, sino casos de apoyos brindados,

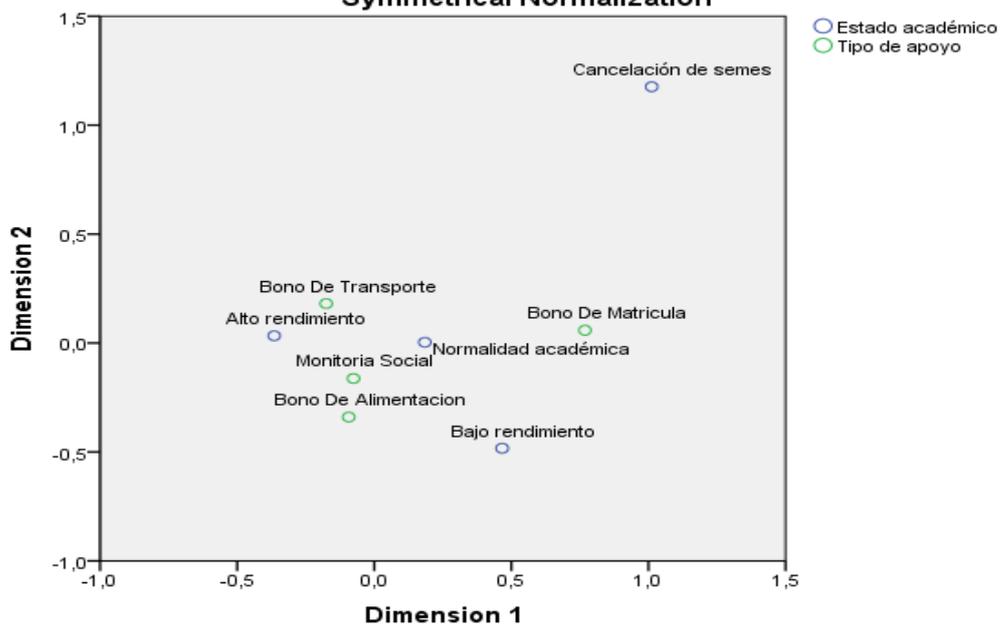
porque un estudiante puede contar con uno o más apoyos y sumar varias veces en cada uno de los renglones y columnas de las tablas. Una prueba chi-cuadrado para análisis de dependencias entre las variables permitió confirmar la presencia inusualmente alta en términos estadísticos de estudiantes con Alto rendimiento dentro del conjunto de los apoyados con bono de transporte, entre otras desviaciones respecto a la independencia que se muestran gráficamente en el biplot siguiente.

**Column Profiles**

Tipo de apoyo	Estado académico				
	Alto rendimiento	Bajo rendimiento	Cancelación de semestre	Normalidad académica	Mass
Bono De Alimentación	.202	.227	.111	.189	.196
Bono De Matricula	.108	.200	.278	.171	.150
Bono De Transporte	.511	.400	.500	.461	.477
Monitoria Social	.179	.173	.111	.179	.177
Active Margin	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000

**Row and Column Points**

**Symmetrical Normalization**



Se confirma a través de análisis gráfico la mayor posibilidad de que hayan estudiantes con alto rendimiento dentro de la población de apoyados con Bono de Transporte, aunque la relación no necesariamente es causal, si da a entender

cierta relación entre este tipo de apoyo y el rendimiento académico obtenido por los estudiantes. Sin embargo, se requieren análisis estadísticos más formales, vía diseños experimentales, para concluir sobre la naturaleza de estas interdependencias entre las variables.

### **5.2.3 ANÁLISIS DEL SEMESTRE DE CRÉDITOS REDUCIDOS**

Los estamentos docentes y administrativos de la Universidad poseen una función orientadora frente a los estudiantes de primer semestre que surge desde la concepción y significación del semestre de nivelación (o de créditos reducidos) en el cual, los jóvenes son los agentes que tienden a dejarse orientar y reproducir los lineamientos en el acto educativo. De acuerdo al análisis de las encuestas de percepción, a los resultados académicos y a la comparación de las pruebas de entrada (test) y de salida (re test) del semestre de créditos reducidos se evidencia que:

- Existe una preocupación constante de los administrativos y docentes por forjar un proceso de mejoramiento en el semestre con créditos reducidos con ideas creativas. Hasta ahora, y de acuerdo a lo indagado por la presente investigación, no existe evidencia de una capacitación docente a los profesores del semestre de nivelación en concordancia con lo estimado en los test de entrada y salida, lo cual puede incidir en las prácticas docentes.

Según lo evaluado en la encuesta de opinión sobre el semestre de nivelación, los estudiantes enuncian unas prácticas docentes que conllevan al entendimiento de lo que se explica pero que luego no son capaces de desarrollar los ejercicios, notándose una debilidad considerable para el desarrollo de competencias (lo evaluado). Por lo tanto, se debe prestar especial atención a la relación docente - estudiante con unos lineamientos pedagógicos, metodológicos y didácticos.

- De la misma manera, los resultados arrojan una necesidad de generar un análisis detallado de la dimensión motivacional, como tensión entre el rendimiento

académico y ausencia escolar. Los estudiantes se sintieron desinformados sobre las dinámicas del semestre de nivelación y las posibilidades para la elección profesional. De acuerdo a las pruebas de Orientación profesional (SOP), porcentajes considerables de estudiantes están estudiando una carrera que no es de su interés.

- La adecuación del semestre de nivelación articulado a otras causales de deserción tales como: El socio cultural, psicológico e Informe de resultados, ha generado unos resultados positivos en la retención y comprensión holística del estudiante de primer semestre de la Universidad Tecnológica de Pereira. Al respecto conviene decir que la Universidad gestó un semestre de nivelación ideal en convenio Número 992 del 2014 con el Ministerio de Educación Nacional, el cual incluye diferentes dimensiones causales de deserción y un plan operativo apropiado para ser adaptado a las necesidades Institucionales que trasciendan lo académico o apoyo psicosocial-económico. Sin embargo, es de vital importancia que los agentes se empoderen de los argumentos de dicho convenio con el fin de tener una mirada más amplia sobre el semestre de nivelación.
- La existencia de un currículo que integra los esfuerzos institucionales de apoyo académico (Orientación vocacional-profesional, Tutorías y clases), psicosociales y socioeconómicos (PAI) con funciones, perfiles y estructura administrativa orientadora para la ejecución de esta estrategia, permite la integración de asignaturas para el desarrollo de las competencias del estudiante.
- La Orientación al estudiante sobre la normatividad del SCR y la importancia de las pruebas de entrada con el establecimiento de un programa de difusión sobre las condiciones de ingreso y la pertinencia de la prueba clasificatoria para efectos de su vida universitaria, ha permitido una mayor apropiación por parte de los estudiantes de primer semestre y el desarrollo de estrategias didácticas que superen la escala netamente informativa de los medios institucionales y permitan una interacción directa con los estudiantes, sus condiciones y necesidades.
- La definición de lineamientos pedagógicos y didácticos para el semestre de créditos reducidos, no genera los resultados esperados en los estudiantes; la opinión de éstos en relación con las prácticas docentes muestra unas tendencias alejadas a lo planteado en la estrategia. Otro aspecto a evidenciar es la falta de empoderamiento de los lineamientos de las directivas de la Universidad

Tecnológica de Pereira por parte de los docentes a través de jornadas de inducción y reinducción docente.

- El desempeño docente se relacionó a una percepción general sobre la práctica docente sin embargo para este caso en particular sería interesante investigar en detalle lo ocurrido en el aula de clase. Las experiencias investigativas de la práctica docente y de la experiencia de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira en la estrategia de nivelación pueden acontecer desde diferentes horizontes de investigación que darán explicación científica al éxito o no éxito del semestre.

### 5.3 DEFINICIÓN DE MODELO PARA LA GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL

Derivado del análisis de operación y de los factores de influencia de la misma en la implementación del Programa de Acompañamiento integral, se define un modelo de medición con indicadores y variables que permita el análisis integral del programa y sus componentes.

Tabla 4. Indicadores y variables de estudio. Elaboración propia (2016)

PREGUNTA ESPECÍFICA	OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLES	INDICADORES	FUENTES	TECNICAS
¿Cómo es la relación del Programa de acompañamiento integral con las necesidades y las condiciones de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira?	Determinar la relación del Programa de Acompañamiento Integral con las necesidades y condiciones de los estudiantes	Pertinencia de las líneas de acompañamiento frente a los factores de deserción	Grado de Pertinencia del programa frente a los factores de deserción académicos	Estudiantes y Administrativos del programa	Grupos focales con estudiantes acompañados
			Grado de Pertinencia del programa frente a los factores de deserción socioeconómicos,		Grupos focales con Docentes
			Grado de Pertinencia del programa frente a los factores de deserción biopsicosociales		Entrevistas abiertas a estudiantes
					Entrevistas abiertas administrativas del programa

			Grado de Pertinencia del programa frente a los factores de deserción normativos		
		Adaptabilidad de las estrategias de acompañamiento frente a problemáticas específicas por facultad y grupos focales	Grado de Adaptabilidad del programa a la problemática psicológica de los estudiantes	Estudiantes y Administrativos del programa	Grupos focales con estudiantes acompañados
			Grado de Adaptabilidad del programa a las condiciones socioeconómicas de los estudiantes		Entrevistas abiertas a estudiantes
			Grado de Adaptabilidad del programa a las necesidades académicas de los estudiantes		Entrevistas abiertas administrativas del programa
			Grado de Adaptabilidad del programa a las necesidades normativas de los estudiantes		
¿Genera el Programa de Acompañamiento Integral Resultados Positivos?	Identificar y Medir los resultados del Programa de Acompañamiento Integral	Acceso de los estudiantes al Programa de Acompañamiento Integral	Número de estudiantes que solicitan acompañamiento	Fuente documental y Estudiantes	Revisión reporte de sistema de solicitudes
			Número de estudiantes remitidos para acompañamiento		Revisión reporte de sistema de remitidos
			Nivel de cumplimiento de los requisitos de acceso al programa		Entrevistas abiertas a estudiantes
			Grado de obstáculos de acceso al programa según percepción de los estudiantes		
		Desarrollo de competencias	Nivel de avance de los logros de los estudiantes en competencias de oralidad y comunicaciones	Fuente documental y Estudiantes	Revisión reporte de resultado de evaluaciones

			Nivel de avance de los logros de los estudiantes en competencias de estado de juicio. el el período		Entrevistas abiertas a estudiantes
		Permanencia de los estudiantes que acceden al Programa de Acompañamiento Integral	Número de estudiantes acompañados matriculados semestre actual / Número total de acompañados en el semestre anterior	Fuente documental y estudiantes	Revisión reporte de matriculados acompañados
			Peso de las razones de permanencia según la percepción de estudiantes		Entrevistas abiertas a estudiantes
					Grupos focales con estudiantes acompañados
¿Es el Programa de Acompañamiento Integral una prioridad para la Universidad Tecnológica de Pereira?	Determinar la importancia del Programa de acompañamiento Integral en la Universidad Tecnológica de Pereira	Asignación de recursos para la estrategia	Total de recursos asignados o gestionados	Fuente documental y Administrativos del programa	Revisión reporte presupuestal CDP
			Grado de suficiencia de los recursos asignados o gestionados para la estrategia		Entrevistas abiertas administrativos del programa

## 6. HALLAZGOS

Con la elaboración del análisis de la información recolectada, se sustenta la necesidad de fortalecer los canales de comunicación y articulación de los procesos y las estrategias, con equipos de trabajo eficientes. El desarrollo de documentos con información actualizada de procesos, estrategias y necesidades nos permite enfocar el trabajo a la solución de las siguientes necesidades específicas identificadas a lo largo de la investigación:

- ✓ Fomentar una visión sistémica, integral, compartida del estudiante universitario, al interior de la Universidad, centrándonos en el mejoramiento de la calidad de vida y el fomento a la permanencia y el egreso exitoso
- ✓ Fortalecer el desarrollo humano y el ambiente educativo a través de programas y planes específicos para la atención de situaciones que afecten el clima, el desarrollo personal, la adquisición de información oportuna y las relaciones interpersonales.
- ✓ Articular los procedimientos de cada área que pertenecen a procesos transversales de gran importancia para la permanencia y el egreso exitoso de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Pereira
- ✓ Realizar investigaciones continuamente acerca de la efectividad y el impacto real de las estrategias planteadas para la permanencia y el egreso exitoso de los estudiantes.
- ✓ Articular los procesos de capacitación institucional con el fin de dar cumplimiento de obligatoriedad, basado en las competencias misionales y específicas
- ✓ Fortalecer el proceso y las estrategias de gestión de la información y comunicación interna y externa.
- ✓ Generar sistemas de información que permitan visualizar el estudiante y su historial al interior de la Institución desde todos los factores incidentes en su permanencia.

## 7. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados a comienzos del año 2015, y en la búsqueda de mecanismos de medición y gestión para el acompañamiento integral, identificados en el diagnóstico inicial; la elaboración del presente trabajo, de manera concertada e incluyente permitió, no solo el establecimiento de estrategias administrativas acertadas y eficientes para la conceptualización y determinación de un modelo de gestión, sino también una mejora en el clima laboral y universitario (Los colaboradores de la dependencia, en especial aquellos que realizan funciones en el procesos de atención y orientación, aseguran que “la organización del proceso facilita mucho el trabajo y se siente uno mejor haciendo las cosas en equipo”<sup>6</sup>) para un acompañamiento que permita el desarrollo humano en “ambientes propicios” (Sen, 2000) para tal fin.

Dentro de los objetivos primordiales descritos en el planteamiento de este trabajo, se define la necesidad de estudiar los factores de deserción de los estudiantes de la institución y la pertinencia de las estrategias propuestas en la búsqueda del fortalecimiento de la permanencia y el egreso exitoso.

Los análisis derivados de este propósito permiten esclarecer la correlación de los apoyos con el rendimiento, las necesidades específicas de acuerdo a las fases de la vida universitaria, los mecanismos de acompañamiento y atención pertinentes de acuerdo a cada problemática, la eficiencia de los programas de acompañamiento y las nivelaciones académicas, el aporte del buen manejo de la información y el flujo de la misma en la consecución de resultados positivos y respuestas oportunas, entre otros.

Por último, se presenta un modelo de gestión del acompañamiento integral que no solo define lineamientos y planes de acción en ese sentido, sino que también abre nuevas posibilidades de servicios, mecanismos e innovación para el desarrollo continuo de una formación integral en la Educación Superior que

---

<sup>6</sup> Expresión de Yolima Rodríguez, profesional del Programa de acompañamiento integral. Mayo 20 2016. (Comité Primario de la vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario)

fortalezca las competencias y calidades humanas de los estudiantes y facilite camino al egreso de los mismos.

Lo enunciado anteriormente, se sustenta en diferentes conclusiones derivadas de los análisis expuestos a lo largo del presente trabajo, resumidos a continuación:

- Las estrategias de acompañamiento deben atacar las causas determinantes en la deserción y las necesidades particulares de cada estudiante. De esta manera, la pertinencia de las líneas integraría el valor de la adaptabilidad que permita el tratamiento del estudiante como individuo único.
- La efectividad de un programa de acompañamiento no solo se mide en términos de tasa de permanencia. Estrategias de este tipo deben considerar las barreras o limitaciones en el acceso al programa, desarrollo de competencias en los estudiantes acompañados, evolución en los componentes psicoafectivos y biopsicosociales, entre otros.
- La formalización de una política o programa de acompañamiento en las instituciones es fundamental para el éxito de las iniciativas
- La articulación de todas las dependencias que intervienen en la permanencia y el egreso exitoso de los estudiantes, es necesaria; en aras de brindar un acompañamiento integral, no delegar la responsabilidad en un solo proceso y no caer en el error de “atomizar” a los estudiantes en sus diferentes dimensiones de la vida universitaria.
- La existencia de indicadores y la generación de un modelo de gestión del acompañamiento integral es la manera acertada de generar información pertinente y oportuna para la toma de decisiones.
- La comunicación asertiva, oportuna y transmedia enfocada y focalizada, representa un aumento en el acceso a los servicios y programas de acompañamientos de la institución. Así mismo, la ubicación de un profesional en cada Facultad, para la atención y la orientación de los estudiantes, genera resultados muy positivos en el reconocimiento y la intervención de las problemáticas de la comunidad estudiantil.

- El acompañamiento integral debe darse como resultado de una articulación entre las diferentes áreas de la institución que intervienen en alguno de los factores de la vida universitaria de los estudiantes. Lograr “desatomizar” al estudiante y asumirlo como un ser integral permite, que las estrategias implementadas en conjunto, tengan mayor impacto para la retención y la calidad de vida del mismo. La definición y caracterización de esta articulación permite un trabajo en equipo organizado y satisfactorio, tanto para el bienestar personal de los funcionarios como para el mejoramiento de los resultados de la Universidad.
- La documentación de los procesos, genera claridad en la división del trabajo, la consecución de resultados y permite un posterior control y evaluación de los mismos.
- La prioridad institucional del programa, establecida por la directriz de Rectoría denominándolo como programa bandera de su plan de Gobierno, permite el buen funcionamiento del mismo y un análisis permanente de la suficiencia de los recursos, estrategias y esfuerzos para su continuidad y pertinencia.

## **8. RECOMENDACIONES**

- Implementar el modelo de Gestión planteado en el presente trabajo para lograr medir los impactos de manera integral y generar acciones de mejora que redunden en resultados cada vez más positivos para la comunidad universitaria
- Generar mayor difusión del Programa de Acompañamiento Integral y sus actividades.
- Evaluar permanentemente el desarrollo de las articulaciones y los flujos de información con el fin de identificar la necesidad de mejoras preventivas y correctivas. Es decir, Aprovechar la información arrojada por la batería de indicadores planteada, los resultados de calidad y los

informes de gestión para diseñar planes de mejoramiento desde las actividades hasta los procesos.

- Generar permanente monitoreo de los impactos por cada una de las líneas de intervención para fortalecer o sustituir aquellas que no impacten positivamente la permanencia y el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes.
- Generar permanentes estudios de las demás estrategias de acompañamiento implementadas en instituciones de educación superior y las propuestas teóricas en dicho ámbito. Lo anterior con el fin de generar adaptaciones y modernizaciones del programa de acuerdo a las nuevas tendencias y necesidades.
- Desarrollar un nuevo y mejor sistema de información que permita articular la información y hacer uso de la misma de manera oportuna

## BIBLIOGRAFÍA

- Armijo, M. (2009). Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Sesempeño en el Sector Público. In Á. d. Pública (Ed.). CEPAL.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (n.d.). *Banco Interamericano de Desarrollo*. Retrieved from <http://www.iadb.org/es/temas/educacion/competencias-del-siglo-xxi-en-latinoamerica,3130.html>
- Behar Rivero, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom.
- Carlino P. (2005). Escribir, leer y aprender en la Universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: Fondo de cultura económica.
- Covacevich, C. (2014). Como seleccionar un instrumento para evaluar aprendizajes estudiantiles. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Errandonea, A. (1997). ¿Metodología cualitativa versus metodología cuantitativa? *Cuadernos de Clacso No.35*, 54.
- Fondo Economico Mundial y Boston Consoulting Group. Retrieved <http://noticias.universia.es/educacion/noticia/2015/03/30/1122421/16-habilidades-estudiante-siglo-xxi-debe-tener.html>
- Ibarra Pedro, Unceta Koldo, 2001. Ensayos sobre Desarrollo Humano . Barcelona. Icaria Editorial
- Kirkwood, A., & Price, L. (2005). Studies in higher education. In *Learners and learning in the 21st century: What do we know about students' attitudes and experiences of ICT that will help us design courses?*
- Kohlberg, L., & Higgins, P. &. (1999). La educación moral según Lawrence Kohlberg. Barcelona, España.
- Max Neef, M., Elizalde y Hopenhayn, M. 1986. Desarrollo a Escala Humana. Una opcion para el futuro . Cepaur, Fundación Dag Hammarskjold, Santiago de Chile
- Mendez Álvarez, C. E. (1999). *El protocolo de Investigación*. México: trillas.
- Mendez, C. E. (2001). *Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables, administrativas*. México: McGraw-Hill.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la Educación Superior colombiana*. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Guía para la implementación del*

*modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior*. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. (Julio 2015). *Boletín: Permanencia y graduación: Una apuesta por la equidad en Educación Superior*. Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional. (Junio 2016). *Boletín: La importancia de la estructura de población en los indicadores*. Bogotá.

Piaget Jean. (1966). *Psicología de la inteligencia*. Siglo XX. Buenos Aires.

Piaget Jean. (1990). *El nacimiento de la inteligencia*. Crítica. Barcelona.

Sen Amartya. (1979). *Elección colectiva y bienestar social*. Alianza Editorial. Madrid.

Sen Amartya. (1995). *Nueva economía del bienestar*. Edición de José Casas Pardo, Universitat de Valencia. Valencia

Sen Amartya. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Planeta. Bogotá

Tinto, V. (1989). Definir la Deserción: una cuestión de perspectiva. In *REvista de Educación Superior* (Vol. 71). México.

## **ANEXOS**

### **ANEXO 1: ACUERDO DE CREACIÓN DEL PROGRAMA DE ACOMPañAMIENTO INTEGRAL**

**ACUERDO**  
**Abril 7 de 2015**

Por medio del cual se establece y reglamenta el Programa de Acompañamiento Integral (PAI)  
El CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA,  
en uso de sus atribuciones legales, y

#### **CONSIDERANDO**

Que de acuerdo a la Ley 30 de 1992 “La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral”

Que el Ministerio de Educación Nacional reconoce factores Biopsicosociales, económicos, familiares, vocacionales, académicos, entre otros como determinantes de la deserción estudiantil.

Que de acuerdo a la resolución 0776 del 13 de febrero de 2003, en la universidad se han creado programas de Bienestar Universitario encaminados a mejorar la calidad de vida y el aseguramiento real de las oportunidades de formación de los miembros de la comunidad universitaria.

Que es deber y prioridad de la Vicerrectoría Académica y de la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario de la Universidad Tecnológica de Pereira garantizar la formación integral, el desarrollo humano, social e intercultural y el acompañamiento institucional de la población estudiantil, garantizando una cobertura adecuada de alta calidad en los ejes misionales de la institución.

**ACUERDA**

## **ARTICULO PRIMERO: PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL.**

Implementar el programa de acompañamiento integral – PAI, como un proceso Institucional, estratégico, enmarcado en la misión de la universidad para disminuir los índices de deserción estudiantil (estudiantes de primer semestre, antiguos y en condición de reingreso) y propender por el egreso exitoso mediante el acompañamiento biopsicosocial, académico, normativo y socioeconómico, generando condiciones óptimas para el desarrollo humano

## **ARTICULO SEGUNDO: OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL**

**Objetivo General:** Ofrecer un acompañamiento integral a los estudiantes mediante procesos de acercamiento, orientación y atención que permitan lograr un egreso exitoso teniendo en cuenta los determinantes individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos.

### **Objetivos específicos:**

- Diseñar estrategias de intervención para facilitar el acompañamiento en diferentes áreas que responden a las necesidades de los estudiantes.
- Implementar diferentes programas de manera flexible para formar profesionales integrales.
- Brindar acompañamiento al estudiante desde las cuatro líneas a intervenir: Biopsicosocial, Socioeconómica, Normativa y Académica; que permitan el desarrollo de competencias logrando el egreso exitoso de los estudiantes durante el tiempo establecido en el plan de estudios.

## **ARTICULO TERCERO: ACTORES Y RESPONSABILIDADES DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL**

### **1. Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario**

La VRS Y BU coordinará el Programa de Acompañamiento Integral, sus funciones serán las siguientes:

- A. Generación, en conjunto con la Vicerrectoría Académica de estrategias que propendan por el acompañamiento integral de los estudiantes.
- B. Desarrollar, con el Observatorio, y la Vicerrectoría Académica, los insumos de información requeridos en el proceso.
- C. Diseño e implementación de estrategias individuales y grupales para el acompañamiento y orientación de los estudiantes identificados y remitidos en riesgo Biopsicosocial y Socioeconómico.
- D. Contratación anual de los profesionales PAI que se encargarán del acompañamiento a los estudiantes de acuerdo con las necesidades identificadas.
- E. Diseño y ejecución de actividades que contribuyan al desarrollo humano y profesional de los estudiantes.

- F. Realizar seguimiento de manera conjunta con la Vicerrectoría Académica, Secretaría General, Observatorio y Centro de Registro y Control Académico a la población estudiantil atendida por el programa.
- G. Desarrollar actividades para la formación docente y administrativa en temas concernientes a: salud mental y aspectos biopsicosociales.

## **2. Vicerrectoría Académica:**

La Vicerrectoría académica coordinará el acompañamiento académico, sus funciones serán las siguientes:

- A. Diseño e implementación de estrategias para el acompañamiento académico desde el ingreso a la universidad hasta la culminación de los estudios tanto a nivel individual como grupal.
- B. Diseño e implementación de estrategias para la formación docente en temáticas identificadas por el programa y especificadas en el plan de desarrollo docente.
- C. Realizar seguimiento de manera conjunta con la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, Secretaría General, Observatorio y Centro de Registro y Control Académico a la población estudiantil atendida por el programa.

### **PARAGRAFO 1.**

La Vicerrectoría Académica convocará a los docentes a participar en procesos de formación en temas concernientes a salud mental y aspectos biológicos y sociales, implementados desde la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario.

## **3. Secretaría General y Centro de Registro y Control Académico:**

La Secretaría General y la Oficina de Registro y Control Académico coordinarán la línea de acompañamiento normativo, sus funciones serán las siguientes:

- A. Diseñar estrategias que permitan el conocimiento y la socialización de la normatividad de la universidad e informar a la comunidad las actualizaciones que se realicen en el reglamento estudiantil.
- B. Elaborar protocolo de normatividad para facilitar la orientación del estudiante por parte de los profesionales PAI.
- C. Realizar seguimiento de manera conjunta con la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, Observatorio, Vicerrectoría Académica y Vicerrectoría Académica a la población estudiantil atendida por el programa.
- D. Proporcionar al Comité Técnico información general de registro de inscripción y matrícula de forma oportuna para garantizar la intervención integral de la población estudiantil.

## **4. Facultades, Programas Académicos y Docentes:**

Las facultades, programas académicos y docentes son parte fundamental del PAI, por lo cual deberán mantener comunicación constante con el Profesional

PAI y propiciar espacios de formación a estudiantes con el fin de brindar una orientación veraz y oportuna a la comunidad universitaria.

Las facultades, programas académicos y docentes tendrán la responsabilidad de reportar al profesional PAI, las novedades que identifiquen dentro de sus grupos de estudiantes, de tal manera, que estas alertas constituyan insumos para la generación de estrategias de acompañamiento individual y grupal.

A. Generar alertas en la facultad o programa y remitirlas al PAI, basadas en los siguientes criterios:

- Inasistencia a clases.
- Desempeño académico.
- Comportamientos que sugieran alguna alteración o trastorno.
- Observaciones generales.

B. Los docentes participaran en talleres de formación institucional, pedagógica y biopsicosocial que diseña e implementa la VRSYBU.

C. El profesional PAI tendrá asiento en los consejos de Facultad.

## **5. Observatorio Institucional**

Los Observatorios existentes en la Universidad deberán articularse para las siguientes funciones:

A. Caracterización de la comunidad universitaria en temas académicos, biopsicosociales y económicos.

B. Generación de alertas e informes de diagnóstico en los factores de riesgo de la comunidad universitaria.

C. Desarrollar, en conjunto con la Vicerrectoría Académica y la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario con los insumos de información requeridos en el proceso.

D. Realizar seguimiento de manera conjunta con la Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, Vicerrectoría Académica, Secretaría General y Centro de Registro y Control Académico a la población estudiantil atendida por el programa.

## **ARTICULO CUARTO: PUNTOS DE ATENCION DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL Y HORARIOS**

La oficina de planeación con el apoyo de la división de servicios, el CRIE y la división de sistemas garantizarán la ubicación, asignación y adecuación de los puntos donde atenderán los profesionales PAI, los cuales deben estar distribuidos en todo el campus universitario en acuerdo con los decanos de las respectivas facultades y la coordinación PAI

Se garantizará la disponibilidad de algún profesional PAI en diferentes horarios

que cubran la atención desde la mañana hasta la noche y los días sábados en la mañana.

#### **ARTÍCULO QUINTO.- COMITÉ TÉCNICO**

Crease el “Comité Técnico”, como un organismo consultivo y asesor para la planificación, concertación, ejecución y seguimiento del Programa de Acompañamiento Integral de la Universidad Tecnológica de Pereira”.

#### **ARTÍCULO SEXTO. EL COMITÉ TÉCNICO DEL PAI ESTARÁ CONFORMADO POR, REPRESENTANTES DE:**

- A. *La Vicerrectoría Académico.*
- B. *La Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario.*
- C. *La Secretaria General*
- D. *La Oficina de planeación.*
- E. *La División de Sistemas.*
- F. *La Oficina de Registro y Control.*
- G. *Cada línea de acompañamiento del PAI*
- H. *El Observatorio Institucional*

**PARÁGRAFO 1°.-** El Comité Técnico del PAI de la Universidad Tecnológica de Pereira se reunirá ordinariamente cada dos meses y podrá ser convocado extraordinariamente en cualquier momento, a solicitud de uno de sus integrantes.

#### **ARTICULO SEPTIMO: FUNCIONES DEL COMITÉ TÉCNICO DEL PAI**

Son funciones del comité técnico del PAI:

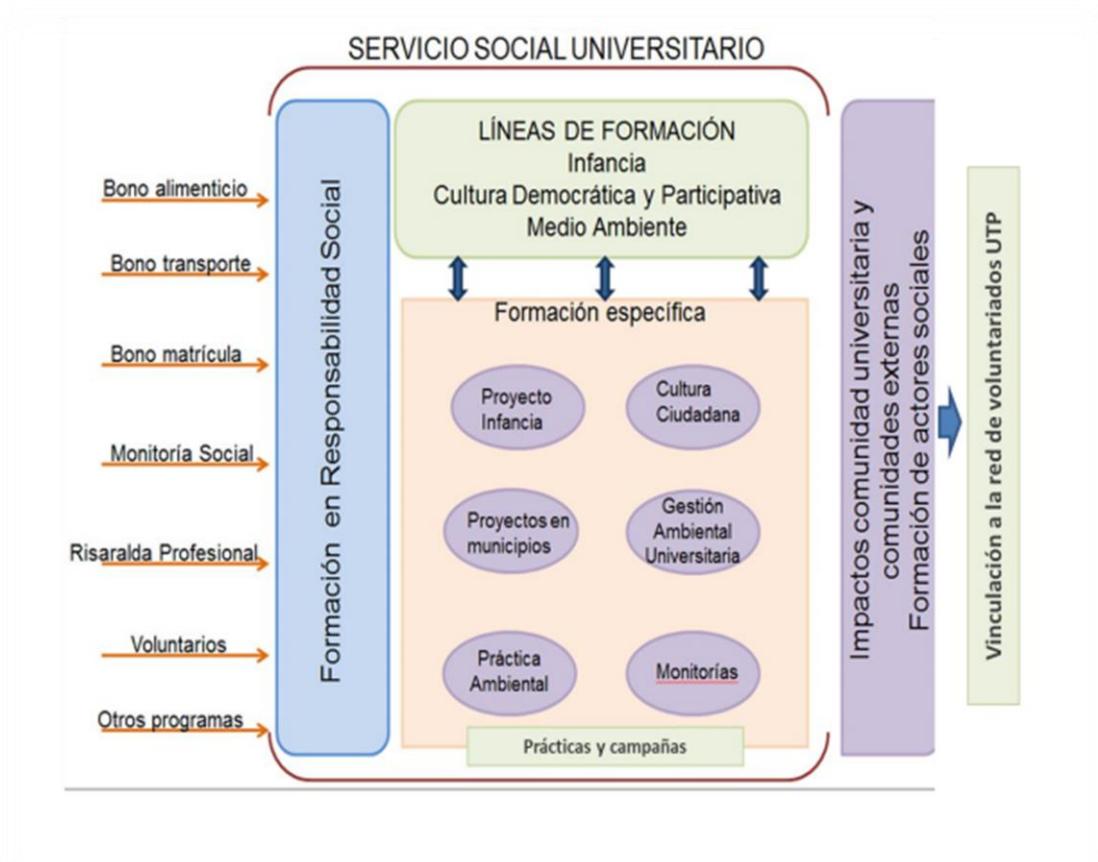
- A. Planear y coordinar las actividades y proyectos a realizar a través del PAI.
- B. Revisar y evaluar los avances del PAI.
- C. Solucionar y discutir asuntos generales.
- D. Establecer y diseñar nuevos retos y estrategias del PAI.

#### **ARTICULO OCTAVO: ESTRATEGIA DE COMUNICACION.**

El PAI contará con un plan de comunicación para informar, promocionar y orientar a la comunidad universitaria sobre el acceso al programa a través de diferentes medios.

- A. Campaña de expectativas.
- B. Línea de Atención y orientación 456
- C. Página web
- D. Difusión por los diferentes medios de comunicación de la universidad.
- E. Vídeos

## ANEXO 2: ESQUEMA DE ACOMPAÑAMIENTO BASADO EN FORMACIÓN INTEGRAL



## ANEXO 3: ENCUESTA DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
VICERRECTORÍA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y BIENESTAR UNIVERSITARIO  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL - PAI  
ENCUESTA DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL

### ENCUESTA DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL

La siguiente encuesta tiene por objetivo conocer la(s) razón(es) por las cuales usted decidió retirarse de la formación académica en la que se encontraba en la Universidad Tecnológica de Pereira. Tenga en cuenta que la información que brinde es de carácter confidencial y le permitirá a la institución implementar planes que faciliten la permanencia estudiantil.

\* 1. ¿Cual es su código? (Documento de identidad sin comas ni puntos con el cual se registro en la universidad)

\* 2. ¿Cuál programa académico estaba cursando?

\* 3. ¿Cuál es el motivo principal de su retiro de la universidad?

- Motivos académicos
- Desconocimientos de las normas institucionales
- Semestre de créditos reducidos
- Problemas personales o sociales
- Problemas económicos

4. ¿Que factor académico fue el mas influyente en su decisión de abandonar la universidad?

- Inadecuada selección de la carrera
- Inconformidad con los docentes
- Dificultades de aprendizaje
- Inconformidad con el plan de estudios

\* 6. ¿Considera que tiene un segundo motivo de deserción ?

- No poseo mas motivos
- Motivos académicos
- Desconocimientos de las normas institucionales
- Semestre de créditos reducidos
- Problemas personales o sociales
- Problemas económicos

7. ¿Dificultad económica que ha llevado a la deserción?

- Bajos ingresos económicos
- Retiro o negación del apoyo socio-económico universitario
- No puede desplazarse hasta la universidad
- Dificultad por pertenecer a un grupo étnico

9. ¿Conoce sobre el programa de atención integral (PAI)?

\* 10. ¿Fue citado y/o solicitó orientación al Programa de Acompañamiento Integral PAI?

11. Si lo cree pertinente describa de forma breve su caso para ser analizado por los profesionales PAI y/o expuesto ante la vicerrectoría que compete el caso

\* 12. ¿Desea continuar con sus estudios en la universidad?

\* 13. ¿Le gustaría cambiar de programa? Si no desea seleccione la opción NO, si desea seleccione el programa que le gustaría cursar

EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL PAI LE AGREDECE POR AYUDARNOS A ENCONTRAR SOLUCIONES EFECTIVAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

