

## **RESUMEN**

La gestión integral de mantenimiento se fundamenta en intervenir activamente en todos aquellos procesos con los cuales se relaciona directa o indirectamente el área de mantenimiento dentro de la compañía para buscar el mejor resultado.

Con este proyecto se pretende aplicar una metodología de auditoría de gestión de mantenimiento para obtener un diagnóstico al área de mantenimiento de la empresa del sector servicios en aire acondicionado, con el fin de encontrar los aspectos más susceptibles de mejora, en los cuales se deberían concentrar los esfuerzos de la empresa con el objetivo de posicionarse como empresa líder en el mercado regional.

Palabras Claves: gestión de mantenimiento, auditoría, diagnóstico, Aire Acondicionado, servicios.

## **ABSTRACT**

The integral maintenance management is based on actively interacting, searching for the best results in all the processes that are related directly, as well as indirectly with the maintenance area of the company.

This project aims to apply an audit methodology maintenance management to the AC services company, with the purpose of obtaining a diagnosis of the company's maintenance area. By focusing on finding and enhancing the most susceptible topics in need of improvement, the company will be able to position itself as a leader in the regional market.

Keywords: Maintenance management, audit, diagnosis, AC, services.