



REVISTA DIGITAL

MUNDO ASIA PACÍFICO

MAP

CENTRO DE ESTUDIOS ASIA PACÍFICO
UNIVERSIDAD EAFIT

Vol.2 | Número 3 | Julio - Diciembre 2013 | ISSN 2344-8172

EDUCACIÓN, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA



Geumcheon Library - Doo Ho Kim, 2009 (CC BY-SA)

FORMACIÓN DOCENTE EN EL USO DE TECNOLOGÍAS COMO HERRAMIENTA EN EL MEJORAMIENTO EDUCATIVO²

**Angie Melissa Lizcano Ordóñez**

Universidad Industrial de Santander.

E-mail: melissalizcano@gmail.com**Laura Camila Ayala Martínez**

Universidad Industrial de Santander.

E-mail: yayi8257@hotmail.com**Resumen**

Este documento pretende analizar el rol que el profesor desempeña al momento de implementar Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula de clase y la importancia que juega su capacitación en el aprovechamiento de estas. Mediante el análisis de publicaciones y estudios realizados en el ámbito pedagógico y tecnológico de Corea del Sur y Colombia, se pudo llegar a la conclusión de que ambos países tienen políticas que promueven las TIC en el sistema educativo, pero Corea del Sur demostró un mayor grado de preparación y organización, además de fomentar la formación del docente para su aprovechamiento.

² Agradecimientos a Raúl Enrique García López, Luz Mary Quintero y Yesika Rubio Alcina.

Palabras clave

TIC, Educación, Plan Maestro- Corea del Sur, Plan Decenal de Educación, En TIC Confío

Introducción

En la actualidad, los jóvenes están íntimamente relacionados con ambientes que propenden por el uso de nuevas tecnologías. Por esta razón, se encuentran constantemente en contacto con desarrollos tecnológicos vanguardistas en materia de transporte, salud y telecomunicaciones. Entonces, no es de sorprender que muchos de estos avances hayan traspasado las fronteras del entretenimiento o lo que se considera necesidades básicas y ahora estén siendo utilizados en el ámbito educativo. Uno de los mayores logros ha sido la creación del internet, el cual ha permitido el libre acceso a todo tipo de conocimientos, haciendo posible emplear la tecnología dentro del aula de clase como una herramienta para acceder a ellos.

Es una realidad que las tecnologías se usan en muchos campos de estudio, pero también se hace necesario conocer cuál es el impacto que éstas pueden ejercer en el campo educacional y el rol que el maestro debe ejercer al implementarlas en su diario quehacer. Al mismo tiempo, el comparar un país como Corea del Sur con un país como Colombia abre la posibilidad de tener nuevos enfoques referentes a esta temática. Usualmente, los puntos de referencia son países como Estados Unidos, Canadá o Inglaterra pero no se puede olvidar que hay otros que pueden aportar grandes enseñanzas al sistema educativo de este país.

Formación docente en el uso de tecnologías como herramienta en el mejoramiento educativo

Este estudio está dividido en varias partes, siendo la primera la introducción de los planes educativos que se han planteado en torno al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en el sistema educativo surcoreano y la inclusión de la capacitación docente como una pauta importante para el desarrollo de dichos planes. Luego, se hará un paralelo entre Corea del Sur y Colombia en relación al uso de las tecnologías en la práctica pedagógica y el grado de importancia de la formación docente en el uso de las mismas.

Algo que ha llevado a la aparición de la globalización ha sido la utilización de tecnologías como una herramienta de comunicación y como medio de información. Por esto, para lograr que todas las personas puedan estar a la vanguardia en el uso de estas herramientas, se ha hecho necesario fomentar el uso productivo de dichas tecnologías, en este caso, en el ámbito educativo. Jung (2005) menciona a Estados Unidos, Reino Unido, Sur África y Corea del Sur como los países que han sacado provecho de nuevas herramientas tecnológicas, logrando que el conocimiento sea accesible para todos. En este caso el enfoque principal de esta investigación será la República de Corea del Sur, un país reconocido mundialmente por liderar la integración de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, donde la toma de buenas decisiones y el esfuerzo continuo en pro del mejoramiento de los planes educacionales, lo han situado en los estándares internacionales más altos concernientes a modernos sistemas educativos.

Hwang, Yang & Kim (2010) atribuyen el éxito de la implementación de las tecnologías como uso educativo en Corea del Sur al resultado de dos factores principales. El primero fue el trabajo en conjunto llevado a cabo por tres entidades

primordiales MEST, KERIS y MPOEs. MEST (Ministry of Education, Science and Technology – Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología) es el encargado de coordinar todos los procesos, desde la planeación de las políticas hasta la implementación de las mismas. El papel de KERIS (Korea Education and Research Information Service – Servicio de Información sobre Educación e Investigación Coreana) es el de apoyar la implementación de esas políticas en el contexto nacional; además, instaura pautas que permitan evaluar si las políticas propuestas han sido seguidas a cabalidad y establecer si han sido exitosas o no. Finalmente, los dieciséis MPOEs (Metropolitan and Provincial Offices of Education – Oficinas Metropolitanas y Provinciales de Educación) implementan las políticas TIC en las escuelas regionales con el propósito de que los estudiantes obtengan una educación de mejor calidad y asegurar la igualdad de recursos entre las regiones, creando de esta manera oportunidades equitativas para todos.



Offene Tür 2, Education in Korea - Jens-Olaf Walter, 2012 (CC BY-NC)

El segundo factor a resaltar es el compromiso que las entidades mencionadas anteriormente han tenido con el desarrollo, planeación y monitoreo de estas políticas. Han sido numerosas investigaciones fallidas las que los han ayudado a modificar las leyes en pro de la preparación de sus profesionales para suplir la demanda del mundo actual.

Los bajos resultados obtenidos en el NSATUE (National Scholastic Aptitude Test for University Entrance - Examen de Aptitud Nacional para el Ingreso a Estudios Universitarios) evidenciaron que existían falencias en la preparación de los estudiantes, especialmente aquellos en el sector público. Esto llevó al gobierno a adoptar ciertas políticas que permitieran a los estudiantes prepararse en casa sin la necesidad de costosas tutorías personalizadas. Estas políticas fueron enfocadas en el uso tecnológico tanto en el aula de clase como fuera de ésta, con el propósito de prepararse eficazmente para obtener una mejor oportunidad de estudio superior (Hwang, Yang & Kim, 2010, p. 21). Este proceso de inclusión de tecnologías en la educación surcoreana se desarrolló en tres etapas. La primera etapa comprendía el período entre 1996 y 2000 en la cual se desarrolló el Plan Maestro I. Su enfoque principal era la creación de nuevos mecanismos de educación guiados por la convicción de que todos los ciudadanos tuvieran libre acceso a las TICs sin límite

de tiempo o espacio. Así mismo, se reformaron los sistemas de educación ya existentes para que las tecnologías fueran incluidas en el currículo. También, se creó un programa de seguimiento de resultados obtenidos por los estudiantes, el cual fue distribuido a los colegios para tener un registro de estos. Finalmente, se proveyó la infraestructura necesaria tanto en la escuela primaria como secundaria.

En la segunda etapa, que comprende los años 2001 a 2005, se desarrolló el Plan Maestro II, el cual se caracterizó por la búsqueda de la calidad y mejoramiento de la educación. Se prestó particular atención a la educación primaria y secundaria. Al mismo tiempo, se desarrolló un programa de apoyo a los menos favorecidos, cuyo objetivo era evitar la desigualdad que podría presentarse entre los estudiantes de bajos recursos y discapacitados que no poseían manera alguna de utilizar las nuevas herramientas tecnológicas con referencia a aquellos que tenían acceso a las mismas. De igual modo, se capacitó a los docentes de las escuelas para integrar tecnologías de información y comunicación eficazmente en la educación. También fueron creados libros de texto digitales, software y guías apropiadas para implementar estos textos.

Finalmente, en el tercer periodo (2006-2010) se desarrolló el Plan Maestro III. El objetivo principal de este tercer plan era la creación de ambientes de aprendizaje sostenible. Para lograr esto tomaron en cuenta los resultados obtenidos del primer y segundo plan, desarrollando proyectos que buscaban mejorar las leyes ya propuestas y controlar las prácticas ilegales en el acceso a la información. Estos planes evidencian el interés del gobierno surcoreano en cuanto a la capacitación docente en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, así como la importancia de tener una igualdad de recursos tanto para los sectores públicos como privados.

Cabe resaltar que la preparación docente es crucial en el éxito de la implementación de TICs en el proceso de aprendizaje. Como Hwang, Yang & Kim (2010) enfatizan, “los docentes son los encargados de tomar las decisiones finales con respecto a las formas en que las TIC se utilizan en sus clases” (p.75). El sistema educativo surcoreano ve la docencia como una de las profesiones más importantes debido a que es la que enriquece cognitivamente a los estudiantes. Por esta razón, el docente es respetado, bien remunerado y capacitado constantemente para contribuir con su desarrollo profesional. Al ingresar al mercado laboral, los docentes surcoreanos reciben un salario que casi triplica la mensualidad de los docentes chilenos, los mejor pagados en América Latina (Severine & Capote, 2011, p.1).

Con todo lo expuesto anteriormente, queda claro que Corea del Sur ha tenido en cuenta las ventajas tecnológicas que se pueden obtener de la formación de sus profesionales y el óptimo crecimiento del país. Sus esfuerzos se han centrado en cumplir a cabalidad con las metas propuestas en cada uno de los planes diseñados, sin olvidar que aunque el presupuesto, la infraestructura y los materiales son importantes, la formación que se ofrezca al docente es fundamental ya que estos son los encargados de guiar a los estudiantes en el proceso de adquisición de conocimientos. Entonces, trasladándonos al ámbito colombiano, ¿Ha habido políticas orientadas al uso de las TICs en las aulas de clase? ¿Han sido exitosas? ¿Se toma en cuenta la capacitación del docente para el aprovechamiento de dichas tecnologías?

La respuesta a estas preguntas es un sí rotundo. Primero que todo, Colombia no es ajena a las políticas a favor del uso de las TICs en el aula de clase. Planes como el Plan Decenal de Educación y En TIC Confío demuestran el interés que la República de Colombia tiene por desarrollar propuestas nacionales que promuevan el uso de las tecnologías de la información y comunicación, como medios por los cuales la educación colombiana se pueda ver beneficiada en materia del desarrollo profesional de sus ciudadanos.

El Plan Decenal de Educación (2006), avalado por el Ministerio de Educación Nacional, en su macro objetivo número III llamado Renovación Pedagógica y Uso de las TIC en la Educación, busca fortalecer la calidad de la educación superior, dotar con la apropiada infraestructura a las instituciones educativas y capacitar a los profesores en el adecuado aprovechamiento de las TICs, para que los principales beneficiarios sean los estudiantes que acceden al conocimiento.



SAES gets hands on with robots - Morning Calm Weekly Newspaper Installation Management Command, U.S Army Korea, 2012 (CC BY-NC-ND)

El plan En TIC Confío (2011) fue desarrollado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones haciendo parte del Plan Vive Digital. Su principal meta es concientizar a las personas acerca del uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación. A su vez, da consejos a todos aquellos que de alguna u otra forma estén involucrados con las TICs, ya sea en el hogar o el trabajo, y cómo utilizarlas de manera responsable. Al igual que Corea del sur, es evidente que Colombia se ha preocupado por desarrollar políticas que plantean el uso de TICs como herramientas en el aprendizaje. También, es notorio que existe una preocupación por preparar a todas aquellas personas que son partícipes en el proceso educativo, tanto educandos como educadores. Por ende, la problemática colombiana frente al uso de TICs no radica en las fases de formulación de planes y leyes para la aplicabilidad de estas herramientas en la educación. Al parecer, la problemática radica en las fases de ejecución de estas políticas, entre las cuales se pueden destacar: la difusión de estos proyectos a nivel nacional, mediante propagandas televisivas, las cuales se han restringido a canales institucionales que, en Colombia, no tienen mucha acogida entre la mayor parte de los televidentes, aportando así a la desinformación sobre la existencia de los mismos. Otra problemática es la inclusión efectiva de TICs dentro del currículo escolar, la cual no ha obtenido un mayor avance ya que, aunque el Plan Nacional de Educación propone los principios rectores para que esto ocurra, deja a cada gobierno la libertad de adaptarlos a su propia problemática (PDNE, 2006-2016). Otro factor, es la motivación docente tanto en la preparación profesional en el uso de TICs como la utilización de dichas herramientas en el aula de clase. Esta última será el foco que tomaremos para el desarrollo de este ensayo.

En un estudio realizado en Floridablanca-Santander (Gomez, 2008), se llegó a ciertas conclusiones que pueden llegar a tener trascendencia demostrando el importante rol que el maestro juega en el éxito de la incorporación de tecnologías en el aula. Partiendo de la idea de que el uso de las TICs en el proceso de enseñanza y aprendizaje no se puede ver limitado a la dotación de

equipos y acceso a internet, se toma la capacitación docente como de vital importancia para el aprovechamiento del enorme potencial que estas ofrecen en los procesos pedagógicos. El maestro debe orientar a los alumnos en el uso adecuado de estas herramientas como mediadoras en el proceso de aprendizaje sin que estas se conviertan en distractoras de este proceso.

Así como un profesor planea su clase, las actividades que va a realizar y los temas que va a enseñar, siempre con miras a cumplir las metas que se ha propuesto en su salón, igualmente se deben tener claros los objetivos a la hora de usar tecnologías como ayuda en la realización de su función pedagógica. Riascos, Quintero y Ávila (2009) afirman que “las TIC son imprescindibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje: esta percepción por parte de algunos docentes hace referencia a su utilización sin un análisis previo sobre su utilidad en el contexto del aprendizaje, implicando de este modo subutilizarlas o, por el contrario, sobreutilizarlas de forma irresponsable, conduciendo a resultados no adecuados del proceso enseñanza-aprendizaje” (p.4). Si esto no está establecido desde el inicio y se hace arbitrariamente, su importancia educativa se perderá y pasarán a ser un estorbo.

Lo mencionado anteriormente se encuentra ligado a la actitud y motivación que muchos docentes desarrollen frente a la utilización de TICs en su aula. Como Gómez (2008) enfatiza “...la dificultad surge en el desarrollo y uso que hagan los profesores de estas herramientas, por lo cual se ven abocados a adquirir nuevas destrezas, comportamientos y prácticas asociadas con el cambio, que les permitan romper los paradigmas tradicionales y empezar a apropiarse de estas nuevas tecnologías de la información y la comunicación para utilizarlas como herramientas que faciliten su quehacer diario” (p.32).

García (2013), nos brinda una opinión más amplia respecto a este asunto, pues comenta que “el docente no sólo se debe centrar en la preparación formal que pueda obtener mediante programas de posgrados, especializaciones o diplomados que ofrezcan este tipo de capacitación, sino que debe surgir de una actitud, hacia el aprendizaje” y hace especial énfasis en que “el maestro debe ser un estudiante perpetuo y el maestro debe estar aprendiendo constantemente y renovando y retando su propio conocimiento, eso incluye la tecnología pero incluye cualquier otra cosa”, “si uno cómo maestro no asume ese rol o esa actitud de aprendizaje autónomo constante deja de ser maestro, deja de tener cosas por enseñar”. Siguiendo este razonamiento se puede concluir que, aunque la educación formal, en este caso en ámbitos tecnológicos, juega un papel fundamental, en igual medida, el desarrollo profesional autónomo tiene una alta influencia en el desempeño del profesor.

Conclusiones

Teniendo en cuenta que la tecnología hace parte fundamental de la vida del ser humano, no debe sorprender que su aplicabilidad se haya extendido a varios campos de estudio, siendo la educación uno de ellos. Actualmente las personas aprenden y acceden al conocimiento de manera distinta, este es el motivo por el que el maestro no puede permanecer ajeno a los cambios que suceden a su alrededor, y por el contrario, necesita adaptarse a las herramientas que pueda utilizar en pro de la educación; esto le ayudará tanto en su formación docente cómo en su crecimiento profesional (García, 2013). De la República de Corea hay que resaltar sus planes nacionales. No es de esperar que un plan que fue diseñado hace ocho años se mantenga vigente con el pasar de los años. Es por esto que ellos están en constante cambio, siendo renovados de acuerdo a los cambios que vayan ocurriendo en el mundo. Además, el trabajo en conjunto de las entidades gubernamentales y su preocupación por sus ciudadanos han sido siempre enfocados en pro de obtener una educación con calidad. Razones como

estas pueden haber influido en que el uso de las TICs pedagógicamente haya obtenido buenos resultados.

Un país como Colombia debería tomar este ejemplo. El hecho de que aún hay indecisión con la toma de decisiones, la actitud de muchos educadores acerca de cómo enseñar y qué enseñar, el apoyo de las entidades gubernamentales así como los recursos, hacen de éste un problema con alta complejidad sin aparente solución. Aún así, es un problema que sí se puede solucionar. Faltarán años de fracasos, logros y objetivos planeados para que en un futuro la implementación de las tecnologías de información y comunicación en las aulas de clase colombianas con enfoque pedagógico, sea una realidad y para que todos los maestros, que son la principal fuente de conocimiento, puedan adoptarlas y les sirvan como facilitadores de su proceso de enseñanza y ayuden a sus estudiantes en la adquisición de conocimiento.

Las entidades gubernamentales deberían estar relacionadas en este proceso. No actuar como entes aislados sino en conjunto con toda la gente involucrada. Lamentablemente, algunos creen que el hacer la ley y ponerla en práctica es más que suficiente. Muchos no ven el proceso, por tanto no conocen los aspectos positivos y negativos o los que deben ser mejorados. Hay una completa alienación y pareciera importar poco esta situación. La conformidad de disponer del presupuesto necesario prima sobre la necesidad de conocer y preocuparse porque las cosas se realicen de la mejor manera.

Varios países latinoamericanos deberían ver en la República de Corea un modelo a seguir en la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza. Colombia, siendo uno de estos países, podría tomar en cuenta las lecciones obtenidas de este proceso para así poder hacer las pertinentes reformas, de acuerdo a nuestro contexto y nuestros propios desafíos.

>>>

Referencias

- En Tic Confío, (2011). Recuperado de <http://www.enticconfio.gov.co/>
- García, R. (2013, Marzo 6). El uso de la tecnología en las aulas de clase: perspectiva del docente. [Entrevista por M. Lizcano].
- Gomez, W. (2008). Significado que le dan los profesores al uso de las TICs en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en dos instituciones educativas de Floridablanca. *Colombia Aprende*. Recuperado de http://www.colombiaprende.edu.co/html/docentes/1596/articles172430_archivo.pdf
- Hwang, D., Yang, H., Kim, H., (2010). E-Learning in the Republic of Korea. Recuperado de <http://iite.unesco.org/pics/publications/en/files/3214677.pdf>
- Jung, I.S. (2005). ICT-Pedagogy Integration in Teacher Training: Application Cases Worldwide. *Journal of Educational Technology & Society*. 94-101.
- Plan Decenal de Educación, (2006). Recuperado de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_resumen.pdf, http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_10_temas_macro_objetivos.pdf
- Riascos, S., Quintero, D., Avila, G., (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. Recuperado de <http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=rol+del+profesor+en+el+uso+de+las+tic+en+Colombia&source=web&cd=30&ved=0CG0QFjAJOBQ&url=http%3A%2F%2Fdia.net.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3122245.pdf&ei=bk7UcWsDejd0QG8YHQBQ&usq=AFQjCNHtzlgYRzbpj3luZr3van-S60YKw>
- Severin, E., Capota, C. (2011). Aprender de Corea del Sur. *Iniciativa Educación*. Recuperado de <http://www.iniciativaeducacion.net/2011/08/aprender-de-corea-del-sur.html>