

DEDICATORIA

A Dios, Fuente de Gracia y Sabiduría. La Honra y la Gloria sean para Él.

A mi esposa Zonia y a mi hija Ana Sofia, quienes con paciencia y amor me dieron los ánimos suficientes para llevar a cabo este proyecto.

AGRADECIMIENTOS

A mi asesora, Dra. Raquel Anaya, por su gran paciencia, sus apreciables sugerencias y su apoyo constante.

A la Corporación Universitaria Adventista, quien durante todos estos años ha sido fundamental en mi formación no solo como profesional sino también en lo espiritual. Un agradecimiento especial a la Administración de la Universidad, y en especial a Fabio Campuzano, quien durante su gestión como Vicerrector Financiero apoyó el desarrollo del Sistema SION, inclusive en los momentos más difíciles del proyecto.

A todos mis amigos del Departamento de Sistemas e Informática (DSI) de la Corporación Universitaria Adventista: J. Córdoba, J. Pardo, R. Villaquirán, Miguel Artica, Sarita, E. Arrieta, César, Angelita, Sarah N., y a los demás muchachos, por el apoyo técnico y moral durante el desarrollo de este trabajo.

A Yánida y a Jeinner, de la Oficina de Admisiones de la UNAC, quienes dedicaron parte de su tiempo en las sugerencias, mejoras y aportes para este trabajo.

A John Niño, quien con sus buenas recomendaciones me ayudó en el avance de este trabajo.

A la Universidad EAFIT, por contribuir en mi formación profesional y brindar un ambiente de alta calidad académica.

Y en fin, a todos aquellos que siempre estuvieron apoyándome moral y espiritualmente.