

Factores que influyen en la conformación de organizaciones de la sociedad civil lideradas por población migrante proveniente de Venezuela, en respuesta a la situación humanitaria de la migración venezolana en las ciudades de Cartagena y Barranquilla

Presentado por:

Carlos José Bernett Zurita

Asesora

Lenis Yelin Araque, Ph.D

Trabajo de grado

Título que otorga: Magíster en Gerencia de empresas sociales para la innovación social y el desarrollo local

Universidad EAFIT

Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno

Medellín, Antioquia, Colombia

Febrero del 2024

Agradecimientos,

A Thailer, Génesis, Yeily, Trinidad y Zuneyka, por brindar información y apoyo sin restricciones.

A Lenis, por sus increíbles aportes, tranquilidad y compromiso.

A mis padres, hermanas y mi señora Lina, por su soporte y palabras de aliento.

Contenido

Introducción	4
Marco conceptual	8
<i>De las organizaciones a las organizaciones de la sociedad civil</i>	8
<i>Dinámicas de los territorios</i>	15
Contexto empírico	18
<i>Situación humanitaria de la migración proveniente de Venezuela</i>	19
<i>Condiciones de las ciudades</i>	27
<i>El rol de los actores gubernamentales en la gestión migratoria</i>	29
<i>Contexto y presencia de actores no gubernamentales en las ciudades</i>	31
Diseño metodológico de investigación	34
<i>Inicio de la investigación</i>	35
<i>Elección de casos</i>	36
<i>Diseño de Instrumentos y protocolo</i>	42
<i>Ingreso a campo</i>	44
<i>Análisis de datos</i>	45
<i>Proposición</i>	48
<i>Contraste con la literatura</i>	49
<i>Cierre</i>	49
Resultados	49
Análisis	60
Conclusiones	61
Recomendaciones	63
Referencias	64
Anexos	70

Introducción

Esta investigación explora los factores que influyen en la conformación de organizaciones de la sociedad civil (en adelante OSC) lideradas por población proveniente de Venezuela en un contexto de situación humanitaria en Colombia. Particularmente propone un análisis comparativo entre las ciudades de Barranquilla y Cartagena, en donde se evidencia una amplia presencia de estas organizaciones con una marcada diferencia: Barranquilla duplica en número a Cartagena.

Según el más reciente informe de Migración Colombia (2024), Barranquilla cuenta con un poco más de 140.000 migrantes, ocupando el 4° puesto entre los municipios con mayor población migrante en Colombia, mientras que Cartagena ocupa el 6° puesto con alrededor de 70.000. Ambas ciudades comparten una realidad compleja en materia humanitaria de la población migrante.

La permanencia de los migrantes tiene un impacto significativo, puesto que no solo habitan con la población de acogida, sino que conviven con la comunidad, integrándose a las dinámicas políticas, culturales, sociales y en particular, a los sistemas organizativos como las OSC ya sea existentes o creando nuevas. Sobre las OSC con participación o creadas por la población migrante venezolana en Colombia se ha estudiado poco, de hecho, se identifican dos grandes vacíos:

El primero es que no existe información oficial en las cámaras de comercio o gobernaciones sobre estas organizaciones, especialmente las conformadas por población migrante venezolana, aunque estas entidades determinan la conformación, seguimiento y control de las OSC dentro de la economía solidaria.

El segundo vacío es el de estudios sobre el surgimiento de las OSC en el actual contexto migratorio en Colombia. Aunque se han hecho acercamientos al tema, por ejemplo, desde el rol complementario de las ONG locales y de cooperación internacional en la respuesta humanitaria en regiones específicas como el Valle de Aburrá (Arboleda, 2023), o el papel de la cooperación internacional y las entidades gubernamentales para la atención de la

población venezolana en ciudades como Cartagena (Morales et al. 2020), no se han realizado investigaciones que indaguen sobre esos elementos que pueden llegar a ser determinantes o que propician la creación de una OSC liderada por la misma población migrante venezolana.

Incluso el vacío es mayor cuando se buscan estudios comparativos sobre el surgimiento de las OSC entre territorios. Esta investigación tomó como contexto las ciudades Barranquilla y Cartagena. Se estima que en Barranquilla existen alrededor de 10 y en Cartagena 5 OSC formales o informales, pero ¿a qué se debe esa amplia diferencia? ¿Por qué se dan estos procesos organizativos en una ciudad como Barranquilla? Y si bien se dan en Cartagena ¿Por qué el rezago con respecto a la capital del Atlántico?

Una posible aproximación a algunas respuestas de estas preguntas, es a través de la identificación de los factores que influyen en su conformación. Esto permitirá a las mismas OSC, a las organizaciones acompañantes y a las instituciones públicas, por un lado, promover la conformación de otras OSC entendiendo el contexto territorial y, por otro lado, mejorar los programas de acompañamiento que se implementan.

El estudio de las OSC es importante porque estas complementan la respuesta institucional en contextos humanitarios, reciben recursos de otras ONG de cooperación internacional para mejorar la respuesta (Arboleda, 2023) y promueven la cooperación y los lazos de confianza entre la población migrante y de acogida para mejorar los procesos de integración social. Es decir, las OSC contribuyen a la construcción de capital social en las comunidades.

Bajo el supuesto que las dinámicas de los territorios y la situación humanitaria de la migración venezolana, son factores que influyen en la conformación de organizaciones de la sociedad civil lideradas por población migrante proveniente de Venezuela en Barranquilla y Cartagena, esta investigación se orienta por la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los factores que influyen en la conformación de organizaciones de la sociedad civil lideradas por población migrante proveniente de Venezuela, en respuesta a la situación humanitaria de la migración venezolana en las ciudades de Cartagena y Barranquilla?

En consecuencia, el objetivo general es comparar los factores que influyen en la conformación de organizaciones de la sociedad civil lideradas por población migrante proveniente de Venezuela, en respuesta a la situación humanitaria de migración venezolana en las ciudades de Cartagena y Barranquilla.

Para dar alcance a este objetivo además se plantearon los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar los factores para la conformación de organizaciones de la sociedad civil lideradas por población migrante proveniente de Venezuela en Cartagena y Barranquilla.
2. Establecer la relación entre los factores que conforman las organizaciones de la sociedad civil de migrantes proveniente de Venezuela, en respuesta a la situación humanitaria en Cartagena y Barranquilla.

Para alcanzar los objetivos esta investigación utilizó una metodología cualitativa e implementó un método de estudio múltiple de casos, basado en las ocho etapas propuestas por Eisenhardt (1989). Este método busca comprender las dinámicas presentes de un fenómeno en contextos específicos, en este caso de 4 OSC (2 de cada ciudad).

La investigación utilizó dos tipos de herramientas para la recolección de información, la entrevista y específicamente se utiliza la técnica de entrevista semiestructurada por su grado de flexibilidad, y la revisión documental, también conocida como investigación documental, cuyas fuentes se obtuvieron a través de indagación directa con los entrevistados.

Los resultados preliminares arrojaron que Barranquilla presenta mejores indicadores como ciudad. A su vez, una mayor presencia de ONG que apoyan o acompañan a las OSC lideradas por migrantes provenientes de Venezuela desde que inició la crisis migratoria, una institucionalidad más comprometida con el tema migrante y un impacto de la migración mayor que Cartagena. Todo esto influye en el surgimiento de OSC, duplicando en número a esta última ciudad.

El documento cuenta con a la siguiente estructura: Siguiendo esta introducción se presenta el marco conceptual, donde se identifican conceptos como organizaciones y OSC y los hallazgos en la literatura referente a las dinámicas de los territorios. Posteriormente se presenta el contexto empírico, el cual describe la situación humanitaria de la migración proveniente de Venezuela, incluyendo elementos como el rol de las instituciones, ONG y condiciones de las ciudades.

Seguidamente, el diseño metodológico de la investigación, en el cual se describe el paso a paso del método de estudio múltiple de casos, para luego presentar los resultados y finalmente las conclusiones. Se encuentran también tres anexos, los dos primeros corresponden a protocolo e instrumento de entrevistas y el tercero al instrumento utilizado para la codificación y análisis de la información.

Marco conceptual

El marco conceptual cuenta con dos apartados. El primero, aborda el concepto de organizaciones y su desarrollo hasta las organizaciones de la sociedad civil. En segundo lugar, se presentan los factores que influyen en la conformación de las OSC a través de: 1. la categoría “dinámicas de los territorios”, que considera elementos como el rol de los actores gubernamentales, la presencia de actores no gubernamentales y cómo las condiciones de las ciudades pueden afectar el surgimiento de las OSC y 2. un apartado complementario que presenta el análisis del contexto empírico en el que tiene lugar la conformación de las OSC en Cartagena y Barranquilla.

De las organizaciones a las organizaciones de la sociedad civil

El concepto de organizaciones ha tenido una importante evolución a lo largo de los años. Max Weber (1922) fue uno de los precursores en el estudio de las organizaciones; el autor las llama comunidades, con un objetivo principal: la administración de recursos o medios escasos, que, además, pueden satisfacer necesidades propias. Es decir, las entiende bajo una perspectiva económica.

Estas comunidades desde su acción social permiten un reconocimiento cerrado entre los miembros, que no solo los identifica, sino que los diferencia con otros grupos, creando lo que denomina sociedades (Weber, 1922). Aunque Weber parece priorizar comunidades o sociedades económicas, no descarta otras formas de organización como las religiosas o políticas, pero para el autor siempre guardan relación con lo económico, por ejemplo, regulando el comportamiento de sus miembros.

Con la aparición de la teoría organizacional a finales del siglo XIX y principios del XX, se empieza a estudiar a fondo el origen y permanencia de las organizaciones. Este campo de estudio dio los primeros pasos hacia una conceptualización de lo que son. Daft (2010) definió el concepto de organizaciones con cuatro elementos constitutivos “1) entidades

sociales, 2) dirigidas a las metas, 3) diseñadas como sistemas de actividades estructuradas y coordinadas en forma deliberada, y 4) vinculadas al entorno” (p 11).

El autor presta especial atención a dos de esos elementos. El primero, es la organización como entidad social, es decir, las personas y sus formas de relacionamiento como eje central. El segundo elemento es el entorno, entendiéndolo como todo lo que rodea o influye en la organización, este se divide en entorno de tarea y entorno general (ibid).

El entorno de tarea aborda los sectores con quienes la organización se relaciona y la impactan de manera directa, además con quienes puede tener cierto margen de control. El entorno general, implica relaciones de manera indirecta y en donde la organización tiene poco o nulo margen de maniobra. Este último puede incluir las políticas gubernamentales, el ámbito internacional, los desarrollos tecnológicos, elementos socioculturales y las condiciones macroeconómicas (ibid).

En esta misma línea, Franklin y Krieger (2011) definen las organizaciones como entidades eminentemente sociales donde las personas, bajo una estructura, buscan alcanzar resultados de manera coordinada; a su vez, identifican el entorno externo y de tarea, y adicionan un tercer entorno, el interno. El entorno externo incluye elementos similares al entorno general de Daft: aspectos socioculturales, económicos, políticos legales, tecnológicos y globales. El entorno de tarea también guarda similitud, contiene elementos que siguen siendo externos, pero son cercanos a la organización, por ejemplo, los clientes, socios estratégicos, entre otros. Por su parte el entorno interno hace referencia a la administración o gobierno interno de la organización y su relación e influencia en los otros dos entornos.

Garrido, Goldhaber y Putnam (2022) definen a las organizaciones como “red de relaciones interdependientes”, y dependiendo del interés, se pueden analizar estas entidades de tres formas: desde la estructura de las relaciones, las personas protagonistas de las relaciones, o cómo estas relaciones impactan a la organización. Esta definición entendida desde relaciones interdependientes, se enmarca en una de las tres escuelas dentro de la teoría organizacional, la escuela de los sistemas sociales.

La primera escuela se conoce como la clásica, la cual se enfoca en la estructura organizacional y como esta impacta en las relaciones. La segunda escuela se le conoce como de las relaciones humanas, como su nombre lo indica, pone en el centro a las personas y grupos, desde sus percepciones y emociones. Por último, se encuentra la escuela de los sistemas sociales, que plantea la importancia de identificar el conjunto de las relaciones dinámicas e interrelacionadas de la organización (Garrido et al., 2022).

Tanto la escuela de relaciones humanas como la escuela de sistemas sociales, propician el surgimiento del concepto de organizaciones sociales. De acuerdo con Escobar (2010), las organizaciones sociales se definen como “la concreción de un conjunto de acciones colectivas que son emprendidas por grupos de individuos que tienen entre sí intereses comunes con el objetivo de satisfacerlos” (p. 122). Este concepto integra elementos como el trabajo colectivo, coordinación y satisfacción de necesidades, que trascienden del ámbito privado e impactan el entorno. Aunque el autor afirma que, si bien el sujeto es parte de la organización como un todo, sus necesidades no se diluyen por completo, la organización se convierte en un espacio de reafirmación de intereses comunes desde su estructura y, su grado de éxito radica en la satisfacción de los mismos.

No obstante, el concepto de organización social sigue siendo amplio, así como la organización en su versión más genérica. En ambos casos el ser humano se encuentra en el centro, actúa de manera coordinada y persigue objetivos. Por lo anterior, emerge el concepto extendido de organizaciones no gubernamentales (en adelante ONG).

Las ONG funcionan como mediadores entre los individuos y las instituciones, siendo una forma de organización social. Estas cuentan con algunas características, por ejemplo, ser independientes al gobierno, perseguir objetivos que cumplan con un sentido social y ausencia de ánimo de lucro (Escobar, 2010).

Según Pérez, Arango y Sepúlveda (2011), la nominación ONG fue propuesta por organismos internacionales como PNUD, Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional. Estos autores hablan de tres dimensiones de las ONG: la dimensión política, social y económica.

La dimensión política, buscan incidir en las decisiones públicas, sean económicas, sociales o políticas, aunque nominalmente se les conozca cómo no gubernamentales. Incluso algunos gobiernos han creado ONG para adelantar objetivos sociales o financian ONG ya constituidas para cumplir tareas misionales específicas. Lo anterior ha causado muchos debates por el deber ser de las ONG de no estar directamente vinculadas al Estado (Pérez, et al., 2011)¹.

En la dimensión social, las ONG se encuentran inmersas en lo que se conoce como sociedad civil, conformada a su vez por líderes, academia, movimientos, grupos, entre otros. Por último, la dimensión económica, en la que muchas ONG adoptan estructuras y el funcionamiento clásico de una empresa comercial. El elemento diferenciador entre las organizaciones comerciales y las ONG, es que estas últimas no distribuyen excedentes si los llegaran a producir, tal como se expresa, ni siquiera son llamados utilidades como en las empresas comerciales, sino excedentes que se reinvierten en el objeto social de la ONG (Ibid).

Sobre la dimensión económica, Daft (2010) establece una distinción similar entre organizaciones comerciales y las organizaciones sin fines de lucro. Para el autor “la diferencia principal es que, en los negocios, los administradores dirigen sus actividades hacia la obtención de dinero para la empresa, mientras que, en las organizaciones sin fines de lucro, los administradores dirigen sus esfuerzos hacia la generación de algún tipo de impacto social” (p. 11-12).

Lewis & Nazneen (2009), vinculan el concepto de ONG al de sociedad civil, lo definen como el espacio o conjunto de diferentes actores que no son parte de las fuerzas del mercado y del Estado, y que pueden incluir, movimientos, grupos, ciudadanos, asociaciones y las ONG. Es decir, para lo autores las ONG son una organización más dentro del universo de la sociedad civil.

¹ De Piero (2020), resalta la importancia de las organizaciones de la sociedad civil desde su dimensión política, puesto que, como grupo heterogéneo, no solo tienen una finalidad social, sino que buscan incidir en la agenda pública “sería un error constreñir el mundo asociativo a una o dos áreas de trabajo, buscando despolitizar su accionar, cuando en realidad el objetivo es siempre claramente político: modificar la construcción del espacio público” (p. 62).

En línea con estos autores, Bazerashvili (2023), considera seis tipos de actividades y asociaciones como sociedad civil: 1. Formas de relacionamiento que van más allá del ámbito familiar, inmersas en lo público sin muchos vínculos cercanos. 2. Actividades sociales por fuera de la búsqueda de la rentabilidad económica, es decir, actividades sin ánimo de lucro. 3. Organización o actividad no estatal. 4. Partidos políticos, como espacios que tramitan las necesidades de las personas al Estado. 5. medios de comunicación, como eje fundamental de la sociedad civil, tramitan problemas y construyen la agenda pública. 6. Sindicatos o gremios dentro de la órbita económica, que luchan por los derechos de los trabajadores.

Olvera (2000), entiende que la sociedad civil es en realidad un conjunto de asociaciones civiles. Clasifica las asociaciones civiles en: asociaciones con carácter económico-gremial, asociaciones políticas formales, asociaciones de matriz religiosa, organizaciones civiles, asociaciones y movimientos sociales, organizaciones de promoción, desarrollo y servicios de la comunidad, asociaciones de asistencia privada, asociaciones de tipo cultural, asociaciones de tipo deportivo y finalmente los movimientos y asociaciones de comunidades indígenas.

Otro concepto empieza a utilizarse de manera extendida: organizaciones del tercer sector (en adelante OTS). Las OTS y las OSC, comparten varios elementos: estar separadas de los sectores mercantil y estatal, no ser lucrativas y complementar al Estado a través de servicios sociales. Por lo tanto, “el término tercer sector hace referencia de forma genérica a las organizaciones de la sociedad civil” (Neme, Valderrama y Vásquez, 2014, p. 140).

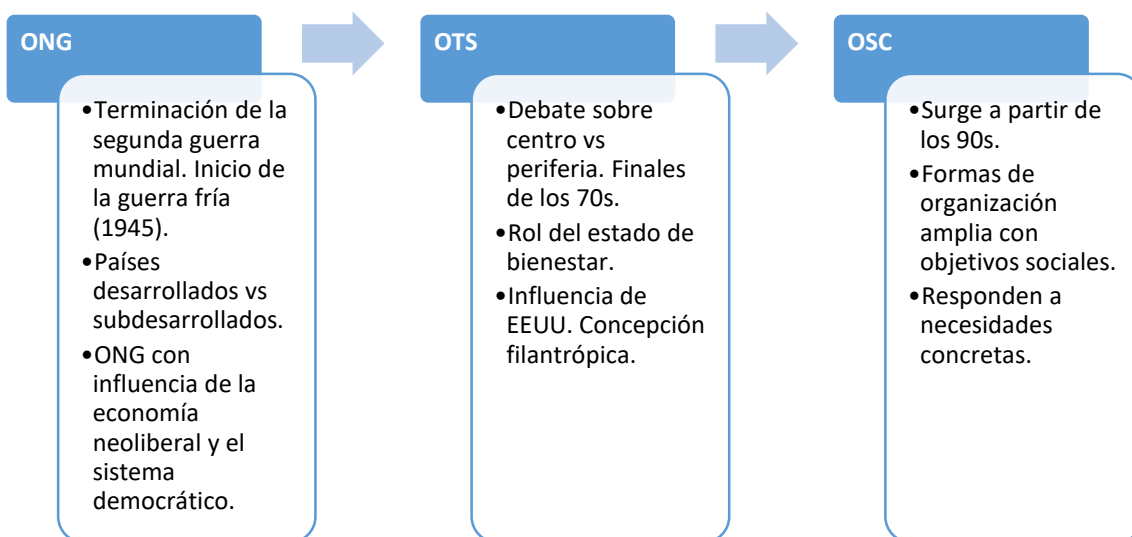
Sin embargo, Ramírez (2013), realiza una detallada diferenciación entre los tres conceptos, aclarando que su construcción gravita bajo la influencia de fenómenos sociales, históricos e incluso discursivos, principalmente del siglo XX. Explica que el concepto ONG surge bajo un contexto histórico particular e influencia de actores internacionales. Por un lado, terminación de la segunda guerra mundial, inicio de la guerra fría y con ello, el discurso de los países del tercer mundo o países desarrollados y subdesarrollados. Por otro lado, la creación de diferentes organismos internacionales, que, además, promueven la creación de ONG con los valores propios de la economía neoliberal y el sistema democrático. A finales

de los años 60s, las ONG se convierten en vectores de financiación internacional a las regiones, complementando la acción estatal que consideran ineficiente e ineficaz.

Para los años setenta, surge el concepto de las OTS, en parte por el rol del estado de bienestar en detrimento de las ONG. El discurso también cambia y se habla del centro y la periferia. Este concepto tuvo una importante influencia desde EEUU y su concepción filantrópica o de caridad desde las organizaciones hacia los países de la periferia o en vías de desarrollo. El tercer sector hace alusión a un espacio alternativo o separado de otros, en este caso, de las lógicas mercantiles y del Estado. Básicamente son actores sociales agrupados de manera voluntaria, no gubernamentales, sin ánimo de lucro, que a través de la autogestión promueven la ayuda y solidaridad (Ramírez, 2013).

Finalmente, el autor define las OSC como formas de organización amplia que cumplen objetivos sociales promoviendo formas democráticas como la vinculación de las personas que atienden a la misma causa. El concepto surge a partir de los noventa dada la necesidad de definir formas de relacionamiento más específicas con grupos de interés para responder a necesidades concretas. América Latina jugó un papel importante en su desarrollo porque lo adopta en oposición al de OTS (Ramírez, 2013).

Grafico 1. Origen de los conceptos ONG, OTS y OSC según Ramírez (ibid)



Las distintas formas de nombrar las organizaciones, implica tener en cuenta elementos conceptuales, sociales e históricos. Desde el término más genérico que es organización, hasta los conceptos de OTS, ONG y OSC, se demuestra la importancia de comprender sus orígenes e impacto que trasciende lo nominal. La tabla 1 muestra un resumen conceptual que evidencia a su vez, la influencia de las escuelas de las relaciones humanas y de los sistemas sociales, ya que ninguno de los autores enfatiza simplemente en la estructura organizativa para describir a una organización. De hecho, el común denominador entre los autores es resaltar la naturaleza social de las organizaciones.

Tabla 1. Resumen conceptual de organizaciones, ONG, OTS y OSC.

Concepto	Autor	Definición
Organizaciones	Weber (1922)	Adminstran recursos escasos, de comunidades se transforman en sociedades que pueden ser económicas, religiosas, políticas.
	Daft (2010)	Entidades sociales con una estructura que coordina acciones para alcanzar metas en un entorno.
	Franklin y Krieger (2011)	Entidades eminentemente sociales donde las personas, bajo una estructura, buscan alcanzar resultados de manera coordinada,
	Garrido, Goldhaber y Putnam (2022)	Las entienden como “red de relaciones interdependientes”
Organizaciones sociales	Escobar (2010)	Individuos que trabajan de manera colectiva por intereses comunes.
Organizaciones no gubernamentales (ONG)	Escobar (2010)	Mediadoras entre los individuos y las instituciones, siendo una forma de organización social
	Pérez, Arango y Sepúlveda (2011)	Entendidas desde tres dimensiones: política, social y económica.
Organizaciones de la sociedad civil (OSC)	Lewis & Nazneen (2009)	Grupo de actores por fuera del mercado y del Estado. Incluye movimientos, grupos, ciudadanos, asociaciones y las ONG.
	Bazerashvili (2023),	Relaciones sociales que se desarrollan en un ámbito público que atienden temas sociales. Pueden ser un canal con el Estado.

	Olvera (2000)	La sociedad civil es un conjunto de asociaciones civiles.
Organizaciones del Tercer Sector (OTS) y OSC	Neme, Valderrama y Vásquez (2014)	Las Organizaciones del Tercer Sector (OTS) y las OSC están separadas de los sectores mercantil y estatal y complementan al Estado a través de servicios sociales sin ánimo de lucro.

Los conceptos de ONG, OTS y OSC conciben elementos diferenciales desde una óptica histórica, no obstante, también plantean similitudes que los acercan. Desde su sentido social tanto en su constitución como en su accionar y la interdependencia de las relaciones que surgen en un contexto, sugiere que los territorios son relevantes para estos sistemas. En ese sentido, el siguiente apartado, profundiza en las dinámicas territoriales que pueden influir en el surgimiento de las OSC.

Dinámicas de los territorios

El territorio puede entenderse como un agente de desarrollo donde surgen un entramado de relaciones sociales en una comunidad territorial (Vásquez, 2007). En ese mismo sentido, Montañez & Delgado (1998), describen el territorio no solo como el espacio físico delimitado, sino como aquel donde ocurre toda relación social. Además, los autores conciben otros elementos para el territorio como: 1. espacio de poder ejercido por diferentes actores, 2. Construcción social, 3. Presencia de actores con diferentes posibilidades de accionar, 4. Diferentes territorialidades se conjugan en un mismo territorio, 5. No es fijo, es algo cambiante, 6. Existen expresiones de territorialidad que construyen un imaginario de identidad.

Desde estos elementos de territorio se podría decir que de actores como: gobiernos, ONG, comunidad y líderes, emergen diferentes relaciones sociales que configuran la idea de territorio y estas relaciones pueden influir en la conformación de OSC. En un estudio realizado en España, se evidenció un importante aumento en el surgimiento de organizaciones registradas ante el Ministerio del Interior de ese país, con la categoría de “movimientos migratorios”, pasando de alrededor de 20 a principios de los 90s, a 315 para el año 2003 (Morell, 2005).

Ese incremento se explicó en gran medida por dos elementos. El primero, fue el apoyo de otras ONG y de movimientos sindicales locales, es decir, a la presencia de ONG y OSC y con ello, oportunidades de financiación y acompañamiento técnico. El segundo, la implementación de programas de subvención a los que pudieron acceder algunas organizaciones gracias a la disposición del gobierno (IOE, 1999, citado en Morell, 2005).

En relación, Ramírez et al. (2011), identificaron dos condiciones que propiciaron el surgimiento de OSC en Baja California. La primera fue la alta flexibilidad de requisitos institucionales para su creación, es decir, las facilidades que generaba el gobierno para la formación de una organización. La segunda, las ONG que sirvieron no solo como catalizadoras en la creación de OSC, sino para la construcción de acuerdos regionales y una visión común entre las mismas, generando fortalecimiento organizativo.

Por ejemplo, respecto a las dinámicas de los territorios, Bobes (2017), identificó en México dos momentos que propiciaron el surgimiento de organizaciones que trabajan para migrantes. El primero entre la década de los 80 y 90, con un perfil y origen religioso y caritativo, conocidas como Casas de Migrantes. El segundo momento desde principios de los 2000, con un enfoque más de incidencia y gestión técnica de la migración, las ONG de perfil amplio. Estas últimas nacen en un ambiente político positivo, ya que en 2003 se promulgó la Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil, donde además de espacios de diálogo, se estableció un Registro Oficial de organizaciones y pudieron acceder a fondos públicos.

Ambos tipos de organizaciones cuentan con diferencias relacionada con sus orígenes. Las ONG de perfil amplio se concentran en las grandes ciudades, mientras que las Casas Migrantes, en los territorios de cruce hacia EEUU; lo que genera una mejor incidencia a nivel nacional de las primera sobre las segundas. Si bien ambos tipos de organizaciones autogestionan recursos, las ONG de perfil amplio reciben recursos de organismos internacionales como las agencias de Naciones Unidas, organismos multilaterales o grandes fundaciones (Bobes, 2017).

El caso de México es interesante porque más allá del tipo de OSC que atiende a la población migrante, el rol de los gobiernos desde la estabilidad normativa y la posibilidad de financiación, así como la presencia de ONG internacionales, propició el surgimiento de las OSC, sumado a la magnitud de la crisis humanitaria que enfrentan los migrantes no solo de México sino de otros países latinoamericanos en ese país.

Así mismo, Nicolao & Botto (2023), realizaron un mapeo de 52 OSC venezolanas en Argentina. Encontraron que entre el 2015 y 2019 se dio el surgimiento del 84% de estas organizaciones. Años en donde la crisis migratoria se acrecentó y agencias como ACNUR y OIM o incluso la Iglesia Católica, apoyaron la conformación e impulso de organizaciones, especialmente de profesionales venezolanos en el país.

Este período también se caracterizó por una buena interlocución gubernamental, logrando incidir en la promoción de mecanismos de regularización. Curiosamente, en el período posterior, 2020 - 2022, resultado de la pandemia, pero también debido al cambio de gobierno, se dio una interrupción en los canales de articulación institucional y prácticamente el trabajo debió iniciar de cero, lo que coincidió con la ralentización del surgimiento de OSC (Nicolao & Botto, 2023).

En Colombia, Muñoz (2022) encontró en el surgimiento de OSC del Bajo Putumayo, tres elementos comunes. El primero asociado a elementos culturales y sociales como el liderazgo comunitario para generar acción colectiva, conocimientos tradicionales y ancestrales y capacidad de adaptación de la comunidad. El segundo elemento relacionado con las características del territorio y el nivel socioeconómico, es decir, empleos, ingresos, aspectos financieros, que influyeron en los procesos de integración y cohesión social y en su capacidad de innovación. Finalmente, las instituciones y el apoyo político, con una normativa que facilitó la conformación de asociaciones, alianzas estratégicas que permitieron la gestión de recursos y el fortalecimiento de capacidades a través de espacios de aprendizajes y la incidencia en instrumentos de política pública.

Un ejemplo final de la dinámica de los territorios para el surgimiento de OSC, es lo encontrado en Irak, por Hamoudi, Koppe y Winston (2023), hallaron un factor determinante es la consolidación de centros administrativos, es decir, las ciudades con más desarrollo. Estos centros urbanos permiten que las OSC puedan acceder también a servicios, redes de contacto y en general, mejores condiciones para establecer sus operaciones. Esto contradice la idea de que el surgimiento de las OSC está estrechamente relacionado a la identificación de necesidades de un territorio.

Los autores se basan en la teoría de la oferta y la demanda, que explica cómo estas dos fuerzas pueden propiciar la creación de las OSC. Desde la demanda, se argumenta que las OSC y sus servicios surgen en respuesta a las necesidades insatisfechas del Estado y el mercado para la población. Desde la oferta, se indica que las OSC surgen como resultado de la búsqueda o aparición de recursos en los territorios que generan condiciones propicias y que no necesariamente se conectan con la necesidad territorial. Existe también una corriente que intentan definir un punto medio entre ambos lados, sugiriendo que tanto las fuerzas de la demanda o de la oferta, son necesarias para el surgimiento de OSC en los territorios.

Se entiende entonces que el territorio es un elemento vivo donde confluyen condiciones materiales e inmateriales como las relaciones sociales, ya sea desde la comunidad, los gobiernos, las ONG, y que estas pueden convertirse en elementos determinantes para el surgimiento de las OSC. Para complementar la noción de los factores que influyen en la conformación de OSC a partir de las dinámicas de los territorios, se presenta a continuación el contexto empírico, en el que se describe como la situación humanitaria y las relaciones que influyen a las OSC en un contexto migratorio, puede afectar o no su surgimiento.

Contexto empírico

El contexto empírico inicialmente describe la situación humanitaria de la migración venezolana en Latinoamérica, Colombia y las ciudades contexto, Barranquilla y Cartagena. En segundo lugar, toma como referencia los Informes de Calidad de Vida (en adelante ICV)

de Cartagena y Barranquilla del año 2023, que permiten tener un panorama general de las condiciones de cada ciudad.

En tercer lugar, utiliza el Índice Multidimensional de Integración Socioeconómica de Personas Migrantes en Colombia (en adelante IMI) que construye el Departamento Nacional de Planeación (en adelante, DNP), enfatizando en la dimensión de fortalecimiento institucional, ya que permite mostrar la respuesta institucional y su grado de coordinación en torno al tema migratorio.

Finalmente, considera la presencia de agencias de Naciones Unidas, sus socios implementadores y otras ONG en la respuesta a la situación migratoria venezolana en ambas ciudades, que impacta en la relación con las OSC.

Situación humanitaria de la migración proveniente de Venezuela

En 1998 es elegido Hugo Chávez Frías como presidente de Venezuela, quien prometió reformar la constitución en favor de los más necesitados y transformar social y políticamente el país. Aunque tenía un aparato productivo apalancado en la industria de hidrocarburos, Venezuela sufría de problemas profundos como: devaluación de la moneda, altas tasas de pobreza y desequilibrios macroeconómicos que generaban crisis reiterativas. En 1999, a través de una asamblea constituyente, se promulgó una nueva constitución que constituyó al Estado venezolano como democrático y social de derecho y de justicia (Acurero, Pérez & Mosquera, 2023).

La primera década del gobierno de Hugo Chávez fue de claros y oscuros. En cuanto a lo social y cultural, hubo avances significativos, no obstante, a pesar del mayor control estatal de la economía, especialmente de la renta petrolera, no se logró diversificar y aumentar la producción (Ellner, 2010). Luego de su fallecimiento en 2013, y con un país con indicios de crisis económica, es elegido como sucesor Nicolás Maduro, líder sindical y canciller en el gobierno de Hugo Chávez. Solo un año más tarde, con los efectos de la caída mundial de los

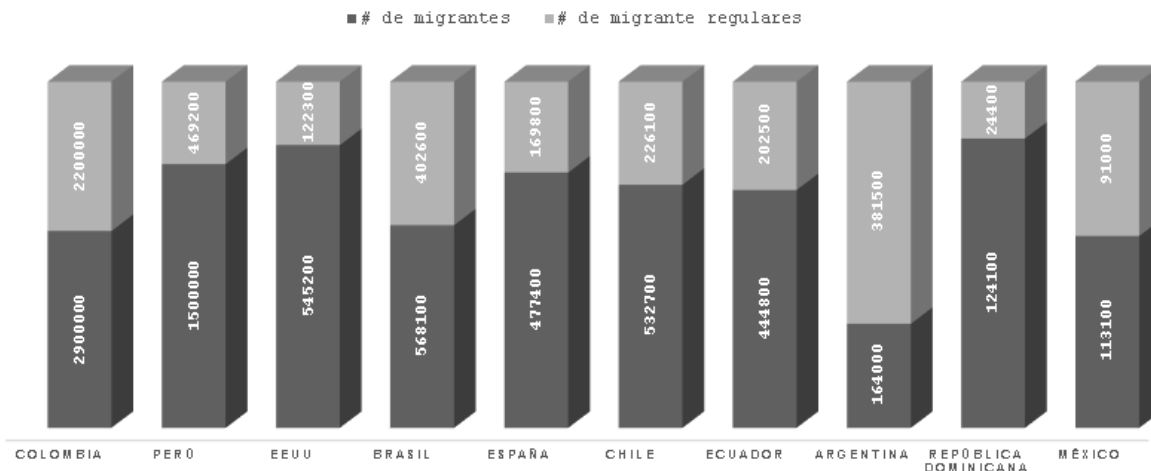
precios del petróleo entre 2014-2015, el país empieza a vivir las primeras oleadas de migrantes² (Proyecto Migración Venezuela, 2024).

Dada la magnitud de la situación humanitaria, en abril de 2019, con las delegaciones de Argentina, Brasil, Ecuador, Chile, Perú, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Colombia, se suscribió el Plan de Quito, que buscaba dar una respuesta coordinada a la situación Venezuela, enfatizando en estrategia de movilidad segura. No obstante, Venezuela y Bolivia no firmaron el acuerdo (Eguren, 2021).

Según la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), a corte del 3 de junio del 2024, se registraron 7.774.494 refugiados y migrantes de Venezuela, de los cuales 6.590.671 se encuentran en América Latina y el Caribe, es decir, el 84% de los migrantes y refugiados. No en vano, Eguren y Estrada (2018) afirmaron que “El éxodo venezolano constituye en estos momentos el desafío más importante para la comunidad iberoamericana en el ámbito de la movilidad humana que no tiene parangón en la historia latinoamericana, por lo menos en las últimas cinco décadas” (p. 337).

Grafico 2. 10 países con mayor número de migrantes totales y migrantes regulares de procedencia venezolana. Fuente: elaboración propia, basada en información de la plataforma R4V, cifras claves. Corte: noviembre del 2024.

² Se entiende el concepto de migrante como “término genérico no definido en el derecho internacional que, por uso común, designa a toda persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones. Este término comprende una serie de categorías jurídicas bien definidas de personas, como los trabajadores migrantes; las personas cuya forma particular de traslado está jurídicamente definida, como los migrantes objetos de tráfico; así como las personas cuya situación o medio de traslado no estén expresamente definidos en el derecho internacional, como los estudiantes internacionales (Organización Internacional para las Migraciones, s.f.)



El gráfico 2, muestra los diez países con mayor número de migrantes venezolanos y refugiados y la gestión de los gobiernos en otorgar documentos que permiten estancias regulares. De los diez países, hay cinco que resaltan por el número total de migrantes: Colombia con casi 3.000.000 de migrantes, le sigue Perú con 1.500.000 y luego Brasil, EEUU y Chile, con un poco más de 500.000 cada uno. De los cinco países mencionados, Colombia y Brasil son quienes cuentan con el mayor número de migrantes provenientes de Venezuela regularizados, con un 75% y 70% respectivamente.

Esta grafica también muestra lo que Eguren (2021) nombró como los tres escenarios de la migración venezolana. El primer escenario corresponde a Colombia y Brasil, quienes comparten una amplia frontera con Venezuela y tienen una afectación particular. Por un lado, Colombia, quienes históricamente no solo han compartido fronteras sino intercambios económicos y los efectos del conflicto armado; por otro lado, Brasil, con quien los efectos han sido mucho menores³.

El segundo escenario es el de los países latinoamericanos que no comparten frontera con Venezuela, por ejemplo, Ecuador, Perú, Chile, Argentina, República Dominicana y México, y

³ Brasil es el país latinoamericano con más reconocimientos de la condición de refugiado a la población migrante venezolana con 128.600, le siguen México con 23.700 y Perú con 4.900, Colombia aparece en el octavo puesto entre los países latinoamericanos y en el catorce a nivel mundial con 1.100 reconocimientos, aunque es el quinto país a nivel mundial con más solicitudes pendientes por resolver (cifras tomadas de la plataforma R4V a corte de septiembre del 2024). Los refugiados “se trata de personas que han sido forzadas a abandonar su país de origen y, por tanto, han buscado protección en otro Estado. Les es imposible volver porque existe el riesgo de que sean perseguidas por su identidad o por sus creencias, o bien porque el país del que provienen está sumido en violencia, conflictos armados u otros acontecimientos que alteran gravemente el orden público” (ACNUR, s.f.).

algunos que no están entre los diez primeros con mayor población migrante venezolana como Panamá, Trinidad y Tobago y Uruguay. Por último, en el tercer anillo, EEUU y España, destinos más atractivos para los migrantes, pero con rutas peligrosas como el Darien o la frontera con México.

Para Eguren, más allá de las cifras de migrantes en los países, uno de los retos más importantes con la población venezolana es su inserción en los países receptores, esto va a depender de su capital humano y social, documentación y el mercado laboral de cada país. También los retos de prevenir las expresiones de xenofobia. En países como Colombia y Perú, los migrantes venezolanos fueron inicialmente bien recibidos, lo que no esperaba la población receptora era las grandes oleadas y tener que compartir espacios laborales, educativos, y sociales, por lo que expresiones xenófobas de parte de la población y líderes políticos en época electoral, son usuales y han venido en aumento en los países.

Tabla 2. *Número de migrantes venezolanos en Colombia 2019 – 2024. Fuente: elaboración propia, basado en información tomada de la siguiente manera: 2019 – 2022, Observatorio Nacional de la Migración del DNP. 2023, informe de distribución de migrantes venezolanos a corte de agosto de Migración Colombia. 2024, Power BI de Migración Colombia. Los enlaces se encuentran en el listado final de referencias.*

Año	# de migrantes	% de variación
2019	1.770.940	
2020	1.729.537	-2.33%
2021	1.842.390	6.52%
2022	2.477.588	34.47%
2023	2.875.743	16.07%
2024	2.811.570	-2.23%

En el caso de Colombia, la migración proveniente de Venezuela ha tenido un impacto significativo. Como se mencionó anteriormente, ambos países comparten dinámicas

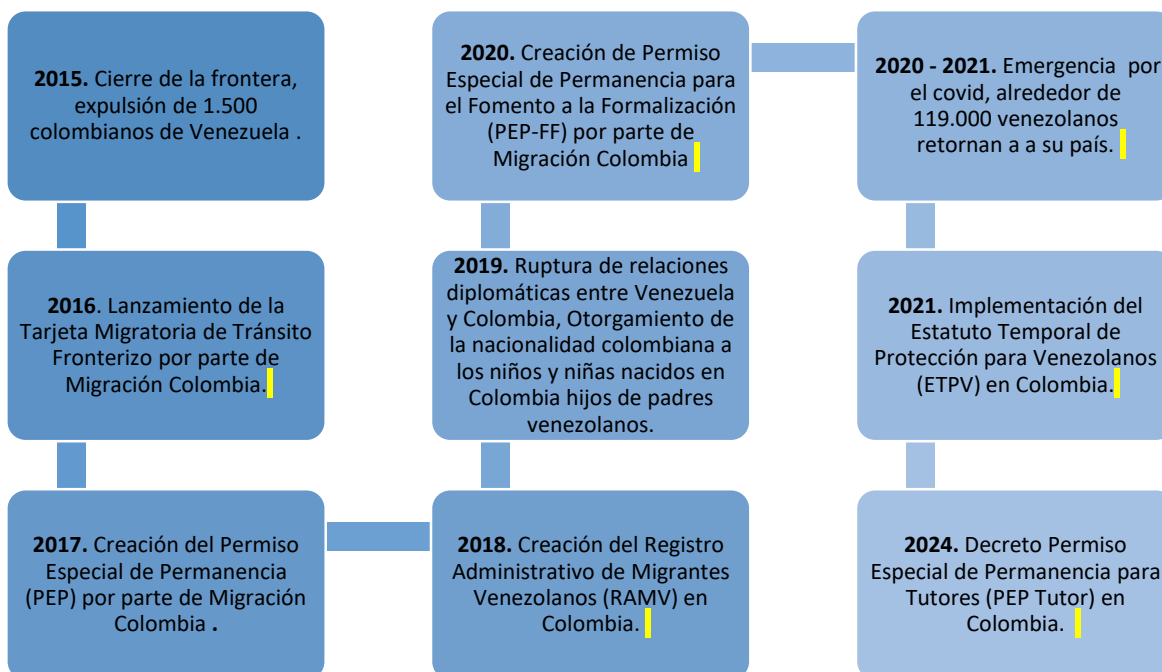
geográficas, sociales y económicas. La tabla 1 muestra el aumento de migrantes venezolanos desde el año 2019 en Colombia, con una leve disminución entre el 2023 y el 2024. Las cifras son consecuentes con las etapas y momentos claves del flujo migratorio mixto entre Venezuela y Colombia.

La primera etapa ocurrió entre 1990 y 2014, Venezuela como país receptor. Gracias a su bonanza petrolera, el país fue atractivo para migrantes de diferentes países, especialmente Colombia, quienes cubrieron áreas productivas como el agro por la insuficiente mano de obra. La segunda etapa entre 2014 y el 2020, el éxodo venezolano. Factores como la caída de los precios del petróleo y la inestabilidad político económica, generaron un desabastecimiento generalizado y una alta inflación, lo que provocó el desplazamiento de millones de personas del país (proyecto migración Venezuela, 2024).

Appe, Araque & Telch (2024), también identificaron estos dos momentos de crisis migratoria entre Colombia y Venezuela, resaltando que desde los años 60s la migración por desplazamiento forzado de la población colombiana en el marco del conflicto armado y migrantes en general, ha sido importante en países como EEUU, España y por supuesto Venezuela. A partir del 2015 empieza una disminución progresiva de migrantes colombianos a Venezuela y, por el contrario, un aumento significativo de población proveniente de Venezuela a Colombia. Ambos países cuentan con unas de las cifras más altas de migrantes históricos en el mundo, cada uno con alrededor de siete millones de personas.

En esta segunda etapa se identifican algunos hitos claves para la migración proveniente de Venezuela en Colombia. Gran parte de los eventos se relacionan con mecanismos de regularización temporal o definitivos para la población, la gráfica 1 muestra un resumen de los hitos.

Grafica 3. Hitos de la migración venezolana en Colombia. Fuente: elaboración propia, basada en información del Proyecto Migración Venezuela, eventos clave.



Según el Plan de Respuesta de Refugiados y Migrantes (RMRP, por sus siglas en inglés), emitido en diciembre del 2023 por la plataforma R4V⁴, que proyecta los recursos y acciones necesarios para la respuesta en América Latina y el Caribe de la población con necesidades, se priorizó a Colombia como el país que necesitaría el mayor número de recursos financieros para la respuesta localizada, que no solo incluye migrantes y refugiados venezolanos, sino también colombianos retornados y población de acogida afectada.

Se estima en 575,87 millones de dólares el monto necesario, con 7,63 millones personas proyectadas. De esas personas, 5,26 millones con necesidades específicas de atención, es decir, el 68% de las personas proyectadas. La población meta en el plan es de 1,34 millones, lo que corresponde al 25% de la población con necesidad de atención. El monto también

⁴ “La Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes (R4V) está conformada por más de 200 organizaciones (incluyendo Agencias ONU, sociedad civil, organizaciones religiosas y ONGs, entre otras) que coordinan sus esfuerzos bajo el Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela (RMRP por sus siglas en inglés) en 17 países de América Latina y el Caribe” (R4V, s.f.)

incluye el apoyo a 74 socios estratégicos de la RMRP y 17 organizaciones lideradas por personas migrantes y refugiadas.

Cartagena y Barranquilla no son ajenas al impacto de la migración proveniente de Venezuela, al encontrarse entre las 10 ciudades más importantes de Colombia, se han posicionado como ciudades receptoras de esta población. No obstante, Barranquilla siempre ha superado a Cartagena en número de migrantes, la tabla 2 muestra las cifras de los últimos cinco años, en donde la capital del Atlántico generalmente duplica a Cartagena. Ambas ciudades también muestran el crecimiento exponencial que ha sido tendencia nacional, luego de los períodos de cuarentena producto del COVID-19.

Tabla 3. *Número de migrantes en Barranquilla y Cartagena 2019 - 2024. Fuente: elaboración propia, basado en información tomada de la siguiente manera: del 2019 al 2022 del Observatorio Nacional de la Migración del DNP; año 2023, informe de distribución de migrantes venezolanos a corte de agosto de Migración Colombia; cifras del 2024, tomadas del Power BI de Migración Colombia.*

Año	# de migrantes Cartagena	# de migrantes Barranquilla
2019	52.486	99.251
2020	51.171	96.360
2021	50.026	93.321
2022	70.201	112.895
2023	70.672	143.672
2024	68.946	138.497

Según cifras de Migración Colombia, a corte de noviembre del 2024, de los casi 69.000 migrantes que residen en Cartagena, el 55% son mujeres y el 45% hombres. Por su parte en Barranquilla, el 53% son mujeres y el 47% hombres. En ambas ciudades el grueso de la población se concentra entre las edades de los 18 a los 50 años, es decir, es población joven en edad productiva. Aunque los menores de edad entre los 5 y 17 años también representan

una importante población, con cerca de 20.000 en Cartagena y un poco más de 30.000 en Barranquilla (Migración Colombia, s.f.).

Como se mencionó anteriormente, lo relacionado a salud, educación y la economía, impactan de manera diferencial a la población migrante y a las ciudades. En ese sentido el Departamento Nacional de Planeación (s.f.), ha avanzado con algunas mediciones.

Con respecto a salud, entre el 2017 y 2023, en Barranquilla se realizaron 510.929 atenciones a población migrante venezolana, de las cuales solo el 4.8% corresponden al régimen contributivo, siendo el 2019 el año con mayor número de atenciones con 106.037; mujeres entre los 20 y 29 años, fueron las mayores demandantes del servicio. Por su parte en Cartagena se realizaron 488.766 atenciones, de las cuales el 2.6% corresponden al régimen contributivo, el 2021 fue el año con mayor número de atenciones. La tendencia es igual que en Barranquilla, mujeres entre los 20 y 29 años, las que mayor demanda de los servicios tuvieron.

En materia de educación, para el año 2021, en Cartagena se encontraban matriculados 17.688 estudiantes venezolanos, de los cuales 16.224 en escuelas oficiales; más del 60% en preescolar y primaria. Por su parte Barranquilla para ese mismo año, contaba con 20.778 estudiantes venezolanos, 19.347 en escuelas oficiales; más del 60% en preescolar y primaria.

Esta investigación contempla que el impacto de la situación humanitaria en Cartagena y Barranquilla es relevante para entender el surgimiento de OSC en estas ciudades. Los estudios realizados con OSC en Argentina dan cuenta de esto, “el prolífico crecimiento de las OSC en esta etapa estuvo en gran medida ligado al crecimiento vertiginoso del movimiento migratorio que lo impulsó” (Botto & Nicolao, 2023, p.75) En ese mismo sentido Escala (2014) en un estudio realizado en EEUU con migrantes mexicanos afirmó “los datos también sugieren que el aumento de la población inmigrante mexicana ha ido a la par del incremento de sus asociaciones” (p. 57).

Condiciones de las ciudades

Esta investigación considera que, dentro de las dinámicas territoriales, uno de los elementos que puede propiciar el surgimiento de OSC y el establecimiento de aliados estratégicos para estas organizaciones, son las condiciones en materia económica, servicios y espacio público que provee el territorio. Basándose en los ICV de la Red de “Ciudades cómo vamos” del año 2024, se pueden evidenciar algunas diferencias entre las ciudades contextos de la investigación.

Cartagena Distrito Turístico y Cultural y la capital del departamento de Bolívar, aporta el 65% del PIB del departamento, lo que ratifica el importante peso económico de la ciudad. Sin embargo, este ha venido disminuyendo los últimos 3 años, incluso a tener un crecimiento de menos del 1% (Cartagena cómo vamos, 2024). Barranquilla Distrito Especial, Industrial y Portuario, aporta el 66% del PIB al departamento del Atlántico, ligeramente más que Cartagena. Más allá de estas cifras, Cartagena presenta rezagos en indicadores como el Índice de Competitividad de Ciudades, que mide factores como el capital humano, eficiencia de los mercados y el ecosistema innovador, la ciudad ocupa el puesto 11 entre 25 capitales del país con un puntaje de 5,5 y se encuentra detrás de Barranquilla que tuvo un puntaje de 6,1 (Ibid).

El Índice de Ciudades Modernas, muestra una diferencia más profunda entre las ciudades. Este índice mide la calidad de vida que la ciudad brinda a sus habitantes con una perspectiva multidimensional. Recoge información en salud, educación, infraestructura y equipamiento, sostenibilidad ambiental, innovación, mercado laboral y financiero, entre otros. Para el 2022, Cartagena arrojó un puntaje de 53, mientras que Barranquilla obtuvo 63 puntos, cerca de Bogotá y Medellín, cada una con 68 puntos (Barranquilla cómo vamos, 2024).

En cuanto a la prestación de servicios públicos, en Cartagena en los últimos cinco años se observa un comportamiento positivo en cuanto a cobertura, consumo y calidad, con algunas anotaciones. El servicio de energía ha tenido mejoras en la cobertura y calidad del servicio, pero con un progresivo aumento en los costos, solo entre el 2022 y 2023 aumentó

en un 33%. En servicios como agua potable y alcantarillado, si bien los últimos 5 años el consumo ha venido en aumento, la cobertura se ha estancado y tiene una tendencia a la baja. En cuanto al servicio de gas, tanto consumo como cobertura han aumentado en la ciudad (Cartagena cómo vamos, 2023).

Para el caso de Barranquilla, la ciudad presenta coberturas del 100% en todos sus servicios a excepción del gas natural, en donde se destacan los aportes por llevar el servicio a hogares de estrato 1 y 2. Con respecto al servicio de energía, el alto costo es una constante como en Cartagena, aunque la calidad ha venido mejorando (Barranquilla cómo vamos, 2024).

En materia de espacio público, para Cartagena, solo el 24% del espacio público de la ciudad corresponde a parques, escenarios deportivos, plazas, paseos peatonales; el 44% de la superficie se considera zona verde sin cualificar, concentrada en Loma de Albornoz y Cerro de la Popa; solo el 4% de las vías se encuentran en buen estado, un 23% en mal estado y el 70% en estado regular (Cartagena cómo vamos, 2023). Barranquilla por su parte, ha realizado esfuerzos por mejorar el espacio público existente y creando nuevos (aunque el informe no detalla porcentaje o cifras). En el componente de vías, presenta avances considerables, donde el 70% se encuentra en buen estado, un 30% en estado regular y no hay reporte de vías en mal estado.

Si bien en materia de servicios públicos no se evidencia diferencias abismales entre Cartagena y Barranquilla, si es claro que, en cuanto a competitividad y modernidad, Cartagena si muestra un rezago en comparación con Barranquilla. Esto es importante porque en línea con la dinámica de las fuerzas de la oferta y la demanda, no solo que existan una situación humanitaria compleja en las ciudades donde se identifiquen necesidades para la población (demanda), sino también cómo las condiciones de cada ciudad y los aliados estratégicos como el gobierno o las ONG (oferta), pueden afectar el surgimiento de las OSC en el territorio.

El rol de los actores gubernamentales en la gestión migratoria

El DNP cuenta con el Índice Multidimensional de Integración Socioeconómica de Personas Migrantes en Colombia (IMI). Entre el 2020 y el 2022, este índice midió en una escala del 0 al 10, que tan integrado se encuentran los migrantes con respecto a cuatro dimensiones: cobertura de necesidades básicas, integración económica, integración social, regularización e institucionalidad pública. Según el IMI, Cartagena y Barranquilla se encuentran en un nivel básico con un puntaje general de 4,8. Cabe resaltar que Cartagena, tuvo un aumento de 1.2 puntos del 2021 al 2022, tal como se muestra en la tabla 3.

Tabla 4. Índice IMI Barranquilla y Cartagena 2020 - 2022. Fuente: elaboración propia basado en información tomada del Observatorio Nacional de la Migración del DNP.

Año	Nivel IMI Cartagena	Nivel IMI Barranquilla
2020	4.2	4.8
2021	4.5	4.6
2022	5.7	5.1

La dimensión del IMI “regularización e institucionalidad pública” y su subdimensión fortalecimiento institucional territorial, incluye tres variables: operación de centros íntegrate, constitución de mesas migratorias y la inclusión del enfoque migratorio en los planes de desarrollo, resulta interesante porque muestra los esfuerzos de las administraciones distritales para impulsar una gestión migratoria en articulación con actores en los territorios. Si bien no evidencia una relación causal en el surgimiento de las OSC, si muestra el rol de los gobiernos en la creación de espacios de atención, de articulación y de inclusión del enfoque migratorio en la política pública, que genera un ambiente propicio para el surgimiento de organizaciones.

Ambas ciudades arrojan un puntaje de 4,8 para la dimensión fortalecimiento institucional territorial, aunque existen retos, han tenido avances significativos⁵. Esto se evidencia en la creación de las mesas de gestión migratoria, en Cartagena bajo el decreto 2106 del 24 de diciembre del 2020 y en Barranquilla un año más tarde con el decreto 0236 del 26 de octubre del 2021.

De igual forma las ciudades muestran dos experiencias exitosas de espacios institucionales para la gestión migratoria. La primera fue Barranquilla con la creación del Centro de Integración Local para Migrantes, el cual inició atenciones a partir del año 2019 y en el 2021, recibió un reconocimiento por parte la agencia ONU hábitat en la Red Global de Centros para la Integración y Cocreación del Habitat, como mejor experiencia de integración para migrantes y refugiados (Palomares, 2022). Ese mismo año en Cartagena, se creó el Centro de Atención Integral para Migrantes Refugiados y Retornados, que replicó el modelo en Barranquilla, ambos con servicios como: orientación general, programas de integración, asistencia jurídica, espacios protectores, gestión de casos, procesos de regularización, entre otros.

Recientemente desde los planes de desarrollo de ambas ciudades para el período de los alcaldes 2024-2027, se sumaron programas dirigidos a la población migrante proveniente de Venezuela, con metas y presupuesto específico.

En línea con el DNP, desde el proyecto Integra de USAID (2023), se realizaron dos estudios más profundos que midieron el nivel de madurez del sistema local de gobernanza migratoria (en adelante, SLGM) en ambas ciudades. El nivel de madurez se construye de dos variables: la percepción de los actores que componen el SLGM y los avances obtenidos por la ciudad en materia migratoria basándose en el IMI.

De una calificación de 1 a 5, los estudios arrojaron para Cartagena un puntaje de 2,54 (USAID, 2023a) y Barranquilla un puntaje de 2,42 (USAID, 2023b); aunque hay una ligera

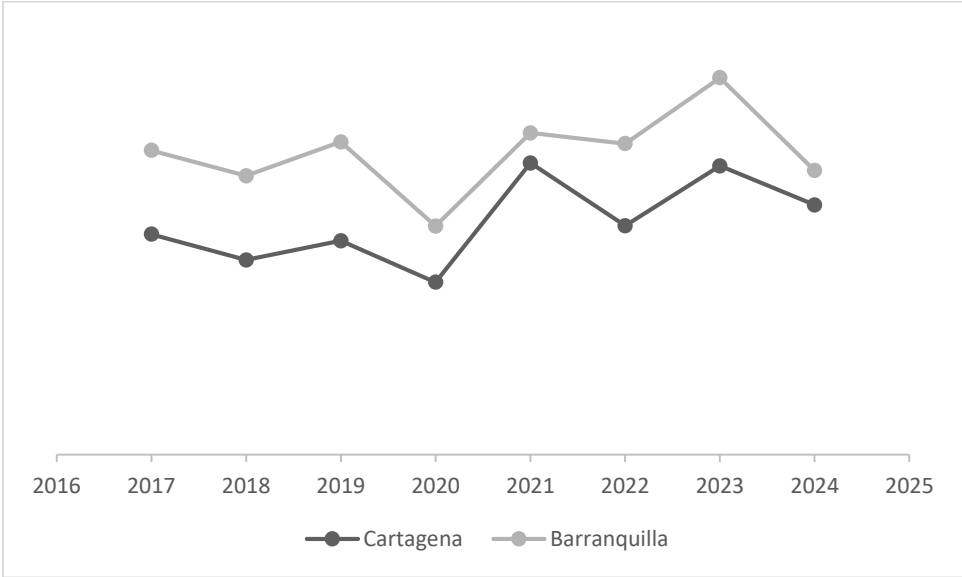
⁵ El IMI recoge información hasta el año 2022, por lo tanto, no se mide el apoyo de USAID desde el año 2023 cuando se crean los Centros Intégrate junto a otras 7 ciudades: Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Cali, Cúcuta, Santa Marta y Riohacha (MigraVenezuela, 2023). Estos centros cuentan con infraestructura, profesionales capacitados y asistencia técnica que fortalece la gestión migratoria que finalmente busca dejar la capacidad instalada y el interés para que la institucionalidad le dé continuidad. Una próxima medición podría mostrar un puntaje más alto para ambas ciudades.

diferencia superando la primera a la segunda, los resultados muestran un proceso de madurez “definido” del SLGM. Esto quiere decir que se evidencian procesos, instrumentos, avances en materia de respuesta y coordinación, no obstante, este último factor, se encuentra en un nivel incipiente.

Contexto y presencia de actores no gubernamentales en las ciudades

Cartagena y Barranquilla cuentan con una importante presencia de ONG en sus diferentes formas: fundaciones, asociaciones o corporaciones, o en su defecto, movimientos, agrupaciones, colectivos, que no se encuentren formalmente constituidos. La gráfica 3 muestra el número de inscripciones realizadas entre el año 2017 y el 2024 para cada ciudad según el Registro Único Empresarial y Social (s.f.), mostrando dos tendencias: la primera, es que Barranquilla con un total de 5.133 entidades inscritas, supera a Cartagena con 3.949. La segunda tendencia es que ambas ciudades coinciden con respecto a la inscripción de entidades formales, disminuyen y aumentan en los mismos años.

Grafica 4. Inscripción de OSC y ONG en Cartagena y Barranquilla. Fuente: elaboración propia, basada en información de Registro Único Empresarial y Social (RUES)



Aunque es evidente que Barranquilla supera a Cartagena en inscripción de este tipo de organizaciones, no se puede determinar el número de ONG que trabajan temas migratorios, ya que el registro se realiza con un tipo de actividad general. No existen categorías que permitan individualizarlas como movimientos migratorios, flujos migratorios o migración.

En cuanto a la respuesta de la situación migratoria proveniente de Venezuela por parte de ONG nacionales e internacionales no inscritas en cámara de comercio de Barranquilla, existe una diferencia entre las dos ciudades. En Barranquilla, siempre han hecho presencia un mayor número de ONG, algunas instalando su base de operaciones u oficina principal en la ciudad⁶. La tabla 4 muestra el número estimado de ONG que trabajan ya sea como donantes o socios implementadores y que hacen o hacían presencia en las ciudades en el año 2020 y el 2024.

Tabla 5. Número de ONG en la gestión migratoria en Cartagena y Barranquilla años 2020 y 2024⁷. Fuente: elaboración propia

ONG Cartagena 2020	ONG Barranquilla 2020	ONG Cartagena 2024	ONG Barranquilla 2024
ACNUR	ACNUR	ACNUR	ACNUR
Opción Legal	Opción Legal	Opción Legal	Opción Legal
OIM	OIM	OIM	OIM
Plan Internacional	Plan Internacional	Plan Internacional	Plan Internacional
PMA	PMA	PMA	
Cruz Roja Colombiana	Cruz Roja Colombiana	Cruz Roja Colombiana	

⁶ Agencias de Naciones Unidas como ACNUR, OIM, UNICEF, ONU Mujeres, instalaron sus casas matrices en esta ciudad entre el 2018 y 2019, coordinando su respuesta desde allí hacia ciudades como Cartagena y recientemente Santa Marta.

⁷ Siglas de las ONG: ACNUR. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados; DRC. Consejo Danés para los Refugiados (por sus siglas en inglés); NRC. Consejo Noruego para los Refugiados (por sus siglas en inglés); ACH. Acción Contra el Hambre; FUPAD. Fundación Panamericana para el Desarrollo; HIAS. Sociedad Hebrea de Ayuda al Migrante (por sus siglas en inglés); H&I. Humanity & Inclusion; OIM. Organización Internacional para las Migraciones; PMA. Programa Mundial de Alimentos; UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (por sus siglas en inglés); SJR. Servicio Jesuita para los Refugiados.

	ISRAAID	ISRAAID	ISRAAID
	Caribe Afirmativo	Caribe Afirmativo	Caribe Afirmativo
	ONU Mujeres	ONU Mujeres	ONU Mujeres
	UNICEF	UNICEF	UNICEF
Mercy Corps		Mercy Corps	
Americares	Americares		
	FUPAD	FUPAD	
	HIAS		HIAS
		Samaritans Purs	Samaritans Purs
		Blumont	Blumont
		Renacer	Renacer
		USAID	USAID
Techo	Pastoral Social	SJR	CLEO
	DRC	Minuto de Dios	Cedesocial
	NRC	TRASO	Heartland
	Cuso International	Fundación Capital	Alliance
	ACH	En Territorio	Goal Global
	H&I		Red Somos
	Tearfund		
	World Vision		

Si bien Barranquilla ha mantenido un número de ONG relativamente estable en los últimos cuatro años, Cartagena si muestra un importante crecimiento. De contar con alrededor de 10 ONG en el 2020, pasó a 21 en 2024, es decir, más del doble. Por su parte, Barranquilla

muestra una leve disminución, de tener 22 pasó a 18 en los mismos períodos, sin embargo, sigue siendo un número alto.

Lo anterior es también muestra de la transformación en la respuesta, pasando de una emergencia humanitaria a procesos de estabilización e integración que no solo se concentran en las ciudades con mayor impacto de la migración, sino en otras como Cartagena o municipios del área rural.

En general, Barranquilla muestra no solo una tendencia positiva de inscripciones formales de ONG, sino que especialmente con respecto al tema migrante, ha tenido una presencia importante de estas organizaciones que implementan sus acciones de manera directa o través de socios y por lo tanto de OSC, duplicando en número a Cartagena. Es interesante mostrar como también la mayor presencia de estas ONG en Cartagena, coincide con la proliferación de OSC lideradas por migrantes provenientes de Venezuela⁸. En los primeros años de la crisis humanitaria, con poca presencia de ONG, solo existía una OSC que hoy se mantiene activa, pero con la llegada de otras ONG, el número de OSC se triplicó, tal como lo muestra la tabla 4 del apartado diseño metodológico.

Diseño metodológico de investigación

Esta investigación, cuenta con un enfoque cualitativo que utilizó el método de estudio de casos y sus ocho etapas propuestas por Eisenhardt (1989). La autora define el estudio de casos como aquel que busca comprender las dinámicas presentes de un fenómeno en contextos específicos.

Las ocho etapas del método de estudio de casos sirven como una guía que orienta al investigador, estas son: 1. Inicio de la investigación, 2. Selección de casos, 3. Diseño de Instrumentos y protocolos, 4. Ingreso a campo, 5. Análisis de datos, 6. Formación de la hipótesis, 7. Profundización en la literatura, 8. Cierre de la investigación (Eisenhardt, 1989). A continuación, se describen las etapas y su desarrollo en el marco de la investigación.

⁸ Esta relación se muestra de manera más clara cuando se presenten los años en que se constituyeron las OSC, sea de hecho o de manera formal. Además, se profundizará en los resultados de la investigación.

Inicio de la investigación

La primera etapa concibió los esfuerzos iniciales para definir una pregunta de investigación y los primeros constructos a priori del fenómeno, no se concibió una hipótesis⁹ y se plantearon los objetivos que permitieron focalizar el objeto de estudio.

Durante el mes de junio del 2024, se realizó una propuesta de anteproyecto que describió los primeros elementos claves para desarrollar la investigación. Se realizó el planteamiento de la primera pregunta de investigación, ¿Cuáles son los factores que influyen en la conformación de ONG de base comunitaria de población migrante venezolana en respuesta a la situación humanitaria en Cartagena y Barranquilla? A partir de allí, se diseñó el objetivo general y los objetivos específicos.

De igual forma, con la revisión de literatura inicial, se construyó una proposición que describía los cuatro factores que influyen de manera en la conformación de ONG (en ese momento se contempló el término ONG): intereses personales (altruistas y económicos) impacto diferencial de la migración, el rol de la institucionalidad y la presencia de cooperación internacional.

El anteproyecto también contempló el planteamiento del problema, la justificación, metodología y revisión de literatura. Esto permitió focalizar el objeto de la investigación y más adelante, orientar la búsqueda de literatura de manera organizada (ver etapa profundización en la literatura).

No obstante, de acuerdo a recomendaciones técnicas de la asesora recibidas en septiembre del 2024, se realizaron ajustes a la pregunta de investigación, proposición y objetivos, lo que a su vez reorientó el alcance y el proceso de revisión de literatura.

⁹ Si bien la autora utiliza la palabra hipótesis, dada la metodología cualitativa de esta investigación, se plantea una proposición, en adelante se utilizará este término.

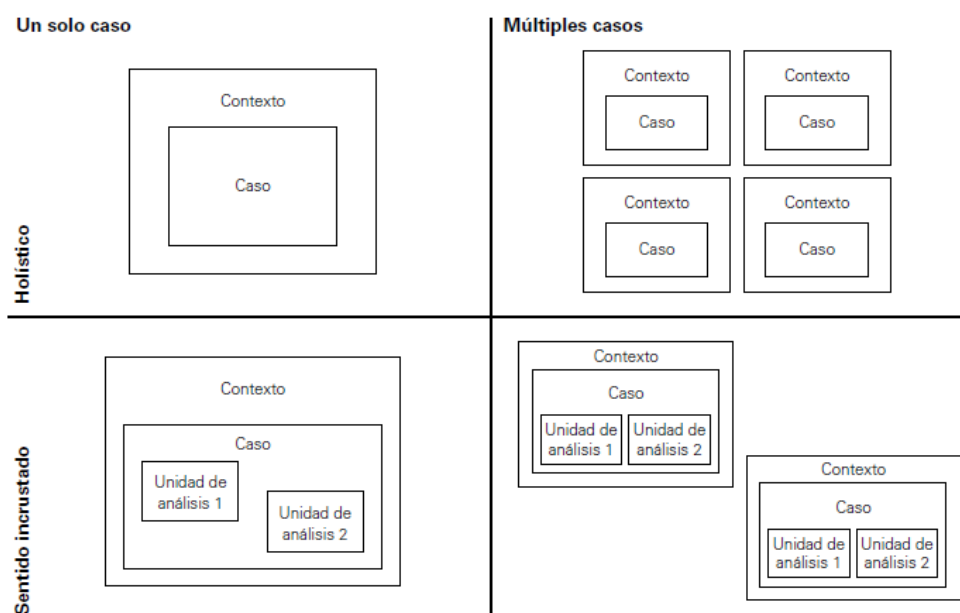
Elección de casos

Para Eisenhardt (1989), la elección de casos corresponde a uno de los pasos más importantes porque más allá de la selección del caso, ayuda a disminuir las variaciones del exterior y contribuye a definir los límites para la generalización de los hallazgos. Puede involucrar uno o más de un caso y su selección no se realiza de manera aleatoria.

En línea con el método Eisenhardt, Yin (2014) profundiza en la elección de casos únicos y múltiples vinculando contextos y unidades de análisis. El gráfico 3, muestra los cuatro tipos de diseños propuestos por el autor, el sentido holístico considera una sola unidad de análisis y el sentido incrustado, varias unidades de análisis.

Esta investigación consideró un estudio múltiple de casos con sentido incrustado. En ese sentido, se determinaron 2 ciudades contexto y se seleccionó una unidad de análisis de casos de OSC lideresas por población migrante proveniente de Venezuela. Se entrevistó a los líderes fundadores de cada una de las OSC a quienes se les aplicó el instrumento de recolección de información a través de entrevistas.

Gráfico 5. Diseños de estudios de caso. Fuente: Tomado de Mendoza & Llaxacondor (2016) adaptación de Yin (2014).



Previo a la elección de las unidades de análisis del caso, se realizó un mapeo de OSC para las ciudades. En Cartagena se realizó bajo una estrategia de referenciación, es decir, se contactó a la primera OSC, esta referenció a la segunda y así sucesivamente. En Barranquilla, se solicitó el apoyo de la presidenta y representante legal de la fundación Mujeres Sin Fronteras Colombovenezolanas, quien cuenta con una amplia trayectoria en la ciudad y conocimiento en terreno sobre la presencia de otras OSC en ese distrito.

Para efectos de esta investigación, se utilizaron algunas características de las OSC propuestas por Olvera (2000) y que recogen la esencia de estas organizaciones: son entidades organizadas, pero no necesariamente formales; sus miembros se vinculan de manera voluntaria; pueden recibir financiación bajo convenios o contratos; aunque cuentan con carácter privado, impulsan cambios sociales, políticos y económicos.

A su vez, se hace la distinción entre OSC y ONG, entendiendo estas últimas desde su origen y naturaleza de intervención, ser organizaciones no gubernamentales que surgen en la época de posguerra, promovidas por organismos internacionales y capaces de movilizar recursos.

En total, se mapearon 15 OSC, 5 en Cartagena y 10 en Barranquilla. Un poco más de la mitad surgieron en los últimos 3 años, es decir, desde el 2021. De las 15 OSC, 13 se encuentran activas y, de estas solo 7 cuentan con inscripción en cámara de comercio de su ciudad. En su mayoría tienen alguna red social o incluso página web actualizada.

Cartagena, además de contar con menos OSC, solo una tiene más de 5 años de funcionamiento, 4 se encuentran en operación, puesto que la primera fundación creada en el 2017, suspendió sus actividades en el año 2021. Por su parte en Barranquilla se encuentran en funcionamiento 9 OSC, una de ellas suspendió acciones desde el año 2023. Se estima que en Barranquilla pueden existir otras organizaciones que surgieron hace poco tiempo, pero no se han presentado oficialmente. La tabla 6 muestra el detalle de la información de las OSC mapeadas.

Algunas de las 15 OSC consideradas cuentan con las características contempladas por Bazerashvili (2023), por ejemplo, desarrollan actividades sin ánimo de lucro, no son parte del gobierno e identifican necesidades y las tramitan con aliados ya sea gubernamentales o con ONG nacionales o internacionales.

Tabla 6. OSC lideradas por población migrante proveniente de Venezuela en Cartagena y Barranquilla. Fuente: elaboración propia

Ciudad	Nombre de la OSC	Año de constitución	Objetivo de la OSC	Enlace página web/red social
Cartagena	Fundación Un Solo Pueblo	2017 constitución legal	Orientar a la población migrante y retornada en el acceso a derechos, asistencia humanitaria y la defensa de los derechos humanos.	Esta organización se encuentra inactiva
	Gestoras Comunitarias Resilientes del Pozón	2023, constitución de hecho	Orientar a la población migrante venezolana, retornada, comunidad de acogida de acuerdo a las necesidades, cuentan con una línea de prevención de violencias. Se encuentran focalizando su trabajo con jóvenes	gestorascomunitariasresiliente@gmail.com
	Corporación Movimiento Mujeres Venezolanas en Cartagena	2019, constitución de hecho 2022, constitución legal	Orientar a la población en la ruta de acceso a derechos de la población migrante y retornada	yeily1802@gmail.com
	Movimiento Mujeres Empoderadas Libertarias y Activas en Colombia (MELAC)	2022, constitución de hecho	Promover actividades de sensibilización y protección en NNA para la prevención de delitos sexuales. Intervenir el entorno familiar con las madres y padres de los NNA para la prevención de las VBG. Promover los derechos	movimientomelac@gmail.com

			sexuales y reproductivos en adolescentes entre 12 y 23 años de edad. Trabajo con las comunidades o OSC para mitigación de trata de persona	
	Asociación de Venezolanos en Cartagena	de 2022, constitución legal	Defender los DDHH, el acceso a la salud, regularización y educación. Cuentan con una línea de protección enfocada especialmente en población LGBTIQ+. Trabajan con población migrante, retornada y de acogida	asovenecar.co@gmail.com
Barranquilla	Fundación de Atención Inclusiva, Social y Humana, FUVADIS	2019 constitución legal	Organización de la sociedad civil cuya misión es brindar atención integral a la población que vive LGBTI, personas que viven con VIH, personas que ejercen el trabajo sexual por supervivencia, mujeres gestantes y lactantes, niñas, niños y adolescentes, de población proveniente de Venezuela, migrantes, refugiados y colombianos retornados.	Esta organización se encuentra inactiva
	Fundación Mujeres Sin Fronteras Colombovenezolanas	2017, constitución de hecho 2019 , constitución legal	Proteger los derechos humanos, prevenir la violencia de género, promover la integración social y el empoderamiento de la población proveniente de Venezuela y comunidad de acogida, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida.	fundamujeressinfronteras@gmail.com 3122627021

Fundación De Pana Que Si	2017, constitución de hecho 2018, constitución legal	Brindar atención integral, fortalecer capacidades al generar fuentes de ingresos con enfoque sostenible, Defender los derechos de la población y proveer acompañamiento psicosocial a migrantes y comunidad de acogida.	fundaciondepanaquesi@gmail.com ail.com
Corporación Agencia Cultural 7/80	2021	Diseñar e implementar iniciativas artísticas y socioculturales dirigidas a niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad, sean migrantes o comunidad de acogida.	https://acsieteochenta.wordpress.com/ acsieteochenta@gmail.com – 320932414
Asociación Venezolanos Barranquilla	de 2018 constitución legal en	Brindar atención integral y promover la integración socioeconómica de la población migrante y comunidad de acogida	https://venezolanosenbarraquilla.org/ Info@venezolanosenbarraquilla.org
Colectivo (Mujeres Empoderadas del Golfo)	Mego del 2023, constitución de hecho	Promover el empoderamiento femenino e integración comunitaria en mujeres migrantes.	Gaca212523134@gmail.com colectivomego@gmail.com 3135331960
Corporación Identidades Diversas	2022	Trabajan por los derechos LGBTIQ+, la movilidad humana y el VIH.	Ig: identidadesdiversasorg
Naguará Con Vos	2024	Tejer redes comunitarias para la restauración de las mujeres como base de la sociedad. Promover y sensibilizar a las comunidades en temas de violencia de género, especialmente población migrante.	naguaraconvosz@gmail.com 3245470345
Un nuevo ser	2019	Trabajan por la población migrante proveniente de Venezuela, especialmente colombianos retornados. Se especializan en emprendimiento y empleabilidad y	Ig: fundacionunnuevoser

cuentan con un capítulo en San Jacinto, Bolívar.

Machis entrelazadas	2022	Es una organización comprometida con el fortalecimiento del autocuidado de mujeres y niñas, la prevención de las violencias basadas en género, y la formación para el empoderamiento femenino, promoviendo la autonomía económica de las mujeres en las comunidades migrantes y de acogida.	Ig: somos_machisentrelazadas 3043033338
---------------------	------	---	---

Luego del mapeo, se seleccionaron 4 OSC de acuerdo a los siguientes criterios: nacionalidad, ubicación, tiempo de creación y misión de la organización. Para el primer criterio, se seleccionaron organizaciones conformadas de población migrante en su mayoría, desde quien lidera hasta la base del equipo, no se tomaron en cuenta OSC de colombianos que trabajan para migrantes. Con el segundo criterio, las OSC debían ubicarse en las ciudades de Cartagena o Barranquilla que corresponden a los contextos en la investigación. Con el tercer criterio se garantizó que una de las OSC por ciudad debía tener un tiempo de creación más antiguo que la otra, con una diferencia de mínimo cuatro años. Por último, la misionalidad debía ser cercana o parecida.

Bajo los anteriores criterios se seleccionaron 4 unidades de análisis de casos de OSC, 2 en Cartagena y 2 en Barranquilla. Para Cartagena, la Corporación Movimiento de Mujeres Líderesas de Cartagena y Gestoras Comunitarias Resilientes del Pozón. Para Barranquilla, la Fundación De Pana Que Si y el Colectivo Mujeres Empoderada del Golfo. La tabla 4, muestra un resumen de las características de los casos seleccionados.

Tabla 7. Resumen de las principales características de las unidades de análisis. Fuente: elaboración propia

	UA 1	UA 2	UA 3	UA 4
	Corporación Movimiento de Mujeres Líderesas de Cartagena	Gestoras Comunitarias Resilientes del Pozón	Fundación De Pana Que Si	Colectivo Mujeres Empoderada del Golfo
Ubicación Contexto	Cartagena	Cartagena	Barranquilla	Barranquilla
Entrevistado	Presidenta Representante legal	Líderesa representante	Presidente Representante legal	Líderesa representante
Año de creación	2019	2023	2017	2023
Nacionalidad	Venezolana	Venezolana	Colombovenezolano	Venezolana
Misión de la organización	Orientar a la población en la ruta de acceso a derechos de la población migrante y retornada	Orientar a la población migrante venezolana, retornada, comunidad de acogida de acuerdo a las necesidades	Brindar atención integral. Defender los derechos de la población y proveer acompañamiento psicosocial a migrantes y comunidad de acogida	Promover el empoderamiento o femenino e integración comunitaria en mujeres migrantes.

Diseño de Instrumentos y protocolo

El método sugiere el uso de diferentes técnicas de recolección de información, ya sean cuantitativas o cualitativas que permitan una mirada integral y sinérgica desde la triangulación de la evidencia. Incluso se sugiere conformar equipos múltiples de

investigadores que permiten tener visiones diferentes y complementarias. Esta investigación utilizó dos tipos de técnicas para la recolección de información de corte cualitativa: la entrevista y la revisión documental.

La entrevista es una técnica donde a través de un diálogo empático y coloquial, se recolecta información técnica (Diaz-Bravo et al., 2013). Martínez (2012), la entiende como una forma de obtener información mediante una conversación profesional que ayude a una investigación, diagnóstico o manejo de un problema. Con este instrumento se puede profundizar en la información que se requiere y ya que se entiende como un diálogo, permite aclarar dudas o ampliar la información en el instante. Existen tres tipos de entrevistas: estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas. Esta investigación utilizó la técnica de entrevista semiestructurada que presenta cierto grado de flexibilidad porque parte de preguntas planteadas que pueden ajustarse durante el ejercicio (Diaz-Bravo et al., 2013).

Previo al trabajo de campo, se realizaron dos actividades en simultáneo durante el mes de octubre de 2024. Se diseñó el instrumento de recolección de información para la aplicación de la entrevista semiestructurada (ver anexo 2. Instrumento de entrevista semiestructurada), y se gestionó el contacto con quienes lideran las OSC como unidades de análisis para la aplicación del instrumento. Las entrevistas se aplicaron durante las dos primeras semanas del mes de noviembre de 2024 (ver siguiente etapa: ingreso a campo), se transcribieron utilizando la herramienta *TurboScribe*, que utiliza Inteligencia Artificial y se codificaron con un instrumento manual diseñado para la investigación (ver etapa: análisis de datos).

La revisión documental o también conocida como investigación documental, “se realiza consultando fuentes de información escritas, documentos de cualquier índole... que se localizan en archivos públicos y privados e internet” (Martínez, 2012, p. 87). La revisión documental también debe contemplar una técnica de análisis documental donde se registre y clasifique los datos obtenidos a través de las fuentes consultadas (ibid). En esta investigación, las fuentes para la revisión documental se obtuvieron a través de indagación

directa con los entrevistados. La revisión y codificación se realizó a finales del mes de noviembre a través del instrumento creado con la doble finalidad de codificar los resultados de las entrevistas y las fuentes documentales (ver etapa análisis de datos).

Ingreso a campo

En esta etapa se recoge y clasifica la información. Dado que, esta investigación indagó sobre los factores por los cuales surgieron OSC ya creadas, se realizaron las entrevistas semiestructuradas a quienes lideran esas OSC, haciendo un ejercicio de reconstrucción de la memoria de las organizaciones desde sus orígenes.

En ese sentido, se realizaron las cuatro entrevistas de manera virtual a través de la plataforma teams, como se indica en la tabla 5, se realizó grabación, transcripción y, según el grado de profundidad en las respuestas del entrevistado, varió la duración en tiempo del espacio. Cabe resaltar que, en todas las entrevistas realizadas, también se desarrollaron todos los bloques de preguntas.

Tabla 8. Resumen desarrollo entrevistas. Fuente: elaboración propia

	Caso 1 OC	Caso 2 OG	Caso 3 OD	Caso 4 OM
Fecha	2/11/2024	6/11/2024	4/11/2024	5/11/2024
Tiempo de duración	1:28:56	34:11	1:04:30	39:32
Transcripción	Si	Si	Si	Si
Cuenta con grabación	Si	Si	Si	Si

Análisis de datos

Esta etapa se considera el corazón del método, requiere mucha atención y cuidado. El análisis puede contar con estrategias como *Within-case* y *Cross-case*. Con la primera estrategia se busca analizar toda información que arrojó el trabajo de campo, con cada uno de los casos de manera individual. En la segunda estrategia, se buscan patrones o similitudes entre casos para establecer relaciones entre ellos (Eisenhardt, 1989).

Para esta investigación se utilizaron ambas estrategias. Inicialmente se construyó un instrumento para la sistematización y codificación manual de cada caso. Este instrumento de excel contó con dos partes como lo muestra el gráfico 5. La primera parte, generalidades de la fuente de información, cuenta con seis columnas: código fuente de información, fecha de recolección, fuente de información, rol en la organización, organización, código de organización. En la segunda parte se encuentran la categoría de análisis “dinámicas territoriales” y por columnas, los hallazgos en torno a el rol de los actores gubernamentales, la presencia de ONG, condiciones de las ciudades y un hallazgo adicional correspondiente a líderes y comunidad, señalando la página exacta en donde se encuentra el dato correspondiente.

Gráfico 6. Estructura del instrumento para la sistematización y codificación de las entrevistas a las unidades de análisis. Fuente: Elaboración propia.

Generalidades de la fuente de información					
Código fuente de información	Fecha de recolección	Fuente de información (persona, documento, pieza audiovisual)	Rol en la organización	Organización	Código de organización
TE-OC	2/11/2024	Yeily Hernández	Presidenta/representante legal	Corporación Movimiento de Mujeres Líderesas de Cartagena	OC

Categoría			
Dinámicas territoriales			
Rol de los actores gubernamentales	Condiciones de la ciudad	Líderes y comunidad (emergente)	Relación con ONG nacionales e internacionales
Pero de hecho, las limitantes de la institucionalidad era contar con el tiempo de la población migrante y retornada, es decir, éramos muy pocos los que estábamos en los espacios de información...pag 4	También siento que las circunstancias de la migración han sido muy fuertes, las situaciones que las familias han tenido que vivir para llegar a Colombia, entonces eso es un factor que oprime a la población para pensar en poder dar algo de sí para el otro...pag 5	No, la verdad que al inicio no tuvimos ningún apoyo, el apoyo se fue desarrollando a medida que se hacían intervenciones en las comunidades. Pag 4	...Ya luego conocemos a las organizaciones de la sociedad civil de Cartagena, entonces son otras personas que saben el proceso que se lleva en el territorio, pero que también conocen las necesidades y trabajan unas necesidades muy puntuales y ellos también llegaron a nosotros y creo que ya ese espacio de conocer a las organizaciones de la sociedad civil y cuando reconocen las personas que están llegando al territorio y ven las fortalezas, pues obviamente ellos trabajaron en función de reconocer en nosotros la información importante que teníamos como para mapear un poco cómo es la vida de un venezolano, cuáles son los accesos a derecho y muchas veces reconocer también los talentos y las profesiones de estas personas...pag 6

Con el instrumento diseñado, se procedió a establecer la codificación para la revisión de cada una de las fuentes. Inicialmente se definió un código para cada unidad de análisis, compuesto de la letra “o” de organización de la sociedad civil y una letra más específica para cada organización. De igual forma se estableció un código de identificación para los dos tipos de fuente analizadas, las entrevistas transcritas y los documentos compartidos por las OSC, de la siguiente forma:

OC: OSC Corporación Movimiento de Mujeres Líderesas de Cartagena

OD: OSC Fundación De Pana Que Si

OM: OSC Mujeres Empoderadas del Golfo, MEGO

OG: OSC Gestoras Comunitarias Resilientes del Pozón

TE: Transcripción entrevista

D: Documento

Como se muestra en el ejemplo del gráfico 5, el código de la fuente de información TE-OC, corresponde entonces a la entrevista transcrita de la OSC Corporación Movimiento de Mujeres Líderesas de Cartagena. Más adelante en los resultados de la investigación, a este código se le adiciona la página exacta del documento en donde se encuentra la información utilizada para evidenciar un hallazgo.

En relación a las fuentes documentales, de las 13 proporcionadas por las OSC, se desestimaron 5, dado que no guardaban relación con el objeto de la investigación. De las 8 fuentes restantes analizadas, la Fundación De Pana Que Si, fue la OSC que logró aportar una mayor cantidad de documentos, con un total de 3.

Tabla 9. Inventario documental de los casos seleccionados. Fuente: elaboración propia

Ciudad	Nombre de la OSC	Tipo de información	Descripción
Cartagena	Gestoras Comunitarias Resilientes del Barrio El Pozón	Documento 1	Propuesta presentada ante la agencia ONU Mujeres para ejecución de acciones por parte de la organización
	Corporación Movimiento de Mujeres Lideresas Venezolanas en Cartagena	Documento 1	Certificado de existencia y representación legal de la organización
		Documento 2	Brochure de la organización: misión, visión, líneas estratégicas
	Fundación De Pana Que Si	Documento 1	Estatutos de la fundación
		Documento 2	Balance de la fundación año 2020
		Documento 3	Nota periodística que cuenta el desarrollo de la fundación, de su presidente y el impacto en la ciudad a través de sus programas.
	Colectivo Mego Mujeres (Empoderadas del Golfo)	Documento 1	Propuesta presentada ante entidad con la descripción de la historia y acciones de la organización
		Documento 2	Documento estratégico de la organización

En el instrumento de codificación, se clasificaron apartados de las entrevistas transcritas de acuerdo a su correspondencia en la categoría de análisis. Este mismo ejercicio se realizó con la revisión documental, aplicando la técnica de registro de información a través de “ficha

de trabajo de tipo textual”, que consiste en tomar párrafos transcritos con ideas relacionadas con las categorías de la investigación (Martínez, 2012).

Con la codificación realizada de cada una de las fuentes, se procedió a realizar el análisis de acuerdo a los hallazgos. Para esto se resaltaron los apartados que describían las diferencias en las unidades de análisis en sus contextos, lo que permitió tener una mirada integral para construir los primeros resultados.

Proposición

Eisenhardt (1998), considera que la construcción de la hipótesis es un proceso durante el estudio, pero identifica dos grandes momentos: el primero es refinar la definición del constructo y el segundo es construir la evidencia que permita medirlo. Esto permitirá verificar la validez interna del estudio ya sea confirmando o refutando las ideas y considerando relaciones emergentes explicando el por qué ocurren. Esta investigación consideró la definición de los constructos a medida que se profundizó en la literatura y hallazgos.

La primera proposición que se construyó fue la siguiente:

Existen elementos que influyen de manera diferencial en la conformación de ONG de población migrante venezolana en Barranquilla en comparación con Cartagena, estos son: intereses personales (altruistas y económicos) impacto diferencial de la migración, el rol de la institucionalidad y la presencia de cooperación internacional.

Una vez se contó con una mayor revisión de literatura, se consideró la siguiente proposición:

Las dinámicas de los territorios y la situación humanitaria de la migración venezolana, son factores que influyen en la conformación de organizaciones de la sociedad civil lideradas por población migrante proveniente de Venezuela en Barranquilla y Cartagena.

Con el análisis de los datos, emergió un interesante elemento dentro de las dinámicas de los territorios que se nombró como líderes y comunidad. Inicialmente no se contempló para

la investigación, no obstante, dada su prevalencia en el trabajo de campo, se consideró como resultado emergente.

Contraste con la literatura

En el método Eisenhardt (1998), es relevante comparar los hallazgos con conceptos, teorías o hipótesis presentes en la literatura, es decir, información que permita evidenciar similitudes, contradicciones, causalidad, entre otras. Esta investigación realizó una revisión de literatura a lo largo de todo el estudio, se utilizaron buscadores como EBSCO, ELICIT, SCISPACE, Google Académico y google tradicional para algunas referencias. La información se registró en carpetas según las categorías de análisis y se diseñó un excel de registro de bibliografía con comentarios guías.

Luego de la recolección y sistematización de la información de las entrevistas, se realizó un análisis para la construcción de los resultados tomando las categorías de análisis junto a fragmentos de las entrevistas (ir al apartado resultados).

Cierre

De acuerdo con la autora, (Eisenhardt, 1998), en dos momentos se entiende el concepto de cierre: i) cuando ya no es necesario seguir añadiendo casos a la investigación y ii) cuando se detiene la iteración entre la teoría y los datos. De acuerdo al cronograma planteado inicialmente y el alcance de la investigación, el cierre se presentó por tiempo de demanda administrativa para la culminación de la maestría, no sin antes haber logrado la suficiente interacción de las dos categorías de análisis contempladas y los datos.

Resultados

La investigación tuvo como objetivo comparar los factores que influyen en la conformación de organizaciones de la sociedad civil lideradas por población migrante proveniente de Venezuela, en respuesta a la situación humanitaria de migración venezolana en las ciudades de Cartagena y Barranquilla. En ese sentido, los resultados se presentarán en el marco de

los dos objetivos específicos propuestos: inicialmente se identificarán los factores que corresponden a la categoría de análisis “dinámicas de los territorios” y se comparan entre las ciudades contexto. Luego se establece la relación entre las categorías dinámicas de los territorios y la situación humanitaria de la migración venezolana, para profundizar en el fenómeno del surgimiento de las OSC en un contexto migratorio.

Para lo anterior, se utilizan fragmentos codificados de las entrevistas realizadas y se hace alusión a algunos autores contemplados en la literatura del marco conceptual e información contenida en el contexto empírico construido.

Dinámicas de los territorios

Esta categoría tiene una especial relevancia porque contempla elementos como la oferta de las ciudades, el rol de los actores gubernamentales y la presencia de ONG nacionales o internacionales.

Por ejemplo, Homoudi et al., (2023) encontraron que la consolidación de centros administrativos, es decir, ciudades polos de desarrollo, propician el surgimiento de organizaciones. Esto puede estar determinado por la identificación de necesidades insatisfechas por el Estado (demanda), por las condiciones materiales de las ciudades, la posibilidad de gestionar recursos o de crear alianzas en el territorio (oferta), o por una correlación de ambas fuerzas.

En el caso de las OSC estudiadas en este contexto migratorio, en ambas ciudades se evidenció que la constitución de las OSC, ocurrió porque desde su misionalidad y motivaciones, identificaron problemas y necesidades de la población cuyo objetivo es atender y transformar, es decir, una prevalencia de las demandas de la población.

“Orientar a la población migrante, colombianos retornados, refugiados y comunidad de acogida, en las rutas de atención y prevención sobre violencias basadas en género, salud, educación, regularización y protección ambiental, así como también

de promover la integración social entre los diferentes grupos poblacionales a través de actividades culturales, deportivas y gastronómicas” (D2-OC, pag 1).

“...La FUNDACION DE PANA QUE SI, persigue fines de beneficencia, el interés o utilidad común y el mejoramiento de la calidad de vida, el bienestar común o de interés social” (D1-OD, pag 1).

“Mujeres empoderadas del Golfo busca contribuir al cambio social y empoderamiento femenino y sus derechos a través de actividades que promuevan la participación e integración de la población migrante y comunidad de acogida a fin de superar las desigualdades sociales y la transformación de paradigmas” (D1-OM, pag 1).

No obstante, también se identificaron elementos de la oferta de los territorios que propiciaron el surgimiento de las OSC. Barranquilla, por ejemplo, ofrece mejores condiciones urbanas, por ejemplo, espacio público, vías, cobertura de servicios y una dinámica económica no solo más grande sino más competitiva y moderna, en comparación con Cartagena. Cabe resaltar que a estos elementos no se les dio mayor relevancia por parte de las OSC, sino a la respuesta institucional. En este último punto se evidenció un imaginario mucho más positivo en Barranquilla que en Cartagena.

“Es decir, como su balance general, realmente considero que no, no hay esa apertura, y no hay ese conocimiento, **porque siento que también la institucionalidad no conoce o no sabe cómo hacer y creo que no está fundamentado.** Siento que **Cartagena tiene organizaciones como muy específicas y creo que estaban como más preparados para el tema del conflicto armado,** que es un tema que pues ya tiene muchos años en el ADN de los colombianos y siento que están más preparados para ese tipo de cosas, más que para el tema de población migrante... Entonces, creo que, pues en ese sentido, **si hace falta ampliar**

un poco más y empezar a trabajar eso porque lastimosamente en Cartagena, son muy pocas las organizaciones y como lo dije también, hace rato el que tiene una idea de fomentarse como una organización cuando ve lo importante y lo relevante que es constituirse, siente que no está preparado para ello y simplemente declina de hacerlo.” (TE-OC, pag 16 y17).

“Bueno, la verdad pienso en términos personales que no, porque si no fuera porque nosotras somos lideresas que estamos nosotras mismas como buscando nuestra preparación, como buscando las organizaciones, **porque el distrito como tal hasta ahora no tiene un programa donde nosotros como líderes nos podamos preparar, que podamos aprender de la ciudad**, de sus temas legales, de cómo son las cosas acá, o sea, no hay en la ciudad, no lo hay” (TE-OG, pag 6, Cartagena).

“Eso también pues ha sido una ventaja para nosotros, que Barranquilla pues ha sido una de las ciudades modelos en cuanto al apoyo, a la atención de los migrantes venezolanos y los colombianos retornados y pues **ha sido como más visible ante la institucionalidad que nos podamos posicionar, que podamos articular y que podamos trabajar de la mano** para llegar a estos sectores donde hay tanto problema” (TE-OD, pag 11).

“Yo digo que sí, pero todavía falta porque hay muchas falencias, pero sí, yo digo que sí se puede porque aquí, para empezar, aquí hay muchos venezolanos, muchas personas migrantes, colombianos, retornados que aún desconocen, desconocen muchísimas cosas, muchísimas entidades donde pueden asistir para esto” (TE-OM, pag 10, Barranquilla).

En línea con lo anterior, dentro de las dinámicas de los territorios los actores gubernamentales tienen un alto grado de influencia en las OSC, ya sea por aspectos procedimentales, la posibilidad de generar espacios de deliberación o de dar respuesta a

las necesidades identificadas por las organizaciones. Los estudios referenciados en el marco conceptual realizados en España, EEUU, Argentina, México y Colombia, muestran la importancia de los actores gubernamentales en el surgimiento de las OSC.

En los contextos estudiados, se evidenció una profunda diferencia entre las ciudades. En Cartagena hay un alto grado de descontento y desconocimiento de la respuesta institucional con respecto a la situación migratoria. La organización OC así lo expresó:

“Entonces sentimos como organización que saben quiénes somos, que saben que estamos en el territorio y que saben que estamos apoyando procesos, pero **cuando necesitamos que nos reconozcan nos invalidan y no nos reconocen**” (TE-OC, pag 8).

La organización OG en Cartagena, destacó la articulación con entidades como Oficina de Asuntos para la Mujer (Secretaría de Participación) y el Centro Intégrate (Secretaría del Interior), es decir, respuesta institucional de la Alcaldía, sin embargo, desconocía que hacen parte de la administración local. De igual forma, esta OSC reconoció las dificultades en general de la articulación y respuesta de las instituciones.

Esta diferencia podría explicarse por el tiempo de conformación entre las OSC, mientras que OC tiene cinco años de operación, OG solo tiene poco más de un año, lo que le permitió contar con un ambiente mucho más favorable en la respuesta institucional en la ciudad con la presencia de un aliado clave como el Centro Intégrate.

“Entonces, pues como ya venimos trabajando también de la mano con la Oficina de Asuntos para la Mujer, pues allí también eso nos ha abierto muchos caminos y nos hace que ya nos conozcan, como que conozcan la trayectoria de lo que ya uno viene trabajando, lo que se viene haciendo. Entonces, **pues por lo menos con la Oficina de Asuntos para la Mujer, en Intégrate, con esas instituciones públicas nos ha sido como más fácil llegar...Con la Alcaldía, la Gobernación y eso sí, ha sido un poco más**

difícil, pero sin embargo se sigue haciendo el trabajo para relacionarnos mejor” (TE-OG, pag 4).

Por su parte en Barranquilla, es interesante el alto grado de optimismo y en general, la imagen positiva de las OSC hacia la gestión de los actores gubernamentales. Se evidenció una mejor articulación, reconocimiento y diversidad de aliados institucionales.

“...Y gracias a ellos, a ese trabajo, en 2018 nosotros empezamos a articular no solamente la gobernación del Atlántico, sino con sus **distintas secretarías, la Secretaría de Gestión Social, la Secretaría del Interior** y así sucesivamente con la institucionalidad, **Defensoría, Personería, incluso hasta la Contraloría** en su momento. O sea, **eso pues permitió de una u otra manera que nosotros empezáramos a visibilizarnos y empezáramos a trabajar en conjunto**, de manera mancomunada, como para ayudar a la población, para que se regularizaran...” (TE-OD, pag 7).

“Bueno, con UNICEF y la escuela Transforma, ellos aparte de la escuela con los líderes en comunidad, tenían una escuela que se llamaba Migración de Comunidad, que era con esas personas: **Alcaldía, Personería, Oficina, Comisaría**, tenía que ver con todo. Entonces de cada institución escogían una persona más dos líderes de la comunidad y a mí me tocó participar en uno de esos talleres. Eso demoraba cuatro meses, **nos reuníamos y ahí se discutían temas dependiendo del punto de vista de cada organización...Entonces ya ellos conocen al colectivo, muchísimo**. Una de las personas de **Secretaría de Salud** se ha involucrado muchísimo con el colectivo, siempre le ha gustado hacer actividades aquí en la comunidad. O sea, fue muy fácil llegar a ella. Pero fue por eso, por ese taller, esos talleres que hacían” (TE-OM, Pag 7).

Aunque en Barranquilla han contado con una buena relación e influencia de los entes gubernamentales, no se deja a un lado algunos retos que identificaron las OSC, por ejemplo, los cambios en la administración o la participación efectiva en la toma de decisiones.

“Posterior a ello, ya en el 2020, **como existieron cambios de gobierno y al existir cambios de gobierno se va la gente que ya tenía conocimiento y meten gente nueva y era como un retroceso empezar, de que nos conocieran.** Entonces nosotros en 2020 ya hay como ese cambio, de Verano, entra Elsa Noguera como gobernadora y sale Alex Char y entra Jaime Pumarejo. Entonces, allí en ese cambio nosotros nos invertimos, empezamos más relación con la Alcaldía Distrital de Barranquilla que con la Gobernación del Atlántico” (TE-OD, pag 8).

“**yo digo que nos tomen como más en cuenta esas organizaciones de base comunitaria, por ejemplo, la Alcaldía, cuando tengan reuniones,** las organizaciones de base son fundamentales porque en una comunidad las únicas personas que saben las realidades de lo que se vive en la comunidad y las cosas que hacen falta en una comunidad son los líderes” (TE-OM, pag 11).

Cabe resaltar que, en ninguno de los entrevistados expresó que producto de la acción institucional, se logró conformar la OSC. De hecho, en Cartagena se relataron dificultades procedimentales para el registro de las OSC en la cámara de comercio y el insuficiente apoyo de las instituciones con capacitaciones que las orienten en su conformación formal.

Finalmente, dentro de las condiciones de los territorios se valoró la presencia de las ONG nacionales o internacionales que, a lo largo de la historia, han acompañado las crisis humanitarias y complementan la respuesta institucional o incluso se convierten en la única respuesta disponible. Para el caso de Barranquilla y Cartagena esto no ha sido la excepción, especialmente en Barranquilla, en donde al principio de la crisis, llegaron a la ciudad más de 20 ONG nacionales e internacionales en respuesta a la situación migratoria.

En los datos expuestos en el contexto empírico de la investigación, se evidenció una interesante correlación entre ONG y OSC: cuanto mayor fue el número de ONG que hacían presencia en la ciudad, el número de OSC creció. En Barranquilla en el año 2020, se contabilizaron alrededor de 22 ONG, mientras que en Cartagena solo 10, ese año Barranquilla contaba con 4 OSC consolidadas y en Cartagena solo una. Para el año 2024 cuando en Cartagena se duplicó el número de ONG, se triplicó el número de OSC, con un total de 4. Algunos testimonios también confirman esta correlación.

“...porque si bien Renacer vino a sembrar una semilla, pues obviamente yo muchas veces les digo a las muchachas, no desconocemos nuestros inicios, pero **tampoco desconocemos a todos los que han venido a ser parte de él, porque pues Cooperación Internacional también ha desplegado un proceso para que las organizaciones se consoliden y lo hagan con el apoyo máximo que tiene...** Obviamente ellos enfatizaron en que era importante la construcción de organizaciones de la sociedad civil y de organizaciones de la base de la comunidad” (TE-OC, pag 13).

“**Gracias a Dios pues contamos con el apoyo de la cooperación internacional, en el caso de ACNUR, que en 2018 nos encuentra en territorio y empieza a articular con nosotros,** porque sabía que éramos los que podíamos llegar rápidamente a la población migrante de manera expedita. Ellos nos apoyaron muchísimo... De hecho, pues recibimos fortalecimientos por parte de ellos. Nosotros solicitamos para fortalecernos en nuestras debilidades, porque teníamos una parte logística y práctica muy buena, pero no teníamos una parte administrativa teórica fortalecida, y pues durante 3-4 años estuvimos trabajando todas esas debilidades, lo que era la conformación, lo que era un organigrama, lo que eran dependencias, lo que eran manuales” (TE-OD, pag 6).

“Tendríamos que saber cómo esas necesidades que pasan allí, entonces por eso es que nace como esa idea de crear como un colectivo, un comité, para esas actividades **y que esas ONG, organizaciones, que quisieran entrar acá en nuestro barrio, ya tuvieran como un referente, a quien acudir cuando quisieran asistir**” (TE-OM, pag 4).

Bueno, **nosotras como ganamos una propuesta hace como alrededor de cuatro meses con ONU Mujeres, pues entonces decidimos hacer la organización**, ya nosotras estamos organizadas, somos un grupo, no estamos legalmente constituidas, pero para tener como un orden y poder delegar funciones a cada una, entonces nosotras en ese momento nos estructuramos así... (TE-OG, pag 1).

Es evidente que el grado de influencia de las ONG no solo se da por su presencia, sino también por las estrategias de acompañamiento que implementan, que incluso pueden considerarse no solo como un elemento de influencia, sino como determinante para la creación de las OSC. Sin embargo, las relaciones entre ONG y OSC no siempre son positivas, especialmente en los inicios de las OSC; los dos casos con mayor antigüedad del estudio, evidenciaron estas tensiones.

“...y me di cuenta en ese momento, oye esa organización me dijo que me estaba dando un fortalecimiento a mi organización en fundraising y no me quedó ni un lápiz, y no me quedó la información y **me sentí en algún momento, me sentí como estafada...**” (TE-OC, pag 15).

“Bueno, Carlos, fue un tema complejo en los primeros años de constitución, 2018, 2019. **Como te digo, también fue un aprendizaje, pero nos sentimos en este caso, nos sentimos utilizados**, en el sentido de que estas ONG que venían a ejecutar proyectos financiados por cooperación o por algún donante realmente ni las gracias nos daban. No nos visibilizaban” (TE-OD, pag 10).

Dentro de las dinámicas territoriales, se evidenció un elemento clave para el análisis en el surgimiento de las OSC: el rol de líderes locales y comunidad, especialmente líderes históricos colombianos, organizaciones locales, vecinos, amigos e incluso las familias. Las cuatro OSC, tanto en Barranquilla como en Cartagena, identificaron este tipo de relaciones como claves en su surgimiento y consolidación, incluso antes de su relación con instituciones u ONG, así los expresaron:

“yo sí quiero contar que antes de estar en esas instancias en el momento en el que ya somos un colectivo que se genera como movimiento, **las primeras personas que entienden que los que se deben apropiar de la información y de generar los cambios respectivos en sus pares, son los líderes comunitarios, las personas que hacen vida dentro de la comunidad y que tienen una experiencia previa a cómo se mueven sus comunidades**” (TE-OC, pag 6)

“Entonces, estos liderazgos no estamos hablando de liderazgos de 1, 2, 3 años, estamos hablando de personas que tienen una carta de presentación, si se quiere decir, amplia, donde hablamos de cofundadores de barrio, hablamos de personas que han puesto a nivel político ediles, donde hay gestores culturales, gestores sociales, pues es amplio, es amplio el liderazgo” (TE-OC, pag 7)

“Sí, bueno de hecho sin duda alguna y creo que se va a hacer una respuesta muy común que vas a tener, es que, **sin duda sin el apoyo familiar pues ninguno de los que estamos aquí ejerciendo este liderazgo sería posible**, que ha costado matrimonios, que ha costado relaciones también es muy cierto, pero sin duda alguna el apoyo de la familia es fundamental” (TE-OD, pag 4)

“Bueno, sí, primero yo creo que la red de apoyo más cercana que tuvimos y los que más han creído han sido los vecinos, la comunidad, las personas a las que ya hemos ayudado y también nuestras familias” (TE-OG, pag 4)

También resaltaron las tensiones que pueden darse con la comunidad que pueden afectar el surgimiento de OSC en los territorios o perturbar su desarrollo.

“Al principio sí. Al principio teníamos esas alianzas con ellos, pero después hubieron como algunas diferencias porque una fue la que nos dijo que no les parecía como nuestra manera de trabajar, como esa integración comunitaria. Entonces como que nosotros todos lo queríamos para nosotros, los venezolanos, entonces ya como que la idea de integrar a toda la comunidad como que no le pareció” (TE-OM, pag 5)

“Pero no es un secreto que a veces, eso también genera como un poco de celos, porque me estás quitando la población, de pronto también con líderes de la comunidad de acogida. Nosotros tenemos que ir como, por lo menos con los que no conocemos, con los que no tratamos mucho, ir como con paso lento, conocerlos primeros para poder llegar a la población, porque a veces eso genera en ellos, de que nosotros le estamos invadiendo su territorio, le estamos invadiendo la población. Entonces, si tenemos que ir como que haciendo el trabajo como a paso lento y con mucho respeto con ellos, porque ya ellos vienen con un trabajo en la comunidad y nosotras prácticamente se puede decir, que no somos de acá y venimos llegando, entonces hay que hacerlo con cuidado” (TE-OG, pag 5)

Cabe resaltar que este hallazgo no se encontró como elemento diferencial entre las ciudades estudiadas, es decir, indistintamente a la ciudad, las relaciones con los vecinos, líderes, familias o amigos, son un elemento clave. Sin embargo, la OSC más antigua de Barranquilla (OD), si bien mencionó la importancia de la familia, no dio especial relevancia a las relaciones comunitarias como vecinos o líderes barriales. Probablemente esto se explique por la forma en que inicialmente surgió esta OSC, la cual ocurrió a partir de un

trabajo de orientación y acompañamiento a la población a través de redes sociales por parte de su líder principal, lo que inicialmente le dio un alcance mucho más amplio y menos barrial.

Análisis

De acuerdo con lo presentado en los resultados, se analizará la relación de los factores que influyen en la conformación de las organizaciones de la sociedad civil de migrantes proveniente de Venezuela, en respuesta a la situación humanitaria en Cartagena y Barranquilla, dando cumplimiento al objetivo dos de la investigación.

El contexto empírico de la investigación, permite leer que la situación humanitaria de la migración proveniente de Venezuela, es la génesis de las OSC lideradas por migrantes en las ciudades de estudio. Su impacto es tal que, solo la diferencia de cifras migrantes entre Barranquilla y Cartagena, en donde la primera duplica a la segunda, podría explicar por qué también esta ciudad tiene un mayor número de OSC.

No obstante, y como se mencionó en la introducción, no solo un número importante de migrantes puede explicar el crecimiento exponencial de las OSC. Es allí en donde las dinámicas de cada territorio son claves para entender el crecimiento. La demanda de necesidades de cada ciudad, pero sobre todo la oferta de condiciones materiales e inmateriales como los aliados estratégicos, son relevantes en cuanto generan un ambiente que propicia el surgimiento de organizaciones como las OSC de migrantes.

Estos aliados estratégicos como los gobiernos locales, departamentales y nacionales, más la presencia de ONG de cooperación para la asistencia y el desarrollo, aparecen como actores importantes para las OSC: brindan recursos, asistencia técnica o incluso de manera directa, crean OSC con quienes pueden hacer interlocución y trabajar de manera cercana.

La evidencia mostró que en los años en que Cartagena no contó con una gran presencia de ONG, el impacto de la migración era menor (al menos comparada con Barranquilla) y donde no se facilitaba la articulación institucional en niveles mínimos, solo existió una OSC en

territorio. Cuando esta tendencia mejoró, cuatro años más tarde, el número de OSC se triplicó.

Barranquilla por su parte, quien desde sus inicios contó con mejores condiciones materiales que permitieron una llegada de migrantes provenientes de Venezuela mucho mayor que Cartagena, aliados gubernamentales, presencia de una amplia red de ONG con programas de fortalecimiento y financiación, encontró una mayor proliferación de OSC de migrantes.

Si bien no fue un factor diferencial entre las ciudades, si resultó interesante cómo los líderes barriales, vecinos, amigos, familia y comunidad más cercana de las OSC, pueden ser elementos que influyen en su surgimiento. Esto además de proponer nuevas líneas de investigación, puede ser útil a los diseñadores de programas especializados de fortalecimiento organizativo en los territorios que los orienten a priorizar acciones con enfoques más horizontal entre las OSC y sus círculos de relacionamiento cercanos, lo que puede generar mejores formas de integración comunitaria.

Ninguno de los factores se puede ver de manera aislada, de alguna forma se complementan y si se evalúan de manera conjunta, podrían dar luces de porqué en una ciudad como Barranquilla, la presencia de OSC fue mucho mayor que en Cartagena. No en vano, aunque hoy Cartagena cuente con un mayor número de OSC en comparación con los primeros años de la crisis migratoria, todavía se encuentra rezagada con respecto a Barranquilla, puesto que se evidenció un mayor descontento con la articulación y respuesta institucional, de igual forma, en materia de oferta de la ciudad, presenta mayores retos que Barranquilla.

Conclusiones

Esta investigación concibe las OSC desde varias características como entidades organizadas no necesariamente formales, donde sus miembros se vinculan de forma voluntaria, pueden recibir financiación y aunque cuentan con carácter privado, impulsan cambios sociales, políticos y económicos (Olvera,2000). La proposición es que su surgimiento puede estar influenciado por las dinámicas territoriales como: condiciones de las ciudades, el rol de los

gobiernos y la presencia de organizaciones no gubernamentales (ONG) y finalmente el impacto de la situación humanitaria de la migración.

Se trató de una investigación con metodología cualitativa, que implementa el método de estudio de casos desde las ocho etapas propuestas por Eisenhardt (1989). Este método busca comprender las dinámicas presentes de un fenómeno en contextos específicos, en este caso de cuatro OSC, dos ubicadas en Cartagena y dos en Barranquilla. La investigación utilizó dos tipos de herramientas para la recolección de información, la entrevista, específicamente se utiliza la técnica de entrevista semiestructurada y la revisión documental, también conocida como investigación documental.

A la pregunta de investigación planteada ¿Cuáles son los factores que influyen en la conformación de organizaciones de la sociedad civil lideradas por población migrante proveniente de Venezuela, en respuesta a la situación humanitaria de la migración venezolana en las ciudades de Cartagena y Barranquilla? Se puede responder que, por un lado, las “dinámicas territoriales” que incluyen las condiciones de las ciudades, el rol de las instituciones públicas, la presencia de ONG y la relaciones familiares y comunitarias de las OSC y, por otro lado, la situación humanitaria de la migración proveniente de Venezuela, se identifican como factores que influyen en la conformación de OSC.

Los resultados arrojaron que Barranquilla duplica en número de OSC a Cartagena desde inicios de la crisis humanitaria. Barranquilla presenta una institucionalidad más comprometida con el tema migrante, una mayor presencia de ONG que apoyan o acompañan a las OSC lideras por migrantes provenientes de Venezuela y el impacto de la migración es mucho mayor que Cartagena. De igual forma, según indicadores sociales y económicos, las condiciones materiales de Barranquilla son mejores que en Cartagena, no obstante, esto no se evidenció como un factor relevante, sino la posibilidad de establecer alianzas estratégicas con actores claves como instituciones y ONG. Un factor que complementa las alianzas con estos actores, son las relaciones familiares y vecinales que se

convierten en la red de apoyo y visibilidad inicial que puede dar el impulso a la creación y consolidación de las OSC en el territorio.

Finalmente, esta investigación identificó factores que pueden llegar a ser determinantes en la formación de OSC en contextos migratorios, sin embargo, se encuentran dos grandes limitantes que a su vez se convierten en oportunidades de estudio a futuro. La primera es que no se consideraron las motivaciones o factores intrínsecos de las personas que conforman las OSC, para esto es importante apoyarse en ramas de estudio como la psicología o la sociología que permiten utilizar instrumentos que profundicen en la materia. La segunda limitante es establecer parámetros comparables entre los factores que propiciaron el surgimiento de OSC lideradas por migrantes provenientes de Venezuela y otras OSC que no tienen esa característica, es decir, las lideradas por colombianos, lo que podría enriquecer los hallazgos encontrados entre las ciudades.

Recomendaciones

A partir de los hallazgos y el análisis de los resultados se realizan las siguientes recomendaciones:

Es importante que quienes emprenden el camino de conformar una OSC, identifiquen las oportunidades y desafíos que pueden encontrar, especialmente desde la posibilidad de crear alianzas estratégicas público-privadas que puedan acompañar su proceso de formación y consolidación.

Desde la institucionalidad pública, apoyar la creación de OSC a través de programas especializados de fortalecimiento que les permitan mejorar la interlocución con las comunidades y territorios.

Finalmente, desde las ONG como aliadas claves, crear programas con mayor flexibilidad, que puedan adaptarse a las necesidades de financiación, experiencia y consecución de aliados estratégicos de las OSC.

Referencias

1. Acurero, M., Pérez, M., Díaz, L. & Mosquera, N. (2023). Migración Venezolana hacia América Latina: causas y consecuencias. Una visión desde el desarrollo humano. *Jurídicas CUC*, 19(1), 339–364. DOI: <http://doi.org/10.17981/juridcuc.19.1.2023.12>
2. Arboleda, J. F. (2023). El rol de las organizaciones no gubernamentales en la respuesta a la migración venezolana en Colombia. *Desafíos*, 35(Especial), 1-32. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.12653>
3. Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados. (s.f.). ¿Quiénes son los refugiados? La Agencia de la ONU para los refugiados. <https://www.acnur.org/refugiados>
4. Appe, S., Araque, L. & Telch, F. (2024). Migration Crisis in the Andes: A Case Study of Localization and Acompañamiento from Medellín, Colombia. Nonprofit Policy Forum. 10.1515/npf-2023-0056.
5. Barranquilla cómo vamos. (2024). Informe de Calidad de Vida Barranquilla 2023. Barranquilla cómo vamos. <https://barranquillacomovamos.org/informe/icvbarranquilla2018-2023/>
6. Bazerashvili, M. (2023). Defining the role of civil society in developing countries. *Vectors of social sciences*. (6), 42-49. <https://vectors.ge/wp-content/uploads/2024/01/Mariami-Bazerashvili.pdf>
7. Bobes, V. (2017). Ong de migración como actores de un campo de acción solidaria. *Migración y Desarrollo* 15(28), 125 – 146. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-75992017000100125
8. Botto, M. & Nicolao, J. (2023). Migración venezolana y acción colectiva en Argentina (2015-2022). *Colección* 34(2), 59-94. <https://doi.org/10.46553/colec.34.2.2023.p59-94>
9. Cartagena cómo vamos. (2024). Informe de Calidad de Vida Cartagena 2023. Cartagena cómo vamos. <https://cartagenacomovamos.org/biblioteca/informe-de-calidad-de-vida/>
10. Daft, R. L. (2010). Teoría y diseño organizacional. Cengage Learning, https://www.academia.edu/42378615/Teor%C3%ADa_y_dise%C3%B1o_organizacional

11. Departamento Nacional de Planeación. (s.f.). Estimación de número de venezolanos con vocación de permanencia en Colombia. *Departamento Nacional de Planeación*. <https://2022.dnp.gov.co/DNPN/observatorio-de-migracion/Paginas/Caracterizacion.aspx>

12. Departamento Nacional de Planeación. (s.f.). Índice Multidimensional de Integración Socioeconómica de Personas Migrantes en Colombia (IMI). *Departamento Nacional de Planeación*. <https://2022.dnp.gov.co/DNPN/observatorio-de-migracion/Paginas/indice-de-Integracion-IMI.aspx>

13. De Piero, S. (2020). Organizaciones de la sociedad civil: tensiones de una agenda en construcción. Universidad Nacional Arturo Jauretche. <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/2509/1/Organizaciones.pdf>

14. Diaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica* 2(7), 162-167. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

15. Eisenhardt, M. K. (1989). Building Theories from Case Study Research. *The Academy of Management Review*, 14 (4), 532-550. <https://www.uio.no/studier/emner/matnat/ifi/INF5571/v15/timeplan/ar-docs/eisenhardt-1989.pdf>

16. Eisenhardt, M. K. (2021). What is the Eisenhardt Method, really?. *Strategic Organization*, 19 (1), 147-160. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1476127020982866>

17. Ellner, S. (2010). La primera década del gobierno de Hugo Chávez: Logros y desaciertos. *Cuadernos del Cendes*, 27(74), 27-50 http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S101225082010000200003&lng=es&tlng=es.

18. Escala, L. (2014). Asociaciones de inmigrantes en Estados Unidos: logros y desafíos en tiempos de crisis. *Desacatos*, 46, 52-69 https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2014000300004

19. Escobar Delgado, R. A. (2010). Las ong como organizaciones sociales y agentes de transformación de la realidad: desarrollo histórico, evolución y clasificación. *Diálogos de saberes: investigaciones y ciencias sociales*, 32, 121-131 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3295702>

20. Eguren, J., & Estrada, C. (2018). Análisis comparativo y transversal de la migración venezolana en Iberoamérica. En Koechlin, J., & Eguren, J., (Eds.), *El éxodo venezolano: entre el exilio y la emigración* (pp. 337-358). OBIMID.
21. Eguren, J. (2021). La inmigración venezolana y su impacto en América Latina y el Caribe. *AULA Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 67 (2), 59-65
<https://doi.org/10.33413/aulahcs.2021.67i2.179>
22. Franklin Fincowsky, E. B., & Krieger, M. M. (2011). Marco del comportamiento organizacional. Comportamiento organizacional un enfoque para América Latina. (1ª edición ISBN: 978-607-32-0236-7). Pearson.
<https://ozkarinconsultor.wordpress.com/wpcontent/uploads/2019/02/comportamiento-organizacional.pdf>
23. Garrido, F. J., Goldhaber, G. M., & Putnam, L. L. (2020). La teoría de las organizaciones. Fundamentos de comunicación organizacional, de la organización a la estrategia en el siglo XXI. *Organizational Communication Global Network*
<https://ozkarinconsultor.wordpress.com/wpcontent/uploads/2019/02/comportamiento-organizacional.pdf>
24. Hamoudi, A. B., Koppe, S., & Winston, N. (2023). Poverty at a distance: Supply and demand side factors and the formation of civil society organizations in Iraq. *Journal of international development*, 8, 2645 - 2666.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/jid.3791>
25. Lewis, D., Nazneen, K. (2009). NGOs and civil society. *Non-Governmental Organizations and Development*. Routledge.
26. Martínez, H. (2012). Metodología de la Investigación. *Cengage Learning*.
27. Mendoza, J., & Llaxacondor, A. (2016). El estudio de caso en la investigación sobre la gestión de organizaciones: una guía introductoria. 360. *Revista De Ciencias De La Gestión*, 1(1), 150-171. <https://doi.org/10.18800/360gestion>
28. Migración Colombia. (s.f.). Migrantes Venezolanos en Colombia.
<https://public.tableau.com/app/profile/migracion.colombia/vizzes#!/>
29. Migración Colombia. (2023). Distribución de migrantes venezolanos (os).
<https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias-migracion-colombia/distribucion-de-migrantes-agosto--2023>

30. MigraVenezuela (2023, 29 de septiembre). ¿Qué son los Centros Intégrate y dónde están ubicados?. *Proyecto Migración Venezuela*. <https://migravenezuela.com/soy-migrante/que-son-los-centros-integrate-y-donde-estan-ubicados/>
31. Montañez, G. G, Delgado, M. O. (1998). Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional. *Cuadernos de Geografía 2* (1-2). <https://revistas.unal.edu.co/index.php/rcg/article/view/70838>
32. Morales Sierra, A. L., Valiente Gutiérrez, J. J. & Blanco Rangel, I. C. (2020). Atención a población migrante: dinámicas gubernamentales y de la cooperación internacional en Cartagena, 2017 - 2020. *Revista Internacional de Cooperación y Desarrollo*, 7(2), 44-67. <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Cooperacion/article/view/5024/3797>
33. Morell, A. B. (2005). El papel de las asociaciones de inmigrantes en la sociedad de acogida: cuestiones teóricas y evidencia empírica. *Migraciones 17* (111-142). <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/4219/404>
[1](#)
34. Muñoz Muriel, M. E. (2022). Factores de la innovación social que han contribuido al surgimiento y permanencia de asociaciones de economía solidaria en la subregión del Bajo Putumayo. Colombia. *Revista Iberoamericana de Economía Solidaria e Innovación Socioecológica*, 5, 185 - 201. <http://dx.doi.org/10.33776/riesise.v5.7002>
35. Neme Castillo, O., Valderrama Santibáñez, A. L., & Vázquez Leyva, A. M. (2014). Organizaciones de la Sociedad Civil y Objetivos de Desarrollo del Milenio: el caso del pcs. *Espiral, Estudios sobre Estado y Sociedad*. 21(60), 131-177. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-05652014000200006
36. Olvera, A. (2000) "Organizaciones de la Sociedad Civil: un breve marco teórico". Documentos de discusión sobre el tercer sector. *Colegio Mexiquense* (8).
37. Organización Internacional para las Migraciones. (s.f.). Definición de la OIM del término "Migrante". *OIM ONU Migración*. <https://www.iom.int/es/definicion-de-la-oim-del-termino-migrante>
38. Palomares, M. (2022, 21 de julio). Así funciona en Barranquilla el centro referente en el manejo de la migración. *Proyecto Migración Venezuela*. <https://migravenezuela.com/integracion/asi-funciona-en-barranquilla-el-centro-referente-en-el-manejo-de-la-migracion/>

39. Pérez Ortega, G., Arango Serna, M. D., & Sepúlveda Atehortua, L. Y. (2011). Las organizaciones no gubernamentales ONG, hacia la construcción de su significado. *Ensayos de economía*. 21(38), 243-260. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/39393>
40. Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes (R4V). (s.f.). CIFRAS CLAVES. R4V. <https://www.r4v.info/>
41. Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes (R4V). (2024). Plan de respuesta para refugiados y migrantes (RMRP). <https://www.r4v.info/es/rmrp2024update>
42. Proyecto Migración Venezuela (2022, 24 de junio). Esta es la línea de tiempo de la migración venezolana a Colombia. *Proyecto Migración Venezuela*. <https://migravenezuela.com/frontera/esta-es-la-linea-de-tiempo-de-la-migracion-venezolana-a-colombia/>
43. Ramírez Atilano, S. V. (2013). Voces y discursos del asociacionismo. De las ONG a las OSC. *Administración y Organizaciones*. 16(31), 167-190. <https://rayo.xoc.uam.mx/index.php/Rayo/article/view/121>
44. Ramírez Sánchez, S., McCay, B. J., Johnson, T. R., & Weisman, W. (2011). Surgimiento, formación y persistencia de organizaciones sociales para la pesca ribereña de la península de Baja California. *Región y Sociedad*, XXIII(51), 71-99. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10220221003>
45. Registro Único Empresarial y Social. (s.f.). Informes estadísticos. *Registro Único Empresarial y Social*. <https://ruesfront.rues.org.co/reportes-estadisticos>
46. United State Agency International of Develepment. (2023a). Resultados de la medición del Sistema Local de Gobernanza Migratoria en Cartagena.
47. United State Agency International of Develepment. (2023b). Resultados de la medición del Sistema Local de Gobernanza Migratoria en Barranquilla.
48. Vásquez, B. A. (2007). Desarrollo endógeno. Teorías y políticas de desarrollo territorial. *Investigaciones Regionales*, 11, 183 – 210. <https://www.redalyc.org/pdf/289/28901109.pdf>
49. Weber, M. (1922). *Economía y sociedad, esbozo de sociología comprensiva*. (2ª ed., 2022). Fondo de Cultura Económica de España.

50. Yin, R. (2014). Case Study Research: Design and Methods. (Third Edition). SAGE.
https://iwansuharyanto.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/04/robert_k_yin_case_study_research_design_and_mebookfi-org.pdf

Anexos

Anexo 1. Protocolo de entrevista semiestructurada para organizaciones de la sociedad civil lideradas por migrantes provenientes de Venezuela

El presente protocolo se dispone como una guía general para el entrevistador, inicialmente se explica el objetivo del instrumento de recolección de información, la descripción de los participantes, generalidades del proceso de entrevista, estructura del instrumento y finalmente las consideraciones éticas.

La entrevista semiestructurada con líderes provenientes de Venezuela de las organizaciones de la sociedad civil, ha sido la técnica seleccionada en este estudio como fuente primaria de recolección de datos que busca confirmar o rebatir las categorías-factores contempladas para la investigación.

Objetivo del instrumento:

Identificar los factores para la conformación de organizaciones de la sociedad civil lideradas por población migrante proveniente de Venezuela en Cartagena y Barranquilla.

Participantes:

La entrevista semiestructurada tiene lugar con cuatro organizaciones de la sociedad civil: dos casos de OSC en Cartagena y dos en Barranquilla con su respectivo código. Para la primera ciudad, la Corporación Movimiento de Mujeres Líderesas de Cartagena (OC) y Gestoras Comunitarias Resilientes del Pozón (OG). Para la segunda, la Fundación De Pana Que Si (OD) y el Colectivo Mujeres Empoderada del Golfo (OM).

Duración de la entrevista:

El encuentro de entrevista tendrá una duración de 60 minutos. Este podrá extenderse por disposición del entrevistado ante la necesidad de ampliar la información.

Lugar de encuentro:

Con la intención de generar la mayor tranquilidad para la conversación fluida, el día y hora de encuentro de entrevista será concertado con el entrevistado, estas se efectuarán de manera virtual vía *teams*.

Estructura del instrumento de entrevista:

El presente protocolo cuenta con el anexo 2 “Instrumento de entrevista semiestructurada OSC”. La primera parte de este instrumento plantea unas líneas introductorias del objetivo y tiempo de la entrevista, así como el consentimiento informado que deberá ser aceptado de manera verbal para el registro, en el inicio de la entrevista.

El instrumento se estructura en tres partes. La primera (introducción) contempla la información general de la o el entrevistado, con datos básicos como nombre, género, edad, entre otros y plantea preguntas en torno a la experiencia en la organización. La segunda parte (desarrollo) aborda la conformación de la organización. La tercera parte (conclusión), con las consideraciones para el cierre de la entrevista.

Momentos de la entrevista:

Para la aplicación de las entrevistas semiestructuradas, se requiere del desarrollo de momentos previos, durante y posteriores, como se describe a continuación:

Momento previo

- Construcción de inventario de OSC en Cartagena y Barranquilla.
- Selección de casos a entrevistar, atendiendo criterios de tiempo de creación, nacionalidad misión de la OSC y ubicación.
- Construcción de instrumento a aplicar.
- Contacto a candidatos de las OSC a entrevistar para la programación de citas virtuales.

Durante la entrevista

- Se brindan los saludos de bienvenida y se explica el objetivo del espacio.
- Se solicita consentimiento informado para la grabación del espacio y la recolección de información con fines académicos.

-Desarrollo de las partes del instrumento construido.

Momento posterior

-Revisión de notas recolectadas en herramienta teams

-Transcripción de la entrevista con IA.

-Codificación y análisis de los datos

Consideraciones éticas:

La información recolectada en el marco de la investigación, se rige bajo los principios rectores contemplados en el artículo 4 de la ley 1581 de 2012, el cual dicta disposiciones sobre el manejo de datos personales. De igual forma acoge lo relacionado a derechos y condiciones, procedimientos, deberes del encargado del tratamiento y prohibiciones contempladas en la norma.

Anexo 2. Instrumento de entrevista semiestructurada OSC

El objetivo de la presente entrevista es identificar los factores para la conformación de organizaciones de la sociedad civil lideradas por población migrante proveniente de Venezuela en Cartagena y Barranquilla. Para ello, se dispone un encuentro de 60 minutos, para conversar con quien lidera la organización.

I. Introducción

Nombre del entrevistado:		Cargo dentro de la Organización:
Edad:	Género:	Tiempo en el Cargo:
Nivel de formación: SF ____ Básico ____ Técnico ____ Tecnológico ____ Profesional ____ Postgrado ____		
Título (si corresponde): _____		

Experiencia en la organización....

1. ¿Hace cuánto tiempo trabaja para la organización?
2. ¿Cuántas personas constituyeron la organización?
3. ¿Cuántas permanecen actualmente y por qué se ha dado el cambio?
4. Cuéntanos sobre tu experiencia de liderazgo en la organización

II. Desarrollo

Hablemos de la conformación de la organización...

5. ¿Qué motivó la conformación de la organización?
6. ¿Contaban con experiencia previa en conformación de OSC?

7. ¿Con que apoyo contaron para la conformación de la OSC? Familiares, amigos, vecinos...
8. ¿Cuáles fueron los mayores retos que encontraron en sus inicios con la OSC?

Relacionamiento externo...

9. ¿Cómo fue el relacionamiento con la institucionalidad pública en sus inicios?
10. ¿Creen que la institucionalidad pública impulsó la conformación de la organización? Si la respuesta es sí cómo
11. ¿Cómo podría contribuir la institucionalidad pública en la conformación de organizaciones?
12. ¿Cómo fue el relacionamiento con ONG aliadas desde sus inicios?
13. ¿Creen que pudieron contribuir a impulsar la conformación o impulso de la organización?
14. ¿Qué dificultades y aciertos encuentran en el apoyo de estas ONG?
15. ¿Consideran que la ciudad ofrece condiciones o garantías que impulsan la conformación de OSC?
16. ¿Qué factores adicionales considera que pueden influir en la conformación de OSC lideradas por migrantes provenientes de Venezuela?

III. Conclusión

17. ¿Desea agregar algo más que te parece relevante y aún no hemos conversado?
18. ¿Alguna precisión adicional?
- 19. Solicitud de documentos como información secundaria**