



Vigilada Mineducación

**INFORMALIDAD EN GIRARDOTA:
UNA APROXIMACIÓN AL PROBLEMA PÚBLICO**

**JUAN DAVID MURILLO AGUDELO
JOSÉ ALONSO GUTIÉRREZ MARTÍNEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Magister en Gobierno
y Políticas Públicas**

Asesora: Natalia María Garay Molina

**Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno
Maestría en Gobierno y Políticas Públicas**

Medellín

2023

Contenido

Introducción.....	5
Contexto.....	6
Planteamiento del problema.....	8
Marco teórico: contenidos y alcances de la informalidad.....	10
Tabla 1. Estimación de la informalidad según la Organización Internacional del Trabajo.....	11
Informalidad: entre lo rural y lo urbano.....	13
Informalidad desde una perspectiva de género.....	13
Gráfico 1. Porcentaje de informalidad en Colombia por sexo.....	14
Algunas causas y consecuencias de la informalidad.....	15
Cuadro 1. Criterios de medición de informalidad para microestablecimientos.....	18
Metodología.....	19
Sujetos.....	19
Caracterización de la población objetivo.....	20
Cuadro 2. Ficha de caracterización.....	20
Grupos focales.....	20
Análisis de la información recolectada.....	22
Cuadro 3. Matriz analítica de información cuantitativa y cualitativa.....	22
Alcance del trabajo en los grupos focales.....	23
Significados de la informalidad.....	23
Causas de la informalidad.....	25
Las ventajas de la informalidad.....	26
Desventajas de la informalidad.....	27
De la informalidad a la formalidad: un camino difícil de transitar.....	29
Diagrama de poder.....	30
Grafica 2. Niveles de poder y actores.....	31
Nivel de poder alto: Instituciones públicas.....	31
Nivel de poder medio: El Mercado.....	32
Nivel de poder bajo: Sociedad Civil.....	32
Recomendaciones para la construcción del problema público en torno a la informalidad en Girardota, Antioquia.....	33
Implementación de los enfoques en Derechos Humanos, de género y de protección ambiental.....	33
Acompañamiento y protección social.....	33

Rutas claras y sencillas 34

Formación y capacitación 34

Ferias de empleo y de ventas..... 35

Créditos y financiación 35

Conclusiones..... 35

Referencias bibliográficas 37

INFORMALIDAD EN GIRARDOTA: UNA APROXIMACIÓN AL PROBLEMA PÚBLICO

Resumen: El fenómeno de la informalidad crece en el contexto de las economías latinoamericanas, dinámica a la que Colombia y Antioquia no son ajenos. El presente trabajo de investigación indaga por la informalidad en el municipio de Girardota, Departamento de Antioquia. En tal sentido se establecen algunas de sus causas y efectos más importantes, lo que permite una comprensión aproximada a la complejidad de esta problemática en esa territorialidad. Por lo tanto, el objetivo principal es sentar las bases para la formulación del problema público en torno a los efectos de la informalidad en los hogares de este municipio. Para lograr este propósito, se realizó un trabajo de campo, con cuatro grupos focales, con personas del programa denominado “Redes Solidarias” que se desarrolla en esta localidad, de donde se extrae información relevante para la comprensión de este problema, a su vez, que permita vislumbrar una respuesta efectiva al fenómeno estudiado y posibilitar que las personas que realizan sus actividades económicas desde la informalidad puedan encontrar instrumentos para formalizar sus proyectos productivos.

Palabras clave: Informalidad, Formalización, Política pública, Trabajo Digno.

Abstract: The phenomenon of informality is growing in the context of Latin American economies, a dynamic to which Colombia and Antioquia are no strangers. Its importance is such that this research work investigates informality in the municipality of Girardota, department of Antioquia. In this sense, some of its most important causes and effects are established, which allows an approximate understanding of the complexity of this problem in this territory. Therefore, the main objective is to lay the foundations for the formulation of the public problem regarding the effects of informality on households in this municipality. To achieve this purpose, field work was carried out with four focus groups with people from the "Redes Solidarias" (Solidarity Networks) program in this locality., from which relevant information is extracted for the understanding of this problem, which in turn allows for an effective response to the phenomenon studied and makes it possible for people who carry out their economic activities informally to find instruments to formalise their productive projects.

Keywords: Informality, Formalization, Public policy, Decent Work.

Introducción

La informalidad laboral es un fenómeno que atañe en mayor medida a los países en vía de desarrollo, (Ariza & Retajac, 2021) como es el caso de Colombia. La ocupación informal es una de las formas de trabajo que más se desarrolla en este país latinoamericano. Por ello, se considera relevante, desde la perspectiva del presente estudio, analizar el fenómeno, para desarrollar políticas públicas que permitan transitar hacia unas formas de trabajo que garantice mejores condiciones laborales y garantías para toda la ciudadanía.

En Colombia, según cifras del DANE (2023) “en el trimestre móvil noviembre 2022 - enero 2023 la proporción de ocupados informales fue 57,9%” (p, 6). De acuerdo con este organismo de estadística, este porcentaje ha disminuido 0.6% con respecto al mismo periodo del año anterior, evidenciándose una proporción mayor de empleos informales con respecto a la formalidad laboral.

Este fenómeno conlleva múltiples afectaciones a las personas que se dedican a este tipo de actividad. Implica una limitación a garantías laborales y estabilidad económica, lo que dificulta el acceso a derechos básicos que posibilitan el desarrollo de una vida digna.

El problema de la informalidad es un asunto público, dado que, los trabajadores informales no aportan a seguridad social ni a pensión para la vejez. Por otro lado, el municipio deja de recibir ingresos, en los rubros de industria y comercio, por la tributación de estas actividades económicas sin formalizar. Además, estas prácticas, al no ser reguladas ni controladas por ninguna autoridad municipal o estatal, pueden generar afectaciones al medio ambiente, a la salud, al uso del espacio público y a las condiciones laborales de los trabajadores. Es importante resaltar que la informalidad aumenta, por lo que es fundamental tramitar este fenómeno para brindar mejores garantías para toda la población en general.

De ahí, que la pretensión del trabajo está orientada a estudiar la informalidad en el municipio de Girardota, departamento de Antioquia, así como plantear algunas propuestas que permitirán la construcción de un problema público sólido, lo que facilitará una mejor toma de decisiones, basada en información y conociendo las dinámicas que la población ha encontrado, para hacerle frente a la situación económica que se presenta día a día.

La elección de este tema se da, en primer lugar, por el constante crecimiento de los trabajadores informales, como se evidencia en los registros realizados en la presente investigación y que se encuentran plasmados en la matriz analítica y de caracterización

que se evidencia más adelante. En segundo lugar, porque dados los efectos de la informalidad sobre la calidad de vida de quienes habitan Girardota, es valioso y válido el ejercicio de construir evidencia suficiente que permita que este problema público sea tenido en cuenta en la agenda del municipio, máxime en el marco de elecciones regionales que se avecinan. En tercer lugar, la ciudadanía de manera directa o indirecta accede a los servicios de trabajadores informales, como vendedores ambulantes, transportadores, entre otros, que por su condición de informalidad no prestan un servicio con todas las condiciones de seguridad e integralidad para los usuarios, lo que constituye una necesidad para toda la población en general, por esto es importante impulsar este asunto en la agenda pública municipal e incluso metropolitana.

Contexto

Girardota es un municipio del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, en Antioquia, ubicado en el norte de esta subregión. Su extensión territorial es de 82 kilómetros cuadrados, tres (3) de ellos corresponden al área urbana y setenta y nueve (79) al área rural (Plan de Desarrollo Territorial, 2019-2023). Es en su mayoría un territorio rural, en donde el grueso de las actividades económicas se realiza desde la informalidad. Se ubica en categoría 3 por su cantidad de población, la cual, es aproximadamente de 60.650 habitantes.

En este municipio se asientan empresas de diferentes sectores económicos que vinculan un amplio número de trabajadores, de Girardota y municipios aledaños, a un empleo formal. Al respecto afirma el boletín económico de la Universidad de Antioquia para el municipio de Girardota (2021) que se tienen las siguientes actividades: Agricultura, silvicultura y pesca; comercio, hoteles, restaurantes, bares y similares; construcción, electricidad, gas, agua y alcantarillado; establecimientos financieros, inmuebles, sector público y otros; industria manufacturera; minería; servicios sociales, comunales y personales; transporte, almacenamiento y comunicaciones.

Ahora bien, es importante resaltar, con base en el informe Medellín como Vamos (2021) que:

“Durante el periodo 2010-2020 la informalidad en la ocupación en el Valle de Aburrá ha sido inferior al promedio de las principales ciudades y área metropolitanas de Colombia. Entre 2010 y 2015, se registró una tendencia a la disminución en la proporción de trabajadores informales de la ciudad-región al pasar de 47% a 41,4%; sin embargo, a partir de este año y hasta 2018 se revirtió la tendencia registrándose nuevamente incrementos

en la informalidad, comportamiento que se corresponde con la desaceleración económica y el deterioro del mercado laboral que se experimentó en este mismo periodo” (p 63).

Esta información es relevante, si se tienen en cuenta que Girardota hace parte de los municipios del Valle de Aburrá y la tendencia de incremento en la informalidad tiene efectos en su economía y la actividad laboral.

Es por ello que el presente trabajo tiene como enfoque plantear unas aproximaciones al problema público de la informalidad en Girardota desde un grupo de actores, venteros ambulantes, que participan del programa de Redes Solidarias. Este es un programa de la alcaldía municipal, el cual está diseñado para atender a microemprendedores formales e informales que no tienen acceso a la banca tradicional debido a diversas razones, como reportes en las centrales de riesgo o su condición de informalidad. Este programa se compone de 36 círculos solidarios que ofrecen créditos a una tasa de interés muy baja del 0,4%, a través de una metodología de banca comunal.

Además del otorgamiento de créditos, Redes Solidarias también ofrece apoyo educativo en convenio con el Marco Fidel Suárez, para fomentar el desarrollo de capacidades y habilidades en los miembros de la comunidad. Así mismo, cuenta con un servicio de ahorro individual y otro colectivo, llamado Fondo Común, que permite a los miembros del grupo ahorrar dinero de manera segura y accesible.

Otro de los servicios que ofrece Redes Solidarias es un servicio funerario para los miembros y sus familiares cercanos. Este servicio es de gran importancia en una comunidad donde muchas veces los gastos funerarios pueden ser elevados y difíciles de afrontar.

En el último año, Redes Solidarias ha llevado a cabo círculos pilotos con trabajadores formales e informales, los cuales han sido muy exitosos. Estos pilotos han permitido ampliar el alcance del programa y llegar a más personas que necesitan acceso a financiamiento y capacitación.

Este programa es fundamental para fomentar el desarrollo económico y social de la comunidad y promover una cultura de solidaridad, cooperación y responsabilidad.

Esta perspectiva permite analizar algunas de las principales causas y efectos de la informalidad en este municipio del Área Metropolitana, para desarrollar propuestas para la

construcción de políticas públicas que busquen integrar esta actividad al empleo formal y contribuir al mejoramiento fiscal del municipio y la garantía de los derechos de la población.

Planteamiento del problema.

La tasa de desempleo para Girardota se estima en un 11.56% con respecto a los demás municipios del área metropolitana (Torres; et al, 2021). Esta cifra, se encuentra determinada por el contexto de la pandemia del COVID 19 que afectó duramente la economía y con ello las diferentes fuentes de ingresos de los girardotanos.

El desempleo fomenta el desarrollo de economías informales que se generan para subsanar los efectos de la crisis económica generada por la pandemia. En este punto resulta significativo el informe de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia (2021), que resalta que de las 218.195 empresas existentes en Antioquia para el año 2020, en Girardota se asientan el 0,9%, ubicándolo en el 10° puesto, el último lugar de los Municipios del área metropolitana.

La economía informal afecta las finanzas del municipio, ya que, se disminuye la base de contribuyentes y, por tanto, se dejan de percibir ingresos por temas de recaudos de impuestos, limitando las capacidades de la inversión en lo social y en la infraestructura. Por otro lado, el municipio tiene muy poco control de estas economías, dado que, en estas se desarrollan diferentes prácticas que vulneran los derechos de los trabajadores, el espacio público y el medio ambiente, en muchos casos, sin ningún tipo de regulación por parte del Estado o de la administración municipal.

Los efectos de la informalidad se ven materializados en bajos ingresos económicos, dificultad para acceder a la cobertura plena de la seguridad social, inestabilidad laboral, negación de créditos por la banca tradicional, ocupación de espacio público, afectación a derechos de esparcimiento, recreación, vivienda propia, alimentación adecuada y balanceada, choques con el sector formal de la economía, entre otros asuntos, tal y como lo plantea Novoa, Torres Ramírez, & Guzmán (2017).

Por otro lado, la informalidad conlleva a la precarización del trabajo (Rubio Pabón, 2014). Esto es importante si se tiene en cuenta que en la Constitución Política de 1991 se concibe el derecho al trabajo como un derecho fundamental, constituyéndose como una obligación del Estado propender por la garantía del mismo. Una de las alternativas que se plantean para la consolidación de este derecho es la formalización de las actividades económicas.

Girardota, como parte del Valle de Aburrá, se beneficia de las oportunidades de empleo que ofrecen tanto el sector formal como el informal. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que las dinámicas económicas en esta región se comparten entre los municipios aledaños, lo que puede tener un impacto significativo en la situación laboral de Girardota. Es crucial, por lo tanto, que cualquier política pública destinada a abordar la informalidad laboral en Girardota tome en cuenta la realidad del Valle de Aburrá en su conjunto y sea integral en su enfoque.

En este contexto, es importante destacar que la perspectiva de este trabajo se enfoca en las acciones que debe implementar la administración municipal para abordar el fenómeno de la informalidad en los habitantes de Girardota. Para ello, se ha recurrido a la voz de los participantes de Redes Solidarias, una iniciativa que ha demostrado ser efectiva para apoyar a microemprendedores informales y formales en el municipio. A partir de esto, se pueden generar bases sólidas para la construcción de políticas públicas que beneficien a la población de Girardota y contribuyan al desarrollo sostenible de la región en su conjunto.

En este orden de ideas, se formula la siguiente pregunta que orienta el desarrollo del presente estudio: ¿Qué acciones debe implementar la administración municipal de Girardota para enfrentar el fenómeno de la informalidad laboral, garantizando el derecho al trabajo digno y a su vez fortalecer las finanzas del municipio?

Objetivo general

Desarrollar recomendaciones para la construcción del problema público de informalidad en Girardota, que permitan orientar la toma de decisiones para enfrentar y mejorar las condiciones laborales de quienes se dedican a estas actividades económicas.

En este sentido, el alcance de este proyecto va dirigido a realizar un diagnóstico de este fenómeno que posibilite, al Gobierno local, plantear en un futuro intervenciones a través de programas, proyectos y otras iniciativas que brinden a quienes trabajan desde la informalidad, mejorar la calidad de vida, garantizar sus derechos laborales y encontrar herramientas para dignificar su actividad laboral.

Además, con la formalización laboral, la administración municipal puede recaudar impuestos por estas actividades económicas, posibilitando la inversión pública en diferentes sectores y necesidades del municipio de Girardota, con lo cual se beneficia gran parte de la comunidad.

Marco teórico: contenidos y alcances de la informalidad

La categoría central del presente estudio es la de trabajo informal. Este concepto se ha abordado desde diferentes disciplinas y enfoques. Trabajos como los de Duque, V., (2020); Gómez Naranjo, L. G. (2007); Guataquí R., et al. (2010), se destacan por el análisis de la informalidad en Colombia, establecen algunos de los efectos sociales y económicos, con el incremento de este hecho que aumenta en la medida que crece el desempleo y disminuyen las fuentes laborales.

Estos trabajos, también muestran como la migración internacional y nacional tiene efectos sobre el desarrollo del trabajo informal. Ciudadanos migrantes y campesinos desplazados por el conflicto armado o por falta de oportunidades, madres cabeza de familia, microempresarios que buscan evadir impuestos, entre otros, contribuyen a engrosar las cifras de la informalidad, en Colombia.

Otro dato relevante es que la mayoría de las investigaciones consultadas se desarrollan en Colombia. Esto es comprensible si se tiene en cuenta la ascendente cifra de trabajo informal en el país, cifra que no agota una realidad, ya que, el subregistro puede ser mucho mayor. En este sentido, según el informe del DANE (2020): Para el periodo de análisis, de las 23 ciudades y Áreas Metropolitanas, las que presentaron mayor proporción de informalidad fueron: Cúcuta A.M. (72,5%), Sincelejo (67,3%) y Santa Marta (66,1%). Las ciudades con menor proporción de informalidad fueron: Tunja (40,3%), Manizales (40,5%) y Bogotá D.C. (42,7%).

Se destaca de este informe la ciudad de Cúcuta, la cual se encuentra ubicada en la frontera con Venezuela. Este territorio funge como un lugar de tránsito de población migrante que busca en el trabajo informal un sustento para la familia. De otra parte, Bogotá, se encuentra entre las ciudades con menor índice de informalidad. Si bien, en la capital colombiana confluyen migrantes y otros sectores sociales que realizan actividades económicas desde lo informal, es en esta ciudad en donde se concentran gran parte de la oferta de empleo del país.

En este orden de ideas, se entiende el trabajo informal como “el conjunto de actividades desarrolladas por personas o empresas que no son declaradas ante las autoridades y que, por supuesto, escapa a los registros tributarios y a todo un sistema regulatorio de las mismas” (Gómez Naranjo, 2007, p, 47).

La anterior definición da cuenta de una de las principales características del trabajo informal. Es una actividad que no cuenta con el control ni el registro de las autoridades competentes. Esta ausencia de regulación permite que las actividades económicas informales se desarrollen sin aportar a los ingresos del municipio. Pero también, son actividades que se regulan a sí mismas, es decir, que no se rigen de acuerdo a la normatividad vigente y establecida para dicha práctica económica concreta.

Aunque esta definición es general, y la informalidad adopta formas específicas según los contextos, ayuda a entender este fenómeno. Es por ello que la OIT incluye diferentes definiciones de la informalidad. A continuación, se presenta una tabla que resume este aspecto:

Tabla 1. Estimación de la informalidad según la Organización Internacional del Trabajo.

Estimación de la Informalidad			
Características	OIT	Sector informal	Empleo informal
Situación en el empleo	Trabajadores independientes o por cuenta propia (excluye profesionales y técnicos)	Empresas informales de trabajadores por cuenta propia (incluyendo profesionales y técnicos si no tienen condiciones de formalidad, en especial registro conforme a la legislación nacional). Pueden incluirse todas las empresas por cuenta propia o solamente las que no están registradas.	Trabajadores por cuenta propia dueños de sus propias empresas del sector informal (incluyendo profesionales y técnicos si no tienen condiciones de formalidad, en especial registro conforme a la legislación nacional). Pueden incluirse todos los trabajadores por cuenta propia dueños de sus propias empresas informales o solamente los que no estén registrados.
	Empleadores o propietarios de empresas de cinco o menos ocupados	Empresas de empleadores informales en función de una o varias condiciones i) el tamaño de las unidades es inferior a un nivel determinado de empleo; y ii) no están registradas o no ocupan empleados registrados.	Empleadores dueños de sus propias empresas del sector informal en función de una o varias condiciones: i) el tamaño de las unidades es inferior a un nivel determinado de empleo; y ii) no están registradas o no ocupan empleados registrados

Estimación de la Informalidad			
Características	OIT	Sector informal	Empleo informal
	Asalariados en empresas de cinco o menos ocupados	Asalariados ocupados en empresas informales en función de una o varias condiciones: i) el tamaño de las unidades es inferior a un nivel determinado de empleo; y ii) no están registradas o no ocupan empleados registrados	Asalariados que tienen empleos informales, tanto si están empleados por empresas del sector formal o por empresas del sector informal.
	Trabajadores familiares o auxiliares no remunerados	Trabajadores familiares o auxiliares ocupados en empresas de empleados informales o en empresas de trabajadores por cuenta propia informales.	Trabajadores familiares o auxiliares, independientemente de si trabajan en empresas del sector formal o informal.
	Servicio doméstico	El servicio doméstico se excluye del ámbito del sector informal, identificándose de manera separada	Asalariados de los hogares que tienen empleos informales.
Unidad de Observación	Las personas Ocupadas	Las unidades de producción.	Los empleos.

Nota: Estimación de la informalidad según la OIT. Fuente: tomado de Guataquí R. et al. (2010).

La falta de regulación permite que algunas formas de trabajo informal sean nocivas para el medio ambiente, fomenten la precariedad laboral e incluso la incursión de dineros y recursos ilegales o de dudosa procedencia, como lo es el narcotráfico (Silva de Sousa 2004). Estos efectos del trabajo informal atañen a toda la sociedad, en tanto que, muchas de estas prácticas son dañinas para la naturaleza, con la extracción de recursos naturales de manera indiscriminada perjudicando la salud pública.

La ausencia de regulación permite el desarrollo de las económicas informales, reproduciendo sus efectos en toda la sociedad. Al no contar con una regulación precisa y que permita tributar por la actividad, la economía informal entra en una competencia desleal

con los sectores formalizados de la economía. Esta es una competencia desigual que afecta de manera considerable el empleo formal. Atenta contra el desarrollo del sector económico, que invierte en tecnificación y capacitación de los trabajadores, mientras que en el sector informal se encuentra limitado en esta materia.

Informalidad: entre lo rural y lo urbano

La informalidad no se desarrolla de manera homogénea en los diferentes sectores de la producción económica. Por ejemplo, para el 2018 en el caso latinoamericano “En el sector urbano la tasa fue del 47.7 % y en el rural del 78.4%” (Ariza & Retajac, 2021, p, 117). En las zonas rurales se evidencia una fuerte tendencia hacia el trabajo informal. Este dato es importante si se tiene en cuenta que el municipio de Girardota es en su mayoría rural, lo que influye al incremento de este tipo de labor.

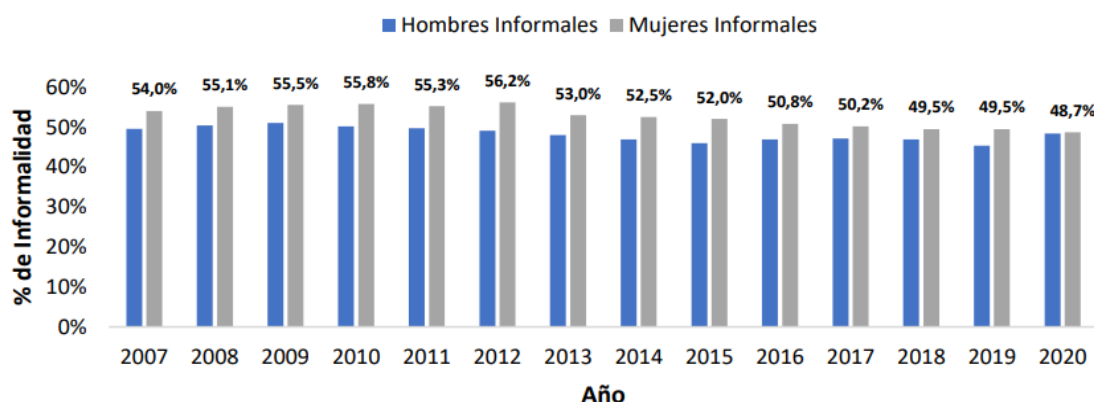
En este sentido, podemos afirmar que la mayoría de su población habita en el espacio rural (Plan de desarrollo territorial 2019-2023). En este contexto es observable que las instituciones municipales cuentan con el menor control de las actividades económicas. Muchos de los empleos de estas zonas no cuentan con la reglamentación requerida, ni tributan los impuestos correspondientes.

Informalidad desde una perspectiva de género

Como se ha evidenciado, en el presente estudio, la informalidad no es homogénea ni afecta a toda la población de manera igual. Las mujeres cuentan con unas condiciones diferentes en torno al trabajo informal. El conflicto armado y la violencia colombiana ha propendido a que muchas mujeres cabeza de familia desarrollen este tipo de actividad, recurriendo al “rebusque” para solventar sus necesidades.

Sin embargo, en los últimos años la brecha entre hombres y mujeres ha disminuido. Al respecto se muestra la siguiente gráfica:

Gráfico 1. Porcentaje de informalidad en Colombia por sexo



Nota: Trabajadores Informales por género sobre total de ocupados (julio - diciembre). Fuente: Vázquez & Agudelo, (2021)

Según esta tabla, las mujeres, dado su rol respecto a la jefatura de hogar monoparental y posiblemente por las cargas del cuidado que asumen a lo largo y ancho del país, son quienes representan una mayoría frente a los hombres en términos de los porcentajes de informalidad en Colombia. Sin embargo, para el 2020 se muestra una tendencia que iguala tanto a hombres y a mujeres ejerciendo actividades económicas informales.

El estudio de Vázquez & Agudelo, (2021) explica esta disminución de la brecha entre hombres y mujeres a un factor cultural. Este factor da cuenta que a los hombres se les dificulta menos el conseguir trabajo. Sumado a esto, la crisis provocada por la pandemia ha conllevado a que:

Algunas de las mujeres que laboran de manera informal son madres cabeza de hogar, por lo que los diferentes cierres de la economía las afectaron de forma que tuvieron que hacerse cargo de sus hijos, sus hogares y finalmente se vieron obligadas a dejar de laborar o buscar otro tipo de empleos; sin embargo, en la pandemia algunas mujeres han encontrado nicho en la economía formal (Vázquez & Agudelo, 2021, p, 21).

Este elemento es fundamental para los intereses del presente trabajo, ya que, permite vislumbrar la necesidad de construir acciones o iniciativas públicas con enfoque diferencial, que tenga en cuenta las fluctuaciones temporales, el contexto rural y urbano del municipio de Girardota.

Si bien, en tanto el género como lo rural influyen en el análisis de la informalidad, no son los únicos factores que la determinan. Se tienen en cuenta aspectos como el nivel de

escolaridad, la nacionalidad y otros factores que complejizan el estudio de este fenómeno social.

Algunas causas y consecuencias de la informalidad

Un fenómeno, tan complejo, no se puede explicar de manera simple o mono causal. Tampoco se puede reducir a una simple casualidad. El tratamiento de este fenómeno debe posibilitar una explicación de los múltiples factores que intervienen en su profundización y las diversas consecuencias en la sociedad. Existen diferentes razones que conllevan a un fortalecimiento de la informalidad.

La principal es la incapacidad del aparato productivo en absorber toda la fuerza laboral. A este aspecto incide el creciente desplazamiento de la población rural hacia la urbe (Duque, 2020). Son aspectos demográficos y de producción los que fortalecen el crecimiento de la informalidad.

En el municipio se presenta una población víctima de desplazamiento forzado que, según cifras del Registro Único de Víctimas - RUV- desde el primero de enero de 1985 hasta el 28 de febrero del 2023, corresponde a 112 personas registradas que han tenido que abandonar su territorio para emprender nuevas alternativas de vida. La migración del campo hacia los centros poblados es un fenómeno que ayuda al crecimiento del empleo informal, puesto que no todos pueden acceder a la oferta laboral.

El conflicto armado que ha desangrado a Colombia durante las últimas décadas no es la única causa del desplazamiento de personas del campo a la urbe, hay otros factores como la falta de oportunidades en el trabajo rural, los bajos salarios y las diferentes crisis económicas que afectan al sector agropecuario que inciden en este tipo de migraciones.

Los trabajadores que llegan del campo en busca de mejores oportunidades, encuentran en el trabajo informal una alternativa para generar ingresos y sostener a su familia. De otra parte, la industria formalizada, ante este incremento de fuerza laboral, no cuenta con la capacidad para integrar a todos los trabajadores a su producción económica, por lo que es fundamental, incentivar la creación de empresas formales y fortalecer la productividad industrial para contribuir a la creación de los empleos formalizados.

Paradójicamente, el exceso de regulación, también fomenta la informalidad (Sánchez Torres, et al, 2009). Las altas tasas de tributación para las pequeñas empresas incentivan el crecimiento de la informalidad, impactando de manera considerable el mercado laboral.

En este sentido, se puede decir que: “Una de las variables más importantes en el mercado laboral son los años de educación de la persona. Es en esta variable en la que encontramos las diferencias más significativas entre trabajadores formales e informales” (Roldan Vásquez, Paola, & Ospino Hernández, Carlos., 2009).

El mercado laboral se ve altamente afectado por la informalidad, ya que, este busca personal calificado para la realización de determinadas actividades. Desde la informalidad no se propende por la tecnificación, la capacitación, lo que se constituye como una dificultad en materia laboral. Las nuevas industrias demandan trabajadores altamente calificados (Cota Yañez, Rosario, & Navarro Alvarado, Alberto, 2015) y la informalidad no promueve esta capacitación, por lo que desde la industria formal se evidencia una afectación para integrar este tipo de personal, fortaleciendo de esta manera la informalidad.

Uno de los factores más determinantes para el desarrollo de la informalidad, es el aumento del desempleo. En este sentido: “Vale la pena resaltar que, a pesar de la mejora en la actividad económica en el primer lustro del siglo XXI en Colombia, los indicadores de desempleo e informalidad son altos.

Esto muestra que el mercado laboral de Colombia se encuentra en un permanente desequilibrio: altos niveles de desempleo con bajos niveles de calidad del empleo, siendo el segundo fenómeno cuantitativamente mayor que el primero” (García Cruz, 2012, p, 79).

Una de las principales consecuencias del trabajo informal es la precarización laboral. Ingresos inestables, afectaciones a la salud, poca cobertura a prestaciones sociales, poco acceso a beneficios financieros, entre otros. Al respecto se evidencia un consenso entre académicos que muestran las limitaciones en cuanto a los derechos laborales en el contexto de la informalidad. En este sentido, se destacan trabajos como el de Arango, Misas, & López (2006); Brigard Posse (2015); Jiménez Restrepo (2012), que aluden al deterioro en materia de garantía de derechos laborales en la informalidad.

Sumado a esto, en la informalidad emergen otras actividades informales que encuentran en este modo de producción económica una posibilidad de crecimiento como lo es el “gota a gota”. Al respecto nos dice un estudio realizado en la ciudad de Palmira en el Valle del Cauca que: “El uso de créditos informales con elevado cobro de interés, impacta de manera negativa y afecta de manera notable las finanzas de los comerciantes informales de la ciudad de Palmira, razón que no les permite trascender de lo informal a la formal” (Cruz, L., Díaz, D., 2015, p, 128).

Es un “círculo vicioso”, ya que, los trabajadores informales recurren a esta forma de financiación para solventar sus necesidades inmediatas. De esta manera, se fortalece la práctica del “gota a gota”. Pero esto conlleva un efecto secundario, casi siempre, nocivo para el trabajador informal, puesto que, las altas tasas de interés les impiden llevar a cabo los requerimientos para una transición hacia la formalidad y de esta manera poder acceder a los servicios financieros, lo que conlleva a continuar y fortalecer la informalidad.

Bajo este marco se puede decir que, el trabajo informal es un tipo de trabajo que limita el acceso a las prestaciones sociales legales (no aporta a sistemas de salud, ni a sistemas de ahorro programado para pensiones). También, en la mayoría de los casos, no requiere de un perfil técnico, tecnológico o universitario especializado. No tiene formalización jurídica a través de un contrato laboral o de prestación de servicios que le permita obtener derechos laborales al trabajador.

Esto impide el acceso a algunos beneficios sociales para mejorar la calidad de vida como son los subsidios para estudios, compra o mejora de vivienda, el aprovechamiento del tiempo libre, cesantías, primas legales y otros. No permite las ventajas de acceder a sistemas bancarios de préstamos, consignación de sueldos y ahorros. Finalmente, no aporta obligaciones tributarias al Estado, con las cuales se financian los proyectos que benefician a toda la población (García Cruz, 2012).

Según el DANE (2009) las ocho (8) principales características que definen un empleo informal en Colombia son las siguientes:

1. Los empleados particulares y los obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta cinco personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono y/o socio;
2. Los trabajadores familiares sin remuneración;
3. Los trabajadores sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares;
4. Los empleados domésticos;
5. Los jornaleros o peones;
6. Los trabajadores por cuenta propia que laboran en establecimientos hasta cinco personas, excepto los independientes profesionales;
7. Los patronos o empleadores en empresas de cinco trabajadores o menos;
8. Se excluyen los obreros o empleados del gobierno (p, 11).

Así pues, la misma institución propone diferentes grados o niveles de informalidad. A continuación, se muestra la tabla de indicadores:

Cuadro 1. Criterios de medición de informalidad para microestablecimientos

GRADO DE INFORMALIDAD	EMPRESAS DE LOS HOGARES	
	REGISTRO MERCANTIL	CONTABILIDAD
Grado 1	NO	NO
Grado 2	SI	NO
Grado 3	NO	SI
Grado 4	SI	SI

Nota: Criterios de medición de informalidad para microestablecimientos. Fuente: DANE (2009)

Esta tabla de medida tiene en cuenta tan solo dos criterios. El primero es el registro mercantil. El segundo la contabilidad. El grado uno es la total ausencia de estos dos criterios, por lo que se considera lo más informal en materia laboral, mientras que el grado cuarto, muestra el cumplimiento de estos criterios, pero sin una formalización integral.

Como se ha podido vislumbrar a lo largo de este documento, el municipio de Girardota cuenta con una producción económica muy diversa. Además, en este municipio se acentúan importantes empresas que generan empleos directos e indirectos, formales e informales en torno a su actividad productiva. Según el Plan de desarrollo territorial (2019-2023):

En este municipio están asentadas 1.616 agentes productivos, entendiendo estos como empresas, instituciones, establecimientos y asociaciones productivas que en los diferentes sectores participan de la economía local. Un 2% son grandes, 2% medianas, 10% pequeña empresa y el 86% restante son unidades de autoempleo y dentro de este último, un porcentaje menor micro y famiempresas (p, 91).

Sin embargo, estas fuentes de empleo no son suficientes para toda la población del municipio. Por lo que a este modelo de economía formal le subyace diferentes formas de economía informal alrededor de estas empresas. Prácticas económicas como los venteros ambulantes o que tienen un puesto fijo cerca a las empresas o en lugares estratégicos para atraer la clientela; también se evidencia fenómenos como el mototaxismo, la explotación

de minerales y materiales de construcción; los trabajos agropecuarios realizados por campesinos, entre otras formas de informalidad, alrededor de los empleos formales.

En suma, el trabajo informal en Girardota se refiere a cualquier actividad económica que se realiza sin un contrato laboral formal, sin seguridad social y sin cumplir con las normas laborales. Algunos ejemplos de trabajo informal en Girardota podrían incluir vendedores ambulantes, trabajadores domésticos sin contrato, personas que realizan servicios de transporte en sus propios vehículos, entre otros.

Metodología

Para desarrollar este estudio se usó una metodología cualitativa basada en grupo focal e identificación de actores. Para ello, se presenta en primer lugar los sujetos que participan de esta investigación. Luego se presenta como estrategia de recolección de información el grupo focal con esta población objetivo. Posterior a ello se expone el método analítico para generar el apartado de resultados.

Sujetos

Si bien en el municipio de Girardota existe una gran cantidad de personas que desempeñan actividades económicas de índole informal, la presente investigación se decanta por estudiar a los participantes del programa de “Redes solidarias”.

Desde el año 2020 la administración municipal adelanta un proceso de creación de “Redes Solidarias” que hoy acogen más de 400 personas agrupadas en cerca de 39 *círculos solidarios*. Esta herramienta de intervención permite a los microemprendedores acceder a créditos blandos y obtener capacitación en materia financiera.

No obstante que estas personas se encuentran organizados, este programa no funge como una iniciativa pública de la administración local. Es un programa que busca apoyar los emprendimientos, a través de ferias, bazares y actividades con cierta prioridad para que se puedan comercializar los productos.

Se elige esta población objetivo porque presentan cierto nivel organizativo. Además, se encuentran identificados y cuentan con una estabilidad en esta actividad. En su mayoría, no es una población flotante, sino que es fija, lo que facilita su caracterización.

De esta manera se presentó la siguiente propuesta de trabajo:

Caracterización de la población objetivo.

Para lograr este propósito se planteó la siguiente matriz analítica.

Cuadro 2. Ficha de caracterización

#	Nombre completo	Edad	Género	Estrato	Personas a cargo	Actividad económica	Registro mercantil	Contabilidad

Nota: Modelo de matriz de caracterización. Fuente: Elaboración propia

Esta matriz permitió identificar las principales características de esta población. De esta manera, se establecieron aspectos comunes y diferencias que posibilitaron la consolidación de una propuesta para la construcción de políticas que atiendan las necesidades de cada contexto en particular. En este sentido, una política pública no puede homogeneizar las necesidades de las personas, ya que, la edad, las personas a cargo, el grado de informalidad y las demás características implican una intervención diferenciada.

Grupos focales

Otra técnica utilizada para recolectar información fue la realización de grupos focales. De esta manera, un grupo focal es una técnica que privilegia la conversación sobre un tema específico con determinado grupo de personas. En palabras de Álvarez & Jurgenson (2003):

“Definiremos entonces al grupo focal como una técnica de investigación social que privilegia el habla, cuyo propósito radica en propiciar la interacción mediante la conversación acerca de un tema u objeto de investigación, en un tiempo determinado, cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo” (p, 132).

Esta técnica es relevante, en tanto permitió la participación de las personas, que desarrollan esta actividad económica desde la informalidad, en la construcción de los lineamientos para una política pública para el municipio de Girardota. En este orden de

ideas, partiendo de principios democráticos, se incluye a la ciudadanía en las discusiones que atañen a decisiones que los afectan. Se tiene en cuenta la voz y la perspectiva de quienes conocen de cerca el fenómeno de informalidad. Por ello, a continuación, se presenta el diseño de los grupos focales:

- **Número de grupos:** Se realizaron encuentros con cuatro grupos focales que contaron con los participantes de los integrantes de los círculos solidarios y un grupo focal integrado por funcionarios de la administración municipal, para un total de cuatro grupos focales.
- **Número de integrantes:** Cada grupo focal contó con un promedio de seis a diez personas, entre hombres y mujeres. Estos integrantes varían en su rango de edad y de género, lo que posibilitó una discusión diversa.
- **Duración:** Con cada grupo focal se logró trabajar por espacio de 40 a 60 minutos, actividad que fue grabada con el consentimiento de los asistentes y posteriormente se hizo transcripción de las intervenciones. Cada participante logró expresar sus ideas en un tiempo limitado pero oportuno.

Guion: El protocolo utilizado se desarrolló de la siguiente forma:

- Saludo y bienvenida
- Presentación de los moderadores
- Presentación de los participantes del grupo
- Actividad rompe hielo
- Explicación de la actividad y de los conceptos generales
- Preguntas orientadoras: ¿Qué es la informalidad? ¿Cuáles considera que son las desventajas de ser informal? ¿Le gustaría formalizar su actividad económica? ¿Qué razones tendría para formalizar su actividad económica? ¿Cuáles son los principales impedimentos para formalizarse? ¿Qué cree que debería hacer la administración municipal para abrir la posibilidad para la formalización?
- Para el grupo focal realizado con los integrantes de la administración municipal, las preguntas se orientan a conocer qué ha hecho la administración municipal vigente para atender la problemática de la informalidad en el municipio ¿Qué instrumentos ha diseñado para contrarrestar los efectos en la población que ejecuta esas actividades laborales? Entre otras que emerjan en el grupo.
- Cierre y agradecimiento

Análisis de la información recolectada

Para analizar la información recolectada se desarrolló la siguiente matriz analítica, la cual permitió codificar la información cualitativa, cuyos resultados interpretativos se presentan en el apartado siguiente.

Cuadro 3. Matriz analítica de información cuantitativa y cualitativa

INFORMALIDAD EN GIRARDOTA							Análisis del fenómeno
Número de personas (círculo solidario)							412
Grado de informalidad	Grado 1	Grado 2		Grado 3		Grado 4	
	362	50		N/A		N/A	
Estrato	1	2	3	4	5	6	
	58	326	28	N/A	N/A	N/A	
Ventajas informalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de mayores ganancias • Bajo control y rendición de cuentas 						
Desventajas informalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Límites para comerciar con el sector informal • Límites para dar garantías de sus productos o servicios • Límites para acceder a los derechos laborales y al sector financiero 						
Impedimentos para formalizarse	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de acompañamiento de las instituciones municipales • Tributación de impuestos • Edad • Complejidad del proceso de formalización 						

Nota: Matriz para analizar la información recolectada. Fuente: Elaboración propia

El ejercicio de análisis devela que de las 412 personas que pertenecen al programa de *círculos solidarios* hay diferentes grados de formalización, es decir, aunque todos son trabajadores informales, algunas personas cuentan con un nivel superior de formalización. Este dato permite comprender que las estrategias para la formalización de estas actividades económicas, deben de tener en cuenta este grado de informalidad.

Otro dato relevante es que la mayoría de estas personas pertenecen a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, lo que quiere decir, que son personas con ingresos limitados. Por tal motivo, la informalidad se desarrolla, en el municipio de Girardota, principalmente en hogares de bajos recursos. A continuación, se presentan los resultados del análisis cualitativo de los grupos focales.

Alcance del trabajo en los grupos focales

A continuación, se presentan los resultados extraídos a partir del desarrollo de cuatro grupos focales realizados en el municipio de Girardota. Tres de estos grupos focales se llevaron a cabo con participantes de los *círculos solidarios*. Es de aclarar que los participantes de estos grupos focales son en su mayoría bachilleres, con actividades diversas como: vendedor de cremas, venta por catálogo, venta de ropa, mecánica, comidas rápidas.

También se realizó un grupo focal con personas de la admiración municipal, en donde se plantearon algunas percepciones sobre el fenómeno de la informalidad en el municipio. De estos grupos focales se logra rescatar algunos planteamientos sobre la informalidad en Girardota. Se destacan algunas aproximaciones sobre las causas de la informalidad como la falta de garantías laborales, la falta de oportunidades para quienes son oriundos del municipio.

La información recolectada se analiza de manera horizontal para identificar elementos comunes y divergentes, para así construir los resultados que a continuación se presentan. Se aclara, que por petición de algunos participantes de los grupos focales, los cuales aducen razones de privacidad, se omite la referencia al nombre.

Significados de la informalidad

La población que se dedica en su diario vivir al trabajo informal ha construido múltiples significaciones en torno a esta modalidad de trabajo. Una de las personas participantes de los grupos focales aduce que: “la informalidad es algo donde uno no tiene ningunas garantías como ninguna garantía social en cuanto a salud, en cuanto a una EPS, y prestaciones sociales” (Comunicación personal, 2 de abril, 2023).

Esta apreciación permite afirmar, como se ha indicado en el apartado del marco teórico, que una de las principales características de este fenómeno es la ausencia de garantías laborales.

Así mismo, de acuerdo con los demás participantes, se puede establecer, que los trabajadores informales del municipio son conscientes que no cuentan con derechos laborales como pensión, salud, ARL y que los bajos ingresos por sus actividades económicas no les permite realizar algún tipo de ahorro para solventar sus necesidades hacia el futuro.

Son claros al considerar que conocen algunos programas del gobierno para realizar este tipo de cotizaciones en materia pensional, pero lo que se genera por la venta de sus productos y sus bienes no les alcanza para acceder a esos beneficios.

De esta manera, los bajos ingresos impiden el acceso a garantías laborales, lo que fomenta la precarización laboral y un detrimento en el goce efectivo de los derechos fundamentales. Al respecto opina un participante de los grupos focales:

“Por ejemplo uno monta un localcito, lo primero que pasa es que llegan los servicios públicos, y usted tiene que pagarlos comercial, se gasta 5 mil pesos para tener que pagar 40 mil o 50 mil pesos más, mi pregunta es, ¿si me da para pagar eso? Si usted tiene un local pequeño, entonces, llegan los del municipio y nos dicen, que usted tiene que pagar tanto de impuestos, conozco muchos casos así, no personales, pero sí de mucha gente, que presta para pagos de 4, 5 y 6 millones de pesos, para escasamente conseguirse el día, el diario. Conozco gente, levantados desde la 1 de la mañana y cerrar 10 y 11 de la noche, para recoger el mínimo siquiera, tratando de sobrevivir” (Comunicación personal, 2 de abril, 2023).

La informalidad en Girardota se ha consolidado como una alternativa para la supervivencia diaria, para recolectar recursos económicos, aunque sean bajos y de esta manera solventar las necesidades que la cotidianidad exige. Sin esta alternativa, la cual se considera como “trabajo honrado”, las familias no tendrían cómo resolver sus necesidades y tendrían que recurrir a alternativas ilegales, tal y como afirman las personas de los “*círculos solidarios*”.

Si bien, el trabajo informal conlleva múltiples afectaciones a la economía del municipio y para los mismos trabajadores, para las personas que se dedican a esta forma de trabajo significa una fuente para la subsistencia de sí mismo y de su familia. Por ello, lo consideran como un trabajo digno, aunque las bajas ganancias no les permitan transitar hacia la formalidad.

En este sentido, se destaca que, muchos de los trabajadores informales llevan realizando esta actividad por mucho tiempo por lo que lo conciben como una manera “decente” de ganarse la vida. También critican la administración municipal por ejercer controles contra la informalidad, la ocupación del espacio público y la evasión de impuestos. Aducen una persecución, un límite a su actividad y de esta manera un límite, a la que para muchos es, su única fuente de ingresos, viéndose vulnerado su derecho al trabajo y una vida digna.

De otra parte, desde los funcionarios públicos se dice que:

“La informalidad para mí es trabajar sin tener al ente regulador de la mano del comerciante, es decir, que el comerciante trabaja por cuenta propia. Eso es lo que yo creo que es la informalidad y en lo que se ve incurrido gran parte de la población colombiana en la actualidad” (Comunicación personal, 4 de abril, 2023).

Desde este punto de vista se hace énfasis en la regulación, es decir, en el control que la administración debe realizar a los trabajadores y comerciantes informales. Si bien, este punto es importante para comprender el fenómeno, también da cuenta de los intereses de cada uno de los actores que intervienen. Por un lado, los trabajadores informales se sienten perseguidos por la administración. Pero por el otro, se considera que los trabajadores informales evaden los controles municipales.

Con respecto a esta última apreciación se puede interpretar que desde la administración municipal se desconocen las diversas realidades de la población que se dedica a este tipo de actividad y dejan por fuera de su enfoque, el drama humano que implica practicar actividades económicas sin formalización.

Es por ello, que el diseño de una política pública no debe enfocarse únicamente en lo punitivo y sancionatorio, al contrario, debe posibilitar el desarrollo humano y social de la ciudadanía y de esta manera fortalecer las finanzas públicas. Pero no es sólo el tema económico, es lo social y lo humano que subyace al fenómeno de la informalidad. Es fundamental que la administración municipal conozca las necesidades e intereses de la ciudadanía y responder a las dinámicas propias de este sector vulnerable del municipio de Girardota.

Causas de la informalidad

Las causas de la informalidad son múltiples, pero la principal es la ausencia de una oferta laboral formal amplia. En este punto se destaca algunas respuestas de las personas que participaron de los grupos focales como las siguientes:

“La informalidad se da por falta de oportunidades, porque muchas empresas o por la edad y sobre todo acá en Girardota yo veo que se da mucho que las empresas contratan personas de afuera, y no nos dan la oportunidad a las personas de Girardota, debería ser así, darle primero la oportunidad a los de acá, es que eso, se debe a la falta de muchas oportunidades”.

“La falta de empleo formal se da, ya que, las empresas que se asientan en el municipio recurren a la contratación de mano de obra externa a Girardota” (Comunicación personal, 4 de abril, 2023).

La oferta laboral es limitada en el municipio. Se presenta una percepción generalizada en torno a la contratación de mano de obra externa al municipio. De esta manera, se hace un llamado de atención al sector privado y la administración municipal para abrir canales de oportunidades para que la fuerza laboral local encuentre alternativas de vinculación laboral en el sector productivo que se asienta en Girardota.

Ahora bien, para ampliar el panorama no se puede dejar de lado, que en Colombia el fenómeno de la informalidad se encuentra en aumento, tal y como lo indica el portal informativo Infobae en relación con el más reciente informe de la OCDE sobre empleo informal en los países miembros de este organismo: “Colombia registra el 53,1% de informalidad laboral y supera por amplio margen al resto de países incluidos en el informe. A este país lo siguen México (31,8) y Grecia (31,8%) (Escobar, 2023). Según este informe, Colombia ocupa el primer puesto a nivel mundial en relación con la informalidad.

Este incremento indica que el problema de informalidad es complejo y que enfrentar sus causas conlleva un compromiso ciudadano y político, en el que también intervine el sector productivo para generar posibles alternativas de solución, que beneficien a todos.

Sin embargo, como se ha planteado unas líneas más arriba, es fundamental capacitar a los trabajadores informales para responder a las necesidades de las empresas ubicadas en el municipio o cerca de él. Esto con el propósito de que se puedan integrar al trabajo formal y así tramitar una de las causas de este fenómeno. De otra parte, la falta de empleo conlleva plantear alternativas en torno a la generación de emprendimientos y empresas que fortalezcan la deficiencia en esta materia. Más adelante se amplía este aspecto.

Las ventajas de la informalidad

Varias de las personas que desempeñan actividades económicas, desde la informalidad, lo llevan realizando por muchos años. Esto ha permitido establecer algunas ventajas respecto a estas prácticas, aunque “sean muy pocas” como lo afirma una de las mujeres que participaron de los grupos focales.

Este ítem es relevante en tanto que, una de las recomendaciones para una política pública debe brindar mayores ventajas que las que ofrece la informalidad, para que de esta manera

haya un incentivo mucho mayor a la hora de transitar hacia la formalización. Por ejemplo, afirma una de las participantes que: “yo creo que ventajas si hay, primero yo soy mi propio jefe, yo manejo mi tiempo, yo distribuyo mis productos, o sea, si hay ventajas no todo puede ser malo” (Comunicación personal, 2 de abril, 2023).

Una de las principales ventajas de la informalidad es el rango de libertad con el que cuentan los trabajadores, puesto que solo tienen que rendir cuentas a sí mismos. El tiempo, lo distribuyen ellos mismos, sin la necesidad de un empleador que controle el horario laboral.

Otra de las ventajas son las relativas “buenas ganancias” de su trabajo. Aunque este aspecto es muy inestable, es decir, “hay días buenos y días malos” los ingresos son para el mismo trabajador. En este sentido, afirma un participante de los grupos focales: “A mí me va bien con la informalidad y gracias a Dios cada 8 días vendo 120 postres, y me va muy bien vendo bastante, ya llevo 2 años, a mí me iban a meter a ese programa de la alcaldía debía dar un porcentaje y la verdad ya no me da, por eso creo que me va bien con la informalidad” (Comunicación personal, 4 de abril, 2023).

Las ganancias no van para un empleador, sino para el mismo trabajador. La distribución de estos recursos se hace más eficiente para los trabajadores. Sumado a esto, la evasión de impuestos implica un margen mayor de estas ganancias.

Si bien, el tema de las ganancias económicas es una de las principales ventajas, este aspecto, no es uniforme. No todos cuentan con esta ventaja, de hecho, la gran mayoría de trabajadores informales aducen no recibir grandes ingresos por su actividad. Sin embargo, la ausencia de rendir cuentas ante un empleador, el no tener que contratar a gran cantidad de personal y de esta manera no tener que redistribuir los ingresos constituyen fuertes ventajas, las cuales se deben tener en cuenta para el diseño de estrategias de formalización.

Desventajas de la informalidad

Si bien, desde las actividades económicas informales se pueden establecer algunas ventajas, principalmente en materia económica, es decir, con respecto a las ganancias, los participantes de los grupos focales expresan lo que desde su percepción constituyen desventajas a la hora de realizar su actividad productiva.

Una de las principales desventajas es una reducción significativa en el acceso al mercado. Los comerciantes informales cuentan con algunas restricciones para ofrecer sus productos en el comercio. La ausencia de documentación imposibilita que muchos vendedores

informales puedan acceder a varios puntos de comercio, en donde es indispensable contar con dichos requisitos. En este sentido, una de las mujeres que participaron de los grupos focales afirma que:

“Yo quería comprar más implementos para hacer crecer mi negocio. Yo vendo arepas y quería ponerlo en grande. Pero empiezo yo a ofrecer mi producto, las arepas en otros locales y me exigen certificado de sanidad, porque el señor me dice que si llega sanidad yo pueda decir de donde vienen las arepas y así como usted me vende no le puedo dejar, entonces ahí yo ya no pude seguir con la ilusión que yo tenía de trabajar en grande porque la verdad sin esos requisitos no puedo funcionar” (comunicación personal, 2 de abril, 2023).

Por la misma lógica y naturaleza del mercado informal se hace difícil establecer relaciones con el comercio informal. Un emprendimiento que no cuente con los requisitos formales para desempeñar su trabajo tiene su campo de acción reducido a lo informal, lo que fortalece este fenómeno mucho más.

De otra parte, los comerciantes que cumplen la reglamentación y que realizan su actividad económica de manera formal no pueden intercambiar productos con el sector informal, ya que, la vigilancia y control de las autoridades, a las cuales, están sometidos, les impone fuertes sanciones si realizan algún tipo de acción en este sentido.

Como efecto a este tipo de relación entre lo formal y lo informal se entiende que, el comercio informal sufre las peores consecuencias limitando su posibilidad de crecer como negocio y de esta manera se reduce el margen de ganancias potenciales que pudieran adquirir si tuvieran acceso al mercado formalizado. En relación con este aspecto, un cliente insatisfecho por el producto o el servicio se ve fuertemente afectado, ya que, la posibilidad de exigir una garantía al vendedor es muy remota.

De otra parte, otra desventaja de la cual los trabajadores informales están conscientes es la dificultada para ingresar en el sistema de prestaciones sociales. En los grupos focales se evidenció una generalidad en cuanto a que la mayoría no paga pensión para la vejez, viéndose afectado de esta manera su bienestar.

También, por su informalidad no se les facilita acceder al sistema financiero y así adquirir créditos para impulsar sus negocios, teniendo que recurrir a otras fuentes de financiación, también informales, acrecentando la problemática de la informalidad en el municipio.

De la informalidad a la formalidad: un camino difícil de transitar

Teniendo en cuenta lo anteriormente dicho, una política pública que pretenda fomentar un proceso de formalización debe poder tramitar las causas y solventar las desventajas o los efectos negativos de la informalidad, además de ofrecer muchas más ventajas que este. Así pues, a continuación, se exponen algunas de las percepciones de los participantes de los grupos focales en cuanto a las dificultades para transitar hacia la formalidad.

Lo primero que hay que tener en cuenta, es que de manera general los trabajadores informales aducen tener el interés de iniciar ese proceso. Observan que tendrían muchas más ventajas si fueran comerciantes o trabajadores formales. Al respecto dice una participante de los grupos focales: “A mí, si me gustaría, me podría dedicar más fácil a mi negocio, trabajar más decentemente, hacer créditos que me permitan salir adelante, formalizar una microempresa para salir adelante, encontrar apoyo de la administración, sería excelente” Comunicación personal, 4 de abril, 2023).

Sin embargo, consideran que la administración municipal no les brinda el apoyo suficiente para poder llevar a cabo este tránsito. Entonces, como primera dificultad se encuentra la falta de acompañamiento de las instituciones municipales, las cuales no han planteado una estrategia clara para atender esta problemática.

La segunda dificultad que se destaca es la tributación de impuestos, ya que, esto disminuye sustancialmente el margen de ganancias. Así pues, se puede decir que: “Hay mucha gente que quiere formalizarse, pero dentro de la informalidad hay un inconveniente, cuando hay que pagar impuesto ahí es donde la gente ya no quiere” (Comunicación personal, 2 de abril, 2023).

Sin embargo, este aspecto no se puede reducir a una cuestión de la voluntad. No todos los trabajadores informales cuentan con el recurso suficiente para tributar al municipio por su actividad. Si bien, hay emprendimientos informales que pueden tener importantes márgenes de ganancias, existen otros que no cuentan con esta posibilidad, por lo que unos lineamientos de política pública deben considerar la diferencia de posibilidades en este sentido, es decir, que no todos cuentan con la capacidad económica para sostener un negocio desde la formalidad.

Otro aspecto que aducen los trabajadores informales que pertenecen al programa de *círculos solidarios* se refiere a la edad “uno quisiera formalizarse, trabajar en una empresa, pero la edad no le ayuda a uno, que cuántos años tiene, entonces ya no me sirve, uno

quisiera, pero ya no da por la edad” (Comunicación personal, 2 de abril, 2023). En la matriz de caracterización se encontró que un rango de edad entre los 19 y 80 años, lo que se puede interpretar que muchas de estas personas tienen una edad avanzada que les imposibilita realizar ciertas actividades productivas, por lo que optan por continuar en la informalidad.

Otra dificultad que se debe tener en cuenta es la complejidad del proceso. Para algunos de los participantes de los grupos focales, los trámites y requisitos para formalizarse son complejos, por lo que se hace necesario diseñar una ruta clara y sencilla, que sea de fácil acceso para la ciudadanía. En este orden de ideas, se puede cerrar este apartado con unas exigencias de una participante de los grupos focales: “necesitamos mayor capacitación, para entrar en un proceso de formalización, igualdad, más apoyo del alcalde” (Comunicación personal, 3 de abril, 2023).

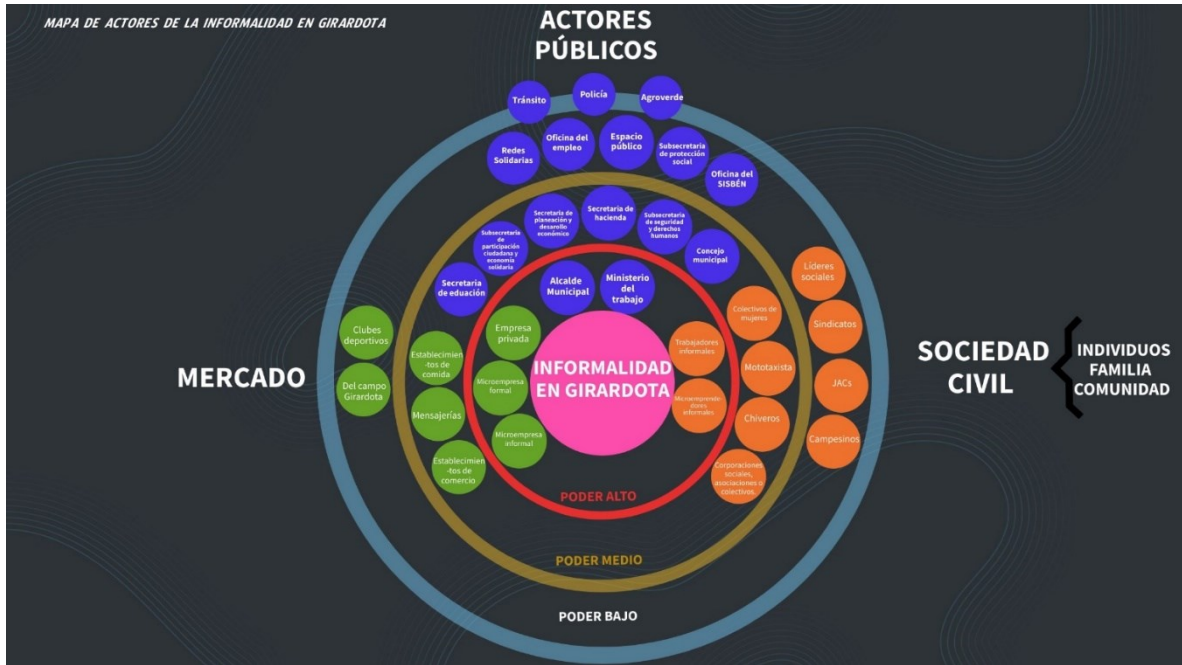
Diagrama de poder

El diagrama de poder que se presenta a continuación, representa gráficamente los ACTORES PÚBLICOS, de MERCADO y SOCIEDAD CIVIL (Individuos, Familia y Comunidad) que influyen en la problemática de la informalidad en el municipio de Girardota, para identificar su incidencia en el fenómeno.

Los actores se clasifican en niveles, es decir, PODER ALTO, MEDIO Y BAJO, de acuerdo con su impacto o influencia en la toma de decisiones; el poder alto está relacionado directamente con la toma de decisiones que permite atacar el problema público, mientras que el nivel medio no puede resolverlo de manera directa pero si tiene influencia en la implementación de las decisiones del poder alto.

Finalmente los actores del nivel de poder bajo son aquellos que se encuentren en el espectro de la problemática, en general con voz pero sin voto, y en la mayoría de las ocasiones sin voz ni voto. A continuación, se muestra la gráfica de los niveles de poder:

Grafica 2. Niveles de poder y actores



Nota: Diagrama de niveles de poder y actores que inciden en el fenómeno de la informalidad. Fuente: Elaboración propia

Nivel de poder alto: Instituciones públicas

En esta categoría de análisis encontramos a los actores correspondientes a la administración municipal, los cuales son los encargados del diseño y la implementación de políticas públicas y de estrategias para enfrentar la informalidad en Girardota. La responsabilidad de este ente institucional es fomentar el tránsito hacia la formalización y de esta manera garantizar los derechos fundamentales de las personas en condición de informalidad, a su vez que se fortalecen las finanzas municipales en materia de recaudación de impuestos.

Además, es la encargada de otorgar permisos y autorizaciones para el uso del espacio público y de regular el pago de impuestos y tributos relacionados con el ejercicio de actividades comerciales e industriales en el municipio.

En este orden de ideas, el alcalde de Girardota, como máxima autoridad administrativa del municipio, tiene una gran relevancia en la toma de decisiones para la solución del problema de la informalidad en el municipio. Como líder político y administrativo, el alcalde puede impulsar políticas y programas que fomenten la formalidad en el empleo y en los negocios,

así como también puede asignar recursos y presupuestos para la implementación de dichas políticas y programas.

Además, puede establecer alianzas con el sector privado y otras entidades gubernamentales para trabajar en conjunto y de esta manera disminuir los índices de informalidad. Para lograr este objetivo, es fundamental el despliegue de toda la institucionalidad del municipio, es decir, se hace necesario articular esfuerzo desde las autoridades de tránsito y transporte, de policía, de la oficina de empleo, de la secretaria de participación ciudadana, entre otras instituciones que pueden aportar a la tramitación de esta problemática.

De otra parte, es fundamental la gestión y articulación con instituciones de nivel departamental y nacional, por medio del ministerio del trabajo para propender por la formalización de los trabajadores informales de Girardota.

Nivel de poder medio: El Mercado

En este ítem es importante señalar la responsabilidad del sector empresarial en la tramitación de la informalidad en Girardota. Estas constituyen una importante fuente de empleo formal para la fuerza laboral del municipio. Es fundamental una articulación entre la administración municipal y la empresa privada para fortalecer el empleo. Se pueden abrir algunos beneficios tributarios a las empresas para que integren fuerza laboral local.

También es necesario que desde la alcaldía y las instituciones públicas se posibilite la capacitación y formación de los trabajadores y trabajadoras para solventar las necesidades que el sector productivo necesita. El sector productivo privado es un actor que cuenta con una relevancia importante en la construcción de estrategias para mitigar el fenómeno de la informalidad.

Nivel de poder bajo: Sociedad Civil

Con respecto a la sociedad civil, se considera como otro actor fundamental en la construcción de políticas públicas para mitigar la informalidad en el municipio. Desde esta perspectiva se considera que los trabajadores informales deben participar de manera activa en la construcción de estas políticas, ya que, son los implicados directos en la problemática y en la formulación de posibles soluciones. De esta manera, el presente trabajo tiene en cuenta las voces y opiniones de este sector de la sociedad civil. También, es fundamental su participación desde diferentes ámbitos para exigir al Estado que cumpla sus

obligaciones en cuanto a la garantía y protección de sus derechos laborales y sus derechos fundamentales. La ciudadanía se debe vincular en la toma de decisiones que las afecta, esto en clave de un fortalecimiento de la democracia.

Recomendaciones para la construcción del problema público en torno a la informalidad en Girardota, Antioquia

A continuación, se presentan unas recomendaciones para la construcción de un problema público sobre la informalidad en Girardota. Se tienen en cuenta las perspectivas de los participantes de los grupos focales, pero también, algunas investigaciones que muestran las experiencias de otros países en torno a esta cuestión. En este apartado se realizan unas propuestas que contribuyen en la construcción e implementación de una política pública que brinde soluciones a la problemática de la informalidad en este municipio.

Implementación de los enfoques en Derechos Humanos, de género y de protección ambiental

La primera propuesta producto del presente trabajo consiste en la adopción de un enfoque en derechos humanos, enfoque de género y enfoque en protección ambiental. Esto para generar una política integral, que atienda las necesidades de las personas en condición de informalidad. Estos enfoques, permiten que las estrategias de formalización consideren las diferencias y las particularidades de la ciudadanía en condiciones de igualdad y equidad. También se posibilita la atención a la población de manera diferencial, puesto que, las necesidades de los trabajadores informales son diversas.

Acompañamiento y protección social

Es un deber del Estado y de la administración municipal acompañar a las personas que inicien el proceso de formalización. Este acompañamiento se debe hacer desde la perspectiva de la protección social, es decir, garantizando la sostenibilidad de las personas durante el proceso, flexibilizando las cargas tributarias y económicas, para incentivar este tránsito.

En este orden de ideas, se debe contar con un recurso económico que permita a quienes inician el proceso de formalización solventar los gastos del mismo proceso, pero también, se debe garantizar su manutención mientras este, recibe los ingresos correspondientes por su actividad económica, ya formalizada. Este tránsito hacia la formalización puede ser un proceso, que, aunque se espera que sea ágil, limita el desarrollo normal del trabajo y

con ello limita la generación de dinero para solventar las necesidades básicas. Por ello es fundamental el apoyo social de la administración municipal.

Rutas claras y sencillas

El acceso a los programas y mecanismos para la formalización de emprendimientos y negocios debe contar con una ruta clara y fácil de entender para la ciudadanía. También, se debe proporcionar información concisa al respecto, utilizando un lenguaje asequible a toda la población. Se debe hacer énfasis en las ventajas y los diferentes beneficios a los que pueden acceder los trabajadores informales al iniciar su proceso de formalización.

Este aspecto es importante, puesto que, una información clara, permite que la ciudadanía comprenda los pasos de todo este proceso, sus beneficios, a que tienen derecho durante y posterior a esta transición, cuáles son los canales de atención. Para ello es importante contar con diferentes medios de publicidad y de difusión, como la emisora municipal y las eucaristías de la parroquia del municipio, ya que, allí confluyen muchos de los trabajadores informales.

Formación y capacitación

La política pública que se implemente para posibilitar la formalización de los emprendimientos y trabajadores informales debe brindar alternativas de formación en diferentes campos, para incrementar las posibilidades de vinculación laboral y de desarrollar proyectos productivos, en los que se cumplan los requisitos y requerimientos exigidos para formalizarse.

En este sentido, es fundamental realizar procesos educativos que respondan a las necesidades de las empresas y del sector productivo. Así pues, el nivel de poder intermedio, es decir, cuyo actor principal es el mercado y las empresas del sector privado, cuentan con un papel fundamental, en la articulación con la administración municipal, para generar estos espacios formativos para la ciudadanía que pretende transitar de la informalidad a la formalidad.

Se puede decir que: “Por ello, diversas medidas de política pública buscan incrementar las oportunidades de capacitación laboral de manera sistemática y organizada, de tal forma que los trabajadores informales desarrollen competencias que impulsen su trayectoria profesional” (Lavado, P., & Yamada, G., 2021). En este sentido, se destaca la exigencia de

los participantes de los grupos focales en cuanto la capacitación en contabilidad y administración de los recursos para las diferentes iniciativas económicas.

Ferias de empleo y de ventas

Los participantes de los grupos focales aducen que es necesario continuar con las ferias de empleo, en donde, los trabajadores pueden acceder a la oferta laboral de algunas empresas. En este tipo de actividades es fundamental la articulación de la administración municipal, el sector privado y la ciudadanía, es decir, los tres niveles de poder, para incrementar las posibilidades de acceso al trabajo formal y de esta manera mitigar el desempleo, el cual, se constituye como una de las principales causas que incentiva la informalidad en el municipio.

Ahora bien, los emprendimientos y nuevas iniciativas productivas presentan la necesidad de realizar espacios, en donde puedan ofrecer sus productos y generar ventas que garanticen su sostenimiento en la formalidad. Es de resaltar que esos programas se han llevado a cabo en el municipio, pero es fundamental darle continuidad y un periodo de tiempo mucho mayor.

Créditos y financiación

Uno de los obstáculos para la formalización radica en los recursos económicos, para iniciar los trámites y para pagar la tributación requerida. Es por ello que se hace necesario el diseño de un programa de créditos flexibles para que los negocios informales puedan financiar sus incitativas y transitar de una manera segura y sostenible hacia la formalidad.

Este tipo de financiación, limita importantes recursos a economías informales que se dedican al préstamo usurero como los denominados “gota a gota”. De otra parte, estos créditos, constituyen una parte fundamental, para incentivar la creación de unidades productivas y con ello la generación de empleo.

La combinación de estrategias como los créditos a bajo interés y reducciones en la tasa de tributación son medidas que benefician a aquellos emprendedores que buscan formalizarse y no cuentan con los recursos económicos suficientes para iniciar este proceso.

Conclusiones

Durante el desarrollo de la presente investigación se ha profundizado en algunas de las causas y factores que permiten que la informalidad crezca en el municipio de Girardota. Se ha analizado este fenómeno, revisando literatura académica, nacional e internacional, al

respecto de este problema. También se ha dialogado con trabajadores informales y funcionarios públicos de la administración municipal, dando la voz a la ciudadanía, a sus experiencias desde la informalidad, para ayudar a comprender este problema público desde una perspectiva mucho más integral.

Por medio de un trabajo de campo, en el que se ha interpretado los diferentes puntos de vista de algunos de los trabajadores informales, se establecen alternativas y recomendaciones que incentivan el tránsito hacia la formalización, garantizando un proceso eficiente e integral para esta población.

Sin embargo, es necesario resaltar, que la discusión no se agota, ya que, los fenómenos sociales se van transformando constantemente y es responsabilidad de la academia dar cuenta de este movimiento para plantear propuestas que permitan entender el contexto y las dinámicas actuales de la problemática de la informalidad.

Así pues, el presente estudio se constituye como un insumo para la formulación de estrategias que protejan los derechos de la ciudadanía y fomenten unas prácticas productivas responsables con la sociedad, el municipio y el medio ambiente. Este trabajo contribuye a la formulación del problema público de la informalidad y de esta manera al diseño, planeación y ejecución de políticas públicas y estrategias para la tramitación de este fenómeno.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, J. & Jurgenson, G. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós, México.
- Arango, C., Misas, M., & López, E. (2006). Economía subterránea en Colombia 1976-2003: una medición a partir de la demanda de efectivo. *Ensayos sobre política económica* (50), 155-211.
- Ariza, J., & Retajac, F. A. (2021). Composición y Evolución de la informalidad laboral en Colombia durante el periodo 2009-2019. *Apuntes del CENES*, 40 (72), 115-148.
- Brigard Posse, B. (2015). Estudio de caso sobre las causas de la informalidad laboral de los pobres extremos de Villapinzón. Bogotá, Colombia: Universidad de Los Andes. Obtenido de <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/13271>
- Cámara de Comercio de Medellín (2021) Perfil socioeconómico del Valle de Aburra. Obtenido de <file:///C:/Users/57311/Downloads/Perfil%20Socioecon%C3%B3mico%20del%20Valle%20de%20Aburra%202021.pdf>
- Cardona Londoño, Castaño Franco & Lopera Graciano (2020) Movimientos sociales de víctimas frente a la construcción de políticas públicas con enfoque de género en contextos de violencia. *Chasqui: Revista Latinoamericana de Comunicación*. 143, p. 115-138.
- Cota Yañez, Rosario, & Navarro Alvarado, Alberto. (2015). Análisis del mercado laboral y el empleo informal mexicano. *Papeles de población*, 21(85), 211-249.
- Cruz, L., Díaz, D. (2015). Análisis del impacto de los créditos "Gota a Gota" sobre el sector de la economía informal (gremio choladero) ubicado en el parque de la factoría de la ciudad de Palmira en el período 2014 - 2015. [Trabajo de Grado, Universidad del Valle]. Obtenido de <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/16294?locale-attribute=es>
- DANE (2009) Metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares – GEIH Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/metodologia_informalidad.pdf

- DANE (2023) Boletín técnico: Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) noviembre 2022 – enero 2023. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_ene_23.pdf
- DANE. (2020). Boletín Técnico Empleo Informal. Bogotá: DANE. dentro de un contexto pandémico. [Tesis de grado, Universidad EAFIT] Obtenido de <https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/30037/Informalidad%20Laboral%202000%20-%202020.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Duque, V., (2020) Efectos socioeconómicos que se derivan de la informalidad laboral en Colombia Fundación Universitaria del Área Andina Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras Especialización en Gerencia Financiera
- Escobar, J. (2023, 19 de febrero) Colombia es el país de la OCDE con mayor cifra de informalidad. *Infobae*. Obtenido de <https://www.infobae.com/colombia/2023/02/19/colombia-es-el-pais-de-la-ocde-con-mayor-cifra-de-informalidad/>
- García Cruz, G. A. (2012). Determinantes macro y efectos locales de la informalidad laboral en Colombia. *Sociedad y Economía*, (21), 69–98.
- Gómez Naranjo, L. G. (2007). La Informalidad En La Economía, Algo Incuestionable. *Semestre Económico*, 10(19), 47-67.
- Guataquí R., Juan Carlos, García S., Andrés Felipe, & Rodríguez A., Mauricio. (2010). El perfil de la informalidad laboral en Colombia. *Perfil de Coyuntura Económica*, (16), 91-116.
- Guataquí R., Juan Carlos, García S., Andrés Felipe, & Rodríguez A., Mauricio. (2010). El perfil de la informalidad laboral en Colombia. *Perfil de Coyuntura Económica*, (16), 91-116.
- Iovesan, F., & Morales Antoniazzi, M. (2020). Interdependencia e indivisibilidad de los derechos humanos: Una nueva mirada frente al covid-19. *Anuario De Derechos Humanos*, 35–58.

- Jiménez Restrepo, D. M. (julio-diciembre de 2012). La informalidad laboral en América Latina: ¿explicación estructuralista o institucionalista? *Cuadernos de Economía*, 113-143.
- Lavado, P., & Yamada, G. (2021). Empleo e informalidad laboral en la nueva normalidad. *Perú debate*, p, 1-31.
- Medellín como vamos (2020) Informe de línea de base de calidad de vida metropolitana 2020. Valle de Aburrá. Obtenido de <https://www.medellincomovamos.org/system/files/2021-12/docprivados/MCV%20ILB%20Metro%202020%20final.pdf>
- Novoa Márquez, N. A., Torres Ramirez, J. M., & Guzmán Serna, A. M. (2017). Análisis del mercado informal en Medellín.
- Perry, G., Maloney, W., Arias, O., Fajnzylber, P., Mason, A., Saavedra-Chanduvi, J., & Bosch, M. (2007). Informalidad: escape y exclusión. Estudios del Banco Mundial sobre América Latina y el Caribe. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/William-Maloney-6/publication/237434074_ESCAPE_Y_EXCLUSION/links/02e7e525e90b17754500000/ESCAPE-Y-EXCLUSION.pdf
- Plan de desarrollo territorial (2019-2023) Ahora sí Girardota. Alcaldía de Girardota.
- Programa Regional del Empleo para América Latina y el Caribe: II Reunión del Comité Consultivo. 1976. Santiago: PREALC.
- Registro único de Víctimas (2023) Víctimas por hecho victimizante. Municipio de Girardota Fecha de corte 28/02/2023. Obtenido de <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>
- Roldan Vásquez, Paola, & Ospino Hernández, Carlos. (2009). ¿Quiénes terminan en la informalidad?: impacto de las características y el tiempo de búsqueda. *Revista de Economía del Caribe*, (4), 149-180.
- Rubio Pabón, MV, (2014). El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 7 (13), 23-40.

Sánchez Torres, F, Duque Londoño, V y Ruiz Valdivieso, M. (2009). Costos laborales y no laborales y su impacto sobre el desempleo, la duración del desempleo y la informalidad en Colombia, 1980-2007. Universidad de los Andes, Facultad de Economía, CEDE.

Sousa, Rosinaldo Silva de. (2004). Narcotráfico y economía ilícita: las redes del crimen organizado en Río de Janeiro. *Revista mexicana de sociología*, 66(1), 141-192.

Vázquez & Agudelo (2021) Informalidad en Colombia 2000-2020. Un análisis histórico.