



**PERCEPCIÓN DEL CAMBIO DE DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LA TRANSICIÓN
ENTRE EDUCACIÓN VIRTUAL Y PRESENCIAL: ESTUDIO DE CASO EN UN
GRUPO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE UN COLEGIO PÚBLICO DE
MEDELLÍN**

CATALINA CARDONA PALACIO
Estudiantes

Trabajo de grado para optar al título de psicóloga

JUAN GABRIEL CARMONA OTALVARO
Director

PREGRADO EN PSICOLOGÍA
ESCUELA DE ARTES Y HUMANIDADES
UNIVERSIDAD EAFIT
MEDELLÍN
2022

Percepción del cambio de desempeño académico en la transición entre educación virtual y presencial: Estudio de caso en un grupo de estudiantes y profesores de un colegio público de Medellín¹

Catalina Cardona Palacio².

Resumen

La presente investigación describe las percepciones del cambio en el desempeño académico en la transición entre la educación virtual y presencial en un grupo de estudiantes y profesores de un colegio público de la ciudad de Medellín. El método tuvo enfoque cualitativo, el tipo de estudio es descriptivo; el instrumento es una entrevista semiestructurada aplicada a un grupo de seis estudiantes y seis profesores de un colegio público, específicamente de grados octavo a once. Los resultados evidenciaron en la percepción de los estudiantes de la transición de la educación virtual y presencial sobre el *saber, hacer y ser*: una alta dificultad en adquirir conocimientos en modalidad presencial luego de regresar de la virtualidad, aunque fue más fácil ganar el año en la virtualidad quedaron con muchas falencias a nivel cognitivo reflejados en factores como el plagio, la falta de conocimientos y de acompañamiento. Los profesores presentaron algunas creencias sociales de la transición de educación virtual a presencial desde el *saber, hacer y ser* donde se destaca la dificultad para transmitir correctamente los conocimientos al estudiante, debido a la falta de herramientas y conocimientos adecuadas para adaptarlas a una educación virtual y también por la poca disposición y los limitantes que presentaban los estudiantes.

Palabras claves: *percepción, desempeño académico, educación virtual, educación presencial, estudiantes.*

Introducción

La pandemia por el covid-19 introdujo cambios en las diferentes esferas de la vida cotidiana y a ha llevado a todas las personas a cambios y desafíos, la educación no fue la excepción, y tanto profesores como estudiantes se vieron en la obligación de renovarse y adaptarse a una nueva modalidad, en la mayoría de los casos sin previo aviso ni capacitaciones y se vieron en la tarea de ir aprendiendo sobre la práctica. Los colegios públicos de Medellín, por su contexto sociocultural, son colegios en los que las familias pertenecen a estratos

¹ Trabajo de grado para optar al título de psicóloga de la Universidad EAFIT. Asesor: Juan Gabriel Carmona Otálvaro. Profesor del Área de Cultura de la Escuela de Artes y Humanidades de la Universidad EAFIT.

² Estudiante de noveno semestre de la facultad de Psicología de la Universidad EAFIT. Correo: ccardo11@eafit.edu.co

socioeconómicos 1, 2 y 3; por lo tanto, las maneras en las que se tuvieron que adaptar a la educación virtual fueron y siguen siendo un reto.

Entender desde la percepción de estos estudiantes cómo fue su cambio en el desempeño académico desde las competencias saber, hacer y ser, que ellos reconocen como los principales influyentes en la educación. Por lo anterior, se permite hacer un análisis para atender las demandas relativas a la subjetividad que vive cada uno de estos estudiantes y contextos de Medellín, que posiblemente se replica en otras ciudades del país para permitir atender a esas necesidades o cuestionar las metodologías empleadas para la evaluación, cuando no todos están en las mismas condiciones de aprendizaje.

Este trabajo permitiría conocer una dimensión con datos basados en la experiencia de los propios estudiantes, específicamente de un colegio de la ciudad de Medellín. Además, implica conocer esas percepciones de los estudiantes y los factores que influyen debido a que están involucrados otros factores socioeconómicos como lo es un colegio público. Según los resultados, esto permitiría llamar la atención de agentes educativos o autoridades pertinentes del estado para poder combatir la desigualdad, y reconocer la importancia de estas propias percepciones basadas en sus experiencias y cómo ha afectado diferentes esferas de sus vidas cotidianas.

De acuerdo con lo anterior, se plantea como pregunta de investigación *¿cuáles son las percepciones del cambio en el desempeño académico entre la educación virtual y presencial en estudiantes y profesores de un colegio público de Medellín?*

Objetivo

General

- Describir las percepciones y creencias sociales del cambio en el desempeño académico en la transición entre la educación presencial y virtual en un grupo de estudiantes y profesores de un colegio público de la ciudad de Medellín.

Específicos

- Identificar las percepciones de los cambios en el desempeño académico en la transición en la educación presencial a virtual de un grupo de estudiantes de un colegio público de Medellín
- Identificar las creencias sociales sobre la transición entre la educación presencial y virtual en un grupo de profesores de un colegio público de Medellín

Marco de referencias conceptuales

Transición entre educación presencial y virtual: Una aproximación a su estado del arte.

El siguiente apartado tiene como propósito dar a conocer el estado actual de las investigaciones relacionadas con las percepciones del cambio en el desempeño académico entre la educación presencial y virtual en estudiantes de colegios públicos de la ciudad de Medellín. Para este fin se realizará el balance de los estudios encontrados relacionados con el tema a partir de las siguientes categorías: propósito general de la investigación, referentes conceptuales, tipos de estudio y diseño de investigación, sujetos participantes, categorías de análisis, técnicas de recolección de la información y principales resultados o hallazgos.

En relación con *el propósito general* de las investigaciones se evidencia una tendencia a indagar por las percepciones de la calidad de la educación virtual en la actualidad comparándolo en algunas de estas con la presencialidad (Kikut, 2020; Chiecher *et al.*, 2005; Acedo, Martínez, 2015; Rendón, 2017), también un interés en conocer las variables que influyen en el proceso de aprendizaje y adaptación a la educación virtual (Chalela, *et al.*, 2016; Ocaña, 2011; Izar, *et al.*, 2011; Faurdoun, 2020; Cabrera, 2020; Segura, *et al.* 2020; Paechter, y Maier, 2010). Además, una investigación se interesa por comprender el impacto del vínculo familiar afectivo en su proceso de aprendizaje (Amaya, 2020), otra de estas indaga por los desafíos de la escuela bajo un contexto del Covid-19 (Hurtado, 2020). Es decir, que estas investigaciones se han interesado poco por conocer las percepciones de la calidad de la educación virtual y han puesto más su interés en conocer las variables que influyen en el proceso de aprendizaje.

Con respecto a *los referentes conceptuales* se encuentra en común la pandemia o el COVID-19 junto a la educación virtual, el rendimiento académico y la calidad de la educación (Segura, *et al.*, 2020; Kikut, 2020; Acedo, y Martínez, 2015; Rendón, 2017; Hurtado, 2020; Cabrera, 2020; Faurdoun, 2020; Ocaña, 2011; Chalela, *et al.*, 2016; Paechter, y Maier, 2010). Además de otros referentes como lo son la tecnología, el contexto socioeconómico y la percepción del aprendizaje (Chiecher, *et al.*, 2005; Acedo, Martínez, 2015; Hurtado, 2020; Izar, *et al.*, 2011; Chalela *et al.*, 2016) y el vínculo psicoafectivo en procesos cognitivos (Amaya, L. 2020). Con esto, se puede decir que existen unas aproximaciones e investigaciones sobre el impacto de la educación virtual, sin embargo, han sido pocas las que tienen en cuenta la percepción del sujeto que está implicado.

Las investigaciones indican que al usar *tipos de estudio y diseño* los autores han usado tanto exploratorio y cualitativos y otros con revisión documental (Segura, *et al.*, 2020; Acedo, Martínez, 2015; Rendón, 2017; Hurtado, 2020; Faurdoun, 2020; Amaya, 2020; Ocaña, 2011)

como también de tipo cuantitativo (Kikut, 2020; Chiecher, *et al.*, 2005; Cabrera, 2020; Izar, *et al.*, 2011; Chalela *et al.*, 2016).

Los *sujetos participantes* de esta investigación han sido desde profesores (Faurdoun, 2020; Cabrera, 2020) hasta estudiantes tanto de colegios como de universidades (Izar, *et al.*, 2011; Chalela *et al.*, 2016; Paechter, Maier, 2010; Cabrera, 2020; Chiecher, *et al.*, 2005; Kikut, 2020; Segura, *et al.*, 2020) padres de familia (Rendón, 2017) y en otras ocasiones fueron revisiones documentales por lo tanto no cuentan con sujetos participantes (Acedo, Martínez, 2015; Hurtado, 2020; Amaya, 2020; Ocaña, 2011). Al ser de tipo descriptivo y revisión documental, nace la importancia de hacer más estudio de caso y recolectar información de manera cualitativa para conocer esas percepciones de cambio en sus desempeños académicos.

Los *instrumentos de recolección de información* en las investigaciones tenían una tendencia a usar cuestionarios y encuestas (Segura, *et al.* 2020; Kikut, 2020; Chiecher, *et al.* 2005; Cabrera, 2020; Faurdoun, 2020; Izar, *et al.*, 2011; Chalela *et al.*, 2016; Paechter, Maier, 2010) y una entrevista (Rendón, 2017). La mayoría de las investigaciones usaron cuestionarios o encuestas para recolectar la información, con esto parece pertinente hacer la investigación con ayuda de entrevistas a profundidad.

En lo que respecta a las *categorías de análisis* se encuentra que las investigaciones se han interesado en estudiar las herramientas de apoyo en clases, la plataforma, los recursos virtuales (Segura, *et al.* 2020; Kikut, 2020; Rendón, 2017; Chalela, *et al.*, 2016; Paechter, y Maier, 2010) los aspectos del entorno familiar y los factores personales (Acedo, Martínez, 2015; Hurtado, 2020; Amaya, 2020; Izar, *et al.*, 2011; Ocaña, 2011; Chalela *et al.*, 2016) lo laboral y económico (Chiecher, *et al.*, 2005) percepción de la enseñanza y su calidad en algunos casos tiene en cuenta la pandemia (Rendón, 2017; Chiecher, *et al.*, 2005; Hurtado, 2020; Cabrera, 2020; Faurdoun, 2020; Amaya, 2020; Ocaña, 2011; Paechter, Maier, 2010).

Con respecto a los *principales resultados y hallazgos* se encontraron muchos aspectos positivos en cuanto a que se reconoce que la pandemia no se ha acabado, pero, tanto profesores como estudiantes sienten que ya tienen un mejor manejo de las herramientas TIC donde las plataformas virtuales han sido valoradas como fáciles de usar. Aun así esto depende del lugar en el cual se obtuvieron las respuestas, y esa actitud positiva posibilita la contemplación de seguir con clases virtuales (Segura, *et al.*, 2020; Kikut, 2020; Chiecher, *et al.*, 2005; Paechter, Maier, 2010), en otra se presentan muchas dudas respecto a la calidad y los beneficios de las TIC, aunque hay presencia de una percepción positiva de la educación virtual como una herramienta y solución a continuar la educación bajo un contexto de pandemia global (Rendón, 2017), por otro lado, también se encontró que hay aspectos que pueden ser mejorados como

aquellas capacidades de autorregulación y no desconocer que la educación es un proceso socializador que asegura el aprendizaje (Acedo, Martínez, 2015) sin embargo, debido a la virtualidad ha sido muy importante la autonomía de los estudiantes y su responsabilización en el proceso de aprendizaje (Cabrera, 2020) como también es importante el rol de la familia ya que puede impactar positiva o negativamente (Hurtado, 2020; Amaya, 2020) se encontró que el rendimiento académico depende del género: las mujeres obtienen mejores promedios escolares que los hombres y junto a esto se encontró que no por tener mayores recursos económicos se tiene mejor promedio (Izar, *et al.*, 2011) el promedio se relaciona más con las aptitudes, el esfuerzo del estudiante y los conocimientos previos que le permiten adquirir conocimientos (Ocaña, 2011). Con respecto a la percepción del desempeño del docente según las evaluaciones la situación no lo ha afectado (Kikut, 2020), es decir, para ir concluyendo lo que tienen en común las anteriores investigaciones es la sugerencia y necesidad de ir incorporando nuevas estrategias tanto metodológicas como tecnológicas donde incluya las capacidades y entrenamientos en comunicación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, el rol de la familia, las capacidades personales, el contexto de acceso a herramientas TIC (Hurtado, 2020; Chalela *et al.*, 2016; Paechter, Maier, 2010).

Como punto de ruptura se evidencia que la presente investigación es viable en su realización, ya que pretende describir el problema directamente desde la perspectiva de los miembros de una institución educativa sin generalizar, para así conocer el caso por caso y comenzar a presentar diferentes formas de intervenir psicosocialmente en pro de la mejora de los procesos educativos de cada colegio.

El desempeño académico

Definición y generalidades

Para hablar de desempeño o rendimiento académicos, es importante entender que, aunque haya diferencias en sus definiciones, en la práctica se usan como equivalentes. Así lo dice también Edel (2003):

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico ó rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos, la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos. (p. 3)

La función de las instituciones escolares como espacios de convivencia cotidiana es permitir y facilitar el crecimiento de los niños, niñas y jóvenes como seres humanos que se respetan a sí mismos y a los otros y con conciencia social y ecológica de modo que puedan

actuar con responsabilidad y libertad en la comunidad a la que pertenecen. El éxito de los estudiantes en el cumplimiento de los logros esperados se valora a través del desempeño académico (Quintero y Orozco, 2013).

En las instituciones esto se hace a través de una evaluación donde finalmente es reflejado por medio de números o letras que simbolizan un rango donde se determina si la persona ha cumplido con los objetivos o no. A propósito de esto, Solano (2015) dice:

Cuando hablamos de rendimiento académico nos estamos refiriendo al nivel de conocimientos que el alumno demuestra tener en el campo, área o ámbito que es objeto de evaluación; es decir el rendimiento académico es lo que el alumno demuestra saber en las áreas, materias, asignaturas, en relación con los objetivos de aprendizaje y en comparación con sus compañeros de aula o grupo. Así pues, el rendimiento se define operativamente tomando como criterio las calificaciones que los alumnos obtienen. (p. 25)

Como también lo dice en sus escritos Gimeno (1977), el rendimiento académico es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes, realizaciones que aplica el estudiante para aprender, lo que lo convierte en un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes en el aula de clases (citado por Quintero y Orozco, 2013, p. 9).

Saber, hacer y ser

El desempeño académico está ligado a tres competencias específicas del conocimiento según Tobón (2013), estas son el saber, saber hacer y saber ser.

La primera es el *saber*, Pérez (2011), la define como aquellos conocimientos teóricos y prácticos que los estudiantes deben adquirir antes, durante y después de la enseñanza de un conocimiento específico, para que así luego pueda llevarse a la producción de un producto. Para la consecución del saber, Pérez también agrega que el saber proviene de la parte cognitiva de los estudiantes, pues es la encargada de la consecución y mantenimiento de los conocimientos adquiridos durante toda la formación.

La segunda es el *hacer*, planteadas por Hidalgo y Marín (2003), como aquella relacionada con el quehacer del estudiante, con la capacidad que tiene para actuar ante una actividad propuesta, tarea que tiene como fin mejorar las habilidades, destrezas y aptitudes del individuo evaluado. El saber hacer implica alinear los conocimientos y las técnicas para satisfacer las necesidades productivas de la sociedad dependiendo del nivel formativo del estudiante.

Por último, se encuentra la competencia *saber*, definida por Tobón (2005), como aquellas habilidades blandas, relacionadas con la emoción, la ética y los valores de cada uno de los

estudiantes para resolver las problemáticas del día a día, en específico, en su proceso formativo. Se encuentra también estrechamente relacionado con la integridad del estudiante para la toma de decisiones al momento de adquirir conocimiento y llevarlo a uso en alguna actividad, examen o necesidad.

Lo mencionado anteriormente puede verse reflejado y resumido en el siguiente gráfico:

Gráfico 1. Los tres saberes del conocimiento.



Nota: Bustamante (2017).

Al ser estos saberes, indicadores que muestran el nivel de conocimientos que estos estudiantes tienen, no se puede dejar de lado que así mismo hay factores que influyen en este, como lo son factores socioeconómicos o personales. En un mundo como el actual, de globalizada economía y necesitado de personas competentes, es fácil derivar hacia la competitividad. Y es que desde ese cimiento economicista se entiende y acepta que las personas deben esforzarse por ser idóneas, siempre y cuando esto les permita ser competitivas, término que agrega dimensiones semánticas tales como la lucha y la rivalidad. Los humanos nos educamos para saber ser y saber hacer. La competitividad se refiere al saber hacer y solo al saber hacer, en su reducida semántica actual. (Tobón, 2013)

Factores que influyen en el rendimiento académico

López (2009) indica como factores que influyen en el rendimiento académico: 1. Aspectos intelectuales tales como capacidades, aptitudes e inteligencia. En igualdad de condiciones rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual. 2. Aspectos psíquicos como la personalidad, la motivación, el autoconcepto, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven

con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales. 3. Aspecto socio ambiental orientado hacia la influencia negativa que ejercen los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: La familia, el barrio y estrato social del que procede. Es indudable que el llamado fracaso escolar está más generalizado y radicado en aquellas capas sociales más deprivadas económica y culturalmente, como resultado de las condiciones de desnutrición, anemia, enfermedades parasitarias, y otras a las que se ven sometidos los niños y niñas desde edades tempranas. 4. Aspecto pedagógico donde se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares por estar en la base de una gran parte de ellos: comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo y metodología (Quintero y Orozco, 2013).

La percepción: definiciones y generalidades

La percepción tiene diferentes variables psicológicas, ya que parte de una perspectiva interdisciplinar, tanto social como sensorial. Se plantea como aquella información obtenida por los sentidos, los cuales permiten conocer el mundo y tener conciencia de la realidad, lo anterior a partir de la experiencia (Sánchez, 2019). Por lo tanto, la percepción es esencial para la construcción del conocimiento, puesto que se encarga de seleccionar los datos que llegan del exterior, para así construir prejuicios e ideales que permitirán actuar en el presente, predecir acontecimientos y experiencias del futuro y así estar preparados (Levano, 2018).

En la percepción, intervienen varios mecanismos conscientes e inconscientes que permiten al individuo seleccionar sus preferencias, prioridades, diferencias culturales y sociales acerca de su quehacer y de lo percibido, esto debido a que la información recibida por los sentidos permite a la persona formar una imagen coherente, actual y significativa del mundo en el que interactúa, incluso en la virtualidad o lo que ya se conoce como ciberpsicología (Ossa, 2012). Todo lo anterior está acorde con lo planteado por Bravo (2004), quien indica que la percepción es un proceso inicial de la actividad mental, en el que se realiza una abstracción del mundo externo o de hechos de gran relevancia para la existencia humana. La percepción, entonces, permite la organización del mundo y, a su vez, favorece la consciencia de la motivación, la búsqueda de la satisfacción de la necesidad y la ejecución de la acción en pos de la resolución de problemas en la experiencia.

La percepción suele usarse para designar otros aspectos relacionados con la visión del mundo como la actitud, los valores y las creencias debido a que todos se refieren a conjuntos de estructuras significantes que describen las vivencias y que proporcionan calificativos a las

características atribuidas al entorno. Según Levano (2018), las actitudes, si bien tienen un carácter estable, pueden modificarse por factores externos o internos. Las actitudes en su dimensión afectiva se miden a través de la apreciación de las reacciones verbales que expresan sentimientos agradables o desagradables.

En síntesis, la percepción puede estudiarse desde diferentes puntos de vista. En el campo de la educación existen trabajos sobre percepción de la tarea, percepción del aprendizaje del estudiante, percepción del fracaso, entre otros. En la educación y en la formación de estudiantes, la percepción parte de la capacidad del individuo de actuar bajo un conjunto de acciones y elementos que tiene disponible en la institución educativa en la que se encuentra, los cuales, usa para orientarse y favorecer la apropiación o desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes para desempeñar con éxitos las actividades asociadas a lo social y a lo académico (Aguilar, 2010).

Las creencias y actitudes

En el sistema cognitivo del individuo dentro del marco de las representaciones sociales se dan las ideologías, las cuales son un sistema de creencias que pertenecen a un campo simbólico y de pensamiento. Su carácter social se ve influenciado en la manera como se relacionan con los intereses, conflictos, organizaciones, expectativas de grupos e instituciones, de esta manera las ideologías legitiman o posibilitan oponerse al poder y al dominio, desde esta perspectiva se podría entender que son la base de la representación social (Van Dijk, 1998).

Las creencias son entendidas como unidades de información y de procesamiento, así como condiciones y consecuencias mentales del discurso y la interacción social, es decir, son representaciones construidas en el procesamiento de la información del sujeto. Las creencias en tanto constructos mentales son la base desde donde se constituyen las ideologías que se expresan en discursos y, en general, en las prácticas sociales y culturales. Existen dos clases básicas de creencias, las creencias individuales y las creencias sociales (Pardo, 1999).

Las creencias individuales se almacenan en la memoria episódica en la cual se representan y procesan hechos específicos y las creencias sociales son las que se comparten con otros miembros de la comunidad constituyendo las creencias sociales que conforman el conocimiento del mundo que tiene el individuo, y se almacenan en la memoria social (Pardo, 1999)

La actitud es otro componente esencial en toda representación social, pues es la orientación global negativa o positiva de una representación. Su identificación en el lenguaje no ofrece ningún tipo de dificultad ya que llevan inscrito un valor, un concepto y por consenso

social se llega a la conclusión de que si es positivo, negativo o neutro (Banchs, 1984). La actitud es aquella forma de razonar táctica y naturalmente; lo que conlleva a un análisis de los discursos sociales para ser contrastada y basada con la teoría y la práctica (Manrique, Lopera, Pérez, 2018, p115).

La escuela y los estudiantes: Generalidades

Tratar de definir algo que se vive día a día se hace una tarea difícil, la mayoría en algún momento hemos sido estudiantes, si se entiende que este es un sujeto, cuya ocupación principal ha sido estudiar y que en el día a día se dedica a comprender diferentes temas enseñados por un profesor. Se puede entender como aquella persona de estudio formal o en otros casos informal, pero como seres humanos siempre estamos en función de aprender un arte u oficio, unos conocimientos básicos y otros más avanzados que se supone son importantes para desarrollarnos en el futuro.

Por otro lado, de acuerdo con la RAE (2020) una escuela es una institución o establecimiento en el cual se recibe algún tipo de instrucción o educación; y en cuanto a colegio, este es definido como un establecimiento donde se imparte una enseñanza a niños y jóvenes (RAE, 2020). Estos dos conceptos tienen diferencias según el país, pues en algunos casos se entiende la escuela como aquellos centros educativos que pueden ser públicos o privados y el colegio como una institución privada o incluso de educación superior llamado colegio universitario, la verdad es que en la práctica y en Colombia el concepto de colegio es aquel nombre que se le da a diferentes Instituciones educativas que pueden ser de orden público o privado que brinda diferentes grados de conocimientos y busca prepararlos hasta obtener el título de bachiller.

En otras palabras, la escuela es en un sentido más profundo para Grajales (2003):

El nombramiento que se le hace a la escuela como una institución co-responsable del sostenimiento de la estructura social, en tanto allí se produce un variado sistema de relaciones, de prácticas, discursos y saberes, sugerentes de sentidos que, analizados y reinterpretados, median las relaciones entre las personas y entre éstas y sus ideologías, sus normativas, sus principios y sus valores. Se buscó ver la escuela en una doble dimensión, como campo de posibilidad y desarrollo de la mente humana (prescripción educativa) y como el terreno propicio en el que se sitúan la experiencia educativa y el uso que de ella hacen los sujetos (construcción subjetiva) (pp. 22-23)

En el concepto que acá se pretende manejar, va más enfocado en los colegios públicos, estos porque son financiados 100% por el organismo público del país, además que en estos

colegios puede ingresar cualquier niño o joven para ejercer su derecho a la educación, que brinda una alimentación a los estudiantes por parte del Estado. Mientras que los colegios privados son financiados por los recursos de las familias, además pueden reservarse su derecho de admisión.

Método

Tipo y diseño de la investigación

De acuerdo con el propósito general del presente trabajo, se puede caracterizar como un *estudio de tipo descriptivo*, puesto que se pretende describir los fenómenos vivenciados según el caso por caso (Quecedo, 2002), de los miembros de un colegio público de Medellín en relación con el desempeño académico. Con respecto al tiempo es un estudio *transversal*, dado que solo se hace una recolección de datos en un tiempo específico. De acuerdo con el tratamiento que se hará a los datos, el presente estudio puede caracterizarse como un estudio *cualitativo*, pues se hará un análisis del discurso de los participantes, fruto de entrevistas semiestructuradas realizadas a los sujetos involucrados en la investigación. (Quecedo, 2002)

El diseño correspondiente a la presente investigación puede caracterizarse como un *estudio de caso*. Pulido (1990), plantea que con esto se intenta conocer en profundidad las percepciones del cambio en el desempeño académico entre la educación virtual y presencial en estudiantes de un colegio público de la ciudad de Medellín

Población

La población fue un grupo de estudiantes y profesores de un colegio de la ciudad de Medellín. No se tendrá en cuenta el sexo, pero sí se tuvo en cuenta la edad, ya que todos los estudiantes deben ser adolescentes, con grado de escolaridad secundaria, específicamente participantes de grados octavo a once. Los profesores, por otro lado, deben enseñar en los grados previamente planteados y tener experiencia previa a la pandemia en la institución educativa.

Los criterios que se utilizaron tendrán en cuenta la accesibilidad a la población, ya que al ser menores de edad será necesario de un consentimiento informado firmado por los padres de familia o representantes legales. Se pretende seleccionar sujetos al azar entre los grados de secundaria de un colegio público de la ciudad de Medellín.

Técnica de recolección

Para efectos de recolección de la información se construirá y se aplicará una *entrevista semiestructurada*, de acuerdo con las siguientes categorías de rastreo de información: *percepciones de cambio en el desempeño académico, creencias sociales sobre la transición entre la educación presencial y virtual.*

Tabla 1. *Categorías de análisis.*

Objetivos específicos	Categorías de rastreo
Identificar las percepciones de los cambios en el desempeño académico en la transición en la educación presencial a virtual de un grupo de estudiantes de Medellín	Percepción del cambio
Identificar las creencias sociales, sobre la transición entre la educación presencial y virtual en un grupo de profesores de un colegio público de Medellín	Creencias sociales

Nota: Elaboración propia

Procedimiento

El desarrollo de esta investigación se llevará a cabo en tres etapas:

Etapa 1: *Contextualización teórica e investigativa*, en la cual se obtendrá una revisión documental para determinar el estado del arte del tema a investigar, dando así un inicio al estudio. De igual manera se desarrollará el marco teórico que servirá de base para la interpretación de los datos.

Etapa 2: *Trabajo de campo*, las entrevistas serán grabadas y después serán transcritas en su totalidad para posterior organización por categorías, análisis y discusión de los resultados.

Etapa 3: Se realizará el *análisis de los datos*, de acuerdo con las entrevistas recolectadas para así llegar a la discusión de los resultados, y las conclusiones del trabajo.

Consideraciones éticas

Fue indispensable que los participantes tuvieran libertad de decisión para participar o no de la presente investigación, incluso, también se les brindó la posibilidad de abandonar la entrevista en cualquier momento en el que la persona lo considerase.

Los participantes fueron informados sobre la investigación, los objetivos generales y específicos de la misma, como de su uso. Se construyó un consentimiento informado, que es firmado por cada una de las personas y su debido representante legal (en caso de ser menor de edad), en el cual se protegen los datos suministrados y se garantiza que los mismos sólo serán utilizados con fines académicos e investigativos; los anteriores están amparados según lo expuesto en la Ley 1090 de 2006 y en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, cumpliendo con los criterios éticos básicos de la investigación cualitativa. Finalmente cabe mencionar que esta investigación constituye la categoría A: Investigación sin riesgo, de la presente resolución 8430 de 1993, Artículo 11, el cual no realiza ninguna intervención o modificación intencionada a las variables psicológicas o sociales de los estudiantes y profesores, participantes en el presente estudio. (Resolución 8430 de 1993).

Resultados

El presente análisis se realizó por medio la formulación de objetivos y fue abordado de manera integral, de modo que se da resolución a los mismos por medio de categorías que fueron propuestas en la investigación, las cuales son: *percepciones de cambio en el desempeño académico, creencias sociales sobre la transición de la educación presencial a la virtual.*

Los participantes fueron estudiantes de grado octavo a once de un colegio público de Medellín. Por otro lado, Los profesores fueron de los mismos grados y tuvieron experiencia previa a la presencialidad como actualmente en enseñanza secundaria. Ver Tabla 2.

Tabla 2. Datos sociodemográficos de los participantes

Participante	Sexo	Edad	Ocupación	Grado / Materia que dicta
Participante 1	M	14	Estudiante	Octavo
Participante 2	F	18	Estudiante	Once
Participante 3	M	16	Estudiante	Noveno
Participante 4	F	18	Estudiante	Once
Participante 5	F	14	Estudiante	Octavo
Participante 6	M	14	Estudiante	Octavo
Participante 7	M	54	Profesor	Educación física
Participante 8	M	33	Profesor	Humanidades y Lengua Castellana
Participante 9	M	50	Profesor	Tecnología e Informática
Participante 10	M	47	Profesor	Tecnología e Informática
Participante 11	F	41	Profesor	Ciencias Sociales
Participante 12	M	34	Profesor	Tecnología e Informática

Nota: Elaboración propia

Percepción del cambio en la transición entre educación virtual y presencial en estudiantes de un colegio

La presente investigación pretendió identificar la percepción del cambio en la transición entre educación virtual a presencial en un grupo de estudiantes de un colegio público a partir de tres subcategorías de investigación: saber, hacer y ser.

En la primera categoría enfocada en analizar la percepción del cambio con relación al *saber*, se evidenció que los estudiantes perciben que los docentes no son claros con sus guías de enseñanza, con su forma de proceder y con las formas de transmitir el conocimiento, lo que afecta directamente la consecución de saberes por parte de los estudiantes y que conlleva a la consecuencia de que al volver a la presencialidad postpandemia existieran vacíos en las competencias académicas, necesarias para los grados a cursar. Así mismo, los participantes plantean que existía mayor desmotivación para ingresar a las clases a pretender obtener los aprendizajes necesarios del curso. Así lo plantea el participante 4:

Yo siento que no aprendí, la verdad no aprendí absolutamente nada porque siempre que los profesores ponían trabajos, ponían trabajos de internet, ya no se tomaban como el tiempo en buscar guías o medios de trabajo para nosotros, sino que todo lo sacaban de internet, entonces nosotros buscábamos en internet y nos repartíamos los trabajos en todos nosotros, en cambio presencial sí se notaba como más el acompañamiento, trabajos más serios. Por ejemplo, en virtualidad nos ponían a hacer dibujos, algo no relacionado con el tema y presencial ya uno sí entra en profundidad con la materia y ve temas que tienen que ver con la materia.

El participante 1, aunque menciona la misma idea, complementa indicando que la comunicación de dudas a los profesores no se realizaba con la misma frecuencia que en la presencialidad debido a la poca concentración y confianza que se generaba en las clases. Además, de que fue necesaria la adaptación tanto de los estudiantes como de los profesores.

En la virtualidad fue mucho más difícil aprender, los profes no te enseñaban claramente, era más difícil hacer preguntas, y, a veces en virtual uno no sentía lo mismo que estar presente con el profesor y preguntarle uno físicamente, a veces sí se le complicaba a uno mucho más conocer [...]. A mí la verdad la virtualidad me cayó medio por lo de no sentirme como a gusto aprendiendo así, pero tuve que adaptarme. (participante 1)

Adicionalmente, los estudiantes perciben que más que aprender, lo realmente necesario era superar las actividades del curso, para así ser promovido al siguiente grado académico, lo cual afectaba directamente la consecución de saberes de los estudiantes.

Para mí el peor fue la virtualidad, porque al pasar al grado décimo y once pasé con muchos vacíos porque no, en sí no vi los términos relacionados, me preocupaba por hacer las tareas y entregarlas, pero no realmente por aprender, en cambio presencialmente me interesó más por

los temas como lo dije antes, la metodología es diferente, entonces siento que es un poco mejor para mí, entonces para mí, prefiero quedarme mil veces con la presencialidad. (participante 2)

Los conocimientos no sólo fueron complicados por la disposición de los docentes y de los estudiantes, sino también porque la atención no estaba focalizada al colegio, sino también a diferentes actividades secundarias que se podían presentar en los lugares donde los estudiantes debían conectarse para recibir sus clases.

Fue un poquito más complicado adquirir estos conocimientos en la virtualidad, ya que en muchas ocasiones no entraba a clases o no entendía un tema, pues un tema referente a una materia, o pues, no estaba, no era la disposición del profesor como presencial a lo virtual, era muy diferente, en cambio presencialmente siento que tengo como un poquito más de atención en diversos temas más interesantes porque las metodologías de aprendizaje, son mejores, en cambio en la virtualidad no, la verdad no me favoreció, no fue algo súper bueno para mí. (participante 1)

Los aprendizajes en la virtualidad fueron favorecidos por el uso de herramientas de la cuarta revolución industrial, pues las aplicaciones digitales y plataformas de reuniones fueron los protagonistas en la formación de los estudiantes, donde podían realizar consultas sobre sus actividades o intereses académicos, fomentando la autoformación en los estudiantes.

Lo poco que aprendimos fue basado en apps y aplicaciones así que no tuvimos mucho conocimiento con el cual aferrarnos, ya después al volver a la presencialidad fue un golpe muy duro porque en los exámenes si mucho sabíamos uno o dos temas, aquellos temas en los que hicimos hiperfoco, otros temas que no nos interesó en esos nos fue muy mal y por eso el año pasado hubo demasiadas pérdidas en el año. [...] Gracias a la virtualidad tuvimos la oportunidad, tuvimos un poco más de tiempo de realizar actividades secundarias, por ejemplo, a mí el tema de la segunda guerra mundial me hace mucho énfasis, ene se tema me capacito muy bien, pero hay otros temas, como la matemática en el que no me gusta estar y ese tiempo lo aprovechaba en lo que más me gustaba hacer y en otros no, como en la matemática, en cual aplicaba el copie y pegue o intermediario en el cual me desempeñaba yo (participante 3)

La falta de contacto social para los estudiantes pudo ser un factor de riesgo para la obtención adecuada de saberes y competencias, pues, la participación y debate social contribuía desde la percepción de los estudiantes en la consecución de nuevos conocimientos.

Compartir con personas que tienen ideas diferentes a mí, que tienen conocimientos que yo no tengo es adquirirlos de una forma diferente, y eso es algo que favorece a todos, porque si yo no sé algo y tú lo sabes yo lo voy a aprender de ti y si yo sé algo que tú no sabes te lo puedo enseñar, yo siento que es algo fundamental y para mí es algo muy bueno, aprender de los demás mutuamente, también enseñarle a los demás algo que ellos no saben (participante 2)

La presencialidad es muy distinta, porque usted está con compañeros, estoy con compañeros con los profesores entonces como que entiendo más. En la virtualidad solamente un computador, páginas, trabajos y hágalo y entregue y ya. O sea, eso es como lo más importante, que me llevo más con los compañeros... no tanto como en la presencialidad, en la virtualidad y así. [...]. En las clases virtuales todo el mundo es en silencio. Solamente habla un profesor y algunas veces puede explicar bien como otras veces no. Y no está para explicarnos a cada uno personal, eso... por eso uno prefiere la presencial a la virtual. (participante 6)

Ahora bien, relacionado con el *hacer* se evidenció según la percepción de los estudiantes que, ante la falta de saberes, fue muy complicada la realización de actividades y comprensión de las exigencias dadas por los profesores para satisfacer la competencia hacer, incluso algunos profesores tuvieron que repetir temáticas de grados anteriores, para así lograr cumplir con las guías educativas planteadas por la institución educativa. Sin embargo, otros profesores brindaban respuestas relacionadas a que las actividades debían realizarse con las herramientas ya dadas en las plataformas digitales.

Se me hizo muy duro aprender, así que al aplicarlos en la presencialidad después se me hizo muy difícil, a veces se me olvidaba, como yo no aclaraba bien mis dudas se me complicaba mucho más cuando volvimos a presencial, los profesores varias veces tuvieron que repetirnos los temas anteriores porque ellos mismos sabían que a nosotros se nos habían olvidado demasiadas cosas que ellos nos habían enseñado en la virtualidad, porque no nos habíamos acordado bien y no los podíamos aplicar de verdad, entonces tuvieron que volvernos a enseñar. (participante 1)

No podíamos recurrir a los profesores en la virtualidad porque ellos nos denegaban las preguntas o nos decían excusas muy ambiguas, tales como que las respuestas de las actividades estaban en los PDF y eso nos complicaba mucho la realización de trabajos y talleres, entonces por eso optábamos por otras opciones como las apps (participante 3)

Solamente era de seis de la mañana a nueve como treinta minutos de clase y ya... y nadie hablaba, solo hablaba el profesor. Ponía trabajos, explicaba lo de las actividades y ya ‘descanso y hagan sus tareas y mandarlas. [...]. La verdad yo en la virtualidad no entendí... nada solamente hice tareas, talleres y gané el año. Las actividades eran los mismos talleres, no eran actividades aparte, eran solamente pocas notas y por eso era más fácil ganar el año jaja (participante 6)

Otros estudiantes planteaban que el problema no fue la virtualidad, sino la falta de compromiso y ganas de algunos estudiantes para realizar las actividades propuestas por los estudiantes, como también de continuar sus estudios de forma estricta y disciplinada.

Si uno tiene ganas, uno aprende así sea, por ejemplo, en mi salón hay personas que de verdad en la virtualidad sí aprendieron, por qué, porque eran unas personas estrictas consigo mismas,

no eran como empeñadas en ahh no, me van a pasar este trabajo, pásame esto, no, decían “Voy a ver un video, para ver cómo se hace, por si lo necesito en algún momento” Y siento que eso está bien, sino que a veces uno hace las cosas inconscientemente sin pensar en el resultado de la acción (participante 4)

Adicionalmente, los estudiantes mencionan que cumplir con la competencia hacer es más agradable en la presencialidad, porque permite mayor interacción con el entorno social, físico y emocional que da el colegio.

Yo creo que antes las tareas eran más divertidas en la virtualidad que ahora en lo presencial. El colegio en ese momento fue más difícil que ahora y más aburrido también. (participante 5)

Para finalizar, se presentará la percepción de los estudiantes de la transición entre educación presencial y virtual en la *competencia ser*, donde se evidenciaron mayores respuestas y comunicaciones por parte de los estudiantes, especialmente al presentar las diferentes faltas éticas en las clases, relacionadas con el plagio y el fraude al momento de resolver las actividades de clase.

Varios dizque hacían trampa y demás, eso fue algo normal, muchos lo notaron. [...] Los mismos profesores cuando entramos a presencialidad lo dijeron, de la nada a todos les fue bien, todos ganaban puros 5 y los profesores notaron eso, y cuando regresamos a presencial todos comenzaron a sacar malas notas y los profesores notaron que ellos en sí no estaban siendo verdaderamente honestos en las cosas que ellos hacían y al final terminaron sin saber casi nada y es como si no hubieran estudiado (participante 1)

El profesor siento que está una disponibilidad para explicármelo mejor que cuando era virtualmente y también es referente que virtualmente hubo como un plagio, no fue así como digamos legalmente, ¿Si me entiende? porque nos preocupábamos por entregar tareas, pero no por aprender, entonces yo siento que para mí siempre será mejor presencialmente (participante 2)

Obviamente en presencial no hacíamos trampa porque estaban los profesores dando vueltas entonces uno debía tener cuidado. Pero yo con un celular, con la cámara apagada, con el micrófono apagado y buscando ahí. yo haciendo el quiz. Y era ahí dónde saca mejor nota. [...]. Todo el mundo hace trampa entonces yo también, entonces no está mal. Pero ahí usted no se está probando sus mismos talentos... sus mismas... educación. (participante 6)

Lo anterior también se vio aumentado por la falta de clases de ética y valores en la institución educativa de la cual fueron los participantes.

La poca ética que se les quedó a los estudiantes se les perdió en ese tiempo, ya que aprovechaban, por decir el boom, entonces empezaban a copiarse más concurrido, más seguido, entonces la ética no fue uno de los principales valores que teníamos en ese tiempo, también

inclusive en las clases virtuales no hubo clases de ética, las pocas que hubo fueron muy reducidas y cortas, así que no aprendimos nada sobre la ética en ese tiempo (participante 4)

Contrario a lo anterior, algunos estudiantes sí mantuvieron su ética, incluso asegurando que preferían perder los exámenes o los cursos aceptando su falta de conocimiento de la competencia evaluada.

Entonces yo siento que a pesar de que fueron dos cambios diferentes para mí, nunca fue como ese mal plagio, nunca hice algo que fuera contrario a lo que soy yo, que soy una persona con valores, honesta, que, si por ejemplo prefería no entregar una tarea en vez de hacer plagio, entonces realmente yo siento que eso es algo muy personal, eso ya se abarca desde tu perspectiva como persona, tu moral, tu ética, entonces era esto" (participante 3)

Uno haciendo trampa... hay gente que hace trampa y a veces no aprende, porque siempre se acostumbra es a mirar y a... como hay otra gente que aprende aún más haciendo eso. Yo, por ejemplo, ósea yo, yo creo que yo no he aprendido así, sino, o sea.... Yo prefiero responder mal lo que no sé. (participante 5)

Como excepción, el participante 3 menciona que lo más difícil desde el ser de volver a la presencialidad es socializar con otros, lo cual considera innecesario y estresante.

Lo más difícil de volver a la presencialidad fue volver a socializar, ya me había acostumbrado a estar sin gente y volver a socializar me parecía una vaina sin necesidad, volver a estar con tanta gente me producía mucho estrés " (participante 3)

En síntesis, se evidenció que el estudiante tuvo dificultades al momento de adquirir conocimientos debido a la falta de ayuda y de recursos, sin embargo, los que contaban con los recursos tienen poco interés por aprender, y más interés por ganar el año escolar sin importar el nivel de aprendizaje obtenido. Adicionalmente, los estudiantes realizaban sus deberes académicos, pero no todos participaban de la clase y a la hora de demostrar sus conocimientos en la presencialidad esto se evidenció deficiente, con vacíos y dificultades. Por último, los estudiantes en su mayoría usaron el plagio como estrategia para ganar las asignaturas comprendiendo que esto no estaba bien, pero asumiendo que todos lo estaban realizando, muy pocos consideraban que ser honesto en la educación virtual era necesario y útil para su proceso de aprendizaje e integridad, sin embargo, se evidenció que se valoró más la educación presencial.

Creencias sociales de la transición entre educación virtual y presencial en profesores de un colegio.

La investigación tuvo como segunda categoría la identificación de creencias sociales de la transición entre educación virtual y presencial en profesores de un colegio público de Medellín, lo anterior, también partiendo de las subcategorías saber, hacer y ser.

En el *saber*, los profesores perciben que no existió una adecuada dirección en la formación de los estudiantes, lo que llevó a que hubiera vacíos académicos que afectaron el rendimiento de la institución en general. Lo anterior, fue visto como un retroceso para la educación, pues los estudiantes venían aprovechando en la presencialidad el uso de herramientas digitales para complementar sus estudios, pero al pasar por completo a la virtualidad, estos no pudieron ser aprovechados de la forma adecuada.

La primera es que, para buscar excelencia académica en todos los niveles, en todos los estratos, en todos los niveles, yo creo que se necesita el aporte de todos, y una buena dirección, yo pienso que lo adecuado, lo que más ha faltado es eso, una adecuada dirección, los muchachos en cualquier nivel pueden producir, pueden producir ideas y pueden producir cambios los que uno nunca sabe, pero es a partir de lo que nosotros con la dirección y la asesoría previa que tengamos se logra eso. (participante 7)

Mi percepción es que hubo un retroceso, es decir se venía con un proceso, ese proceso se paró por la pandemia, como anunciaba ahorita una transición muy difícil en el sector, y esos conocimientos se estancaron dado que algunos estudiantes tuvieron que irse a otros lugares y no hubo forma como de avanzar en los procedimientos académicos como normalmente se hacía, entonces eso quedó estancado, aún estamos como en proceso de mirar eso. (participante 8)

Cuando regresan a la presencialidad se evidencian ese tipo de dificultades donde uno identifica esos aspectos que como lo estábamos diciendo afectaron, que no dieron como el resultado esperado, pero digamos que era de esperarse y ya en la presencialidad fue necesario entonces ajustar metodologías, buscar fortalecer y afianzar diferentes estrategias, siempre apuntando a los ritmos de aprendizaje y a las necesidades que se presentan en el aula" (participante 11)

Los saberes en la transición entre educación presencial y virtual estuvo enfocada a la entrega de guías educativas, donde se encontraban las competencias a cumplir desde el saber, hacer y ser, por lo tanto, incluía lecturas, actividades a realizar tanto en lo académico como en lo personal, que pretendían disciplinar y presentar aprendizajes en los estudiantes, sin embargo, no fueron efectivos y tuvieron como consecuencia vacíos académicos posteriormente encontrados al regresar a la presencialidad.

Algunos chicos habían que entregarles guías y no es lo mismo que un chico venga a recoger una guía se la lleve y la desarrolle cuando , cuando no hay esa forma de explicación sobre un cierto tema , entonces a la mayoría de los chicos les fue muy difícil esa situación , no es lo mismo por ejemplo , el año pasado que empezaron, iniciaron perdón, la alternancia ya la

presencialidad ya es muy diferente , venían con muchos vacíos , se notaba mucho que venían con muchos vacíos y pues ya para este año , si pues la cosa cambio un poquito , entonces esa. (participante 9)

Los profesores de tecnología percibieron, contrario a otras asignaturas, una mejora en la adquisición de saberes y conocimientos, especialmente en ámbitos de algoritmos y programación, ámbito que incluso es aprovechado para llevar a los estudiantes a la cuarta revolución industrial.

Bueno yo creo que hay que diferenciar, muy bien entre conocimientos y desarrollo de habilidades , porque son dos cosas diferentes , porque los conocimientos en la virtualidad yo creo que llegaron hasta el estudiante, cuando uno les preguntaba en medio de la virtualidad , les preguntaba de una tarea que uno les coloco , los chicos hasta respondían, eh como mi área es la tecnología , entonces yo les decía, vea por ejemplo, veamos algo de programación estamos viendo algoritmos, ustedes que parte lleva un algoritmo, que es una variable, y los niños si profe, variable es tal cosa. (participante 10)

En el *hacer*, los profesores percibieron evidencias de actividades en los estudiantes, especialmente en aquellos cursos que exigían de actividades físicas o con uso de herramientas tecnológicas (plataformas, apps, redes sociales, etc.), pues eran las áreas en las que la virtualidad permitía mayores planes de acción. Los profesores de estas asignaturas (tecnología y educación física) reconocen que aun así, esto no fue positivo en otras asignaturas o incluso cuando requerían recursos que estaban propiamente en la institución.

Por ejemplo, durante el trabajo, yo como docente en educación física encontraba que ellos mostraban evidencias digamos de, un punto específico de rondas, ellos podían hacer las rondas con los padres, se podían entretener, podían hacer incluso cosas que yo no conocía. [...]. En este momento por ejemplo podemos ver cómo están trabajando los muchachos en el colegio, tiene la fortuna de mirar que no están quietos desde la educación física, pero hay áreas donde a ellos les quedó como muy difícil, muy lejano, muy vago, meterse nuevamente en la corriente del estudio, fue muy muy difícil para ellos, a los padres les tocó trabajar muy duro con nosotros los docentes para que los niños alcanzaran logros y después decíamos ¡Que pesar!, muchas veces los papás fueron los que trabajaron por los hijos, no ellos por los que tenían que hacer. (participante 7)

En el área de tecnología informática y emprendimiento, en ese momento, como para darle seguimiento a la pandemia, por ejemplo, con materiales reciclados que hicieran su propia careta, que en la casa hicieran de pronto una dramatización sobre que era montar una empresa, pero otra vez los recursos estaban limitados a lo que hubiese en la casa. No es como en el colegio donde ¡Ah vamos a hacer una obra de teatro! y traemos más cosas... No. En ese momento con lo que contaran en la casa. (participante 12)

Los profesores evidenciaron que muchas de las actividades asignadas a los estudiantes no cumplían con los aprendizajes mínimos requeridos de los cursos para el grado que estaban cursando, por lo que tuvieron que realizar ajustes a sus guías educativas o en otros casos sacrificar los contenidos del curso, para así lograr una adaptación a la virtualidad. En la media técnica del colegio esta dificultad también fue visible, especialmente con la enseñanza de herramientas tecnológicas que requerían de aplicaciones específicas o de costo que sólo se podían obtener en el colegio.

Nos tocó retomar lo mínimo y modificarlo a algo más mínimo y eso mínimo ni siquiera se logró alcanzar, entonces ahora vemos que hay estudiantes con procesos insuficientes como decía ahorita, junto con los aprendizajes y eso pues en este momento nos mueve de alguna forma a pensar en potencializar proceso en ellos y ahí vamos de alguna forma (participante 8)

Yo que estoy en la parte de la media técnica esa parte de la media técnica es muy importante, pero importantísimo en un cien por ciento que los chicos estén presenciales, porque es explicar, por ejemplo, esta, este colegio que tiene desarrollo de software para explicar códigos, base de datos programación, diseño, explicar ese, esa parte, ese contexto desde la virtualidad es muy complicado. (participante 9)

Creíamos que estábamos preparados y que teníamos conocimientos, habilidades y competencias TIC , mentiras no lo teníamos , nosotros estábamos reemplazando la tiza , el tablero y la lengua que es lo que uno utiliza en el salón de clase por unas diapositivas en Power Point y decíamos ya eso es TIC , eso es utilizar una herramienta tecnológica pero en realidad no estamos utilizando una metodología que permita el desarrollo de la habilidad en medio de una dificultad cómo fue la virtualidad , entonces cada maestro hacia lo que creía que estaba bien , pienso que si faltó como una directriz de parte del colegio y decir todos vamos a trabajar por este lado (participante 10)

Por último, relacionado con el *hacer*, los profesores reconocen que los estudiantes no tienen los conocimientos para estar en los grados actuales, debido a que hay deficiencias de lo visto en la virtualidad o también por la falta de celulares, computadores u otras herramientas tecnológicas para recibir las clases en el hogar, ya sea por deficiencias económicas, sociales o culturales de cada una de las familias.

Todavía hay chicos que lo que deberían saber en un grado sexto, séptimo, octavo, no lo saben todavía, no lo pueden hacer todavía y mucho menos lo llevan a la aplicación, ¿Solución? Hemos estado haciendo diagnósticos casi individualizado de decir, este chico está bien en esto, esto, pero le falta esto y el primer año después de regresar tuvimos que ser demasiado flexibles todos los profes tuvimos que volvernos reflexivos, antes de pandemia éramos estrictos, bueno aquí se hace esto, usted va a pasar de esta manera, me va a hacer este taller, este examen, usted va a demostrar que sabe de esta manera, porque había que entender también a los niños y a las

familias, o sea es que no todos tenían la misma posibilidad, familias de cinco con un solo celular, ¿Cómo hacían para recibir una clase?" (participante 10)

Se notan las dificultades, en mi caso, sí se notó, porque digamos que yo lo miro desde ... si un estudiante estaba en cuarto de primaria y fue una virtualidad casi de año y medio, fue un salto al bachillerato, hay vacíos conceptuales, entonces eso sí se evidenció claramente (participante 11)

En la competencia del *ser*, los profesores presentaron varias creencias sociales, especialmente relacionadas con la concepción de educación previo y posterior a la educación virtual, como también frente al plagio, el apoyo indirecto o directo de las familias en la educación de sus hijos e incluso se tuvo en cuenta las necesidades sociales y económicas de los estudiantes como pudo afectar las vivencias de los estudiantes.

Con lo anterior, lo que se presenta como tendencia fue el conflicto presentado por los profesores para brindar una sesión de clase con calidad, aun teniendo en cuenta que muchos estudiantes no podían participar o escuchar debido a que no contaban con los recursos tecnológicos para atender las clases y que estaba siendo autodidáctico a partir de las guías educativas. En este sentido, los profesores reflexionaron debido a su rol humanizado como educadores y formadores del futuro de la sociedad.

Hubo un conflicto tanto para docentes como para estudiantes en los procesos de conocimiento y los estudiantes dado que no tenían, nosotros estamos en un sector que no hay internet, o los estudiantes no tiene computador, entonces teníamos que buscar formas alternas a lo virtual para que sea algo a distancia, entonces por el sector la virtualidad fue muy intermitente, algunos pocos estudiantes podían comunicarse y ahí empieza un conflicto para el docente porque sabes que tienes 40 estudiantes, de 40, 12 se podían conectar, entonces ¿Qué pasa con el resto de tú salón, ahí cabe resaltar que los que se comunicaban estaban muy presionados por los papás, que estaban más preocupados de otros asuntos emocionales y que la transición de lo presencial a lo virtual era un cambio tan radical que todavía estamos asimilando (participante 8)

Yo creo que como parte de nuestra labor docente nuestro interés no es solo concentrarnos en obtener unos resultados académicos o estar digamos analizando ese desempeño académico, sino que además nos corresponde esa otra mirada, como humanos, como lo que viven los estudiantes, tener en cuenta su esfuerzo, tener en cuenta que muchos valoraron volver a estar acá, volver al colegio y querían darla toda, cómo aprovechar eso que no pudieron hacer en ese momento, eso se debe valorar y tener en cuenta (participante 10)

Definitivamente la presencialidad le permite al maestro interactuar directamente con el estudiante y no solamente vamos a hablar del desarrollo de las habilidades, competencias específicas de cada área, sino también desde la parte humana, la parte humana es demasiado fundamental. No es lo mismo tener un niño eh sentado tranquilo con su estómago lleno, con

todas sus necesidades cubiertas a saber que viene de una, de un ambiente en el cual papá y mamá no tuvieron para merchar, no tuvieron para darle el desayuno y que muchas veces llega aquí el niño con hambre, un niño con hambre no aprende, uno de grande, uno de grande (participante 11)

Ahora bien, los profesores presentaron concepciones de la educación donde evidencias las afecciones de los estudiantes en el ser, especialmente, por su falta de contacto social con sus compañeros y personal laboral de la institución educativa.

La educación como está concebida, por un lado, está el concepto de conocimiento y por otro lado está la parte social, esa parte social se perdió durante la pandemia, los muchachos quedaron muy aislados, quedaron solos, entonces el trabajo que nosotros veníamos haciendo podía tener la misma intencionalidad, incluso pudo haber sido mejor preparado (participante 7)

Por último, se presentó la importancia de la honestidad para los profesores, pues algunos lo percibieron en sus estudiantes, como también otros encontraron el plagio, el fraude y el apoyo directo de los padres en la realización de actividades, lo cual afectaba el rendimiento real de los estudiantes.

Bueno, los estudiantes sí se dieron mucho a ser ayudados por los papás, es decir, como no querían estudiar o no tenían medios porque no tenían a los profesores ahí al lado para asesorar, entonces el papá fue el que se encargó, entonces la ética del estudiante creo que quedó por debajo de lo normal y es que, si ellos de por sí se acostumbraban a hacer trampa, a veces se excusaban por no traer trabajos y así por el estilo [...]. Para mí es importante la honestidad, que el estudiante se forje integralmente en lo ético y lo moral que es esencial en los procesos académicos, porque si tú mismo no asumes como está tú nivel de conocimiento, si vas a mentir frente a eso, si te vas a autoengañar, entonces no hay un conocimiento real (participante 8)

En la presencialidad sobre todo cuando comenzamos la alternancia claro, se pudo percibir incluso chicos que ganaron el año en la virtualidad, cuando en el 2021 el año pasado a final de año se decía, ah bueno ya por lo menos sabemos de qué gano el año 2020, lo gano fue porque seguramente le hicieron las tareas, ahí se veía, sobre todo en la parte del conocimiento de los niños. (participante 9)

¿Cómo era posible que sacaban cinco en las tareas, trabajos y talleres y no sabían nada a la hora de llegar? Entonces hicimos ese contraste, porque la misma familia también hacía esto de decir: “¿Tiene tarea? ... Venga hagámosla”, el chico presentaba el trabajo, bueno, no tenía errores de ortografía, pero ¿Cómo verificaba uno que efectivamente fuera el niño quien lo hizo? (participante 12)

En síntesis, se encontró que los profesores comprendían la dificultad del estudiante debido a la carencia de recursos y a la falta de entrenamiento/tiempo para formarse como educadores en la virtualidad. El maestro adicionalmente tuvo que adaptar los temas y los

talleres de forma que el estudiante lograra realizarlos, pero, aun así, teniendo una falencia y un desconocimiento frente a los lineamientos a seguir como docente, por lo que fue necesario adaptarse a las inconsistencias y dificultades individuales y colectivas que el momento generaba. La ética era un factor importante para los maestros, pero dadas las situaciones del momento como la carencia de recursos tecnológicos, buena alimentación y buen acompañamiento, el maestro valoraba más la intención del estudiante por responder y atender a las clases y los respectivos cursos.

Discusión

La discusión de este trabajo se centra en las perspectivas de los estudiantes y las creencias sociales de los profesores de la transición entre educación virtual y presencial.

Ante lo anterior, se evidencia que desde los tres saberes (saber, hacer y ser), hay un reconocimiento de los profesores acerca del indiscutible aprendizaje que generó la pandemia en la búsqueda de alternativas y herramientas a la hora de aprender. Este conocimiento que si bien no apunta directamente a los contenidos temáticos de la materia hace énfasis en el desarrollo de habilidades para interactuar con plataformas digitales coincide con lo que apuntan Segura, et al., 2020; Kikut, 2020; Chiecher, et al., 2005; Paechter, Maier, 2010 al decir que se encontraron muchos aspectos positivos a partir de la pandemia por sentir, tanto estudiantes como profesores, que tienen un mejor manejo de las herramientas TIC ahora.

También se observó en los hallazgos encontrados que como dice Acedo (2015) “La educación es un proceso socializador que asegura el aprendizaje”, la interacción y el contacto físico, visual, auditivo y el compartir espacios comunes de aprendizaje permite una mejor adquisición de los conocimientos, ya que el colegio, la escuela, es un lugar diseñado con este objetivo.

Tanto estudiantes como profesores adjudicaron alto valor al hacer y ser, a partir del compromiso frente al aprendizaje como ítem necesario para adquirir las competencias que los grados requerían, la virtualidad implicó un proceso de responsabilización para el que los estudiantes no estaban aún listos, en parte por sus cortas e inmaduras edades de desarrollo y además por lo abrupto del cambio, la educación virtual o a distancia existía antes de pandemia y se sabe que sin duda es un modelo donde se pueden adquirir los conocimientos necesarios para graduarse en cualquier instancia formativa, bachillerato, pregrado, postgrado, sin embargo, debido a la virtualidad ha sido muy importante la autonomía de los estudiantes y su responsabilización en el proceso de aprendizaje (Cabrera, 2020)

Cuando se le preguntó a uno de los profesores entrevistados ¿Cuál fue el mayor reto de la virtualidad? responde:

Alto grado responsabilidad. Sí, para ambas partes porque el profesor podría volverse un tutor y dice: “Ah no, eso está montado todo en la plataforma” como pasaba en algunos casos o seguir siendo el docente: explicarle, acercarse al estudiante y no limitarse simplemente a entregar una guía y ese proceso no lo hubo (participante 12)

Cuando además se hizo énfasis en el pensar en el saber ser, inmediatamente fue relacionado con una ética frente al aprendizaje como algo indispensable para favorecer la adquisición de conocimientos y habilidades, uno de los profesores nos responde:

Hubiera mejorado el aprendizaje que más allá de responderle a alguien se respondieran a sí mismos, claro está. (participante 10)

Cuando se le preguntó a uno de los estudiantes por su responsabilidad frente al aprendizaje, también desde el saber ser, planteó creer que de haber puesto más de su parte en la atención en clase y la realización consciente de los talleres pudo haber aprendido más.

Si hubiéramos hecho un poco más de hiperfoco en las clases virtuales, si hubiéramos prestado más atención, quizás podríamos haber desempeñado un mejor trabajo a la hora de volver a la presencialidad.

La teoría también invita a revisar el papel de la familia en los procesos de aprendizaje de los estudiantes hablándonos del importante rol de la familia ya que puede impactar positiva o negativamente (Hurtado, 2020; Amaya, 2020). Cuando se le preguntó a uno de los estudiantes entrevistados ¿Qué herramientas usaban? El papel de las familias en los procesos educativos se volvió mucho más activo que de costumbre cuando estaban en la virtualidad.

En la revisión teórica se encontró que el rendimiento académico varió significativamente dependiendo del género: las mujeres obtienen mejores promedios escolares que los hombres, sin embargo y debido a que nuestro estudio de caso no discriminó género nos centraremos en la hipótesis que apunta teóricamente a que no por tener mayores recursos económicos se tiene mejor promedio, sino que todo está orientado a la decisión del estudiante de satisfacer las competencias necesarias para superar el curso, en esencial la evaluación del hacer (Izar, et al., 2011).

Si bien todas las entrevistas fueron realizadas a estudiantes y profesores de un colegio público pudimos hacer una categorización de aquellos que contaban con recursos y aquellos que no, por ejemplo, quienes contaban el medio tecnológico (celular, computador, internet) y quienes tuvieron que recurrir a guías físicas, sin evidenciar significativas diferencias en la adquisición de los conocimientos, de lo que podemos concluir que si bien el recurso facilita,

no garantiza el conocimiento, con lo cual está de acuerdo Ocaña (2011) al decir “El promedio se relaciona más con las aptitudes, el esfuerzo del estudiante y los conocimientos previos que le permiten adquirir conocimientos”. De las 6 entrevistas realizadas a estudiantes la respuesta negativa frente a la facilidad para adquirir conocimientos fue una constante, pese a que de los 6 estudiantes 2 tuvieron que recurrir a guías.

Una de las únicas referencias que se encontró en materia teórica que no coincide con respecto a los hallazgos que fue la siguiente “Con respecto a la percepción del desempeño del docente según las evaluaciones la situación no lo ha afectado” (Kikut, 2020), ya que si es verdad que reconocen el valor positivo frente al aprendizaje, especialmente en el saber y hacer a través del uso de herramientas y la posible preparación para una situación que nos vuelva a sacudir, “La sugerencia y necesidad de ir incorporando nuevas estrategias tanto metodológicas como tecnológicas donde incluya las capacidades y entrenamientos en comunicación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, el rol de la familia, las capacidades personales, el contexto de acceso a herramientas TIC” (Hurtado, 2020; Chalela et al., 2016; Paechter, Maier, 2010).

Por último, también hubo una clara exposición de las dificultades a la que se enfrentaron los profesores, la preocupación por el adecuado uso de las herramientas, las extensas jornadas de calificación y las situaciones personales y emocionales de cada uno de los profesores, que también estaban viviendo una situación difícil, se oponen a la hipótesis de que el desempeño del docente no se vio afectado.

Conclusiones

La presente investigación pretendió describir la percepción del cambio de desempeño académico en la transición entre educación virtual y presencial desde la perspectiva de estudiantes y profesores de un colegio público de Medellín.

En cuanto a la percepción de los profesores sobre la transición de la educación virtual a la presencial, se puede destacar una apreciación en la mayoría y es la dificultad que le dio transmitir sus conocimientos a los estudiantes, donde encontraron diferentes afectaciones en las competencias *saber, hacer y ser*. En cuanto al *saber*, se evidenció que existieron consecuencias debido a que al estar en una zona vulnerable, no todos tenían acceso a internet y, por lo tanto, no tenían acceso a clases virtuales. lo cual fue reemplazado por guías sin acompañamiento de profesores y en muchos casos tampoco padres de familia. La tendencia es que los conocimientos eran muy vagos, que los conocimientos se estancaron, que al retornar a una presencialidad fue como si hubieran saltado de un grado a otro sin aprender nada, con muchos vacíos. Sin embargo, a excepción de un docente de educación física notó que habían

mejorado sus estudiantes en la virtualidad debido a que estar en su lugar seguro les permitía aprender lo que el profesor enseñaba e incluso sorprenderlo al mostrar mejores capacidades que en presencialidad, pues no había timidez para realizar los ejercicios.

En cuanto al *hacer*, había una dicotomía entre los profesores al darse cuenta de que nadie perdía exámenes virtuales, que a todos les iba muy bien, sin embargo, eran concedores que los estudiantes no estaban preparados, solo que la virtualidad les permitía hacer trampa, que sus compañeros o padres hicieran los trabajos por ellos. Cuando retornaron a la presencialidad se evidenció que los conocimientos eran muy débiles y no tenían capacidades de aplicar esos conocimientos pues no aprendieron adecuadamente. La percepción es que incluso se quedaban con la teoría, pero no sabían aplicar esos conocimientos.

Esto se conecta con el *ser*, donde a los profesores les importaba claramente la ética y la clase de estudiantes que estaban formando para la sociedad, pero también el valorar el esfuerzo que hacían los estudiantes para ser responsables a pesar de las adversidades, como que muchos no contarán ni con un celular para acceder a su derecho a la educación, el que no podían estar los profesores para resolverles sus dudas y que finalmente copiar de un trabajo de un compañero algo se les quedaba. También encontramos antes estudiantes que descaradamente aceptaban que sus padres hacían todo por ellos, donde la falta de ética del estudiante hacía parte de lo cotidiano. Se desdibujó completamente ese ser responsable de sí mismo.

Ahora bien, en los estudiantes se encontró que la percepción frente al cambio en la transición de educación presencial a virtual en el *saber*, fue la dificultad para adquirir los contenidos temáticos de la materia, aduciendo ellos a la imposibilidad de recurrir a los profesores de manera efectiva, además del excesivo interés que se le dio al ganar el año y pasar con buenas notas más allá de aprender y el poco interés que les generaban los temas y las metodologías usadas por los profesores, también se encontró en sus respuestas que temas emocionales y contextuales los tenían inmersos en una realidad alterna a la educativa que en muchos de los casos pasó de ser prácticamente su prioridad a ocupar otro espacio en su vida, uno más relegado, la inconsciencia y la inmadurez para hacerse responsables de su proceso formativo fueron algunas de las razones que ellos encontraron como explicación del por qué sucedió esto.

En cuando al *hacer*, se encontró que fue difícil adquirir los conocimientos durante la virtualidad , y aunque esto facilitó ganar el año y tener mejores notas, pero a la hora de volver a la presencialidad se pudieron notar sus falencias, ya no les iba tan bien académicamente, sin embargo, los estudiantes están de acuerdo que en la presencialidad entienden más los conocimientos, ya que el acompañamiento de los profesores es más profundo y a nivel

emocional poder interactuar con sus compañeros beneficia en su aprendizaje , mientras que en la virtual se hacía por entregar y ganar, no tanto por aprender. También, la dificultad de aprender solos herramientas de tecnología, y realizar talleres sin tener explicación o conocimientos previos es más complejo y en su mayoría se buscaban en internet o se intercambiaban las tareas y en muchos casos los estudiantes no sabían ni que les estaban preguntando porque ya tenían las respuestas y solo era enviar las tareas para obtener una nota, por lo tanto se concluye que muchos estudiantes no aprendieron mucho, o usaron el tiempo para aprender otras cosas que les interesaba más.

Por otro lado, los estudiantes cuando regresaron a la presencialidad lograron valorar más este tipo de educación, y, en este sentido se puede ver reflejado en el *ser*, aunque se encuentra mucho plagio y falta de interés por aprender más, los estudiantes son conscientes que esto no está bien, sin embargo, consideran que si el colectivo lo hace no está tan mal. Los estudiantes en su gran mayoría tenían elementos tecnológicos para asistir a las clases, pero era muy fácil distraerse, o motivarse a prestar atención, por lo tanto, lo que más se resalta es la responsabilidad de entregar los talleres para ganar, más no la honestidad con la que hacían esos talleres y a su vez el poco interés de participar o disponerse para recibir una clase.

Las limitaciones del presente estudio estuvieron enfocadas al difícil acceso a las instituciones educativas públicas para la aplicación del instrumento, debido a que el consentimiento informado debía ser firmado por un representante legal de los menores de edad, así mismo, por la condición del estado de proteger los colegios públicos del acceso de personas desconocidas. El valor práctico del estudio estuvo enfocado a la posibilidad de conocer las problemáticas de las instituciones desde la psicología educativa para plantear en futuras investigaciones posibles intervenciones psicosociales que permitan a los estudiantes obtener herramientas que les permitan aprender en la virtualidad de forma semejante a la presencialidad, así mismo, para comprender la importancia de la ética y los valores para el futuro íntegro de la sociedad. Se recomienda a futuros investigadores tomar en cuenta otras instituciones educativas del sector público y privado, para así realizar análisis comparativos que permitan evidenciar semejanzas y diferencias de las percepciones estudiantes y profesoras de la transición entre educación presencial y virtual, para así encontrar generalidades que permitan realizar una intervención psicosocial desde la psicología educativa.

Referencias

Acedo, S. y Martinez, J. (2015). Modelo de evaluación educomunicativa en la educación virtual. *Serbiluz*. 2, 832-853.

- Amaya-López L. F. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Revista Búsqueda*, 7(24). <https://doi.org/10.21892/01239813.492>
- Aguilar, F. (2010). Percepción y metacognición en la educación: Una mirada desde América Latina. *Colección de Filosofía de la Educación*. 8 (10). 147-196. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846105007>
- Asale, R.; RAE. (2020). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/colegio>
- Bravo, L. (2004). Las destrezas perceptuales y los retos en el aprendizaje de la lectura y la escritura. Una guía para la exploración y comprensión de dificultades específicas. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 4(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44740105>
- Cabrera, A. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Ups.edu.ec*. <https://doi.org/https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/18970>
- Chalela, S.; Valencia, A.; Bermúdez, J.; Ortega, C. (2016). Percepciones estudiantiles acerca del uso de nuevas tecnologías en instituciones de Educación Superior en Medellín. *Revista Lasallista de Investigación*, 13(2), 151-162. DOI: 10.22507/rli.v13n2a14
- Chiecher, A. (2005). Percepciones del aprendizaje en contextos presenciales y virtuales. La perspectiva de los alumnos universitarios. *Revista de Educación a Distancia*. 13, 1-10.
- Echavarría, C. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2). <https://bit.ly/3hj6Oaq>
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1 (2), 0. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C., Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*, 21 (17). doi:10.14201/eks.23437
- Hidalgo, J.; Marín, M. (2003). *El concepto de competencia II. Una mirada interdisciplinar*. Sociedad Colombiana de Pedagogía.

- Izar, J.; Ynzunza, C.; López, H. (2012). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, 12(1), 88–102. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i12.50>
- Kikut, L. (2020). *Análisis de resultados de la evaluación de la virtualización de cursos en la UCR ante la pandemia por COVID-19: perspectiva estudiantil*. [Trabajo de Grado. Maestría]. Repositorio Universidad de Costa Rica. <https://bit.ly/3z1WfPd>
- Levano, S. (2018). *Percepción de los estudiantes de traducción sobre la realización del proyecto de tesis para la obtención del título profesional y grado de maestría*. [Trabajo de grado. Maestría]. Maestría en Docencia Superior. Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú.
- Ocaña, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Investigación Educativa*, 15(27), 165–180. <https://bit.ly/3DDcPZ3>
- Ossa, C. (2012). Percepción de estudiantes de psicología sobre la informática en su formación profesional. *Acta Colombiana de Psicología*. 15 (1). 33-45. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79824560004>
- Pérez, G. (2011). Estructura del desempeño idóneo: Saber hacer, saber conocer y saber ser en la formación por competencias. *Revista de Humanidades, Educación y Ciencias Sociales*. 12 (7). 169-181.
- Paechter, M., & Maier, B. (2018). Online or face-to-face? Students' experiences and preferences in e-learning. *The Internet and Higher Education*, 13(4), 292–297. <https://bit.ly/3zFrRuX>
- Pulido, R. (1990). Una muestra significativa del debate actual de la aplicación de la etnografía. En Martínez Rodríguez, JB (Ed.): *Hacia un enfoque interpretativo de la enseñanza* (85-110). Universidad de Granada
- Quecedo, R. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*. 14 (2). 5-39.
- Quintero, M.; Orozco, G. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Revista Plumilla Educativa*. 12 (2). 93-115. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4756664>
- Quintero, M.; Orozco, G. (2013). *El desempeño académico: Una visión desde los actores*. [Trabajo de Grado]. Maestría en Educación-Docencia Universidad de Manizales. <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/907>

- Resolución 8430 de 1993 [Ministerio de salud]. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.
- Rendón, C. J. (2017). *Perspectiva actual de los habitantes del municipio de Apartadó Antioquia, Colombia con respecto a la calidad de la educación virtual y a distancia*. [Trabajo de Grado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/14350>.
- Sánchez, N. (2019). *Sensación y percepción: una revisión conceptual*. Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. <https://doi.org/10.16925/gcnc.11>.
- Segura, M.; Ledesma, J.; Rojas, J.; Osorio, C.; Mosquera, J.; Ramirez, J.; Moreno, L.; Alvarez, J. (2020). Sobre la obligada virtualización de los programas académicos en tiempos de pandemia: percepciones desde los programas de ingeniería industrial del Valle del Cauca y Cauca. *Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería. ACOFI 2020*. <https://acofipapers.org/index.php/eiei/article/view/732>
- Solano, L. (2015). *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio*. [Tesis de Doctorado. Facultad de Educación]. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias: Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. ECOE.
- Tobón, S. (2005). *Formación Basada en Competencias*. Eco Ediciones.
- Vargas, L. (2014). Sobre el concepto de percepción. *Revista Alteridades*, 1(8), 47-53. <https://alteridades.izt.uam.mx/index.php/Alte/article/view/588/586>

Anexo 1. Protocolo de entrevista

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías de rastreo de la información/análisis	Subcategorías	Preguntas
¿cuáles son las percepciones y creencias sociales del cambio en el desempeño académico en la transición entre la educación presencial y virtual en un grupo de estudiantes y profesores de un colegio público de la ciudad de Medellín?	Describir las percepciones y creencias sociales del cambio en el desempeño académico en la transición entre la educación presencial y virtual en un grupo de estudiantes y profesores de un colegio público de la ciudad de Medellín.	Identificar las percepciones de los cambios en el desempeño académico en la transición en la educación presencial a virtual de un grupo de estudiantes de Medellín	Percepcion del cambio	Saber	¿cuál es su percepción del cambio en relación con la adquisición de conocimientos en la transición de la educación presencial a la educación virtual?
				Hacer	¿cuál es su percepción del cambio en relación con la capacidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en la transición de la educación presencial a la educación virtual?
				Ser	¿cuál es su percepción del cambio en relación con la capacidad de valorar éticamente la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la transición de la educación presencial a la educación virtual?
	Identificar las creencias sociales, sobre la transición entre la educación presencial y virtual en un grupo de profesores de un colegio público de Medellín	Creencias sociales	Saber	¿Qué piensa sobre los conocimientos adquiridos por los estudiantes en la transición de la educación presencial a la virtual?	
			Hacer	¿Qué piensa sobre la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la transición de la educación presencial a la virtual?	
			Ser	¿Qué piensa sobre la capacidad de valorar éticamente la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la transición de la educación presencial a la educación virtual?	

Anexo 2. Consentimiento informado

Escuela de Artes y Humanidades Universidad EAFIT DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una explicación de la naturaleza de esta, al igual que su rol como participantes.

Título del trabajo de investigación: Percepción del cambio de desempeño académico en la transición entre educación virtual y presencial: Estudio de caso en un grupo de estudiantes y profesores de un colegio público de Medellín

Investigador principal:

Esta entrevista hace parte del proceso de recolección de datos para el trabajo de investigación que desarrollo en el Pregrado en Psicología.

Asesor temático:

Algunas consideraciones:

- La participación en este estudio es estrictamente voluntaria y anónima. Ni los estudiantes ni profesores responsabilizan al colegio o institución de la información brindada.
- La información obtenida con la entrevista será de uso exclusivo para este trabajo de investigación.
- La intervención del entrevistado será anónima en la consolidación de la información.
- Al participar en este estudio, el entrevistado responderá con libertad y en sus términos las preguntas realizadas por el entrevistador. También podrá entregar información adicional que considere pertinente para el objeto de la investigación.
- Concedo que la entrevista sea grabada, lo cual se requiere para la labor de transcripción y análisis de la información.
- Este consentimiento es válido para todas las entrevistas relacionadas con el tema, pues en ocasiones se puede requerir más de una entrevista.

Nombre: _____

Firma: _____

¡Agradecemos su sincera participación!