

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Medellín, 17 de Enero del 2011

DEDICATORIA

Dedicamos este proyecto a todas aquellas personas que siempre han estado ahí para apoyarnos y ser nuestro soporte en esos momentos de desesperación y aparente frustración, soporte y apoyo sin el cual no habiéramos podido superar todas aquellas adversidades que se presentan en el camino al logro de un objetivo.

Para mis padres Gladys Giraldo y Otoniel Madrid, mi hermana Janeth quienes siempre han estado ahí para apoyarme y brindarme lo mejor de su cariño, para mis amigos Christian Bedoya y Santiago Giraldo mis compañeros incansables de aventura y para mi novia Francy Helena quien es mi fuente de alegría.

Alejandro Madrid Giraldo

Dedicado a mis padres Antonio y Enedith, también a mi hermana Laura que gracias a ellos y a su constante apoyo incondicional me ayudaron a cumplir con este objetivo, por otro lado a todos mis amigos, compañeros, profesores que estuvieron presente a los largo de este camino.

Danny Lemus

AGRADECIMIENTOS

Nuestras más sinceras muestras de agradecimiento a nuestro colega Julián Camilo Hoyos quien ha sido el vínculo, quien nos dio la oportunidad y nos guio en la aplicación del proyecto en la empresa Coservicios S.A.

Al coasesor Oscar Emilio Plaza quien siempre estuvo dispuesto a resolver todas nuestras inquietudes y guiarnos en aquellos momentos en los que los límites de nuestros conocimientos nos impedían seguir adelante.

Al asesor Luis Alberto Mora quien debido a su alto conocimiento característico de un experto nos brindo todas las herramientas para poder lograr con éxito el desarrollo de este proyecto.

A nuestro compañero y amigo Ricardo Valencia Naranjo de quien recibimos importantes y oportunos consejos a la hora de formular nuestro proyecto.