

RESUMEN

En este trabajo se realiza un análisis sobre la utilización de computación móvil por parte de las empresas en sus procesos y actividades de negocio. En primera instancia se lleva a cabo una investigación teórica sobre el tema y se obtiene un recopilado con los planteamientos que diversos autores exponen sobre la utilización de soluciones móviles empresariales, los beneficios obtenidos, los principales retos afrontados, las estrategias desarrolladas más significativas y las proyecciones que tienen a futuro sobre este mundo de movilidad empresarial. En segunda instancia, se toman casos de aplicación de empresas locales e internacionales que han tenido éxito con la implementación o adopción de soluciones móviles y se obtienen hallazgos sobre la utilización que hacen de dichas soluciones. Finalmente, se realiza un análisis comparativo donde se logra evidenciar que la teoría planteada por los autores y que se investigó inicialmente sí se ve reflejada en la realidad corporativa, es decir, que los conceptos teóricos acerca de la utilización de computación móvil en las organizaciones sí corresponden explícitamente a los hallazgos obtenidos en los casos de empresas locales e internacionales.

PALABRAS CLAVE

Computación móvil, dispositivos móviles, aplicaciones móviles empresariales, redes de comunicación, soluciones móviles empresariales, información en tiempo real, PIM (gestión de información personal), estrategias de negocio móviles, sistemas de información corporativos, productividad empresarial, movilidad empresarial.