

“PERTINENCIA DE LA ESTRATEGIA EDUCATIVA “APRENDO EN CASA” CON RELACIÓN A LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS DE 4TO. Y 5TO. GRADO DE NIVEL PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2094 INCA PACHACUTEC DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES-LIMA, EN EL CICLO ESCOLAR 2020, PARA EL LOGRO DE SU PROCESO EDUCATIVO DURANTE LA PANDEMIA.”

“Relevance of the Educational Strategy 'Aprendo en Casa' in Relation to the Living Conditions of 4th and 5th Grade Primary School Children at Educational Institution 2094 Inca Pachacutec, in the District of San Martín de Porres, Lima, During 2020, for the Achievement of Their Educational Process During the Pandemic.”

**AUTORAS**

JENNY VEGA ARANGURE  
ROSS MERY QUISPE CARHUALLANQUI

Tesis para optar el grado de Magíster en Gerencia de Empresas Sociales para la Innovación y el Desarrollo Local

**Asesor**

PhD. Adolfo Eslava Gómez

UNIVERSIDAD EAFIT  
ESCUELA DE FINANZAS, ECONOMÍA Y GOBIERNO  
MAESTRÍA EN GERENCIA DE EMPRESAS SOCIALES PARA LA INNOVACIÓN  
SOCIAL Y EL DESARROLLO LOCAL

MEDELLÍN

2024

**Dedicatoria**

Ross Mery:

A mis papás, Sara y Pablo, que siempre han sido mis guías desde el amor y el apoyo, alentándome en mi crecimiento profesional y como ser humano.

Jenny:

A mi madre, Edith Roxana, por su constante apoyo, por su ejemplo de resiliencia y fortaleza. A César, por su cariño sincero que no se trasluce a través de palabras, pero sí de hechos. A Ernesto y a Darío, quienes con su amor incondicional son mi fuente de inspiración y mi motivación para dar lo mejor de mí.

## **Agradecimientos**

Nuestra investigación no hubiera sido posible sin la buena disposición y apoyo inconmensurable de:

María Teresa Tovar Samanez, nuestra asesora de tesis.

Jaime Montes, CEO fundador de la Fundación: “Ser Maestro”.

Carmen Julia Yupan Cárdenas, Coordinadora EBR de la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”.

Director, Luis Rodrich Orna Vega, de la IE 2094 Inca Pachacutec, SMP - Lima.

Subdirector, Mario Carrasco Ramírez, de la IE 2094 Inca Pachacutec, SMP - Lima.

José Antonio Salcedo Alfaro, mil gracias por toda la ayuda que recibimos de tu parte y por estar siempre solícito a responder nuestras interrogantes.

A las maestras y maestros de la IE 2094 Inca Pachacutec - SMP, por su invaluable información y apoyo en nuestra investigación. Por ese ahínco y resiliencia a pesar de las adversidades para llevar a cabo su noble labor de docencia, brindando todo de sí para el logro del proceso educativo de sus estudiantes, en especial a:

Jacqueline Fabiola Ramos Aranda.

Manelsa Falconi Palomino.

Hermenegildo Cristóbal Garro.

Pedro Villanueva Sánchez.

A las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de primaria de la IE 2094 Inca Pachacutec, SMP – Lima, periodo escolar 2020, así como a sus madres, padres, tías, tíos, abuelitas y abuelitos, quienes con su participación activa al brindarnos tan valiosa información hicieron posible la realización de nuestra tesis.

A todas las maestras y a todos los maestros con vocación de enseñanza.

A todos nuestros niños y todas nuestras niñas del Perú por ser fuente de inspiración.

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La educación es uno de los pilares fundamentales para que una nación se desarrolle plenamente. El Objetivo de Desarrollo Sostenible Nro. 4 (ODS 4) al 2030 ha marcado la pauta con respecto a la educación de calidad para todas y todos; sin embargo, aún se enfrenta a brechas de desigualdad para que toda niña y niño pueda ejercerla como un derecho.

En nuestro país, el sistema educativo presenta grandes vacíos: una inversión insuficiente del 4% del PBI, gestiones ineficientes que no responden a las necesidades educativas y las condiciones de vida del educando, carencia de los escenarios sostenibles que promuevan la participación social en las políticas públicas.

El contexto de pandemia ha agudizado esta situación. En respuesta a la continuidad de la enseñanza regular, el Estado peruano implementó la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa” (AeC). Nuestra investigación tuvo como fin identificar en qué medida dicha Estrategia está respondiendo con pertinencia a las condiciones de vida que enfrentan las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima, en el ciclo escolar 2020 para un adecuado proceso educativo y el logro de sus aprendizajes.

La actual investigación aplicó una metodología mixta (cualitativa y cuantitativa), buscando un análisis integral, mediante la participación activa de todos los actores involucrados en el proceso educativo. De tal forma hemos explorado las condiciones de vida de las niñas y niños, sus valoraciones con respecto a sus vivencias, modos de aprendizaje durante la pandemia, tomando en cuenta el aspecto emocional, familiar y social. Así mismo, examinamos las condiciones de trabajo del profesorado y sus valoraciones, en cuanto a la Estrategia Educativa y si esta se adecuaba a las condiciones de vida de sus estudiantes.

La pandemia agravó la precaria situación económica y duras condiciones de vida que ya enfrentaban las y los estudiantes, quienes presentaban múltiples dificultades de acceso a las clases virtuales, no sólo por la falta de conectividad, sino también por la carencia de recursos tecnológicos, dado que la gran mayoría dependía de un teléfono móvil de baja gama, que a su vez era compartido con otros miembros de la familia.

Por otra parte, la Estrategia AeC a pesar de brindar una respuesta rápida para la continuidad de las clases, y presentar un diseño aparentemente accesible por ser una estrategia multicanal (radio, televisión y plataforma web), afrontó múltiples dificultades durante su implementación al no tomar en cuenta las condiciones de vida de la población estudiantil. Además, la enseñanza inclusiva que en nuestro país su carencia es notoria, se vio más

afectada por la ausencia de contenidos pertinentes y falta de apoyo técnico permanente para dicha enseñanza.

Finalmente, se evidenció que la plana docente afrontó el desafío de adaptarse a la enseñanza virtual en un corto periodo de tiempo, por su poca o nula experiencia en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Además, la mayoría de las y los docentes no contaban con los materiales y recursos tecnológicos suficientes. Un punto importante común a esta plana fueron las jornadas extenuantes de trabajo que las y los afectaron a nivel emocional, físico y psicológico. También se identificaron casos de docentes afectados por el COVID -19 o con otros problemas de salud. No obstante, es importante resaltar que, a pesar de las dificultades expuestas, mostraron resiliencia y se constituyeron como la primera línea de contención emocional de sus estudiantes y familias.

Por tales razones, se concluye que la Estrategia Educativa AeC no ha sido pertinente con las condiciones de vida de las niñas y los niños de nuestra investigación. El presente trabajo tiene la pretensión de constituir un aporte para las futuras investigaciones y políticas que busquen asegurar una educación de calidad, que conlleve a la realización plena de sus protagonistas.

**ABSTRACT**

To the nation fully develops the education is the cornerstone. The Sustainable Development Goal 4 (SDG 4) by 2030 has led the way according to quality education for all the girls and boys. However, there is an inequality gap to cope, knowing the education is a right.

There are large gaps in the education system in Peru: 4% of Gross Domestic Product as underinvestment, inefficient management which do not respond the learning needs and the student living standards. The lack of sustainable settings promoting the social involvement in public policy.

The context of pandemics has exacerbated this issue. To continue the regular education, the Peruvian government implemented the educational strategy named "*Aprendo en Casa (AeC)*" (Learning at home). Our research is designated to identify the AeC is letting the life conditions of the fourth-fifth-grade students from San Martín de Porres Inca Pachacutec N°.2094 School in Lima are responding effectively in 2020 school year for a proper educational process and learning achievement.

A mixed methodology was applied (quantitative and qualitative method), seeking a comprehensive analysis through the active participation of all the stakeholders involved in the learning process. Exploring the living conditions of girls and boys during the pandemic, considering the emotional, family, and social aspects. Likewise, the working conditions-values of teachers have been examined and if the educational strategy is suitable to student living conditions.

The pandemic worsened the economic deprivation and rough living conditions of students, who have many challenges to access virtual classrooms, not only due to lack of connectivity, but also due to lack of technological resources. Most students depend on a low-range cellphone which also was shared it with their family.

Moreover, despite the AeC provides a prompt solution for the continuity of the education, the design of AeC is accessible for being multichannel strategy (radio, television, web). It also faced multiple difficulties during its transmission which the student living conditions are not considered. Furthermore, there is no inclusive education in our country, also there were lack of relevant content and permanent technical support for teaching programs.

Finally, the teaching staff undertook the challenge to adapt to the virtual classrooms for a short period of time and for the lack of no expertise of Information and Communication Technologies (ICT) use were found. In addition to, most of teachers didn't have sufficient technological resources. Also, they suffered prolonged workdays affecting their emotional-physical-psychological wellbeing. Teachers with COVID-19 and another health issues were identified.

Nonetheless, despite the highlighted difficulties, the teachers show resilience and set an example for their students.

As a conclusion, the AeC has not been relevant with the living conditions of the girls and boys. This research has the aim of creating contribution for future research and policy looking for the quality education involving the full realization of participants.

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

**AeC:** Aprendo en Casa.

**app, apps:** aplicativo, aplicativos.

**AIP:** Aula de Innovación Pedagógica

**DRE:** Direcciones Regionales de Educación.

**EBR:** Educación Básica Regular.

**IE:** Institución Educativa

**II.EE.:** Instituciones Educativas.

**MEF:** Ministerio de Economía y Finanzas.

**MINEDU:** Ministerio de Educación.

**MINSA:** Ministerio de Salud.

**MTC:** Ministerio de Transporte y Comunicaciones

**ODS:** Objetivo de Desarrollo Sostenible.

**ONG:** Organizaciones No Gubernamentales

**PBI:** Producto Bruto Interno.

**PRONIED:** Programa Nacional de Infraestructura Educativa.

**SAANEE:** Servicio de Apoyo y Asesoramiento para la Atención de las Necesidades Educativas Especiales.

**SMP:** San Martín de Porres.

**UGEL:** Unidad de Gestión Educativa Local.

**TIC:** Tecnologías de la Información y la Comunicación.

**ÍNDICE GENERAL**

INTRODUCCIÓN .....	14
PREGUNTA CENTRAL.....	15
PREGUNTAS ESPECÍFICAS .....	15
OBJETIVO GENERAL.....	16
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	16
CAPÍTULO I: DISEÑO METODOLÓGICO .....	19
1.1 METODOLOGÍA .....	19
1.2 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	19
1.3 FUENTES .....	20
1.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN UTILIZADAS EN LA INVESTIGACIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA.....	21
1.4.1 DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN UTILIZADAS Y LAS VARIABLES QUE ABORDAN .....	21
1.4.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA .....	23
1.5 VARIABLES Y SU DEFINICIÓN OPERACIONAL .....	23
1.6 INDICADORES .....	25
1.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	26
CAPÍTULO II: MARCO CONTEXTUAL.....	28
2.1 CONTEXTO SOCIAL .....	28
2.1.1 A NIVEL NACIONAL .....	28
2.1.2 A NIVEL DISTRITAL: SAN MARTÍN DE PORRES (SMP) - LIMA .....	31
2.1.3. A NIVEL ZONAL: IE N° 2094 INCA PACHACUTEC Y ALREDEDORES .....	36
2.2 CONTEXTO NORMATIVO.....	40
2.2.1 NORMATIVAS INTERNACIONALES .....	41
2.2.2 NORMATIVAS NACIONALES.....	44
2.2.3 INVESTIGACIONES .....	48
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO .....	56
3.1 ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS .....	56
3.1.1 DERECHOS HUMANOS Y EDUCACIÓN .....	56
3.2. ENFOQUE EDUCATIVO.....	58
3.2.1 DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE Y EDUCACIÓN.....	58
3.2.2 EDUCACIÓN DE CALIDAD .....	59
3.2.3 IGUALDAD Y EDUCACIÓN.....	65
3.2.4 UNA PROPUESTA EDUCATIVA DIFERENTE.....	68
3.3 ENFOQUE DE DESARROLLO TERRITORIAL .....	71

3.3.1 EVOLUCIÓN DEL DESARROLLO .....	71
3.3.2 LA EDUCACIÓN DESDE UNA MIRADA DE ENFOQUE DE DESARROLLO TERRITORIAL .....	73
CAPÍTULO IV: HALLAZGOS.....	76
INTRODUCCIÓN .....	76
4.1 HALLAZGO 1 .....	79
V1: SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE 4TO. Y 5TO. GRADO DE NIVEL PRIMARIA.....	80
V2: CONTEXTO SOCIOEMOCIONAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE 4TO. Y 5TO. DE PRIMARIA.....	93
V3: RECURSOS TECNOLÓGICOS Y MATERIALES CON LOS QUE CUENTAN LAS Y LOS ESTUDIANTES.....	102
V6: OPINIONES Y VIVENCIAS DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE 4TO. Y 5TO. GRADO DE NIVEL PRIMARIA SOBRE LA PANDEMIA Y SU PROCESO EDUCATIVO.....	109
4.2 HALLAZGO 2 .....	119
V4: ENFOQUE PEDAGÓGICO Y RECURSOS UTILIZADOS EN LA ESTRATEGIA EDUCATIVA.....	120
V5: CALIDAD DE CONTENIDO DEL MATERIAL EDUCATIVO DE LA ESTRATEGIA EDUCATIVA “APRENDO EN CASA” .....	131
4.3 HALLAZGO 3 .....	140
V7: CONDICIONES DE TRABAJO QUE TIENEN LAS Y LOS DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2094 INCA PACHACUTEC DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES DE LIMA, EN EL CICLO ESCOLAR 2020, PARA LLEVAR A CABO LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA” DURANTE LA PANDEMIA. ....	141
V8: ACCIONES, OPINIONES Y EXPECTATIVAS DE LAS Y LOS DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2094 INCA PACHACUTEC DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES DE LIMA, EN EL CICLO ESCOLAR 2020, RESPECTO A LA ESTRATEGIA EDUCATIVA “APRENDO EN CASA” DURANTE LA PANDEMIA. ....	158
CONCLUSIONES .....	177
RECOMENDACIONES .....	180
PROPUESTA DESDE LA GERENCIA SOCIAL .....	184
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	196
ANEXOS .....	206

**ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico 1: Datos estadísticos según acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a nivel nacional. Comparativo del 1er. Trimestre del 2019 y 2020 .....	27
Gráfico 2: Datos estadísticos según acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a nivel nacional. Comparativo del 1er. Trimestre y 4to Trimestre del 2020 .....	28
Gráfico 3: Hogares con acceso a servicios básicos en el Distrito de San Martín de Porres - Lima en el año 2020 .....	30
Gráfico 4: Hogares con acceso a TIC en el distrito de San Martín de Porres – Lima - 2020. ....	31
Gráfico 5: Población de 6 a 17 años que acceden al contenido de las clases virtuales según medios en el distrito de San Martín de Porres - Lima - 2020.....	32
Gráfico 6: Población de 6 a 17 años que acceden a internet, según tipo de dispositivo, en el distrito de SMP - Lima, diciembre 2020. ....	33
Gráfico 7: Acceso a servicios básicos en las II. EE. Públicas y Privadas del Distrito de San Martín de Porres - Lima, en el año 2020 .....	33
Gráfico 8: Rango de pérdida de aprendizaje (en DE) en los 27 estudios que informaron tamaños de efecto comparables. ....	48
Gráfico 9: Duración del cierre de escuelas y pérdida promedio de aprendizaje por país. ....	49
Gráfico 10: Gasto Público en Educación (%PBI) - Perú 1999 -2022. ....	65
Gráfico 11: Ocupación laboral de los padres de familia de los estudiantes pachacutinos - 2020. ....	79
Gráfico 12: Ingreso Económico Familiar, prepandemia, en los hogares pachacutinos de 4to. y 5to. de Primaria. ....	80
Gráfico 13: Ingreso Económico Familiar, durante la pandemia (2020) en los hogares pachacutinos de 4to. y 5to. de primaria. ....	82
Gráfico 14: Percepción de los padres de familia sobre sus ingresos económicos. ....	83
Gráfico 15: Tipo de vivienda de las familias pachacutinas. ....	84
Gráfico 16: Cantidad de miembros de familia que viven en el hogar pachacutino. ....	85
Gráfico 17: Servicios básicos con los que cuentan los hogares pachacutinos de 4to. y 5to. de primaria. ....	86
Gráfico 18: Lugares donde las y los estudiantes de 4to. y 5to. de primaria llevaron a cabo sus clases virtuales.....	87
Gráfico 19: Nivel de Prioridad de los Padres de Familia para que sus hijas(os)	

continúen estudiando en el año 2020. ....	89
Gráfico 20: Cambios emocionales que presentaron las y los estudiantes de 4to. y 5to. de Primaria desde que empezaron las clases virtuales, periodo 2020. ....	93
Gráfico 21: Número de cambios emocionales que presentaron las y los estudiantes de 4to. y 5to. de primaria desde que empezaron las clases virtuales.....	94
Gráfico 22: Comparativo entre Emociones y Sentimientos que presentaron las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de Primaria desde que empezaron las clases virtuales, periodo 2020, por grado. ....	95
Gráfico 23: Comparativo entre Emociones y Sentimientos que presentaron las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de Primaria desde que empezaron las clases virtuales, periodo 2020, por sexo. ....	96
Gráfico 24: Cómo le afectó a las niñas y los niños de 4to. y 5to. de primaria el no poder salir durante la pandemia durante el año 2020. ....	99
Gráfico 25: Tipo de dispositivo o equipo con el que contó el estudiantado para acceder a sus clases virtuales.....	103
Gráfico 26: Tipo de internet con el que cuentan los padres de familia en sus Hogares en el año 2020. ....	104
Gráfico 27: ¿Comparte su hija(o) su dispositivo con otro familiar? .....	105
Gráfico 28: ¿Contó su hija(o) con libros y útiles escolares suficientes (cartulinas, plumones, colores, papeles, etc.) para llevar a cabo sus clases virtuales y tareas?..	107
Gráfico 29: ¿Qué opinó su hija(o) acerca de las clases virtuales? .....	111
Gráfico 30: ¿Cómo colaboró su hijo en casa? .....	112
Gráfico 31: Cambios conductuales que surgieron en las familias pachacutinas a raíz de la pandemia .....	115
Gráfico 32: ¿Estuvo su hija(o) acompañado durante sus clases virtuales? .....	164
Gráfico 33: ¿Por quién estuvo acompañado su hija(o) durante las clases virtuales? .....	165

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Fuentes y Técnicas utilizadas para cada variable de investigación.....	24
Tabla 2: Porcentaje de Inversión en Educación en los Países Latinoamericanos.....	64
Tabla 3: Opiniones del profesorado sobre los contenidos y/o actividades pedagógicas de AeC al no estar orientadas a la realidad de sus estudiantes.....	121
Tabla 4: Opiniones de los docentes respecto a las demandas de tiempo y carga Laboral .....	146

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Opiniones de los docentes entrevistados sobre la situación económica de las familias pachacutinas.....	88
Figura 2: Opiniones de los estudiantes acerca del trato que tienen sus padres para con ellos.....	100
Figura 3: Lo que más extrañaron los alumnos de 4to y 5to de primaria del colegio...	109
Figura 4: Experiencias Familiares vividas por los estudiantes de 4to y 5to. de Primaria.....	116
Figura 5: Opiniones del profesorado respecto al mayor peso que se le dio al curso de personal social dejando de lado otros.....	124
Figura 6: Opiniones del profesorado sobre el uso de herramientas y/o programas educativos de AeC en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. ....	127
Figura 7: Opiniones del profesorado en torno a las actividades educativas, las cuales abordaron muchos procesos para desarrollarse. ....	134
Figura 8: Opiniones del profesorado respecto a las limitaciones que se encontraron en la enseñanza inclusiva .....	136
Figura 9: Más comentarios del profesorado relacionado al manejo de las TIC y Capacitaciones .....	143
Figura 10: Opiniones del profesorado acerca de su conectividad y el servicio de internet brindado por el MINEDU .....	152
Figura 11: Estrategias aplicadas por las y los docentes para llevar a cabo el Proceso educativo .....	159
Figura 12: Aspectos positivos más resaltantes de la Estrategia Educativa AeC percibidos por las docentes. ....	160
Figura 13: Aspectos por mejorar para la implementación efectiva de la Estrategia Educativa AeC, identificados por las y los docentes. ....	162
Figura 14: Carencia del soporte familiar en el proceso educativo del alumnado.....	166

## **INTRODUCCIÓN**

Nuestro país fue el primero en América Latina en decretar el aislamiento social obligatorio de su población el 16 de marzo de 2020 (meses más adelante se dio en llamar de manera correcta: inmovilización social obligatoria). Ello devino en el cierre temporal de la mayoría de las instituciones públicas y privadas, así como de actividades económicas que significaban la reunión de grupos de personas. De modo que, de la noche a la mañana con clases y trabajos presenciales suspendidos, se empezó a trabajar y estudiar, exclusivamente, de manera virtual. Este mecanismo se implementó como una respuesta rápida al contexto de incertidumbre que se vivía, adaptándose y mejorando acorde a los meses transcurridos. No obstante, con relación al nivel educativo, aún falta seguir implementando las mejoras que permitan lograr una enseñanza accesible y de calidad.

El Ministerio de Educación (MINEDU) anunció, a inicios de abril del 2020, la fase inicial de una nueva estrategia educativa, la cual consta en brindar educación a distancia para los niveles: inicial, primaria y secundaria, mediante la Estrategia Educativa Nacional: “Aprendo en casa” (AeC), la misma que se transmite hasta la actualidad a través de sus canales (radio, televisión y plataforma web). A partir de esta iniciativa, optamos como objeto de estudio de nuestra investigación, la Estrategia Educativa AeC del periodo lectivo 2020, con la finalidad de conocer sus potencialidades y limitaciones para lograr una implementación eficiente y eficaz en pro del aprendizaje de la niñez; así también, si esta Estrategia está contribuyendo o no a los retos del desarrollo humano y sostenible, y a la realización plena de los derechos de las personas involucradas. Consideramos que nuestro tema de investigación es una oportunidad para brindar elementos de mejora a dicha Estrategia con miras de sentar un precedente para la enseñanza virtual donde se tome en cuenta las condiciones de vida escolar, como factor clave a la hora de diseñar las estrategias de aprendizaje a distancia, así también se garantice el acceso y permanencia a la educación como un derecho fundamental de toda niña y todo niño. Y por último, nuestra investigación pretende proporcionar orientaciones a los actores sociales de la comunidad educativa para garantizar un sistema educativo inclusivo, equitativo y de calidad, acorde a la realidad de cada territorio.

Por consiguiente, nos preguntamos:

### **PREGUNTA CENTRAL**

¿En qué medida la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa” está respondiendo con pertinencia a las condiciones de vida que enfrentan las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres-Lima, en el ciclo escolar 2020, para el logro de su proceso educativo durante la pandemia?

Para poder responder a esta interrogante, hemos visto pertinente desglosarla en las siguientes preguntas específicas, que permitirán tener un conocimiento más profundo de la Estrategia en mención:

### **PREGUNTAS ESPECÍFICAS**

¿Qué condiciones de vida enfrentan las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres-Lima, en el ciclo escolar 2020 para enfrentar su proceso educativo durante la pandemia?

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas utilizadas por la Estrategia Educativa: “Aprendo en Casa” para el aprendizaje de las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres-Lima, en el ciclo escolar 2020, durante la pandemia?

¿Qué valoración tienen las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres-Lima, en el ciclo escolar 2020, acerca de las condiciones en que viven, y de la Estrategia Educativa: “Aprendo en Casa”, durante la pandemia?

¿Qué valoración tienen las y los docentes acerca de las condiciones en que trabajan y las estrategias pedagógicas utilizadas por la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”, en relación a las condiciones de vida de las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de

nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres-Lima, en el ciclo escolar 2020 durante la pandemia?

En este sentido hemos planteado el siguiente objetivo general acorde a nuestra pregunta central de investigación:

### **OBJETIVO GENERAL**

Identificar en qué medida la Estrategia Educativa “Aprendo en casa” está respondiendo con pertinencia a las condiciones de vida que enfrentan las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres-Lima, en el ciclo escolar 2020, para un adecuado proceso educativo y el logro de sus aprendizajes, durante la pandemia; examinando sus condiciones de vida, recogiendo sus valoraciones, tomando en cuenta las estrategias pedagógicas utilizadas así como las condiciones de trabajo y valoraciones de las y los docentes para proponer recomendaciones que mejoren dicha política.

Para dilucidar este objetivo hemos considerado separarlo en los siguientes objetivos específicos, que van de la mano con lo que queremos examinar.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Identificar las condiciones de vida que enfrentan las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres-Lima, en el ciclo escolar 2020, para enfrentar su proceso educativo durante la pandemia.

Analizar las estrategias pedagógicas utilizadas por la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa” para el aprendizaje de las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres-Lima, en el ciclo escolar 2020, durante la pandemia.

Identificar la valoración que tienen las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres-Lima, en el ciclo escolar 2020, acerca de las condiciones en que viven y de la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”, durante la pandemia.

Identificar la valoración que tienen las y los docentes acerca de las condiciones en que trabajan y las estrategias pedagógicas utilizadas por la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa” en relación a las condiciones de vida de las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacútec del distrito de San Martín de Porres-Lima, en el ciclo escolar 2020 durante la pandemia.

A continuación, se ofrece un esbozo de los capítulos a tratar en la presente investigación. El Capítulo I, trata sobre el diseño metodológico aplicado al estudio, el cual es mixto (cualitativo y cuantitativo) precisando las fuentes, técnicas e instrumentos de recolección utilizados en el trabajo de campo, el mismo que fundamenta y valida la investigación.

En el Capítulo II, se describe y analiza el contexto social y la normativa referente a la Estrategia Educativa AeC. En el contexto social abordamos la problemática nacional y local sobre la educación. Y en la normativa, se trata sobre aquellas leyes y disposiciones que amparan la educación como un derecho universal.

En el Capítulo III se presentarán los conceptos teóricos clave relacionados a la educación a tomar en cuenta como fundamento para la implementación de un sistema educativo accesible, inclusivo y equitativo para todas y todos.

El Capítulo IV aborda los resultados obtenidos producto de la recolección empírica, basada en las técnicas e instrumentos desarrollados y aplicados durante la investigación. A partir de ello se pondrá en evidencia los hallazgos de la investigación.

Por último, el Capítulo V, comprende las conclusiones, recomendaciones y propuestas desde la Gerencia Social que aportamos las investigadoras.

Para llevar a cabo la investigación: **“Pertinencia de la Estrategia Educativa "Aprendo en Casa" en relación a las condiciones de vida de las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacútec del distrito de San Martín de Porres-Lima, en el ciclo escolar 2020, para el logro de su proceso educativo durante la pandemia”**, y responder las interrogantes planteadas, iniciamos el trabajo de campo en el mes de junio del 2021, habiendo aplicado siete instrumentos validados por nuestra asesora, se recolectó la información pertinente de las personas involucradas en el estudio: docentes, alumnado, padres de familia o cuidadores y trabajadora pública del MINEDU.

## **CAPÍTULO I: DISEÑO METODOLÓGICO**

### **1.1 METODOLOGÍA**

En nuestra investigación, la estrategia utilizada fue mixta, esto es, cualitativa y cuantitativa. La primera, para conocer las condiciones de vida de las y los estudiantes a través de sus opiniones, vivencias y valoraciones, así como las opiniones y valoraciones de las y los docentes con relación a la Estrategia Educativa Aprendo en Casa, todo ello garantizó el profundizar la comprensión de nuestro problema de investigación. La segunda, para obtener datos precisos y cuantificar las condiciones de vida medibles, por ejemplo, los ingresos económicos de las familias, los servicios básicos con los que cuentan, entre otros, que sumen a sustentar la investigación.

### **1.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

Nuestra población comprende a las y los alumnos de 4to. y 5to. grado de primaria de la Institución Educativa 2094, Inca Pachacutec, del distrito de San Martín de Porres - Lima, cuando estuvieron en el periodo correspondiente al año lectivo 2020, así como a sus padres o cuidadores, sus docentes y una trabajadora pública del MINEDU.

A continuación, explicamos cómo obtuvimos la muestra para cada instrumento, no sin antes puntualizar que las entrevistas, encuestas y grupos focales fueron desarrolladas entre los meses de mayo a julio del 2021:

- **Entrevistas semiestructuradas a los alumnos líderes:** la muestra se obtuvo por recomendación de sus docentes, quienes los eligieron en base a su rendimiento académico y su participación en clase. Se entrevistaron en total a cuatro (4) estudiantes líderes, dos por grado (4to. A, 4to. B, 5to. A y 5to. B).
- **Dos grupos focales de alumnas(os):** la muestra fue mixta (en género) y se obtuvo de forma aleatoria del total de alumnos y alumnas que había por grado. Se escogieron cinco (5) estudiantes de 4to. grado (A y B) y cinco (5) estudiantes de 5to. grado (A y B). Sin embargo, para el grupo focal de 4to. grado, solo se obtuvo la asistencia de tres (3) estudiantes (dos mujeres y un varón). Y para el grupo focal de 5to. grado, asistieron cuatro (4) estudiantes (dos mujeres y dos varones).
- **Entrevista semiestructurada a las y los docentes:** en el colegio seleccionado se practica a nivel primaria la unidocencia, al ser solo cuatro (4) docentes en total en 4to y 5to de primaria, decidimos que nuestra muestra la constituyeron los cuatro, dos por grado (4to. A, 4to. B, 5to. A y 5to. B).

- **Un grupo focal a las y los docentes:** Se tomó al total de docentes de 4to. y 5to. de primaria como muestra significativa.
- **Una encuesta a padres de familia:** Se eligió al azar a cuarenta (40) alumnos de 4to. y 5to. grado, de manera equitativa por sexo (diez por cada sección), para realizar las encuestas a sus padres. Sin embargo, se tuvo que ir cambiando de alumnos, ya que no se logró contactar vía telefónica con sus padres, quedando finalmente veintiún (21) mujeres y diecinueve (19) varones.
- **Una entrevista semiestructurada a una trabajadora pública:** Se entrevistó a la coordinadora de Educación Básica Regular de la Estrategia Educativa Aprendo en Casa.

Cabe mencionar que todos los instrumentos que se han utilizado para la recolección de datos han pasado por la revisión y aprobación de nuestra asesora de tesis, quien es especialista en el campo de la educación, antes de ser aplicados. Asimismo, se realizó una prueba piloto con los siguientes instrumentos: Encuesta online a padres de familia (cinco encuestados), una entrevista semiestructurada a una estudiante líder y una entrevista semiestructurada a una profesora, gracias a ello, se pudo agregar preguntas y/o realizar modificaciones a algunas preguntas a fin de conseguir la información necesaria de nuestra población objetivo.

La estrategia comunicativa utilizada, tanto para contactarnos con nuestro público objetivo como para realizar la recolección de datos, fue 100% virtual debido a la pandemia. Y se llevó a cabo a través de tres pasos:

- a) **Coordinaciones:** Para contactarnos con nuestra muestra utilizamos el aplicativo whatsapp y llamadas telefónicas para agendar las entrevistas, encuestas y grupos focales.
- b) **Seguimiento:** utilizamos el whatsapp para comunicarnos con los padres de familia, absolver sus preguntas sobre el llenado de la encuesta y sobre el plazo para llenar la misma. También nos comunicamos con padres y profesores mediante whatsapp y vía llamada telefónica para hacer los recordatorios de las entrevistas y grupos focales.
- c) **Trabajo de campo virtual:** Para llevar a cabo las entrevistas y grupos focales se usó la plataforma zoom. Y para la encuesta se utilizó el whatsapp para enviar el link del formulario.

### **1.3 FUENTES**

Las fuentes para la recolección de la información en nuestra investigación fueron primarias. Se contó con la información de primera mano proporcionada por las y los docentes del 4to. y

5to. grado del nivel primario de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacútec del distrito de San Martín de Porres - Lima y su alumnado del mismo nivel, los padres o apoderados de los discentes, y la entrevista y documentación original brindada por la Coordinadora de AeC.

## **1.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN UTILIZADAS EN LA INVESTIGACIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA**

Las técnicas de recolección de información utilizadas en nuestra investigación fueron las siguientes: Entrevista semiestructurada, grupo focal, encuesta, y revisión documentaria.

### **1.4.1 DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN UTILIZADAS Y LAS VARIABLES QUE ABORDAN**

#### **1.4.1.1 Descripción de las técnicas de recolección de información utilizadas**

- **Entrevistas semiestructuradas:** Elaboramos un conjunto de preguntas tanto cerradas como abiertas, las cuales estuvieron estructuradas en una guía, con cierta flexibilidad, para poder repreguntar durante su aplicación, dependiendo de la respuesta del entrevistado(a). Un ejemplo de pregunta que utilizamos en una de nuestras entrevistas es la siguiente: “¿Considera que el factor económico fue determinante para la asistencia de las(os) alumnas(os) a sus clases virtuales? Sí, ¿Por qué? No, ¿Qué otro factor influyó?”, podemos observar que esta pregunta al parecer cerrada, dado que el entrevistado debía elegir entre “sí o no”, termina volviéndose abierta al solicitar que complementa su respuesta elegida. De este modo profundizamos en la información que deseamos obtener.
- **Grupos Focales:** Mediante esta técnica fomentamos el debate. Planteamos cuatro preguntas motivadoras por grupo focal. Nuestro propósito fue suscitar la expresión libre, de opiniones y valoraciones sobre determinados aspectos que queríamos abordar sobre el problema de investigación. Además, tomamos notas para registrar las características, actitudes de las y los participantes y la atmósfera de la reunión. Cabe resaltar que previamente hicimos uso de dinámicas divertidas (juegos) con los grupos focales de los estudiantes, para entrar en confianza, hacer agradable el ambiente y motivarlos a responder nuestras preguntas.
- **Encuesta:** Para elaborar nuestra encuesta, hicimos una lluvia de ideas sobre todo aquello que necesitábamos saber sobre nuestro problema de investigación, quedando al final un cuestionario con treinta y tres (33) preguntas que fueron respondidas por las madres o padres o cuidadores de las y los estudiantes. La encuesta fue elaborada de forma virtual vía el formulario de google y enviado el link mediante whatsapp.

- **Revisión documental:** El documento obtenido está directamente relacionado con nuestro objeto de estudio y fue proporcionado por la coordinadora de la Estrategia Educativa Aprendo en Casa de Educación Básica Regular (EBR).

Es necesario informar que tanto las entrevistas como los grupos focales, fueron grabados con consentimiento de sus participantes, para luego ser transcritos y así poder analizarlos. En el apartado anexos, se encuentran todas las técnicas utilizadas incluyendo las transcripciones de las entrevistas y grupos focales, para mayor referencia de su proceso de aplicación y recolección de información.

#### **1.4.1.2 Técnicas, fuentes y las variables que abordan**

A continuación, las técnicas de recolección utilizadas con sus fuentes y las variables que abordan.

- 40 encuestas a madres, padres de familia o cuidadores de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima. Variables<sup>1</sup> que aborda: V1, V2, V3, V6, V8.
- 4 entrevistas semiestructuradas a tutores de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima. Variables que aborda: V1, V2, V3, V4, V5, V7, V8.
- 2 grupos focales con estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima. Variable que aborda: V6
- 1 entrevista semi estructurada a trabajadora pública de la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”. Variables que aborda: V4, V5, V7.
- Revisión de 1 documento de la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa” Variables que aborda: V1, V2, V4, V5, V6, V7, V8.
- 4 entrevistas semiestructuradas a estudiantes líderes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima. Variables que aborda: V1, V2, V3, V6.

---

<sup>1</sup> Sobre las variables y su definición operacional se detalla en el punto 1.5

- 1 grupo focal con docentes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima. Variables que aborda: V2, V3, V4, V5, V7, V8.

#### **1.4.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA**

Luego de haber concluido con la aplicación de los instrumentos, se realizó un ordenamiento de archivos en la carpeta virtual: Material Empírico que contiene las entrevistas, grupos focales, documento y encuesta, a continuación, se procedió a crear una matriz de doble entrada para sistematizar la información recogida. En una entrada se colocaron las variables y en la otra las técnicas y fuentes. La matriz nos permitió crear una correspondencia entre lo que queríamos averiguar y dónde y cómo lo habíamos conseguido, de tal modo, convertimos la información en data significativa para nuestra investigación. Por ejemplo, la Variable 1: “Situación Socioeconómica de las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria” se cruzó con cuatro (4) técnicas (Entrevistas, grupos focales, encuesta y revisión documental) para tener una mayor consistencia.

En el caso de las encuestas, después de ser llenadas por nuestros participantes de manera virtual mediante el formulario de google, se descargaron las respuestas en una tabla de excel para luego extraer la información, que formaría parte de la matriz de sistematización al cruzarse con las variables.

Mientras que, en el caso de la revisión documental, se hizo uso de una matriz de registro documental de doble entrada. Así, una contenía las variables que se van a recoger, en tanto la otra clasificó la información por fuente documental.

Es necesario señalar que no todas las variables se cruzaron con todas las técnicas, pero al menos cada variable se soportó en tres (3) técnicas para dar solidez a la información recolectada.

#### **1.5 VARIABLES Y SU DEFINICIÓN OPERACIONAL**

A continuación, presentamos a las variables y sus respectivas definiciones operacionales:

- **V1. Situación Socioeconómica de las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria:** Se refiere a si las y los estudiantes cuentan con condiciones básicas

en sus viviendas (agua, luz, desagüe, una adecuada alimentación, espacio para estudiar) y el número de miembros que la habitan. Así también, conocer la situación económica familiar; nivel educativo, ocupaciones e ingresos de los padres y/o cuidadores que condicionan el acceso y permanencia a la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”.

- **V2. Contexto socioemocional de las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria:** Se refiere a la situación emocional del niño en el contexto familiar con relación a: si están propensos al estrés o no, si tienen tendencia a episodios de tristeza, angustia, miedo y/o frustración respecto a la pandemia y a su proceso educativo; y si han sido víctimas de violencia.
- **V3. Recursos tecnológicos y materiales con los que cuentan las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria:** Se refiere a los dispositivos que facilitan el acceso a la información de la Estrategia Educativa AeC: celular, televisión, radio, computadora y/o tablet, y si cuentan con acceso a internet. Además, si tienen libros y útiles escolares tales como colores, papeles, plumones, etc. para llevar a cabo tareas y trabajos.
- **V4. Enfoque pedagógico y recursos utilizados en la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”:** Se refiere a los criterios que se han tomado en cuenta para orientar y/o organizan las prácticas de aprendizaje; asimismo, el uso de plataformas y/o programas educativos de la Estrategia, que faciliten el proceso educativo. Además, los canales de transmisión educativa (tv, web y/o radio) que se usan.
- **V5. Calidad de contenido del material educativo de la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”:** Se refiere a si los contenidos educativos, son concordantes, accesibles e inclusivos.
- **V6. Opiniones y vivencias de las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria sobre la pandemia y su proceso educativo:** Se refiere a cómo las y los estudiantes han vivido el desarrollo de sus aprendizajes durante la pandemia, así como sus opiniones al respecto de qué aspectos echan en falta, qué critican y qué cosas valoran. Por otro lado, las actividades que desarrollan en sus casas, las experiencias que surgieron en su entorno familiar en el contexto COVID.
- **V7. Condiciones de trabajo de las y los docentes:** Alude a las condiciones

adecuadas para su desempeño como docentes: cuentan o no con celular, una tablet, un computador portátil para su uso exclusivo, acceso a internet, y si los mismos son de adquisición propia o si el Estado les proporciona dichas herramientas, asimismo, si tienen o no dominio de los TIC, y si tienen un ambiente propicio y materiales para desarrollar sus clases a distancia. Además, de sus responsabilidades administrativas, en sus diferentes roles y cómo están manejando sus tiempos; además de las situaciones que experimentaron como consecuencia de sus responsabilidades laborales y de la pandemia.

- **V8. Acciones, opiniones y expectativas de las y los docentes acerca de la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”:** Está relacionado con lo que piensan las y los docentes respecto a la Estrategia Educativa AeC, qué aspectos positivos ven, qué ausencias y si esta se adecua a sus condiciones como a la de sus estudiantes. Además, se quiere conocer qué aportes y propuestas brindaron.

## **1.6 INDICADORES**

Las cinco variables, que en nuestra investigación poseen indicadores, son la Variable 1 (V1), la Variable 2 (V2), la Variable 3 (V3), la Variable 6 (V6) y la Variable 8 (V8). Por ejemplo: el indicador de la V1 es el Nivel de situación socioeconómica de los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria.

## 1.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

*Tabla 1: Fuentes y Técnicas utilizadas para cada variable de investigación.*

	Fuentes y Técnicas						
	40 encuestas a madres, padres de familia o cuidadores de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima.	4 entrevistas semiestructuradas a tutores de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima.	2 grupos focales de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima.	1 entrevista semiestructurada a trabajadora pública de la Institución Educativa "Aprendo en Casa".	Revisión de 1 documento de la Estrategia Educativa "Aprendo en Casa"	4 entrevistas semiestructuradas a estudiantes líderes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima.	1 grupo focal de docentes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima.
<b>Pregunta general de investigación:</b> <b>¿En qué medida la Estrategia Educativa "Aprendo en casa" está respondiendo con pertinencia a las condiciones de vida que enfrentan las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres-Lima, en el ciclo escolar 2020, para el logro de su proceso educativo durante la pandemia?</b>							
<b>Pregunta 1: ¿Qué condiciones de vida enfrentan las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres – Lima, en el ciclo escolar 2020 para enfrentar su proceso educativo durante la pandemia?</b>							
<b>Variables</b>							
V1. Situación Socioeconómica de las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria	<b>X</b>	<b>X</b>			<b>X</b>	<b>X</b>	
V2. Contexto socioemocional de las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria	<b>X</b>	<b>X</b>			<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
V3. Recursos tecnológicos y materiales con los que cuentan las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria	<b>X</b>	<b>X</b>				<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Pregunta 2: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas utilizadas por la Estrategia Educativa "Aprendo en Casa" para el aprendizaje de las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres – Lima, en el ciclo escolar 2020, durante la pandemia?</b>							
<b>Variables</b>							
V4. Enfoque pedagógico y recursos utilizados en la Estrategia Educativa "Aprendo en casa".		<b>X</b>		<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b>

V5. Calidad de contenido del material educativo de la Estrategia Educativa "Aprendo en casa"		X		X	X		X
<b>Pregunta 3: ¿Qué valoración tienen las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres – Lima, en el ciclo escolar 2020, acerca de las condiciones en que viven y de la Estrategia Educativa: "Aprendo en Casa", durante la pandemia?</b>							
<b>Variables</b>							
V6. Opiniones y vivencias de las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria sobre la pandemia y su proceso educativo.	X		X		X	X	
<b>Pregunta 4: ¿Qué valoración tienen las y los docentes acerca de las condiciones en que trabajan y las estrategias pedagógicas utilizadas por la Estrategia Educativa "Aprendo en Casa" en relación a las condiciones de vida de las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín Porres – Lima, en el ciclo escolar 2020 durante la pandemia?</b>							
<b>Variables</b>							
V7. Condiciones de trabajo de las y los docentes		X		X	X		X
V8. Acciones, opiniones y expectativas de las y los docentes acerca de la Estrategia Educativa "Aprendo en casa"	X	X			X		X

## **CAPÍTULO II: MARCO CONTEXTUAL**

### **2.1 CONTEXTO SOCIAL**

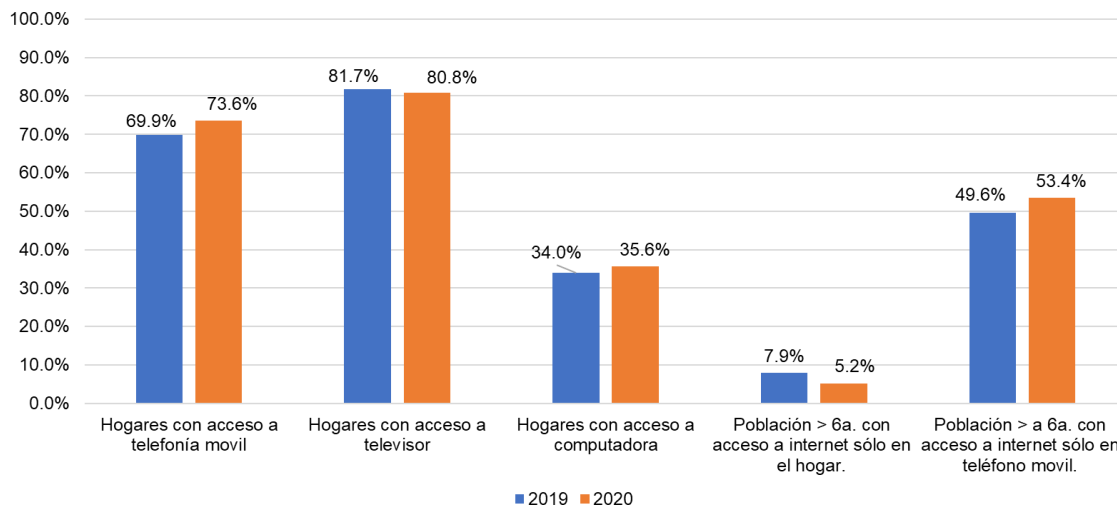
#### **2.1.1 A NIVEL NACIONAL**

El panorama que se vivió en el 2020 por la pandemia recrudeció las condiciones de vida de las personas, en especial de los sectores de menor nivel socioeconómico, tal es así que, a los pocos meses de transcurrida, se empezó a notar las consecuencias. Más del 50% de las personas habían perdido sus trabajos, y para dificultar esta situación, la oferta laboral se había reducido, lo que dio lugar a que el desempleo aumentara de 6,3% a 16,3% en promedio. Asimismo, se proyectó que el nivel de pobreza extrema se duplicaría en un solo año, elevando aún más los niveles de desnutrición en la población infantil, así como la anemia en los menores de 5 años especialmente de la zona rural, donde también se observa que solo 1 de cada 3 hogares cuenta con servicios básicos y 4 de cada 10 personas son pobres. Nos damos cuenta así que la pobreza creció al ritmo de la pandemia lo cual entorpece aún más y hace menos viable una educación para todas y todos, pues se han ampliado las brechas de desigualdad y se ha hecho más visible la precariedad de nuestro sistema educativo público. Se necesita un sistema transformador y resiliente que impulse el bienestar de los estudiantes como prioridad para que puedan darse los aprendizajes. En el 2020, el Perú contaba con 62 mil escuelas públicas; sin embargo, más de la mitad sin servicios básicos (agua, desagüe y luz), ante esa problemática se suma la necesidad que estén interconectados, con servicios de salud, gran desafío para la post pandemia, que ya se ha analizado, dejará la economía del país en recesión. Es imprescindible abordar las condiciones de educabilidad en los hogares, dado que ese es el medio actual donde se están desarrollando los aprendizajes, por tanto, es necesario que los educandos cuenten con viviendas adecuadas, servicios básicos, servicios de salud y una buena alimentación, a todo esto, se suma también el acceso a la conectividad y los recursos informáticos necesarios para la educación a distancia (Tovar, 2020).

Con respecto a la brecha de acceso a las TIC a nivel nacional, el INEI (2020a) muestra los siguientes datos: en el primer trimestre del año 2020, el 73.6% de los hogares cuentan únicamente con teléfono móvil, dato que, al ser comparado con su similar del 1er. trimestre del año 2019, se observa que aumentó en un 3.7%. Asimismo, el 80.8% de los hogares tienen acceso a un televisor en el 1er. trimestre del año 2020, porcentaje que disminuyó en un 0.9% si se le compara con su similar del 1er. trimestre del año 2019. Con respecto al acceso a las computadoras se observa un ligero aumento porcentual, tal es así que, en el 1er. trimestre del año 2020, el 35.6% de los hogares disponen por lo menos de una computadora a diferencia del 34% del que disponían en el 1er. trimestre del año 2019. Con relación al uso del internet, herramienta importante para poder llevar a cabo, entre otras cosas, las clases

virtuales, se observó que, en el 1er. trimestre del año 2020, el 5.2% de la población de 6 años a más usa internet solo en el hogar, mientras que en el 1er. trimestre del 2019 fue de 7.9%. En tanto, el 53.4% de dicha población usa internet exclusivamente por teléfono móvil, porcentaje que aumentó en 3.8% al compararlo con su similar del 1er. trimestre del año anterior. A continuación, el Gráfico 1, expresa lo narrado en este párrafo.

**Gráfico 1: Acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a nivel nacional. Comparativo del 1er. Trimestre del 2019 y el 1er. Trimestre del 2020**

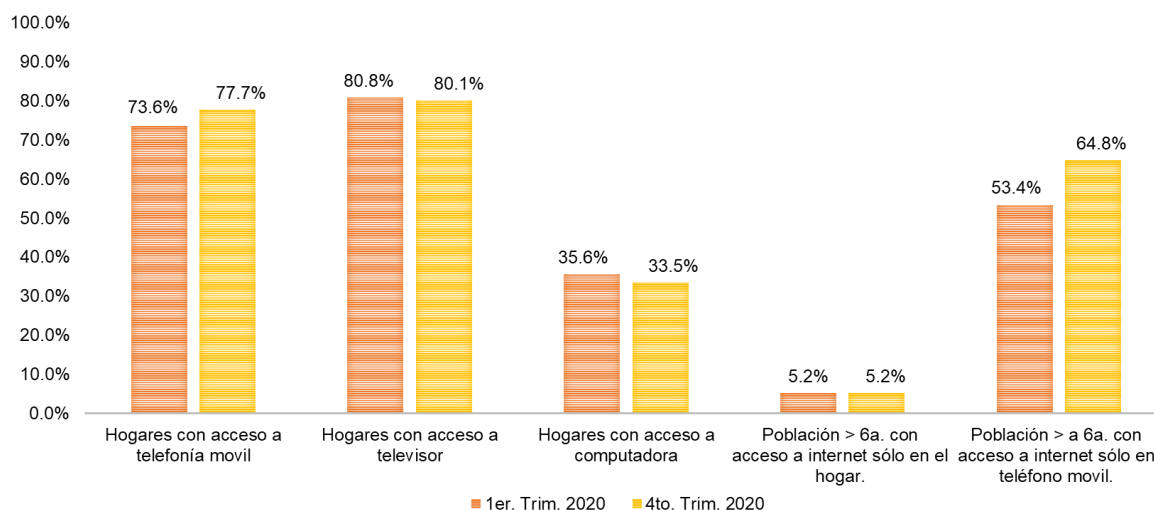


Fuente: Información obtenida de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH). 1er. Trimestre 2019 - 2020. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_tics.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_tics.pdf) Elaborado, en base a esos datos, por las tesisistas.

El Gráfico 1, que antecede, muestra la información relacionada al acceso de las TIC en el 1er. Trimestre comparando los años 2019 y 2020 con el fin de saber: a) qué avances hubo en el acceso a TIC y, b) qué tan preparados estábamos, como país, para afrontar una enseñanza virtual. A continuación, en el Gráfico 2, se presentan los datos asociados a saber: qué avances hubo durante el año 2020, con respecto al acceso a las TIC comparando su 1er y el 4to. Trimestre a nivel nacional.

Según INEI (2021a), ha habido un aumento de 4.1% con relación al uso de celulares en los hogares con acceso a telefonía móvil de acuerdo con el comparativo entre el 1er. trimestre y el 4to trimestre del año 2020. Con respecto al acceso de televisor en los hogares hubo una disminución de 0,7%. Asimismo, los hogares que disponen de al menos una computadora suman el 33.5% en el 4to. trimestre del 2020, porcentaje que disminuyó en 2.1% comparado con su 1er. trimestre. Por otro lado, se observó, que en la población de 6 años a más que usa solo internet en el hogar, no hubo una variación porcentual, pues esta se mantuvo en 5.2%. Y dicha población aumentó el uso de internet solo por teléfono móvil en un 11.4%. A continuación, el Gráfico 2, refleja lo narrado en este párrafo.

**Gráfico 2: Acceso a las TIC a nivel nacional. Comparativo del 1er. Trimestre y 4to Trimestre del 2020**



Fuente: Información obtenida de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH). 4to. Trimestre 2019 -2020.  
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-tic-iv-trimestre-2020.pdf>  
 Elaborado por las tesisistas.

Es relevante mencionar que “Aprendo en Casa”, funciona primordialmente mediante los canales: radio y WhatsApp, el primero es más usado en zonas rurales, siempre que se cuente con energía eléctrica, aquí también hay una diferencia entre la zona urbana y rural, ya que en el primero se cuenta con este servicio básico en el 92,6% de los casos, mientras que, a nivel rural, se cuenta con este servicio en el 79,6% de las familias. Por otro lado, los hogares urbanos que tiene acceso a una computadora son el 60,9%, ante esta realidad, el profesorado y los discentes están prefiriendo el uso del celular (WhatsApp), a razón de que la mayoría dispone de este recurso (92,5%) como medio de conexión para la educación a distancia; sin embargo, debe tomarse en cuenta que esta conexión dependerá de su economía para recargar el paquete de datos. Los hogares pobres que disponen de un celular por familia deben compartir este recurso, entre sus familiares, generando esto la desconexión del alumnado (Tovar, 2020).

Por todo lo narrado anteriormente, es necesario tener presente el contexto actual para el desarrollo de una educación que incluya la salud, la alimentación y el trabajo como partes fundamentales de una apuesta saludable por la vida.

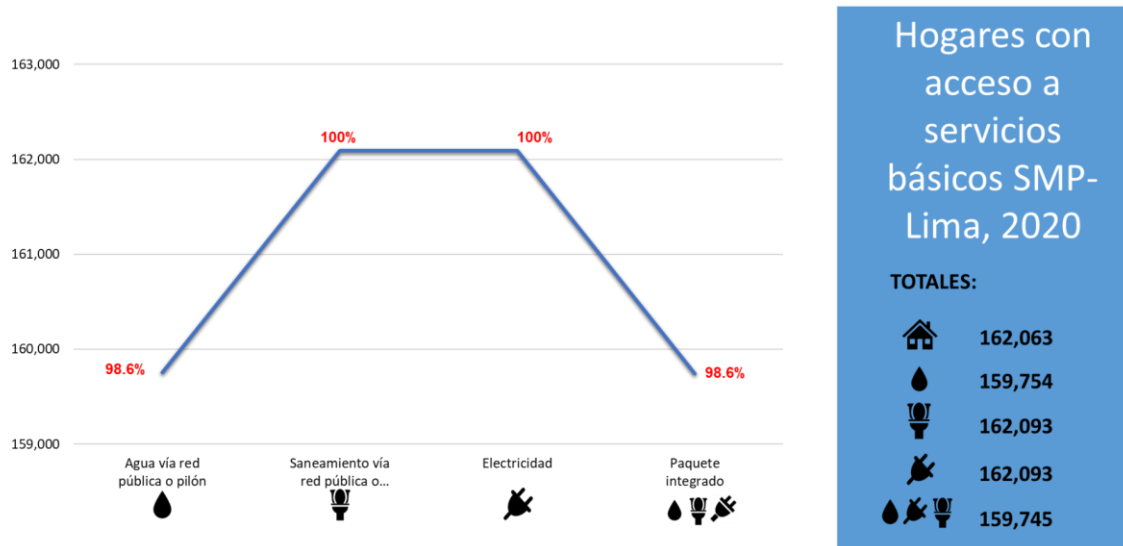
## **2.1.2 A NIVEL DISTRITAL: SAN MARTÍN DE PORRES (SMP) - LIMA**

San Martín de Porres es el segundo distrito más grande y poblado de la ciudad capital con 744 050 pobladores, según INEI (2020b). Nació de los barrios obreros y la migración hacia Lima; y fue una zona predominantemente pobre, no obstante, su situación fue cambiando y hoy en día es considerado un distrito que apuesta por su crecimiento económico. Es un distrito estratégico para la actividad empresarial, pues cuenta con distintas actividades de comercio y servicio. Sin embargo, aún enfrenta problemáticas que afectan la calidad de vida de su población relacionadas al acceso y calidad de los servicios básicos, inclusión social e igualdad de oportunidades. Es importante señalar que, según INEI (2021b), en el 2020, la pobreza monetaria alcanzó al 30.1% de la población peruana. Y con relación a la pobreza en el distrito, a través de la plataforma MIDIStrito MIDIS (s.f.) se sabe que el porcentaje de la población en situación de pobreza fue el 10.34% en el 2018 y ha crecido a 14.36% en el 2020, en consecuencia, se tiene un sector de la población pobre y en situación de vulnerabilidad que se necesita atender, además de aprovechar de manera eficiente y eficaz las potencialidades del sector económico y productivo del distrito.

Por otro lado, en San Martín de Porres predomina el comercio ambulatorio, el trabajo informal es una realidad visible que se ha recrudecido por la pandemia. Se tiene como dato en la Evaluación de su Plan de Desarrollo Local Concertado 2017-2021, Municipalidad de San Martín de Porres (2021), que la tasa de desempleo en el distrito lejos de disminuir ha presentado un aumento, así, de haber estado en 10.80% (2019), ha pasado ser el 17.50 % (2020).

Sobre el acceso a servicios básicos en los hogares del distrito SMP, en el año 2020, según ENAHO (2020), podemos observar que, del total de hogares (162,093) el 98.6% cuenta con agua vía red pública o pilón, y paquete integrado (agua, electricidad y saneamiento vía red pública o pozo séptico), y el 100% cuenta con electricidad y saneamiento vía red pública o pozo séptico. Estadísticamente la data muestra que la gran mayoría de hogares del distrito en mención cuenta con los servicios básicos, sin embargo, el 1.4% (227 hogares), aún no cuenta con el servicio de agua vía red pública, y en un contexto de COVID, es preocupante que estas familias no cuenten con ese servicio vital para mantener su salud y calidad de vida. A continuación, el Gráfico 3 muestra lo explicado.

**Gráfico 3: Hogares con acceso a servicios básicos en el Distrito de San Martín de Porres - Lima en el año 2020**



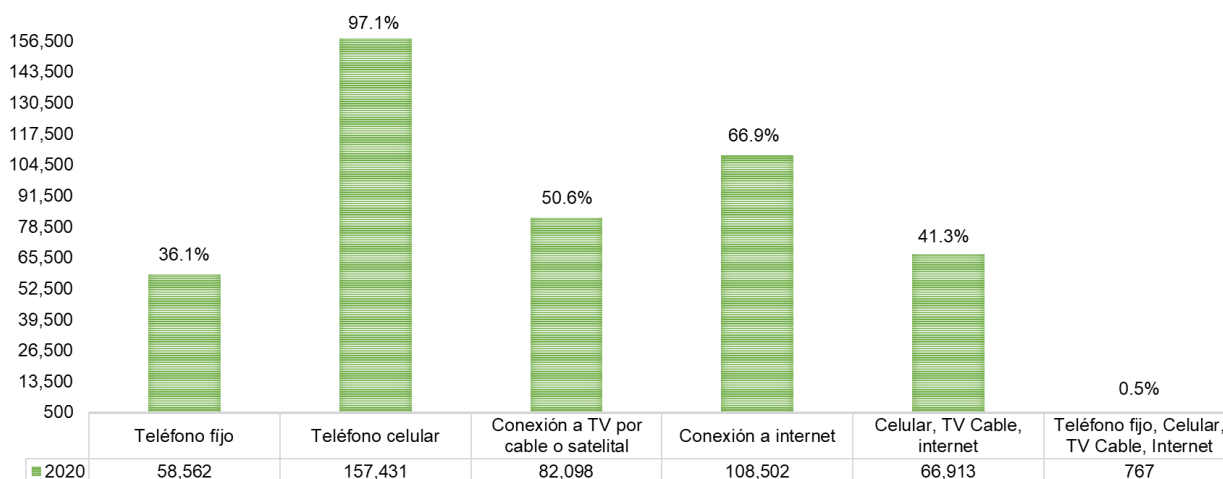
Nota: El total de hogares en el distrito de San Martín de Porres - Lima, es de 162,093 según ENAHO 2020. El paquete integrado incluye: agua, saneamiento, electricidad.  
Fuente: ENAHO (2020), información obtenida por medio del profesional estadístico: Paul Hinojosa Mamani. Elaborado por las tesisistas.

Con respecto al acceso a TIC en los hogares del distrito SMP - Lima, en el año 2020, según ENAHO (2020), se evidencia que el acceso a telefonía fija (36.1%) es aproximadamente la tercera parte en comparación al acceso al teléfono celular (97.1), esto, sugiere la relevancia que ha cobrado en los últimos años, el uso de celulares con respecto a la telefonía fija. No obstante, si bien es cierto el acceso a telefonía celular es alto, ello no garantiza que estos equipos cuenten con un contrato de línea de internet puesto que cuando se trata de conexión a internet, vemos que esta es sólo el 66.9%, y dicho porcentaje incluye tanto el servicio de cableado o inalámbrico en los hogares, como el servicio pospago que puedan tener los celulares.

Por otro lado, en cuanto a la conexión de tv por cable o satelital, se observa que solo la mitad de los hogares del distrito, cuentan con este servicio, considerando que AeC es una estrategia que también brinda sus contenidos por medio de la televisión, estos porcentajes enrostran las carencias que han padecido las y los escolares para acceder a la Estrategia. Cabe mencionar que no es suficiente contar con el aparato (televisor) sino también contar con la señal que permita que se pueda transmitir la información que ofrecen los canales.

En suma, se evidencia que, en el distrito de nuestro estudio, ha habido diversas limitantes que han complicado el acceso y permanencia de las y los estudiantes a sus clases virtuales. A continuación, el Gráfico 4 muestra lo narrado.

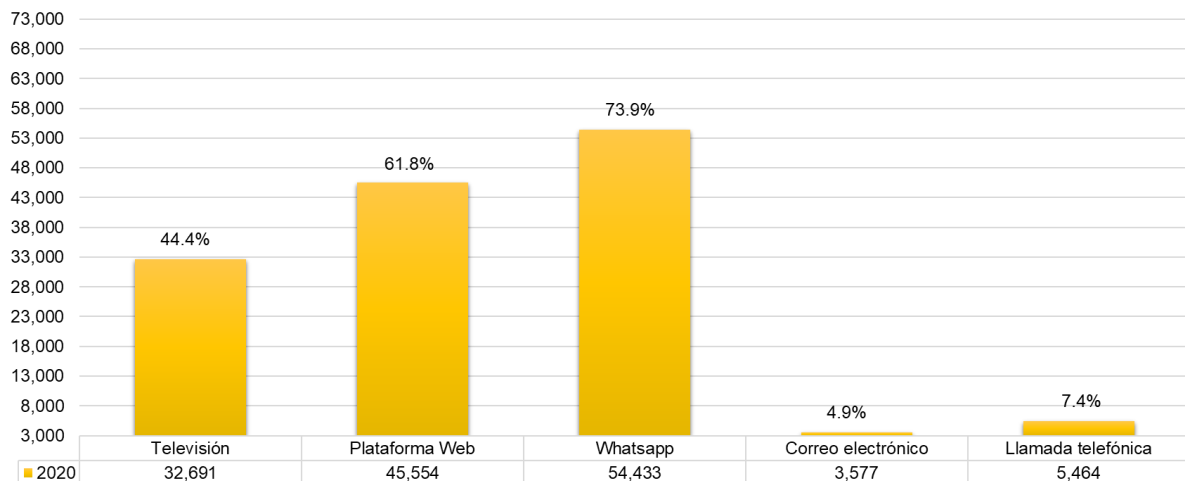
**Gráfico 4: Hogares con acceso a TIC en el distrito de San Martín de Porres - Lima en el año 2020**



Nota: El total de hogares en el distrito de SMP-Lima, según ENAHO 2020 es de 162, 093. Se considera que el hogar tiene internet cuando: a) El hogar cuente con este servicio para uso de todos sus integrantes (contrato del servicio cableado o inalámbrico), b) alguno de los miembros del hogar cuente con un celular smartphone u otro tipo de celular con contrato de línea de internet.  
Fuente: ENAHO (2020), información obtenida por medio del profesional estadístico: Paul Hinojosa Mamani.  
Elaborado por las tesisistas.

Concerniente a la población estudiantil en el distrito (6 a 17 años), para el año 2020, según ENAHO (2020), se hace visible que, en cuanto al acceso al contenido de las clases virtuales, según medios, el WhatsApp ha sido el más usado con 73.9%. La plataforma web y la televisión ocuparon el segundo y tercer lugar con 61.8% y 44.4% respectivamente, asimismo, las llamadas telefónicas se usaron en menor medida con tan solo un 7.4%. Por último, el correo electrónico fue lo menos usado con un 4.9%. Esta data nos muestra que para las y los estudiantes del distrito de SMP ha sido más factible acceder al contenido de sus clases virtuales mediante WhatsApp durante el 2020. No obstante, también se observa que a pesar de que es un porcentaje importante que ha accedido a sus clases por alguno de los medios, en ninguno de los casos se llega al 100%, lo que denota que ha habido estudiantes que no han podido acceder al contenido de sus clases virtuales. A continuación, el Gráfico 5 detalla lo explicado.

**Gráfico 5: Población de 6 a 17 años que acceden al contenido de las clases virtuales, según medios en el distrito de San Martín de Porres - Lima - 2020**

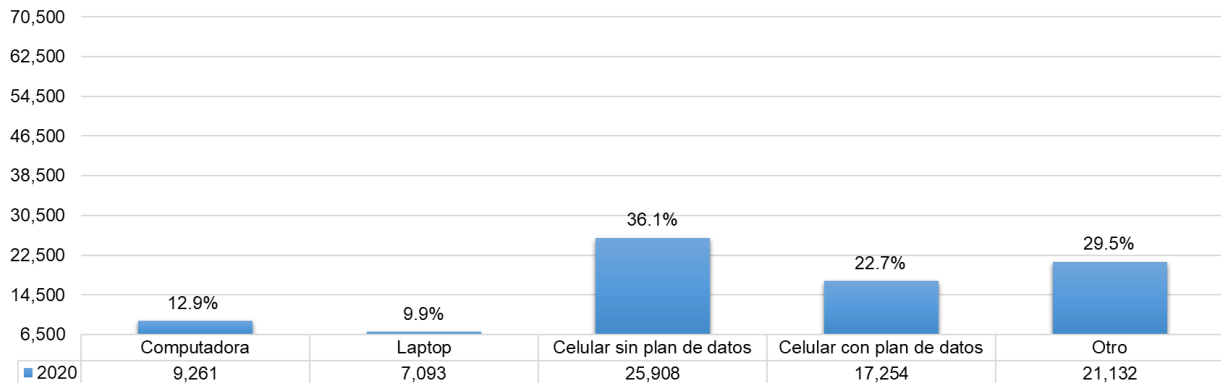


Nota: El total de la población de menores de 6 a 17 años en el distrito de SMP-Lima, es 73,654 según ENAHO 2020.  
 Fuente: ENAHO (2020), información obtenida por medio del profesional estadístico: Paul Hinojosa Mamani.  
 Elaborado por las tesoreras.

Continuando con el análisis a la población estudiantil de 6 a 17 años, otro punto importante a reseñar son los dispositivos usados para acceder a internet. Según ENAHO (2020), el celular sin plan de datos (prepago) ocupó el primer lugar con un 36.1%, por otro lado, se tiene un acápite “otros”, que ostenta un porcentaje considerable de 29.5% de los cuales no sabemos qué dispositivos usan para acceder a internet. Con respecto al celular con plan de datos (postpago), ocupa el tercer lugar con 22.7%; por último, los dispositivos menos usados son la computadora y laptop con 12.9% y 9.9% respectivamente.

La información presentada prueba que un poco más de la tercera parte de la población de estudiantes, de 6 a 17 años (2560), del distrito de San Martín de Porres - Lima, han accedido a sus clases haciendo recargas (comprando megas), incluso se infiere que esto se ha dado debido a no contar con la economía suficiente para adquirir un plan de datos postpago, dado que, para adquirir estos planes se debe contar con un presupuesto mensual. Además, siendo que para llevar a cabo las clases virtuales era imprescindible el uso de internet y habiendo sido el WhatsApp el medio más usado para dicho propósito (como se mostró en el Gráfico 5), podemos deducir que, para la población estudiantil el llevar a cabo una educación a distancia fue un enorme reto al contar con brechas digitales. A continuación, el Gráfico 6 detalla lo expresado.

**Gráfico 6: Población de 6 a 17 años que acceden a internet, según tipo de dispositivo, en el distrito de SMP - Lima, diciembre 2020**



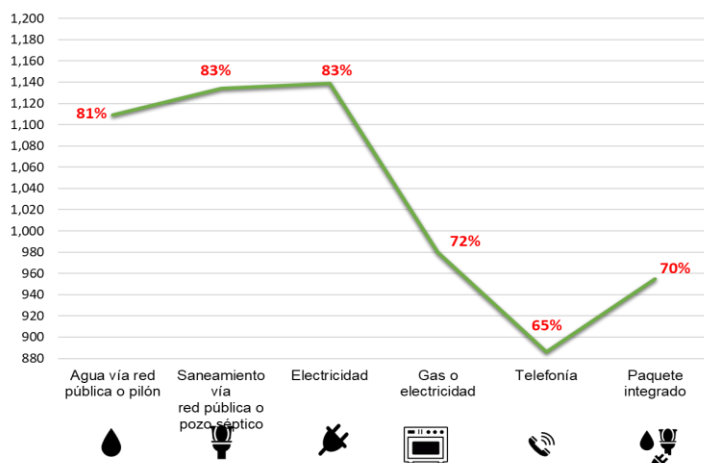
Nota: El total de la población de menores de 6 a 17 años en el distrito de SMP-Lima, es 71,737 según ENAHO 2020. En "otro" no se especifica los dispositivos.

Fuente: ENAHO (2020), información obtenida por medio del profesional estadístico: Paul Hinojosa Mamani.

Elaborado por las tesisistas.

Finalmente, con relación a los servicios básicos con los que cuentan las Instituciones Educativas en el distrito, según el Censo Escolar MINEDU (2020), se evidencia que antes de la pandemia la totalidad de colegios no contaban con los servicios básicos necesarios para el bienestar y cuidado de la salud de los estudiantes. Siendo así que el paquete integrado de servicios (agua, saneamiento, electricidad e internet) solo lo tienen el 70% de los locales educativos, teniendo en cuenta que se está contabilizando tanto las instituciones educativas públicas como privadas. A continuación, el Gráfico 7 muestra lo expuesto.

**Gráfico 7: Acceso a servicios básicos en las II. EE. Públicas y Privadas del Distrito de San Martín de Porres - Lima en el año 2020**



**Servicios básicos en las II EE Públicas y Privadas. SMP-Lima, 2020**

**TOTALES:**

- 1,367
- 1,109
- 1,134
- 1,139
- 980
- 886
- 955

Nota: El total de II.EE. Públicas y Privadas en el distrito de SMP-Lima, según el censo escolar del 2020 - MINEDU es de 1367. El paquete integrado incluye: agua, saneamiento, electricidad e internet.

Fuente: Información obtenida del Censo Escolar 2020. MINEDU, © 2019 Repositorio Digital de Información, sobre servicios básicos en las II. EE. públicas y privadas en el distrito de San Martín de Porres, encontrada en la página web de MIDIStrito. <http://sdv.midis.gob.pe/redinforma/Reporte/Reporte/18>.

Elaborado por las tesisistas.

### **2.1.3. A NIVEL ZONAL: IE N° 2094 INCA PACHACUTEC Y ALREDEDORES**

La Institución Educativa N° 2094 Inca Pachacutec se creó el 25 de febrero de 1977 y fue fundada por la Cooperativa Ama Kella, quien donó el terreno para que se construya un colegio en la zona. Brinda enseñanza en los niveles inicial, primaria y secundaria. Está ubicada en una zona urbana marginal, con dirección: Jirón Agustín Gamarra N° 3230 de la Cooperativa Ama Kella del distrito de San Martín de Porres - Lima.

Con respecto a las características del colegio, se observa que carece de una infraestructura adecuada, aunque está construido de material noble, algunas áreas del techo están cubiertas por calaminas. Por otro lado, el área del colegio (1900m<sup>2</sup>) no es suficiente para la cantidad de alumnado que alberga, por ese motivo, implementaron tres aulas preconstruidas para el nivel inicial, en su patio principal, tal como lo señala el Director: "Como han podido ver tenemos 3 aulas prefabricadas que no son las ideales y que está todavía pendiente, en proceso de demolición, de parte de la infraestructura y reconstrucción de pabellón que está todavía frustrado ¿Por qué? por un tema de terreno, el terreno que tenemos en el colegio son 1900 metros cuadrados, que son insuficientes para poder atender 3 niveles, eso de acuerdo a la última opinión técnica del personal de PRONIED" (L. R. Orna, documentos de archivo, 17 de febrero de 2023). Lo que resta del patio principal, lo comparten los tres niveles para el recreo y actividades fuera del aula. No obstante, el nivel inicial debería tener su propia infraestructura (aulas, baños, patio, y, puerta de ingreso y salida independiente), según opinión técnica de PRONIED, el mismo que señala que para que funcionen los tres niveles educativos deberían contar con un área no menor de 4000m<sup>2</sup>. Ampliar el área no es posible debido a que los propietarios de la parte posterior del colegio se niegan a venderlo y/o donarlo, pues lo mantienen como un parque para el vecindario.

En las siguientes fotos, mostraremos el estado en que se encuentra la IE 2094 Inca Pachacutec actualmente (2023). En la primera foto se aprecia la fachada del colegio, donde el nombre de la Institución Educativa se encuentra incompleto debido a que algunas de las letras que lo componen se han caído. También se puede observar que el techo del frontis es de calamina, sus paredes están descoloridas y tienen aspecto descuidado.



Frontis de la IE 2094 Inca Pachacutec  
Fuente: Autoría propia.

La pared lateral derecha del colegio presenta pintas y ventanas con lunas rotas, también se puede observar que parte del techo de las aulas es de calamina.



Lateral derecho de la IE 2094 Inca Pachacutec  
Fuente: Autoría propia.

La parte posterior del colegio colinda con un pequeño parque, donde pudimos observar, en una de nuestras visitas, que suelen reunirse drogadictos, esta es una situación de riesgo para el estudiantado, por tal razón, el colegio cuenta a través de sus padres con una Brigada de Autoprotección Escolar (BAPES).



Parte posterior de la IE 2094 Inca Pachacutec  
Fuente: Autoría propia.

La pared lateral izquierda del colegio presenta un portón por donde ingresa y sale el alumnado. Se observa que en el techo han puesto un toldo de protección contra el sol.



Parte lateral derecha de la IE 2094 Inca Pachacutec  
Fuente: Autoría propia.

Y la última foto, es del patio principal del colegio. Allí podemos apreciar los módulos preconstruidos de los que comentamos líneas arriba.



Patio interno de la IE 2094 Inca Pachacutec  
Fuente: Autoría propia.

Cabe mencionar que el colegio se caracteriza por atender a estudiantes con familias que proceden de distintas partes del país, y en menor porcentaje, estudiantes de nacionalidad venezolana. Los padres de familia tienen carencias económicas, un alto porcentaje son madres solteras y los trabajos con los que cuentan son independientes o eventuales. En el caso de familias nucleares, el padre es quien trabaja mientras la madre se dedica a los quehaceres domésticos. Por otro lado, “la gran mayoría de estudiantes de la institución, no tiene en casa una figura materna o paterna profesional, sus progenitores han obtenido solo estudios secundarios, debido a ello la niña o el niño no tiene mayores aspiraciones para su futuro”, comenta el Director de la IE, por tal razón, como institución, buscan trabajar en el cambio de mentalidad de su alumnado en pro de su bienestar, a través de charlas de orientación vocacional y apoyo psicológico por medio de sus alianzas estratégicas con universidades.

En relación al contexto del colegio, la violencia escolar es un problema que aqueja al centro educativo, “los estudiantes están acostumbrados a defenderse con golpes si los molestan”, manifestó el Director, “se trabaja en enseñarles el diálogo; sin embargo, pesa más la dinámica familiar”, concluye el directivo. Otra situación preocupante es el precario entorno ambiental (focos infecciosos por basura en el perímetro del colegio). Ante estas realidades, se cuenta

con un comité de bienestar integrado por docentes, alumnado y personal administrativo, quienes abordan la resolución de estos y otros conflictos que se susciten.

Respecto al vecindario que circunda el colegio, los principales problemas que afectan a la comunidad son el pandillaje, la delincuencia, la drogadicción, el alcoholismo y la contaminación ambiental. Ante este panorama la Institución Educativa ha pedido el apoyo a la policía para que realicen rondas de inspección, mientras que con los padres de familia han conformado las BAPES con la finalidad de vigilar la entrada y salida del colegio. Sin embargo, no es constante, ya que muchos de ellos por motivos laborales no pueden cumplir su rol de vigilantes.

Por último, la zona cuenta con los siguientes actores locales: Posta médica, iglesia, comisaría, la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente (DEMUNA), universidades (César Vallejo, Universidad San Ignacio de Loyola (USIL), Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM)), Institución de Educación Superior Técnica “Luis Negreiros” y Cooperativa. (L. R. Orna, documentos de archivo, 17 de febrero de 2023) <sup>2</sup>

## **2.2 CONTEXTO NORMATIVO**

A través de los años se han ido creando y modificando normativas que han servido como marco para garantizar una educación para todos, justa, inclusiva y de calidad, que elimine las brechas de desigualdad de diferente índole y permita que las y los estudiantes logren obtener capacidades para su desarrollo pleno. Tanto entidades internacionales como nacionales han concluido que la educación como derecho fundamental del ser humano, es un pilar básico que contribuye en la lucha contra la pobreza, asimismo, al desarrollo de un país.

No obstante, a pesar de existir estas normativas, lograr sus metas estipuladas es un desafío constante que nos lleva a reflexionar para reevaluar cuáles son los caminos a seguir para alcanzar los objetivos que devengan en los resultados esperados. Dicha situación se ha agudizado con la aparición de una pandemia (COVID 19) sin precedentes que ha profundizado las carencias y/o falencias de los sistemas educativos a nivel mundial, regional y nacional. Ante este nuevo panorama urge que se contextualice los marcos normativos a esta nueva realidad con el fin supremo de lograr que el derecho a la educación no se siga viendo afectado.

---

<sup>2</sup> La información fue extraída de dos fuentes: una entrevista personal al Director de la IE. y del documento “Proyecto Educativo Institucional” del colegio, las mismas que se encuentran en el apartado de anexos.

## **2.2.1 NORMATIVAS INTERNACIONALES**

### **2.2.1.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH)**

La Declaración Universal de los Derechos Humanos fue proclamada y aprobada en 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en dicho documento se plasmó, por primera vez, los derechos y las libertades a los que todo ser humano puede aspirar de manera inalienable y en condiciones de igualdad. Esta declaración contiene los fundamentos para un futuro digno y justo para todos. En el artículo 26 de dicho documento, se hace mención del derecho a la educación para toda persona. La misma que señala que esta debe ser gratuita al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. Manifestando a su vez que la instrucción fundamental debe ser obligatoria, mientras que la técnica y profesional debe ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. Además, tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales, ello favorecerá la comprensión, tolerancia y amistad entre todas las Naciones y los grupos étnicos o religiosos. En tanto, los padres tendrán el derecho de escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijas e hijos. Finalmente, resalta que el Estado Peruano toma como lineamiento el enfoque basado en los derechos humanos para la vida de sus ciudadanas y ciudadanos, como se contempla en la Constitución Política que tiene como base esta Declaración para la protección y desarrollo de toda su población (ONU, 2015b).

### **2.2.1.2 Convención sobre los Derechos del Niño (CDN)**

El 20 de noviembre de 1989 se aprobó el texto final que hace referencia a la Convención sobre los Derechos del Niño, este tratado internacional se encuentra ratificado por 195 Estados. Cabe resaltar, que esta Convención se convirtió en Ley en el año 1990 después de ser firmada y aceptada por 20 países incluido el Perú. Actualmente es aceptada por todos los países del mundo a excepción de Estados Unidos y Somalia. Cuenta con 54 artículos que recogen los derechos económicos, sociales, culturales, civiles y políticos de todos los niños. A su vez explica quiénes son los niños (incluye tanto a las niñas y los niños como a las y los adolescentes menores de 18 años) y cuáles son las responsabilidades de los gobiernos.

El artículo 28 hace mención del derecho a la educación, el cual manifiesta que cada niño tiene derecho a recibirla, siendo la educación primaria gratuita mientras que la secundaria y superior al alcance de todos. Asimismo, desafía el apoyarlos para que asistan a la escuela hasta completar el grado más alto posible, y con relación a la disciplina que se imponga en las escuelas refiere que debe respetar sus derechos y nunca recurrir a la violencia. En tanto, el artículo 29 refiere que la educación debe ayudarles a alcanzar el pleno desarrollo de su personalidad, sus talentos y capacidades. Además, señala que debe enseñarles acerca de

sus propios derechos y a respetar los derechos, la cultura y las diferencias de los demás. Del mismo modo, ayudarles a tener una vida en paz y a proteger el medio ambiente. Cabe mencionar que el Perú al adoptar este valioso tratado también lo adaptó a su legislación nacional y desde la Defensoría del Niño y del Adolescente busca reafirmar este compromiso al garantizar el respeto de los derechos de las niñas, los niños y adolescentes del país (UNICEF, 2019).

### **2.2.1.3 Declaración Mundial sobre Educación para Todos: Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje.**

Entre el 5 y 9 de marzo de 1990 en Jomtien, Tailandia, se llevó a cabo la Conferencia Mundial sobre la Educación para Todos: *Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje*, la cual fue convocada por el Banco Mundial, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y UNICEF, esto, ante las grandes desigualdades en materia de educación entre los diferentes países y regiones mundiales y los problemas que podría ocasionar esta situación a escala nacional y global. La Declaración consta de 10 artículos donde se trata los siguientes puntos importantes sobre la educación: a) la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, una visión ampliada y renovada, b) universalizar el acceso a la educación y fomentar la equidad, c) concentrar la atención en el aprendizaje, d) ampliar los medios y el alcance de la educación básica, e) mejorar las condiciones de aprendizaje, f) fortalecer la concertación de acciones en pro de una educación básica para todas y todos, g) desarrollar políticas de apoyo, movilizar recursos y, h) fortalecer la solidaridad internacional. Todo ello en la necesidad de ofrecer a las generaciones presentes y venideras una visión ampliada de la educación básica y un renovado compromiso para su desarrollo personal y social (UNESCO, s.f.).

### **2.2.1.4 Marco de Acción de Dakar - Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes**

El Marco de Acción Dakar fue adoptado en el Foro Mundial sobre la Educación Dakar (Senegal), del 26 al 28 de abril del 2000. Dicho foro se llevó a cabo para evaluar los avances realizados en materia de educación para todas y todos, así como para analizar cuál es la problemática que impide el avance y el por qué de la dificultad en alcanzar la meta trazada; además se renovaron los compromisos para hacer realidad esta visión.

Este documento establece 6 objetivos y la aplicación de estrategias en materia educativa, asimismo, los logros y dificultades que se han venido dando. Además, incluye los marcos de acción regionales. Por otro lado, representa un compromiso colectivo de la comunidad internacional para actuar y perseguir una estrategia amplia con el objetivo de que se atiendan las necesidades básicas de aprendizaje para las niñas, los niños, jóvenes y adultos; donde

los Gobiernos tienen la obligación de velar porque se alcancen y apoyen los objetivos y finalidades de la educación para todos. Cabe recordar que el Perú concertó un Plan Nacional de Educación Para Todos 2005 – 2015, el cual tiene como finalidad superar sus brechas existentes basada en los seis objetivos planteados en el foro mundial llevado a cabo en Senegal (UNESCO, 2000).

#### **2.2.1.5 Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)**

En septiembre del 2000 se adoptó la Declaración del Milenio de las Naciones Unidas, donde 189 países asumieron el compromiso de una nueva alianza mundial para reducir la pobreza extrema. Se establecieron ocho objetivos a alcanzar para el 2015, conocidos como los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Siendo estos: 1) erradicar la pobreza extrema y el hambre; 2) lograr la enseñanza primaria universal; 3) promover la igualdad entre los sexos y la autonomía de la mujer; 4) reducir la mortalidad infantil; 5) mejorar la salud materna; 6) combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades; 7) garantizar la sostenibilidad del medio ambiente; y 8) fomentar una asociación mundial para el desarrollo.

El ODM 2 pone en el tapete la diferencia existente en los niveles de conocimientos y educación entre las zonas rurales y las urbanas como principal obstáculo para lograr la educación primaria universal para el 2015. Asimismo, señala la importancia de abordar la seguridad alimentaria y la educación de forma conjunta con el fin de desarrollar las capacidades de las personas del medio rural para alimentarse y superar la pobreza, el hambre y el analfabetismo; poniendo en evidencia la relevancia de la protección social como puente para que se lleve a cabo de manera eficaz. Tenía como meta: Asegurar que, en el 2015, las niñas y los niños de todo el mundo puedan terminar su ciclo completo de enseñanza primaria. En tal contexto, el Perú se alineó a los ODM incorporándolos en sus principales políticas y estrategias nacionales de desarrollo. En su Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES) dio cuenta de progresos en varios indicadores, específicamente en lo relacionado al cumplimiento de las metas de reducción de la mortalidad infantil y en la niñez, así también en el descenso de la desnutrición. Presentó a su vez indicadores de mejoramiento en la salud materna y asumió combatir el VIH por medio de conocimientos amplios y correctos a la población de mujeres en edad reproductiva (OMS, 2018).

#### **2.2.1.6 La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una Oportunidad para América Latina y el Caribe**

La Agenda 2030 fue aprobada en septiembre del 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Tiene una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental de los 193 Estados Miembros que la suscriben. Esta Agenda está asociada a 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para ayudar como punto de partida a los países, a

evaluar, analizar y formular los medios necesarios para alcanzar una visión de desarrollo sostenible, como la erradicación de la pobreza, la reducción de las desigualdades en todas sus dimensiones, el cambio climático, entre otros.

Cabe destacar que el ODS 4 está enmarcado en la Educación de Calidad. Es decir, garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad además de promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. No en vano se menciona también que la consecución de una educación de calidad es la base para mejorar la vida de las personas y del desarrollo sostenible. El Perú forma parte de los Estados que se han comprometido a cumplir este plan de acción. Es así como la Agenda 2030 y los planes estratégicos de desarrollo del Perú mantienen un diálogo continuo en el proceso de implementación, además, el Sistema de las Naciones Unidas (SNU) le proporciona capacidad técnica para afrontar sus desafíos en materia de desarrollo sostenible a través de acciones estratégicas para guiar su trabajo hacia el 2030 (ONU, 2015a).

## **2.2.2 NORMATIVAS NACIONALES**

### **2.2.2.1 Constitución Política del Perú**

Fue promulgada el 29 de diciembre de 1993; y es la norma jurídica y política que consagra los derechos de las personas e instituye la organización del Estado peruano, estableciéndose un pilar fundamental del Estado Democrático y Constitucional de Derecho.

El Art. 13 trata sobre Educación y libertad de enseñanza, afirmando que la educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona. Refiere a su vez que el Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza, asimismo, que el educando tiene derecho a una formación que respete su identidad, así como el buen trato psicológico y físico. Por otro lado, el Art. 16 menciona sobre el deber del Estado de asegurar que nadie sea impedido de recibir una educación adecuada por razón de su situación económica o de limitaciones mentales o físicas. Además, señala que el artículo 17 contempla que la educación inicial, primaria y secundaria son obligatorias, así como la gratuidad de la educación por parte de las instituciones del Estado. En relación con las universidades públicas, garantiza el derecho a educar gratuitamente a los alumnos que mantengan un rendimiento satisfactorio y no cuenten con los recursos económicos necesarios para cubrir los costos. Señala también que el Estado promueve la creación de centros de educación donde la población los requiera. Por último, garantiza la erradicación del analfabetismo y fomenta la educación bilingüe e intercultural, según las características de cada zona (MINJUS, 2016).

### **2.2.2.2 El Acuerdo Nacional**

El Acuerdo Nacional, ratificado mediante el Decreto Supremo No. 105-2002-PCM del 17 de octubre del año 2002, es un foro que elabora y aprueba lineamientos en políticas del Estado basado en el diálogo y la concertación entre los tres niveles de gobierno, las instituciones políticas y las organizaciones representativas de la sociedad civil a nivel nacional. Tiene cuatro objetivos: 1) Fortalecimiento de la democracia y estado de derecho. 2) Desarrollo con equidad y justicia social. 3) Promoción de la competitividad del país y 4) Afirmación de un Estado eficiente, transparente y descentralizado.

Este Acuerdo desde su fundación se ha venido llevando a cabo a través de los años hasta la actualidad. En el tema correspondiente a educación, y bajo el marco de este Acuerdo Nacional se hicieron compromisos con el fin de garantizar el acceso universal e irrestricto a una educación de calidad que elimine las brechas entre el sector público y privado y/o la zona urbana y rural, gratuita e integral que fomente la igualdad y respeto a la libertad de opinión y creencias religiosas entre las y los estudiantes, creando valores para la vida democrática y activa del nuevo ciudadano. Asimismo, apunta a un modelo educativo nacional y descentralizado que se preocupe en el desarrollo con conciencia ecológica e inclusiva, además que profundice la educación científica, el uso de nuevas herramientas tecnológicas y fomente la educación bilingüe en un contexto intercultural. Otro acuerdo importante mencionado es el referente a la inversión anual en educación para la reforma educativa, el cual debe incrementarse desde el 0.25% del PBI hasta que alcance el 6% del mismo (Acuerdo Nacional, 2002).

### **2.2.2.3 Ley General de Educación - Ley 28044**

Esta ley peruana establece la normativa que instituye los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo del país; las obligaciones y atribuciones del Estado; y los derechos y responsabilidades de las personas y la sociedad en su función educadora. Así también, preside todas las actividades educativas en el territorio peruano, desarrolladas por personas naturales o jurídicas, públicas o privadas y nacionales o extranjeras. En este documento se detalla el concepto de educación (Art. 2), la educación como derecho (Art. 3) y se sustentan los principios que debe tener. Además, hay un apartado que desarrolla el concepto de calidad de educación (Art. 13), que presenta los factores que interactúan para su logro poniendo énfasis en la equidad y con el fin de garantizarla se exponen las competencias necesarias para llevarlo a cabo. Finalmente, el Art. 27 trata sobre la educación a distancia, sus características y el objetivo que persigue (Congreso de la República, 2003).

#### **2.2.2.4 Plan Nacional de Educación para Todos 2005 – 2015**

El Plan Nacional de Educación para Todos (2005-2015) tiene como finalidad brindar a todas las personas oportunidades educativas de calidad, se concibió bajo el esfuerzo colectivo entre representantes del Estado y de la sociedad. A través de este Plan, se hace un diagnóstico de la educación en el país en relación con los seis objetivos de la Educación para Todos. Por ello, plantea y desarrolla políticas específicas que tengan el objetivo de superar las brechas existentes en los seis ámbitos que proponen los acuerdos de Dakar, donde se visibilice y priorice principalmente la población con menos oportunidades. Se planteó en consenso la misión de asegurar ofertas educativas de calidad y modelos de gestión descentralizados y eficientes que reduzcan los factores de exclusión y desigualdad. Por último, resalta que la administración del sistema debe tener una perspectiva estratégica y descentralizada, que desarrolle capacidades efectivas de gobierno sectorial en sus diferentes ámbitos, para que así se asegure el incremento sustantivo del financiamiento público y privado a la educación (MINEDU, 2005).

#### **2.2.2.5 Currículo Nacional de la Educación Básica**

En el año 2016 se aprueba el Currículo Nacional de la Educación Básica, que establece los aprendizajes que se espera que logren las y los estudiantes como resultado de su formación básica. Este currículo prioriza también los valores y la educación ciudadana para poner en ejercicio los derechos y deberes de los educandos así como el desarrollo de competencias que les permita responder a las demandas actuales (manejo de inglés, las TIC, arte y cultura, entre otros), orientando los aprendizajes que el Estado debe garantizar y usándolos como fundamento de la práctica pedagógica en las diferentes instituciones y programas educativos, ya sean públicas o privadas, rurales o urbanas, multigrado, polidocente o unidocente, modelos y formas de servicios educativos. Por último, promueve la innovación de nuevas metodologías y prácticas de enseñanza que garanticen la calidad en los resultados de aprendizaje (MINEDU, 2017).

Por otra parte, según el Currículo Nacional de Educación Básica (MINEDU, 2020a, p. 18-27), se proponen enfoques transversales que responden a los principios educativos declarados en la Ley General de Educación con la finalidad de enriquecer y consolidar el desarrollo del perfil del egresado. Así es que actualmente se incluyen el enfoque de derechos, inclusivo, intercultural, de igualdad de género, ambiental, de búsqueda de la excelencia y de orientación hacia el bien común. Constituyendo dichos enfoques la base de las acciones sostenidas por el trabajo conjunto del equipo de docentes, directivos de las instituciones y programas educativos en coordinación con las familias.

### **2.2.2.6 Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU**

El 31 de Marzo del año 2020, en la Gestión del entonces Ministro de Educación, Carlos Martín Benavides Abanto, mediante la Dirección General de Calidad de la Gestión Escolar y en conjunción con la Presidencia del Consejo de Ministros, es publicada la Resolución Ministerial N°160, a fin de garantizar la prestación del servicio educativo en las instituciones educativas públicas y privadas de Educación Básica, a nivel nacional, en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19 ,la cual contempla lo siguiente:

La disposición del inicio del año escolar a través de la implementación de la Estrategia Educativa denominada “Aprendo en Casa”, como medida de urgencia para garantizar la educación. Así también se estimaba la prestación presencial del servicio educativo a nivel nacional en las instituciones educativas públicas y de gestión privada, en el año 2020, a inicios del 04 de mayo de manera gradual.

Además, se indicó que las instituciones educativas de gestión privada de Educación Básica podían prestar el servicio educativo a distancia hasta antes del 04 de mayo de 2020, fecha a partir de la cual se iniciaría o se retomaría de manera gradual la prestación presencial del servicio educativo (El Peruano, 2020).

La presente Resolución, proclama la Estrategia Educativa AeC bajo un marco general como respuesta a la emergencia educativa del contexto COVID-19, sin embargo, no se detallan mayores precisiones respecto al proceso de implementación. Asimismo, se evidencia que las Instituciones Educativas particulares han tenido mayor libertad para llevar a cabo sus servicios educativos, con respecto a los colegios públicos, debido a las brechas de desigualdad económica y sociales.

### **2.2.2.7 Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU**

El documento normativo denominado “Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19”, brinda orientaciones pedagógicas a las y los docentes, directivos y otros actores educativos tales como: el enfoque por competencias y las experiencias de aprendizajes de manera transversal. Respecto a estas experiencias se desarrolla un proceso de planificación, monitoreo, seguimiento y evaluación de dichas actividades. Además, define las responsabilidades de las instituciones educativas, las UGEL, la DRE y el MINEDU para el logro de los objetivos establecidos. Por último, se tiene un acápite de anexo con una selección de competencias por áreas organizadas en torno a situaciones problemáticas con enfoques

transversales, asociadas a la coyuntura por contexto de pandemia, las cuales pueden ser adaptadas según las características del alumnado (MINEDU, 2020b).

Si bien se procuró una pronta respuesta para afrontar una enseñanza virtual en contexto de pandemia al detallarse las acciones a seguir para implementar la Estrategia Educativa AeC, no se contempló alguna sección que oriente y de solución a las brechas de desigualdad en conectividad y recursos tecnológicos, cuya problemática es una barrera para que todo estudiante pueda continuar su educación a distancia. Asimismo, no se ha referenciado la relación e importancia de las condiciones de vida del estudiantado con su proceso educativo para poder llevarlo a cabo de manera adecuada, dicho análisis puede proporcionar lineamientos idóneos a la realidad del territorio que contribuyan a la Estrategia Educativa AeC. Por último, no se identifica un abordaje multisectorial que implique la participación de los ministerios relacionados a salud, vivienda y saneamiento que consideramos de vital importancia para la implementación de la Estrategia, dado que ayudarían a subsanar las carentes condiciones de vida de las y los estudiantes.

### **2.2.3 INVESTIGACIONES**

#### **2.2.3.1 Investigaciones internacionales**

A continuación, exponemos dos investigaciones. La primera relacionada a la carga laboral del docente en tiempos de pandemia y sus consecuencias en su calidad de vida. Mientras que la segunda, narra los efectos del cierre de escuelas en el aprendizaje.

Castilla et al. (2021), en su investigación: “Carga laboral y efectos en la calidad de vida de docentes universitarios y enseñanza media”, realizó una revisión bibliográfica a varias investigaciones y artículos con la finalidad de examinar el impacto del exceso de trabajo sobre la calidad de vida de docentes. Los principales resultados mostraron la asociación de la extenuante labor docente con la delegación de diversas responsabilidades provenientes de la dirección de las instituciones educativas, lo que propició la privación de espacios en el ámbito personal, además de estrés y padecimientos físicos a consecuencia de los daños psicológicos. Cabe enfatizar que, no se hallaron diferencias significativas según el país de origen (ubicados en Europa, Asia y América) de los estudios investigados.

El análisis de dichas investigaciones y artículos posibilitó la identificación de los cuellos de botella que desencadenaron la sobrecarga laboral, y a la vez, cómo repercutieron en la calidad de vida de la plana docente. Uno de los efectos visibles fue el estrés laboral, y como consecuencia de este, la aparición de patologías físicas y mentales, con secuelas que se mantuvieron en el tiempo.

Un hallazgo importante fue descubrir que, el lugar de residencia o área geográfica no tenía influencia sobre la afectación de su calidad de vida producto del estrés laboral; sin embargo, sí hubieron factores comunes en los diferentes artículos como la percepción del profesorado respecto a su recargada labor y el apoyo que recibieron por parte de la institución educativa a la que pertenecían.

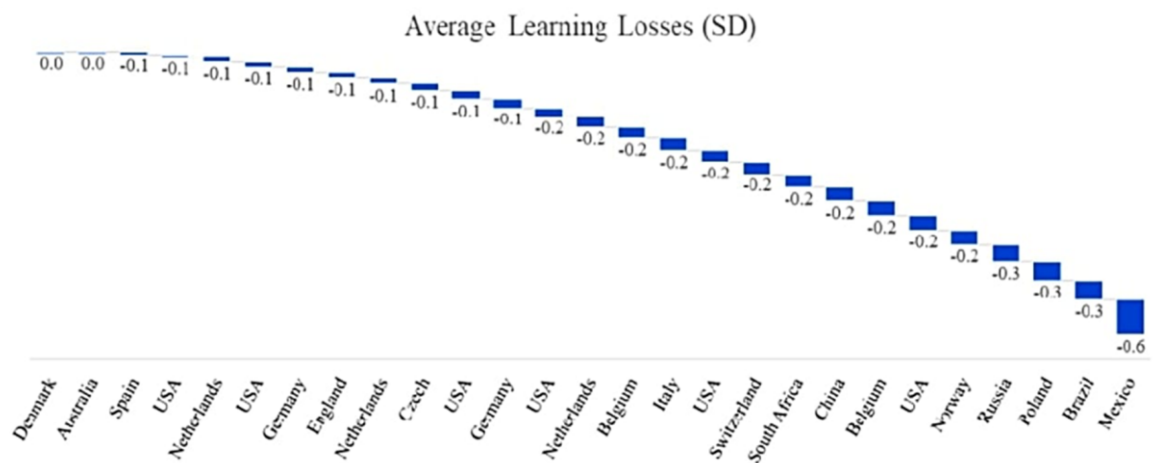
La finalidad de esta investigación fue la generación de cambios positivos en los problemas identificados, a modo que se puedan plantear estrategias a corto, mediano y largo plazo en pro de preservar la salud emocional, mental y física del profesorado. Trabajar en ello es esencial para un proceso educativo eficiente, dado el rol fundamental que cumple el docente en la formación del educando.

La aparición de la pandemia hizo palpable las diversas problemáticas que enfrentan las y los docentes, de allí la importancia de identificar y corregir los vacíos del sistema educativo, para que sirvan como base para la construcción de políticas a favor de sus actores educativos.

Patrinos et al. (2022) en la investigación “El cierre de escuelas por el COVID-19 provocó grandes pérdidas de aprendizaje, especialmente para los desfavorecidos” se realizó un análisis sobre la revisión de 35 estudios de 20 países, que reveló la magnitud de la crisis sanitaria a nivel mundial para el sector educativo, debido al cierre de escuelas, que perjudicó aproximadamente a 1600 millones de estudiantes. El estudio remarca los efectos negativos de las interrupciones en la escolarización que no permiten un aprendizaje óptimo, siendo los más afectados las y los escolares en situación económica desfavorable, dado que la educación en línea requiere principalmente de tecnología y equipos que no están al alcance de todas y todos. Los principales hallazgos fueron los siguientes:

1. De los 35 estudios revisados, 32 de ellos evidenciaron pérdida de aprendizaje, 27 informaron hallazgos en un formato de tamaño de efecto comparable. En casi el 100% de los estudios se encontraron pérdidas de aprendizaje que fluctuaban entre 0.25 y 0.12 desviaciones estándar. En 5 estudios, las pérdidas de aprendizaje fueron más contundentes. El promedio de pérdida de aprendizaje fue de 0.17 desviaciones estándar, lo que se traduce en más de medio año escolar perdido (Véase Gráfico 8).
2. Se halló en los estudios diferentes niveles de pérdida de aprendizaje relacionado al nivel socioeconómico del estudiante, de los cuales los más afectados siempre fueron los de menor ingreso económico, así como los que ya contaban con un bajo rendimiento académico previo a la pandemia.

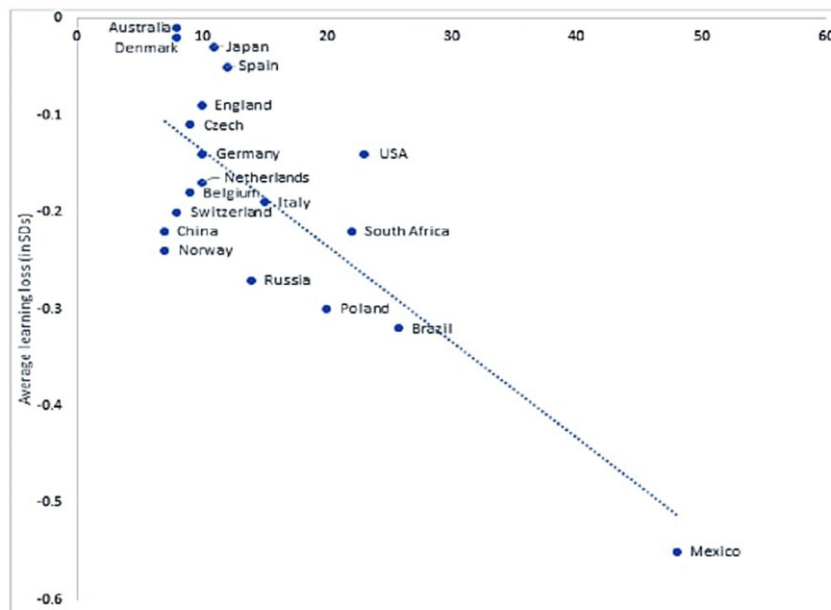
**Gráfico 8: Rango de pérdida de aprendizaje (en DE) en los 27 estudios que informaron tamaños de efecto comparables.**



Fuente: Figura original de la página web del Blog del Banco Mundial, © 2022 Grupo Banco Mundial, de la publicación "COVID-19 school closures fueled big learning losses, especially for the disadvantaged".  
<https://blogs.worldbank.org/developmenttalk/covid-19-school-closures-fueled-big-learning-losses-especially-disadvantaged>

3. A mayor tiempo que permanecieron cerradas las escuelas, mayor fue la pérdida de aprendizajes. En 19 países se observó que el cierre de escuelas duró unas 15 semanas aproximadamente, lo que condujo a pérdidas de aprendizaje en un 0.18 desviación estándar y se traduce en 0.01 desviación estándar por semana. En los 12 países europeos del estudio con condiciones similares (PBI per cápita, acceso a conectividad y equipos tecnológicos), se constató sólidamente que el cierre de escuelas desencadenó pérdidas de aprendizaje. En estos países, el cierre de escuelas duró 11 semanas y las pérdidas de aprendizaje alcanzaron el 0.16 desviación estándar, lo que significa un 0.015 desviación estándar por mes (Véase Gráfico 9).

**Gráfico 9: Duración del cierre de escuelas y pérdida promedio de aprendizaje, por país**



Fuente: Figura original de la página web del Blog del Banco Mundial, © 2022 Grupo Banco Mundial, de la publicación "COVID-19 school closures fueled big learning losses, especially for the disadvantaged". <https://blogs.worldbank.org/developmenttalk/covid-19-school-closures-fueled-big-learning-losses-especially-disadvantaged>

La investigación realizada por Patrinos et al., refleja que la pérdida de aprendizajes, debido al cierre de escuelas causado por la pandemia, no tiene distinción en relación con el país de procedencia. Y que a nivel mundial siempre los más afectados serán los que cuenten con condiciones económicas desfavorables y/o precarias, independientemente de las políticas educativas de cada país.

Las investigaciones que hemos analizado visibilizan el impacto del COVID - 19 al sector educativo a nivel mundial, mostrándonos que aún tenemos mucho por hacer y que deberíamos estar preparados para contingencias similares, donde las brechas actuales no se profundicen, sino por el contrario, tengamos un sólido plan de acción en beneficio de todas y todos.

### 2.2.3.2 Investigaciones Nacionales

En este apartado vamos a revisar una investigación que formó parte del proyecto CREER con el apoyo de GRADE, realizada por el Dr. en Psicología, Rafael Miranda, El Mg. en Innovación social, César Bazán, y El Mg. en Sociología, César R. Nureña, referente al bienestar docente frente al COVID 19. Además, se analizan dos interesantes artículos a cargo de Luis Guerrero Ortíz y Ricardo Cuenca sobre nuestro Sistema Educativo en tiempos de pandemia.

Miranda et al. (2021) en su investigación "Bienestar docente e impacto de la pandemia de COVID 19 en escuelas rurales multigrados" realizó un estudio cualitativo con docentes de tres

regiones del Perú (Loreto, Cajamarca y Piura) en torno a los efectos que tuvo la pandemia en sus vidas personales, familiares y profesionales. Con referencia a cómo llevaron las clases virtuales, la evidencia mostró que los obstáculos de pasar de una educación presencial a virtual (falta de acceso a conectividad, falta de aparatos tecnológicos, poco conocimiento y adaptación al manejo de TIC) sumados a la agotadora carga laboral, principalmente debido a una reestructuración de sus actividades académicas (diferentes herramientas, horarios demandantes, nuevos procedimientos), influyeron dramáticamente en el estado de ánimo, bienestar y calidad de vida del docente, desencadenando en un agudo estrés laboral. Los resultados también mostraron que hubo docentes enfermos por COVID, mientras que otros pasaron por problemas emocionales como ansiedad, depresión y estrés relacionado a su propio bienestar y/o el de sus familiares.

Ante el contexto detallado líneas arriba, la plana docente hizo uso de estrategias para poder implementar el modelo educativo remoto brindado por el MINEDU, para de esta forma, mantenerse conectados con su alumnado. Finalmente, el estudio concluye diciendo que a pesar de las adversidades que se presentaron al implementar la Estrategia Educativa AeC, se distinguió la encomiable capacidad de adaptación de las y los docentes de escuelas rurales multigrado para hacer frente y sostener la educación virtual, corroborando de esta manera (si comparamos con los resultados de las investigaciones internacionales citadas en el acápite anterior) dos cosas: la primera que el profesorado pasó por una difícil situación emocional debido a la carga laboral, segundo, que a pesar de ello, mostraron resiliencia.

Al respecto del Sistema Educativo durante la pandemia, Guerrero (2020), educador y con experiencia en políticas educativas, en su artículo “Educación a distancia: El Arte de lo posible”, reflexiona sobre la pretensión de hacer funcionar la educación a distancia con las mismas expectativas de logro y cumplimiento que se tenían en el modo presencial, manifestando que esto último, es negar la crisis que vivimos y las consecuencias que ha dejado en la vida de todos. Por ello, menciona siete hechos que debemos tomar en cuenta para situarnos en la realidad:

**1) Riesgo e incertidumbre:** Todos, incluyendo a las niñas y los niños, han sido afectados material y emocionalmente por la pandemia. Las rutinas en el hogar se alteraron ocasionando dificultades, ansiedades y temores, esta situación no genera las condiciones favorables para el estudio, por ser un ambiente de tensiones y más responsabilidades que asumen los padres.

**2) Pérdida de control:** Los hogares y las familias no son espacios controlados para ofrecer educación y propiciar aprendizajes, pues lo que ocurre en las casas no puede ser controlado

por las y los docentes. Hay circunstancias que interfieren en el desempeño restando concentración, tiempo y energía a los educandos.

**3) Aprendizajes solitarios:** Los estudiantes perdieron la oportunidad de aprender con interacción social o intercambios de sus dudas y avances con sus pares y/o docentes de la manera que solían hacerlo en la educación presencial. La interacción estimula el aprendizaje y en estas circunstancias son asumidas por los familiares, quienes no cuentan con la preparación necesaria para hacer frente al currículo escolar.

**4) Comunicación interferida:** No hay fluidez de comunicación entre docentes y alumnas(os) a falta de una buena tecnología (débil o mala señal en la conexión), o no cuentan con los aparatos necesarios (TIC) para afrontar una educación a distancia. El problema se dificulta aún más cuando los canales como la radio y televisión no permiten la retroalimentación del docente pues la comunicación solo se reduce a transmitir instrucciones y revisar tareas, lo que entorpece más el aprendizaje.

**5) Modalidad invasiva y no complementaria:** La educación a distancia no es compatible con el contexto familiar. Es así que "Aprendo en casa" es una oferta para todos los días de la semana que supone la realización de tareas sumadas a otras complementarias que proporciona el/la docente. Y no se ha considerado si las familias tienen las condiciones para sostener ese nivel de dedicación para el aprendizaje de sus hijas e hijos.

**6) Desfase entre lenguajes y medios:** La radio, la televisión y el aula virtual no son equivalentes a un salón de clases. Por ello, se necesita que la comunicación virtual y los medios masivos empleen un código lingüístico para enganchar y sostener el interés y atención de las y los estudiantes.

**7) La agencia está afectada:** No se debe ignorar las condiciones del profesorado, pues no solo tienen la responsabilidad de enseñar, sino también lidian con dificultades en sus roles como padres y también han sido afectados material y emocionalmente por la pandemia. Es así que no se debería exagerar en las expectativas y demandas a su desempeño.

Ante estas condiciones, menciona que no podemos seguir trabajando sobre lo mismo. Por un lado, el Estado ha implementado una estrategia de educación a distancia que, si bien tiene falencias y dificultades en varias regiones del país, ha ido incorporando progresivamente nuevos temas y/o contenidos para completar su malla curricular. Es así que "Aprendo en Casa" fue una reacción rápida y necesaria para garantizar la educación de los miles de estudiantes, donde el compromiso de las y los docentes sirvió de empuje para enfrentar el panorama que se vivía. También menciona que el sistema educativo debe modular sus

expectativas de acuerdo con las posibilidades de las y los estudiantes; y de sus familias. Por ende, el sistema debe considerar las condiciones que atraviesa el alumnado, asimismo, su estado emocional sobre las situaciones que vive en casa y evitar así frustraciones y descalificación mutua entre padres, docentes y funcionarios.

De otro lado, asevera la importancia de defender una educación que forme personas pensantes, autónomas y con capacidad de decisión que afronten problemáticas con creatividad y sentido crítico. Ello se deja de lado cuando se ofrece un aprendizaje basado en la simple recolección y exposición de datos y/o conocimientos. Es decir, se presta solo a indagar respuestas ya existentes en el internet o textos escolares, donde la investigación es vista erróneamente como la búsqueda, copiado y reproducción de información. Finalmente, sostiene que debemos ser conscientes que esta pandemia es consecuencia de la acción humana y es vital formar a las nuevas generaciones de un modo distinto a como fuimos educados: cuidar nuestro planeta, que implica también la participación de los mayores, para transformarlo positivamente y evitar crisis.

Cuenca (2020), investigador principal del Instituto de Estudios Peruanos (IEP), en su artículo “El COVID 19 y el examen al sistema educativo”, sopesa la gravedad y las consecuencias que ha traído el COVID 19, que en un principio se apreciaba como una problemática distante de nosotros, sin imaginar que nos sometería como Nación, poniendo a prueba el liderazgo del Estado y en jaque a nuestro sistema de salud, de educación, de economía y la estabilidad ciudadana ante esta nueva realidad. El gobierno y el Ministerio de Educación decidieron suspender las clases y se inició una carrera contra el tiempo para preparar un año escolar postergado y diferente. El resultado fue, como ya sabemos, la Estrategia Educativa a distancia: “Aprendo en Casa”, la cual está siendo una tarea difícil para el país, pues se tiene poca conectividad, poca costumbre a la virtualidad y, en especial, poca preparación para cambiar dinámicas educativas. De tal modo, asevera que este panorama develó viejos y serios problemas que hemos arrastrado a pesar de los “progresos” en educación. Es así como se han asentado con más fuerza las desigualdades educativas existentes, no sólo en términos de urbano y rural, sino a nivel de territorios urbanos, entre distritos y entre regiones del país. La conectividad es un privilegio para pocos en vez de ser un derecho esencial en tiempos de comunicación y conocimientos. Por otro lado, comenta que es una idea equívoca el ver a la educación como sinónimo de un conjunto de conocimientos acumulados mientras se deja de lado que es un proceso para preparar a la vida adulta y así construir una mejor sociedad. No en vano puntualiza: “Aprendimos más rápido y mejor cómo hacer que los estudiantes mejoren la comprensión lectora, pero no como seguir las normas”. Este contexto que vivimos ha sacado a la luz que la educación ha fallado en su misión de formar ciudadanos con mirada

colectiva que contribuyan al bien común. Para reforzar esta última idea, el investigador precisa que una educación de calidad no es desigual, es de calidad si forma ciudadanas(os) no solo en competencias de comprensión lectora y matemáticas, sino también en valores cívicos (derechos y deberes), asimismo, cuando incluye temas que pueden ser medidos de diversas formas y cuando al fin se entienda y reconozca que la educación es el pilar indiscutible para una buena política, una buena sociedad, una buena economía, por ende, está en todo ámbito del bienestar humano.

Por último, termina diciendo que después de esta pandemia nada será igual y el sistema educativo tampoco. De tal manera, se debe tomar acciones ante sus resultados frente a este contexto actual, que reclama cambios urgentes. Si no es así todo lo vivido habrá sido en vano.

## **CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO**

A continuación, abordaremos la educación desde tres enfoques: a) La educación desde el enfoque de derechos humanos, b) Enfoque educativo propiamente dicho y c) La educación desde el enfoque del desarrollo territorial.

### **3.1 ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS**

“El enfoque basado en los derechos humanos es un marco conceptual para el proceso de desarrollo humano que desde un punto de vista normativo está basado en las normas internacionales de derechos humanos, y desde el punto de vista operacional está orientado a la promoción y la protección de los derechos humanos. Su propósito es analizar las desigualdades que se encuentran en el centro de los problemas de desarrollo y corregir las prácticas discriminatorias y el injusto reparto del poder que obstaculizan el progreso en materia de desarrollo” (OACDH, 2006). Debemos tener presente que los derechos son inherentes a todos los seres humanos, se fundan en el respeto de la dignidad de la persona y son interrelacionados, interdependientes e indivisibles. Este enfoque desde su normativa y estándares internacionales fomenta y preserva los derechos humanos, para así contribuir al pleno desarrollo del ser humano, además de dar las directrices necesarias para el cumplimiento de los derechos en la práctica, es decir, se puedan ejercer en la sociedad. Si bien es cierto, en nuestro país se ha logrado que la educación básica sea gratuita, esto no es suficiente para lograr el objetivo que como derecho perseguimos, se necesita más implementación con infraestructura adecuada, materiales y equipos idóneos, capacitaciones a docentes, y, lograr que la gratuidad de la educación se extienda a nivel superior, como ya está ocurriendo en países como Noruega, donde brindan educación de calidad a sus estudiantes hasta el nivel de maestría.

La aplicación del enfoque de derechos nos permite resguardar el derecho de las niñas y los niños a una educación sostenible y pertinente a su realidad. Por tal razón, es importante que al momento de la elaboración de políticas educativas, conversen con este enfoque, de este modo, aseguramos el logro de una educación de calidad al momento de su implementación y garantizamos que nuestra población infantil pueda acceder a un futuro justo y digno en materia de recursos y condiciones educativas.

#### **3.1.1 DERECHOS HUMANOS Y EDUCACIÓN**

El derecho a la educación está intrínsecamente ligado a otros derechos humanos que explican su finalidad central, que es contribuir a la realización plena de los seres humanos. En este sentido es que se concibe a la educación como un derecho humano fundamental, el cual según la ONU (2018) promueve la libertad individual, así como el empoderamiento desde

la niñez para su bienestar y desarrollo, permitiendo a su vez que puedan no solo entender, sino exigir sus derechos en el transcurso de sus vidas (“El progreso desigual”, párrafo 5). Un precedente importante es la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), que en el artículo 26, precisa y reconoce en un texto oficial, a nivel mundial, a la educación como derecho humano. Es así que otorga a cada persona el derecho a recibir una educación de manera gratuita y obligatoria, asimismo, que sea accesible, es decir, que elimine toda forma de discriminación, además, que el proceso de aprendizaje sea de calidad y se adapte a cada educando. Ello nos lleva a reflexionar que la educación es el medio principal para que toda niña, niño, adolescente y adulto pueda desarrollar a plenitud sus capacidades, promoviendo su realización personal, entendimiento y tolerancia, de este modo se le habilita para que participe eficazmente como un ciudadano activo en una sociedad libre. Al respecto UNESCO (2007, p.29) señala: “El acceso es un primer paso en el derecho a la educación, pero su pleno ejercicio exige que esta sea de calidad, promoviendo el pleno desarrollo de las múltiples potencialidades de cada persona, con aprendizajes socialmente relevantes y experiencias educativas pertinentes a las necesidades y características de los individuos y de los contextos en los que se desenvuelven. Es decir, el derecho a la educación es el derecho a aprender a lo largo de la vida”.

Es innegable la importancia del Derecho a la Educación dado que esta robustece el respeto, el desarrollo y el cumplimiento de otros derechos humanos (derechos civiles, políticos, económicos y/o sociales). Tal como lo señala la UNESCO en su artículo *“La Educación como derecho humano”* en el cual cita: “La promoción y defensa del derecho a la educación abre las puertas a otros derechos, mientras que negarlo lleva a su vez a negar otros Derechos Humanos y, con ello, a perpetuar la pobreza. Por este motivo decimos que los Derechos Humanos son indivisibles y están interrelacionados” (UNESCO, 2005a, p.5).

Existe una relación estrecha entre el derecho a la educación y la desigualdad (cuyo logro supone entre otras cosas la superación de la pobreza), pues la educación no solo permite conocer todos los derechos de la persona, sino también defenderlos, que todos disfruten de ellos como ejercicio de su ciudadanía y consoliden la democracia en una nación. Esta promoción y defensa del derecho a la educación abre puertas a otros derechos como el derecho a la libertad de opinión y expresión, el derecho a la participación, a la no discriminación, a la libertad de pensamiento, entre otros. Y negarlo es también negar otros derechos humanos y, por ende, aumentar las desigualdades e incidir en la pobreza. No en vano decimos que los derechos humanos son indivisibles y están interrelacionados. Por tal razón, el derecho a la educación lleva a la lucha contra las desigualdades, la exclusión y la pobreza en pro del bienestar de cada persona.

UNICEF (2008, p. 17) señala que: “El objetivo de un enfoque de la educación basado en los derechos humanos es muy sencillo: asegurar a todos los niños una educación de calidad que respete y promueva su derecho a la dignidad y a un desarrollo óptimo”. Asimismo, plantea que este enfoque cuenta con tres dimensiones interrelacionadas e interdependientes, sin las cuales no se puede hacer el ejercicio del derecho a la educación: a) El derecho al acceso a la educación que contempla la igualdad de oportunidades sin discriminación de ningún tipo, que consta en garantizar el derecho a la escolarización tanto en su acceso como en la continuidad y conclusión de los estudios. b) El derecho a una educación de calidad, entendida como los aprendizajes efectivos, que persiguen el desarrollo de los potenciales que lleva a las oportunidades de empleo y competencias para una vida activa. Esto a su vez requiere de condiciones de trabajo dignas para las y los docentes así como un salario justo y c) El derecho al respeto en el entorno del aprendizaje que consta en el derecho de todos los niños a que se respete su dignidad como sus derechos humanos universales en el sistema educativo, lo que se traduce en que el educando no puede ser solo visto como un simple receptor de conocimientos, sino como un ser humano con derecho a que su voz y opinión sea escuchada y tomada en cuenta sin ningún tipo de discriminación por género, raza, etnia y condición social, prevaleciendo a su vez su autonomía y respecto por su identidad en su proceso educativo (UNICEF, 2008, p.20 ; CEPAL, 2006, pp. 5-7).

## **3.2. ENFOQUE EDUCATIVO**

### **3.2.1 DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE Y EDUCACIÓN**

El ODS 4 al 2030, ha marcado la pauta para lo que se considera que debe llevarse a cabo con respecto a la educación de calidad para todas y todos; sin embargo, el contexto actual, marcado por la pandemia, ha aumentado la brecha de desigualdad y pobreza, que a pesar de sus estragos, permite a su vez, mirarlo como una oportunidad para rediseñar el sistema educativo con un modelo justo, eficiente y eficaz que cambie las condiciones de vida, salud, educación y los enfoques educativos que orientan la forma en que se enseña y aprende, llegando así a asegurar el derecho a la educación para todos y poniendo énfasis en su calidad. Para que la educación de calidad sea efectiva e inclusiva, necesita de la igualdad en su amplio concepto y las condiciones adecuadas para que los estudiantes puedan acceder a dicha educación sin barreras de acceso y sin ningún tipo de discriminación. “Nos comprometemos a proporcionar una educación de calidad, inclusiva e igualitaria a todos los niveles...Todas las personas, sea cual sea su sexo, raza u origen étnico, incluidas las personas con discapacidad, los migrantes, los pueblos indígenas, los niños y los jóvenes, especialmente si se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, deben tener acceso a posibilidades de aprendizaje permanente que las ayuden a adquirir los conocimientos y

aptitudes necesarios para aprovechar las oportunidades que se les presenten y participar plenamente en la sociedad...” (ONU, 2015a, p 8).

Según la ONU (2020a), en la *Presentación del Informe sobre Políticas en la Educación y el Covid-19. Construir Hoy el Futuro de la Educación*, señala que: “la educación es la clave para el desarrollo personal y el futuro de las sociedades” la misma que abre oportunidades, reduce desigualdades y proporciona la base para una sociedad informada y tolerante, como lo fundamental para el desarrollo sostenible. La pandemia, de un momento a otro, ha resquebrajado la educación, haciendo que más de 1,000 millones de estudiantes en más de 160 países se vean afectados por el cierre de escuelas. Cabe señalar también, que a pesar de que un porcentaje de estudiantes acceden a una educación a distancia, los buenos resultados dependen de sus condiciones de vida, tomando en cuenta también la justa distribución de las labores domésticas. Es importante tener en cuenta que estamos ante un desafío social que, de no tomar las acciones necesarias e inmediatas, podría desencadenar en décadas de atraso exacerbando las desigualdades ya existentes.

Finalmente, a modo de resumen, debemos resaltar que la educación constituye un pilar fundamental para el desarrollo de un país, asimismo, es un derecho fundamental de todas las personas, sea cual fuese su condición social, género, etnia, cultura, edad o capacidad, que dignifica su identidad y hace posible su ejercicio ciudadano. La educación es uno de los factores que contribuyen al desarrollo de una nación en sus distintas dimensiones (económica, social, política y cultural). En suma, si antes ya se contaba con un panorama que dificultaba que la educación de calidad sea inclusiva, ahora, como resultado del COVID 19, se ha visibilizado aún más la precariedad en los sistemas educativos públicos y la falta de políticas de prevención que transformen la situación que se vive, sobre todo en países de América Latina y El Caribe.

### **3.2.2 EDUCACIÓN DE CALIDAD**

El concepto de Educación de Calidad no está definido, es difícil de delimitar, debido a la multiplicidad de usos y significados. Sin embargo, debemos tener presente que una educación de calidad es esencial para el aprendizaje verdadero, dando paso al despliegue máximo del potencial de cada persona, es decir, la educación no es solo para aprender sino posibilita la realización humana previa ya que tiene un enfoque integral pues permite la inclusión en el mundo, el relacionarse con otras personas, comunicarse, ganar confianza y autoestima.

UNICEF (2015), si bien es cierto no define qué es Educación de Calidad, nos dice que: “Existen al menos cinco elementos clave que afectan a la calidad de la educación: lo que el

estudiante trae consigo, el entorno, los contenidos, los procesos y los resultados. Estos elementos constituyen una base que permite supervisar la calidad”.

**1. Lo que el estudiante trae consigo.** Vale decir, sus experiencias a nivel familiar y comunitario, dificultades que enfrenta: situaciones de emergencia, de maltrato, etc. Por último, si cuenta con un nivel de preparación base que le permita estar a la par de los nuevos conocimientos que va a adquirir.

**2. Entorno.** Se refiere a las condiciones físicas y emocionales necesarias que debe brindar la escuela tomando en cuenta las necesidades de las niñas y los niños, creando un ambiente saludable y protector.

**3. Contenidos educativos.** Toma en cuenta si los materiales diseñados, así como, el plan de estudios, son pertinentes para la educación inclusiva que promueva no solo conocimientos teóricos sino aprendizajes para la vida.

**4. Procesos.** Contempla si la metodología y estrategias pedagógicas son oportunas tanto para los niños como para las niñas, facilitando su aprendizaje y permitiendo el desarrollo de sus capacidades de manera igualitaria tanto en el colegio como en la comunidad.

**5. Resultados.** Trata acerca de lo que se espera conseguir del aprendizaje dado con relación a cómo este se enlaza con su futuro tomando en cuenta los objetivos nacionales y la participación positiva en la sociedad.

En relación con los cinco elementos claves para una educación de calidad que describe UNICEF, es oportuno desarrollar los siguientes conceptos, a fin de dar mayor claridad de lo que entendemos por educación de calidad:

- **Pertinencia de la educación:**

Es importante enfatizar que para garantizar una educación de calidad se necesita de un eje fundamental que es la pertinencia de la educación. Desde esta premisa, el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) refiere “Desde CAF consideramos que una educación pertinente es uno de los más poderosos instrumentos para formar personas capaces de pensar por sí mismas, solidarias, creativas, que puedan aportar a la transformación de la realidad y participar en la construcción de un mundo mejor. Una educación pertinente debe considerar un universo más rico, que trascienda lo utilitario” (Rivera, 2018).

Un gran desafío aún por lograr es la pertinencia de la educación, la cual creemos se da cuando responde a las necesidades reales de las personas, asegurándose aprendizajes oportunos y de calidad que preparen a cada niña, niño y adolescente para que puedan desarrollar su potencial y desenvolverse a plenitud en la sociedad. En consecuencia, mejoren sus condiciones de vida, de tal modo, opinamos que hablar de pertinencia en la educación es construir una sociedad democrática que dé bienestar a todas y todos a través de los aprendizajes y así tener ciudadanas y ciudadanos creativos, reflexivos y con pensamientos críticos, capaces de pensar en el bien común y construir un mundo inclusivo, equitativo y justo. No debe asociarse solamente a lo utilitario, es decir, a la competitividad y la demanda del mercado, sino, a brindar una educación desde el ser, con sentido humano.

- **Estrategias pedagógicas:**

Las estrategias pedagógicas “componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación” (Bravo, 2008, como se citó en Gamboa et al., 2013). Es así que las estrategias pedagógicas promueven el mejoramiento y aprovechamiento del desempeño del docente. Son acciones que realiza el profesorado con el fin de facilitar el aprendizaje de forma efectiva en el alumnado, las cuales previamente son trabajadas por expertos o especialistas del campo, las y los pedagogos. En ese sentido, es importante que se construya aprendizajes de forma creativa, innovadora y dinámica a través de prácticas pedagógicas que propicien actividades lúdicas y/o juegos para fortalecer la participación activa de las y los estudiantes.

- **Valoración de los aprendizajes:**

Las tesis entendemos por valoración de los aprendizajes, la opinión positiva o negativa que tienen las y los estudiantes sobre los aprendizajes que sus maestras y maestros les están impartiendo. Es decir, tiene que ver con el fondo y la forma en que los estudiantes perciben cómo están interiorizando las enseñanzas; con el fin de conocer si las y los docentes están transmitiendo los aprendizajes de manera tal que los conocimientos están llegando óptimamente al educando. La valoración también implica saber si el profesorado considera importante e interesante lo que están aprendiendo. En suma, la valoración de los aprendizajes tiene relevancia en nuestra investigación por ser vital para el logro del proceso educativo.

- **Logro del proceso educativo:**

El logro del proceso educativo, lo definimos como las metas de aprendizaje que alcanza el estudiante durante un periodo de tiempo específico. Para poder medirlo es necesario hacer un diagnóstico al inicio del año escolar, para saber con qué aprendizajes cuenta el/la estudiante, luego de un periodo de tiempo determinado, se le evalúa para evidenciar si ha obtenido el logro educativo para ese periodo de tiempo. Debemos acotar que compartimos la definición de logro educativo como: “todos aquellos aprendizajes que permiten el desarrollo sistémico y global de la persona, y que son útiles para la vida, pues vinculan el plano académico con el propio contexto, personal, familiar y social” (Zorrilla y Ruiz, 2007; como se citó en Pozo et al., 2012). Esta forma de conceptualizar el logro educativo va de la mano con lo que venimos trabajando en educación de calidad, en donde, se resalta la importancia de promocionar, llevar a cabo y mantener una educación integral en el educando, que no considera solo el aspecto académico como fin primordial de la educación.

- **Condiciones de vida adecuadas del estudiantado**

En el Art. 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos se señala que las personas tienen derecho a un nivel de vida adecuado que le garantice, así como a sus familias, la salud y bienestar, sobre todo alimentación, vestido, vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios ONU (s.f.). Consideramos como tesis, que lo que señala este artículo es básico para poder generar las condiciones que necesitan las y los estudiantes para llevar a cabo sus aprendizajes escolares, sin embargo, nos sumamos también a las definiciones actuales de condiciones de vida adecuadas, que implica preservar la dignidad del ser humano y promover su desarrollo integral. Esto, bajo un enfoque multidimensional donde es necesario contar con un entorno adecuado en donde le brinden al estudiante las herramientas sociales, emocionales y psicológicas necesarias para su estabilidad MINEDU (s.f.), que integradas a los requerimientos materiales ya mencionados conllevan a que se encuentre en las condiciones óptimas para llevar a cabo el proceso educativo de manera exitosa.

Dentro de los aspectos ya mencionados es importante no dejar de lado el contexto familiar, es indispensable el crear un ambiente de seguridad, autonomía, respeto, en donde las niñas y los niños tengan libertad para expresarse. En este sentido, coincidimos en que la crianza saludable, el apoyo familiar, así como el proporcionar

un ambiente tranquilo que propicie su concentración y condiciones para el desarrollo de su proceso educativo, suman esencialmente a su desempeño exitoso (Martínez et al., 2020).

- **Condiciones de Trabajo Adecuadas del Profesorado**

Respecto a las condiciones necesarias para que la/el docente pueda llevar a cabo una enseñanza eficaz, UNESCO (1966) se pronunció mencionando que es importante contemplar el acceso a material adecuado de enseñanza, así como la infraestructura que lo respalde, igualmente respetar las horas de trabajo, además de brindar licencias de salud y enfermedad a las y los docentes que lo requieran. Por otro lado, se menciona el respeto del tiempo para la investigación y su desarrollo profesional. De igual modo, resaltan que la remuneración debe ser proporcional a su desempeño y labor, constituyendo un estímulo para su mejora continua.

Como tesis concordamos con la importancia de estos aspectos, y observamos que muchas de las problemáticas del sistema educativo siguen prevaleciendo, lo que nos permite contemplar dentro del concepto de condiciones de trabajo adecuadas del profesorado, la necesidad de una gestión eficiente a nivel interinstitucional (MINEDU, UGEL, DRE e Instituciones educativas). Ello respaldada por una comunicación efectiva y una agenda anticipada que permita que la/el docente gestione adecuadamente su tiempo en el ámbito laboral y personal de manera que le sea posible destinar espacios de autocuidado, que es un aspecto fundamental para su desarrollo integral. Asimismo, el acompañamiento psicológico continuo es prioritario para su desenvolvimiento tanto profesional como personal. Finalmente, cabe precisar que actualmente con el fin de ejercer una enseñanza efectiva existen nuevas demandas de infraestructura y materiales que hoy por hoy exigen estar a la vanguardia de la tecnología y la virtualidad, siendo requisito básico contar con conectividad y aparatos tecnológicos apropiados para el desarrollo de sus clases y proyectos educativos.

Cabe destacar que “La plena realización del derecho a la educación no es sólo una cuestión de acceso. Un enfoque de la educación basado en los derechos humanos es un enfoque global, que abarca el acceso a la educación, la calidad de la enseñanza (fundada en los valores y principios de los derechos humanos) y el entorno en que se imparte la educación” (UNICEF-UNESCO, 2008, p.13).

La educación como parte de los derechos humanos fundamentales de los que deben gozar todas las personas, va más allá de cumplir con el acceso y la permanencia de la misma, esto si bien es el punto uno para que pueda darse, la educación de calidad, implica también desarrollar valores, principios y contenidos que respondan con pertinencia a la realidad de la comunidad o población, dejando atrás cualquier tipo de discriminación, fomentando la solidaridad, la justicia y tolerancia entre todos los involucrados. Esta educación de calidad promueve, per se, otros derechos fundamentales de las niñas y los niños, como la igualdad, la inclusión social, el respeto y la protección a su sano desarrollo promoviendo la realización personal.

Por otra parte, el PNUD para el ODS 4 considera que “...lograr una educación inclusiva y de calidad para todos se basa en la firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible” (PNUD, 2020). Por tanto, la educación de calidad además de impulsar el desarrollo económico, permitiendo que las personas logren tener las capacidades necesarias para conseguir mejores oportunidades laborales e/o incluso generar emprendimientos, consigue que los individuos al ser educados con altos estándares en conocimientos y valores concienticen la importancia de proteger su medioambiente, lo cual generará el ansiado desarrollo sostenible.

Algo importante a resaltar sobre la educación es lo que se plantea en el Informe: “La Educación encierra un tesoro” de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI a la UNESCO, encabezada por Jacques Delors, el cual sostiene que la educación se basa a lo largo de la vida, para cada ser humano, en cuatro pilares de aprendizajes: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos y Aprender a ser. El primero es concerniente a la comprensión del mundo que habitamos y nosotros mismos, asimismo, el ejercicio y actualización constante de la memoria y el pensamiento. El segundo es llevar a la práctica lo aprendido e influir sobre el propio entorno. El tercero implica vivir y cooperar con los demás para un futuro mejor donde las personas se desarrollen con dignidad, atenuando las diferencias. Por último, el cuarto hace alusión al pleno desarrollo integral de las personas como seres humanos. Estos cuatro pilares de la educación se complementan y relacionan entre sí, en lo que constituye una educación de calidad (UNESCO, 2005b, p.1).

En el párrafo narrado anteriormente, se reafirma la educación de calidad tomando como prioridad a la persona, que esta ayude a mejorar la sociedad consolidando sus valores y actitudes en pro del bien común. Asimismo, que tenga una prosperidad personal donde pueda ejercer sus derechos. Es así como, la educación de calidad no trata solo de buenos aprendizajes, sino refiere a formar seres humanos. Personas con conocimientos y

pensamiento crítico, que vivan en comunidad e influyan positivamente a su entorno, es decir, participen y cooperen por una sociedad justa y pacífica, donde cada ser humano pueda vivir a plenitud. El fin mayor de estos cuatro pilares es tener personas felices.

### **3.2.3 IGUALDAD Y EDUCACIÓN**

De acuerdo con la OEI (1999), la igualdad de oportunidades en la educación formal (educación reglamentaria de un país), corresponde a cuando un país tiene y ofrece capacidad instalada, docentes, infraestructura, material para las y los escolares, y mobiliarios para atender las demandas de un nivel académico; es así que al hablar de igualdad estamos hablando de acceso y permanencia en la medida que las personas hagan uso real de las mismas.

Es necesario precisar que en la actualidad ya no solo se habla de igualdad de oportunidades (acceso a bienes y servicios en el ámbito material y no material) a la hora de hablar de una educación justa y para todas y todos, sino, es importante también tener en cuenta la igualdad de reconocimiento, que consiste en reconocernos y ser reconocidos como iguales a pesar de nuestras diferencias, de este modo se contribuye a la eliminación de cualquier tipo de discriminación y exclusión social, lo que fomenta la autorrealización y el desarrollo de una vida plena, es decir, más humana y justa, como lo sustenta Nancy Fraser (2008, p. 84).

Por otro lado, es inevitable hablar de igualdad de oportunidades en educación sin tomar en cuenta las condiciones de vida en las que se encuentran las personas. Existe una desbordante disparidad que afecta a la educación, causada por las desigualdades como factor principal, que impide que se den oportunidades igualitarias para todas y todos, lo cual refuerza la importancia y necesidad de mejorar el trabajo articulado en búsqueda de una cogestión efectiva entre las Organizaciones Internacionales, los Estados y la Sociedad Civil para garantizar la igualdad e inclusión como parte de los objetivos de una Nación y así asegurar una educación de calidad, que sea integradora y promueva oportunidades de aprendizajes.

Es esta línea, la UNESCO (2019) sugiere que: “Abordar la exclusión y sortear las barreras persistentes en el ámbito educativo exige que los entornos de aprendizaje sean accesibles a todos los educandos, respetando sus diversas necesidades, capacidades y características, y eliminando todas las formas de discriminación. La educación inclusiva debe orientar las políticas y las prácticas con miras a alcanzar una igualdad plena de las oportunidades educativas.”

Por ende, el factor económico, político y sociocultural influye de manera directa para conseguir la igualdad de oportunidades. En el factor económico se toma en cuenta, cuánto

invierte un país anualmente en el sector educación, es decir: en la construcción de colegios, en mantener las infraestructuras, capacitaciones a docentes y brindar al alumnado los materiales necesarios (libros y otros) para que puedan llevar a cabo sus clases. A continuación, mostraremos una tabla que revela el gasto público en educación (% del PBI) en los países latinoamericanos para el 2020, con el fin de conocer la importancia que le brinda cada país al sector educación a nivel de inversión económica.

**Tabla 2: Porcentaje de Inversión en Educación en los Países Latinoamericanos en el año 2020**

PAÍS	% PBI INVERTIDO EN EDUCACIÓN 2020
Argentina	5.0%
Bolivia	9.8%
Brasil	6%*
Colombia	4.9%
Chile	5.6%*
Costa Rica	6.7%
Cuba	12.8%*
Ecuador	4.1%
El Salvador	4.1%
Guatemala	3.3%
Haití	1.4%
Honduras	6.4%
México	4.3%*
Nicaragua	4.6%
Panamá	3.9%
Paraguay	3.9%
Puerto Rico	3.6%*
Perú	4.0%*
República Dominicana	4.6%
Uruguay	4.6%
Venezuela	1.3%*

Nota: Los países que tienen un asterisco, representan la última data que han brindado en relación con su inversión de PBI para educación: Brasil (2019), Chile (2019), Cuba (2010), México (2018), Puerto Rico (2021), Venezuela (2017) y Perú (2021).

Fuente: Información obtenida de la página web del Banco Mundial, © 2022 Grupo Banco Mundial, sobre el gasto público en educación, total (porcentaje del PBI) de los países latinoamericanos.

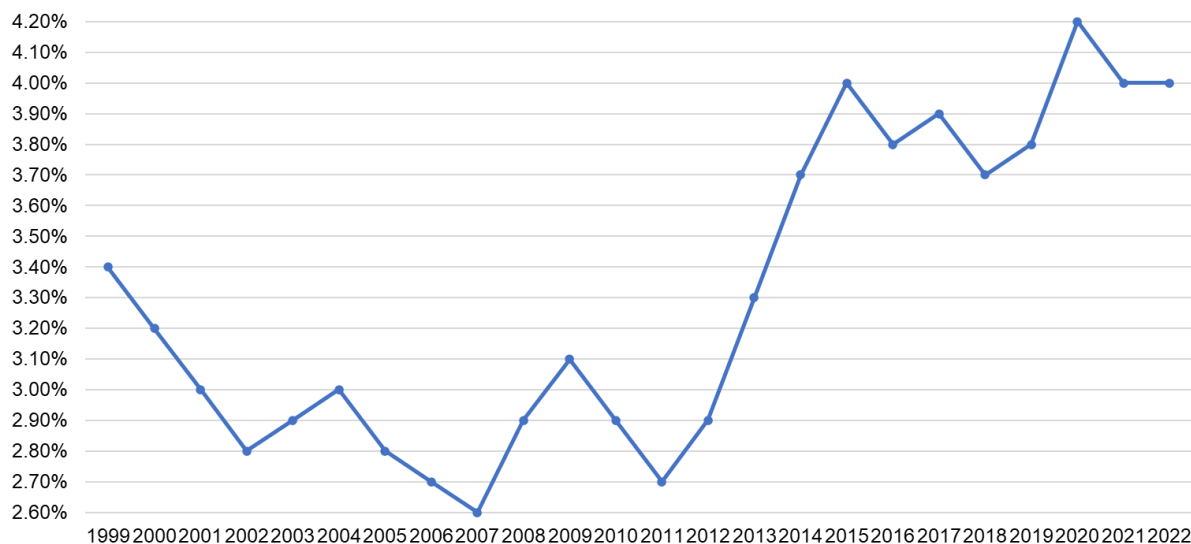
<https://datos.bancomundial.org/indicador/SE.XPD.TOTL.GD.ZS?locations=PE>.

Tabla elaborada por las tesisistas.

En el caso de Cuba, si bien es cierto, no contamos con información reciente, se observa que es a nivel región, el que más porcentaje de su PBI invierte en educación, como contraparte tenemos a Venezuela, como el país latinoamericano que menos invierte (1.3%), según la última data del año 2017.

Por otro lado, es importante destacar que, con relación a nuestro país, a través de los años, se aprecia que el porcentaje de PBI invertido en educación se presenta fluctuante. El mejor periodo de ascenso lo tuvimos entre los años 2011 al 2015 donde el porcentaje de PBI destinado a educación, aumentó del 2.7% a 4%. No obstante, la pandemia ha dejado sus secuelas también en el presupuesto educativo, lo que se ha materializado en la disminución del porcentaje de inversión en 0.2% con respecto al presupuesto del 2020. Además, cabe señalar que no ha habido, en más de dos décadas, un aumento significativo de la inversión pública en educación, como lo muestra el Gráfico 10.

**Gráfico 10: Gasto Público en Educación (%PBI) - Perú 1999 -2022.**



Fuente: Adaptado de la figura original de la página web del Banco Mundial, © 2022 Grupo Banco Mundial, sobre gasto público en educación (%PBI) en Perú 1999-2021. <https://datos.bancomundial.org/indicador/SE.XPD.TOTL.GD.ZS?locations=PE>. y el %PBI para el 2022, fue obtenido de la página:

<https://economica.pe/gasto-publico-financiamiento-educacion-basica-regular/#:~:text=El%20presupuesto%20del%20gasto%20p%C3%BAblico%20para%20el%202022%20fue%20de,y%20un%204%25%20del%20PBI.>

Elaborado por las tesisistas.

En el factor político se trabaja las políticas educativas, el plan de estudio, las normativas necesarias para que se lleve a cabo el plan curricular, así como se decide la inversión que se hará en este sector. Con referencia al factor sociocultural, influye los modos de vida, la cosmovisión de las poblaciones, el trabajo infantil entre otros. La no discriminación es otro factor fundamental a tener en cuenta para una educación con igualdad de oportunidades. Nuestro país arrastra en su historia una cultura de discriminación, si bien es cierto, nuestra constitución política como parte de los derechos fundamentales de la persona, presenta en el artículo Nro. 2.2, que: “A la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole.”, vemos que, al contrastar el papel con la realidad, no se cumple a cabalidad. Dicha

problemática ha sido tratada por diferentes entidades, tal es el caso de la OEI que en el año 1994 proclamó lo siguiente: “La defensa de la igualdad de derechos entre mujeres y hombres parte del principio de que las mujeres, como ciudadanas, deben ser tan libres como los hombres a la hora de ejercer sus roles sociales, políticos y educativos... y que la igualdad puede alcanzarse a través de reformas en las estructuras democráticas, que garanticen el acceso a la educación en las mismas condiciones a los miembros de ambos sexos y la libertad en la elección”.

Las políticas educativas tienen el deber de ayudar a suprimir las desigualdades y obstáculos existentes en las familias, las comunidades y en los colegios que impiden el acceso a las niñas y los niños a una educación de calidad. De tal modo, es primordial asegurar su accesibilidad, es decir, que los colegios impartan una educación que haga frente a las barreras y/o condiciones desfavorables que tienen las y los estudiantes para así ofrecerles recursos que les permitan desarrollarse en entornos seguros y estables. De esta manera estas políticas estarían cumpliendo su papel de prevalecer la inclusión promoviendo la igualdad de género, proveyendo infraestructura y estrategias educativas teniendo en cuenta también a las personas con discapacidad.

La llegada del COVID 19 ha acentuado las desigualdades y puesto en la cartera de pendientes la urgencia de tomar en cuenta otros accesos que anteriormente no se priorizaron para la educación, es así que en esta situación cobra importancia el acceso a internet, las tecnologías y materiales necesarios para seguir estudiando a distancia. UNICEF et al. (2020), ha formulado a inicios de junio que: “la falta de igualdad en el acceso a la educación podría agravar la crisis mundial del aprendizaje”, y esto se refleja en la mayoría de las y los estudiantes que actualmente no cuentan con condiciones mínimas favorables para acceder a la educación a distancia.

#### **3.2.4 UNA PROPUESTA EDUCATIVA DIFERENTE**

El respetado psicopedagogo Francesco Tonucci (2020a), refiere que la pandemia ha exacerbado los problemas ya existentes con relación al mal funcionamiento de los colegios; sin embargo, también sostiene que es una oportunidad única de mejora para las escuelas, las familias y, en especial, las niñas y los niños, al poder convertir los hogares en una experiencia pedagógica enriquecedora. La propuesta de Tonucci, que compartimos por ser viable e innovadora, consta en aprovechar la casa, vale decir, que sea como un laboratorio donde los padres sean los asistentes de las y los docentes, ayudando a sus hijas e hijos a comprender y conocer cosas nuevas desde espacios y rutinas en el hogar como las tareas

domésticas tales como: cocinar, ordenar, planchar, entre otros, las mismas que son tareas que se realizan de todos modos, aprovechando así el uso del tiempo compartido entre padres e hijas(os). Así mismo en su artículo: “No perdamos este tiempo precioso dando deberes”. Tonucci (2020b), con quien concordamos, afirma que desde esas situaciones típicas de casa se puede trabajar las matemáticas (al preparar un plato de comida con las cantidades, pesos, etc.), la química (al mezclar y combinar alimentos), la literatura (al escribir una receta), etc. Además, considera también que las niñas y los niños tengan un espacio, como un diario personal, para expresarse y contar las experiencias que viven desde su único ambiente, el hogar, si así lo desearan. Por otro lado, la familia puede incentivar el amor a la lectura desde espacios que los padres puedan generar como leer juntos un libro, hacer teatro o crear juegos, sin hacerlo ver como un deber, sino como un regalo. Es cuestión de que los padres usen adecuadamente su tiempo libre con sus hijos e hijas, acompañarlos en actividades y no solo vivir con ellos. Nunca se ha pasado tanto tiempo con ellas y ellos y está en saber aprovecharlo a favor de su desarrollo.

De tal modo, “Se debe entender que las condiciones han cambiado y que no se puede seguir haciendo lo mismo” Tonucci (2020a). Es decir, las escuelas deben transformar su enseñanza y no solo modificar el medio: de presencial a virtual. ¿Es necesario que las niñas y los niños estén tantas horas frente a una pantalla? ¿Las niñas y los niños son capaces de hacer sus deberes de esa forma y tienen los medios tecnológicos adecuados para ello? Desde estas interrogantes, las instituciones educativas deben tener otra mirada, donde por medio de sus instrumentos y/o recursos tomen en cuenta a su alumnado para saber qué desean hacer; y conocer sus aptitudes y capacidades. Se debe tomar en cuenta que en una investigación realizada por el especialista en mención (2020c), a través de un cuestionario, las niñas y los niños, al margen del país donde se realizó la encuesta, revelaron que: a) lo que en realidad extrañaban de la escuela eran a sus amigos; b) han pasado más tiempo junto a sus padres que se ha traducido en compartir cosas juntos y; c) están hartos de muchos deberes y cansados de seguir clases frente a una pantalla. Los deberes siempre han sido demasiado para los estudiantes antes de la pandemia y ahora, no tanto por la cantidad sino por la calidad (nivel de exigencia de sus maestros).

Para finalizar con los aportes del reconocido autor de “La ciudad de los niños”, convenimos en que la escuela es un espacio de diversidad cultural con características de toda índole y con diferentes condiciones de vida que limitan el proceso educativo. A su vez, la escuela parte del error de enfocarse en que debe ser para *iguales* (estandarizando a todo el educando) cuando para que haya inclusión debería hacerse para *diferentes*, de este modo se hace una propuesta educativa democrática y eficaz. Sobre el tema de aprendizaje vale especificar que: 1) debería ser responsabilidad del docente y no únicamente de los niños como se viene

dando; 2) la escuela sigue enfatizando las materias de lengua y matemática como las competencias por excelencia, relegando otras materias que también aportan al desarrollo de los niños (Tonucci, 2020d).

Llevando esta mirada del psicopedagogo citado, a nuestro contexto educativo actual, llama nuevamente a la reflexión de cuáles deberían ser las estrategias docentes pertinentes para una educación a distancia, y sería interesante utilizar sus recomendaciones donde la casa se convierte en una oportunidad para aprovechar los medios que se tiene en ella para el aprendizaje guiado por los padres. Asimismo, no olvidar tener presente que las niñas y los niños son los protagonistas principales del proceso educativo, por tanto, debe tomarse en cuenta lo que piensan, sienten y desean aprender.

Desde una mirada nacional, Kudó (2020), psicóloga de profesión y especialista en educación, hace un análisis desde su disciplina, al respecto de la educación y la pandemia, manifestando la preocupación creciente que fue generando la pandemia al encontrarnos de un momento a otro lidiando con el trabajo remoto, el desempleo (en casos más graves), las fatigables labores domésticas, y la atención a las hijas e hijos en horario corrido día tras día, sumado a ello, la atención a sus deberes escolares, que ahora se han intensificado por las exigencias ante la educación a distancia. En estas circunstancias, el sector privado ha respondido con mejores estrategias, inclusivas y multilingües, algunos funcionaron de acuerdo a sus ingresos que, de ser bajos, no atinaron en sus intentos por adaptarse, haciéndolo solo desde la exigencia a sus alumnos a muchas horas de clase frente a una pantalla acompañado a su vez de una carga de deberes, que no funcionó.

Por otro lado, concordamos que lo importante en momentos de crisis, es ofrecer el bienestar y acompañamiento a las hijas e hijos, pasando a segundo plano lo académico, dado que lo segundo no se puede dar sin lo primero. A su vez reflexionar sobre la educación tradicional, la cual es ineficiente, pues está diseñada para que todos avancen al mismo ritmo y es un sinsentido reproducirlo también vía online a razón que los niños suelen estar “muteados” (cuando apagan el micro del zoom u otra aplicación de conferencia virtual). De tal modo, el aprendizaje de las niñas y los niños se puede aprovechar mejor cuando cada uno avanza a su ritmo, por ejemplo, leyendo un libro de su interés, asimismo, la importancia de hacer uso de herramientas y/o recursos que se adapten a este tipo de enseñanza, donde las y los docentes puedan hacer seguimiento a los avances y retos de sus alumnos, así como a tener espacios para investigar y debatir los temas del interés del alumnado.

La propuesta que ofrece la especialista en educación, con relación a brindar acceso al conocimiento de manera global al educando y profesorado de una forma más eficiente, profunda y divertida tanto al aprender como al enseñar, se presenta como una oportunidad

para impulsar un cambio sumamente necesario. No obstante, para que se pueda dar el mismo, se debe cerrar la brecha digital existente y confiarle al docente un nuevo rol, por lo tanto, se hace imprescindible desmontar el sistema educativo extremadamente tradicional con el que contamos para que la educación pública pueda responder a los desafíos de esta época.

### **3.3 ENFOQUE DE DESARROLLO TERRITORIAL**

#### **3.3.1 EVOLUCIÓN DEL DESARROLLO**

La idea de desarrollo nace después de la 1era. guerra mundial, basada en la idea del progreso (herencia que aún llevamos de la edad moderna), procedente a su vez de la filosofía positivista del siglo XIX. En esa época, la idea de desarrollo se enmarcó en la realización de obras materiales. Concluida la 2da. guerra mundial y con la Gran Depresión, se acordó que para salir de esta situación austera se debía enfocar el desarrollo en el aspecto económico y social, abriéndose así paso a las políticas públicas que trató de estandarizar las necesidades de la población.

Desde los años 70, el desarrollo empezó a medirse bajo las premisas del neoliberalismo, el cual consiste en poner énfasis en la libertad de mercado; así, el desarrollo empezó a medirse desde un punto de vista exclusivamente económico a través de su Producto Bruto Interno (PBI). Se pensaba que este nuevo enfoque sería la solución para alcanzar el tan ansiado desarrollo, pero lo que en realidad consiguió fue que se abrieran más las brechas sociales y educativas en la mayoría de los países de América Latina, dado que, este modelo no contempla el desarrollo de las personas. Esto, en razón que, bajo el enfoque en mención, las políticas públicas significaban un costo innecesario que debía ser trasladado al ciudadano. La versión extrema de esta política llegó a nuestra región, y, por ende, también a nuestro país. En donde se procedió a privatizar todos los servicios públicos, relegándose la inversión en lo educativo y la salud (esto último cobra relevancia en contextos de crisis como la pandemia). A diferencia del liberalismo que surgió como una defensa del individuo, el neoliberalismo defiende el mercado como un concepto al que el individuo debe someterse, aún en desmedro de su desarrollo integral. Frases como “la mano invisible del mercado”, denota una acepción con pretensiones de estar ante algo natural y no social. Bajo este enfoque económico de estrecha visión de las consecuencias de sus medidas (caracteriza al neoliberalismo el pensar solo en lo inmediato obviando el futuro), se desplegó una visión instrumentalista sobre la naturaleza, en donde esta era vista como un medio llamado a brindar las materias primas para el desarrollo mercantil, de este modo, problemas como la deforestación, la no consulta a los pueblos aborígenes, la explotación exacerbada y sin

control de las fuentes mineras, el problema de la capa de ozono entre otros, son datos que evidencian el resultado nefasto de esta política que terminó desplazando no sólo el aspecto social sino también al planeta mismo.

Todas estas consecuencias ponen de manifiesto que el poner énfasis sólo en el desarrollo económico resulta insuficiente para lograr el desarrollo de un territorio dada sus evidentes limitaciones para combatir la pobreza, las desigualdades sociales y la crisis medioambiental. Es por ello que se puso en debate esta forma de medir el desarrollo desde una sola directriz, para pasar a una mirada sistémica que aborde y responda a las demandas reales de los territorios, naciendo así el enfoque de desarrollo territorial, el cual incluye: “las diferentes dimensiones del desarrollo institucional, político y cultural, el desarrollo social y humano, el desarrollo económico, tecnológico y financiero, y el desarrollo sustentable ambientalmente. Así pues, el concepto de *Desarrollo Territorial* es más amplio que el de *Desarrollo Económico Territorial*”, (Costamagna y Pérez, 2015, pp.16-17).

Asimismo, coincidimos con dichos autores, que plantean que el Desarrollo Territorial contempla también las inversiones en todo lo necesario que promueva las ventajas competitivas en el territorio desde las otras dimensiones, es decir: “inversiones en educación, formación profesional, infraestructuras básicas y servicios sociales, entre otras, así como la formación de las alianzas de actores que todo ello conlleva, una cultura emprendedora local y, naturalmente, un diseño sustentable de los distintos proyectos productivos y de consumo...”. Finalizando en que es indispensable que exista un marco descentralizado apoyado por las políticas y normativas nacidas desde los actores sociales del territorio que permita autonomía en la toma de decisiones en beneficio del territorio: “no es la simple aplicación de las políticas nacionales en los ámbitos provincial, departamental, regional o municipal. El Desarrollo Económico Territorial requiere que las estrategias sean elaboradas a partir de la movilización y participación activa de los actores territoriales”.

En resumen, el Enfoque de Desarrollo Territorial es un proceso continuo que tiene como centro al ser humano e implica hacer uso de estrategias que contemplen la participación activa y movilización de los actores territoriales, a fin de fortalecer el capital social en el mismo, por ello se habla de una acción “desde abajo” no solo en la participación en la administración adecuada de los recursos y potencialidades endógenas existentes o infrautilizadas, sino también en la elaboración de las políticas de desarrollo, los proyectos, así como, las oportunidades derivadas de la situación en el entorno económico general.

Aunado a ello, asumimos con Martha Nussbaum (2012) la importancia de poner a la persona como centro del desarrollo: “La medida correcta de desarrollo se focaliza en las personas, es sensible a la distribución, y es plural; refleja el hecho de que la gente no lucha por la renta

nacional, lucha por una vida con sentido para ellos mismos”. Desde la mirada de la filósofa estadounidense, y lo que venimos desarrollando en torno al Desarrollo Territorial, el Producto Bruto Interno (PBI) de un país no mide la distribución y desarrollo de este, pues deja de lado diversos elementos de la vida humana. El aporte de la autora consiste en aseverar que deben darse las condiciones para el desarrollo de capacidades básicas mínimas, las mismas que deben ser garantizadas conforme a la dignidad humana. Esta perspectiva se centra en el ser humano, lo cual permite evaluar la calidad de vida de las personas. Y para que se dé esta es necesario como primer paso disminuir las brechas de desigualdad y discriminación, situación que permitirá que se den las condiciones necesarias para que puedan elegir y ejercer sus capacidades. Es así que se da una mirada de desarrollo como libertad de capacidades para la persona, donde sean capaces de hacer y ser. Y justamente este desarrollo de capacidades del que habla la autora promueve a su vez la formación de capital social tan necesario para el desarrollo territorial, dado que fortalece la institucionalidad local y por ende la gobernanza.

### **3.3.2 LA EDUCACIÓN DESDE UNA MIRADA DE ENFOQUE DE DESARROLLO TERRITORIAL**

A partir de las cuatro dimensiones del Desarrollo Territorial desarrolladas por Albuquerque (2019): a) Desarrollo social y humano, b) Desarrollo cultural, político e institucional, c) Desarrollo sostenible y, d) Desarrollo económico, tecnológico y financiero, podemos observar la importancia que tiene la educación en el territorio, pues, se manifiesta de manera transversal en cada una de ellas.

- a) **Desarrollo social y humano:** Esta dimensión está enfocada en poner en evidencia la importancia del acceso y mejora de la educación como base fundamental de la formación de liderazgos y empoderamiento de los actores sociales, en particular el rol de la mujer como parte activa en el desarrollo del territorio. Tiene el fin de lograr un capital humano sin sombras de exclusión ni discriminación, que son parte estructural de la pobreza, de esta forma fomentamos una verdadera participación y movilización hacia el bien común. A nivel de educación escolar, no solo se trata de conocimientos científicos, sino que debe estar complementada con los valores, contenidos, con planes de estudio pertinentes para la educación inclusiva y conocimientos tanto teóricos como prácticos acordes con su futuro y realidad, tomando en cuenta, a su vez, los objetivos de desarrollo tanto nacionales como locales para su participación activa en la sociedad.
  
- b) **Desarrollo cultural, político e institucional:** Bajo este marco la educación es una puerta abierta que fomenta la valorización de la cultura del territorio, así como una

ventana al conocimiento de lo que ocurre en el país y su entorno más cercano a través de los aprendizajes. Estos conocimientos previos permiten que la comunidad reconozca sus deberes y derechos, y contribuya en la institucionalidad de su territorio mediante su participación como ciudadano y como agente de cambio, al fortalecer su visión emprendedora. Para que esto se lleve a cabo es necesario que se cuente con un Estado fuerte que genere las condiciones necesarias para ser capaz de brindar una educación de calidad.

- c) **Desarrollo sostenible:** A través de la educación se fomenta la sensibilización en el cuidado de nuestro entorno a través de prácticas eco amigables en la vida diaria tales como las 3R (reducir, reutilizar y reciclar) de este modo se protege el medioambiente. La enseñanza de estas prácticas garantiza que se concientice y ponga en acción en la vida cotidiana, prácticas que promuevan un entorno saludable y empático con la naturaleza. De esta manera aseguramos que a futuro se consolide una cultura de economía circular.
  
- d) **Desarrollo económico, tecnológico y financiero:** Desde esta arista, se evidencia la importancia de que toda formación educativa debe ser permanente y estar basada en un sistema IDi (Investigación, Desarrollo e Innovación) de esta manera se generan ventajas competitivas en el sistema productivo local. Asimismo, es importante apostar por la promoción de la educación diferenciada por territorio, que converse con las actividades económicas que tiene el distrito, pero no solo ello, sino también sobre lo que necesita el territorio para salir de sus condiciones de pobreza y atraso. Del mismo modo el sistema financiero debe estar alineado al apoyo a la producción local. Para finalizar, es sustancial señalar que, la construcción del conocimiento tiene que ir de la mano con la acción, es decir, en el proceso de investigar se van implementando las acciones necesarias para el logro de los cambios favorables al territorio.

En el marco del desarrollo territorial, vemos el impacto que tiene la educación, es el engranaje que permite que gire la rueda del desarrollo, si entendemos la importancia de brindarla respetando la cultura, economía, valores y riquezas propias del lugar. Una educación pensada en el territorio permite también crear identidad que a su vez promueve la participación ciudadana y genera capital humano, vital para su sostenibilidad. Nuestro país necesita, con premura, trabajar para ser un país descentralizado en la práctica y no hay mejor vía de empoderar este trabajo que a través de una educación pensada en satisfacer las necesidades del territorio y de sus pobladores.

En suma, concluimos que una educación que promueva el desarrollo debe estar alineada a la mirada multidimensional que tiene el enfoque de desarrollo territorial. Asimismo, se podrá subsanar los vacíos en la gestión educativa con propuestas que respondan a la demanda del territorio y se articulen también a las políticas nacionales y/o regionales.

La pandemia ha exacerbado las brechas de desigualdad, profundizando más la problemática educativa, tener un enfoque de desarrollo territorial que examine las necesidades de cada zona es esencial. Ello permitirá la construcción de procesos de aprendizajes coherentes y transformadores para la calidad de vida de cada ciudadano.

## **CAPÍTULO IV: HALLAZGOS**

### **INTRODUCCIÓN**

La pandemia y la recesión recrudecieron las condiciones de vida de las niñas y los niños, lo que dificultó enormemente que pudieran llevar a cabo sus clases virtuales. En este contexto nos preguntamos ¿En qué medida la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa” está respondiendo con pertinencia a las condiciones de vida que enfrentan las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima, en el ciclo escolar 2020, para el logro de su proceso educativo durante la pandemia?

Nuestra muestra representativa arrojó tres hallazgos: a) Limitantes condiciones de vida del educando para llevar a cabo sus aprendizajes, b) AeC como una oportunidad para repensar una educación de calidad para todas y todos; y c) El profesorado enfrentó una educación virtual a la sombra de la frustración de no estar preparados.

Al respecto del primer hallazgo, un buen número de padres de un día para otro perdieron sus empleos volviéndose demanda primordial conseguir dinero para la alimentación de la familia y relegando a segundo lugar la educación. Ello porque no alcanzaba para invertir en tecnología ni conectividad, ambas necesarias para que en este contexto pudieran llevar sus clases. En muchos casos las familias se enfermaron del COVID lo que causó preocupación y ansiedad en las niñas y los niños, quienes temieron que sus padres y/o familiares perdieran la vida. Sumado a ello, el distanciamiento social, causó en las y los estudiantes tristeza y desgano, así como la necesidad de conectar con sus compañeros, extrañaron mucho jugar con ellos e interactuar de manera presencial con sus docentes. Situación que se repite internacionalmente como lo señala Tonucci (2020c) en su artículo: “Los niños han echado de menos a sus amigos y acabado hartos de deberes”.

Por otra parte, en cuanto al segundo, la implementación de la estrategia educativa *Aprendo en Casa* si bien es cierto aportó con medios, materiales y recursos educativos, hubo una naturaleza de demandas de parte del profesorado para mejorar los aprendizajes. Se resaltó la necesidad de combinar canales para complementar sus clases y actividades, puesto que no se propició una vinculación directa del desarrollo de las competencias y fue más trabajoso estar adaptando los contenidos de cada canal. Los contenidos educativos de calidad tienen que ser accesibles, concordantes e inclusivos; sin embargo, no se logró este objetivo de manera eficiente. Por último, la enseñanza inclusiva en la virtualidad tuvo más obstáculos, debido a la falta de contenidos oportunos y al apoyo permanente por parte de los

especialistas. UNICEF (2015) resalta cinco elementos claves que afectan una educación de calidad: a) lo que el estudiante trae consigo (sus experiencias a nivel familiar y comunitario, dificultades que enfrentan y su nivel de preparación), b) entorno (las condiciones físicas y emocionales necesarias que debe proporcionar el centro educativo tomando en cuenta las necesidades de las y los estudiantes para generar un entorno saludable), c) contenidos educativos (materiales pertinentes para la educación inclusiva) d) procesos (metodología y estrategias pedagógicas oportunas para el estudiantado y facilite su aprendizaje y el desarrollo de sus capacidades) y e) resultados (lo que se espera conseguir del aprendizaje relacionado al futuro de la niña o niño tomando en consideración los objetivos nacionales y la participación positiva en la sociedad). En suma, la Estrategia Educativa necesita implementar mejoras para garantizar una educación de calidad para todos y todas.

Por último, en el tercer hallazgo, el sector educativo ha sido desde tiempos anteriores a la Pandemia, un sector precarizado, cómo menciona Alicia Bárcena, secretaria ejecutiva de la CEPAL; arrastrando un mínimo reconocimiento económico de la labor del docente, carencia de materiales e insumos que requiere para el proceso educativo. En esa misma línea equipos desfasados y peor aún una mínima inversión en tópicos de formación y capacitación de los maestros. Ésta es una radiografía fugaz de la situación del Sistema Educativo Público antes de la Pandemia. Se trataba de una bomba de tiempo, que inevitablemente explotó con la crisis por el COVID -19, dejando expuestas y magnificadas las carencias ya mencionadas.

Según la evaluación nacional a docentes (ENDO) 2018, existe un 15% de docentes de instituciones públicas que no tenían una computadora o laptop en casa (MINEDU 2018). El 40% de docentes de educación básica regular no contaba con una conexión a internet en su casa, incrementándose al 60% en áreas rurales. Esto nos muestra la poca correspondencia y pertinencia de la Estrategia Educativa Aprendo en Casa, que requiere de una plataforma evidentemente virtual; con la realidad de nuestros maestros peruanos. Es así como identificamos no sólo las limitantes materiales como equipos, material didáctico, servicio de conectividad a internet sino también las carencias de competencias referente al manejo de TIC por falta de capacitaciones previas. Así también, el casi inexistente soporte psicoemocional y de salud, ya que la/el maestra(o) contiene a sus alumnas(os) y además como el resto de la población está expuesto al enfrentamiento de situaciones difíciles no sólo emocionales sino también físicas. Tal es así que muchos fueron afectados por el COVID, y tuvieron que ver la manera de continuar con el dictado y desarrollo de estas sin reconocimiento ni apoyo por parte del Estado. Además, es muy importante mencionar que, en el proceso de tratar de llevar a cabo el proceso de enseñanza de manera adecuada, con las carencias ya mencionadas, se generaron jornadas laborales extenuantes y absorbentes

que sumieron a los docentes en el estrés y la frustración de no poder contar con un tiempo personal ni familiar.

En ese panorama, a pesar de las carencias, el maestro constituye una pieza estratégica para el proceso educativo, ya que es el que estructura, guía y supervisa el mismo. Miranda R. en el estudio “Bienestar docente e impacto de la pandemia de COVID-19 en escuelas rurales multigrado” del Proyecto GRADE–CREER, resalta la capacidad de adaptabilidad de las y los maestras(os) en condiciones de Pandemia y es una de las principales características que han salido a relucir en la presente investigación. Cómo a pesar de la brecha tecnológica, de los pocos o nulos recursos de equipos y materiales, el docente busca formas de agenciar el aprendizaje de sus alumnos. Finalmente, un componente muy valioso del presente trabajo lo constituyen las propuestas y recomendaciones que nos brindaron las y los docentes producto de sus experiencias, además de las acciones que llevaron a cabo para enfrentar las limitaciones.

#### **4.1 HALLAZGO 1**

##### **Limitantes condiciones de vida de las y los estudiantes para llevar a cabo sus aprendizajes.**

Las niñas y los niños estudiaron en condiciones difíciles debido a la inestable situación económica y familiar en la que vivían: pérdida de trabajo, inestabilidad laboral, migración, enfermedad, etc. Estas condiciones difíciles se dieron a raíz de la pandemia y la recesión, que, si bien nos afectaron a todos, no nos afectaron a todos por igual, fueron las familias más vulnerables económicamente las que recibieron el mayor impacto de las consecuencias de la pandemia. Este contexto desencadenó que el aprendizaje se dé en condiciones precarias a lo cual se sumó la brecha digital, pues era una necesidad imperante tener conectividad para llevar a cabo las clases y sin ella estuvo limitada la oportunidad de despliegue de aprendizaje de las niñas y los niños.

Las y los docentes corroboraron que las condiciones de vida en que han vivido sus estudiantes ni siquiera fueron las mínimas requeridas para llevar a cabo sus aprendizajes, lo que constataron en el día a día de las clases por la falta de comunicación y envío de evidencias por parte de sus alumnos, la falta de comunicación por parte de los padres y el darse cuenta de que sus alumnos compartían un solo celular con otros miembros de la familia para poder cumplir con sus actividades académicas.

Por otro lado, lo que más extrañaron las y los alumnos fue la interacción presencial con sus compañeras(os) y profesores, extrañaban jugar con sus amigas(os) y estar en el colegio; aunado a ello se evidenció una problemática emocional que los afectó tanto a ellos como a sus familias ya que vivieron momentos de ansiedad y temor ante el contexto de pandemia, por miedo a contagiarse o que se contagien sus familiares; sin embargo, a la par de las dificultades la pandemia los unió más como familia para poder afrontar los problemas que se les presentaban. Sobre sus clases virtuales, opinaron que no era lo mismo estudiar virtualmente, que presencialmente, no entendían muchas veces las clases, esto debido a que el medio por el que se comunicaban (WhatsApp) no permitía tener una comunicación real, sentida y vivida.

Este hallazgo se presenta cuatro variables: a) Situación socioeconómica de las y los estudiantes (V1) b) Contexto socioemocional de las y los estudiantes (V2), c) Recursos tecnológicos y/o materiales con los que cuentan las y los estudiantes, y, d) Opiniones y vivencias de las y los estudiantes de 4to. y 5to. sobre la pandemia y su proceso educativo (V6).

**V1: SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE 4TO. Y 5TO. GRADO DE NIVEL PRIMARIA.**

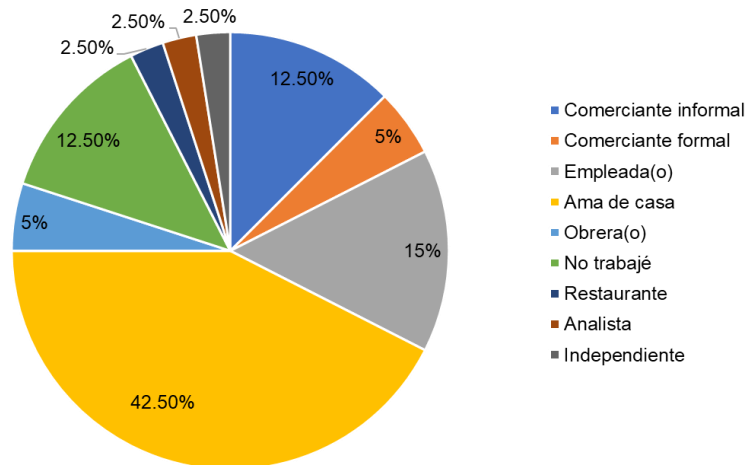
Técnicas que sustentan las evidencias:

- Cuatro entrevistas semiestructuradas a tutores de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Cuatro entrevistas semiestructuradas a estudiantes líderes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Encuesta aplicada a 40 padres de familia de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Revisión de un documento de la Estrategia Educativa AeC (Resolución Viceministerial N°00093-2020 MINEDU).

**No tenemos ni para comprar una hoja**

La mayoría de las y los estudiantes tuvieron condiciones económicas mínimas para llevar a cabo sus clases virtuales, a pesar de los esfuerzos realizados por los padres para estar a la altura de las exigencias económicas que conllevaba las clases no presenciales, se les dificultó adquirir lo necesario para que sus niñas y/o niños aprovechen sus aprendizajes. Esto debido a sus escasos ingresos económicos producto de sus trabajos informales y desempleo, tal como podemos apreciarlo en el Gráfico 11, donde podemos visualizar que, de los 40 padres de familia encuestados, un buen porcentaje son amas de casa (42.5%), y los otros porcentajes se dividen en oficios formales e informales. También cabe acotar que un 12.5% no trabajó en el periodo 2020. Esto agravó mucho más la situación de los hogares, pero es perfectamente entendible debido a la cuarentena que se vivió y teniendo en cuenta que muchos de los padres de familia ostentan trabajos informales e independientes, que requerían que el trabajador salga a la calle y no se podía por el contexto de cuarentena que se vivía.

**Gráfico 11: Ocupación laboral de los padres de familia de las y los estudiantes pachacutinos - 2020**



Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020. Elaborado por las tesis.

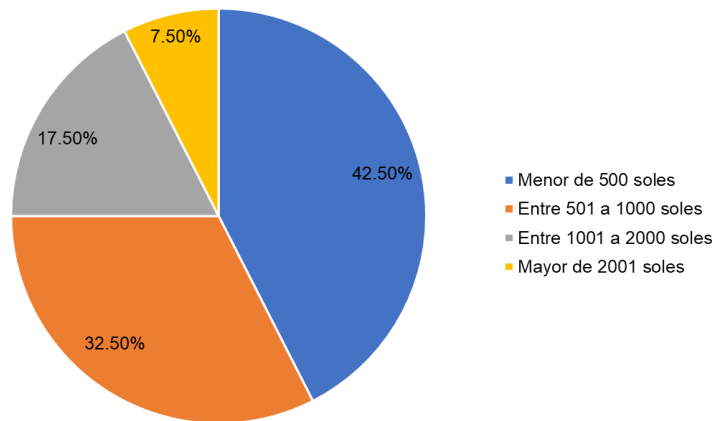
Las y los estudiantes necesitaban por lo menos tener un celular que tenga conectividad<sup>3</sup> diaria para poder conectarse mediante el aplicativo WhatsApp con sus profesores, sin embargo, la economía familiar no alcanzaba para hacer recargas diarias que permitan dicha conexión. Los cuatro docentes, entrevistados en nuestra investigación, han reiterado en diversas oportunidades que el factor económico ha sido determinante para que las y los estudiantes puedan asistir a clases: “De la mayoría de los niños, el factor económico sí fue determinante para la participación de las clases virtuales. Los niños que no participaron al inicio del año fue porque desde el inicio decían que no tenían ni siquiera para comprarse una hoja, un cuaderno, un lápiz, no podían participar” (ET2: pág. 2); las profesoras y los profesores también comentaban que los padres habían perdido el trabajo y que la economía no les alcanzaba para tener un celular con las características mínimas que sirviese para llevar a cabo las clases y más difícil aún contar con un presupuesto diario para realizar las recargas que permitiera la conectividad: “...el celular en muchos casos era prepago y necesitaban recargar, entonces, necesita la familia tener un ingreso, pero por no tener trabajo obviamente no podían recargar...” (ET1: pág. 2).

Cabe destacar que esta situación de limitaciones económicas no es desconocida para las familias de esta investigación, ellas ya vivían esas condiciones antes de la pandemia,

<sup>3</sup> Sobre la falta de conectividad y sus implicancias va a ser analizado en la variable 3: tecnología.

situación que se refuerza cuando la mayoría de los padres encuestados (42.5%) nos confirman que sus ingresos familiares eran por debajo del sueldo básico, como se observa a continuación en el Gráfico 12.

**Gráfico 12: Ingreso Económico Familiar, prepandemia, en los hogares pachacutinos de 4to. y 5to. de Primaria.**



Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada en el año 2020 por las tesisistas.  
Elaborado por las tesisistas.

Clara evidencia que nos pone otra vez en la mesa el tema de la desigualdad, lo cual no es una circunstancia inopinada producto de los estragos del COVID, sino, una característica que aqueja a nuestro país desde que éramos sustancialmente una sociedad oligárquica, donde se vivía la exclusión social y la educación era vista como un privilegio, para uno pocos, hasta ahora que somos un país republicano (pero en la práctica sin república, si nos guiamos de los principios republicanos: igualdad, libertad, fraternidad y laicidad, nos falta muchísimo como país para serlo), donde el neoliberalismo mercantiliza la educación. Los intereses particulares han sobrevivido a los procesos históricos de nuestro país, si antes era privando de la educación, ahora a ello se suma, el privar de una educación que contemple contenidos vitales en la línea de crear ciudadanos participativos y conscientes de la realidad que se vive en el país. Cursos como filosofía, que ayudan al pensamiento crítico, y economía política, que ayudan a entender nuestra realidad económica, ya no se dictan en las aulas escolares.

Vemos, así como el derecho a la educación no se cumple y las leyes que lo defienden solo quedan escritas en los documentos inertes. Vale hacer hincapié en que el daño va mucho más allá de solo privar de la educación a nuestros niñas y niños, tal como lo señala UNESCO (2005, p.5) -y convenimos las tesisistas- en su artículo, *La educación como derecho humano*: “La promoción y defensa del derecho a la educación abre las puertas a otros derechos,

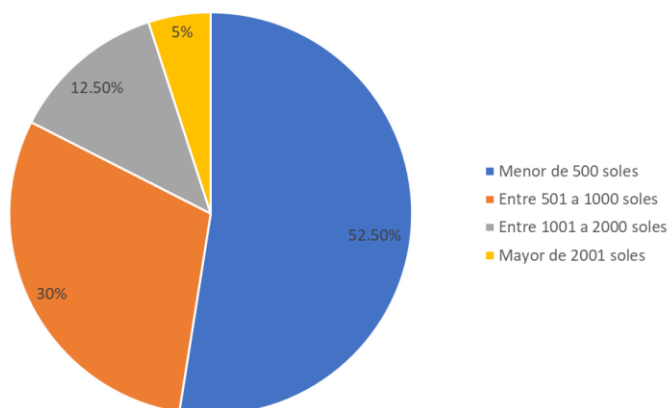
mientras que negarlo lleva a su vez a negar otros Derechos Humanos y, con ello, a perpetuar la pobreza. Por este motivo decimos que los Derechos Humanos son indivisibles y están interrelacionados”. En resumidas cuentas, venimos condenando a seguir en el círculo de la pobreza y desigualdad a nuestras niñas y niños, con esta actitud de brindar educación sin tener en cuenta sus condiciones de vida.

La igualdad consiste entre otras cosas, en brindar las mismas oportunidades a todas las personas, independientemente de sus condiciones (edad, sexo, raza, etnia, origen, religión, economía, etc.), es decir, en nuestro caso, por poner ejemplos pertinentes a nuestro tema de investigación, asegurar las condiciones para que las personas puedan acceder a una educación de calidad, desarrollar capacidades y puedan así, realizarse plenamente. Para que las niñas y los niños puedan estudiar en condiciones óptimas, necesitan tener el acceso y permanencia de todo lo necesario para que puedan disfrutar de una educación de calidad (docentes capacitados, infraestructura adecuada, materiales escolares, plan curricular adecuado y realista, etc.) a pesar de las circunstancias adversas que se puedan presentar.

La recesión vino de la mano del COVID, según el INEI, la economía cayó en el Perú en un 11%, esta cifra es considerada la peor en treinta años (El País, 2021), significó la caída estrepitosa del Producto Bruto Interno (PBI) debido a la falta de ingreso a las arcas del Estado al cerrarse casi todas las actividades económicas que mantenían al país a razón del obligatorio distanciamiento social por la cuarentena, que forzó a que la mayoría de personas dejaran de trabajar y entraran en un estado de incertidumbre, sin saber que seguía a continuación, si recuperarían sus trabajos o no y cuándo, un porcentaje de ellos empezaron a trabajar remotamente, pero miles no recuperaron sus trabajos.

La pérdida de trabajo que sufrió la población económicamente activa (PEA), según la OIT, fue de 400 millones de empleos a tiempo completo a nivel mundial y ha sido el continente americano el que ha sufrido la mayor pérdida laboral con relación a otros continentes (ONU, 2020b). Dada esta situación de adversidad, los responsables del hogar tuvieron que salir a las calles, a pesar del distanciamiento social, para conseguir un trabajo *de lo que sea* y así poder llevar el sustento, aunque les proporcionara menos réditos, incluso que su labor anterior, como se observa en el Gráfico 13, el cual muestra cómo se agravó la situación económica familiar, con el aumento de familias que tuvieron ingresos mensuales por debajo de los 500 soles durante la pandemia.

**Gráfico 13: Ingreso Económico Familiar, durante la pandemia (2020), en los hogares pachacutinos de 4to. y 5to. de primaria.**

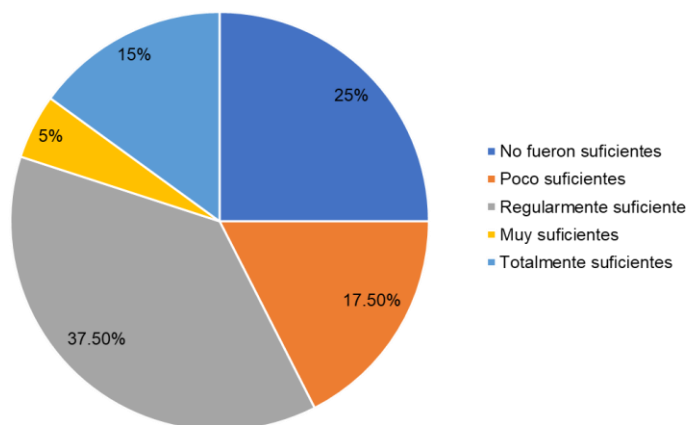


Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP -2020, realizada en el año 2020 por las tesisistas.  
Elaborado por las tesisistas.

Esto trajo como consecuencia que muchos padres tuvieron que declinar en continuar financiando los estudios de sus pequeños por priorizar la alimentación familiar, como lo reseñan los profesores entrevistados, la frase que acompañaba en ese momento era: “si no nos mata el coronavirus, nos mata el hambre”, del mismo modo, los alumnos y alumnas entrevistados comentaron que pasaron momentos económicos muy difíciles pero que sus padres siempre se las ingeniaron para que nunca les falte sus alimentos. Una alumna de 4to. A, nos comenta sobre lo que suele desayunar en las mañanas: “...a veces comemos pan con queso, diferentes. Una vez comimos pan con no me acuerdo, pero sabía rico. Cada día es diferente.” (EA1: pág. 2), un alumno comenta que suele desayunar: “Leche y pan y con huevo.” (EA2: pág. 1), y un alumno de 5to. nos comenta que desayuna: “leche con cocoa y pan con mantequilla y queso o jamonada”. (EA3 pág.3), vemos así que, a pesar de las circunstancias económicas difíciles, los padres, se las ingenian de una u otra manera para que a sus vástagos no les falte el alimento.

Al ser preguntados los padres de familia si percibían sus ingresos como suficientes para cubrir sus necesidades básicas, entre ellas: alimentación, educación, servicios de agua, luz, vestimenta, etc. El 25% mencionaron que sus ingresos no fueron suficientes para cubrir sus necesidades, el 17.5% informó que fueron poco suficientes; el 37.5% indicaron que sus ingresos fueron regularmente suficientes, sólo el 5% de padres indicaron que sus ingresos fueron muy suficientes y finalmente el 15% consideraron que sus ingresos fueron totalmente suficientes. Como lo podemos apreciar en el Gráfico 14 a continuación:

**Gráfico 14: Percepción de los padres de familia pachacutinos, sobre sus ingresos económicos**

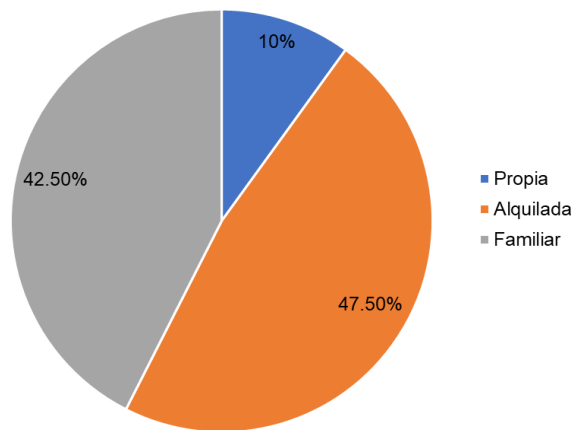


Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima realizada con información del año 2020. Elaborado por las tesis.

Si sumamos los porcentajes de quienes respondieron que sus ingresos “no fueron suficientes”, con los que “fueron poco suficientes” y “regularmente suficientes”, tenemos que el 80% de padres no contó con la economía suficiente para solventar sus necesidades fundamentales. Esta información nos revela las condiciones económicas difíciles que tuvieron que enfrentar las familias. Los padres estuvieron enfocados primordialmente en brindar a sus hijas e hijos la alimentación, y en segunda instancia, cuando pudieron asegurar lo primero, solventaron como pudieron los gastos de los materiales y necesidades educativas.

Con respecto al tipo de vivienda con el que cuentan los estudiantes, la mayoría de los estudiantes líderes informaron que la casa que habitan pertenece a sus abuelos, solo una alumna líder indicó que su vivienda es alquilada: “...Es de mis abuelos...” (EA2: pág. 1), “son de mis abuelos y de mis tíos, ellos construyeron esta casa, eso es lo que sé porque yo aún no nacía en esos tiempos” (EA3: pág. 2), “Es de un familiar. Es de mi abuelita” (EA4: pág. 2), “...la casa donde vivo yo, es un departamento... es alquilado” (EA1: pág. 1). Al contrastar esta información con la encuesta realizada a los padres de familia, se encontró que hay similitud entre ambas fuentes de información, tal como lo podemos observar en el Gráfico 15.

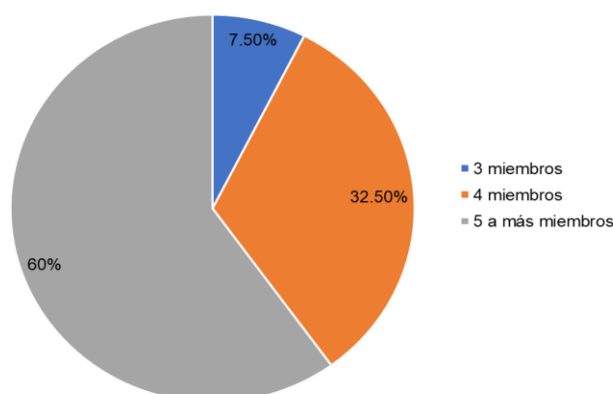
**Gráfico 15: Tipo de vivienda de las familias pachacutinas**



Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada en el año 2020 por las tesisistas.  
Elaborado por las tesisistas.

Con relación a la cantidad de miembros en el seno familiar, la mayoría del estudiantado refirió que en su hogar viven con 5 a más familiares, solo una estudiante refirió que en su vivienda viven 4 personas: “Somos cinco y con mis abuelos somos siete... es que nosotros vivimos en el primer piso, mis abuelos también y mis tíos viven en el segundo piso...casa compartida” (EA2: pág. 2), “somos 5 nosotros, mi mamá, mis 2 tías, yo y mi abuela...” (EA3: pág. 4), “...con 5 personas... Yo vivo con mi mamá, mi papá, mi hermana y mi abuelita” (EA4: pág. 3), “Yo, mi mamá, mi papá y mi hermanita” (EA1: pág. 2), el Gráfico 16, refleja lo comentado por las y los estudiantes.

**Gráfico 16: Cantidad de miembros de familia que viven en el hogar pachacutino**

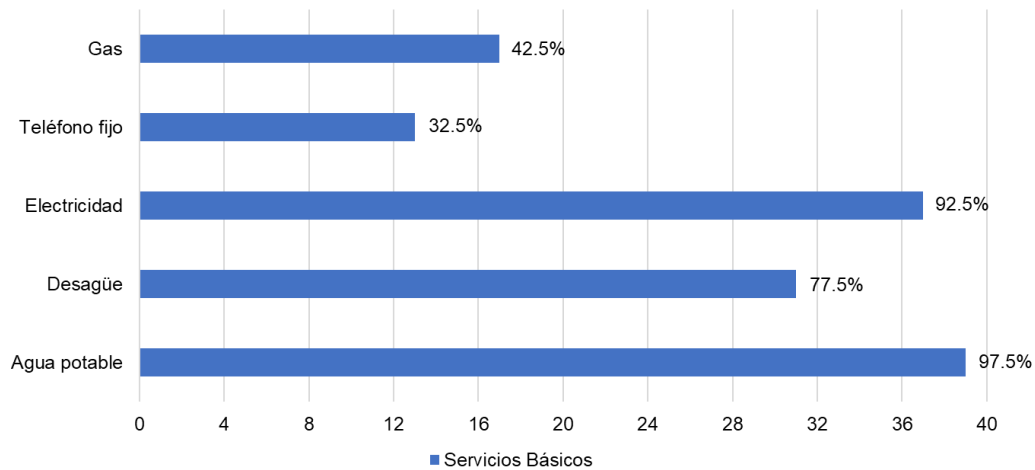


Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada en el año 2020 por las tesisistas.  
Elaborado por las tesisistas.

Así también, la mayoría de las alumnas y los alumnos de nuestra muestra, comentaron que sí cuentan con los servicios básicos necesarios (agua, luz y desagüe), lo que no tenían propiamente era el internet, que en la mayoría de los casos era prestado por un vecino o un familiar que vivía en otro piso. Sin embargo, volviendo a los servicios básicos con los que contaban en sus domicilios, manifestaron lo siguiente: “en mi casa si tenemos luz, tenemos agua, todos los días tenemos, también baño completo” (EA1: pág. 2), “la electricidad sí fue fluído, sí hemos tenido agua, tengo un baño completo” (EA4: pág. 3), No tuve ningún problema de corte de luz. Todo era tranquilo. (EA2: pág. 2). Relacionando lo narrado por el alumnado y los datos obtenidos mediante la encuesta a padres con los datos proporcionados por ENAHO (2020), se puede apreciar porcentajes similares con relación al servicio de agua (98.6% ENAHO frente al 97.5% de la encuesta a los padres de familia)<sup>4</sup>, no siendo así para los servicios de desagüe y electricidad, dado que, para el caso de desagüe, se observa que solo el 77.5% contó con ese servicio, frente al 100% que muestra ENAHO. En el caso de la electricidad, nuestra muestra presentó que el 92.5% era abastecido por ese servicio en contraste con el 100% en los resultados de ENAHO. El Gráfico 17, nos informa a detalle sobre los servicios básicos con los que contaron las familias de nuestra investigación.

<sup>4</sup> En el Gráfico 3 encontramos los servicios básicos del distrito SMP.

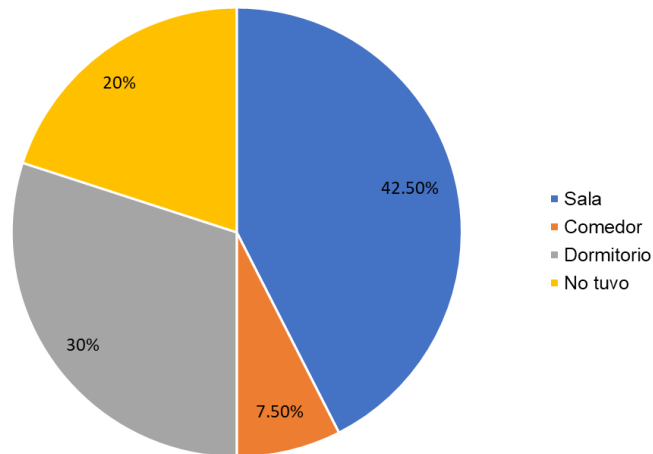
**Gráfico 17: Servicios básicos con los que cuentan los hogares pachacutinos de 4to. y 5to. de primaria.**



Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020. Elaborado por las tesis.

Por otro lado, la mayoría de las y los estudiantes informaron, a través de las entrevistas, que contaron con un lugar para poder desarrollar sus clases virtuales, este era un espacio dentro de sus hogares. Sobre este aspecto comentan: “...yo tengo un lugar, un espacio en mi departamento donde yo realizo mis clases virtuales... en mi sala.” (EA1: pág. 1), otro alumno al respecto de su espacio para llevar sus clases nos dice: “es sala-comedor, como hay mesa me sentaba y empezaba a hacer mis tareas”. (EA3: pág. 3), un alumno de 4to B. nos refiere que sus clases virtuales las llevaba a cabo: “en mi cuarto... lba a veces a la sala para poder hacer mis clases porque mi hermana tenía que hacer clases por la computadora, así que tenía que usar el celular.” (EA2: pág. 1). La información obtenida a través del estudiantado se condice con lo hallado en las encuestas. En el Gráfico 18, se observa que el 42.5% de las y los estudiantes realizaron sus clases virtuales en la sala, mientras que el 30% las realizó en su dormitorio, hubo un 7.5% que las llevó a cabo en el comedor, mientras que un 20% no tuvo un lugar específico para llevar a cabo sus clases virtuales.

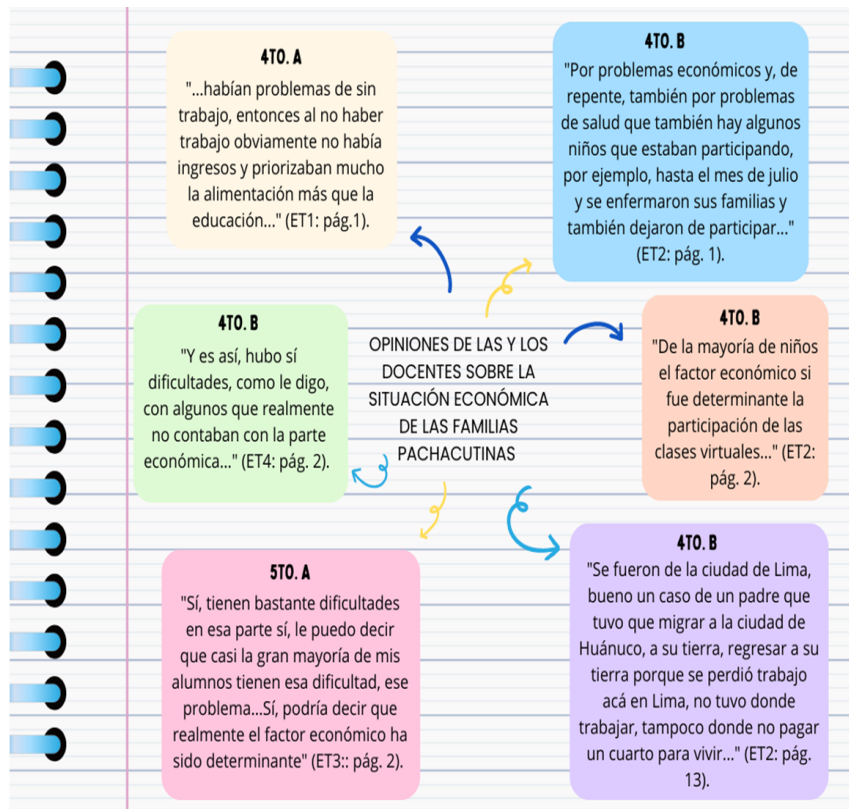
*Gráfico 18: Lugares donde las y los estudiantes de 4to. y 5to. de primaria llevaron a cabo sus clases virtuales.*



Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada en el año 2020 por las tesisistas.  
Elaborado por las tesisistas.

En la siguiente Figura 1, se va a visualizar las opiniones de las y los docentes acerca de la apremiante condición económica por la que pasaban las familias Pachacutinas a raíz de la pandemia, la recesión, y en muchos casos, el que los padres hayan perdido sus fuentes de ingreso económico, que condicionaron que las y los estudiantes no pudieran llevar a cabo sus clases virtuales.

**Figura 1: Opiniones de las y los docentes entrevistados sobre la situación económica de las familias pachacutinas.**

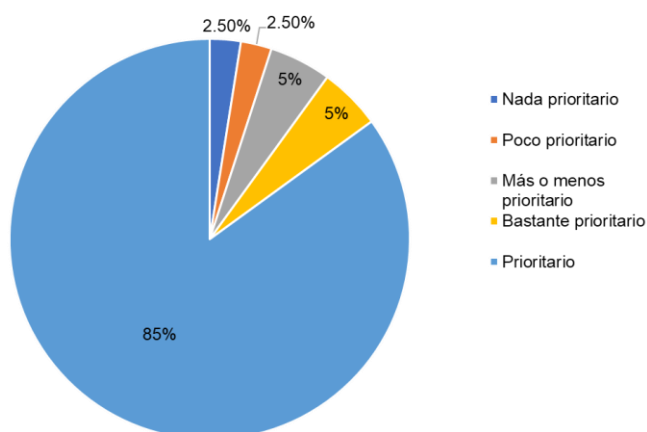


Fuente: La información procede de las entrevistas semiestructuradas a tutores de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del I.E. 2094 Inca Pachacútec del distrito de San Martín de Porres.  
Elaborado por las tesisistas.

Esta situación de precariedad económica devino en agudizar la ya preocupante problemática sobre la informalidad laboral en nuestro país. Sin embargo, se puede rescatar que el lado positivo de esta circunstancia fue de que, transcurridos los meses, los padres se agenciaron de algunos recursos para que sus hijos(as) pudieran retornar a clases, dado que para la mayoría de ellos es muy importante que sus niñas/os continúen sus estudios escolares. Esto porque la educación sigue siendo una aspiración a la superación y un posible canal de movilidad social para nuestro país. Los padres pueden sacrificar su salud, pero no la educación, pues es la mejor herencia que le pueden dejar a sus hijas e hijos.

Así, la data obtenida a través de la encuesta realizada a 40 padres de familia o cuidadores sobre su nivel de prioridad para que sus hijas e hijos sigan estudiando, nos muestra que el 85% ven prioritario que sus niñas y niños continúen estudiando, como se puede apreciar en el Gráfico 19 a continuación.

**Gráfico 19: Nivel de Prioridad de los Padres de Familia para que sus hijas(os) continúen estudiando en el año 2020.**



Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020. Elaborado por las tesis.

MINEDU en el Documento Normativo, anexo a su Resolución Viceministerial N° 00093-2020, en el capítulo 5.1.g señala: “Si un estudiante, por condiciones adversas, no le es posible seguir la propuesta a distancia (por ejemplo, por no tener acceso a internet, tv o radio o por enfermedad), podrá retomar su proceso de aprendizaje durante la modalidad presencial, cuando esta se desarrolle” (MINEDU, 2020b). La solución a las condiciones económicas de los estudiantes, otorgada por el Ministerio, no fue la primera opción a la que los padres recurrieron, ya que como lo hemos señalado líneas arriba, la mayoría de ellos, si bien es cierto, pasaron al inicio de las clases virtuales muchos apremios económicos y/o de salud, hicieron todo lo que estuvo en sus manos para apoyar a sus hijas e hijos en el desarrollo de sus clases a distancia durante el año.

En el estudio realizado por el INEI en el 2020, sobre el ingreso per cápita del hogar en Lima Metropolitana, señala que la zona donde se encuentra ubicado el colegio tiene un ingreso medio de 1,073.01 hasta 1,449.71 INEI (2020c), estos resultados no se condicen con la realidad económica en que viven las familias del colegio en estudio, situación que se podría explicar debido a lo que nos muestran las cifras del INEI es el ingreso promedio por manzana de la Población Económicamente Activa (PEA), otra explicación también podría ser que los estudiantes del colegio no viven necesariamente en zonas aledañas al centro educativo. Esta problemática económica incluso desencadenó en que muchas familias tuvieron que mudarse a una vivienda multifamiliar por no tener los ingresos suficientes para el pago del alquiler de la casa o departamento en el que vivían, fue así, como muchas familias nucleares pasaron a ser familias extensas, lo que ocasionó que a pesar de tener menos espacio por persona

porque hubo más aglomeración, los estudiantes se sintieran más contentos dado que pudieron contar con la compañía de tíos(as), primos(as) y/o abuelos/abuelas, lo que amenguó la tristeza y aburrimiento de los niños por el encierro que los había privado de compartir con su círculo familiar.

También se presentaron casos de familias que tuvieron que viajar a provincia por el factor económico, algunas fueron a lugares donde no había conectividad por falta de antenas y/o internet o donde no llegaba la señal de televisión, lo que significó la desconexión del colegio por un tiempo por la imposibilidad de llevar sus clases virtuales en estas circunstancias, al respecto el docente de 5to. grado B, señala: “Hubo sí, dificultades, como le digo, algunos que realmente no contaban con la parte económica, otros que viajaron a provincia, ahí sí pues, la conectividad es nula, en el caso de la selva y en algunas partes de la sierra no hay conectividad, eso fue la dificultad” (ET4: pág. 4).

No obstante, a pesar de las dificultades económicas, la situación de pandemia tuvo un efecto positivo para los miembros de la familia, por un lado, los padres mostraron resiliencia al no dejarse amilanar por las circunstancias y salir a buscar trabajo “de lo que sea” para la subsistencia del hogar, tal como lo expresa una docente: “La mamá, el papá perdió el trabajo... algunos de ellos comenzaron a emprender algo, a vender, sacar copias, a imprimir, a vender mascarillas...” (ET1: pág. 6) o como comenta el estudiante líder de 5to. B: “Mi mamá se las arregla porque a mi mamá le gusta hacer muchas manualidades y ella hace uñas, hace peinados de cabello y allí se las arregla para al menos darnos un plato de comida” (EA4: pág. 7). Las niñas y los niños, observando el esfuerzo de sus padres, les retribuyeron colaborando más en las actividades del hogar, así como, mostrando actitudes de afecto y consideración, como a continuación lo relata un estudiante: “mi papá es ambulante, es que con esto de la pandemia lo botaron a mi papá de su trabajo... yo ayudaba a atender a mi papá cuando él viene de trabajar porque él trabaja todo el día y él para caminando en el centro... le sirvo su lonche y le relleno, hay una cosa, es como un globo que lo llenan con agua hervida, una bolsa calientita, lo pongo en su pierna y le relaja su pierna.” (EA4: pág. 7); todo ello creó armonía, unión y camaradería en el seno familiar, que hizo que tanto padres como hijos colaborarán para salir a flote de la adversidad.

## **V2: CONTEXTO SOCIOEMOCIONAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE 4TO. Y 5TO. DE PRIMARIA.**

Técnicas que sustentan las evidencias:

- Cuatro entrevistas semiestructuradas a tutores de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Cuatro entrevistas semiestructuradas a estudiantes líderes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Un grupo focal a docentes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Encuesta aplicada a 40 padres de familia de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Revisión de un documento de la Estrategia Educativa AeC (Resolución Viceministerial N°00093-2020 MINEDU).

### **Estamos tristes, estresados y atemorizados**

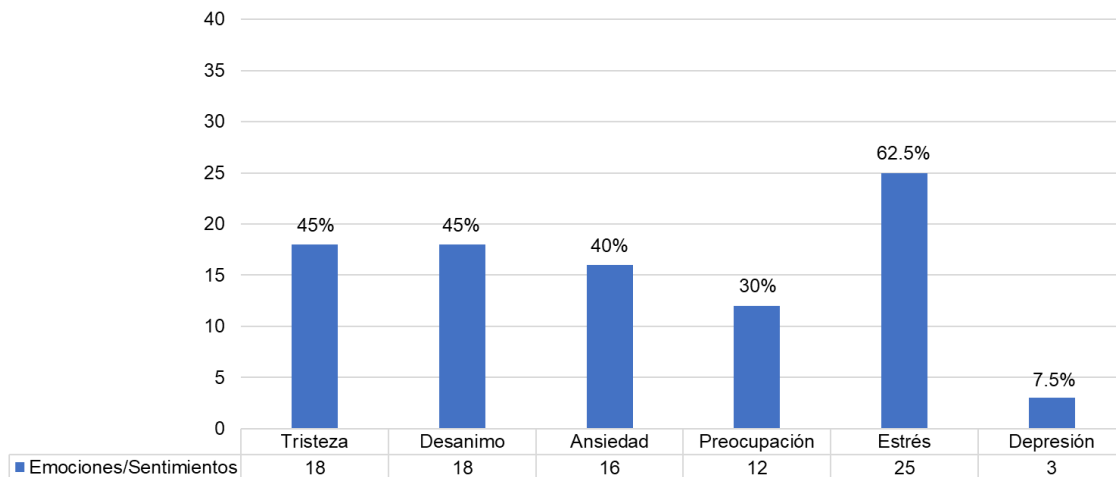
Las niñas y los niños han estado preocupados, tristes, atemorizados y angustiados ante el contexto COVID, por la posibilidad de perder a un ser querido al contagiarse con esta enfermedad en el momento que sus padres se exponían necesaria e inevitablemente a salir a las calles a trabajar; al respecto, el Capítulo 7 del Documento Normativo “Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19”, ubicado en el anexo de la Resolución Viceministerial N° 00093-2020 del MINEDU, en su apartado 7.1.2., señala la importancia del contacto con las y los estudiantes y acciones de acompañamiento (MINEDU, 2020b), referente a esto, las y los docentes, del colegio de nuestra investigación, han cumplido con la labor de acompañar a sus estudiantes en estos momentos de estrés, angustia, temor y tristeza, escuchándolos y orientándolos, mediante llamadas telefónicas y por whatsapp. Ellas y ellos, estaban enterados de los acontecimientos de sus estudiantes, como veremos a continuación con algunos comentarios que expresaron: “Tenían incertidumbre, tenían angustia, pensaban que cuando se reactivó y podían salir sus papás a trabajar pensaban que si salían iban a venir contagiados. El hecho de solo salir de la casa era sinónimo de contagio, por eso no querían que salgan sus padres, pero después ya comenzaron a entender” (ET1: pág. 6). Si bien es cierto, el alumnado comenzó a entender que era inevitable que sus padres salgan a trabajar, eso no mermó la angustia que les generaba pensar que podían regresar a casa con el coronavirus. Como lo comenta una

alumna de 4to. A: “Tenía miedo, yo pensaba que, tenía miedo de que llegue a mi casa, tenía miedo de que se propague, que el mundo se extinga, algo así. Tenía mucho miedo” (EA1: pág. 5). Por otro lado, los alumnos también manifestaron su temor a contagiarse ellos mismos del COVID, como lo señala el alumno de 5to. A: “Tenía miedo... Miedo a enfermarme, ahhh como he escuchado la gente que se enfermaba ya no hablaba con su familia, dicen que se quedaban en el hospital, yo tenía miedo de vivir esa experiencia, tenía miedo de dejar a mi familia, lo que tengo ahorita” (EA3: pág. 7).

Otro docente nos comenta que sus alumnas(os) parecían estar en un estado de depresión: “había un alumno, alumnos que me decían, la gran mayoría me llamaba y me decía que - profesor tengo mi abuelito que está mal también se ha contagiado y está con COVID, mi mamá se ha contagiado y está mal- yo tenía una alumna que se contagió y ella vivía con el abuelito y con la tía, la tía se contagió y después creo que el abuelito ha muerto... las comunicaciones que yo tenía con mis alumnos y que tengo hasta ahorita, bueno, son lamentables, los chicos están en un estado de depresión ¿no? de tristeza, de angustia...” (ET3: pág. 2).

Al respecto, de los dos párrafos precedentes, vale acotar que al entrevistar a los padres de familia para conocer más a detalle cómo se han sentido emocionalmente sus niñas y niños desde que empezaron las clases virtuales, encontramos que los discentes han tenido múltiples emociones y sentimientos generados por la pandemia, el encierro y las clases virtuales. El estrés ocupó el primer lugar dentro de lo que más les ha afectado con un 62.5%, mientras que el 2do. y 3er. lugar, lo ocupan a modo de empate, la tristeza y el desánimo con un 45%. Así también, en 4to. lugar, con un porcentaje no despreciable, lo ocupa la ansiedad (40%), y para finalizar, en 5to. lugar, la preocupación (13%) y la depresión, con un 3.3%. Tal como lo podemos apreciar en el Gráfico 20.

**Gráfico 20: Cambios emocionales que presentaron las y los estudiantes de 4to. y 5to. de Primaria desde que empezaron las clases virtuales, periodo 2020.**



Nota: Los números debajo de cada emoción/sentimiento, representan la cantidad de alumnos que la presentaron según sus padres de familia o cuidadores encuestados.

Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020.

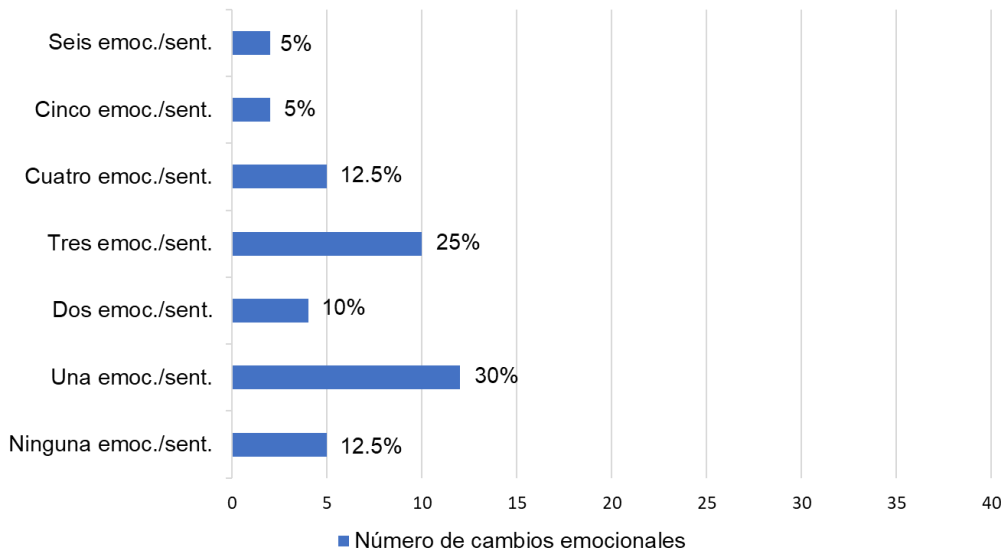
Elaborado por las tesis.

Es un tema de salud mental importante lo que ha estado ocurriendo con nuestras niñas y nuestros niños, es decir, no solo es la frustración de no contar con las condiciones mínimas para llevar a cabo sus aprendizajes, sino que, sumado a ello, se encuentra el estrés, el miedo, la ansiedad, la tristeza, la preocupación y en algunos casos la depresión por el contexto social que se ha estado viviendo, que pone en peligro la vida de sus familiares y sus propias vidas. La alumna de 4to. A, al respecto de sus emociones por la pandemia, comenta: “Con miedo...Porque algunas veces pensábamos que nos íbamos a contagiar” (EA1: pág. 5), Asimismo, el alumno líder de 4to. B menciona: “Sentía preocupación, pero también un poco de tristeza por la pandemia... la preocupación porque, a veces, nos podemos contagiar y no podíamos darnos cuenta; y tristeza porque no podíamos volver a salir igual que siempre” (EA2: pág. 5).

La evidencia mostró que más de la mitad de las y los estudiantes que formaron parte de nuestra investigación, presentaron diversos cambios emocionales durante su día a día. Estos cambios han estado afectando su tranquilidad, proceso educativo y calidad de vida. Los padres, por medio de la encuesta realizada por las tesis, comentaron que sus niñas y niños pasaban del estrés a la tristeza o se ponían ansiosos y preocupados. También hubo casos de estudiantes con depresión. Siendo estas respuestas, fiel reflejo de la afectación que ha causado en las y los escolares, sus condiciones económicas precarias, encierro, adaptación a sus clases virtuales y preocupación por la salud y vida de sus familiares y de ellos mismos.

El gráfico a continuación muestra en porcentajes, las emociones y sentimientos que manifestaron las y los estudiantes.

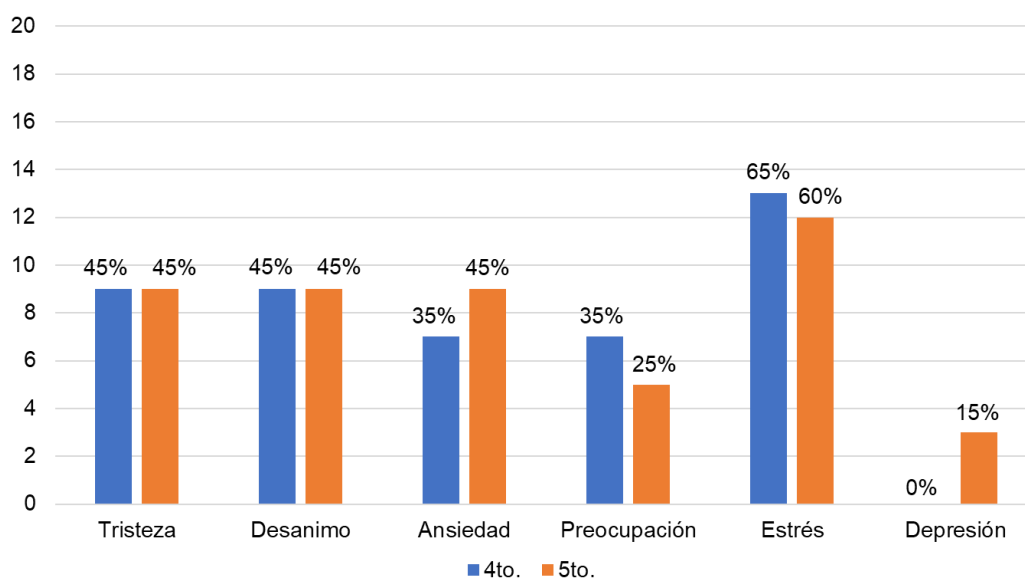
**Gráfico 21: Número de cambios emocionales que presentaron las y los estudiantes de 4to. y 5to. de primaria desde que empezaron las clases virtuales.**



Nota: El número de emociones/sentimientos, significa la cantidad de ellas (tristeza, desanimo, estrés, ansiedad, depresión, preocupación), por las que atravesaron durante sus clases virtuales.  
Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesisistas a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020.  
Elaborado por las tesisistas.

Al realizar una comparación entre estudiantes para saber si había diferencias entre los grados académicos respecto a la emoción/sentimiento que más les ha afectado, la evidencia mostró que tanto el alumnado de 4to. grado de primaria como el de 5to. grado de primaria, se vieron afectados en mayor porcentaje por el estrés, 65% y 60% respectivamente, tal cual lo muestra el Gráfico 22 a continuación:

**Gráfico 22: Comparativo entre Emociones y Sentimientos que presentaron las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de Primaria desde que empezaron las clases virtuales, periodo 2020, por grado.**



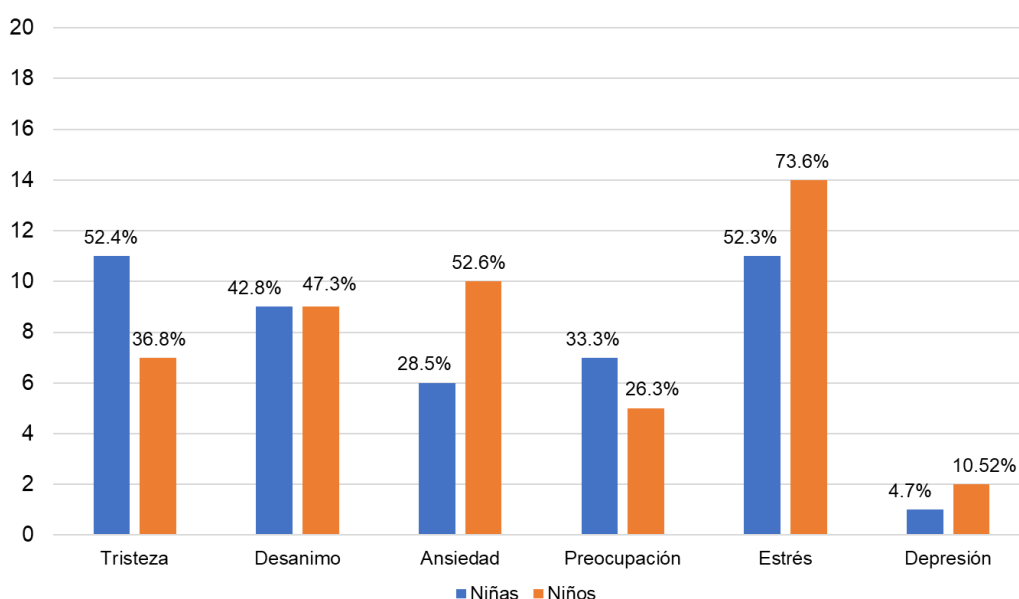
Nota: La cantidad de alumnas y alumnos de nuestra muestra para 4to. grado es 20. Lo mismo con 5to. grado.  
 Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020.  
 Elaborado por las tesis.

Realmente era imposible que la mayoría de las niñas y los niños no se sintieran estresados con el ambiente de tensión que han vivido por lo desencadenado por la pandemia, la inmensa preocupación por la salud de sus padres y familiares, el haber perdido su libertad para jugar y relacionarse (con sus compañeras(os) de aula, amigos del barrio, familiares, etc.) unido a las limitaciones para realizar sus deberes escolares, de manera adecuada (por falta de tecnología, conectividad y materiales que lo permitan) las y los llevaron a vivir meses donde decayó, como castillo de naipes, su salud mental.

Con relación a si fueron las niñas o los niños los más afectados emocionalmente, en líneas generales se repara que fueron los varones los más afectados. Disgregando esta información, decimos que, en lo que respecta a la tristeza, fueron las niñas quienes más lo demostraron (52.4%), comparándolo con los niños (36.8). Con relación al desánimo, se advierte que la diferencia entre los dos grupos es mínima, sin embargo, son los varones los más afectados con un 47.3%. En cuanto a la ansiedad, fueron los varones quienes mostraron un porcentaje elevado (52.6%), por poco doblando la cantidad con respecto a niñas que la padecieron (28.5%). Sobre la preocupación, se evidenció que las niñas demostraron más esta emoción (33.3%), aunque no es una diferencia considerable con relación a los varones (26.3%).

Una cifra preocupante fue el resultado del estrés, donde los niños obtuvieron el más alto porcentaje (73.6%), en relación con las otras emociones y con sus pares femeninas (52.3%). Para finalizar, debemos de tomar muy en consideración, que hubieron dos niños (10.52%) y una niña (4.7%) con depresión durante sus clases virtuales del periodo 2020, es una cifra que quizá no enciende alarmas en nuestra muestra pero que sí lo haría si sumáramos las cifras por colegio a nivel nacional. Lo narrado líneas arriba, lo podemos constatar en el Gráfico 23 a continuación:

**Gráfico 23: Comparativo entre Emociones y Sentimientos que presentaron las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de Primaria desde que empezaron las clases virtuales, periodo 2020, por sexo.**



Nota: La cantidad de alumnas de nuestra muestra fue 21, mientras que la cantidad de varones fue 19.

Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesoreras a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020.

Elaborado por las tesoreras.

Es importante revelar que hubieron muchísimos casos, en el que lastimosamente algún familiar resultó contagiado de la enfermedad y no lograron recuperarse o si lo hicieron quedaron con secuelas de la enfermedad que no han pasado desapercibido por los pequeños y pequeñas siendo razón de tristeza y preocupación, como en el siguiente caso que nos lo comenta la profesora de 4to. B: "...en el caso de una niña, que la mamá se enfermó, ósea a toda la familia le dio el COVID, y a la mamá le quedó lo que son las secuelas, las arritmias, de las arritmias cardiacas que la señora ya no podía movilizarse, de repente, como antes y solamente tenía que estar descansando en casa... la niña participaba en las clases, pero en un momento de tutoría, en este tema los niños tenían que abrazar a la mamá en ese momento que le estaba acompañando y la niña un poquito se puso a llorar porque me dijo que su mamá no podía moverse de su cama o del sillón donde se encontraba y tenía que ir a buscarla, le

dije que se moviera, que vaya, pero estaba la niña con los ojos llorosos porque demostraba ese cambio de la preocupación al ver a su mamá que tenía esos problemas... la mayoría de los niños tenían ese temor de que un familiar o mamá o papá se enferme o, de repente, fallezca, pero sí hubo bastante cambios en los niños con ese temor de que a algún familiar le pasará algo” (ET2: pág. 3). Los adultos, a veces piensan que las niñas y los niños no se dan cuenta o no entienden de los problemas que ocurren en casa, pero pasa todo lo contrario, ellas(os) están muy al pendiente de todo lo que ocurre dentro del seno familiar y muchas veces cargan con el dolor y la tristeza sin expresarlo.

Con respecto a sus sentimientos durante su proceso educativo la evidencia nos informa que han vivido estrés y frustración, propio de no contar con los elementos necesarios para llevar a cabo sus clases (conectividad y tecnología), como lo expresa la docente a continuación: “podía ver que ellos mostraban unas frustraciones en relación a que, de repente, por ahí no tener la facilidad que en la casa haya un wifi y perder la conectividad o que no le llegara el video que por ahí le mandaba” (ET1: pág. 2) o como a continuación lo señala el tutor de 5to. A en el grupo focal realizado: “yo veo a mis alumnitos que sufren ¿no? -profesor mi celular no funciona-, - ¿profesor ya están terminando las clases? porque mi hermano va a entrar a la computadora- ¿no? entonces eso es un problema tremendo ¿no? inclusive los alumnos se sienten algo pues, ¿cómo te puedo decir? se estresan” (5to.GFT3: pág. 10) a lo que el profesor de 5to. B puntualiza: “agobiados” (5to.GFT4: pág. 10).

La salud mental de las y los estudiantes, hubiera sido resguardada, si es que se hubiera tomado en cuenta sus condiciones de vida a la hora de elaborar la estrategia, dado que no estaban preparados ni tecnológica ni académicamente para este tipo de enseñanza virtual. Hubiera sido favorable como Tonucci (2020a) recomienda, y las tesoreras convienen, llevar a cabo otro tipo de aprendizaje, aprovechando la casa, para enseñar a las niñas y los niños a entender y comprender desde el espacio del hogar y sus rutinas, actividades propias del hacer cotidiano tales como cocinar, donde esta labor, sea vista como un experimento químico, de mezclas y medidas. A planchar y aprender sobre el calor y las temperaturas, entre otras actividades caseras. Esto hubiera permitido incluso, una mayor conexión entre padres e hijas(os).

Con relación a las clases virtuales, las y los alumnos se sintieron con temor y vergüenza de preguntar o hablar o hasta de repreguntar si no entendían bien algo, pues sentían que su voz se perdía entre la de sus compañeras(os) y les daba vergüenza no sentirse escuchados, esto, ocurrió en los casos de las pocas alumnas y alumnos que sí contaron con una laptop o computadora, como lo resalta la estudiante de 4to. A: “A veces también me daba un poco de miedo porque me daba miedo hablar, estresarme virtualmente... el año pasado y este año se

me ha agarrado un poco más el miedo a hablar. Tenía miedo que tal si la Miss no me escuchaba porque muchos se metían y por eso, a veces, mejor solo escuchaba... a veces, si le decía, como a veces me daba un poco de vergüenza porque a ese momento había dicho: -sí Miss, ya entendí... pero, como dije, se me olvido y ya me dio un poco de vergüenza decirle a la Miss: -Miss ya me olvidé” (EA1: pág. 5-7).

En muchas ocasiones las y los discentes se aburririeron de estar en casa sin poder salir, aunque eran conscientes que debían guardar distancia y no exponerse al contagio, también cundía la necesidad de volver a las aulas con el fin de ver nuevamente a sus compañeras(os) y compartir tiempo con ellas(os). El tutor de 5to. A, al respecto del estado de ánimo de sus estudiantes refiere: “Más que todo ellos se sienten ahorita, cómo te puedo decir, no tan alegres ¿no? no están con esa alegría, con ese ánimo, ¡no están! Yo les noto a mis alumnos, ¿no? inclusive cuando yo estoy en clases con ellos, ellos me dicen: “profesor, ya, yaa, ya se terminó la clase” eso quiere decir que ellos están, este, están (hace una pausa) tensionados, pensando en otra cosa, ósea están con eso del temor de la pan... de que estamos entre la vida y la muerte ¿no? porque seguramente ya están pensando: mi mamá, mi papá o mi familiar o está mal alguien, están con esa tensión por eso le digo, no están con tanta alegría, no como antes ¿no? no, no, no lo veo. Eso lo puedo captar.” (ET3: pág. 7).

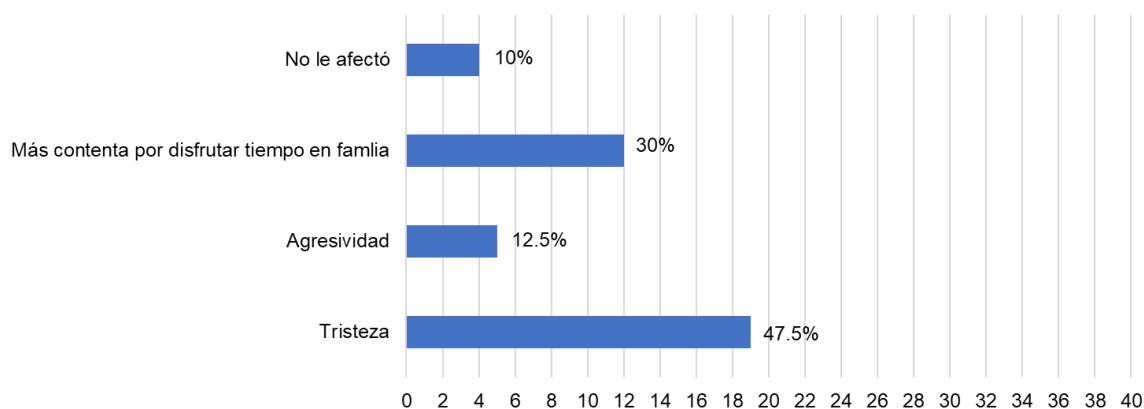
Complementando lo expresado por el tutor de 5to. A, el tutor de 5to. B comentó: “Un poquito de aburrimiento había en los chicos, comentaban que el estar encerrados como que les estresaba un poco, pero ellos mismos decían que era necesario seguir cuidándose.” (ET4: pág. 6), el tutor de 5to. A narró por su parte: “a veces me llaman: -profesor cuándo pasará esto, ¿cuándo regresaremos al colegio? Queremos estar juntos, queremos estar con nuestros compañeros jugando- esa es la discusión de mis alumnos, lo peor que ya no pueden ni salir”. (ET3: pág. 2). En el mundo de las niñas y los niños, lo más importante es jugar, socializar, divertirse compartiendo con sus amigas(os), así como desfogar toda la energía que tienen a través del movimiento, por esta razón, es evidente que la cuarentena ha sido para todos, pero en especial para las pequeñas y pequeños estudiantes, una situación muy triste, aburrida y estresante.

La profesora de 4to. B, al respecto de lo que comentan sus colegas, señala lo siguiente: “son niños que sí les gustaban participar, liberar, desfogar esa energía que ellos tenían porque era virtualmente, con los niños que he estado virtualmente porque podía conectarme por el zoom, a ellos si te puedo decir que si los he visto que son niños que querían demostrar su energía, soltar la energía porque estaban metidos en casa, aislados y también con esa necesidad, ansiedad de poder ir al colegio porque siempre reclamaban: -¿Miss, cuándo vamos a regresar

al colegio?- ósea siempre, todos los niños: -¿Cuándo vamos a regresar?-, -Espero que pase- y siempre pedían eso los niños para poder regresar a las clases presenciales”. (ET2: pág. 2).

El 47.5% de los padres encuestados, manifestó que su hija(o), estuvieron tristes por no poder salir durante la pandemia, asimismo un 30% refirió que se sintieron más contentos por poder disfrutar más tiempo en familia, el 12.5% manifestaron que sus niñas y/o niños mostraron cuadros de agresividad. Mientras que al 10%, no les afectó no poder salir durante la pandemia. Con respecto a la tristeza que manifestaron las niñas y los niños, tanto los padres de familia como las y los docentes han coincidido en percibir esa emoción en las alumnas y los alumnos. A continuación, el Gráfico 24 que escenifica lo narrado líneas arriba.

**Gráfico 24: Cómo le afectó a las niñas y los niños de 4to. y 5to. de primaria el no poder salir durante la pandemia durante el año 2020.**



Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020. Elaborado por las tesis.

Un punto que resaltar para la plana estudiantil trata sobre cómo los corrigen sus padres. Todos manifestaron que sus padres les tienen paciencia y los corrigen retirándoles lo que más les gusta si es que desobedecen o no cumplen con sus obligaciones. Ninguno manifestó trato violento hacia ellos en su hogar. A continuación, algunas evidencias al respecto:

**Figura 2: Opiniones de las y los estudiantes acerca del trato que tienen sus padres para con ellas y ellos.**



Fuente: Entrevistas semiestructuradas realizadas a las y los alumnos de 4to. y 5to. de primaria de la I.E. 2094 Inca Pachacutec de SMP -Lima. Periodo 2020.  
Elaborado por las tesisistas.

Es evidente el impacto que ha tenido la pandemia en la salud mental de las y los estudiantes. Han sido casi dos años de experiencias atípicas producto del COVID: pérdidas de las relaciones sociales, pérdidas humanas, pérdidas de aprendizajes, etc; por tal razón, es imprescindible la atención a este tema de retorno a las clases presenciales pues, será inevitable que las alumnas y los alumnos retornen a las aulas con estrés, ansiedad, miedos, etc. vividos y no resueltos y por ende, trabajables.

### **V3: RECURSOS TECNOLÓGICOS Y MATERIALES CON LOS QUE CUENTAN LAS Y LOS ESTUDIANTES.**

Técnicas que sustentan las evidencias:

- Cuatro entrevistas semiestructuradas a tutores de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Cuatro entrevistas semiestructuradas a estudiantes líderes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Un grupo focal a docentes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.

- Encuesta aplicada a 40 padres de familia de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.

### **No podemos estudiar sin la tecnología adecuada**

El distanciamiento social decretado por el Estado el 16 de marzo del 2020, debido a la pandemia, obligó a la virtualidad en todos los sentidos: virtualidad laboral, virtualidad académica, virtualidad para comunicarnos con nuestros familiares y amigos. Perú era uno de los países que hacía muy poco uso de la virtualidad para estos menesteres, sin embargo, tuvo que adaptarse rápidamente a hacer uso de esta forma de comunicación y trabajo en el día a día; pero hacerlo no significaba sólo el uso y manejo correcto de las herramientas sino, primeramente, disponer de ellas, y algo tan esencial como tener las herramientas y saber cómo usarlas, era contar con la conectividad para que se dé el intercambio en la comunicación.

Cuando inició la pandemia en el año 2020, solo se utilizó televisión nacional para brindar los programas de la Estrategia Educativa Aprendo en Casa y el alumnado se comunicaba con sus docentes mediante llamadas telefónicas, sin embargo, la docente de 4to. A refiere que a inicios de la pandemia: “algunos niños incluso no tienen televisor” (4to.GFT1: pág. 8), en otro caso parecido, la docente de 4to. B señala que el estudiante si contaba con el televisor, pero por no tener cable no podía ver la programación de Aprendo en Casa: “hubo un problema de la televisión, que, este, no todos los niños tienen una buena señal de conectividad ósea la difusión de televisión como de repente ellos creen porque tienen antena pero no tienen cable en casa y no podían conectarse viendo la televisión...” (4to.GFT2: pág. 7). Por tal motivo, se evidencia que hubo niñas y niños que no pudieron acceder a la estrategia Educativa Aprendo en Casa, dado que no contaban con la tecnología mínima necesaria para poder conectarse y ver los programas que se emitían por televisión.

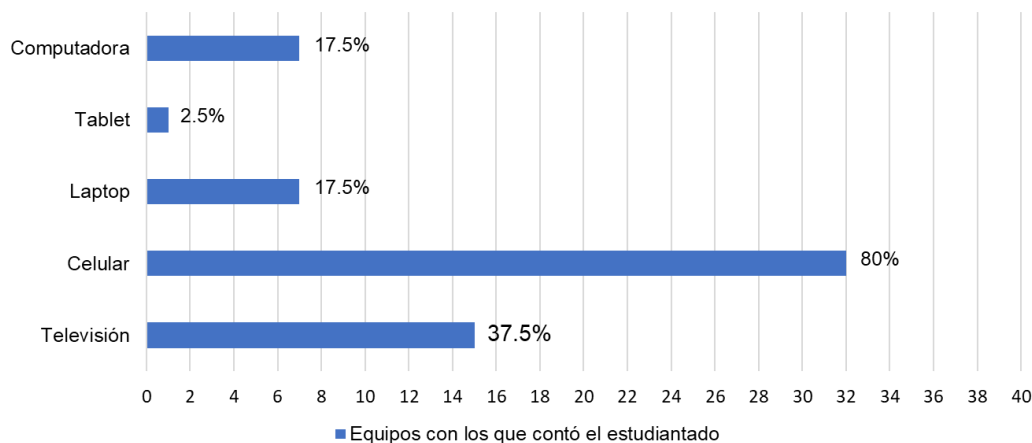
Es una verdad de perogrullo que las y los estudiantes no estaban preparados para llevar a cabo la enseñanza virtualizada, no contaban con los dispositivos tecnológicos ni con la conectividad para ese fin. Así también lo refiere la docente de 4to. A: “cuando inició el tema de la pandemia por ser imprevisto no contaban con conectividad... los niños no tenían internet y en el celular no es lo mismo que trabajar en una laptop...” (ET1 pág. 1,3). Esta información brindada por la docente se corrobora con la información brindada por la ENAHO (2020), la cual nos informa que el 36.1% de la población estudiantil de 6 a 17 años del distrito de SMP-Lima, accedió a internet por medio de un celular sin plan de datos, es decir, recargando para poder tener conectividad. ENAHO también nos informa que un 22.7% accedió mediante un celular con plan de datos, un 12,9% a través de una computadora y un 9.9% por medio de

una laptop (*Véase Gráfico 6*). Al respecto del manejo de laptop o computadoras la docente de 4to. B refiere: “solo un 10% de niños cuentan con una laptop o una computadora y la mayoría cuenta con celulares...” (ET2: pág. 2). Nos queda claro entonces que las niñas y los niños que pudieron conectarse a clases por computadora o laptop fueron muy pocos en comparación con el uso de otros dispositivos, la mayoría se conectó por celular para poder comunicarse con su docente en el envío y entrega de evidencias escolares, lo que se sustenta en lo encontrado por ENAHO (2020), respecto a que la TIC con la que más cuenta la población de SMP es el celular (*Véase Gráfico 4*).

Gracias al apoyo de sus padres y familiares, hubieron niños que, si bien es cierto, al inicio de las clases virtuales, solo tenían como medio para llevar sus clases, la televisión, pudieron ir escalando en el acceso a las TIC, tuvieron un celular para comunicarse y luego una computadora o laptop, como lo refiere a continuación el alumno de 5to. A: “... En esos tiempos yo todavía no entraba por el celular, era pura televisión nada más...” luego, páginas más adelante comenta: “La mayoría, una vez hicimos una tarea donde todos teníamos que decir de donde entrábamos y algunos dijeron que entraban de laptops, otros de celular, pero habían muy pocos que entraban por computadora... Yo entraba por celular...bueno por celular porque en ese tiempo no tenía como ahora computadora...” (EA3: pág. 2-5). Otros alumnos comentan: “Yo entraba a mis clases por la computadora... a veces por el celular...” (EA2: pág. 4), “laptop... la comparto con mi hermana” (EA4: pág. 5), “Para hacer mis clases uso tablet” (EA1: pág. 4).

En seguida, veremos el Gráfico 25, que señala los tipos de dispositivos con los que contaron las niñas y los niños pachacutinos para acceder a sus clases virtuales, es este podemos observar que, tal como lo refiere el profesorado, ha sido el celular, el dispositivo más utilizado para acceder a las clases virtuales (80%), seguido de la televisión con un 37.5%, la laptop y computadora con un mismo porcentaje (17.5%).

**Gráfico 25: Tipo de dispositivo o equipo con el que contó el estudiantado para acceder a sus clases virtuales.**



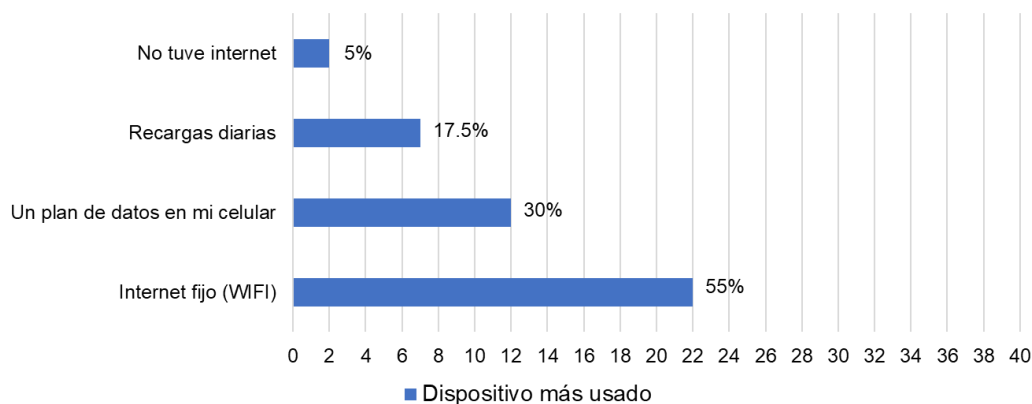
Nota: Los números en el eje horizontal indican la cantidad de padres o cuidadores encuestados que respondieron por cada opción.  
 Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020.  
 Elaborado por las tesis.

La respuesta con relación a la conectividad para nuestra muestra arrojó los siguientes resultados: el 55% de los hogares contó con el servicio de internet fijo (WIFI), mientras que el 30% contó con un celular con plan de datos (pospago), un 17.5% tuvo que realizar recargas diarias para acceder a internet y un 5% de los hogares no tuvieron acceso a internet en el 2020. Sin embargo, debemos tener en cuenta que a pesar de que el 55% de los hogares contó con el servicio de WIFI, esto no significó que el servicio sea propio, sino que compartían el servicio con el vecino o familiar que vivía al costado o en otro piso de la vivienda, a su vez, esto dificultaba que tuvieran una conectividad fluida, es decir, al compartir el internet y por la distancia de este servicio hasta donde llevaban sus clases, la señal se entrecortaba, tal como lo señala la estudiante de 4to. A: “Lo que a veces se nos entrecorta fue a veces el internet...Porque compartimos el internet, es por eso que se nos entrecorta. Está un poco lejos el internet, así que, a veces, se nos va, se baja el internet... mi tío nos da el internet, que está abajo, porque estoy en el segundo departamento. Abajo es donde está la señal, entonces tenemos que jalarlo de la ventanita para que nos pueda agarrar en mi Tablet celular” (EA1: pág. 2-3), o como comenta el estudiante de 5to. B: “Nuestro internet se colgaba mucho... no teníamos cable, osea, no podíamos ver los programas de Aprendo en Casa, eso fue lo difícil, porque nuestro profesor nos enviaba a ver esos programas para entender más el tema que nos mandaba y yo no podía verlos. Pero los veía a través de mi laptop, pero no era lo mismo porque se tardaba mucho, porque en ese tiempo el internet estaba muy mal como le comenté” (EA4: pág. 3-8). Estas citas nos permiten observar las dificultades que tuvieron los estudiantes para mantenerse conectados, y, ni qué decir de los niños que en el

año 2020 no tuvieron internet (5%), pues, significa que se mantuvieron todo el año comunicándose con sus docentes sólo vía llamada telefónica.

Con respecto al uso de los celulares sin plan de datos, las niñas y los niños han estado a merced de la disposición económica de sus padres para poder recargar y acceder a sus materiales de estudio por este medio. Los docentes señalan que ha sido una tarea muy difícil brindarles sus clases, compartirles materiales, porque los estudiantes dejaban de participar y la causa era por falta de conectividad, tal como lo señala la tutora de 4to. A: “muchas familias han hecho el esfuerzo de tener para conectarse, pero es con un vecino que le comparte su wifi, y si el vecino le apaga el wifi ya no tienen la conectividad.” (4to.A GFT1 pág. 10). A continuación, el Gráfico 26 evidencia lo comentado líneas arriba.

**Gráfico 26: Tipo de internet con el que cuentan los padres de familia en sus hogares en el año 2020**



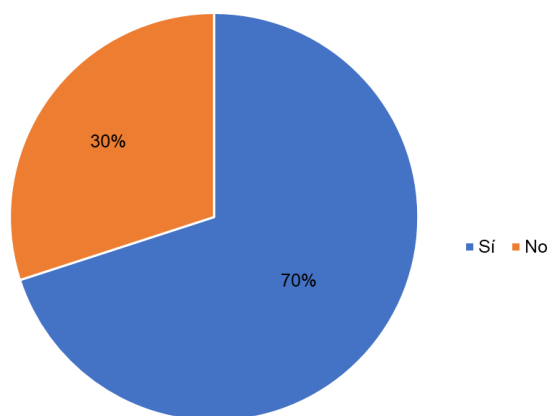
Nota: Los números en el eje horizontal indican la cantidad de padres o cuidadores encuestados que respondieron por cada opción.  
Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020.  
Elaborado por las tesis.

Las y los docentes tanto de 4to. como de 5to. grado de primaria comentaron que la comunicación primordial con sus alumnos fue por WhatsApp, pero que incluso, a pesar de que este aplicativo (app) es más sencillo de usar y consume menos datos, la conexión de los alumnos era intermitente debido a que los celulares no contaban con un plan de datos (pospago), sino prepago, donde los padres debían recargar diariamente para que sus niñas y/o niños puedan acceder al material que enviaban las y los docentes o debían agenciarse mediante un familiar o un vecino que pueda compartirles el WIFI, como ya lo habíamos comentado líneas arriba, la docente de 4to. B refuerza esta tesis comentando: “hay niños que solamente recargan sus celulares y no es un pospago que ellos tienen o un wifi en casa... comparten un momento, de repente, el WIFI que le pueda dar el vecino algo así”. (ET2: pág. 2). Al respecto, ENAHO (2020), refrenda la información obtenida por medio de los docentes entrevistados, al indicar que ha sido WhatsApp, en primer lugar, con un 73.9% el medio por

el cual la población de 6 a 17 años del distrito de SMP - Lima ha accedido a sus clases virtuales en el 2020 (Véase Gráfico 5).

Otra problemática, que se ha presentado con relación al acceso a recursos tecnológicos por parte de los estudiantes, es con respecto a los padres de familia que cuentan con más de una hija o hijo en edad escolar y solo tienen un dispositivo (celular, laptop, computadora) para que sus vástagos puedan llevar a cabo sus clases, como lo señala el tutor de 5to. A: “los padres de familia tienen dos, tres hijos y solamente un solo celular y lo utilizan los tres hijos, ese es un problema bien grande” (ET3: pág. 2), dicha información, el tutor, la complementa en el grupo focal: “no tienen una laptop, una computadora... no tiene estos medios tecnológicos... hay padres de familia que con las justas un celular y ese celular es para tres hermanos ¿no? por qué, porque estudian también... yo veo a mis alumnetos que sufren ¿no? -profesor mi celular no funciona-, -¿profesor ya están terminando las clases? porque ya mi hermano va a entrar a la computadora- ¿no? entonces eso es un problema tremendo ¿no?...” (5to.GFT3: pág.6-9). Asimismo, un alumno entrevistado de 5to. B comenta que con su hermana debe turnarse el uso de la laptop que tienen para poder llevar sus clases: “la laptop... la comparto con mi hermana, porque ella también hace sus clases allí.” (EA4: pág. 5), otra alumna comenta: “Yo entraba a mis clases por la computadora... a veces por el celular... a veces tenía que compartir con mi hermana porque también tenía horarios a la misma hora que yo tenía” (EA2: pág. 4). El Gráfico 27 a continuación, refleja lo señalado por tutores y alumnos, donde se puede apreciar que el 70% del alumnado, compartió su dispositivo con otro familiar:

**Gráfico 27: ¿Comparte su hija(o) su dispositivo con otro familiar?**



Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesisistas a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020. Elaborado por las tesisistas.

Esta situación dificultó aún más el aprendizaje, dado que, al no tener equipos suficientes, las niñas y los niños se quedaron sin poder participar de sus clases o recibir retroalimentación

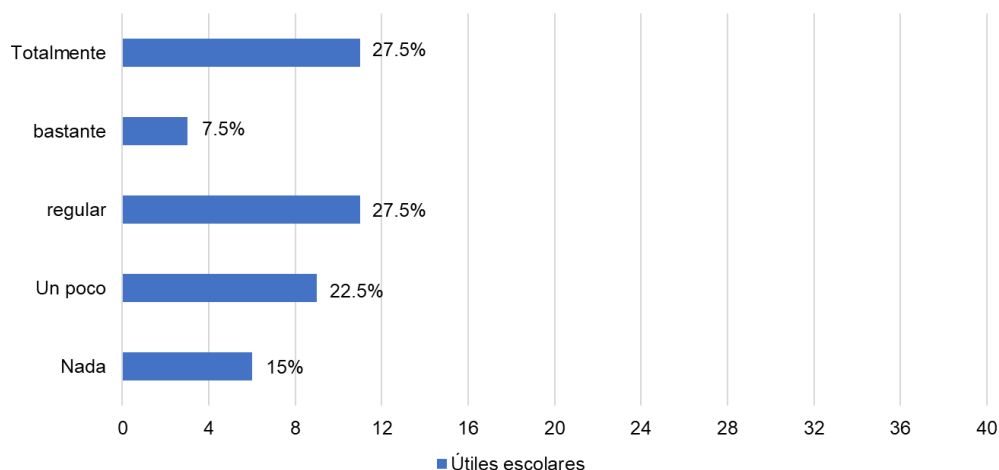
por parte de sus profesores. Algunas(os) alumnas(os) a pesar de que contaron con un celular, este era de baja gama, es decir, por ejemplo, contaban con poca memoria, eran más lentos y/o no permitían la descarga de varias apps, necesarias para el aprendizaje, dificultando esto que se puedan recibir los contenidos enviados por las y los maestros, porque no se podían abrir por el peso que tienen en megas o por el formato en que los docentes enviaban la información, y que por no tener el programa pertinente no los leía el tipo de celular que tenían los alumnos. Al respecto un docente comenta lo siguiente: “hay alumnos que me llaman y me dicen: -no tengo un buen celular-... no tenían un buen celular, no tenían laptop, no tenían, bueno pues, no podían conectarse” (ET3: pág. 2), complementa esta información el docente de 5to. B diciendo: “hemos tenido dificultades de conectividad con varios alumnos ¿no? por falta de equipos, como celulares, laptops... la mayoría no tiene su celular” (ET4: pág. 1).

Algunas(os) alumnas(os) por las difíciles condiciones económicas tuvieron que viajar a provincia con sus familias, algunos a lugares recónditos de la sierra o selva de nuestro país por lo que se desconectaron totalmente de las clases escolares inclusive algunos durante todo el periodo 2020. Al respecto el maestro de 5to. B señala: “otros que viajaron a provincia, ahí sí pues la conectividad es nula ¿no? en el caso de la selva y en algunas partes de la sierra no hay conectividad, eso fue la dificultad” (ET4: pág. 2).

El análisis de esta variable también incluye tomar en cuenta si las y los estudiantes contaron o no con sus útiles de escritorio (cuadernos, lápices, lapiceros, reglas, etc.) necesarios para llevar a cabo las tareas o evidencias que solicitan los docentes, al respecto, la mayoría de los padres de familia ya los habían adquirido antes que empiece la pandemia en nuestro país. Tal como lo narran los alumnos líderes de nuestra investigación: “El año pasado fue un poco más fácil ya que como no nos esperábamos la pandemia ya habíamos comprado los útiles y lo usamos para forma virtual” (EA1: pág. 8), “a veces era suficiente y a veces tenía que ir a la librería a comprar cosas que me faltaban”. (EA2: pág. 5), “Sí, tenía todo, todos mis útiles, mi papá y mi mamá me compraban mis colores, reglas, todo eso para poder escribir bien” (EA3: pág. 5), “Sí, tuve todos esos implementos y variedad de colores y variedad de cosas... pero, los cuadernos eran reciclados” (EA4: pág. 6); aunque también hubo casos donde a inicios de año, las y los estudiantes no contaban con los útiles básicos para empezar las clases, como lo señala la docente de 4to. B: “Los niños que no participaron al inicio del año porque desde el inicio decían que no tenían ni siquiera para comprarse una hoja, un cuaderno, un lápiz, no podían participar” (ET2: pág. 2). Esta situación de carencia como ya lo explicamos en el análisis de la variable 1, se debía a las pobres condiciones económicas que tenían las familias, y que se habían agudizado con la recesión, producto de la pandemia. A continuación,

el Gráfico 28, reseña en porcentajes las posibilidades de las familias para brindarles los materiales y útiles escolares a sus hijas(os).

*Gráfico 28: ¿Contó su hija(o) con libros y útiles escolares suficientes (cartulinas, plumones, colores, papeles, etc.) para llevar a cabo sus clases virtuales y tareas?*



Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020. Elaborado por las tesis.

El asunto de la conectividad es el talón de Aquiles de la Estrategia Educativa AeC, pues no se tomó en cuenta si las niñas y los niños contaban o no con conectividad para llevar a cabo sus clases, y si bien, parte de ellas, las recibían mediante el programa televisivo, necesitaban reforzar los aprendizajes mediante la comunicación con sus docentes y para ello necesitaban como mínimo tener un celular con WhatsApp y conectividad. Y no lo tuvieron de manera constante en la mayoría de los casos. Fue gracias y únicamente al esfuerzo y unión de los padres y/o cuidadores que tuvieron que incluir dentro de sus gastos las recargas diarias al celular, que sus niñas y/o niños pudieron llevar a cabo, aunque con tropiezos, sus clases virtuales.

#### **V6: OPINIONES Y VIVENCIAS DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE 4TO. Y 5TO. GRADO DE NIVEL PRIMARIA SOBRE LA PANDEMIA Y SU PROCESO EDUCATIVO.**

Técnicas que sustentan las evidencias:

- Cuatro entrevistas semiestructuradas a estudiantes líderes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Encuesta aplicada a 40 padres de familia de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.

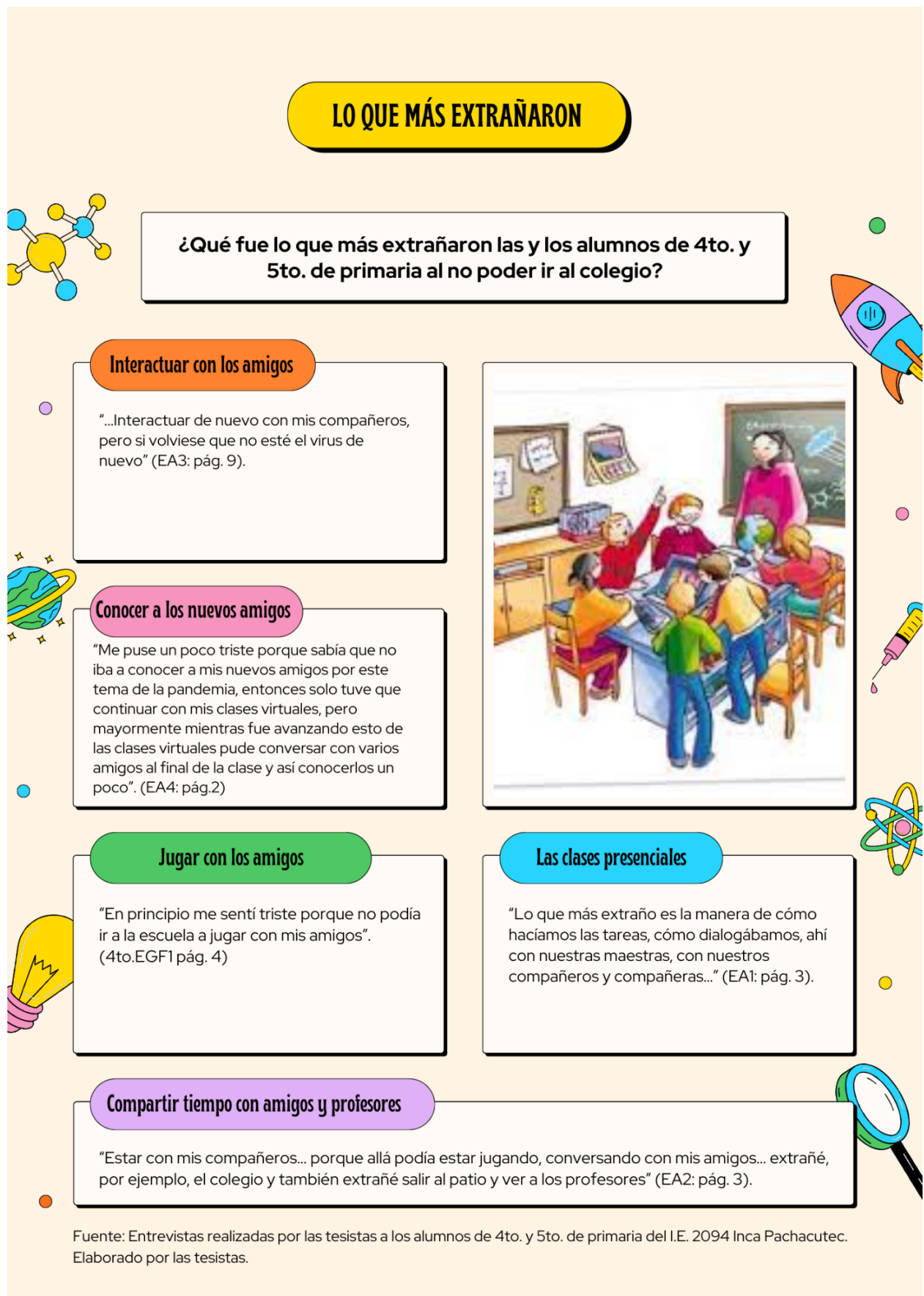
- Revisión de un documento de la Estrategia Educativa AeC (Resolución Viceministerial N°00093-2020 MINEDU).
- Un grupo focal de 4to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Un grupo focal 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.

**En medio de las adversidades, nos valoramos más como familia.**

La pandemia ha golpeado duramente y el primer año ha tenido cantidad de muertes y situaciones adversas en el seno de las familias de las y los estudiantes, ha sido muy difícil aprender cuando se está vivenciando circunstancias complicadas en el entorno familiar y/o personal. Ello se pudo evidenciar con las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de primaria, del colegio de nuestra investigación, quienes manifestaron que lo que más echaron en falta de sus clases presenciales fueron el contacto físico con sus amigas y amigos, los recreos para jugar con ellas(os) y compartir con sus profesores en las aulas, por esa razón es que quieren retornar a clases, necesitan hacerlo, necesitan compartir, esta situación se observa también a nivel internacional, según lo relata Tonucci (2020c) en su artículo: “Los niños han echado de menos a sus amigos y acabado hartos de deberes”, quien nos dice además, que: “en las escuelas han desaparecido los recreos, las entradas y salidas, y se han quedado solo con los deberes y las clases, es decir, con lo que no gusta a las y los estudiantes”. Es por ello por lo que las niñas y los niños añoran la presencialidad, por el hecho de poder compartir con sus símiles sus juegos y vivencias. Es decir, no extrañan en sí al colegio como institución, sino, el compartir con sus congéneres.

A continuación, la Figura 3, muestra algunas evidencias en las que se observa lo que las niñas y los niños más extrañaron.

Figura 3: Lo que más extrañaron las y los alumnos de 4to. y 5to. de primaria del colegio.

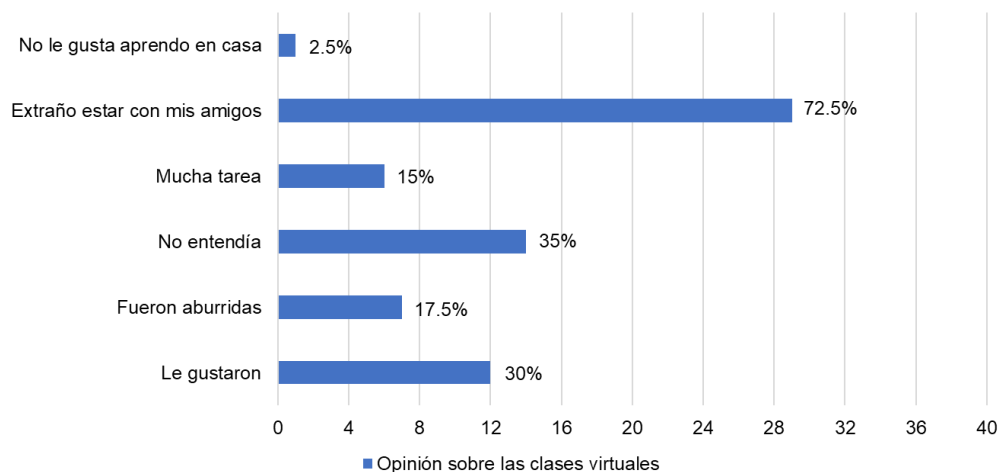


En el Documento Normativo: “Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19”, que se encuentra en el anexo de la Resolución Viceministerial N° 00093-2020, en su Capítulo 7.1.3.b, indica a modo de *alerta importante*, que “*durante las etapas de aislamiento social, no se debe saturar a los estudiantes con tareas y obligaciones*” (MINEDU, 2020b), en cuanto a esto, las y los estudiantes compartieron que, en su proceso educativo, si bien no tenían sobrecarga de tareas, les fue dificultoso entender sus clases virtuales y los trabajos asignados porque no fue lo mismo que se les enseñe por medio de un celular que presencialmente, como lo señala la alumna líder de 4to. A: “Presencial, yo me quedo con presencial, ya que era muy diferente, yo me sentía más libre y en casa me siento que solo estoy haciendo mi tarea, enviar a la miss, y como que, a veces me aburría... en el caso de las tareas, como es diferente, como a veces me aburro ya no sé qué hacer porque antes cuando no sabía qué hacer teníamos a la maestra. A veces no entiendo un poco las clases y me dificulta hacer las tareas, a veces”. (EA1: pág. 3-7). Al respecto otro alumno comenta: “creo que eran tres hojas para poder hacer. No era mucho... no tan fáciles... Porque algunas preguntas no podía entenderlas y tenía que hacerlo con ayuda de casa y de la profesora” (EA2: pág. 6). Esta problemática que narra la estudiante es una constante en las niñas y los niños que han llevado sus aprendizajes escolares de manera virtual, ese trato impersonal con sus docentes por medio de un WhatsApp, o hasta incluso por medio de un zoom, no satisface las expectativas de aprendizaje ni de apego que las y los estudiantes requieren, no sienten esa conexión y confianza para decir lo que piensan, sienten o necesitan. Por tal razón, tan válido como no saturar al estudiantado con tareas, es importante que las y los profesores se agencien de estrategias que les ayuden en este contexto a que sus estudiantes puedan llevar de manera óptima su proceso de aprendizaje. Si bien es cierto, las y los docentes se han ingeniado de muchas maneras para llegar a sus estudiantes por sus propios medios, es necesario más capacitaciones de parte de las pedagogas y los pedagogos del MINEDU, para que las profesoras y los profesores cuenten con más estrategias que permitan que sus alumnas(os) aprendan los contenidos que les imparten, sobre todo en ese contexto tan impersonal que trajo la pandemia, es decir, aprender frente a una computadora, aprender mediante mensajes de whatsapp o en el peor de los escenarios solo vía llamadas telefónicas.

En el gráfico 29, se da cuenta de la opinión que tuvo la plana estudiantil respecto a sus clases virtuales, mediante las respuestas que brindaron sus padres en la encuesta que se les realizó. Se puede corroborar que lo que más extrañaron fue estar con sus amigos (72.5%), además, un porcentaje considerable del alumnado no entendía las clases virtuales (35%), a un 30% le

gustaron las clases virtuales, el 17.5% opinó que fueron aburridas, un 15% consideró que les dejaban mucha tarea y un 2.5% reveló que no le gustó Aprender en Casa.

**Gráfico 29: ¿Qué opinó su hija(o) acerca de las clases virtuales?**



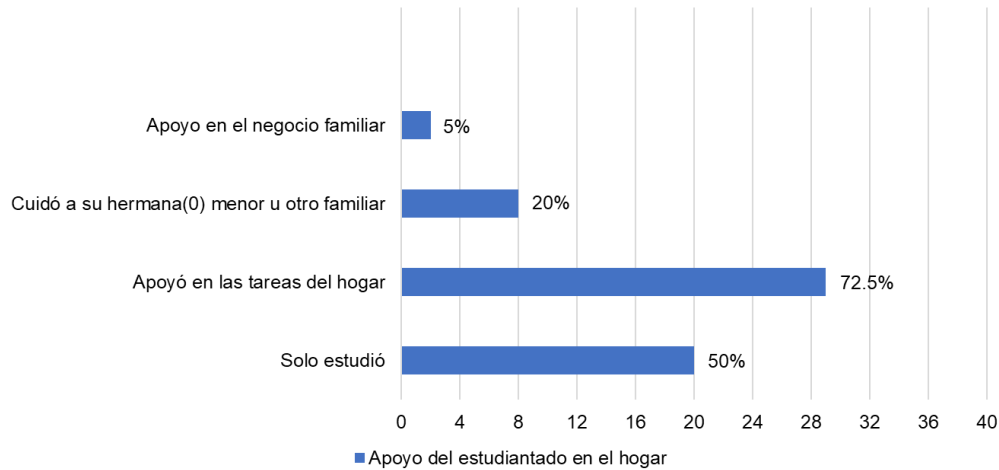
Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020. Elaborado por las tesis.

Con respecto a sus actividades cotidianas en el hogar señalaron que apoyaron en casa con algunos quehaceres y/o cuidar a sus hermanas o hermanos menores. Así como lo narran en los siguientes comentarios: “Yo limpiaba los muebles y guardaba los platos y, a veces, hago el arroz” (EA2: pág. 5), “Sé trapear, sé barrer, a veces, le ayudo a mi mamá a cocinar, le voy a comprar la comida a mis mascotas... mis perros, a veces, orinan y hacen sus necesidades, yo tengo que limpiarlas, un día me toca a mí y otra a mi hermana” (EA4: pág. 4-6), “Sí, a veces, tengo tareas en el hogar y también tengo que ayudar a mi hermana. A veces, treinta minutos porque ella empieza sus clases a las 10 y yo a las 11 tengo que entrar a mis clases por eso el tiempo que me queda le ayudo a mi hermana... A veces, tengo que tender mi cama. Mayormente, todos los días tengo que lavar los platos y también, a veces, en las noches, ayudo a cocinar” (EA1: pág. 4), “como tengo 2 mascotas, una coneja y un perro me ponía a limpiar lo que ensuciaban... ayudo a guardar cosas, de vez en cuando nos turnamos para lavar platos y servicios del almuerzo, tengo que pasar trapo a todas mis cosas sucias” (EA3: pág. 6).

En el Gráfico que sigue, se muestra en porcentajes el apoyo que brindaron las alumnas y los alumnos en sus hogares. Podemos observar que el mayor porcentaje obtuvo 72.5% para apoyo en las tareas del hogar, validando de esta forma lo narrado por la mayoría de las y los estudiantes. Si bien es cierto hay un pequeño porcentaje del alumnado que colaboró con el

negocio familiar (5%), dentro de nuestra de entrevistados, no tuvimos algún estudiante que nos refiera esa situación.

**Gráfico 30: ¿Cómo colaboró su hija(o) en casa?**



Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020. Elaborado por las tesis.

Tal cual lo expresó Tonucci (2020c) en su artículo: “Los niños han echado de menos a sus amigos y acabado hartos de deberes”, los niños disfrutaban mucho de las actividades cotidianas, y mucho más de compartir tiempo con sus padres (ver películas, cocinar, jugar, entre otros), y esto ha sido justamente, lo que más han valorado al estar confinados en casa por la pandemia; que, en contexto de normalidad, no hubiera sido posible por la carga laboral de los jefes de hogares. Tal como en sus propias palabras lo detallan:

- “Yo estuve más tiempo con mi mamá y mi hermana, mi papá con esta pandemia sigue trabajando, pero como hoy es domingo y sábado está con nosotros; y jugamos, y de vez en cuando molestamos a mamá para que juegue a las amigas” (4to.EGF1: pág. 3).
- “la pase más tiempo con mi familia con mi mamá, mi hermana, mis tíos y mis abuelos; e hicimos actividades, jugamos juegos de familia y nos distraíamos, vimos películas y ya, eso es todo... y también paso tiempo con mi perrita (4to.EGF1: pág. 4).
- “Jugamos muchos juegos” (4to.EGF2: pág. 4).
- “Puedo pasar más tiempo con mi familia, antes cuando iba al colegio no podía pasar mucho tiempo con mi familia porque paraba en el colegio, y ahora que estoy

en clases virtuales aprendo y estoy con mi familia a la vez y me beneficia porque hay algunas cosas en las que me pueden ayudar mi familia” (EA3: pág. 1).

- “Lo que más me gusta es pasarla con mi familia, jugar con mi familia y eso” (EA4: pág. 6).
- “Yo he aprendido a valorar más a mi familia en todo esto de la pandemia y esos momentos juntos que pasamos y las dificultades que tuvimos que pasar unidos y lo logramos juntos” (EA4: pág. 10).

Como podemos apreciar, la mayoría de los comentarios de las alumnas y los alumnos de nuestra muestra sostienen que han disfrutado mucho compartiendo en familia, y ello ha sido un gran soporte emocional en tiempos de pandemia donde además de la preocupación por la salud de su entorno, tuvieron que adaptarse rápidamente al desarrollo de labores escolares con medios tecnológicos insuficientes. Como señala la psicóloga y especialista en educación, Inés Kudó, en su artículo: “Todo ha cambiado de golpe”, lo fundamental en contextos complicados como la pandemia, es justamente contar con bienestar emocional, tranquilidad, sentirse acompañados y bien tratados, como lo han podido disfrutar la mayoría del estudiantado de nuestra muestra, lo académico pasa a segundo plano, Kudó (2020).

Con relación a cómo califican sus clases virtuales, las niñas y los niños, en general, las califican como buenas, sin embargo, solicitan que las hagan más divertidas poniendo juegos, tal como lo señalan las y los alumnos a continuación: “Que como al final de las clases pongan jueguitos” (4to.EGF3: pág. 5), “Este... juegos” (4to.EGF1: pág. 5), “Que pongan más juegos... que pongan más dibujos” (4to.EGF2: pág. 6). Esto explica la necesidad de las y los alumnos de tratar de compensar de alguna manera la diversión y compartir lo que les ha sido privado de manera presencial con sus pares, aunque sea a distancia.

Así mismo, narraron lo que menos les gustó y lo que más les gustó de sus clases virtuales:

- “Lo que menos me gustó de las clases era que ya no íbamos a estar presencialmente, sino virtual ya que está el confinamiento, eso es lo que no me gusto porque yo quería ver a mis compañeros nuevos, el profesor que me tocaba, eso es lo que no me gustó. Pero lo que me gustó fue que me estaba incorporando como una estudiante más porque no sabía nada, que tema están tratando, ya no era igual, pero me sentía feliz cuando ya entendía más o menos lo que están hablando, lo que está explicando el profesor y lo que me gusto más es cuando empezaron las clases por *Aprendo en Casa*, me ayudo y me reforzó mi aprendizaje” (5to.EGF3: pág. 5).

- “Lo que menos me gustó fue cuando empezaron las clases porque yo pensé que las clases virtuales iban a ser iguales que las clases presenciales, solo que no íbamos a estar así todos juntos. Bueno luego no me gustó mucho porque no interactuábamos mucho como antes, así como eran en las clases presenciales. Y lo que más me gustó de todo esto fue que pude aprender de una manera diferente al no ser presencial, pero sí en virtual. También pude aprender de otra forma, por ejemplo, de la tele, de la plataforma de *Aprendo en Casa*, de la tarea que me dejaban y eso” (5to.EGF2: pág. 5).
- “Ya, bueno, lo que me gustó es mi aprendizaje, que pueda tener más adelante ósea me gustó el aprendizaje que hacía, mi tutor, que es Pedro Villanueva, me gustó el aprendizaje que hacía y lo que no me gustó era cuando vino la pandemia, no pude conocer a mis profesores y amigos” (5to.EGF4: pág. 6).
- “Bueno lo que no me gustó el año pasado fue cuando iniciaron las clases, me sentía un poco incómodo porque no es igual estar en clases presenciales y lo que más me gustó fue que esta plataforma de *Aprendo en Casa* aportó mucho para mi aprendizaje y creo que fue un gran beneficio al principio, pero este año cuando mi profesor me dijo que va iniciar un nuevo *Aprendo en Casa*, no como el año pasado, si voy a ser sincero, me sentí un poco incómodo porque ya estábamos acostumbrados a una conductora, que creo se llamaba Patricia Barreto, y este año apareció otra y no explicaba... y eso me dio mucha dificultad” (5to.EGF1: pág. 6).
- “Estar en casita fue lo que más me gustó, en mi casita” (4to.EGF1: pág. 4).
- “Lo que me gusta de las clases virtuales es que puedo estar en cualquier lugar y, a veces, yo me siento en mi cama y también lo que me gusta es que también aprendo, pero no aprendo tanto porque estoy de lejos” (4to.EGF3: pág. 5).
- “Ver a mis amigos fue lo que más me gustó” (4to.EGF2: pág. 5).
- “Lo que no me gustó es que a veces, no entendemos bien y se nos va el internet” (4to.EGF1 pág. 5).
- “Lo que no me gustó es que, a veces se me va el internet, y, a veces, se me entrecorta mucho y no entiendo nada” (4to.EGF3: pág. 5).
- “No me gusta que se va el internet” (4to.EGF2: pág. 5).

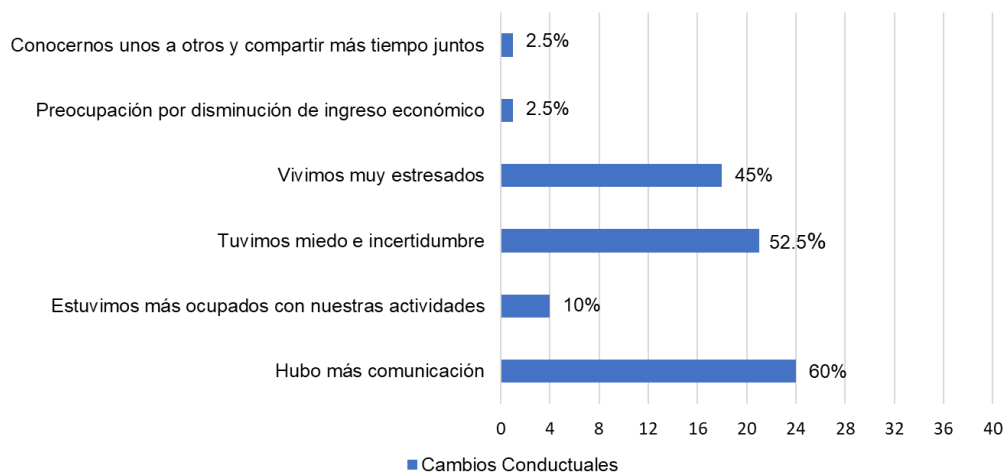
Acerca de lo expresado por los estudiantes, se destaca que no les gustó la forma virtual de la enseñanza porque no pudieron ver a sus amigos y profesores, también, señalaron que la interacción a nivel virtual no se compara con la interacción presencial, la mayoría de las y los estudiantes puntualizó que el internet fallaba, lo que traía como consecuencia que se pierdan parte de la clase y que no entiendan del todo lo que exponía la/el docente en esos momentos. Por otro lado, dentro de lo que más les gustó se resalta el haber aprendido de una manera

diferente a pesar de las adversidades. Y lo que se criticó (y también fue crítica por parte de los maestros), ha sido referente a las personas que condujeron el programa Aprendo en Casa, que tuvo aciertos y desaciertos. Lo que narran las y los estudiantes acerca de sus sentires con respecto a sus clases virtuales, son más que todo una forma de liberar toda esa frustración, tristeza, miedo y ansiedad que han vivido, quieren soltar, expresarse, ser escuchados y tomados en cuenta.

La pandemia, no sólo trajo consecuencias económicas en el entorno familiar, social, nacional y global, no sólo devino en consecuencias fatales en la salud física de los integrantes de las familias. Hay también otra consecuencia que a veces no es muy visible, o siéndolo, no se le da la relevancia que merece, estamos hablando del desgaste de la salud mental que ha producido en las familias la llegada del COVID.

Las familias han experimentado miedo e incertidumbre por el porvenir de la salud y vida de sus familias (52.5%), estrés por no conseguir ingresos suficientes para alimentar y brindar las necesidades básicas a sus hijas e hijos, con el que tenían que lidiar día tras día (45%), sin embargo, la resiliencia se puso por encima de la adversidad a través de la comunicación entre los miembros del hogar (60%), tal como se puede apreciar en el Gráfico 31.

**Gráfico 31: Cambios conductuales que surgieron en las familias Pachacutinas a raíz de la pandemia**

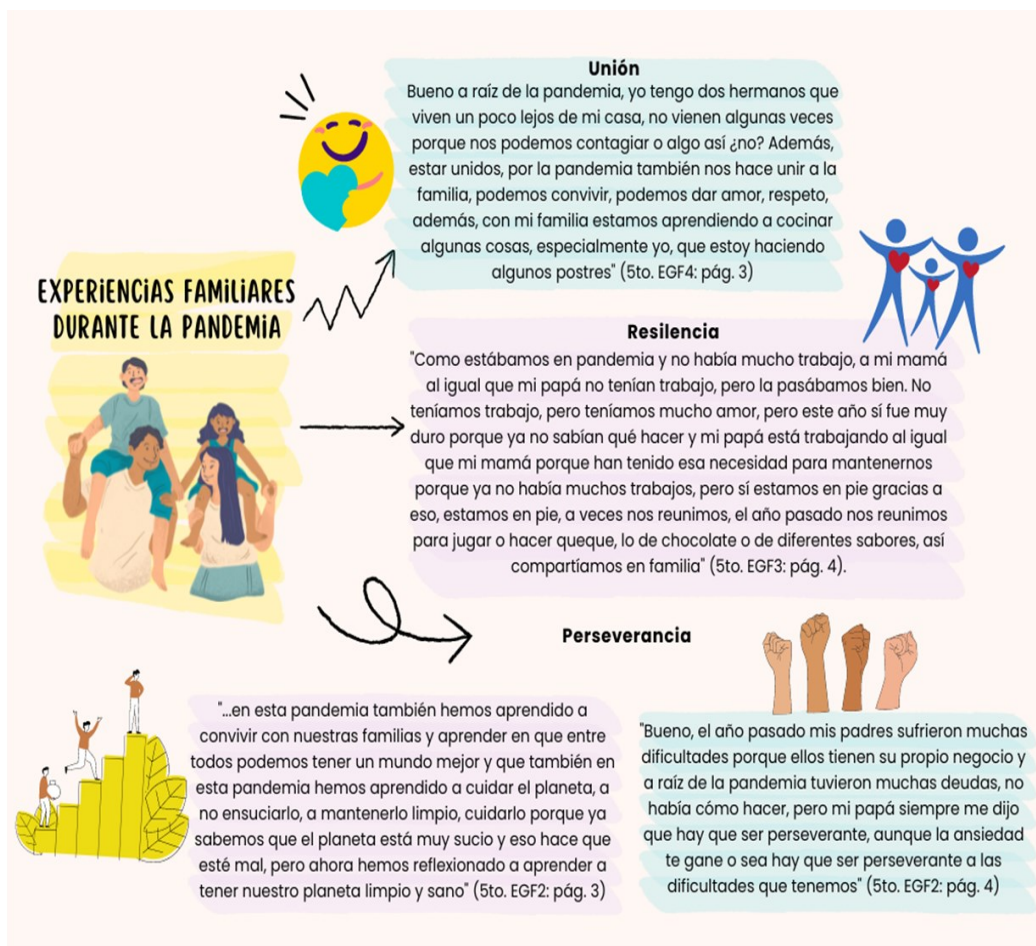


Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima, realizada con información del año 2020. Elaborado por las tesis.

Para finalizar, las niñas y los niños al ser consultados sobre sus experiencias familiares en tiempo de pandemia, potenciaron los buenos momentos vividos en familia, pero también reconocieron que fueron tiempos muy difíciles, de temor a enfermarse del COVID y de

preocupación por la incertidumbre laboral que vivían sus padres. A continuación, en la Figura 4, algunas de las experiencias narradas por los discentes.

**Figura 4: Experiencias Familiares vividas por las y los estudiantes de 4to. y 5to. de primaria.**



Fuente: Entrevistas realizadas por las tesis a los alumnos de 4to. y 5to de primaria del I.E. 2094 Inca Pachacutec de SMP - Lima. Elaborado por las tesis.

## **4.2 HALLAZGO 2**

### **Aprendo en Casa: una oportunidad para reflexionar sobre los cambios que necesitamos hacer a favor de una educación de calidad para todas y todos.**

La pandemia por el coronavirus ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos, como lo reafirma las Naciones Unidas: “El COVID-19 ha generado un enorme impacto sanitario, social y económico, que ha cobrado un número muy elevado de vidas humanas en los países de América Latina y el Caribe. Se prevé que genere la recesión más profunda de la historia reciente” (ONU, 2020c, p.6). La intensidad de esta crisis sanitaria ha profundizado las desigualdades e índices de pobreza y pobreza extrema en Latinoamérica. La esfera de la educación no estuvo exenta de su impacto, pues, en ella provocó el cierre masivo de las instituciones educativas, y obligó a dar paso a la virtualidad como nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje, para evitar la propagación del virus, sin embargo, este cambio empeoró la situación de la educación en países con sistemas educativos deficientes, al respecto, la ONU manifiesta: “en los sistemas educativos más frágiles, esta interrupción del año académico tendrá un efecto desproporcionadamente negativo en los alumnos más vulnerables, aquellos que tienen unas condiciones limitadas para que la continuidad del aprendizaje en el hogar sea posible.” (ONU, 2020d, p.7). Este contexto agranda más las disparidades existentes y amenaza con revertir los progresos que se han venido dando en la lucha por una educación para todas y todos.

En medio de la incertidumbre, el Ministerio de Educación (MINEDU) tuvo una respuesta rápida al implementar la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa” para dar continuidad a la enseñanza. Por otro lado, el 2020 fue el año en que los discentes dejaron las mochilas colgadas y empezaron a estudiar desde casa, al encender la televisión, escuchar la radio o conectarse a internet, no obstante, sus limitaciones en el acceso a la conectividad jugaron en contra para sus aprendizajes. En cuanto al profesorado, enfrentó dificultades para dictar sus clases virtuales a través de AeC debido a que fue laborioso estar adaptando los contenidos educativos a la realidad de sus estudiantes. Asimismo, la elaboración de las fichas de actividades se tornó una labor estresante por el poco tiempo que tenían para realizarlas al no contar con anticipación con el material para su preparación. Además, hubo docentes que vieron propicio combinar el uso de canales (televisión y plataforma web) para poder desarrollar de mejor manera los aprendizajes que requerían sus estudiantes, empero, esto

se convirtió en una tarea difícil puesto que no encontraron una relación directa entre los aprendizajes impartidos en los canales y el desarrollo de las competencias.

El profesorado al no tener experiencia en el uso de las TIC estuvo en una etapa de exploración y aprendizaje constante de la plataforma y/o programas educativos que otorgó AeC, con el fin de brindar a sus estudiantes más herramientas que complementen los aprendizajes, pero ese esfuerzo muchas veces se vio opacado porque por el lado de los discentes, no contaban con celulares que tuvieran la tecnología suficiente para aprovechar dichos recursos.

Por último, la plana docente necesitó un apoyo permanente para la enseñanza a sus estudiantes con discapacidad, sin embargo, a pesar de la buena disposición para atender sus requerimientos, se constató la falta de contenidos a través de la web y materiales concretos para poder enseñar. Del mismo modo, existe una carencia de capacitaciones al profesorado para que pueda hacer frente a una enseñanza inclusiva, y por ende, se ejerza el pleno derecho a aprender de toda niña y niño sin discriminación alguna. AeC ha abierto la oportunidad para reflexionar sobre lo que se puede mejorar con el fin de garantizar una educación de calidad, equitativa e inclusiva.

Este hallazgo<sup>5</sup> se expresa en las variables 4 y 5

#### **V4: ENFOQUE PEDAGÓGICO Y RECURSOS UTILIZADOS EN LA ESTRATEGIA EDUCATIVA**

Técnicas que sustentan las evidencias:

- 4 entrevistas semiestructuradas a tutores de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- 1 entrevista semi estructurada a una trabajadora pública de la Estrategia “Aprendo en Casa”
- Revisión de un documento de la Estrategia Educativa AeC (Resolución Viceministerial N°00093-2020 MINEDU).
- 1 grupo focal de docentes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres - Lima.

La Estrategia Educativa, Aprendo en Casa, tuvo una respuesta rápida para dar solución a la continuidad de las clases en contexto de pandemia; no obstante, enfrentó serios desafíos de adaptación a la enseñanza virtual de un sistema educativo pensado para un entorno presencial. Ya se venía lidiando, a través de los años, con problemas en los procesos de

---

<sup>5</sup> MINEDU a través de su Coordinadora de AeC en Educación Básica Regular nos brindó la Resolución Viceministerial N°00093-2020 MINEDU. No nos fue otorgada más información sobre la planificación y desarrollo de la Estrategia Educativa por cuestiones administrativas y legales.

aprendizaje, sin embargo, con la crisis sanitaria, el reto principal fue mantener conectados a las y los estudiantes para que no pierdan su derecho a la educación.

Desde nuestro colegio representativo se evidenció lo siguiente:

1. Respecto a la labor pedagógica, era tarea del docente adaptar las actividades de la Estrategia Educativa de acuerdo con las necesidades de aprendizaje del alumnado para asegurar la pertinencia y especificidades, tal como lo enunció la Coordinadora de AeC Educación Básica Regular: "...la Estrategia, era una estrategia general, es una estrategia nacional. Definitivamente quien llevaba estas actividades que se ponían a disposición eran los docentes, los docentes finalmente le daban un tratamiento específico de acuerdo con las características de sus estudiantes" (EC: pág. 2). MINEDU, desde su enfoque por competencias, abordó las experiencias de aprendizaje a través de situaciones cercanas a la realidad y los contenidos educativos tenían una mirada nacional. La Coordinadora de AeC EBR citó: "...cuando se construían las experiencias de aprendizaje, se construían considerando el enfoque por competencias, la evaluación formativa, el hecho de las características de la experiencia de aprendizaje que tienen que ser retadoras, que tienen que partir por situaciones lo más cercanas a la realidad, que tienen que presentar un propósito, un producto, pero finalmente, como vuelvo a repetir, nosotros no pensábamos y es muy difícil pensarlo en estudiantes específicos, nosotros mirábamos un poco el panorama, los estudiantes a nivel general" (EC: pág. 3).

No obstante, para el profesorado significó una desventaja esa mirada nacional que se le dio a los aprendizajes pues no lo vieron pertinente porque no se tomó en cuenta el contexto de sus estudiantes. Fue así como, tuvieron que adecuar los contenidos y/o actividades pedagógicas, viendo oportuno que estuviesen adaptadas desde una mirada territorial que responda a las características particulares del entorno de sus estudiantes. La docente de 4to. B de primaria sobre esto comentó: "En mi caso, ha sido poco pertinente porque no estaba enfocado y, de repente, en la realidad del aprendizaje de nuestros niños. Nosotros sí teníamos que adaptar las fichas de actividades..." (ET2: pág. 3). El comentario de la docente es una constante que se repite en otros territorios de nuestro país, por ejemplo, en la comunidad de Minas Corral en el distrito de Vinchos – Ayacucho una maestra rural lamenta que no se ve la realidad del campo: "Para las clases, el Ministerio entrega textos básicos que no son de acuerdo con la realidad, hablan de mares y chimpancés. Aquí es la puna, es pobreza extrema y las familias cocinan con bosta de llamas..." (Salinas et al., 2020).

UNICEF (s.f.) nos dice lo siguiente desde su labor en materia educativa: “Para obtener una educación de calidad es preciso contar con un entorno seguro y favorable, maestros cualificados y motivados y una enseñanza en un idioma que los estudiantes puedan comprender; además, es necesario supervisar los resultados del aprendizaje y tenerlos en cuenta a la hora de impartir contenidos”. Por tanto, coincidimos en que además de las condiciones económicas y psicológicas favorables tanto para el profesorado como para el alumnado, pensar en una educación de calidad también incluye desarrollar contenidos desde el entorno de la niña y el niño, teniendo presente que somos un país diverso con características territoriales y necesidades particulares.

Al respecto del desarrollo de contenidos desde una mirada territorial a favor de la/el estudiante, Albuquerque (2019) menciona que la educación debe estar fundamentada desde una mirada de enfoque de desarrollo territorial que considere estas cuatro dimensiones: el desarrollo social y humano, el desarrollo cultural, político e institucional, el desarrollo sostenible y el desarrollo económico, tecnológico y financiero (Véase a profundidad en la pág. 69). Los cuales se articulan para proporcionar una educación enfocada en el territorio, que consolide la identidad del estudiante, respete su cosmovisión, valores y cultura propia del lugar, del mismo modo, fomente y genere la participación social para dar sostenibilidad al territorio a través de sus necesidades y potencialidades.

En conclusión, para hacer frente a nuestra realidad educativa, respecto al enfoque pedagógico, urge de una mirada con enfoque territorial, es decir, que se contextualicen los contenidos según los territorios de la costa, sierra y selva de nuestro país, de este modo promovemos una verdadera educación descentralizada que responda a las necesidades y demandas no solo de docentes y alumnado sino también de la población, ya que contribuye de manera real con el progreso del territorio. A partir del enfoque de desarrollo territorial, las maestras y los maestros, y el estudiantado se constituyen como agentes de cambio que contribuyen con la educación, participando activamente en la elaboración de los contenidos educativos a través de sus experiencias, saberes y realidades que, sumadas a otras realidades significativas para el aprendizaje del educando, potencian el nivel educativo del discente.

La siguiente tabla recoge las opiniones más relevantes de las y los docentes de 4to. y 5to., grado de primaria, acerca de los contenidos de AeC.

**Tabla 3: Opiniones del profesorado sobre los contenidos y/o actividades pedagógicas de AeC al no estar orientadas a la realidad de sus estudiantes**

Opiniones del profesorado sobre los contenidos y/o actividades pedagógicas de AeC al no estar orientadas a la realidad de sus estudiantes	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">4to.</div> <p>“...La experiencia ya venía definida de forma nacional, entonces era eso y de alguna manera algunas cosas sí eran como bastante significativas, pero otras si estaban un poquito alejado de lo que en ese momento podríamos haber tomado nosotros en cuenta algún otro tema, por eso decíamos que no era a nuestra realidad. Por ejemplo, hablaba de la comunidad, del campo y nosotros no estamos sumergidos en eso, por eso nosotros teníamos que acondicionarlo de acuerdo a lo que nosotros vivimos”. (ET1: pág.13)</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">4to.</div> <p>“...teníamos que diversificar los temas de acuerdo a nuestra realidad porque hay temas, incluso también este año, que proponen las actividades, por ejemplo, este bimestre hemos conocido acerca del suelo, pero colocan temas relacionados a la agricultura y los niños como viven en la ciudad no conocen muy bien como es la agricultura, pero sí es distinto a los niños que viven en el campo, pero solamente mediante ejemplos y videos los niños pueden comprender estas actividades. Por eso era importante para nosotros cambiar algunos aspectos y presentar videos para que los niños puedan comprender”. (ET2: pág.16)</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">5to.</div> <p>“...había temas que realmente, sus temas eran para alumnos de provincia, de Sierra o Selva. Por ejemplo, hablar del lago Titicaca ósea no está de acuerdo a los contextos lo que se está desarrollando. Entonces, no está acorde a la realidad del sitio, del lugar, de la localidad. Entonces nosotros tenemos que adaptarlo de acuerdo a nuestra localidad, a nuestro medio, qué cosa hay, qué produce nuestra localidad de acuerdo a eso uno tiene que hacerlo porque no hay ningún sentido que tú, por ejemplo, a una persona de provincia que tú le digas que el mar es así y nunca ha visto, no tiene ningún sentido. Tú tienes que hablar lo que él vive, lo que él tiene, entonces por eso dijimos que no había ninguna relación”. (ET3: pág.12)</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">5to.</div> <p>“Efectivamente las clases que se daban por Aprendo en Casa en la transmisión televisiva lo que se notaba era eso, estaba hecho a las realidades de las comunidades nativas más que todo y bueno para este caso de los estudiantes que viven acá en Lima pues se tenían que hacer unas adaptaciones, claro sin dejar de lado que los chicos tengan la oportunidad de conocer otras realidades”. (ET4: pág.13)</p> <p>“En ese caso las adaptaciones deben ser por regiones. No de manera general, por ejemplo, aquí en la región Lima la vivencia no es igual que en la sierra o en la selva para que la misma sesión ¿no? sea tratada en los tres tipos de regiones que tenemos, ¿sí? La forma de vida es distinto, está bien que conozcan los niños eso lo podríamos trabajar nosotros, pero las sesiones tienen que estar adaptadas de acuerdo a las necesidades de cada región”. (ET4: pág. 10)</p> <p>“...habría que hacer diferencia de la realidad de los estudiantes, si hablamos del Ministerio de Educación, no hablamos de Lima, hablamos del Perú, y no se ha tomado en cuenta para nada, simplemente ha sido una salida que el Ministerio de Educación ha tratado de hacer este programa de Aprendo en Casa, sin considerar, va por ahí, sin considerar la realidad de nuestros estudiantes”. (GFT4: pág.7)</p>

Fuente: Obtenido de cuadro entrevistas semi estructuradas a docentes de 4to. y 5to. grado de primaria del año escolar 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec de SMP - Lima.  
Elaborado por las tesisistas.

2. Referente a los canales de AeC, las docentes de 4to. grado de primaria estimaron propicio trabajar con dos canales, la televisión y la web, con el fin de consolidar los aprendizajes en su alumnado. Además, comentaron que gracias al uso de los dos canales pudieron diversificar y desarrollar las áreas de comunicación, matemáticas y comprensión de lectura, lo que no se daba utilizando solo un canal (televisión), manifestando lo siguiente:

- “Utilizamos tv y web...” (ET1: pág. 5)
- “En la web era para el desarrollo del tema y la actividad; y la tv para hablar del tema como si fuera un saber previo. Eso fue entre mi colega, la del grado del año pasado, y yo...” (ET1: pág.5).
- “Hemos seguido el lineamiento, como te digo, de acuerdo con lo que está en web porque si hubiéramos trabajado solamente la televisión hubiera presentado muchas dificultades en el aprendizaje de mis niños, pero como trabajamos lo que es la web hemos podido diversificar los temas que hemos encontrado y hemos podido desarrollar comunicación y matemática de acuerdo a las necesidades que nosotros hemos visto en nuestros niños para que puedan avanzar en su aprendizaje. Por eso también trabajamos el plan lector y desarrollando la comprensión de lectura” (ET2: pág. 5).

En tanto, los docentes de 5to. grado de primaria usaron solo la televisión como canal para impartir los aprendizajes a su alumnado, desarrollando y entregando actividades según lo trabajado en las transmisiones de televisión. Ellos comentaron:

- “... televisión, nada más” (ET3: pág.6).
- “Los trabajos el año pasado solamente fue el programa por televisión...” (ET4: pág. 3).
- “...la plataforma que ellos presentaron de Aprendo en Casa por televisión, yo he trabajado con la televisión el año pasado, a todos mis alumnos les decía a tal hora...a tal hora de diez y treinta a once vamos a escuchar todos, yo me sentaba también en mi televisor y de diez y media a once escuchaba la clase, y de ahí, yo agarraba y sacaba las tareas, dejaba las actividades que tenían que hacer los niños, de las clases dejaba las tareas, los niños desarrollaban las tareas y me los enviaban por whatsapp” (ET3: pág.4).

La evidencia mostró que la elección de dos canales para llevar a cabo las clases virtuales estaba relacionada a la necesidad de complementar los aprendizajes que no se podían lograr desde el uso de un solo canal, como lo comentaron las docentes de 4to. grado de primaria,

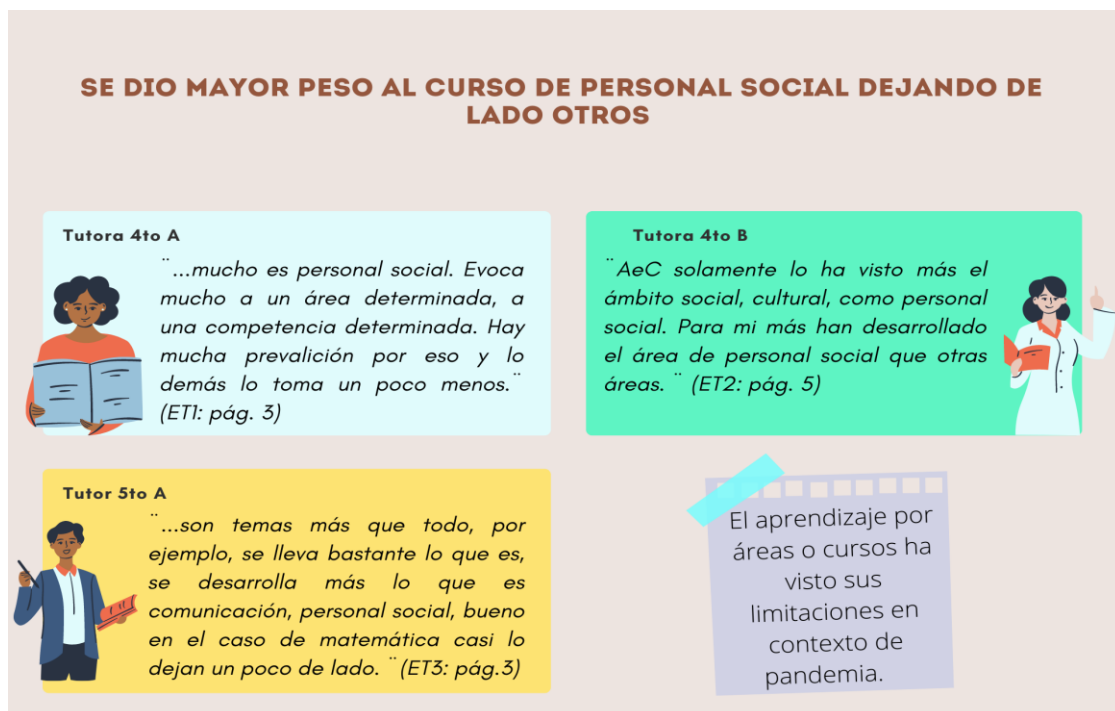
quienes vieron pertinente que se desarrolle una estrategia integrada entre los distintos canales para consolidar los aprendizajes en determinadas competencias. Esta integración permite que cada canal proporcione los conocimientos de las distintas áreas de aprendizaje, reforzando lo impartido, así como lo señala Tao Zhan, *director del Instituto de la UNESCO para la aplicación de las tecnologías de la información en la educación*, cuando habla de la importancia de adoptar un enfoque integrado de la planificación de las estrategias de aprendizaje a distancia, que permita aprovechar las sinergias entre las herramientas en línea, televisadas o difundidas por la radio con el fin de aprovechar al máximo el potencial del aprendizaje a distancia. (UNESCO, 2020a).

3. Con respecto a relevancia que se dio a los cursos durante la pandemia, las maestras y los maestros entrevistados señalaron que se dio un mayor peso al curso de personal social dejando en un segundo plano a otros como matemáticas y comunicación. La docente de 4to. A, expresó: "...se centraban más en el bienestar común, en construir la identidad, participación democrática, la interpretación de la historia que es evocada a la parte social. Por ahí podíamos abordar, pero los niños mismos pedían un poco de matemáticas y Aprendo en Casa no tiene matemáticas como parte, no lo tiene demasiado, como que un punto y lo demás es un círculo completo por eso siento que no aborda todas las competencias, más aborda el área de personal social, el año pasado." (ET1: pág.3). Sumado a ello, la profesora de 4to. B aseveró: "Se han basado más en los ejes transversales más como el desarrollo del niño en sí, el aspecto más que nada del comportamiento de los niños para poder mejorar en valores, en lo que es en comunicación, de acuerdo a las lecturas que desarrollaba, por ejemplo, los derechos, la ciudadanía, cómo deberían comportarse con los demás o qué aspectos deberían desarrollar los niños en el actuar del día a día, más que nada ve todo eso lo que es el área de personal y el área de comunicación y no así las otras áreas como es matemática y ciencia y tecnología como lo ha estado mencionando Miss Jackeline" (ET2: pág.16).

Al respecto MINEDU, mediante la Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU, había establecido que, debido a la crisis sanitaria, el profesorado enseñe a partir de problemas reales para motivar aprendizajes que fortalezcan el desarrollo integral del estudiante como persona y ciudadano, tal cual lo señala el documento en mención: "Los docentes deberán adecuar lo que tenían originalmente planificado y reorganizarlo, planteando experiencias de aprendizaje enfocadas principalmente en aspectos vinculados a la coyuntura actual, que habilite a las y los estudiantes a procesar y aprender desde la experiencia, fortaleciendo competencias de desarrollo personal y ciudadanía" (D1: pág. 7). En ese sentido, dicha resolución tuvo presente el contexto que se vivía mencionando que: "Lo más importante es

aportar al bienestar de los y las estudiantes y favorecer aprendizajes directamente relacionados a su necesidad de entender y procesar los cambios por los que estamos atravesando como sociedad y en el planeta, analizar las repercusiones en su vida y discernir las alternativas en curso” (D1: pág. 7). Las y los docentes no estuvieron de acuerdo con ese planteamiento del MINEDU, como lo observamos líneas arriba y complementamos en la siguiente figura:

**Figura 5: Opiniones del profesorado respecto al mayor peso que se le dio al curso de personal social dejando de lado otros cursos**



Fuente: Obtenido de tres entrevistas semi estructuradas a docentes de 4to. y 5to. grado de primaria, del año escolar 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec.  
Elaborado por las tesisistas.

Por tanto, la plana docente vio conveniente la necesidad de mejorar las áreas de aprendizaje para que el educando desarrolle en igual medida las competencias requeridas y no solo enfatice el curso personal social, sino que también se trabajen otras áreas como matemática, que era también solicitud de sus alumnas y alumnos.

Mientras que, por el lado del Ministerio de Educación, a través de la Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU, se dieron pasos para avanzar a una enseñanza más integral de todas las áreas, a partir de problemas reales asociados a la coyuntura variada de la pandemia. De esta forma se buscó que las actividades educativas estén orientadas en cinco ejes transversales, cuyas temáticas estaban muy ligadas a personal social y comunicación: 1. Situaciones relacionadas al cuidado de la salud, el ambiente y la

sobrevivencia. 2. Situaciones relacionadas a la convivencia en el hogar. 3. Situaciones relacionadas a la ciudadanía y el bien común. 4. Situaciones relacionadas al bienestar emocional. 5. Situaciones relacionadas al uso del tiempo libre” (D1: pág. 8).

A partir de lo narrado por las y los docentes, y, lo solicitado por el MINEDU, sale a flote la discusión sobre enseñar por áreas o proyectos, la misma que ya se venía debatiendo con anterioridad, y desde el Ministerio de Educación, se veía la necesidad de modificar y mejorar el currículo introduciendo aprendizajes por proyectos; en ese sentido, el docente español Juanjo Vergara, desde hace casi una década ha estado trabajando con profesionales de España y América latina, sobre esta nueva forma de enseñanza y declara que el ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos) es una estrategia que involucra los intereses del alumnado, donde ellas y ellos se vuelven protagonistas de su aprendizaje, al conectar estos con su vida e intereses, creando experiencias educativas a través de la realización de proyectos que relacionen los cursos de forma transversal en lugar de que las asignaturas se trabajen de manera separada. Del Artículo: “El aprendizaje a través de proyectos en la escuela, ¿por qué y para qué?” (como se citó en Segura, 2021).

No obstante, las y los docentes se encuentran acostumbrados al viejo aprendizaje por áreas. El problema de fondo ha sido que no se ha logrado que cale el nuevo enfoque de trabajo (enfoque de proyectos) en la docencia y asuman el desafío planteado por el sistema educativo. Hace falta una construcción de entendimiento y aplicación de esta mirada más integradora en los procesos pedagógicos del profesorado.

El contexto de pandemia ha traído a colación que aún estamos lejos de alcanzar una educación de calidad y por el contrario se ha sumado el gran desafío de intentar educar desde la virtualidad. Urge pensar en una metodología más a la altura de los nuevos retos que promuevan una educación de calidad, que vuelva a colocar en debate lo que esto significa. En cuanto a lo mencionado, cabe resaltar que en el informe “La Educación encierra un tesoro” de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI a la UNESCO, presidida por Jacques Delors, se señala que la educación la componen estos cuatro pilares que sustentan una adecuada y completa labor: 1) Aprender a conocer, 2) Aprender a hacer, 3) Aprender a vivir juntos y 4) Aprender a ser. La primera reconociendo al que aprende diariamente con su propio conocimiento, combinando elementos personales y externos. La segunda se orienta en la aplicación práctica de lo aprendido. La tercera se ocupa de las habilidades críticas para llevar adelante una vida libre de discriminación con igualdad de oportunidades para desarrollarse una(o) misma(o), sus familias y sus comunidades. Y la cuarta hace hincapié en la realización plena e integral de las personas como seres humanos. Este concepto de educación representó un enfoque integrador y comprensivo del aprendizaje y, por

consiguiente, de lo que significa una educación de calidad. (UNESCO, 2005b, p.1). Cada uno de estos pilares son fundamentales para el desarrollo de la educación, pues permite educar desde la armonía con uno mismo, con el otro y en un sentido de comunidad. Permite que la persona se descubra y al mundo donde está inmerso, indague más allá de lo conocido, aprenda del otro, respete las diferencias, se realice plenamente de acuerdo con sus características y talentos, ejerza sus derechos, consolide valores y así contribuya a una sociedad más justa. Los cuatro pilares entregan las bases que permiten aprender durante nuestra existencia y promover también una educación con equidad, con oportunidades y derechos.

4. Las docentes de 4to. grado de primaria a través de la web usaron la plataforma “Khan Academy”, que enseña diversas materias, principalmente matemáticas. Al respecto, la Coordinadora de AeC EBR comentó: “...el Khan Academy formaba parte de actividades, yo usaba, por ejemplo, en el caso de una experiencia de aprendizaje o de una actividad puntual relacionada a la temática, yo podía hacer un enlace con lo que correspondía al Khan Academy...” (EC: pág. 5).

Por otro lado, la profesora de 4to. B encontró que esta plataforma no empleaba problemas relacionados a las vivencias de sus estudiantes, sino que colocaba directamente los temas a trabajar. Así, expresó: “El Khan Academy, como te digo, ellos no te colocan problemas de la vivencia, sino ya te dan de frente al tema” (ET2: pág. 7). En tanto, la profesora de 4to. A mencionó que las y los estudiantes no pudieron aprovecharlo dado que el uso de esta herramienta estaba supeditado a contar con una computadora o laptop. Ella lo citó de la siguiente manera: “...Khan Academy, que es de matemáticas, pero no les podía facilitar ello por el recurso. Eso tiene que ser computadora preferentemente” (ET1: pág. 5). Vemos nuevamente que el no contar con recursos tecnológicos generó limitaciones en el aprendizaje del alumnado.

También cabe mencionar el caso del “Grupo Apoyo” en tv y “Leemos Juntos” en web, los cuales destacaron, por su aporte en la enseñanza, entre las docentes de 4to. grado de primaria. El primero porque desarrolló las matemáticas de forma analítica y reflexiva a través de problemas que ocurren en el entorno de la niña o el niño, y el segundo porque abordó la comprensión de lectura desde el análisis y reflexión del texto, y la inclusión del juego como parte de la experiencia. Las docentes comentan lo siguiente sobre estas dos herramientas educativas:

- “...una de ellas era *Apoyo*, esta empresa privada que tiene este método de apoyo y esa forma de ver las matemáticas, yo en mis informes siempre lo ponía qué es lo

ideal para un niño...esa forma que es mental, de análisis, reflexiva, permite ampliar un poco más la matemática, no tan mecánica” (ET1: pág. 6).

- “...lo que es la web, de repente, fue un poquito que me gustó sí lo que es “Leemos Juntos”... lo que es el plan lector para los niños... después de leer la lectura te daban los pasos como poder desarrollar una lectura y también al final para analizar la lectura te dan a través de juegos o caminos para que los niños se puedan, de repente, un poquito divertir.” (ET2: pág. 4)

La siguiente figura recoge las opiniones de las profesoras de 4to. grado de primaria, además del profesor de 5to. A de primaria donde se muestran sus experiencias sobre el uso de herramientas y/o programas educativos de AeC en el proceso de aprendizaje de sus alumnas y alumnos:

**Figura 6: Opiniones del profesorado sobre el uso de herramientas y/o programas educativos de AeC en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes**

Herramientas y/o programas educativos de Aprendo en Casa usados por el profesorado: sus limitantes y aportes que encontraron en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes		
Khan Academy (web)	Grupo Apoyo (Televisión)	Leemos Juntos (web)
<p>“...brindaban Khan Academy para matemáticas, pero por el celular no se puede trabajar entonces no va, no va esa herramienta.”(ET1: pág.3)</p> <p>“...Khan Academy, que es de matemáticas, pero no les podía facilitar ello por el recurso. Eso tiene que ser computadora preferentemente.” (ET1: pág. 5)</p> <p>“...en el Khan academy es solamente las actividades que te dan, no lo veo muy apropiado porque te va de frente, te enfoca de frente a la actividad y no así con un problema que puede resolver.”(ET2: pág.7)</p> <p>“el Khan academy, como te digo, ellos no te colocan problemas de la vivencia, sino ya te dan de frente al tema.”(ET2: pág.7)</p>	<p>“...Apoyo, esta empresa privada que tiene este método de apoyo y esa forma de ver las matemáticas, yo en mis informes siempre lo ponía que es lo ideal para un niño...esa forma que es mental, de análisis, reflexiva, permite ampliar un poco más la matemática, no tan mecánica.” (ET1: pág.6)</p> <p>“...lo que es la televisión, a parte de las clases que daba me pareció para mí muy importante la participación del grupo Apoyo, que es las actividades de matemáticas...trabaja lo que es el ambiente propio del niño, cómo ellos, de repente, pueden utilizar materiales de su hogar, de su casa y así puedan aprender. Eso es lo que sí puedo rescatar lo que es la televisión, pero no lo colocaban lo que es la web, solamente en la televisión.” (ET2:pág.5)</p> <p>“...el más apropiado fue Apoyo, lo que solamente transmitían por la televisión, porque ellos sí te dan estrategias de problemas de lo que ocurre en el entorno del niño, te sacan problemas del entorno del niño para que ellos puedan aprender la matemática.”(ET2: pág.7)</p> <p>“...claro, en parte nos ha ayudado bastante” (ET3: pág. 15)</p>	<p>“...lo que es la web...que me gustó sí lo que es Leemos Juntos...lo que es el plan lector para los niños...después de leer la lectura te daban los pasos como poder desarrollar una lectura y también al final para analizar la lectura te dan a través de juegos o caminos para que los niños se puedan, de repente, un poquito divertir. Eso sí para mí fue pertinente, utilizar juegos para que los niños puedan responder a través de estos juegos lo que es la comprensión de lectura.” (ET2: pág.4)</p>

Fuente: Basado en tres entrevistas semi estructuradas a las docentes de 4to. grado de primaria y al docente de 5to. A de primaria, del año escolar 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec de SMP - Lima.  
Elaborado por las. tesisistas.

En relación con lo mencionado, líneas arriba, resaltamos que un aprendizaje basado en la indagación, con espacios lúdicos y artísticos, promueve la participación activa de las y los estudiantes. La ilustradora y pintora Cynthia Capriata, quien fue coordinadora del área curricular de arte en el Ministerio de Educación, manifestó en consecuencia de lo expuesto: “El juego entonces es una forma de aproximarse a una actividad. Los estudiantes se ven estimulados y motivados. Utilizan su imaginación para explorar y experimentar. A través de esas exploraciones descubren alternativas y posibilidades con los materiales y con sus habilidades expresivas y comunicativas. Esto despierta la curiosidad de los niños y la potencia. Así descubren el mundo y las relaciones por sí mismos. Y nuevamente como diría Jerome Bruner son estos actos de la imaginación los que dan sentido a sus experiencias” (Capriata, 2017).

El sistema educativo viene trabajando para fortalecer una pedagogía lúdica, que fomente la creatividad y habilidades humanas, la cual ha tomado mayor relevancia en este contexto de educación virtual. Sin embargo, aún no se tiene una propuesta clara de herramientas y/o plataformas educativas que sean idóneas para los procesos de aprendizaje del estudiante. Al mismo tiempo, el profesorado estuvo inmerso en un periodo de exploración de qué poder usar de acuerdo con las necesidades y realidad de su alumnado. Luego, descubrieron casos puntuales (Khan Academy, Grupo Apoyo y Leemos Juntos) que aportaron al logro de los aprendizajes, pues contienen elementos lúdicos, de exploración y análisis. En suma, los recursos lúdicos adecuados permiten una participación más activa del estudiante y generan el interés necesario para crear un aprendizaje significativo.

Todo este panorama vuelve a poner en el tapete la pregunta ¿Qué implica tener una educación de calidad desde el enfoque pedagógico, sobre todo en un panorama virtual? Según lo desarrollado en esta variable es necesario replantear la forma de abordaje de las competencias y los aprendizajes, cambiar una mirada nacional por una territorial, promover y consolidar el aprendizaje por proyectos y brindar herramientas y/o plataformas pedagógicas que fomenten la creatividad y motiven al aprendizaje. CEPAL – UNESCO, complementan lo desarrollado manifestando lo siguiente: “...se debe buscar un equilibrio entre la identificación de competencias centrales, que serán necesarias para continuar aprendiendo, y la profundización del carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión por fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales.” (CEPAL – UNESCO, 2020, p. 4). La palabra clave es equilibrio a la hora de la enseñanza, donde los conocimientos que se impartan estén planteados desde una mirada integral que contemple a su vez el desarrollo emocional y social del discente

Asimismo, la pandemia hizo más evidente la necesidad de tener aprendizajes reflexivos que reconecten mejor la teoría con la práctica. En este sentido, cabe resaltar los planteamientos del psicopedagogo Francesco Tonucci sobre la educación en medio de la pandemia, quien habla de aprovechar la casa como una experiencia pedagógica enriquecedora para las niñas y los niños. Es decir, desde la casa y la familia pueden aprender por medio de las rutinas y las tareas domésticas, desde situaciones típicas se puede trabajar, por ejemplo, la física, la química y la literatura en la cocina al preparar un plato de comida, al pesar y mezclar ingredientes, estamos haciendo un trabajo de química, y al escribir una receta, estamos usando de herramienta a la literatura (Tonucci 2020a). Aprender desde nuestro mundo cotidiano nos da una buena oportunidad de promover una escuela en comunidad, donde se incentiva la confianza, autonomía y participación de las niñas y los niños. La vida cotidiana también es un laboratorio de aprendizajes que puede aprovecharse para conocer, hacer, convivir y ser.

Para finalizar, los contenidos educativos dentro una la educación de calidad, empoderan al estudiante para su vida misma y en sociedad, al formar ciudadanos empáticos, solidarios, con cultura y con valores consolidados que les permite desarrollarse plenamente como seres humanos. Al respecto, UNESCO da énfasis a la educación de calidad como un derecho, declarando lo siguiente: “El acceso es un primer paso en el derecho a la educación, pero su pleno ejercicio exige que ésta sea de calidad, promoviendo el pleno desarrollo de las múltiples potencialidades de cada persona, con aprendizajes socialmente relevantes y experiencias educativas pertinentes a las necesidades y características de los individuos y de los contextos en los que se desenvuelven. Es decir, el derecho a la educación es el derecho a aprender a lo largo de la vida” (UNESCO, 2007, p. 29). ¿No se debería valorar más un enfoque educativo que busque personas más pensantes, críticas, más felices, más comprometidas con su comunidad y no solo se limite a lo académico de manera mecanizada buscando solo destrezas para obtener trabajos, a la necesidad del mercado laboral?

#### **V5: CALIDAD DE CONTENIDO DEL MATERIAL EDUCATIVO DE LA ESTRATEGIA EDUCATIVA “APRENDO EN CASA”**

Técnicas que sustentan las evidencias:

- 4 entrevistas semiestructuradas a tutores de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- 1 entrevistas semi estructuradas a trabajadora pública de la Estrategia “Aprendo en Casa”
- Revisión de un documento de la Estrategia Educativa AeC (Resolución Viceministerial N°00093-2020 MINEDU).

- 1 grupo focal de docentes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria del IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.

Nuestro sistema educativo, ya presentaba desafíos referentes a asegurar aprendizajes de calidad para toda niña y todo niño; sin embargo, a raíz de la pandemia se requería redoblar esfuerzos debido al cambio abrupto de pasar de una enseñanza presencial a virtual. En este sentido, un reto importante de AeC ha sido gestionar los contenidos educativos para que sean accesibles, concordantes e inclusivos en pro del proceso educativo del estudiantado. En esa línea, desde nuestro colegio representativo se evidenció lo siguiente:

1. El profesorado de 4to. y 5to. grado de primaria manifestó que no encontró concordancia de los temas de aprendizaje entre los canales de televisión y web, no obstante, las maestras de 4to. grado optaron por combinar los contenidos de televisión y web, mas, previamente tuvieron que adaptar dichos contenidos a las necesidades de sus estudiantes para la elaboración de sus actividades, mientras que por otra parte los profesores de 5to. grado ante esta falta de concordancia, usaron solo la televisión, como único canal, para elaborar sus materiales educativos. Una de las docentes de 4to. grado de primaria comentó: "...el Ministerio, por ejemplo, lo que programaba en la televisión debieron también programar lo que es en la web ósea para que sea una concordancia en las actividades y así, de repente, se refuerza lo que es la televisión y la web...televisión era distinto, web era distinto..." (ET2: pág. 4). En tanto, AeC contempló que los distintos canales de difusión de la Estrategia respondieran a experiencias de aprendizaje de acuerdo con sus particularidades, en ese momento no se trabajó en la articulación de los tres canales, sino, se enfatizó en brindar al profesorado la elección de con qué canal trabajar de acuerdo con la accesibilidad de sus estudiantes. En ese sentido la Coordinadora de AeC de EBR manifestó: "...justamente una de las cosas que nos decían los actores era la articulación de los diferentes medios, si bien respondían a la misma experiencia de aprendizaje hubo algunos aspectos que, de repente, no lograron articularse. Ahora, se debe entender también que la articulación no es ver lo mismo, por ejemplo, en la tv, radio y web, eso no es una articulación porque finalmente cada uno de los medios tiene una característica distinta. Lo que intentamos en todo momento es uno, el año pasado, que los diferentes medios sí respondían a una experiencia de aprendizaje, pero lo que no veía los actores era justamente su vinculación, una vinculación mucho más directa" (EC: pág. 1).

Como hemos observado, la Estrategia Educativa optó por la independencia de cada canal respondiendo a un criterio de accesibilidad. En consecuencia, en cada medio de difusión se trabajaron los contenidos educativos desde sus propias características y estructura, no obstante, el profesorado, viendo sus necesidades, requirió que haya concordancia en el

desarrollo de los contenidos entre los canales. El profesorado, por lo explicado, necesitó que se puedan articular las clases de televisión con lo brindado en la plataforma web y viceversa con el fin de hacer más dinámicos los procesos de aprendizajes y aprovechar el uso de más de un canal como complemento de aprendizajes. A continuación, más comentarios respecto a ello:

- “... no había una integridad en la tv, en la web, de la radio, era como todos aislados”. (ET1: pág. 8)
- “...en la web se hacía la misma clase, el mismo tema, pero lo hacían de otra manera, en la televisión lo hacían de otra manera y en la radio de otra manera, pero se hacía la misma competencia, no había ninguna relación. Si yo por decir quería dejar una pregunta o ayudarme con la plataforma, con la televisión, tenía que hacer todo, tenía que leerlo, tenía que acondicionarlo, ósea no había una coincidencia, ¿no? por decir, el año pasado, en la plataforma estaban haciendo la multiplicación, en la radio hacían otro tema con la multiplicación, no coincidía” (ET3: pág. 9).
- “En relación a Aprendo en Casa, el año pasado no había relación en las tres formas que lanzaron entre radio, televisión y web, en TV salía una cosa, en radio a veces coincidía, en web casi no coincidía nunca...” (GFT1: pág. 7).

2. Las docentes de 4to. grado de primaria coincidieron en aseverar que la televisión no proporcionaba con anticipación los temas específicos que se trabajarían en el día de transmisión de las clases. Por tal razón, solían realizar sus fichas de actividades inmediatamente terminada la transmisión para entregarlas a su alumnado, lo que les ocasionaba incomodidad por la rapidez en que tenían que trabajarlas. Ello motivó también que usaran la plataforma web, la cual si facilitaba oportunamente los contenidos educativos para el desarrollo de las actividades escolares. La profesora de 4to. B narra lo siguiente respecto a este tema: “... como docentes no podíamos trabajar tanto la televisión porque no sabíamos exactamente cuál era el tema que iban a transmitir ese día. Nos decían un tema en general, pero exactamente no sabíamos cuál era el contenido de la transmisión de lo que era televisión y recién cuando ya lo transmitían, recién en ese momento, por ejemplo, decían a las diez de la mañana la transmisión, ya mirábamos AeC, diez y media, nosotros como docentes si hemos sufrido, diez y media, once, estar realizando la actividad era una dificultad para nosotros porque teníamos que enviar las fichas de actividades para que puedan trabajar los niños. Por eso decidimos trabajar con la web y nosotros como docentes empezábamos a enviar videos, hacer las explicaciones con las fichas de actividad porque ya en la web si te envían con anticipación una semana antes, dos semanas antes, con anticipación te envían

las actividades que ya estaban en la web” (ET2: pág. 4). Mientras que la profesora de 4to. A asevera: “...la web te permitía tener más espacios para poder planificar. En cambio, en la tv es lo que tú ves recién te pones a hacer. En cambio, en la web puedes planificar con anticipación...” (ET1: pág. 3).

Producir programas en televisión requiere de todo un proceso y gran esfuerzo, sobre todo si se trata de producir programas educativos, como lo es AeC, con tan poco tiempo. Por ese lado, se valora el esfuerzo que demandó hacer este trabajo por parte del Ministerio de Educación, sin embargo, es importante señalar las deficiencias de este en pro de mejoras venideras. A ese respecto, se evidenció una necesidad no satisfecha por parte de las docentes de 4to. grado de primaria, referente a no haber contado con contenidos educativos concretos para abordar y desarrollar las fichas de actividades con anticipación.

Por el lado de los docentes de 5to. grado de primaria, quienes usaron solo el canal de televisión, encontraron que lo programado para ese canal no coincidía con lo que se desarrollaba el día de la transmisión, tal como lo comentó el docente de 5to. B: “Había una programación de Aprendo en Casa que nosotros si visualizábamos, pero el problema no era eso, el problema era que no estaba, no lo desarrollaba el programa “Aprendo en Casa” vía televisión, no lo desarrollaba de acuerdo al cronograma que presentaba. Por decir un tema X programado para el día lunes lo estaban pasando el miércoles o el viernes y lo del viernes el lunes. Había eso, no había una secuencialidad” (ET4: pág. 15). Situación que también lo corroboró una de las tutoras de 4to. de primaria: “...a nosotros no nos brindaban las actividades que iban exactamente a ser transmitidas por la televisión eh por eso tuvimos que trabajar solamente lo que era la web, y solamente como complemento tomarlo la televisión” (GFT2: pág. 7).

Cabe señalar que, desde el MINEDU se entregó a las maestras y los maestros una guía para comprender los programas en televisión y sirvan de apoyo para el desarrollo de las actividades a trabajar con el alumnado. La Coordinadora de AeC EBR dio testimonio de ello: “En el caso de tv y de radio, específicamente, también los docentes contaban con una guía que les ayudaba a ir comprendiendo justamente estos programas de tv y los ayudaba justamente a ir acompañando a sus estudiantes en el desarrollo de estas actividades, en el caso que el docente hubiera seleccionado el medio tv” (EC: pág. 4).

La guía mencionada contenía información sin mucho detalle de cómo se desarrollarían los aprendizajes, según lo mencionó la docente de 4to. A: “La guía no era muy detallada, la guía tenía el tema, la competencia y una breve descripción, pero algo más, más no venía en la tv, era muy ambigua...” (ET1: pág. 15). Asimismo, hubo docentes que no pudieron utilizarla

debidamente por la falta de tiempo al tener sobrecarga laboral, como lo precisó el docente de 5to. A: "...todos hemos recibido esa guía, pero como le digo prácticamente con todo el trabajo que tenemos nosotros, que eso ha sido como algo que se te acumulaba de trabajo y se te hacía más ósea prácticamente era muy estresante. La situación que hemos estado viviendo, que estamos viviendo ahorita era, pero tremendamente, pero sí, he tratado de trabajar de esa manera, pero muy limitadamente. Yo he trabajado de acuerdo a mi posibilidad" (ET3: pág.14).

3. Otro aspecto que el profesorado coincidió en indicar es referente a que las actividades educativas tenían muchos procesos a seguir, y ellos, con el fin de hacer los contenidos más entendibles tuvieron que trabajarlos de manera más sencilla y práctica para que esté al alcance de la comprensión de su alumnado. El docente de 5to. A de primaria, en cuanto a eso, nos dice: "...en la web ahí mandan todo lo que es los temas, los procesos, todo, pero como le digo era un procedimiento muy amplio para los alumnos, era muy extenuante encima que estábamos en toda la problemática de la pandemia, era pues estresante inclusive para uno mismo para el mismo profesor. Entonces qué es lo que hemos hecho, tratamos de sacar lo más esencial del tema, hacerlo más conciso y explicarles de una manera más práctica, más entendible a los alumnos. Eso es lo que he hecho porque el tema era muy largo, ósea teníamos que leer, releer ¡Uff! era mucho" (ET3: pág.14). Dicho lo anterior, la plana docente, para llevar a cabo las actividades de trabajo con sus estudiantes, le fue indispensable contar con orientaciones claras, y, procesos comprensibles y directos para abordar las experiencias de aprendizaje. Vale decir, poder desarrollar las competencias con una hoja de ruta clara que facilite a consolidar el aprendizaje tomando en cuenta también el contexto del alumnado, no solo a nivel de comprensión de contenidos sino también con relación a contar con los materiales necesarios para dichas actividades. En esa línea, la Coordinadora de AeC Educación Básica Regular expresó: "En función a la experiencia del año pasado, justamente se recogió información de diferentes actores como estudiantes, docentes, padres de familia y se veía que justamente uno de los aspectos que nos mencionaban era que las experiencias de aprendizaje presentaban muchas actividades, que los chicos estaban muy cansados, que terminaban muy agotados porque se les pedía no solamente de las diferentes actividades, sino diferentes productos" (EC: pág. 7).

La siguiente figura recoge las opiniones de las profesoras y los profesores sobre lo manifestado:

**Figura 7: Opiniones del profesorado en torno a las actividades educativas, las cuales abordaron muchos procesos para desarrollarse.**



Fuente: Basado en cuatro entrevistas semi estructuradas a docentes de 4to. y 5to. grado de primaria, del año escolar 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec de SMP - Lima.  
Elaborado por las tesisistas

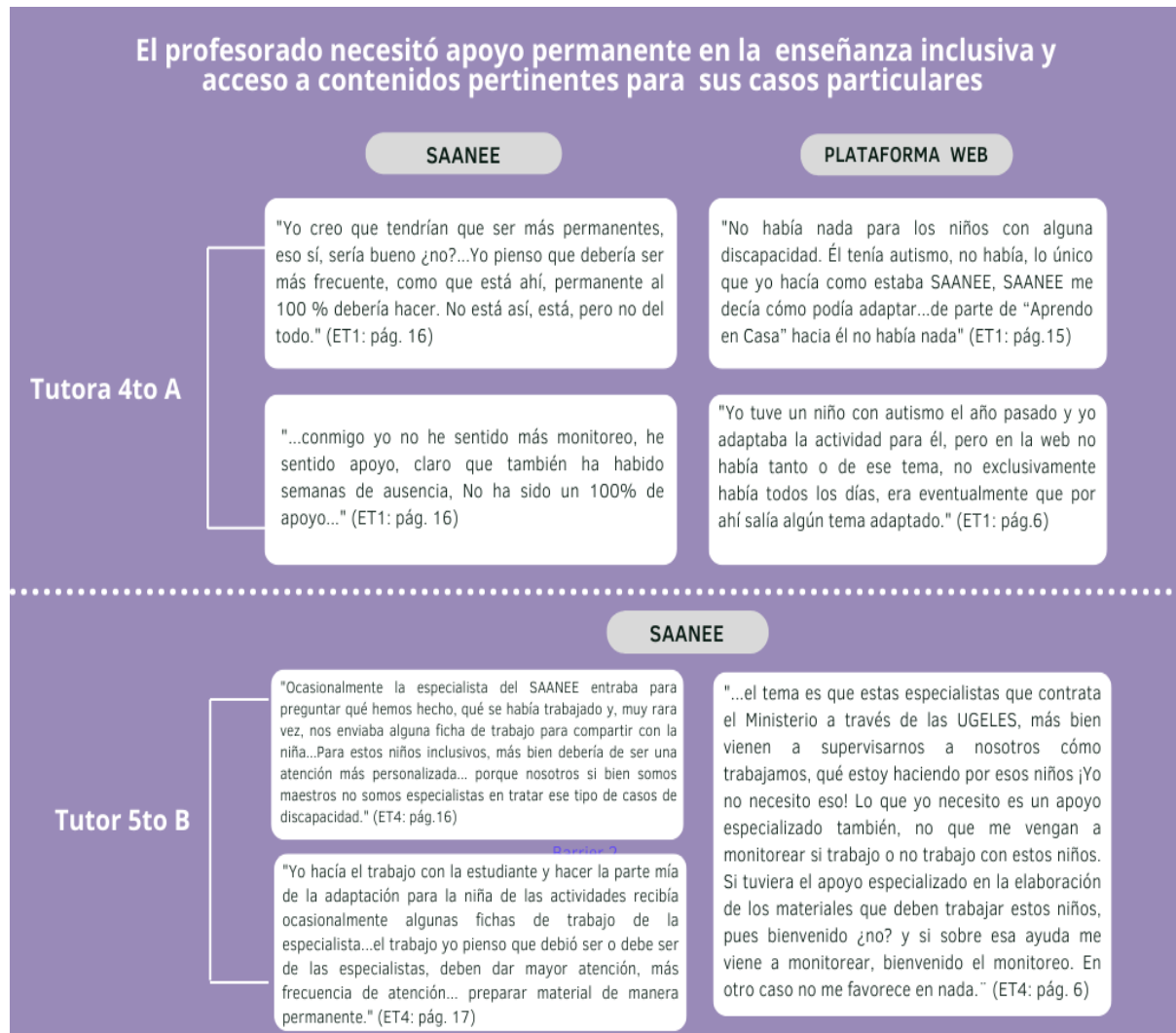
4. Respecto a la educación inclusiva, desde la Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU, se orientó lo siguiente: “Los docentes deberán identificar a las y los estudiantes que requieren apoyos para el aprendizaje. Consultará en la plataforma Aprendo en casa sobre los recursos disponibles para el desarrollo de sus actividades a distancia. Los equipos SAANEE tendrán la responsabilidad de acompañar al

docente en la implementación de los recursos disponibles” (D1: pág. 14). En nuestra muestra representativa se presentaron dos casos de estudiantes con discapacidad, al respecto, sus docentes coincidieron en comentar que tuvieron que adaptar las actividades para su alumna o alumno con la orientación del Servicio de Apoyo y Asesoramiento para la Atención de las Necesidades Educativas Especiales (SAANEE), además, advirtieron una falta de apoyo permanente de las y los especialistas de este servicio, en la elaboración de los materiales educativos para hacer frente a la enseñanza inclusiva que demandaban sus estudiantes.

Sobre lo narrado líneas arriba, el docente de 5to. B de primaria enunció lo siguiente: “...para esta niña el apoyo que yo recibía era de la especialista de SAANEE, a través de ella hacíamos la adaptación de los temas...yo no podría hacer mucho, quien es especialista, el caso de la psicóloga de SAANEE sí es especializada en eso y el apoyo debería ser permanente por parte de esas personas ¿no?” (ET4: pág. 5). Además, la plataforma web no cubrió con entregar una variedad de contenidos inclusivos acorde a la discapacidad o diagnóstico. Las adaptaciones eran muy eventuales y lo que había no era accesible a las necesidades de la/el estudiante. Así, la docente de 4to. A de primaria comentó: “Yo tuve un niño con autismo el año pasado y yo adaptaba la actividad para él, pero en la web no había tanto o de ese tema, no exclusivamente había todos los días, era eventualmente que por ahí salía algún tema adaptado” (ET1: pág. 6)

La siguiente figura recoge las opiniones de la docente de 4to. A y el docente de 5to. B de primaria, sobre lo expresado anteriormente:

**Figura 8: Opiniones del profesorado respecto a las limitaciones que se encontraron en la enseñanza inclusiva**



Fuente: Basado en las cuatro entrevistas semi estructuradas a docentes de 4to. y 5to. grado de primaria, del año escolar 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec de SMP - Lima.  
Elaborado por las tesisistas.

La cantidad deficiente de contenidos educativos de inclusión pertinentes, en la plataforma web, es una prueba fehaciente de que la inclusión educativa no estuvo presente de forma eficaz y eficiente en AeC. El profesorado necesitó orientaciones más particulares y constantes de acuerdo con el diagnóstico de sus estudiantes para que se garantice el derecho a aprender. Asimismo, se puede visibilizar estrategias de apoyo al docente con la participación del SAANEE aunque se ve disminuido en su rol de acompañante por una falta de atención permanente, por lo tanto, no se puede hablar de un enfoque de inclusión educativa consistente. UNESCO acerca de la inclusión en la educación comenta: "Un aspecto destacado de la educación inclusiva es garantizar que todos los docentes estén preparados para enseñar a todos los alumnos. La inclusión sólo será posible si los docentes son agentes

de cambio capacitados y cuentan con los valores, conocimientos y actitudes necesarios para que todos los alumnos tengan éxito” (UNESCO, 2020b, p.1). Para una enseñanza inclusiva se necesita docentes con capacitaciones constantes en diversas estrategias inclusivas que garanticen el proceso de enseñanza que se requiere. También se requiere con urgencia que se amplíen los equipos de SANNEE con el fin de contar con una guía permanente que favorezca las acciones de aprendizaje y retroalimente las experiencias de aprendizaje.

Nuestros estudiantes con discapacidad vienen enfrentando problemas para acceder a la educación debido a la carencia de personas capacitadas y de contenidos pedagógicos adecuados que puedan sumar en su proceso educativo, esto se ha intensificado con la crisis sanitaria. Si bien, se cuenta con tratados internacionales y normativas nacionales que suscriben que la educación debe ser inclusiva, aún existen barreras que obstaculizan su participación y progreso, como se ha revelado en nuestra investigación. La educación a distancia, como consecuencia de la pandemia, ha vuelto más retador el avanzar y garantizar una enseñanza inclusiva, desde UNICEF Perú en su compromiso por una educación inclusiva afirma: “...en este contexto de crisis, resulta esencial conocer las experiencias de los actores de la comunidad educativa, con la finalidad de reconocer los retos y los aspectos que se presentan como una oportunidad para mejorar y construir de manera conjunta una agenda sobre educación inclusiva” (UNICEF Perú, 2021, p. 5). Se tiene un sistema educativo con limitaciones para que las niñas y los niños con alguna discapacidad logren su proceso educativo y quienes pueden ratificarlo son las y los docentes desde su experiencia en el campo educativo, no obstante, esto puede cambiar si nos abocamos en preparar a los docentes para una enseñanza inclusiva desde su formación inicial, como a continuación lo expresa la directora de ANDARES: “Es la formación inicial de las/os futuras docentes. Si las facultades de educación prepararan a sus estudiantes para atender a la diversidad, tendríamos menos estudiantes fuera de la escuela, menos deserción escolar, mayores índices de aprendizaje en las áreas curriculares y, fundamentalmente, mejores ciudadanos/as” (Cárdenas, 2020, párrafo 18).

La educación a distancia ha evidenciado claramente las falencias que se venían arrastrando desde antes de la pandemia, presentándose como una oportunidad para que se hagan cambios estructurales en el sistema educativo, de tal modo que permita mejorar la Estrategia Educativa con el fin de atender a todas y todos (niñas, niños y adolescentes) respetando sus diferencias y atendiendo a sus necesidades de manera oportuna y equitativa.

### **4.3 HALLAZGO 3**

#### **Docentes en la primera línea: El valor de presentarse a la batalla, a la sombra de la frustración de no estar preparados.**

El personal docente del sector educativo público trabajó arduamente en condiciones desafiantes para llevar a cabo la enseñanza virtual. Por otro lado, la partida presupuestal destinada a educación en contextos normales no se abastece para garantizar que el profesorado cuente con las condiciones necesarias para el dictado de sus clases, empezando por la retribución económica que reciben. Además, la crisis sanitaria desencadenó en agravar la situación de las y los docentes, saliendo a flote su falta de formación en TIC así como la carencia de equipos tecnológicos adecuados que permitan el desarrollo de su labor académica. Bárcena (2021), describe la realidad actual del Sistema Educativo en Latinoamérica y el Caribe como una “crisis silenciosa”, que es la suma de una discontinuidad en los estudios, dificultad de acceso a la virtualidad, hogares que enfrentan crisis económica, además de la problemática del trabajo infantil y otros que sólo agravan las brechas ya existentes.

Este hallazgo identificó las diversas problemáticas que las maestras y los maestros tuvieron que enfrentar durante la pandemia, así como, la manera en que solucionaron los impedimentos para llevar a cabo la Estrategia Educativa AeC con el fin que su alumnado continúe su proceso educativo, mostrando de esta manera su compromiso con la educación de la niñez. Por su parte, Cuenca (2020), en su artículo “El COVID 19 y el examen al sistema educativo”, indicó que, el MINEDU buscó desarrollar la malla curricular en el período escolar 2020, pese a las falencias y dificultades, para poner en marcha AeC a nivel nacional, enfatizando la necesaria y rápida respuesta ante la crisis por el COVID con el objetivo de garantizar la educación de miles de estudiantes.

Se destaca el esfuerzo de las educadoras y los educadores por adaptarse a una nueva forma de enseñar, por el reto que significó el uso de las TIC ante sus pocas o nulas habilidades digitales, acompañado de la falta de capacitaciones oportunas por parte del sector educativo. Sumado a ello, no contaban con las herramientas tecnológicas adecuadas (laptop o computador) para su uso personal, razón por la cual se vieron en la necesidad de adquirir un nuevo equipo o repotenciar el que poseían. En cuanto a sus jornadas laborales, resultaron demandantes al grado de causarles estrés y agotamiento, desencadenando en un desequilibrio familiar a causa de la falta de espacios para compartir con sus consanguíneos. A este respecto, Castilla et. al (2021), en la investigación realizada a países de América, Europa y Asia sobre la carga laboral y efectos en la calidad de vida de docentes de educación media y universitaria, se pone en manifiesto la importancia de la concientización del entorno

y condiciones de trabajo del profesorado, a fin de ejecutar cambios en sus ambientes laborales y se evite así un impacto negativo en su calidad de vida.

A pesar del contexto narrado líneas arriba, la plana docente ha constituido la primera línea de defensa en el ámbito educativo, al brindar soluciones a problemáticas que surgieron en la enseñanza pública en el marco del COVID-19, buscando acortar las brechas habidas y generadas, para seguir educando a las niñas, niños y adolescentes del país. Miranda et. al (2021), en el estudio cualitativo a tres regiones del Perú, destacó el esfuerzo y la admirable capacidad de adecuación del profesorado de escuelas rurales multigrado para darle continuidad a su labor pedagógica. En esa línea nuestra muestra representativa no es ajena, sobresaliendo su resiliencia aún en los momentos más adversos.

El hallazgo 3 comprende las variables V7 y V8.

**V7: CONDICIONES DE TRABAJO QUE TIENEN LAS Y LOS DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2094 INCA PACHACUTEC DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES DE LIMA, EN EL CICLO ESCOLAR 2020, PARA LLEVAR A CABO LA ESTRATEGIA EDUCATIVA “APRENDO EN CASA” DURANTE LA PANDEMIA.**

Técnicas que sustentan las evidencias:

- Cuatro entrevistas semiestructuradas a tutores de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Un grupo focal de docentes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Una entrevista semi estructurada a trabajadora pública de la Estrategia “Aprendo en Casa”.
- Revisión de un documento de la Estrategia Educativa AeC (Resolución Viceministerial N°00093-2020 MINEDU).

La variable 7, se desarrolló en seis acápites que nos muestran las condiciones que han enfrentado las maestras y los maestros al implementar la Estrategia Educativa AeC para poder garantizar el proceso educativo de su alumnado.

El primero se denomina: “Tecnologías de información y comunicación: un mundo desconocido para el Sistema Educativo Público”, el cual evidencia la insuficiencia de habilidades digitales de las y los docentes ante los requerimientos de conocimientos y manejo de las TIC.

El segundo acápite: “Trabajo 24/7: jornadas sin término, ni descanso”, demuestra sus condiciones de trabajo fatigante por la sobrecarga laboral.

El tercer acápite: “Cuando el compromiso por enseñar es más grande que las adversidades”, refleja el desafío que significó para la/el docente llevar a cabo la enseñanza virtual de manera óptima, teniendo en cuenta la falta de recursos tecnológicos adecuados y materiales de oficina para el desarrollo de sus clases.

El cuarto acápite: “Sosteniendo la conectividad: cuando no se toma en cuenta las realidades del profesorado”, identifica el esfuerzo que hizo la maestra o el maestro para acceder a la conectividad a través de internet vía wifi y/o plan postpago, así como, la poca pertinencia del beneficio de internet otorgado por el MINEDU.

El quinto acápite “Apoyo emocional: ¿Quién contiene al docente?”, constata la falta de soporte emocional que percibieron las y los docentes ante las situaciones adversas vividas durante la pandemia.

Finalmente, el sexto acápite: “El COVID no discrimina: maestras y maestros afectados”, explica la mala condición de salud en la que también estuvo la/el docente mientras desempeñaba su labor y la necesidad de respuesta y consideración a su situación.

En suma, la plana docente del sector público afrontó condiciones desafiantes al momento de hacer frente a la enseñanza remota, para implementar satisfactoriamente la Estrategia Educativa AeC.

### **1. Tecnologías de Información y Comunicación: un mundo desconocido para el Sistema Educativo Público**

Miranda et. al (2020) señala como elemento evidente de la adaptación a la enseñanza virtual, la necesidad del uso de las TIC para llevar a cabo las actividades académicas, en otras palabras, no era posible llevar a cabo dicha enseñanza sin el uso de estas herramientas tecnológicas. En su estudio sobre el Bienestar docente e impacto de la pandemia de COVID-19 en escuelas rurales multigrado, realizada en tres zonas del interior de nuestro país (Loreto, Cajamarca y Piura), las y los docentes sostuvieron que no estaban habituados a trabajar con las TIC, incluso el profesorado de mayor edad se esforzó en adquirir los conocimientos necesarios para poder hacer uso de los nuevos medios para el aprendizaje. Dicha investigación también señala que el cansancio y/o estrés laboral fue la real dificultad, provocada por la exigencia constante del uso de las TIC, sin distinción de edad.

Además, MINEDU a través de la Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas públicas de Educación Básica Regular, refiere en lo que respecta al dominio de las TIC, que

el 33% de las y los docentes no recibió ninguna capacitación ni formación en el uso de las mismas, y por tanto, no se encontraban preparados para la enseñanza virtual (MINEDU, 2020c).

La llegada del COVID-19 demostró que muchas y muchos docentes del sector público no estaban preparados para la enseñanza en línea. Desde nuestra muestra representativa podemos revelar que el cambio abrupto de la educación presencial a la virtual fue sorprendente y chocante para la gran mayoría del profesorado, pues no dominaban el mundo digital para realizar sus clases virtuales. Por consiguiente, necesitó tiempo para aprender, a su vez comentaron, que hubiera sido pertinente que las capacitaciones en TIC se hubiesen llevado a cabo con antelación al inicio del periodo escolar 2020, y no afrontar así la enseñanza virtual a su alumnado mientras estaban aún en curso de adquirir habilidades digitales, puesto que esto ocasionó dificultades en el proceso de enseñanza, y estrés en las y los docentes. Una de las docentes de 4to. de primaria citó:

- “...fue chocante para algunos docentes que a la medida que pasaba el tiempo ya exigían que se puedan conectar por zoom o por meet, pero muchos docentes no manejan lo que era la virtualidad y tuvo que capacitarse a los docentes, pero ya pasando el tiempo recién pudieron capacitarse ¿no? y poder de repente ¿no? los profesores realizar las clases virtuales...no nos han preparado a nosotros los docentes para hacer las clases virtuales, no ha sido como de repente yo puedo comparar con los colegios particulares que sí los han capacitado a los docentes antes de trabajar virtualmente...en cambio a nosotros recién nos capacitaron pero ya a medida que fue pasando el tiempo, los meses y no sabíamos cómo trabajar al inicio las actividades de Aprendo en Casa o virtuales...”(GFT1: pág. 9).

Se pudo constatar también que las capacitaciones fueron facilitadas por las instituciones correspondientes: MINEDU y UGEL, a fin de que las maestras y los maestros puedan usar AeC. Igualmente se proporcionó tutoriales para que la/el docente acceda a información que le permita llevar a cabo la enseñanza desde la virtualidad, siendo su responsabilidad aprovecharlos como lo declaró la tutora de 4to. A: “Lo que pasa es que te ponen tutoriales ahí y depende de cada uno que maneje el tutorial. Ellos sí van a decir porcentualmente que sí lo hacen, claro el tutorial está ahí, por eso digo depende mucho del maestro. Si el maestro ve el tutorial va a aprender, si no lo ve no va a aprender.” (ET1: pág.11). Sin embargo, es preciso acotar que, si bien es cierto, la forma de capacitarse estaba disponible, el profesorado de mayor edad tenía mucha más dificultad para desenvolverse con las TIC, al punto de tener dificultades para acceder a capacitaciones y/o tutoriales por no saber manejar la plataforma virtual que tenían disponible, tal como lo comenta el tutor de 5to. B:

- “...los docentes que ya somos mayores, no manejábamos muy bien lo que es la tecnología, en el transcurso del tiempo hemos ido logrando ¿no? y aún nos falta todavía, hay tantas herramientas ¿no? en la tecnología para hacer uso, eso...Otro de los aspectos que nos dificulta, sí el año pasado también hubieron capacitaciones en el Ministerio, pero es una dificultad eso, es una dificultad, por decir, en muchas capacitaciones al que yo queriendo no puedo acceder, no puedo acceder” (ET4: pág. 10).

Otro punto que declarar es que las y los docentes vieron necesario agenciarse en el manejo de las TIC, dada su escasez de habilidad, buscando otros medios para dar pronta solución a su problemática, a través de la petición a la UGEL de su jurisdicción de un(a) docente de AIP<sup>6</sup>, como lo manifiesta la tutora de 4to. B:

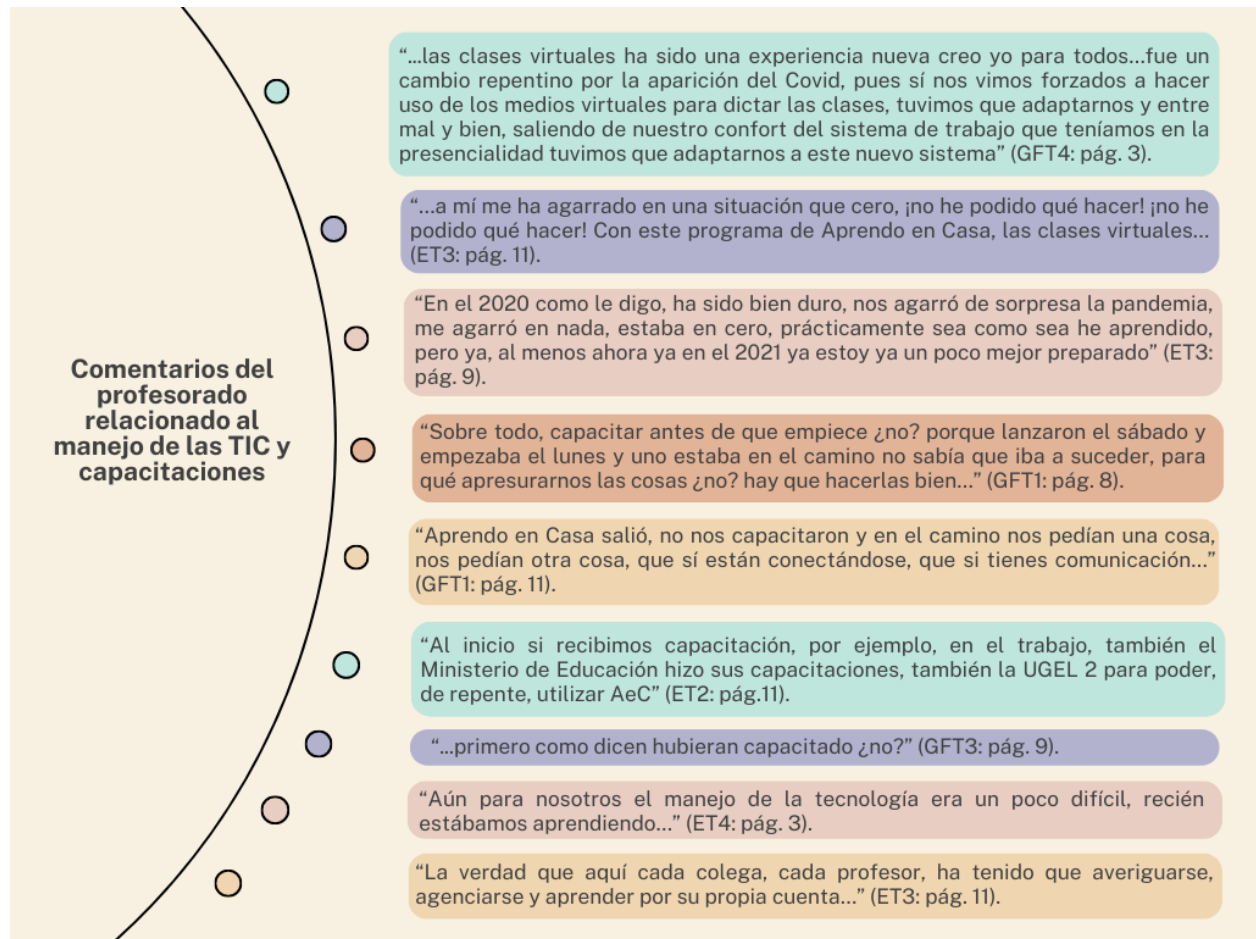
- “...si bien es cierto que Aprendo en Casa salió de un momento a otro y como se dice a nosotros los docentes nos tomaron desprevenidos, que muchos de nosotros de repente no nos habíamos capacitado o teníamos el manejo ¿no? por ejemplo el manejo virtual para poder realizar nuestras sesiones de aprendizaje virtuales, que hemos aprendido ya a la medida nos han ido ¿no? de repente capacitando, pero tampoco no ha sido una capacitación así que el Ministerio nos brindaba, ¿no? sino también ha sido una capacitación solamente por lo que tenemos una docente de AIP que nos brindaba esa capacitación una vez de repente a la semana ¿no? de acuerdo a las posibilidades que teníamos en el colegio” (GFT2: pág. 11).

A continuación, la figura 9 mostrará lo expuesto en este acápite:

---

<sup>6</sup> La/el docente de Aula de Innovación Pedagógica (AIP) tiene como función fortalecer las competencias digitales de los actores educativos de las II.EE. Principalmente brinda soporte para que la/el docente incorpore tecnologías digitales en su labor pedagógica.

**Figura 9: Más comentarios del profesorado relacionado al manejo de las TIC y capacitaciones**



Fuente: Basado en cuatro entrevistas semi estructuradas a docentes de 4to. y 5to. de primaria, y un grupo focal a docentes de 4to. y 5to. grado de primaria, del año escolar 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec de SMP -Lima. Elaborado por las tesisistas.

En el Informe “La educación en tiempos de pandemia de COVID-19”, se hace referencia a la última encuesta internacional sobre enseñanza y aprendizaje (TALIS) - 2019, el cual incluye a participantes de países latinoamericanos (Brasil, Chile, Colombia, México y la Ciudad de Buenos Aires - Argentina), donde se pudo conocer que más del 50% de las y los docentes de educación inicial recibieron formación en herramientas de TIC. Además, resaltaron la importancia y necesidad de seguir capacitándose, demanda que ocupó el segundo lugar entre las solicitudes. En el caso del personal directivo de los países antes mencionados, un alto porcentaje manifestó que sus instituciones educativas no contaban con tecnología digital adecuada y/o suficiente (CEPAL - UNESCO, 2020).

Lo abordado en este acápite ha demostrado la necesidad urgente de capacitación en TIC a las y los docentes del sistema educativo público. Tomando en cuenta que, en este mundo actual, la/el docente necesita incorporar lineamientos de trabajo con tecnología que promueva

la creatividad e innovación en las actividades de aprendizaje, además de pensamiento creativo y crítico en el alumnado, lo cual también fomentaría mayor calidad educativa.

## **2. Trabajo 24/7: Jornadas sin término ni descanso**

Micklewright (2014) señala que el volumen de trabajo ha merecido atención en las discusiones sobre el bienestar de las y los docentes ya que laboran más horas que otras y otros profesionales, y la excesiva carga laboral trae consigo consecuencias a corto y mediano plazo por dichas condiciones, que inciden no sólo en el bienestar del docente, sino también indirectamente en el bienestar del educando, ya que no pueden ejercer adecuadamente su rol de guías y facilitadores.

La necesidad de ajustar la educación a una modalidad virtual a consecuencia de la pandemia (COVID -19), trajo consigo un conjunto de exigencias que sobrepasaron las labores de las y los docentes dejándolos con jornadas laborales extenuantes.

El profesorado entrevistado manifestó una sobrecarga laboral durante el período escolar 2020, que implicó una saturación de actividades, tales como: reuniones de trabajo continuas y prolongadas con las distintas entidades educativas (MINEDU, UGEL y la institución educativa) durante la semana, requerimientos administrativos (documentaciones) que eran solicitados de último momento y la programación de capacitaciones. Paralelamente a ello, tenían que cumplir sus responsabilidades como docentes, siendo estas: la planificación y desarrollo de sus actividades educativas, la revisión de trabajos y/o tareas; y la retroalimentación de los aprendizajes a su alumnado. Ello significó largas horas de trabajo y amanecidas para cumplir con todo. Tal situación mantuvo a las y los docentes, “pegados al computador” o laptop, lo que provocó cansancio y desgano. El docente de 5to. A de primaria aseveró:

- “...esta situación nos ha llevado prácticamente a la desesperación, a la tensión, porque todo el día tienes que estar sentado en la computadora, tienes que estar haciendo los temas, tienes que estar revisando los trabajos de los alumnos, encima tienes reuniones, es tensionado, no es como decir, yo me voy a mi colegio, llego con mis alumnos, converso con mis alumnos, hago mis clases, salgo al recreo, converso con mis compañeros, me distraigo, me voy a mi casa, llego a mi casa, tranquilo. O sea que, prácticamente, esto cambió totalmente” (ET3: pág. 8).

Asimismo, la comunicación con sus estudiantes y padres de familia se tornó agotador al no haber límites de horarios, puesto que en la práctica mantenían contacto con las y los docentes no solo en el transcurso del día, sino también a altas horas de la noche. Así pues, el profesorado estuvo pendiente a las necesidades del estudiantado en todo momento. La docente de 4to B sostuvo: "...a nosotros no nos pagan horas extras porque nosotros trabajamos prácticamente todo el día, la atención de padres es todo el día, por ejemplo, desde las ocho de la mañana que los papás están llamando, se comunican y hay que atenderlos porque están en nuestro grupo de WhatsApp o son llamadas, mensajes que hay que atenderlos y es prácticamente todo el día el trabajo con los padres, con los niños" (ET2: pág. 13).

Otro punto importante que mencionar, producto de este volumen de trabajo fatigante, fue que el profesorado no tuvo tiempo ni espacios para compartir en familia, ejercer su otro rol como padre de familia y, mucho menos, poder dedicarse a otras actividades de interés o que le pudiese generar otros ingresos, como lo enuncia el docente de 5to. B de primaria:

- "A diferencia de las clases presenciales, el trabajo virtual demanda mucho más tiempo, no hay horario de trabajo, eso es un problema también, y hablando de la parte económica, nosotros los docentes, no sé si otros, en mi caso, yo digo, yo tengo otras actividades que realizar, y por esto de estar permanentemente más del tiempo requerido que nosotros estando en la presencialidad hacíamos, prácticamente no hay horario de trabajo y estamos todo el día atendiendo a nuestros niños, desde las siete u ocho de la mañana estamos en comunicación con nuestro niños. Diez, once, doce de la noche igualito seguimos revisando las tareas que nos envían, ha cambiado eso ¿no?. Antes yo me podía dedicar a otras cosas en las horas libres que me quedaban, ¿no? hacía otros trabajos, yo pues me dedico al campo de la electrónica, ahora no lo puedo hacer, prácticamente dedicado a esto..." (ET4: pág. 7).

Ante este contexto, las maestras y los maestros padecieron de agotamiento y estrés laboral que repercutió en su salud física y mental porque las demandas laborales excedían su capacidad de respuesta como seres humanos.

La siguiente tabla se muestran las opiniones de las maestras y los maestros respecto a lo planteado:

**Tabla 4: Opiniones de las y los docentes respecto a las demandas de tiempo y carga laboral**

<p><b>TUTORA DE 4TO. A</b></p>	<p>“Eso sí, cansado porque de alguna manera se piden las cosas para ya. Estamos en casa, pero no tenemos el tiempo disponible. El año pasado era más frecuente que te llamarán a cualquier hora con esto de que el profesor está a disponibilidad del estudiante. Te podía llamar sábado, domingo, lunes, martes, miércoles, 10 de la noche, 11 de la noche, 1 de la mañana, 7 de la mañana, entonces no había esa privacidad personal en la que yo decía por fin dejó el celular y me siento a ver, no, ya están llamado, Miss que esto ósea había una abrumación más de parte del Ministerio que tenemos que estar disponibles para los estudiantes y, a pesar de estas charlas que decían yo te ayudo, para mí lo más importante era no estar con la tecnología. Eso era lo más tranquilo para mí, que el celular no suene, se puede decir. No, que reunión a las 6 de la tarde, reunión a las 8 de la noche, reunión, reunión, entonces eso también cansa...Por eso insistía a fin de año respetar el tiempo porque uno quiere estudiar, uno quiere hacer otras cosas, no solamente centrarnos en esto, tiempo para uno.” (ET1: pág. 7).</p> <p>“...el colegio no eran reuniones todos los días, había reuniones dos o tres veces o dos, sino era abrumante el hecho de estar disponibles al 100%” (ET1: pág. 7)</p> <p>“El colegio no nos decía que estemos al 100%, pero obviamente que, si el Ministerio nos pide que estemos al 100%, el colegio también nos va decir estamos disponibles” (ET1: pág. 8)</p> <p>“...fue un reto también hubo muchos cambios ¿no? en la que también el exceso de horas conectados no solo con los estudiantes sino también con las reuniones en el trabajo también implicaba tener un poco de incomodidad con la familia porque al estar todos juntos uno invertía más tiempo en el trabajo que con la familia ¿no? y algo que aún no cambia ¿no? que se dispone mucho del tiempo, a pesar que estamos en casa, se dispone mucho del tiempo del docente ¿no? una cantidad de horas muy aparte de clases invertidas en reuniones que habían que ser más cortas por la cantidad de horas por un tema” (GFT1: pág. 4).</p>
	<p>“...un problema como madre de familia porque no podía, bueno el trabajo como maestra no tenía un horario fijo porque es casi todo el día, el trabajo como maestra porque en la mañana teníamos que estar atento a AeC después hacer las preguntas de recojo de saberes, las actividades que enviaba, los videos, en la tarde retroalimentación y así pasaba todo el día con las actividades después que enviaban las actividades, sus evidencias para la revisión y en la noche, en la</p>

<p><b>TUTORA DE 4TO. B</b></p>	<p>amanecida, hacer nuevamente las clases del día siguiente, grabarse para los videos y para mí sí fue dificultoso porque ósea un cambio total para nosotros como docentes para poder ver que nuestros niños puedan aprender y hacer estas actividades para que ellos puedan aprender mejor, pero si ha costado porque ósea no tenía horarios desde la mañana hasta la amanecida, así era el trabajo” (ET2: pág. 9)</p> <p>“...el trabajo fue muy sacrificado como docente, como madre de familia, por todas las actividades que tenía que realizar o hasta ahora ¿no? porque igual de la misma manera realizamos todo el trabajo con los niños ¿no? porque es un trabajo de todo el día prácticamente, no tenemos un horario establecido para el dictado, bueno, solamente para el dictado de clases, pero igual el trabajo que se hace es con los padres de familia y también este, la retroalimentación ¿no? prácticamente trabajamos todo el día incluso de amanecidas para realizar los videos o las actividades que tenemos que nosotros este, las fichas de actividad que vamos a realizar para el envío de nuestros estudiantes y no tenemos horario, es un trabajo muy sacrificado como docente.” (GFT2: pág. 4)</p> <p>“...no tenemos ningún ingreso, ninguna salida, ¿no? para el trabajo remoto, a nosotros no nos están considerando trabajo de repente extras como lo hacen con otros trabajadores de otras instituciones, a nosotros solamente nos pagan por las treinta horas pedagógicas que cumplimos, pero nosotros cumplimos más horas pedagógicas porque tenemos que realizar antes de dictar nuestras clases tenemos que realizar nuestras sesiones de aprendizaje, la planificación, realizar nuestras PPTs, realizar nuestras actividades, fichas de aprendizaje, y aparte como dicen nuestros colegas, que son las reuniones que tenemos, que no nos programan en un momento ¿no? y aparte que nos exigen que tenemos que llevar las capacitaciones de PERÚ EDUCA, y nos exigen y nosotros decimos con qué tiempo vamos a llevar esas capacitaciones de PERÚ EDUCA, si prácticamente estamos todo el día trabajando y a las justas llegamos de repente a las doce, una de la madrugada y estamos todavía realizando las actividades” (ET2: pág. 5).</p>
<p><b>TUTOR DE 5TO. A</b></p>	<p>“Es absorbente hasta ahora, es absorbente, todo el día tienes que estar, ¡todo el día! Prefiero trabajar presencialmente que virtualmente” (ET3: pág. 8)</p> <p>“...a nivel personal digo que ha sido algo, sigue siendo, algo estresante, porque estás todo el día, tienes que estar llamándoles a los alumnos que no tienen conectividad, tienes que estar mandándoles el trabajo, tienes que hacer la retroalimentación, tienes que revisar los trabajos que te mandan por whatsapp, además tienes reuniones que te citan, o sea es muy estresante ahorita el trabajo, ahorita realmente vamos a terminar con los nervios destrozados porque estamos así pendientes de todo esto, estamos luchado contra la enfermedad que es el COVID y también estamos dentro de nuestro</p>

	trabajo que tenemos que cumplir, entonces todo eso es estresante” (GFT3: pág. 4).
<b>TUTOR DE 5TO. B</b>	<p>“...por lo menos antes generaba otros ingresos, ahora, nada, no se puede eso, es cierto que no salgo mucho, que no gasto en pasaje, pero eso no cubre las necesidades del hogar ¿no? uno tiene hijos, familia, tengo un hijo que estudia en la universidad, bueno, de algún modo ha perjudicado” (ET4: pág.8)</p> <p>“...Hay que estar en todo momento atendiendo a las necesidades de los chicos, las necesidades institucionales, las sorpresas de pedidos que nos hacen de la UGEL, documentos a última hora, que hazlo, que la reunión más tarde, nosotros programamos con el colegio la reunión a la misma hora, que se suspende hasta que termine el otro, y hay que continuar, empezamos cuatro de la tarde a veces las reuniones, teminamos a las seis con la UGEL, continúa con el colegio hasta las nueve, más las horas de trabajo que hay que hacer con los chicos, la revisión de los trabajos que envían, la clase en la mañana que debemos dictar a los chicos, mmm, entonces eso lo que mencionan los colegas es cierto, estamos más de la cantidad de horas, creo que hemos vuelto al tiempo de la esclavitud ahora, sí pero desde casa” (GFT4: pág. 5).</p>

Fuente: Basado en cuatro entrevistas semi estructuradas a docentes de 4to. y 5to. de primaria, y un grupo focal a docentes de 4to. y 5to. grado de primaria, del año escolar 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec de SMP -Lima.  
Elaborado por las tesisistas.

Cabe mencionar que en el Capítulo 10 del Documento Normativo “Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19”, ubicado en el anexo de la Resolución Viceministerial N° 00093-2020 del MINEDU, en su apartado 10.2, señala dentro de las responsabilidades conferidas a la UGEL, brindar asistencia técnica a los directivos y docentes respecto a las orientaciones planteadas, y dicha asistencia se aborda en un marco de comunicación activa interinstitucional que viene desde la asistencia del MINEDU hacia las DRE y de estas a su vez con las UGEL (MINEDU, 2020b). Sin embargo, en la realidad de esta investigación, a partir de lo expuesto por las y los docentes, se observó deficiencias en los distintos niveles de organización que trajeron como consecuencia la sobrecarga laboral del docente al exponerlo a la sobre exposición de actividades por la falta de coordinación y comunicación efectiva entre dichas instituciones.

Por último, lo que ha acontecido con las y los docentes de nuestra muestra, no es un caso que solo se ha presentado en nuestro país. Docentes de otros países cercanos al nuestro, también han señalado la sobrecarga laboral, tal como lo subraya el informe realizado por Elige Educar et. al (2020), el mismo que, indica que, en Chile, según una encuesta realizada

a 2587 docentes, pertenecientes al ámbito público y privado, ha revelado que el 75% del total de la muestra, presentaron jornadas laborales mucho más intensas que las que realizaban previas a la pandemia, durante los dos últimos meses del año académico 2020.

### **3. Cuando el compromiso por enseñar es más grande que las adversidades**

Con relación a las educadoras y los educadores, según la evaluación nacional a docentes (ENDO) 2018, existe un 20% de docentes de zonas rurales y, aproximadamente, un 15% de docentes de instituciones públicas que no tenían una computadora o laptop en casa (MINEDU 2018). Por otra parte, el 97.9% de docentes contaba con un celular, aunque el 24.8% solo contaba con un celular básico.

Se evidenció que el profesorado de nuestra muestra, por una parte, no contó con los aparatos tecnológicos adecuados para hacer frente a una enseñanza virtual, teniendo en un principio solo el celular como apoyo. Por una parte, el computador y/o laptop era deficiente por lo cual se vieron obligados a repotenciarlo para un mejor uso. Por otro lado, no poseían una laptop de uso personal para desarrollar sus clases virtuales, teniendo que compartirla con algún miembro de su familia. Algunos docentes, tuvieron que agenciarse económicamente para comprar una nueva computadora/laptop que cubriera sus demandas. Actualmente, según cifras publicadas por el Banco Mundial (2021), el gasto público en educación en nuestro país asciende al 4.2% del PBI, lo que refleja lo insuficiente que es este porcentaje para satisfacer las necesidades básicas en educación para los actores que la componen.

Las y los docentes al respecto enunciaron:

- “...al inicio este no contaba con medios para trabajar virtualmente porque para poder trabajar o sea tenía que utilizar una laptop, un celular, solo contaba con el celular y con la laptop tampoco o sea solo hacía el intercambio ¿no? con el uso de mi familia conmigo ¿no? para hacer uso de la laptop para hacer el dictado de la clase por zoom y bueno, este poco a poco he ido complementándome ya haciendo otra compra, un gasto para hacer este, hacer no, ampliar la compra de laptops para el uso de toda mi familia porque también mis hijos estudian virtualmente y no contaban con medios” (GFT2: pág. 2).
- “...para mí ha sido un problema la tecnología, yo solamente contaba con una laptop y tuve que, imagínate yo tengo tres niños, bueno mi pequeña no estudia, pero mis dos niños si estudian, él tenía que utilizar la laptop, mi otro niño la laptop del papá y teníamos que nosotros comprarnos otra laptop y así comprarnos toda la familia para poder porque yo tenía, mi niño, yo trabajaba en la tarde como dictaba virtualmente,

en la mañana por el celular, en la tarde con la laptop, mi niño pues se perjudicaba porque tenía que hacer las tareas utilizando la computadora y no me podía pedir porque yo estaba enseñando y así perjudicaba a mi hijo, a mi familia y eso el Ministerio no cuenta, piensa que nosotros como docentes tenemos toda la tecnología a disposición porque ahora nos exige enseñar virtualmente y este año tuve la necesidad de comprarme una laptop porque ya no podía estar así, con estos problemas del año pasado.” (ET2: pág.16)

- “Gracias a Dios tengo mi celular, no tan bien, pero me defiende bastante” (ET3: pág.8).
- "...dado esta situación la potencia de la máquina no daba y ha sido necesario repotenciarlo...el año pasado no se tuvo esa capacidad de la máquina sobre todo ¿no? porque paraba colgándose y era un poco, una situación dificultosa, si eso era para nosotros así, pues qué podíamos esperar de nuestros alumnos“. (GFT4: pág. 2)
- “...contaba con algunos medios, luego ya al ser esto tan remoto, así tan rápido, de parte de mi familia pudimos conseguirlo” (GFT1: pág. 1).

Hubo pocos docentes que contaron con equipos adecuados, como lo comentó la tutora de 4to. A: “acá había equipos, laptop, todo lo que se hace en materiales porque yo venía de antes de trabajar en privado y necesitaba esas herramientas en mi casa. Entonces, sí tenía los medios de forma personal” (ET1: pág. 7).

Además, se identificó una alta demanda de equipos y materiales de oficina (impresora, tinta para impresión, hojas bond, lapiceros, etc.), para poder llevar a cabo las actividades educativas. Uno de los maestros de 5to. grado de primaria manifestó: “...nosotros necesitamos muchos recursos de escritorio, por decir, por ejemplo, yo tengo impresora y tengo que imprimir, la tinta yo tengo que comprarlo, se necesita otras cosas más, por ejemplo, lapicero, hojas, eso lo tenemos que hacer nosotros, o sea prácticamente los gastos lo hacemos nosotros” (GFT3: pág. 3).

Es importante enfatizar que los equipos y materiales de escritorio requeridos fueron costeados al 100% por las maestras y los maestros, haciendo la salvedad de que sólo en algunas zonas de extrema pobreza al interior del país se entregaron tabletas al personal docente, por parte del Estado peruano. La Coordinadora de AeC Educación Básica Regular mencionó al respecto: “...las tabletas que fueron distribuidas a estudiantes de quintiles de pobreza, se entregaron no solamente a los estudiantes, sino también a sus docentes” (EC: pág. 8).

Cabe resaltar, que la realidad en otros países latinoamericanos fue distinta, según CEPAL - UNESCO (2020), en algunos países se realizó la entrega de dispositivos digitales para el

profesorado. Se menciona el caso de El Salvador, en donde se adquirió equipos tecnológicos para toda la población de estudiantes y docentes del Sector Público. Otro caso destacado fue el de Argentina en donde se propuso brindar créditos a través del Banco de la Nación con una tasa subsidiada que beneficie a las y los docentes, a fin de que pudiesen comprar computadoras. Finalmente, se resalta el caso de Paraguay, donde se dió prioridad a 504 instituciones educativas de comunidades indígenas entregándose 2500 computadoras con acceso a internet.

#### **4. Sosteniendo la conectividad: cuando no se toma en cuenta las realidades del profesorado**

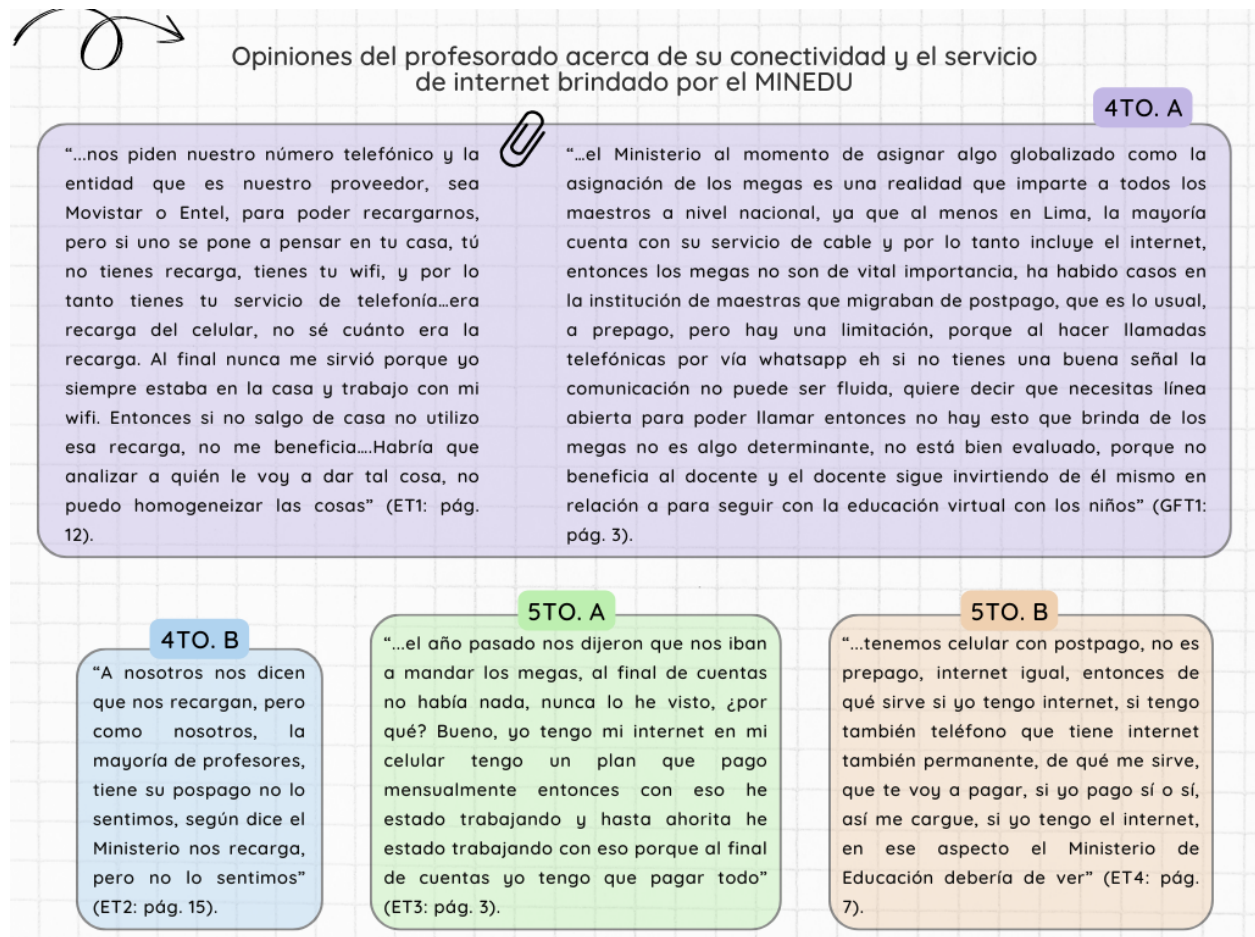
Según el reporte elaborado por Aragón y Cruz (2020), acorde a los resultados de ENDO 2018, el 40% de docentes de Educación Básica Regular no contaba con una conexión a internet en su casa, incrementándose al 60% en áreas rurales. Con relación a nuestra muestra, las y los docentes se las ingeniaron económicamente para invertir en tener una adecuada conectividad, que permita brindar las clases a su alumnado por diferentes medios (WhatsApp, zoom, meet, etc), adquiriendo el servicio de internet a través de conexión wifi en casa y/o un plan pospago en el celular de su uso, de aquí que, la docente de 4to. A, indica "...el docente a diferencia de la presencialidad con la virtualidad, los recursos son distintos, en la virtualidad los maestros han tenido que invertir de uno mismo para mejorar la calidad" (GFT1: pág. 2). Asimismo, el docente de 5to. B refiere: "...el año pasado he tenido dificultades como maestro, usted sabe que no ganamos gran cosa y pagar el internet permanente, porque hay que estar en todo momento con los chicos, genera más gasto, entonces hay que contratar mayor ancho de banda del internet para poderlos atender, eso genera gasto" (ET4: pág. 7).

Por otro lado, la Coordinadora de AeC Educación Básica Regular menciona acerca de la conectividad: "...En el caso de la conectividad hay que comprender que es un tema que no solamente le compete al Ministerio de Educación.... Lo que se ha ido trabajando son justamente este trabajo más intersectorial para ver algunos aspectos de mejora de la conectividad" (EC: pág. 9).

Desde el MINEDU se dió la iniciativa de brindar a las y los docentes un paquete de megas para que contaran con internet en sus celulares. No obstante, no tuvo un resultado efectivo en la práctica, puesto que, desde nuestra muestra de docentes, se constató una falta de aprovechamiento del servicio, por la realidad del profesorado en torno al acceso de internet. Ellas y ellos, ya contaban con internet vía wifi y/o un plan pospago en el celular con su línea operadora, por tal razón, esperaron recibir otro tipo de apoyo económico de acuerdo con su

contexto. Con relación a lo expuesto la siguiente figura muestra lo expresado por las y los docentes:

**Figura 10: Opiniones del profesorado acerca de su conectividad y el servicio de internet brindado por el MINEDU**



Fuente: Basado en cuatro entrevistas semi estructuradas a docentes de 4to. y 5to. de primaria, y un grupo focal a docentes de 4to. y 5to. grado de primaria, del año escolar 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec de SMP -Lima. Elaborado por las tesisistas.

Hubo docentes que hicieron uso del beneficio de conectividad, otorgado por el MINEDU, sin embargo, tuvieron que prescindir de seguir usándolo, porque no satisfacía su demanda, como a continuación lo relató la docente de 4to. B: “según el Ministerio nos recargan a nosotros el celular, pero como yo tengo postpago yo no lo he sentido, pero si mis compañeras de trabajo que tuvieron que cambiar a prepago y les recargaban, pero igual los megas se le iban y como nosotros trabajamos con el celular prácticamente todo el día, se le iba los megas y tuvo que nuevamente desafilarse a postpago y ella pagar con su propio dinero. En realidad, nos dicen que nos recargan, pero yo ni siquiera me doy cuenta porque nosotros como docentes trabajamos en casa y si yo estoy trabajando virtualmente es por lo que yo pago al wifi, a telefónica, y no porque el Ministerio me da” (ET2: pág. 15).

## **5. Apoyo emocional: ¿Quién contiene al docente?**

Finalmente es importante resaltar que el personal docente es una pieza estratégica en la lucha contra el COVID, para lo que requiere desarrollar habilidades de adaptación y resiliencia emocional, situación que en nuestro medio no se ha podido apreciar en la mayoría de los casos, ya que las y los docentes fueron fuertemente afectados por las jornadas extenuantes que les privada de la posibilidad de tener un tiempo para dedicarlo a su cuidado emocional. Además, no hubo una estrategia efectiva que les brindara herramientas para que pudieran enfrentar estas jornadas laborales absorbentes que además implicaba lidiar con estudiantes y familias que enfrentaban situaciones emocionales difíciles (estrés, miedo, dolor por pérdidas familiares, etc.) producto de la pandemia. En ese marco, el soporte emocional es una herramienta valiosa para mitigar los efectos nocivos de la crisis sanitaria, así como, el estrés y ansiedad generado por la carga laboral extenuante.

Según MINEDU (2020c), el 60.4% de las y los docentes está afectado por estrés y el 16% de las y los docentes a nivel Nacional reporta diagnóstico de depresión. El 49.7% de docentes ha reportado no haber recibido soporte psicológico, sólo el 2.6% accedió efectivamente al Portal de MINEDU “Te escucho docente”, que fue estructurado como parte de la Estrategia Educativa AeC dirigida al apoyo docente.

En la investigación se pudo recoger la percepción de la Coordinadora de AeC, Educación Básica Regular, acerca del soporte psicológico y autocuidado del docente: “En cuanto el autocuidado... ha habido algunos webinar y luego dentro de las orientaciones que se ponían en la plataforma, también ha habido algunas orientaciones relacionadas a ello, pero no con tanta profundidad.” (EC: pág. 8); por otra parte, algunas(os) docentes manifestaron no haber recibido soporte por parte del Portal mencionado. Es así que la docente de 4to. B y el docente de 5to. B, manifiestan:

- “...pediría al Ministerio, exigir que nos den un apoyo psicológico, ellos dicen que dan un apoyo, pero nosotros como docentes no sabemos, hasta ahorita no nos ha llegado un apoyo psicológico a donde ingresar o con quien conectarse para poder, de repente, tener esa ayuda psicológica...” (GFT2: pág.12).
- “No, nosotras como docentes no lo he visto, creo que hay un número para poder comunicarse, algo así creo que estaban mencionando, pero en mi caso yo no he recibido nada de ayuda porque el año pasado bueno yo he pasado por problemas de salud, problemas de pérdida de familiar por el covid y no he recibido ninguna autoayuda, lo que es psicológico, algo así, no” (ET2: pág..15).
- “No que yo recuerde ah” (ET4: pág.10).

Respecto a la entrega y manejo de recursos de soporte y contención emocional en otros países, según CEPAL - UNESCO (2020), Chile, desde su Ministerio de Educación, tomó acciones concretas para preservar la estabilidad socioemocional del profesorado, proporcionándoles una guía con orientaciones para el autocuidado y el bienestar socioemocional en el contexto del COVID. Además de brindarles una Bitácora Docente, con el propósito de que lo desarrollen de manera personal, a través de sus experiencias, para posteriormente ser compartidas con el alumnado. Otro caso que mencionar es el de Venezuela, en donde, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, elaboró un plan de apoyo psicosocial que tomó en cuenta a los principales actores involucrados en el proceso educativo (estudiantes, profesores y familias). Por último, se menciona el caso de Cuba, que publicó material alusivo a la atención socioemocional ante desastres naturales, tecnológicos y sanitarios.

## **6. El COVID no discrimina: maestras y maestros afectados**

MINEDU (2020c) reportó que el 14% de las y los docentes fueron afectados por COVID; sin embargo, entendemos que este porcentaje no es representativo del 100% de la población docente que en muchos casos no reportaron su estado de salud. En nuestra muestra de investigación se presentó el caso de un docente afectado por COVID, el cual manifestó no haber recibido ningún tipo de apoyo por parte del Estado para su recuperación. Así lo indica el docente de 5to. A:

- “el año pasado yo he estado mal con el COVID, estaba muy mal, me ha dejado prácticamente el COVID con ciertas secuelas, yo sufro este, yo soy hipertenso y me ha hecho bastante mal. Prácticamente, la pandemia a mí me ha bajado totalmente. En la parte económica te puedo decir que, bueno, no me falta para mi comida o para mi medicina ¿no? gracias a Dios, pero yo estoy enfrentando esta condición con fuerza, con tanta fe, he orado tanto, tanto, mi mal que al menos ya me estoy sintiendo mejor ¿no?, y como le digo, ha sido tan fuerte esta enfermedad afectándolo no solo a mí sino a mi esposa, a mis hijos, he estado en un momento de crisis” (ET3: pág. 12).

La asistencia y apoyo médico en el tratamiento según MINEDU (2020c) fueron financiados por el Seguro Social (ESSALUD) en el 50.3% de la población de las y los docentes, el 34.1% cubrió su tratamiento mediante recursos propios y el 6.6% mediante préstamos, venta de bienes u otros. Al respecto de esta encuesta realizada por ENDO, nuestra muestra se ubica dentro del 34.1% de docentes que tuvieron que cubrir sus atenciones y medicamentos con recursos propios. Asimismo, se evidenció una falta de atención y valoración al docente al no

establecerse directrices cuando la/el docente se enferme de COVID en pleno ejercicio de la enseñanza. tal como lo revela el docente de 5to. A:

- “...todo el año pasado me contagié con el COVID, pero miren acá el Ministerio de Educación o nuestro gobierno ¿Acaso ellos han invertido para poder o me han dado la mano o decir: “bueno, el profesor se enfermó de COVID, hay que atenderlo hay que llevarlo a un hospital a un buen doctor”?...yo he tenido que solventar todos mis gastos para irme a una clínica particular y hacerme ver de lo más rápido posible, porque sino el mal avanza más rápido, entonces, todos esos gastos que yo he hecho, el Estado no me va a pagar, no me va a reconocer y así hay muchos profesores que han fallecido así en plena actividad ¿Eso ha tomado en cuenta el gobierno? ¡Nada! ¡Nada de nada!...eso tenían que priorizar, ¿qué hacemos con los profesores que están en actividad trabajando con los alumnos, si se enferman? ¿Qué podemos hacer?, si se enferman entonces hay que tratarles ¿no? hay que vacunarles ¿no? pero ¡nada! Entonces lamentablemente, el Gobierno no nos ha tomado en consideración a nosotros” (GFT3: pág.11).

Por otro lado, se constató casos como el de la profesora de 4to. B, que padeció de otra enfermedad durante la pandemia, no obstante, tuvo que seguir dictando sus clases en esas condiciones, sin un plan de contingencia, como lo asevera la docente de 4to. A:

“...pero hay mucha necesidad, hay mucha atención pendiente, ya que el maestro también tiene una familia, el maestro tiene su propia vida profesional ¿no? y así como el profesor Hermenegildo que estuvo delicado de salud pues necesita tranquilidad ¿no? de repente hubiese habido alguna planificación de un maestro que tuvo una enfermedad fuerte, no solamente COVID, porque Manelsa (tutora de 4to. B) también el año pasado estuvo mal, entonces a pesar de ello tenía que seguir haciendo las clases ¿no? es esa necesidad de atención que requiere el maestro ¿no? porque sabemos que si uno mismo no está bien es difícil transmitir esto ¿no? sabemos que debemos seguir trabajando por nuestra familia y por nosotros mismos” (GFT1: pág. 12).

A través de los seis acápite tratados a lo largo de esta variable, hemos podido observar las condiciones desfavorables con las que la plana docente, ha desempeñado su noble labor de enseñanza. UNESCO desde el año 1966, se pronuncia al respecto de la importancia de las condiciones necesarias con las que debe contar el docente para poner en práctica una enseñanza eficaz. Dentro de las cuales considera las siguientes: a) acceso al material adecuado, b) respeto a sus horas laborales, c) tiempo para su desarrollo profesional, d) otorgar licencias por enfermedad, y e) remuneración proporcional a su desempeño y labor.

Hemos constatado que ninguno de los 5 puntos recomendados por La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, fue brindada al profesorado del colegio de nuestra investigación UNESCO (1966).

Finalmente, en nuestro estudio observamos de manera concreta lo mencionado por Bárcena “La educación no se resuelve solo en la educación, se requieren esfuerzos intersectoriales, vinculando la oferta formativa con las otras políticas de inclusión social y recuperación económica”. Esto nos lleva a la reflexión de que mientras no se definan acciones puntuales (que beneficien a todos los actores involucrados: docentes, alumnado, familias) para enfrentar la crisis sanitaria y reestructurar el sistema educativo público, que viene siendo postergado en nuestro país, pues no se podrán implementar estrategias educativas por más componentes novedosos que presenten.

**V8: ACCIONES, OPINIONES Y EXPECTATIVAS DE LAS Y LOS DOCENTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 2094 INCA PACHACUTEC DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES DE LIMA, EN EL CICLO ESCOLAR 2020, RESPECTO A LA ESTRATEGIA EDUCATIVA “APRENDO EN CASA” DURANTE LA PANDEMIA.**

Técnicas que sustentan las evidencias:

- Cuatro entrevistas semiestructuradas a tutores de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Un grupo focal de docentes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Encuesta aplicada a 40 padres de familia de estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la IE 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres de Lima.
- Revisión de un documento de la Estrategia Educativa AeC (Resolución Viceministerial N°00093-2020 MINEDU).

La variable 8, se desarrolló en 4 acápites: 1) Tomando acción con pocos recursos, 2) Observando el vaso medio lleno, 3) Recordemos que aún hay mucho por hacer y 4) Queremos aportar.

Los acápites en su conjunto permiten entender las percepciones, opiniones y acciones del profesorado en torno a la Estrategia Educativa AeC.

### **1) Tomando acción con pocos recursos**

En este acápite el profesorado describió concretamente las estrategias que utilizaron para llevar a cabo sus clases virtuales en el periodo escolar 2020. Así, el gran reto fue establecer contacto con sus estudiantes, pues tenían limitaciones económicas que no les permitían acceder a aparatos tecnológicos adecuados y aún menos, contar con internet (conectividad) de manera constante. De tal manera, ante ese contexto hicieron uso de estrategias para el logro de los aprendizajes, es así que manejaron principalmente el WhatsApp como recurso accesible para facilitar la comunicación y los aprendizajes del estudiantado, dicha herramienta, era un medio para enviar las tareas y/o materiales educativos (fotos, videos, audios, entre otros).

Otros recursos que aprovecharon por sus ventajas para el proceso educativo fueron el Zoom y el Google Classroom que aportaron a una interacción más cercana entre el alumnado y el desarrollo de las actividades educativas. Cabe mencionar que las limitaciones señaladas en el párrafo anterior fueron también un obstáculo para hacer frente a nuevas herramientas como Kahoot y Mentimeter, los cuales necesitaban de un celular de gama media como mínimo y/o una tablet, laptop u ordenador adecuado que permitiera su uso. Por otro lado, si bien el Meet fue otro recurso disponible, no se adaptó a las necesidades y facilidades tanto del estudiantado como la mayoría del profesorado, por consiguiente, prefirieron el Zoom.

Las docentes de 4to. grado de primaria acotan lo siguiente:

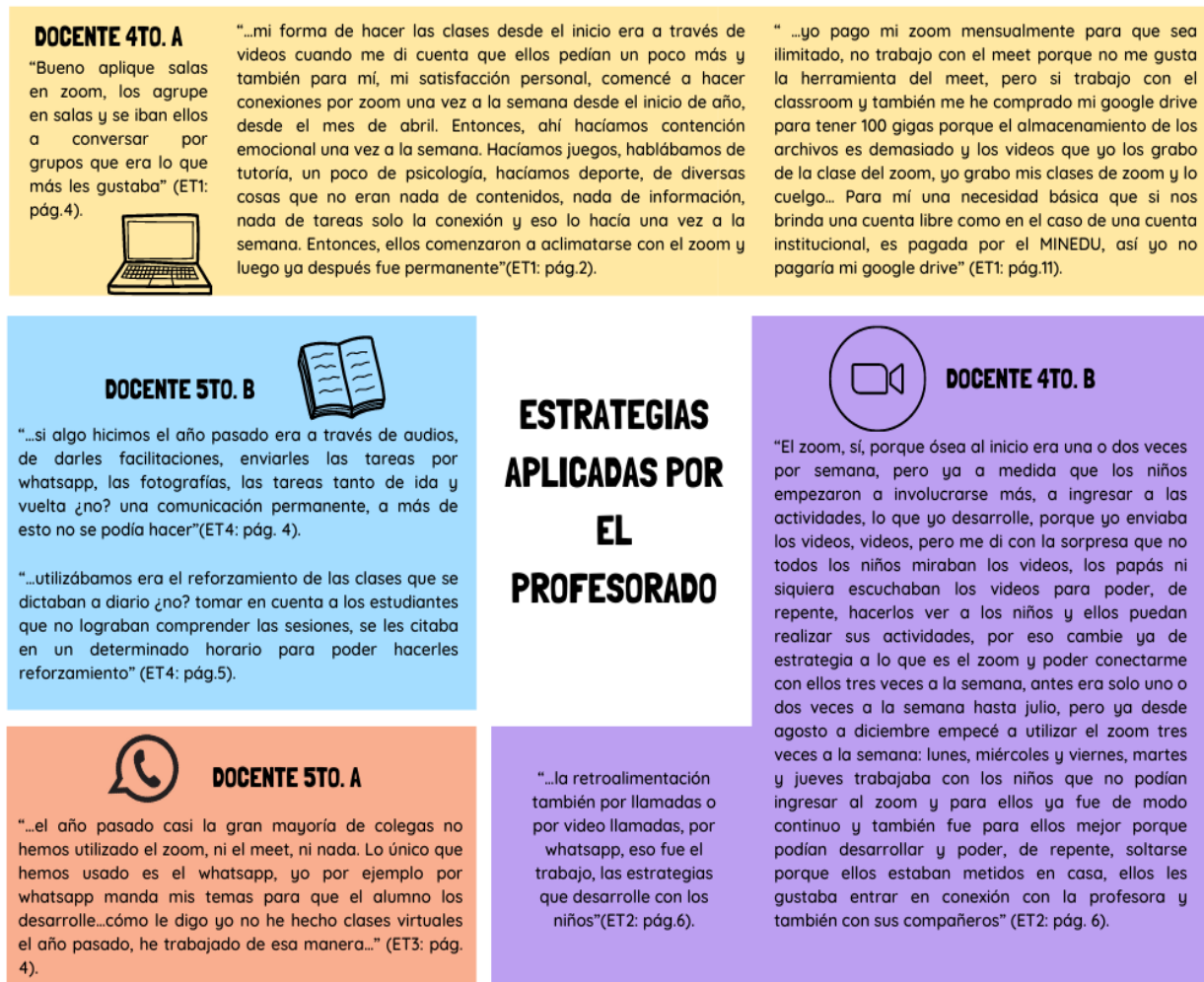
- “...yo me conecte desde el mes de septiembre hasta diciembre, todos los días, porque mi método anterior era una vez a la semana y con videos, siempre con videos de las clases. Todos los días grababa videos del tema, pero ahí se notaba en matemáticas la debilidad con el video, así que, en la interacción, en el zoom, ya yo les hacía mi mismo power point, usualmente yo les proyectaba, igual desarrollábamos la actividad juntos, les ponía por ahí los videos relacionados al tema, siempre con video, y ya para el mes de octubre creamos el Google Classroom y trabajamos con el Google Classroom con mis alumnos. Ellos no me mandaban las evidencias por allí, me las seguían mandando por WhatsApp porque algunos no lo podían instalar, pero ya entraban al Google Classroom y podían ver el material que les había enviado, el video que le había enviado, un poco por esa parte. Y así terminamos el año académico, pero no utilizaba mucho esas herramientas porque el celular, a veces, por el modelo del equipo no le permitía hacer un Kahoot y Mentimeter y esas cosas no, no me permitía el año pasado” (ET1: pág.4).
- “...yo por estrategia tome en cuenta el zoom porque ya empezamos a hacerles conocer a los niños el zoom para que puedan ingresar a los papás porque también el

zoom ha sido, de repente, lo veo mejor que el meet porque en el zoom nosotros podemos, de repente, colocar nuestros para mostrar a los niños los videos y sale con una mejor señal que en el meet, por ejemplo, en el meet solamente tú tienes que enviar el link para que el niño pueda ingresar a ver el video, pero no sale el audio o no pueden escuchar adecuadamente los niños, por eso tome en cuenta el zoom porque los niños como no tienen recursos económicos yo no puedo estar enviado un link para que ellos puedan estar viendo y gastar sus megas por eso tome en cuenta el zoom” (ET2: pág.6).

Por otra parte, las maestras y los maestros, en pro del logro de los aprendizajes, se enfocaron también en el reforzamiento de los aprendizajes a través de espacios de enseñanza en horarios extraescolares. De igual forma, aseguraron momentos de retroalimentación con sus estudiantes a través de llamadas telefónicas o video llamadas.

Por último, un punto a señalar es que, desde la Resolución Viceministerial N° 00093-2020 MINEDU, en su apartado 5.2 “Modalidades del servicio educativo” inciso a, señala: “Durante la modalidad a distancia, los docentes tienen fundamentalmente un trabajo de revisión de las actividades educativas que se proponen en la Estrategia Educativa, complementándola con actividades contextualizadas y pertinentes a la situación de los estudiantes y familias. Asimismo, monitorean y evalúan formativamente el trabajo de sus estudiantes, brindándoles apoyo a distancia y retroalimentándolos” (MINEDU, 2020b). En ese marco, desde lo mencionado anteriormente, se evidencia el esfuerzo de las maestras y los maestros para sentar estrategias con el objetivo de mantener la comunicación con su alumnado y facilitar su proceso de aprendizaje. De igual manera, se distingue el compromiso de monitorear y evaluar los aprendizajes, a pesar de las limitaciones que tenían. En la siguiente figura se observa a detalle lo expuesto.

**Figura 11: Estrategias aplicadas por las y los docentes para llevar a cabo el proceso educativo**



Fuente: Basado en cuatro entrevistas semi estructuradas a docentes de 4to. y 5to. de primaria, del año escolar 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec de SMP -Lima.  
Elaborado por las tesisistas.

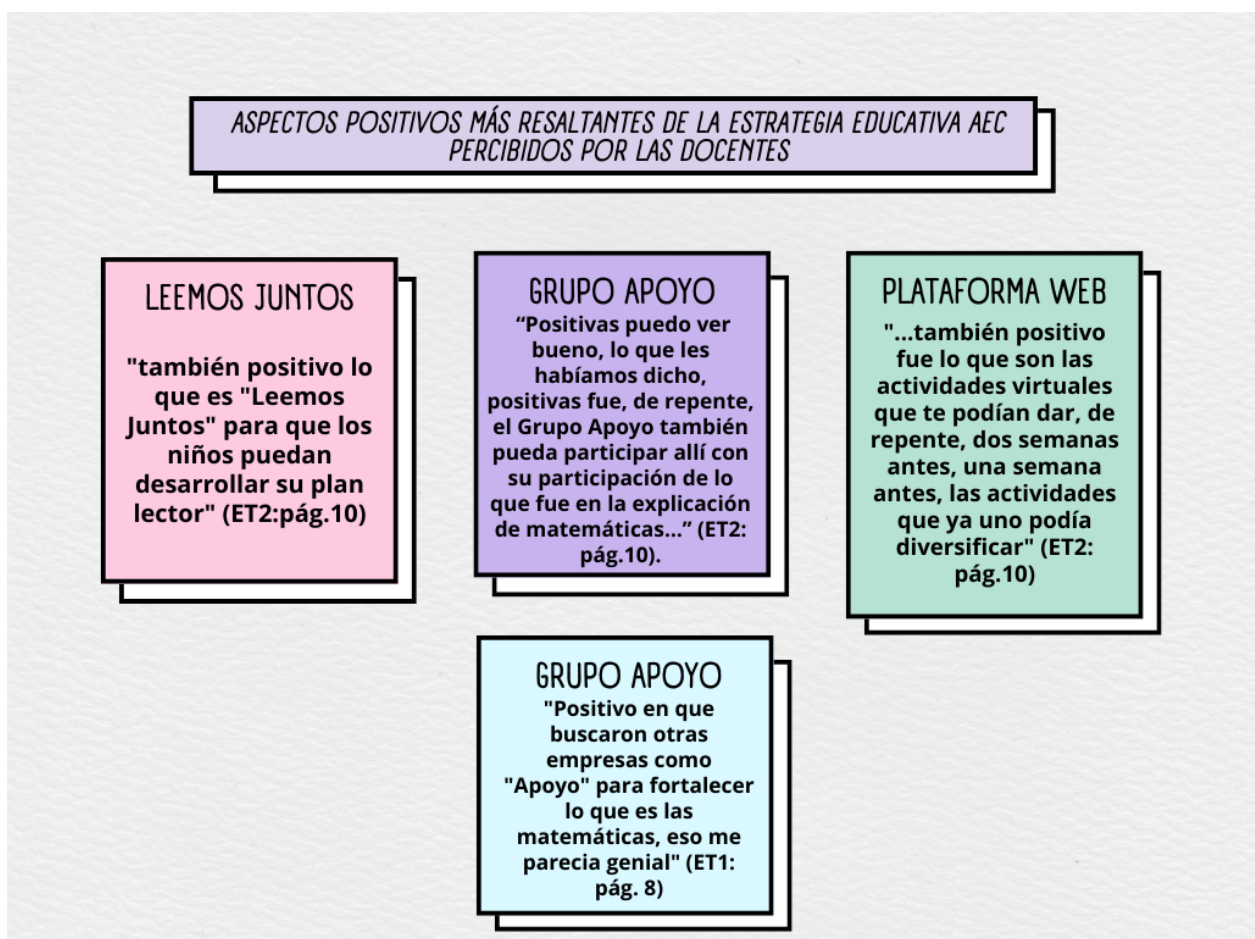
## 2) Observando el vaso medio lleno

En este acápite recogemos los aspectos positivos de la Estrategia Educativa AeC, desde las percepciones de las maestras de 4to. grado de primaria, destacándose lo siguiente: la participación del "Grupo Apoyo" para el reforzamiento en el área de matemáticas, que resultó bastante práctico y eficaz para fijar mejor los conocimientos en dicha área, y que además logró muy buena acogida por parte del profesorado según se refirió.

Asimismo, se trajo a colación la iniciativa del "Leemos Juntos", señalada por ser muy útil y práctica para llevar a cabo el Plan Lector, favoreciendo así el trabajo del profesorado.

Finalmente, se alude a los beneficios de la virtualidad en cuanto a que la información de sesiones, clases o fichas de desarrollo se encontraban disponibles permanentemente y con antelación en la plataforma web. Esto resultaba fundamental para las y los docentes ya que tenían que adaptar el material de acuerdo con las necesidades y requerimientos de su alumnado, y la disponibilidad del material facilitaba esa labor. En la figura 12 podemos observar aquellos aspectos positivos de la Estrategia AeC resaltados por las y los docentes.

*Figura 12: Aspectos positivos más resaltantes de la Estrategia Educativa AeC percibidos por las docentes.*



Fuente: Basado en cuatro entrevistas semi estructuradas a docentes de 4to. y 5to. de primaria, del año escolar 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec de SMP -Lima.  
Elaborado por las tesisistas.

### **3) Recordemos que aún hay mucho por hacer**

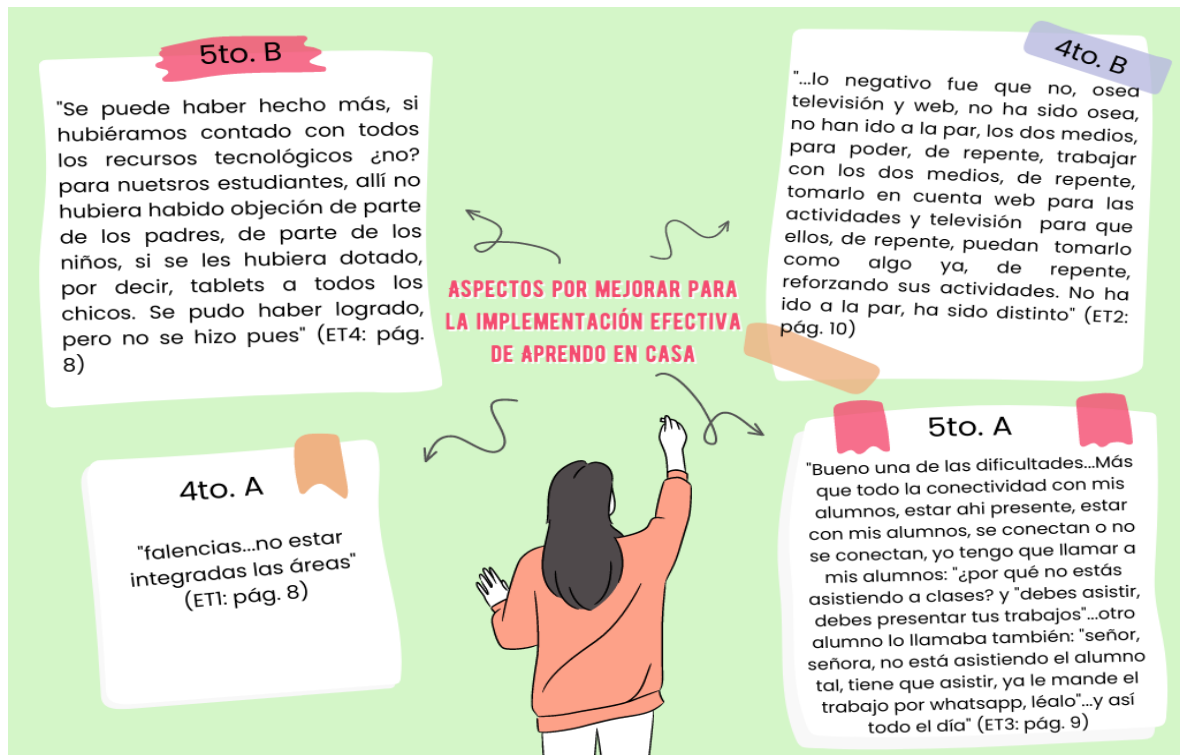
Las y los docentes de nuestra investigación señalaron las falencias y/o obstáculos que vivieron e impidieron poder implementar de forma efectiva la Estrategia Educativa AeC, siendo estas las siguientes:

En primer lugar, la carencia de equipos tecnológicos adecuados por parte del educando no permitió que pudiesen hacer uso de las herramientas de la plataforma web, frustrando también la difusión de información para sus aprendizajes. Por tal razón, la/el docente buscó otros canales alternativos como llamadas telefónicas y/o whatsapp para continuar con el proceso educativo de sus estudiantes. Es importante mencionar que uno de los factores determinantes para el acceso a estos aparatos tecnológicos fue la condición socioeconómica de las familias de las y los escolares (ya desarrollada en el Hallazgo 1). Así, pudimos corroborar que muchas de las familias contaban con más de una niña o niño en edad escolar y que a su vez las actividades laborales de los padres no llegaban a cubrir las necesidades y requerimientos básicos de las niñas y los niños para su educación.

Otro aspecto que se señaló fue la falta de vinculación directa entre los canales (televisión, radio y plataforma web) en el desarrollo de los aprendizajes, a fin de que pudiesen reforzar y complementar las mismas. Es así que se esperó esa integralidad de los canales para hacer más eficiente el proceso educativo de sus alumnas y alumnos.

Por último, la falta de acceso a conectividad del educando fue una barrera para que participaran de las clases virtuales. Así, el profesorado se vio en la necesidad de contactar con sus estudiantes a través de llamadas telefónicas ante sus ausencias. En suma, la problemática de conectividad fue desventajosa para el profesorado al limitar su enseñanza virtual. En la figura 13 se presenta lo manifestado:

**Figura 13: Aspectos por mejorar para la implementación efectiva de la Estrategia Educativa AeC, identificados por las y los docentes.**



Fuente: Basado en cuatro entrevistas semi estructuradas a docentes de 4to. y 5to. de primaria, del año escolar 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec de SMP -Lima.  
Elaborado por las tesisistas

Otro factor que es importante mencionar, es el apoyo familiar a nivel de las actividades educativas, como soporte para el logro de los aprendizajes, el cual fue mencionado reiteradamente a las familias por las y los docentes como un punto clave para la adhesión a la Estrategia Educativa AeC. El profesorado trabajó para mantener a sus estudiantes conectados y participando de las clases virtuales y de las tareas que se les brindaba, lo hicieron mediante llamadas telefónicas a los familiares de su alumnado. En los siguientes comentarios de la plana docente se observa este trabajo de estar en comunicación constante con las familias incluso para que las y los estudiantes retomen sus clases si es que por problemas de salud o económicos dejaban de participar:

- "Al inicio del año escolar no todos empezaron porque será un 10% de niños que no participaban, pero ya a medida que fue pasando el año y también por estar allí exigiendo que puedan participar los niños, iniciaron ya sus actividades en el mes de septiembre o hasta en el mes de noviembre y por problemas económicos y, de repente, también por problemas de salud que también hay algunos niños que estaban participando, por ejemplo, hasta el mes de julio y se enfermaron sus familias y también

dejaron de participar, pero habrán dejado de participar por unos dos, tres meses y también por exigencia; y también por exigir como docente nuevamente los niños volvieron a retomar sus actividades” (ET2: pág. 1).

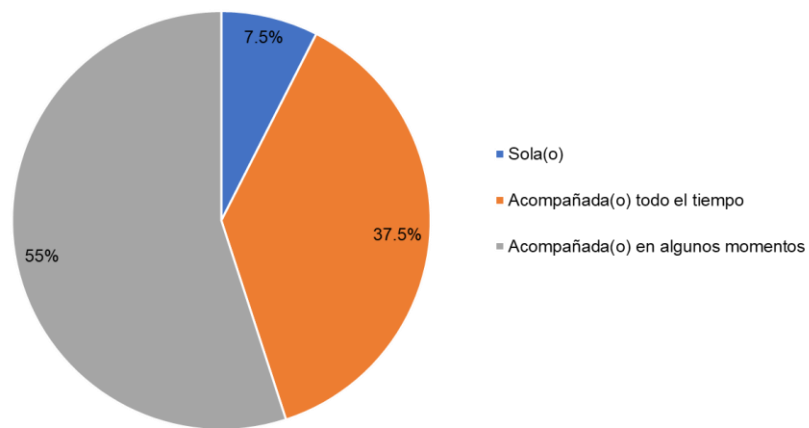
- “yo tenía un alumno que no asistió todo el año y al final de cuentas se presentó después de haber terminado el año lectivo, estamos hablando del 2020, se presenta, me llama por teléfono un familiar del alumno Evan Vásquez, yo todo el año le llamé, tenía un número allí yo lo llamaba y llamaba y no me contestaba, no me podía conectar con el alumno ni con ninguno de los familiares, total que como le digo recién en enero me llama la hermana mayor y me dice que han tenido problemas y no ha podido ingresar a las clases... yo tengo que llamar a mis alumnos: -por qué no estás asistiendo a clases- y -Debes asistir, debes presentar tus trabajos- otro alumno, lo llamaba también: -señor, señora, no está asistiendo el alumno tal, tiene que asistir, ya le mandé el trabajo por whatsapp, léalo- y así todo el día” (ET3: pág. 1,8).

Al respecto de lo mencionado en el párrafo anterior, dentro del planteamiento de la Estrategia Educativa AeC, en su Resolución Viceministerial N° 00093-2020 MINEDU, en el apartado 9 “Orientaciones para las Familias”, se detalla cómo es que las familias deberían brindar apoyo a sus hijas e hijos en su proceso educativo para su desarrollo integral: a) Proporcionarles un espacio adecuado para sus actividades escolares, b) Asegurarles tranquilidad evitando distracciones para su concentración, c) Apoyar en Instaurar un horario oportuno para las actividades escolares, además de recordarles la programación de radio y televisión, d) Evitar interrumpir cuando están realizando sus tareas, e) En el horario diario debe contemplarse 2 horas diarias para las niñas y los niños de educación inicial y primaria; y 2 bloques diarios de 2 horas cada uno en secundaria como tiempos convenientes, f) Mantener comunicación con las y los docentes o directivo de la institución educativa cuando sea preciso, g) Intervenir en las actividades relacionadas con la familia, h) Darles muestra de cariño y confort de ver cómo realizan sus deberes escolares e i) Propiciar un clima saludable para sus aprendizajes, donde puedan ayudarlas(os) a encontrar soluciones a dudas y preguntas, además, no tener actitudes de maltrato con palabras ofensivas, amenazantes, entre otros (MINEDU, 2020b).

Muchas de las recomendaciones, líneas arriba, planteadas por el Ministerio de Educación en pro del bienestar del educando (Brindar un espacio adecuado para sus actividades escolares, darles muestra de cariño y confort, no tener actitudes de maltrato, etc.), fueron efectuadas por la mayoría de los padres a instancia y constante supervisión vía llamadas telefónicas o por whatsapp, por parte de las y los docentes. Las maestras y los maestros, estuvieron al pendiente de que sus estudiantes avancen con sus aprendizajes, siempre solicitando el

apoyo del familiar con el que se quedaba el estudiante en casa, al respecto de esta premisa, se muestra el Gráfico 32, que visualiza el acompañamiento que tuvieron las alumnas y los alumnos durante sus clases virtuales, como parte del apoyo de los padres para el logro del proceso educativo: el 37.5%, estuvo todo el tiempo acompañado, frente al 55% que lo estuvo solo en algunos momentos, además, hubieron estudiantes que llevaron sin acompañamiento sus clases virtuales (7.5%).

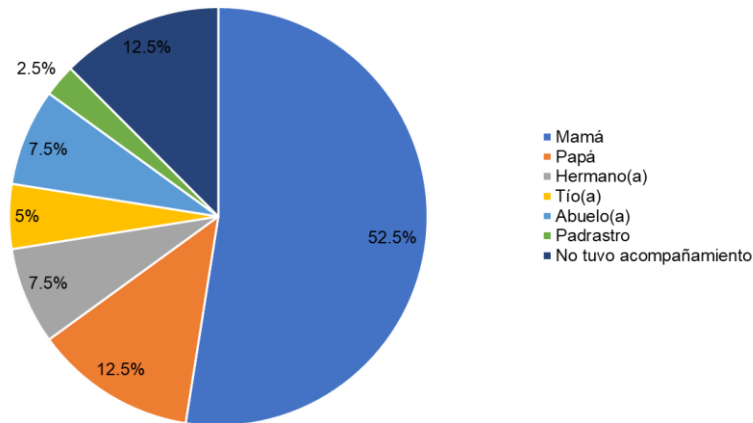
**Gráfico 32: ¿Estuvo su hija(o) acompañada durante sus clases virtuales?**



Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima realizada con información del año 2020. Elaborado por las tesis.

Mayoritariamente, fueron las madres de familia quienes acompañaron en las clases virtuales a sus hijas(os) (52.5%), sin embargo, hubieron casos donde no pudieron hacerse cargo, pues, las familias pasaban por una aguda crisis económica, a raíz de la pandemia, que obligaba a madres y padres a salir de casa en busca de una fuente de ingresos, como medida de emergencia dado que necesitaban brindar, en primera instancia, alimentos a sus niñas y niños, hechos desarrollados a profundidad en la variable 1. En esos casos, delegaron la responsabilidad a un familiar que se quedaba en casa con la/el estudiante para que supervisara las clases. No obstante, hubo un porcentaje de estudiantes nada despreciable que no contó con ningún tipo de acompañamiento (12.5%), tal como se puede apreciar en el Gráfico 33:

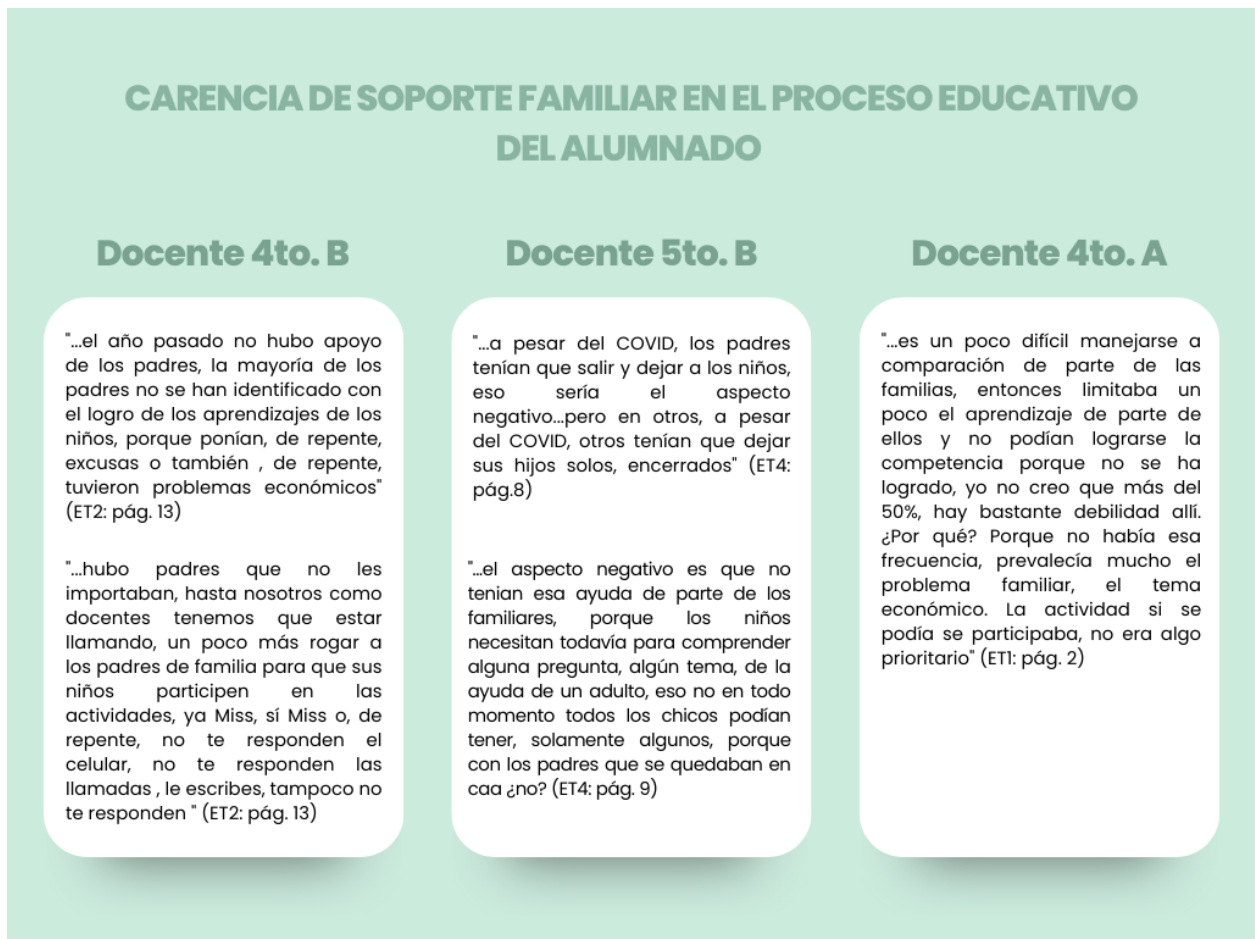
**Gráfico 33: ¿Por quién estuvo acompañado su hija(o) durante las clases virtuales?**



Fuente: Los datos para realizar este gráfico provienen de la encuesta elaborada por las tesis a 40 padres de familia de la I.E. 2094 Inca Pachacutec SMP-Lima realizada con información del año 2020.  
Elaborado por las tesis.

Las y los docentes también mencionaron que muchos de los padres que trabajaban en plena pandemia, tuvieron que dejar a sus hijas e hijos encerrados, lo que se condice con ese 12.5% de alumnos y alumnas que no tuvieron acompañamiento alguno durante sus clases virtuales (véase gráfico anterior). Una situación que sumía más el aislamiento de la niña o el niño, que por naturaleza disfruta y aprende socializando, además de los peligros a los que fueron expuestos al quedarse solas(os) en casa. Esa falta de acompañamiento y apoyo en la resolución de sus tareas se ven graficadas en las expresiones del profesorado, en la figura 14.

**Figura 14: Carencia del soporte familiar en el proceso educativo del alumnado**



Fuente: Basado en cuatro entrevistas semi estructuradas a docentes de 4to. y 5to. de primaria, del año escolar 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec de SMP -Lima.  
Elaborado por las tesisistas.

#### **4) Queremos aportar**

El profesorado desde su experiencia pedagógica es un agente transformador que contribuye a la educación de calidad, es un actor educativo clave en la implementación de estrategias educativas como lo fue Aprendo en Casa. Nuestra investigación pudo recoger las recomendaciones y/o aportes de las y los docentes de nuestra muestra representativa, mismas que tienen el propósito de cooperar en las mejoras a la estrategia en mención para futuras intervenciones en la enseñanza pública. Tales aportes los hemos dividido en cuatro acápite tal cual se muestra a continuación:

**a) Acerca de la Estrategia Educativa AeC**

A partir de su experiencia en la enseñanza virtual y la implementación de AeC en el período escolar 2020, el profesorado demandó tomar en cuenta ciertos aspectos para una mayor efectividad y continuidad de la Estrategia Educativa, siendo estos los siguientes:

1. Que se dé una concordancia temática entre los canales (televisión, plataforma web y radio) que al complementarse refuerce el aprendizaje en beneficio del proceso educativo del alumnado.
2. En cuanto a la televisión, como canal de AeC, comentaron que, previo a la transmisión, se debió hacer un diagnóstico en conjunto con un equipo de docentes, para precisar la metodología de enseñanza que usaría la presentadora o presentador para hacer accesibles los aprendizajes.
3. Que se les dé igual relevancia a las diferentes materias que se imparten (personal social, comunicación, matemáticas, entre otros) en relación con las horas lectivas que tiene cada curso.
4. Que la publicación de los materiales educativos sea brindada con la debida anticipación para que la maestra o maestro disponga del tiempo adecuado para prepararlos para sus clases, evitándose así percances de último momento.
5. Ante una enseñanza virtualizada se debe asegurar los descansos inter bimestrales del profesorado, debido a la importancia en preservar su condición física y mental, que deriva en un eficiente desempeño laboral en pro de sus estudiantes. Esta petición se magnifica dado un contexto de pandemia o similar, por la situación crítica que desemboca.

A continuación, la evidencia de lo narrado:

- “...Primeramente, este, el Ministerio de Educación o las UGELES, que se yo, deberían coordinar con los... deberían coordinar ¿no? porque una cosa emite el Ministerio, la UGEL otra cosa, total no hay una coordinación. Yo creo que por decir si yo voy a emitir las clases por la televisión, por la radio o por la web, se debe desarrollar un solo tema, se debe desarrollar, deben coincidir los temas, empezar todos sin este ¿cómo le puedo decir? Este año, por ejemplo, se ha empezado con, este, no hay un tiempo para decir de que yo puedo ingresar ahorita a la televisión, a las clases de la radio y esté escuchando la misma cosa ¿no? no es así, yo estoy un poquito más adelantado y lo que están emitiendo por la televisión está muy atrasado, entonces mis alumnos me dicen - profesor ese tema ya lo hemos desarrollado ya, ya lo hemos hecho, lo están repitiendo - entonces no hay, una secuencia ¿no? lo veo así, entonces yo creo que el Ministerio debe hacer un ajuste en esa situación” (ET3: pág. 10 ).

- “...no nos ha tomado el Ministerio de Educación en cuenta para nada, Aprendo en Casa salió de la noche a la mañana, tan es así, que para el dictado de las clases de TV han contratado actrices, o de repente han contratado este, sí más que nada actrices para hacer las clases de TV, yo me pregunto ¿las actrices saben de la metodología de enseñanza para los niños?...por eso es que los profesores, hubo, si usted hubiera visto los whatsapp, de repente, en Facebook han hecho tanta crítica...que ha nacido que han contratado actrices para hacer el dictado de las clases del TV, o sea, dónde estamos ni siquiera han tomado en cuenta para este dictado de clases” (GFT2: pág. 13).
- “...la televisión, un maestro no necesariamente está preparado para una cámara de televisión, entonces, al no ser planificado de parte de ellos, han optado por lo más común que es un conductor ¿no? pero en el camino debieron sí darse cuenta que no necesariamente es conducir o impartir información o como un noticiero, sino educar y ahí sí se han equivocado pues...antes de haber hecho el programa, de lanzar la TV, de contratar un otro, han tenido que tener un conjunto de muchas, diagnóstico ¿no?, si finalmente eh, lo que quiere llegar lo llevas como metodología, porque en un salón de clases está el maestro parado ahí, entonces, se supone que delante también debería estar una persona que educa ¿no? no que solamente comunique, pero también está en que un maestro está preparado para salir en una cámara en el camino, de repente, no puede ser, pero en el camino sí se puede preparar a maestros para que salgan en la televisión” (GFT1: pág. 13).
- “...que las actividades sean más diversificadas y, de repente, sean más tomados en cuenta las actividades que los niños, de repente, requieren más en el aprendizaje como comunicación y matemáticas; y también bueno en ciencia y tecnología porque más se han basado en personal social, igual en la web y la televisión, más se han enfocado en un solo área que en las otras áreas” (ET2: pág. 11).
- “...En las recomendaciones del año pasado<sup>7</sup> es que sea integrada, ahora ya está siendo integrada. Que haya un tiempo de descanso, ahora hay tiempo de descanso. El año pasado fue corrido hasta julio y allí corrido hasta diciembre, ahora no, y eso también es bueno para ellos por la virtualidad. ¿Qué más? El año pasado es la plantilla que tenemos que hacer ahora es algo opcional, el año pasado era algo que sí o sí, tal cual y todo eso, tenía que verse y considerar solamente una, pero no era adaptada para el maestro porque el material llegaba si era para el lunes, llegaba el sábado en la noche o el domingo por la mañana, por ahí viernes en la noche, entonces era muy

---

<sup>7</sup> Se refiere al periodo escolar 2020.

abrumante que recién te llegue para lo que vas a hacer en la semana, la publicación de ese material” (ET1: pág. 9).

**b) Con relación a los aparatos tecnológicos y conectividad**

El profesorado indicó que para hacer frente a una enseñanza en línea es primordial que el sistema educativo garantice aparatos tecnológicos (laptops y/o tabletas) y acceso a internet a toda la población estudiantil y docente del sector público, para así contrarrestar las brechas de desigualdad en esos ámbitos y, por ende, asegurar la continuidad de los aprendizajes. También acentuaron que la disposición de estos recursos hubiera sido idónea antes de la implementación de la Estrategia Educativa AeC para evitar inconvenientes y/o retrasos en el proceso educativo. Igualmente, señalaron en específico una posible solución a la falta de conectividad del alumnado, otorgándoles así un paquete de megas a sus celulares. Por otro lado, comentaron que, para el retorno a la educación presencial, las instituciones educativas deberían estar equipadas con una antena de internet gratuita y computadoras para el desarrollo de los aprendizajes. Por último, se expresaron sobre el servicio de internet que brindó el MINEDU, a través de un paquete de megas al celular del docente, manifestando que no era acorde a su realidad. También recomendaron otras formas de apoyo, tales como, la entrega de un bono (dinero) al profesorado para que pueda invertirlo en el pago de su servicio de internet vía wifi o plan postpago del celular, y/o un incentivo en caso de requerir repotenciar la computadora o laptop. Lo descrito líneas arriba enfatiza la importancia de estos dos recursos para sostener una educación a distancia, ya que ambos se complementan para hacerlo eficiente. En las siguientes líneas se muestra lo descrito:

- “...hubiesen priorizado el dotar con recursos tecnológicos a los alumnos ¿no? por lo menos ponerle pues su laptop y esa laptop ponerle una buena internet...” (GFT3: pág. 9).
- “...lo que tenía que haber hecho el gobierno, como dicen también mis colegas, hubiese priorizado de dotar de los servicios tecnológicos a los alumnos, darle una laptop a cada profesor, darle también su laptop para que pudiese trabajar y con eso tranquilamente se hubiese llevado las cosas. No como ahora que estamos con esta situación. Esa es mi opinión” (GFT3: pág. 10)
- “...no debió ser tan precipitado el lanzamiento del programa Aprendo en Casa, lo primero que se debió hacer, por lo menos, tomarse un mes al inicio del año pasado, se debió dotar de herramientas tecnológicas a todos los colegios para por lo menos así garantizar el servicio y poder exigir” (GFT4: pág. 8).

- “...se está dando un presupuesto para detergentes, para arreglos de baños...acaso eso no pueden mandar a los colegios ¿no? para implementar con una buena antena de wifi o una buena antena de internet, después deben enviar para cada salón una computadora y una pantalla para poder continuar con el trabajo que estamos haciendo, para no regresar a lo que era antes... el Gobierno ya debería estar implementando antes que regresemos a la presencialidad que todas las aulas deben tener garantizado computadoras e internet para seguir trabajando, a ver si eso toman en cuenta señoritas y poner como propuesta sí.” (GFT4: pág.14).
- “Yo también considero que por ejemplo al ser tecnología tenemos que utilizar el wifi ¿no? entonces debería haber antenas libres en la cual todos se conecten sin que le amerite un costo, no que el padre lo esté pagando o que el profesor se está pagando un plan por esta emergencia...si necesito internet para estudiar, necesito la conectividad y si necesito la conectividad partir de eso porque el equipo puede estar, pero si no tienes la conectividad el equipo está inhabilitado ¿no? no se puede usar.” (GFT1: pág. 10).
- “...para que los niños tengan conectividad, de repente podrían brindar megas a los estudiantes ¿no? a sus celulares para que se puedan conectar y trabajar mediante zoom o por meet ¿no? porque esto hace que la interacción con el docente hace que el niño pueda desarrollar de repente un mejor aprendizaje que los niños que no se pueden, ingresar un zoom, un meet, porque esos niños no tienen de repente los recursos para poder realizar, ingresar ¿no? a estas actividades virtuales” (GFT2: pág. 9).
- “...tal vez una situación para que el Ministerio de Educación tome en cuenta en vez de botar dinero, así como lo está haciendo para el uso del internet, yo digo así porque sí o sí yo tengo la necesidad de pagar mi internet para tener de manera permanente, que pasa si es que se acaba o no nos llega ese pago como el año pasado nos pidieron los números y nunca hice uso; sin embargo, ese presupuesto del Ministerio de Educación ha salido ¿a dónde ha ido? La pregunta es eso, yo les proponía la vez pasada de que ese dinero debe ser cargado directo a nuestras cuentas, a nuestro sueldo de la mensualidad ¿no?, una partida presupuestal tal vez reconociendo incluso desgaste de máquina, yo para repotenciar mi máquina he tenido que invertir con la ayuda de mi hijo más de setecientos soles y eso quién nos reconoce, entonces por ahí si se habla de dispositivos óptimos ¿no? es más el Ministerio de Educación debería dar estos dispositivos a todos los maestros, bien, eso es mi participación” (GFT4: pág. 2).

El punto que hemos tratado concuerda con la Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas públicas de Educación Básica Regular, publicada en MINEDU (2020c), en la cual, de 18,959 docentes, el 83.4% refirió que, dentro de los factores principales que ayudarían a mejorar la práctica pedagógica del profesorado, se encuentra el acceso a tecnología/ internet en primer lugar.

### **c) En cuanto a la Implementación de TIC en las instituciones educativas**

Para las maestras y los maestros la implementación de las TIC en los colegios mejora el aprendizaje del estudiantado, no obstante, no ha sido eficiente al ponerla en práctica en las aulas. Mencionan así las falencias del docente de AIP acompañado de las carencias de la sala de cómputo de su institución educativa. Por ello, aconsejan la necesidad de replantear el rol del docente de AIP para que pueda llevar a cabo las obligaciones que realmente le corresponde como gestor(a) de estrategias digitales en el proceso educativo. De modo que, el profesorado resalta funciones que debe cumplir como dotar de competencias digitales a las y los estudiantes, y enseñarles el uso de herramientas tecnológicas para el beneficio de sus aprendizajes. Y no solo se limite a apertura y cierre del aula de cómputo, delegando todas las responsabilidades a la profesora o profesor principal a la hora de impartir los conocimientos digitales al alumnado. A la par demandan el equipamiento de computadoras nuevas con la capacidad y tecnología necesaria para utilizar programas y/o plataformas educativas, puesto que no se puede hacer uso de las TIC sin el equipo adecuado. Seguidamente sus recomendaciones:

- “...preparar el colegio de forma tecnológica, también tendría que haber un cambio, porque dentro de las competencias está: se desenvuelve en las TIC los estudiantes, ¿no? bueno, en la virtualidad sí, pero en la presencialidad las salas de cómputo no están implementadas, y muy aparte de ello tenemos un docente con la denominación: “Aula de Innovación Pedagógica” que en el Estado simplemente es la persona que apertura para que el niño pueda desarrollar con el maestro, yo creo que ahí debería ser un docente más, que le enseñe a los alumnos cosas tecnológicas, de diseño, prepararlos para las competencias de la publicidad...que no sea un asistente, sino que sea un docente, el cargo que cumpla la función de ser un docente tecnológico que acompañe al estudiante y le enseñe al estudiante herramientas, herramientas necesarias para competir, pero que no el docente de aula le siga enseñando y el docente de AIP, solamente prenda y apague ¿no? entonces yo creo que ahí, por algo en los particulares tienen su profesor de cómputo, entonces, en el Estado por qué el

mismo docente le tiene que enseñar si tenemos a alguien, y por eso yo consulté porque no sabía, cuando ingresé el año pasado, y dentro de las funciones no está, dentro de las funciones del docente de AIP, no tiene la función de enseñar tecnología, sino de habilitar la sala de cómputo, esa es su función, entonces, yo creo que ahí también...porque nosotros estamos dando los servicios tecnológicos a los niños, ellos están implementando con nosotros, pero se supone que el otro docente también se prepara, entonces los niños pueden aprender de ellos.” (GFT1: pág. 15).

- “...tenemos un docente de cómputo de AIP, que te apaga y prende la máquina...y qué cosa es lo peor, la sala de cómputo que tenemos tienen máquinas que no sirven, no sirven para nada, son tan antiguos que los programas de ahora se cuelgan, para poner un video tienes que esperar dos horas que cargue y hasta allí cuántas clases ya pasaron, entonces todas las máquinas de las instituciones deben ser repotenciadas, no ni siquiera repotenciadas, cambiadas por otras nuevas con tecnología actual, porque los programas son pesados, entonces eso, ¿no? tener computadoras y decir pues ¿no? somos un colegio tecnológico” (GFT4: pág. 16).

#### **d) Respecto al soporte psicológico a los actores educativos**

Las y los docentes vieron fundamental el apoyo y acompañamiento psicológico para los tres actores educativos (docentes, alumnado y familias) después de pasar por una pandemia que dejó estragos en sus vidas ante situaciones adversas que experimentaron. Señalaron que muchas y muchos docentes perdieron algún ser querido, del mismo modo, muchas familias tuvieron algún pariente enfermo, mientras que las niñas y los niños pasaban por momentos de estrés y/o preocupación ante dicha realidad, situación que hemos detallado en la variable 2. Además, las y los estudiantes también tuvieron dificultades para adaptarse a una enseñanza virtual lo que les ocasionó inestabilidad emocional. Dado este panorama, era imprescindible el apoyo emocional, por lo cual el profesorado precisó la necesidad de espacios psicológicos para los tres actores educativos, con el propósito de ser escuchados y atendidos.

Hicieron hincapié que desde el MINEDU se debe facilitar mínimo una psicóloga o psicólogo por institución educativa, a fin de que pueda abarcar las problemáticas de cada actor educativo, actualmente un psicólogo(a) cubre las demandas de varios colegios sin darse abasto. También manifestaron que se debe asegurar que la/el profesional en mención cumpla sus funciones de manera efectiva, dado que, según sus palabras, no solo debe enfocarse en el recojo de información y monitoreo, sino igualmente en las terapias y/o tratamientos

especializados, que es lo que más se requiere, más aún por las secuelas emocionales que ha dejado el COVID. A continuación, lo citado por el profesorado:

- “...el Ministerio debería hacer con nosotros los docentes, con los padres de familia y con los niños, de repente, serían unas charlas psicológicas para el apoyo que los niños en este momento requieren, porque esto lo que ahorita está pasando, el aprendizaje virtual, está causando muchos problemas psicológicos en nuestros niños y de repente ahorita no lo podemos sentir y esto ahorita el Ministerio no lo está tomando en cuenta, porque deberían de repente poner un psicólogo, una psicóloga en cada colegio para que puedan trabajar con las familias, con el apoyo que ellos necesitan porque hay muchas familias, que muchas familias están enfermos de COVID y los niños es la preocupación de ellos: “Miss podemos hacer una oración por mi mamá que está hospitalizado, mi papá que está hospitalizado” o sea ahorita no hay un apoyo psicológico que el Ministerio nos está brindando y no solamente a los niños sino también a los docentes que hemos pasado por una pérdida de un familiar, de un ser querido, que ahorita requieren de un apoyo psicológico para poder sobrellevar estos problemas que nos está causando la COVID” (GFT2: pág. 12).
- “...es que no sé qué pasa con el Ministerio de Educación, en el Gobierno en sí, contratan a un psicólogo para cinco, seis colegios realmente vienen a supervisarnos, nosotros no necesitamos supervisión lo que necesitamos es ayuda real para nuestros estudiantes, entonces, de qué nos sirve a nosotros que nos supervisen si hice esto o lo otro, yo como maestro sé mi obligación, sé lo que debo hacer con mis estudiantes. Entonces, eso, el Ministerio debe enviar para cada colegio un psicólogo y no para varios colegios que solamente vienen a hacer acto de presencia y finalmente no llega ninguna ayuda en realidad a los que necesitan. Eso tendría que cambiar, que el Ministerio se organice y llegue de manera efectiva, si se habla de psicólogos pues, son especialistas que deben hacer tratamientos, no a recoger información, -ah ese colegio hay un esto, hay que derivarlo a SAANEE-, SAANEE qué hace, yo ya le comenté la vez pasada también, entonces, simplemente para engañar ¿no? es un engaño muchachos este sistema, el sistema educativo tiene que cambiar, aquí estructuralmente estamos mal, queremos buenos resultados” (GFT4: pág. 12).

Finalmente, es propicio resaltar que este hallazgo ha sido un valioso aporte para nuestra investigación, pues, ha evidenciado las condiciones desafiantes por las que han atravesado las y los docentes para poder llevar a cabo la enseñanza virtual, en contexto de pandemia. Aseveramos que, tan importante como otorgar las condiciones adecuadas para el aprendizaje del alumnado es garantizar las condiciones laborales oportunas a la plana docente, de este modo, se puede asegurar una educación de calidad. En consecuencia, a lo expresado,

afirmamos que, para tener educadoras y educadores eficientes, influyen principalmente dos cosas: condiciones laborales oportunas y la calidad de su salud (física y mental). Sobre las condiciones, tomar en cuenta: a) remuneración apropiada, b) contar con equipos tecnológicos adecuados, conectividad y materiales pertinentes, c) recibir capacitaciones adecuadas y oportunas. En tanto, lo referente a la calidad de la salud, se debe evitar una excesiva carga laboral, que desencadene en cuadros de estrés, ansiedad y depresión que mermen incluso su salud física. Bajo lo observado, urge tomar las acciones pertinentes en pro del bienestar docente, además de hacerlo por derecho, es una oportunidad de concientización y revaloración a la labor inquebrantable docente, por cómo hicieron frente a la enseñanza remota, a pesar de toda la problemática que se pudo evidenciar en este hallazgo.

## **CONCLUSIONES**

- La Estrategia Educativa AeC, fue una respuesta rápida para dar continuidad a la educación, sin embargo, no se tomaron en cuenta las condiciones de vida del alumnado, lo que ralentizó el aprendizaje, dado que las alumnas y los alumnos de nuestra muestra, tuvieron un contexto desfavorable para alcanzar su logro educativo, sobre todo por las carencias a nivel de recursos tecnológicos y acceso a la conectividad. Por otro lado, en función a la educación inclusiva, no se abastecieron en brindar el apoyo permanente al docente para llevar a cabo los aprendizajes, además que la plataforma web no contenía mucha información que se pudiera adaptar a los casos particulares, y siendo que, el docentado no está especializado en la enseñanza inclusiva se tornó difícil poder trabajar con el alumnado con discapacidad. Por último, los contenidos educativos estuvieron desarrollados con una mirada nacional, es decir, no tomaron en cuenta el contexto territorial de los discentes.
- El factor económico familiar fue la causa principal por la cual los padres de familia no pudieron brindar a sus hijas e hijos los recursos tecnológicos adecuados y/o materiales; y conectividad necesaria para tener y mantener sus clases virtuales. Cabe destacar, que pasaban por una situación incierta a nivel laboral a raíz de los trabajos eventuales e informales con los que contaban, lo que se agudizó en contexto de pandemia.
- Las niñas y los niños experimentaron episodios de angustia, preocupación, estrés y ansiedad debido al confinamiento y el temor de perder a sus seres queridos por el COVID, aunado a ello, manifestaron frustración de no poder llevar sus clases virtuales de manera constante por las limitaciones económicas. Sin embargo, mostraron un fortalecimiento de vínculos familiares a pesar de las adversidades vividas.
- Las y los discentes, resaltaron el esfuerzo de sus padres por brindarles lo necesario para llevar a cabo sus clases virtuales, asimismo opinaron que les resultó difícil en un inicio adaptarse a esta modalidad, pues extrañaban la presencialidad y sobre todo interactuar (jugar, compartir momentos, etc.) con sus compañeros de clase y docentes.
- Se llevó a cabo la Estrategia Educativa AeC haciendo uso de una mixtura de canales (radio, televisión y plataforma web) en donde el desarrollo de competencias careció

de sintonía y concordancia de contenidos educativos entre los canales. Asimismo, los contenidos que brindó AeC fueron de manera general, por su parte, los docentes lo organizaron y contextualizaron acorde a las necesidades su alumnado, dificultándose esta tarea por la falta de dominio de las y los docentes en el uso de TIC.

- Se tiene un sistema educativo con limitaciones para una enseñanza inclusiva, agravadas en contexto de virtualidad. La presencia de especialistas del SAANEE fue insuficiente, los contenidos se encontraron desactualizados y los docentes asumieron la elaboración de los materiales educativos para sus alumnas(os) con alguna discapacidad.
- El profesorado resaltó la importancia de una enseñanza creativa, analítica y lúdica en el proceso educativo. AeC contó con plataformas y algunos programas educativos de esa índole. No obstante, las limitaciones del educando al acceso a recursos tecnológicos idóneos no hicieron posible aprovecharlos.
- La plana docente de nuestra muestra no se encontraba preparada para una enseñanza virtual, sin embargo, tuvieron que asumirla y mantenerse en un proceso constante de adaptación, aprendizaje (capacitaciones en TIC) y organización de sus tiempos (reuniones de trabajo continuas, labores administrativas, desarrollo y dictado de clases; y revisión de tareas durante todo el día), para llevar a cabo sus funciones como docentes.
- El profesorado manifestó que no tuvieron los materiales de oficina y aparatos tecnológicos adecuados y necesarios para llevar a cabo la enseñanza, y se vieron obligados a adquirirlos con la finalidad de hacer sostenible el aprendizaje de sus estudiantes. Aunado a ello, el servicio de internet proporcionado por el MINEDU, a través de recarga de megas al celular, no fue idóneo a su realidad, ya que contaban con wifi en casa y/o plan pospago en el teléfono móvil.
- Las maestras y los maestros sufrieron de estrés y/o ansiedad a causa de la sobrecarga laboral, traducida en jornadas laborales extenuantes y sin hora de término, además, el contexto de pandemia que se vivía los tenía en sobresalto, cuidando su salud y la de sus familiares. Toda esta situación los afectó física y mentalmente. Algunos maestros se enfermaron con el COVID-19 o padecieron otras enfermedades, sin embargo, tuvieron que seguir trabajando bajo esas circunstancias, por no haber un lineamiento claro de protección y/o reemplazo temporal para el maestro enfermo.

- El MINEDU brindó iniciativas de respaldo a sus maestras y maestros, a través del Portal “Te escucho- docente”, el cual, tenía la finalidad de dar soporte psicológico al profesorado, sin embargo, faltó la difusión necesaria de este beneficio y en algunos casos la falta de habilidades digitales del docentado jugó en contra para el acceso a este servicio.
- El hallazgo 3 ha sido un descubrimiento notable para la investigación, puesto que pone sobre la mesa, las difíciles condiciones de trabajo que experimentaron las y los docentes de nuestra muestra durante el periodo escolar 2020, en plena pandemia, que resultaron en el deterioro de su salud física y mental. Este hallazgo, tiene la finalidad de evidenciar la problemática vivida por el docentado, para que se tomen cartas en el asunto en pro de una enseñanza de calidad para el logro educativo de su alumnado. Teniendo en cuenta que las y los docentes son la primera línea de defensa en materia de educación.
- MINEDU nos proporcionó la Resolución Viceministerial N°00093-2020 MINEDU, con la cual se trabajaron los tres hallazgos. No se nos brindó la documentación a detalle sobre el desarrollo e implementación de la Estrategia Educativa AeC, esto, según nos explicaron, por temas administrativos y/o legales.
- Nuestro Sistema Educativo no cumplió con garantizar una educación inclusiva y de calidad, tal como lo recomienda la ONU mediante su ODS 4. Así también, faltó al Art. 16 de la Constitución Política del Perú, dado que el alumnado de nuestra muestra no recibió una educación adecuada a causa de sus condiciones económicas.

## **RECOMENDACIONES**

- Atender la precariedad y desigualdad del sistema educativo. Por ello, desde el Estado se debe propiciar y consolidar un trabajo de cogestión continuo entre el MINEDU y los diferentes ministerios para responder a las exigencias que amerita el lograr una educación accesible para toda niña y niño, lo cual está estrechamente relacionado con sus condiciones de vida: económicas, sociales, servicios básicos, acceso a internet, recursos tecnológicos, entre otros. Desde un trabajo articulado se puede combatir de manera más eficaz y eficiente las brechas de desigualdad en torno a la educación para que así cada niña y niño aprenda de manera plena y desarrolle sus capacidades en un entorno saludable y protector. Si un país garantiza el acceso a la educación está respaldando el derecho a aprender, promoviendo la igualdad de oportunidades y el desarrollo humano.
- En cuanto a la enseñanza inclusiva: Para garantizar un sistema educativo con enfoque inclusivo es importante e imprescindible desde el MINEDU impulsar a través de políticas y/o normativas educativas la formación de las y los docentes en enseñanza inclusiva desde su preparación profesional. Así, adquieran las competencias, los conocimientos y las actitudes necesarias para que puedan llevar a la práctica entornos inclusivos y enseñar de manera oportuna a cualquier estudiante de necesidades especiales si fuera el caso a través de directrices pedagógicas específicas. A la par recibir apoyo más permanente y especializado para casos particulares y así se consolide una comunidad educativa preparada para atender a toda niña y niño. De tal modo, la/el docente independientemente de su especialidad debe tener las capacidades necesarias para promover una educación inclusiva. En suma, es prioritario visibilizar esta problemática pública para replantear disposiciones en pro de lineamientos curriculares más específicos que permitan intervenciones pedagógicas que contribuyan a la educación inclusiva y se eliminen estigmas alrededor de la discapacidad.
- MINSA, MINEDU, las DRE, las UGEL y las instituciones educativas, deben realizar un trabajo cogestionado y articulado para asegurar una eficiente asistencia psicológica a la población estudiantil. Vale decir, garantizar la cantidad adecuada de profesionales psicólogos en todas las instituciones públicas para responder con pertinencia a las problemáticas que tiene el estudiantado y, de ser necesario, las y los estudiantes que requieran terapias, puedan ser derivados al centro de salud mental comunitario de su

localidad; este proceso debe ser acompañado por los padres y/o cuidadores para garantizar la asistencia y recuperación del estudiantado.

- En cuanto al retorno a clases presenciales, debe tener como uno de sus objetivos principales la atención adecuada de la salud mental y emocional de toda la comunidad educativa para que volver a las aulas no sea una experiencia difícil y/o estresante para el alumnado y el profesorado. Por una parte, se deben promover espacios de apoyo emocional para la comunidad educativa, pues retornan cargadas(os) emocionalmente debido a lo experimentado durante la pandemia, en muchos casos con vivencias difíciles y traumatizantes. El papel del docente es fundamental para ayudar al educando a regularse emocionalmente a través de espacios de escucha y diálogo donde se validen sus experiencias y la resiliencia tome un rol importante en la búsqueda de soluciones en pro del bienestar de la niña y el niño. Por otro lado, desde la Dirección de cada colegio se debe promover actividades de autocuidado para el/la docente, así como espacios de diálogo asertivo y acompañamiento en torno a su salud mental. De tal modo, se garantizarán entornos educativos saludables y empáticos que tengan como prioridad fortalecer vínculos donde la salud emocional es clave para aprender plenamente.
- En cuanto al diseño de futuras estrategias educativas, el Sistema Educativo debe tomar en consideración las condiciones de vida a las que estuvo expuesto el estudiantado en el contexto de pandemia, así como, valorar sus opiniones respecto a la Estrategia Educativa AeC con el fin de tomarlo en cuenta para la planificación y criterios pedagógicos futuros que aseguren las disposiciones pertinentes a trabajarse con el alumnado e influyan positivamente en sus aprendizajes.
- En cuanto a la Gerencia Social, uno de sus grandes retos es fortalecer y consolidar una educación de calidad para todas y todos en nuestro país. Pero cómo hacerlo si se tiene un contexto de graves problemáticas en el sector educativo que hace ineficiente e ineficaz el trabajo para asegurar la accesibilidad a la educación y lo que ello concierne. Es así como desde la Gerencia Social se debe romper el círculo perverso de las desigualdades existentes en nuestra población estudiantil. Se debe trabajar en el diseño e implementación de políticas y/o programas que sean realmente un soporte para modelos creativos e innovadores, que vayan en concordancia con la realidad que se tiene para que se logren soluciones a través de acciones idóneas con procesos de participación social y cooperación. Así se logró un nivel de compromiso de todos los actores sociales involucrados (públicos, privados y sociedad civil) y abran

camino a una sociedad que conviva en la igualdad e inclusión. Asimismo, se debe trabajar en proyectos sociales que mejoren las condiciones de la calidad de vida de la población (salud, alimentación, condiciones de vivienda, acceso a TIC, entre otros). Si se logra esta transformación social, se logra también combatir las desigualdades que existen en la población de niñas, niños y adolescentes, donde muchas y muchos tienen condiciones de vida precarias que no les permite ejercer su derecho a aprender, a acceder a una educación de calidad en su territorio y mucho menos en un contexto de educación virtual.

- En cuanto al acceso de recursos tecnológicos (tablets y/o laptops), es pertinente que el MINEDU amplíe su cobertura a las y los estudiantes de las zonas periurbanas en situación de vulnerabilidad como es el caso de San Martín de Porres. El distrito tiene poblaciones en situación de pobreza y pobreza extrema donde las niñas y los niños carecen no sólo de dispositivos tecnológicos necesarios para hacer frente a una educación virtual, sino también no cuenta con conectividad a internet o su señal es muy precaria.
- Ante la problemática de ausencia y/o baja calidad en el nivel de conectividad, surge la necesidad de tomar medidas que resuelvan esta situación. En el año 2018 se propuso el proyecto de reforma constitucional, Proyecto de Ley 3607-2018-CR, que tenía como fin que el Estado garantice el derecho de acceso a un internet libre y abierto, incluso se pensó incluirlo como parte de los derechos fundamentales de la persona (Art. 2) y como parte del derecho a la educación (Art. 14); no obstante, a la fecha no hay noticias de que haya sido aprobado. Por otro lado, nuestro país ha invertido más de 300 millones de dólares en la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, la misma que consta en un cableado de fibra óptica que comunica desde Lima a 22 capitales de departamento, pero en la actualidad no se está haciendo uso total de la misma para la conectividad por una controversia en los costos del servicio. De tal modo, se puede evidenciar que hay oportunidades para salvar esta brecha digital que actualmente genera desigualdades tanto en el acceso como la distribución de información que no permiten la inclusión en la educabilidad.
- La plataforma web de *Aprendo en Casa* al ser un repositorio digital de recursos educativos debe estar en constante actualización de sus contenidos educativos, en especial para la enseñanza inclusiva, de la cual cuenta con pocos contenidos pertinentes para atender las necesidades especiales de sus estudiantes.

- Se ve necesario la articulación y vinculación de los tres canales que ofrece la Estrategia Educativa Aprendo en Casa para que se desarrolle un servicio educativo que aproveche el potencial de un programa mixto. Teniendo en cuenta que estos medios de llegada si se relacionan pueden ofrecer mayores recursos y oportunidades en el proceso de aprendizaje del estudiante. puesto que cada canal tiene sus particularidades, potencialidades y limitaciones para el desarrollo de las competencias.
- Dado que tanto estudiantes como docentes de sector educativo público han incursionado en la modalidad a distancia, haciendo uso de herramientas y plataformas virtuales, sería óptimo que cuando retornen a la presencialidad, además de la enseñanza tradicional en las aulas, continúen haciendo uso de los recursos y herramientas tecnológicas que potencien su proceso educativo, para ello es imprescindible que se implementen los colegios con equipos tecnológicos, materiales adecuados para dicho fin y conectividad.

## **PROPUESTA DESDE LA GERENCIA SOCIAL**

La educación es un derecho humano fundamental, cuyo fin máximo es la realización plena e integral de las personas como seres humanos. Por lo que constituye el medio principal para que toda persona pueda participar eficazmente como un ciudadano activo en la sociedad. De allí la importancia de promover una educación equitativa, inclusiva y de calidad para todas y todos.

Nuestro Sistema Educativo en la actualidad es el resultado de un círculo vicioso de desigualdades, conformismo e indiferencia en donde a medida que pasa el tiempo se ha normalizado la precariedad y la postergación de cambios necesarios para el éxito de una propuesta educativa integral, accesible, sostenible y que implique la participación activa y cooperación de todos los actores involucrados. Si bien es cierto, el tema económico es un limitante para llevar a cabo todos los cambios que necesita nuestro sistema educativo, tenemos un agravante que no permite que se realicen avances sólidos, se trata de la conducción política de nuestro país con sus vaivenes, donde la mayoría de sus representantes al empezar su mandato, desestiman lo avanzado por la gestión predecesora, empiezan de cero nuevos proyectos, no permitiendo la continuidad en los mismos por intereses políticos, esto, trae como consecuencia un gasto enorme de tiempo y dinero por obras y/o proyectos que no se concluyen. Sumado a ello, es *vox populi* la red de corrupción que inunda cada institución estatal, destruyendo las posibilidades de un avance real en el objetivo de una educación de calidad.

Habiendo analizado esta situación política-económica de nuestro país, se hace evidente que necesitamos un marco que permita que puedan llevarse a cabo los cambios de manera real y sostenida, por ello promovemos la realización de un Plan de Valores a nivel nacional, a largo plazo (10 años mínimo) que contemple la difusión en todos los medios de comunicación masiva (escrita, hablada, visual y digital), que considere estrategias pertinentes para cada grupo etario, a fin de reconstruir los principios y valores sociales/democráticos que toda ciudadana y ciudadano debe tener en pro del bien común; esta sería una forma de hacer una lucha seria, consistente y a largo plazo contra la corrupción para crear una sociedad consciente, responsable y solidaria que este comprometida en la construcción y desarrollo de un país con cultura de integridad y respeto por los derechos humanos y el medio ambiente. Como parte de esta búsqueda del desarrollo de valores democráticos, de la erradicación de la corrupción, de promover la cooperación, la responsabilidad, y el bien colectivo, la Gerencia Social, es un agente de cambio que tiene como propósito que los bienes y servicios públicos se gestionen de manera eficiente y eficaz, a través de una mirada de cogestión intersectorial

e interinstitucional buscando garantizar la gobernanza con el fin de lograr resolver las problemáticas sociales, a través del diseño y ejecución de programas y/o proyectos, que produzcan beneficios entre todos los actores involucrados, para generar una transformación social. Dicho esto, como Gerentas Sociales, vamos a presentar nuestras propuestas diseñadas para hacer viable la Estrategia Educativa Aprendo en Casa, proponiendo por variable, lo que consideramos que se debe mejorar y/o implementar. Cabe acentuar que nuestra propuesta en Gerencia Social esta alineada a la innovación social, como estrategia de desarrollo y cambio social, para dar respuesta a los desafíos y necesidades en el sistema educativo público. Es así que nuestra propuesta tiene como engranaje los cinco ejes de la innovación social: 1) El liderazgo compartido, 2) la gobernanza, 3) la participación social, 4) la cooperación y 5) el capital social.

### **V1. Situación socioeconómica de las y los estudiantes.**

La situación económica de las y los estudiantes depende de la de sus padres y/o cuidadores, por tal razón se debe enfocar una solución orientada a los padres de familia: Se necesita crear un plan de digitalización de las actividades laborales que permita trabajar a los padres de familia de manera remota. Cabe precisar que la mayoría de las instituciones gubernamentales y privadas adaptaron sus labores a modo virtual en el tiempo de pandemia, y si bien es cierto, en la actualidad, ya muchos regresaron a la presencialidad, aún hacen uso del trabajo remoto. Por otro lado, las personas que trabajan de manera independiente no han tenido la oportunidad de llevar a cabo sus actividades laborales a distancia, como es el caso de la mayoría de los padres o cuidadores de nuestra muestra de estudio. Por tanto, con el fin de garantizar que su economía no se vea nuevamente mermada en situaciones similares a las ocurridas en pandemia, se debe capacitar a las trabajadoras y los trabajadores independientes y/o informales en el uso de TIC para vender de manera remota sus productos o servicios, mostrándoles sus ventajas y oportunidades de crecimiento económico. Para lograr este objetivo se debe trabajar con el Estado (Ministerio de Educación (MINEDU) y Ministerio de Economía (MEF)), empresas privadas con responsabilidad social, Organismos Internacionales de Cooperación y Desarrollo, que avalen que las trabajadoras y los trabajadores independientes cuenten con los recursos para adquirir sus TIC por préstamos o subvenciones. En relación con las capacitaciones, se brindarían en asociación con empresas sociales y privadas además de Organismos Gubernamentales (ONG). Asimismo, trabajar con la sociedad civil organizada para promover en la población la utilización de recursos digitales en la vida diaria, para el acceso a productos y servicios. Además, para agilizar el logro de este objetivo, se puede negociar, por ejemplo, con beneficios como bonos alimentarios para los padres y/o cuidadores capacitados que, comprometidos con su comunidad, participen capacitándola.

Para identificar quiénes son los padres de familia o cuidadores que necesitan las capacitaciones, acorde a su tipo de trabajo independiente y/o informal, se debe generar una base de datos sistematizada y actualizada regularmente, de este modo se podrá realizar de manera efectiva y eficiente las capacitaciones, llegando al público objetivo. Esta información actualizada puede ser otorgada por los colegios al MINEDU, dado que las Instituciones Educativas al llenar la ficha de datos del estudiante, también solicitan información sobre la ocupación del padre, de la madre de familia y/o del apoderado(a), datos que también pueden ser filtrados al llenar la Ficha Única de Matrícula del SIAGIE (Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa), dado que en este documento, solicitan la ocupación del representante legal del estudiante, que es el padre o madre de familia, quien es el responsable de la educación del discente.

Por otro lado, existen muchas personas que declinan en el uso de la nueva tecnología por temor al incremento en los robos informáticos. Si bien es cierto contamos con la Fiscalía Corporativa Especializada en Ciberdelincuencia y con la DIVINDAT (División de Investigación de Delitos de Alta Tecnología, de la Policía Nacional), ambos no trabajan en la prevención de estos delitos sino cuando ya ocurrió el hecho, por tanto, sería importante invertir en capacitar a la población sobre cómo reconocer páginas seguras en internet para navegar, asimismo sería beneficioso crear un portal nacional de e-seguridad (seguridad electrónica) que funcione como un filtro que advierta que las páginas web a las que vamos a entrar son seguras o son sospechosas.

## **V2: Contexto socioemocional de las y los estudiantes.**

Sabemos que la salud mental a nivel mundial ha decaído profundamente, a razón del encierro y todas sus consecuencias, que tuvimos durante la pandemia. Se necesitó como nunca ayuda psicológica que brindara soporte emocional a tantas familias que perdieron no solo su economía sino también dolorosamente a sus seres queridos con esta enfermedad. No obstante, nos dimos cuenta, a nivel nacional, que la demanda era mayor a la oferta, que nuestras psicólogas y psicólogos clínicos no se abastecían para atender las llamadas así trabajaran turnos completos. Sabemos también que más del 89% de colegios a nivel nacional no cuenta con una psicóloga o un psicólogo educativo. La falta de presupuesto del Estado en el contrato de estos profesionales es el principal motivo para esta carencia. Sin embargo, podemos desde la Gerencia Social, encontrar otra forma de cubrir las atenciones que necesita la población. Para empezar, se debe promocionar el estudio de la psicología clínica enfocada en la salud mental comunitaria, brindando financiamientos que permitan la formación de las y los estudiantes de los últimos años de psicología que tengan interés en adiestrarse en esta área, en convenio con el Colegio de Psicólogos, universidades (públicas y/o privadas) e

instituciones internacionales como UNICEF y otras organizaciones vinculadas a salud mental y educación. Estos convenios pueden contemplar que, al término de su capacitación, retribuyan con horas de práctica, brindando atenciones virtuales y/o presenciales a la comunidad estudiantil y sus familiares.

Promover y generar voluntariado universitario (egresados y postgrado del área de psicología clínica), voluntariado corporativo con los CSMC (Centros de Salud Mental Comunitario) y otras Instituciones de Salud Mental públicas y/o privadas, con el fin de trabajar una cantidad de horas en la semana en una línea psicológica telefónica gratuita y/o chat de WhatsApp de escucha al escolar, el cual, podría conversar con los especialistas sobre lo que acontece en su colegio y/o si está padeciendo temas de bullying, acoso, duelo, problemas de conducta, problemas de aprendizaje, etc. Al incentivar el voluntariado promovemos el capital social.

### **V3: Recursos tecnológicos y/o materiales con los que cuentan las y los estudiantes.**

El talón de Aquiles que no permitió que se llevará a cabo con eficiencia y eficacia la Estrategia Educativa AeC, ha sido la falta de TIC y conectividad de la población estudiantil. El enorme reto ahora es lograr que los estudiantes a nivel nacional puedan tener sus dispositivos y conectividad. ¿Cómo lograr ello? Desde la Gerencia Social, podemos dar soluciones a esta problemática. Para empezar, debemos aprovechar los recursos con los que ya contamos, por ejemplo, la Red Dorsal Nacional de fibra óptica, que ya se encuentra instalada e interconecta con todas las capitales de los departamentos del Perú, en algunos puntos del país incluso ya están brindando servicios de internet en colegios y municipalidades. Por tanto, se debe seguir invirtiendo para que se siga ramificando y pueda llegar a los hogares de los estudiantes que más lo necesitan. Para tal fin, se puede generar convenios entre el Estado (Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)), las empresas proveedoras de servicios de internet (Movistar, Claro, Entel, etc.), para que brinden su mano de obra en el cableado de la fibra óptica, como parte de su responsabilidad social empresarial. Y las Organizaciones Internacionales con compromiso social, que subvencionen gastos de estadía y viáticos a los técnicos instaladores de la fibra óptica en provincia y lugares alejados.

Otro punto, quizá más sencillo de lograr, sería que el canal 7 (canal oficial de AeC) pueda transmitirse en cualquier hogar peruano sin la necesidad de utilizar cable para apreciar el contenido manera nítida. Para tal sentido, el MTC en articulación con el MEF se tendría que invertir en colocar antenas, donde sea necesario, a nivel nacional. Si hay demanda de personal para la instalación de antenas, entonces, se podría solucionar capacitando a las ciudadanas y los ciudadanos de los territorios que lo soliciten, a través de las alianzas que realice el MINEDU con ONG, empresas sociales, entidades educativas públicas y/o privadas

por medio de la articulación. De esta manera logramos, además de dar capacidades a las pobladoras y los pobladores de estas zonas, mejorar su calidad de vida mediante la empleabilidad.

Con respecto al dispositivo a usar para llevar a cabo las clases, es conveniente que el Estado continúe con la entrega de tabletas a las y los escolares. Para esta labor, es imperante que se trabaje con el INEI para actualizar la base de datos de las familias con estudiantes escolares de bajos recursos, para hacer el filtro de las alumnas y los alumnos que requieren de este dispositivo. Mencionamos este hecho, dado que nos percatamos durante la investigación que las entregas se estaban haciendo en provincia; sin embargo, aquí en Lima también tenemos zonas que tienen escolares en pobreza o pobreza extrema que también requieren de esta TIC, como es el caso del estudiantado del colegio de nuestra investigación. Una manera de agilizar esta entrega y pueda llegar a las y los discentes escolares del país, sería generando alianzas con entidades públicas y privadas que gestionen los envíos correspondientes a las zonas donde viven las y los escolares, y sobre la creación e instalación de programas educativos en las tabletas, se podría contar con el apoyo de los estudiantes de último año de ingeniería de sistemas del país para que, en coordinación con el MINEDU, se elaboren los dichos programas, y en beneficio, las y los estudiantes de ingeniería podrían recibir esas horas de trabajo como prácticas preprofesionales que les servirían para obtener su grado de bachilleres.

#### **V4. Enfoque pedagógico y recursos utilizados en la Estrategia Educativa “Aprendo en casa”**

Con la finalidad que la Estrategia Educativa AeC pueda implementarse eficientemente, los contenidos y materiales educativos deben estar contextualizados según regiones: Costa, Sierra y Selva, para que así se responda pertinentemente a las necesidades y demandas de las y los escolares tomando en cuenta su entorno. De tal modo, se está llevando a la práctica una verdadera educación descentralizada con enfoque territorial. Así, el MINEDU, como ente rector del sector educativo, debe promover participación y diálogo tomando en cuenta a actores sociales claves y llevar a cabo las siguientes acciones:

- Hacer mesas de trabajo en conjunto con las DRE, las UGEL, el profesorado (representantes por regiones) y profesionales especializados en el tema para definir mejor el desarrollo de los aprendizajes desde un enfoque territorial.

- Realizar actividades y/o espacios de participación donde se convoquen a los padres de familia o cuidadores y estudiantes para recoger sus percepciones e inquietudes y se responda así a la realidad de cada comunidad.

A partir de ello, se podrá realizar un diagnóstico para posteriormente tener lineamientos pedagógicos y políticas educativas oportunas para el logro de los aprendizajes desde un enfoque territorial, teniendo como base los conocimientos y experiencias de cada actor involucrado para llevar a cabo un proceso educativo de calidad.

Por otro lado, con el propósito de solucionar la falta de aparatos tecnológicos en la población estudiantil en situación de vulnerabilidad, y así puedan acceder a las herramientas educativas de la plataforma web AeC, se debe implementar una red de apoyo multisectorial conformada por el MINEDU, el MEF, Organismos Internacionales de Cooperación y Desarrollo, y empresas. De tal forma, se podrá consolidar un sistema de cooperación y financiamiento para asegurar que toda la comunidad estudiantil con carencias obtenga tabletas o laptops. Además, éstas contarán con un banco de contenidos y actividades educativas que se trabajarán durante las clases virtuales con el propósito de subsanar la falta de conexión a internet, tal es así que las y los escolares podrán obtener información esencial para el desarrollo de su proceso educativo.

Por último, como parte de un proceso de implementación efectiva del AeC es preciso que las DRE y las UGEL, en coordinación con el MINEDU, recaben las opiniones e inquietudes del docentado sobre la Estrategia Educativa antes de llevarla a cabo, a través de espacios virtuales (zoom, meet) donde presenten la Estrategia Educativa. Ello permitirá abordar pertinentemente las dificultades o problemáticas que se puedan presentar en el proceso de enseñanza.

Es importante mencionar que las capacitaciones que se han programado como parte de la implementación de AeC, deben tener un monitoreo y evaluación oportuno y continuo para verificar su efectividad y asegurar el entendimiento y aplicación correcta de la Estrategia Educativa, así como los procesos pedagógicos esperados por parte del profesorado. Además, las DRE y las UGEL en combinación con los colegios deben asegurar que dichos espacios de formación sean en cantidades y horarios adecuados para no saturar las actividades de la docencia.

**V5. Calidad de contenido del material educativo de la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”.**

En cuanto a la promoción de una enseñanza inclusiva es indispensable la educación continua al docente, al respecto se expone lo siguiente:

- Brindar capacitaciones y/o talleres formativos continuos a las maestras y los maestros en educación inclusiva para atender de manera pertinente la diversidad del estudiantado. Tal es así: cómo adaptar el ambiente en las aulas, la metodología de enseñanza y los materiales educativos, entre otros. Ello a través de una colaboración multisectorial entre las DRE, las UGEL, SAANEE, las ONG (especialistas en el tema) y universidades, quienes en conjunto liderarán los espacios de formación (virtual y/o presencial) aportando desde sus experiencias y conocimientos. Por otro lado, esta red dará el acompañamiento constante al profesorado ante casos particulares de estudiantes que necesitan mayor atención debido a su diagnóstico. Asimismo, brindará charlas o espacios formativos para los padres o cuidadores con la finalidad de que se involucren en la educación de sus hijas o hijos y adquieran conocimientos para reforzar sus aprendizajes. Todas estas acciones de trabajo serán monitoreadas y evaluadas para llevar a cabo mejoras de ser el caso y mantener los buenos resultados.
- Crear una hoja de ruta para las instituciones educativas en la detección temprana de la discapacidad y abordar pertinentemente las diferentes necesidades educativas especiales. Además, sobre esa base se podrá hacer el seguimiento escolar para fortalecer los aprendizajes y atender igualmente los problemas de aprendizajes. Por otra parte, también será un medio para que los padres de familia o cuidadores adquieran orientaciones para reconocer el grado de discapacidad concreto en su hija o hijo y sepan cómo apoyarlas(os) en su educación. Así, podrán acceder a links y/o aplicativos de ayuda gratuitos entorno a la discapacidad, que faciliten la comunicación y enseñanza, los cuales serán brindados por el docentado. Además de saber a dónde recurrir para su tratamiento (terapias, nivelación para adaptarse a la EBR, entre otros). Para su realización se implementará un equipo intersectorial: SAANEE, CSMC, las ONG especializados en el tema, Colegio de Psicólogos del Perú y universidades, quienes desde su experiencia y conocimientos en discapacidad consolidarán una herramienta valiosa para la inclusión educativa de manera eficiente y eficaz.

- Crear una red virtual de profesionales de la educación en relación a la enseñanza inclusiva. Un espacio para difundir buenas prácticas que puedan ser replicadas en las aulas, intercambiar conocimientos y sensibilizar sobre su importancia. Además de poder acceder a materiales audiovisuales y documentos actualizados que aporten a su pedagogía inclusiva. Esta red estará administrada por las ONG especializadas en el tema, con apoyo del MINEDU, para enlazar a todo el profesorado con el sitio interactivo donde puedan compartir experiencias en educación inclusiva.

Otro punto para tomar en cuenta a partir de la ejecución de la Estrategia Educativa AeC, refiere, a que se debe ver como una oportunidad la articulación de canales (televisión, plataforma web y radio), es decir, se aproveche su uso como una mixtura de canales alineados entre sí para complementar y fortalecer el proceso educativo. En consecuencia, los temas, las competencias que se impartan deben tener una continuidad entre los tres canales, por tanto, los métodos de enseñanza pueden diferir de acuerdo con el uso del canal, pero los temas serán los mismos dando al estudiante mayor oportunidad de aprender desde distintos recursos que refuercen sus aprendizajes. Para llevar a efecto esta propuesta es preciso que las instituciones educativas recojan las experiencias de las maestras y los maestros en el año escolar 2020 para realizarse un diagnóstico que permita plantear estrategias pertinentes a fin de consolidar un AeC de uso mixto con los canales.

Finalmente, la elaboración de los materiales educativos debe estar en lenguas originarias reconociendo así la diversidad cultural y lingüística que se tiene como país. Es así que se debe ofrecer estos materiales educativos en lengua materna indígena y castellano garantizando una educación con enfoque intercultural. Para llevarse a cabo de forma idónea es indispensable la participación social de las familias y los pueblos indígenas u originarios como actores sociales claves en pro de una enseñanza con enfoque intercultural. Es así que las instituciones educativas deben liderar espacios comunitarios donde éstas y éstos participen, y desde sus experiencias e identidad cultural y étnica aporten en definir el mejor camino para un proceso integral del uso de la lengua y cultura en la educación. Asimismo, también se está promoviendo la cooperación escuela – comunidad en la transformación educativa. Por otra parte, es sustancial implantar procesos de validación y evaluación de los materiales educativos preparados para dar continuidad a los resultados exitosos y mejoras de ser necesario.

**V6: Opiniones y vivencias de las y los estudiantes de 4to. y 5to. de primaria, sobre la pandemia y su proceso educativo.**

Para esta variable, es importante acotar que las opiniones de las niñas y los niños son muy valiosas, en el sentido que nos dan un panorama real de cómo han vivido sus aprendizajes en medio de la pandemia. En ese sentido, es esencial que se aprecie y se reconozca que en una niña y un niño se potencia la dificultad de llevar a cabo las clases virtuales, como lo han manifestado las y los estudiantes de nuestra investigación, quienes, mediante su opinión, expusieron sus inquietudes y oportunidades de mejora con respecto al dictado de sus clases, declarando que las mismas deberían tener aprendizajes con más estrategias lúdicas para que de esta manera se dé un aprendizaje divertido, y por ende, efectivo. Con la participación de la comunidad estudiantil se estaría dando voz al estudiante, así como fomentando su rol como agente activo de su propio aprendizaje, que analice, reflexione y participe en su proceso educativo.

Una manera de trabajar la cooperación estudiantil es promover espacios de participación del estudiantado a través de un trabajo articulado entre MINEDU, los colegios, las UGEL, DRE y organismos internacionales que invierten en educación. Para dicho fin, se realizaría la estrategia “Yo Soy Agente Activo de mi Aprendizaje”, el cual, a través de un concurso anual, captaría a las y los estudiantes que participaron brindando las ideas más innovadoras que fomenten el aprendizaje lúdico, entre otros. Primeramente, a través del MINEDU se prepararían los materiales promocionales (afiches y/o carteles físicos y virtuales) como la base del concurso para incentivar la participación de la comunidad escolar; en segundo lugar, la entrega de dichos materiales a las II.EE. estaría a cargo de las DRE y UGEL, quienes brindarían la información necesaria sobre el proceso de participación en la estrategia. Finalmente, los organismos internacionales (UNICEF, UNESCO, etc.), estarían presentes, financiando la estrategia, participando como jueces en el concurso, así como en la etapa operativa de la estrategia, con las y los estudiantes ganadores, organizando las mesas de trabajo, gestionando las ideas brindadas por las y los escolares, y, monitoreando y evaluando junto a MINEDU la implementación y desarrollo de la estrategia.

**V7. Condiciones de trabajo de las y los docentes.**

Para poder brindar un servicio educativo de calidad, las y los docentes del sector público deben contar con la preparación óptima, el ambiente propicio y herramientas necesarias para llevar a cabo el proceso educativo. Esto contempla en primer lugar que reciban periódicamente capacitación en temas de actualización e innovación sobre manejo de TIC aplicadas a las distintas metodologías de enseñanza. Para esto se sugiere un abordaje interinstitucional, es decir, un trabajo conjunto de las DRE, las UGEL e Instituciones de

formación en TIC (Universidades e Institutos) con las cuales se puedan concretar alianzas estratégicas que permitan que el profesorado reciba este servicio. Por otro lado, este proceso debe ser monitoreado y evaluado periódicamente por las UGEL a fines de asegurar la efectividad del proceso.

Se propone que las capacitaciones sean diferenciadas en cuanto a la metodología de abordaje según grupo etario. Además, que incluyan el enfoque de interculturalidad brindado la información y material pertinente en las lenguas originarias de las regiones participantes. También se sugiere la creación de grupos de apoyo en cuanto a acompañamiento dirigidos a reforzar y brindar soporte a aquellos docentes que lo requieran.

En segundo lugar, dichas capacitaciones no serían aplicables si no cuentan con los espacios y herramientas para replicarlas. Por lo tanto, para asegurar su sostenibilidad debe haber coherencia con la infraestructura tecnológica del colegio (sala de cómputo). Respecto a los aparatos tecnológicos, se les debería asignar a las y los docentes una laptop que contenga apps educativas, Windows actualizado, memoria compatible con las aplicaciones que se requieren para guiar los aprendizajes del alumnado, entre otros, a fin de que puedan hacer uso de sus habilidades digitales adquiridas. Para poder lograrse ello, se puede impulsar un trabajo cogestionado donde participen MINEDU, MEF, Agencias de Cooperación Internacional e instituciones del sector privado de áreas correspondientes a TIC, quienes en conjunto consoliden una red de financiamiento para optimizar la infraestructura tecnológica de los colegios públicos.

Respecto a la falta de conectividad, una propuesta es impulsar la implementación de la red dorsal en los colegios públicos a través de una cooperación en conjunto entre el MINEDU, MEF, MTC, y las empresas que brindan los servicios de internet. Ello hará posible que las capacitaciones sean coherentes con la práctica diaria en la realidad de las maestras y los maestros; y el alumnado en la presencialidad. Para esto se requerirá de un trabajo cogestionado, a largo plazo, que se traducirá en un beneficio que tendría un alcance a nivel nacional, priorizando las zonas de extrema pobreza y pobreza.

Finalmente, se ve imprescindible como una oportunidad la estructuración de un “Plan de Contingencia para la Migración a una Educación Virtual” a nivel del MINEDU. Este Plan debe contener acciones preestablecidas en caso de situaciones adversas fuera del control humano como es el caso de una pandemia, desastres naturales, etc. que lleve a migrar a una enseñanza virtual. Por consiguiente, el profesorado podrá acoplarse a las actividades implantadas de manera eficiente sin atropellar sus tiempos y sin afectar su estabilidad

emocional. Para la elaboración del Plan es esencial hacer partícipes a las educadoras y los educadores de las distintas regiones del país a través de mesas de trabajo con el MINEDU, DRE y UGEL, tomándose como base la experiencia de la Estrategia Educativa AeC 2020. De tal modo, se está valorando las opiniones y experiencias del docentado, además de impulsar su rol como evaluador del proceso de enseñanza a través de sus conocimientos e interacción directa con la/el alumna(o).

#### **V8. Acciones, opiniones y expectativas de las y los docentes acerca de la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”**

Las maestras y los maestros plantean la revalorización de la labor del docentado así como su empoderamiento. Para ello se debe promover y consolidar la participación activa de la/el docente en todos los procesos de desarrollo de próximas estrategias educativas. Por tal razón, es necesario que se contemple mesas de trabajo impulsadas y organizadas por el MINEDU, en conjunto con las DRE y las UGEL. Dichos espacios podrán rescatar las opiniones y experiencias pedagógicas y administrativas del profesorado en la práctica diaria de la docencia.

De otro lado, dentro de las propuestas que plantearon las educadoras y los educadores para responder a la problemática de la conectividad, es factible una solución, a corto plazo, dando la asignación de un plan pospago corporativo de conectividad para las y los docentes subvencionado por el Estado. Para lo que se plantea la promoción del financiamiento a través de un trabajo cogestionado entre el MINEDU, el MEF, empresas privadas y Agencias de Cooperación Internacional, quienes harían posible que se entregue un monto fijo al profesorado para costear su servicio de internet. Para que esto sea admisible es prioritario establecer un sistema de monitoreo efectivo que pueda asegurar el uso del monto para los fines indicados. De modo que se ve recomendable utilizar el débito automático que consiste en que las empresas operadoras del servicio de internet y el banco de la Nación tengan un convenio en el cual se haga efectivo el pago del servicio sin la participación directa del beneficiado.

Por último, también ponen de manifiesto la real situación en cuanto al apoyo psicológico al estudiantado, la cantidad limitada de especialistas asignados y el rol importante que cumplen en la actualidad. Se conoce a ciencia cierta que la salud mental de un gran porcentaje de la población fue afectada por problemas psicológicos y socioemocionales producto de la pandemia por el COVID-19, donde la población estudiantil no estuvo exenta. Ante tal panorama, los caminos a seguir para dar solución a dicha problemática es la ampliación de plazas con beneficios para las(os) psicólogas(os) educativas(os). Así, desde un trabajo interinstitucional se cuente con la participación y cooperación del MINEDU, el Ministerio de

Salud (MINSA), asimismo, instituciones formativas como universidades e institutos especializados, que consoliden una alianza a fin de garantizar beneficios para las psicólogas y los psicólogos que participen de la Estrategia Educativa. De tal modo, se debe promocionar en los centros de estudios los beneficios que se brindará a la especialidad de psicología educativa, pudiendo ser los siguientes: a) incentivos que cubran sus gastos operativos básicos (movilidad y útiles de escritorio) en sus pasantías y/o prácticas preprofesionales, b) capacitaciones dirigidas por el MINEDU, MINSA y UGEL, poniéndose énfasis en la Educación Básica Especial, c) Certificado por las horas trabajadas (que pueden acreditarse como prácticas preprofesionales y profesionales). Por otro lado, es importante que el trabajo que realicen las y los estudiantes, practicantes, egresados y/o bachilleres sea supervisado y monitoreado por un/a psicóloga(o) principal experimentada(o).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuerdo Nacional (2002) *Acceso Universal a una Educación Pública Gratuita y de Calidad y Promoción y Defensa de la Cultura y del Deporte*. Acuerdo Nacional, unidos para crecer. Recuperado el 28 de noviembre del 2020 de <https://www.acuerdonacional.pe/politicas-de-estado-del-acuerdo-nacional/politicas-de-estado%E2%80%8B/politicas-de-estado-castellano/ii-equidad-y-justicia-social/12-acceso-universal-a-una-educacion-publica-gratuita-y-de-calidad-y-promocion-y-defensa-de-la-cultura-y-del-deporte/>
- Alburquerque, F. (2019). Capítulo 1: Territorio y Desarrollo. Globalización y Competitividad Sistémica Territorial. pp. 54-56 en Alburquerque & otros, *El Enfoque del Desarrollo Económico Inclusivo y Sostenible en las Políticas Públicas Locales*. Unión Iberoamericana de Municipalistas (UIM).
- Bárcena, A. (2021). *La pandemia abre una oportunidad para reestructurar sistemas educativos de la región y enfrentar “crisis silenciosa” que vive el sector, plantearon especialistas en seminario regional*. CEPAL. Recuperado el 5 noviembre 2021 de <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-pandemia-abre-oportunidad-reestructurar-sistemas-educativos-la-region-enfrenta>
- Banco Mundial [BM](2022). *Gasto público en educación, total (% del PIB) Perú*. <https://datos.bancomundial.org/indicador/SE.XPD.TOTL.GD.ZS?locations=PE>
- Capriata, C. (2017). Con las manos en la masa: De lo artístico a lo educativo-Formativo. *Educación*. <https://www.educacionperu.org/las-manos-la-masa-lo-artistico-lo-educativo-formativo/>
- Cárdenas, G. (2020). Inclusión Educativa en “Aprendo en Casa”. *Educación*. <https://www.educacionperu.org/inclusion-educativa-en-aprendo-en-casa>
- Castilla et al. (2021). *Carga laboral y efectos en la calidad de vida de docentes universitarios y de enseñanza media*. [Archivo PDF] [https://www.researchgate.net/publication/350086342\\_CARGA\\_LABORAL\\_Y\\_EFECTOS\\_EN\\_LA\\_CALIDAD\\_DE\\_VIDA\\_DE\\_DOCENTES\\_UNIVERSITARIOS\\_Y\\_DE\\_ENSEÑANZA\\_MEDIA](https://www.researchgate.net/publication/350086342_CARGA_LABORAL_Y_EFECTOS_EN_LA_CALIDAD_DE_VIDA_DE_DOCENTES_UNIVERSITARIOS_Y_DE_ENSEÑANZA_MEDIA)

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] & Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación [UNESCO] (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19*. [Archivo PDF]  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] (2006). *El derecho a la educación. Una tarea pendiente para América Latina y el Caribe*. [Archivo PDF]  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35991/1/Desafios\\_Nro3\\_esp\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35991/1/Desafios_Nro3_esp_es.pdf)
- Congreso de la República (2003) . *Ley General de Educación. Ley Nro. 28044*. [Archivo PDF]  
[http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Costamagna, P. & Pérez, S. (2015) *Enfoque, estrategias e información para el Desarrollo Territorial*. pp 16-17.
- Cuenca, R. (2020). El Covid -19 y el examen al sistema educativo. *I.E.P.*  
[https://iep.org.pe/noticias/columna-el-covid-19-y-el-examen-al-sistema-educativo-por-ricardocuenca/?fbclid=IwAR2JXtJv\\_efHEkLEwjfxBucmaycQZMUawMrZSHr22RhENBhFJGWZYCKmk5I](https://iep.org.pe/noticias/columna-el-covid-19-y-el-examen-al-sistema-educativo-por-ricardocuenca/?fbclid=IwAR2JXtJv_efHEkLEwjfxBucmaycQZMUawMrZSHr22RhENBhFJGWZYCKmk5I)
- El País (2020) *La economía en el Perú cayó en un 11% en el 2020, el mayor retroceso en 30 años*.  
<https://elpais.com/economia/2021-02-16/la-economia-en-peru-cayo-un-11-en-2020-el-mayor-retroceso-en-30-anos.html>
- El Peruano (2020). *Resolución Ministerial 160-2020-MINEDU/2020* . [Archivo PDF]  
[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/peru\\_-\\_res.\\_suspension\\_de\\_clases\\_presenciales\\_e\\_inicio\\_lectivo\\_por\\_plataforma\\_virtual.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/peru_-_res._suspension_de_clases_presenciales_e_inicio_lectivo_por_plataforma_virtual.pdf)
- Elige Educar et al. (2020). *Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia: reporte de resultados 20 de mayo 2020*. [Archivo PDF]  
<https://eligeeducar.cl/content/uploads/2021/08/docentespandemia.pdf>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2021). *Agenda para una educación inclusiva. Una mirada hacia el futuro* [Archivo PDF]. <https://www.unicef.org/peru/media/10076/file/Agenda%20para%20una%20educaci%C3%B3n%20inclusiva.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (s.f.). *Cada niño tiene derecho a aprender*. <https://www.unicef.org/es/educacion>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2015). *Calidad Educativa*. [https://www.unicef.org/spanish/education/index\\_quality.html](https://www.unicef.org/spanish/education/index_quality.html)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2019). *Convención sobre los Derechos del Niño: versión para niños*. <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/convencion-version-ninos>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2008). *Un enfoque de la educación basado en los derechos humanos*. [Archivo PDF] [https://www.unicef.org/spanish/publications/files/Un enfoque de la EDUCACION PARA TODOS basado en los derechos humanos.pdf](https://www.unicef.org/spanish/publications/files/Un_enfoque_de_la_EDUCACION_PARA_TODOS_basado_en_los_derechos_humanos.pdf)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] ET AL (2020) *Reforzar la igualdad. Guía para el regreso de las niñas a la escuela*. [Archivo PDF] <https://www.unicef.org/media/75721/file/Reforzar-la-igualdad-gu%C3%ADa-para-el-regreso-de-las-ninas-a-la-escuela-2020.pdf>
- Fraser, N. (2008). La Justicia Social en la era de la Política de Identidad: Redistribución, Reconocimiento y Participación. *Revista de Trabajo*. Año 4, Número 6, p. 84. [Archivo PDF] [http://www.trabajo.gob.ar/downloads/cegiot/08ago-dic\\_fraser.pdf](http://www.trabajo.gob.ar/downloads/cegiot/08ago-dic_fraser.pdf)
- Gamboa et al. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Revista de Investigación UNAD*. [https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1\\_2013/a06\\_Estrategias\\_pedagogicas\\_y\\_did%C3%A1cticas\\_para\\_el\\_desarrollo\\_de\\_las\\_inteligencias\\_1.pdf](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1_2013/a06_Estrategias_pedagogicas_y_did%C3%A1cticas_para_el_desarrollo_de_las_inteligencias_1.pdf)

- Guerrero, L. (2020). Educación a distancia: el arte de lo posible. *Educación*.  
<https://www.educacionperu.org/educando-a-distancia-el-arte-de-lo-posible/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2020a). Estadísticas de las tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Trimestre Enero-Febrero-Marzo 2020. [Archivo PDF]  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_tics.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_tics.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2020b). *La población de Lima supera los nueve millones y medio de habitantes*. [Archivo PDF]  
<http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/notadeprensa006.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2020c) *Planos estratificados de Lima Metropolitana a nivel de manzanas*. [Archivo PDF]  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1744/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1744/libro.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2021a). Estadísticas de las tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Trimestre Octubre-Noviembre-Diciembre 2020. [Archivo PDF]  
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-tic-iv-trimestre-2020.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2021b). *Pobreza monetaria alcanzó al 30,1% de la población del país durante el año 2020*. Consulta: 12 de junio de 2022.  
<https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/pobreza-monetaria-alcanzo-al-301-de-la-poblacion-del-pais-durante-el-ano-2020-12875/#:~:text=el%20a%C3%B1o%202020-,Pobreza%20monetaria%20alcanz%C3%B3%20al%2030%2C1%25%20de%20la%20poblaci%C3%B3n%20del,pa%C3%ADs%20durante%20el%20a%C3%B1o%202020&text=En%20el%20a%C3%B1o%202020%2C%20la,Estad%C3%ADstica%20e%20Inform%C3%A1tica%20>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2020c) *Planos estratificados de Lima Metropolitana a nivel de manzanas*. [Archivo PDF]

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1744/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1744/libro.pdf)

- Kudó, I. (2020). Todo ha cambiado de golpe. *El Comercio*.  
<https://elcomercio.pe/opinion/colaboradores/todo-ha-cambiado-de-golpe-por-ines-kudo-noticia/?ref=ecr>
- Martínez et al. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de Investigación educativa de la REDIECH*, vol. 11, pp. 1-17  
<https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150008/html/>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social [MIDIS] (s.f.). *Reportes Interactivos. Territorial*. MIDIStrito. Recuperado el 27 de diciembre de 2021 de  
<http://sdv.midis.gob.pe/redinforma/Reporte/Reporte/18>
- Ministerio de Educación [MINEDU] (2005). *Plan Nacional de Educación Para Todos 2005-2015, Perú. Hacia una educación de calidad con equidad*. [Archivo PDF]  
<https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/sispod/pdf/358.pdf>
- Ministerio de Educación [MINEDU] (2017). *Currículo Nacional de Educación Básica*. [Archivo PDF] <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación [MINEDU] (2020a). *Currículo Nacional de Educación Básica. 18-27* <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Ministerio de Educación [MINEDU] (2020b). “Orientaciones Pedagógicas para el servicio educativo durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID -19”. [Archivo PDF]  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM\\_N\\_093-2020-MINEDU.pdf?v=1587871310](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N_093-2020-MINEDU.pdf?v=1587871310)
- Ministerio de Educación [MINEDU] (2020c). *Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas públicas de Educación Básica Regular (ENDO)*. [ Archivo PDF]  
<http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/reportes/1-endo2020-nacional.pdf>

- Ministerio de Educación [MINEDU] (s.f.). *Soporte emocional para niños del nivel Inicial en tiempos de COVID-19*. [Archivo PDF] [www.ugeljaen.edu.pe/sites/default/files/documentos/comunicados/Soporte emocional para niños del nivel inicial en tiempos de COVID-19.pdf](http://www.ugeljaen.edu.pe/sites/default/files/documentos/comunicados/Soporte emocional para niños del nivel inicial en tiempos de COVID-19.pdf)
- Ministerio de Justicia [MINJUS] (2016) *Constitución Política del Perú. En castellano y quechua*. [Archivo PDF] [http://spij.minjus.gob.pe/content/publicaciones\\_oficiales/img/Constitucion-Politica-2016.pdf](http://spij.minjus.gob.pe/content/publicaciones_oficiales/img/Constitucion-Politica-2016.pdf)
- Miranda et. al (2021). *Bienestar docente e impacto de la pandemia de COVID-19 en escuelas rurales multigrado. Un estudio cualitativo con docentes de tres regiones del Perú*. [Archivo PDF] [chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgclclefindmkaj/https://www.grade.org.pe/creer/archivos/bienestar-docente\\_vers4.pdf](chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgclclefindmkaj/https://www.grade.org.pe/creer/archivos/bienestar-docente_vers4.pdf)
- Municipalidad Distrital de San Martín de Porres (2021). *Evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado 2017-2021*. [Archivo PDF] [https://www.mdsmp.gob.pe/data\\_files/eva\\_2021.pdf](https://www.mdsmp.gob.pe/data_files/eva_2021.pdf)
- Nussbaum, M. (2012). *Premio príncipe de Asturias de ciencias sociales 2012*. <https://www.fpa.es/es/premios-princesa-de-asturias/premiados/2012-martha-c-nussbaum.html?texto=discurso&especifica=0>
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos [OACDH](2006). *Preguntas frecuentes sobre el enfoque de DD. HH. en la cooperación para el desarrollo*. [Archivo PDF] <https://unsdg.un.org/sites/default/files/4.4-OHCHR-Preguntas-frecuentes-FAQ-sp-1.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (s.f.). *La Declaración Universal de Derechos Humanos*. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights#:~:text=Toda%20persona%20tiene%20derecho%20a%20un%20nivel%20de%20vida%20adecuado,de%20desempleo%2C%20enfermedad%2C%20invalidez%2C>

- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2015a) *Transformar nuestro mundo, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. [Archivo PDF]  
[https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d1\\_es.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d1_es.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2015b). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. [Archivo PDF]  
[https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR\\_booklet\\_SP\\_web.pdf](https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2018) *Artículo 26: Derecho a la educación*. <https://news.un.org/es/story/2018/12/1447521>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2020a) *Presentación del Informe de Políticas sobre la Educación y el Covid-19. Construir Hoy el Futuro de la Educación*.  
<https://www.un.org/es/coronavirus/articles/future-education-here>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2020b) *La pérdida de empleos por el COVID-19 peor de lo que se esperaba*.  
<https://news.un.org/es/story/2020/06/1476782>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2020c). *Informe: El Impacto del COVID-19 en América Latina y el Caribe* [Archivo PDF].  
[https://peru.un.org/sites/default/files/202007/SG%20Policy%20brief%20COVID%20LAC%20%28Spanish%29\\_10%20July\\_0.pdf](https://peru.un.org/sites/default/files/202007/SG%20Policy%20brief%20COVID%20LAC%20%28Spanish%29_10%20July_0.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2020d). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella* [Archivo PDF].  
[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, la Ciencia y la Educación [UNESCO] (s.f.) *Declaración Mundial sobre Educación para Todos y Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje*. UNESDOC. Recuperado el 31 de diciembre del 2021 de  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127583\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127583_spa)

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO](1966). *Recomendación relativa a la condición del personal docente*. [Archivo PDF] <https://www.unesco.org/es/legal-affairs/recommendation-concerning-status-teachers,+p>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, la Ciencia y la Educación [UNESCO] (2000) *Marco de Acción de Dakar. Educación para Todos: Cumplir nuestros compromisos comunes*. [Archivo PDF] [https://www.eda.admin.ch/dam/deza/es/documents/themen/grund-und-berufsbildung/dakar-framework-for-action\\_ES.pdf](https://www.eda.admin.ch/dam/deza/es/documents/themen/grund-und-berufsbildung/dakar-framework-for-action_ES.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, la Ciencia y la Educación [UNESCO] (2005a). *La Educación como derecho humano*. [Archivo PDF] [http://www.unescoetxea.org/dokumentuak/Educacion\\_Derecho\\_Humano.pdf](http://www.unescoetxea.org/dokumentuak/Educacion_Derecho_Humano.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación [UNESCO] (2005b). *La conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la calidad educativa* [Archivo PDF]. [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/COPs/Pages\\_documents/Resource\\_packs/TTCD/sitemap/resources/1\\_1\\_3\\_P\\_SPA.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_3_P_SPA.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, la Ciencia y la Educación [UNESCO] (2007) *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150272>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, la Ciencia y la Educación [UNESCO] (2019). *Derecho a la Educación - Principios Fundamentales*. <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion/pri>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2020a). *Eliminar los obstáculos del aprendizaje a distancia*. <https://es.unesco.org/news/eliminar-obstaculos-del-aprendizaje-distancia>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación [UNESCO] (2020b). *Enseñanza inclusiva: Preparar a todos los docentes para enseñar a todos los alumnos* [Archivo PDF]. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447_spa)

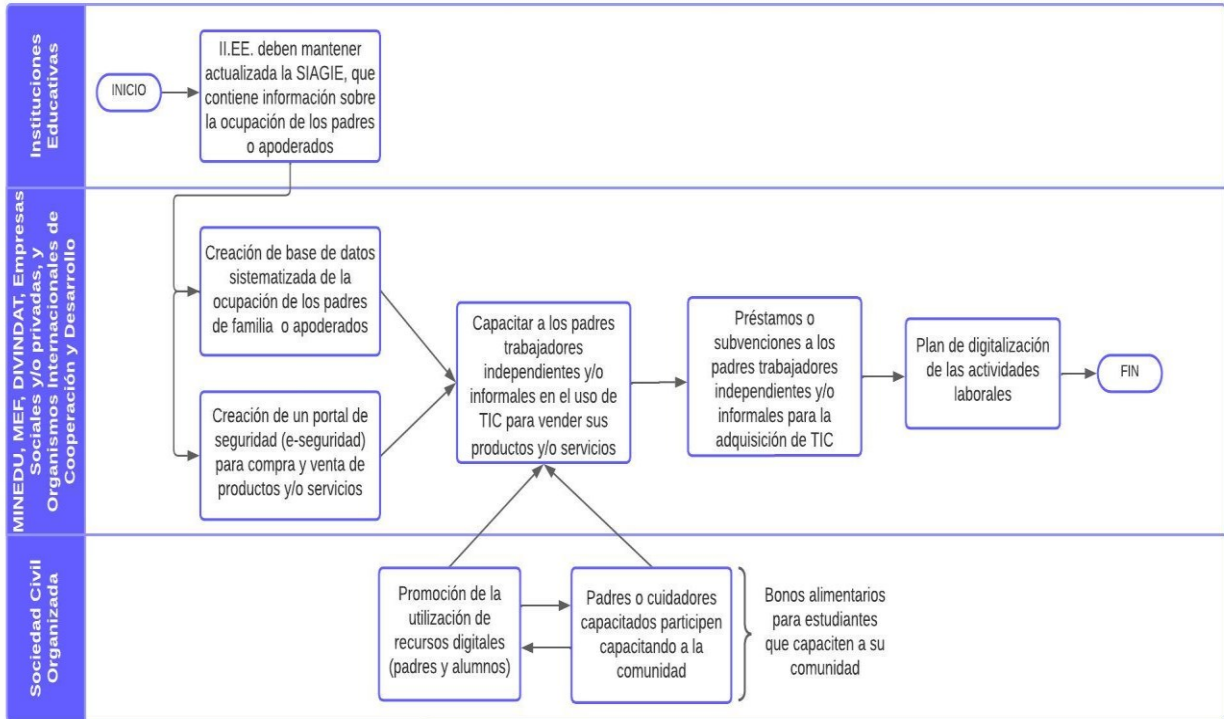
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, la Ciencia y la Educación [UNESCO] (15 de noviembre de 2020c). *Expertos señalan que el rol del docente ha sido clave para la educación online durante la crisis por el coronavirus*. UNESCO. Recuperado el 10 noviembre 2021 de [La educación en América Latina y el Caribe ante la COVID-19 \(unesco.org\)](https://www.unesco.org/es/la-educacion-en-america-latina-y-el-caribe-ante-la-covid-19)
- Organización Mundial de la Salud [OMS] (2018). *Objetivos de Desarrollo del Milenio*.  
[https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/millennium-development-goals-\(mdgs\)](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/millennium-development-goals-(mdgs))
- Organización de los Estados Iberoamericanos [OEI] (1999) *Políticas Educativas de Equidad e Igualdad de Oportunidades*.  
<https://www.oei.es/historico/administracion/rivero.htm>
- Organización de los Estados Iberoamericanos [OEI] (1994) Informe sobre la Igualdad de Oportunidades educativas entre sexos. *Revista Iberoamericana de Educación*. Número 6. <https://www.oei.es/historico/oeivirt/rie06a05.htm>
- Patrinos et al. (16 mayo de 2022). *COVID-19 school closures fueled big learning losses, especially for the disadvantaged*. World Bank Blogs.  
<https://blogs.worldbank.org/developmenttalk/covid-19-school-closures-fueled-big-learninglosses-especially-disadvantaged>
- Pozo et al. (2012). Logros educativos y diversidad en la escuela: hacia una definición desde el consenso. *Revista de Educación*, 358. Mayo-agosto 2012, pp. 59-84.  
[https://www2.uned.es/grupointer/re358\\_04\\_pozo\\_magda\\_cano.pdf](https://www2.uned.es/grupointer/re358_04_pozo_magda_cano.pdf)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (2020). *Objetivo 4: Educación de Calidad*”  
<https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-4-quality-education.html>
- Rivera, D. (15 de mayo de 2018). *Educación pertinente, la asignatura pendiente de América Latina*. CAF Banco de Desarrollo de América Latina. Recuperado el 27 de abril de 2023 de <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2018/05/educacion-pertinente-la-asignatura-pendiente-de-america-latina/>

- Salinas et al (2020). El desafío de educar en Latinoamérica durante la pandemia de coronavirus. *El País*. <https://elpais.com/educacion/2020-08-23/el-desafio-de-educar-en-latinoamerica-durante-la-pandemia-de-coronavirus.html>
- Segura, M. (2021). El aprendizaje a través de proyectos en la escuela, ¿por qué y para qué? *Cope*. [https://www.cope.es/actualidad/sociedad/noticias/aprendizaje-traves-proyectos-escuela-por-que-para-que-20210710\\_1393586](https://www.cope.es/actualidad/sociedad/noticias/aprendizaje-traves-proyectos-escuela-por-que-para-que-20210710_1393586)
- Tonucci, F. (21 de abril del 2020a). Si el virus cambió todo, la escuela no puede seguir igual. *La Nación*. <https://www.lanacion.com.ar/comunidad/francesco-tonucci-si-virus-cambio-todo-escuela-nid2356227/>
- Tonucci, F. (11 de abril del 2020b). No perdamos este tiempo precioso dando deberes. *El País*. <https://elpais.com/sociedad/2020-04-11/francesco-tonucci-no-perdamos-este-tiempo-precioso-dando-deberes.html>
- Tonucci, F. (30 de junio del 2020c). Los niños han echado de menos a sus amigos y acabado hartos de deberes. *REDEM*. <https://www.redem.org/los-ninos-han-echado-de-menos-a-sus-amigos-y-han-acabado-hartos-de-deberes/>
- Tonucci, F. (2020d). Cuando empecemos de nuevo deberíamos crear otra escuela. *La Ciudad, punto de encuentro*. <https://laciudadrevista.com/francesco-tonucci-cuando-empecemos-de-nuevo-deberemos-inventar-otra-escuela/>
- Tovar, T. (7 de septiembre de 2020). *Vuelta de tuerca: Educación pública y apuesta por la vida*. EDUCACIÓN. Recuperado el 13 de noviembre de 2020 de <https://www.educacionperu.org/vuelta-de-tuerca-educacion-publica-y-apuesta-por-la-vida/>

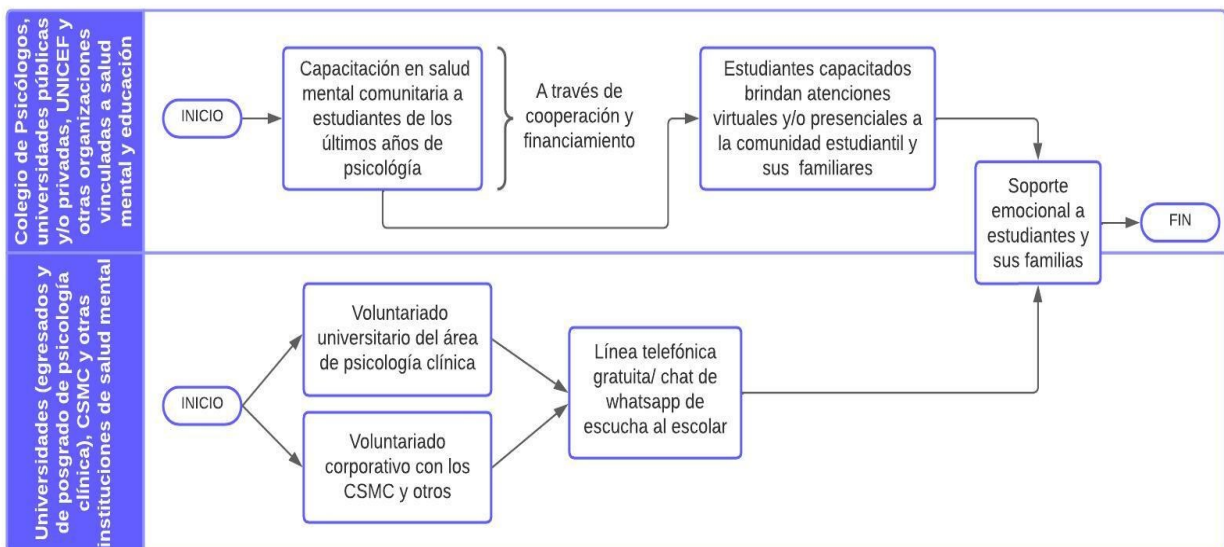
## ANEXOS

### Flujogramas de la Propuesta para la Gerencia Social

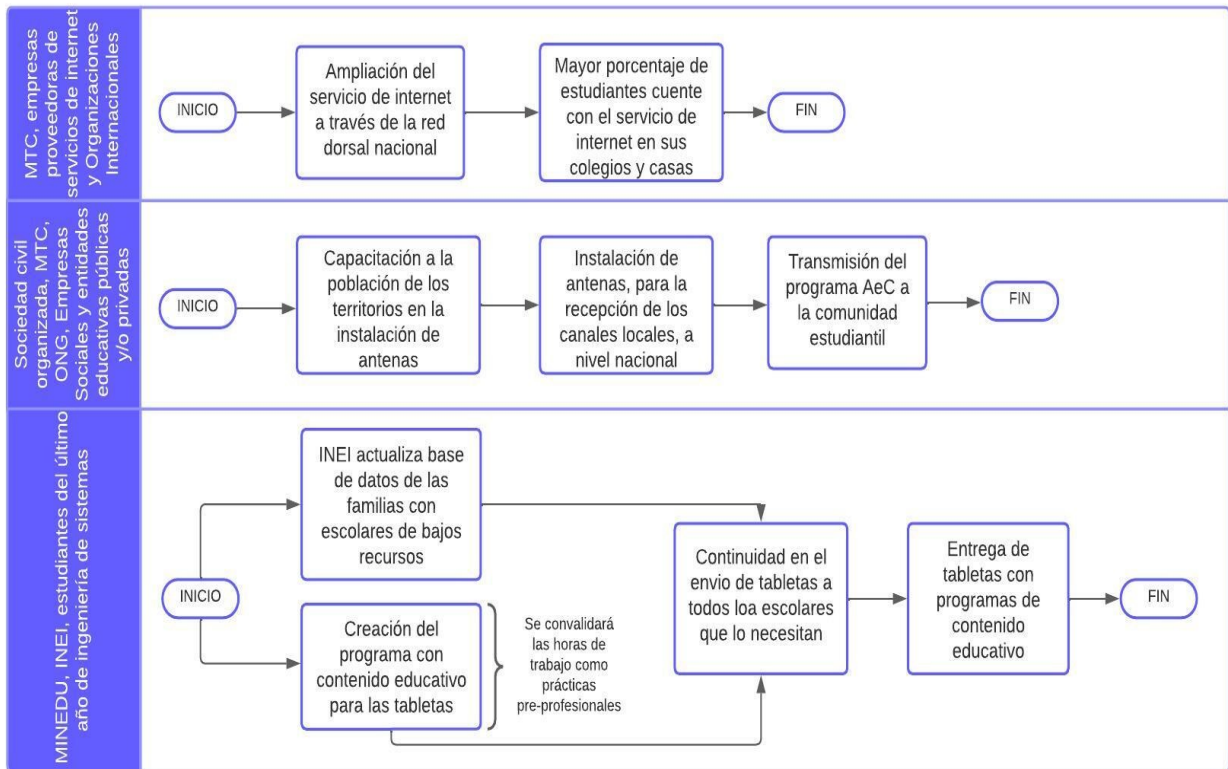
#### V1. Situación socioeconómica de las y los estudiantes



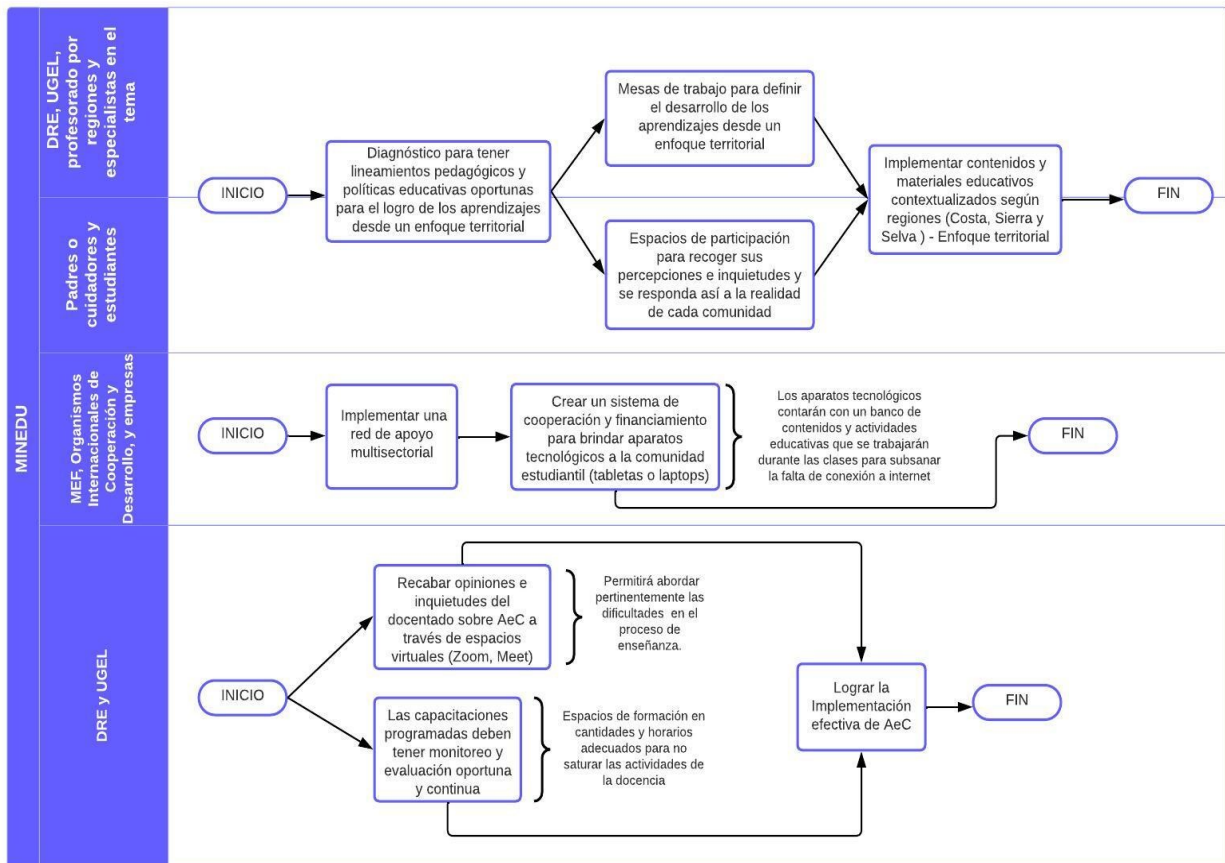
#### V2: Contexto socioemocional de las y los estudiantes



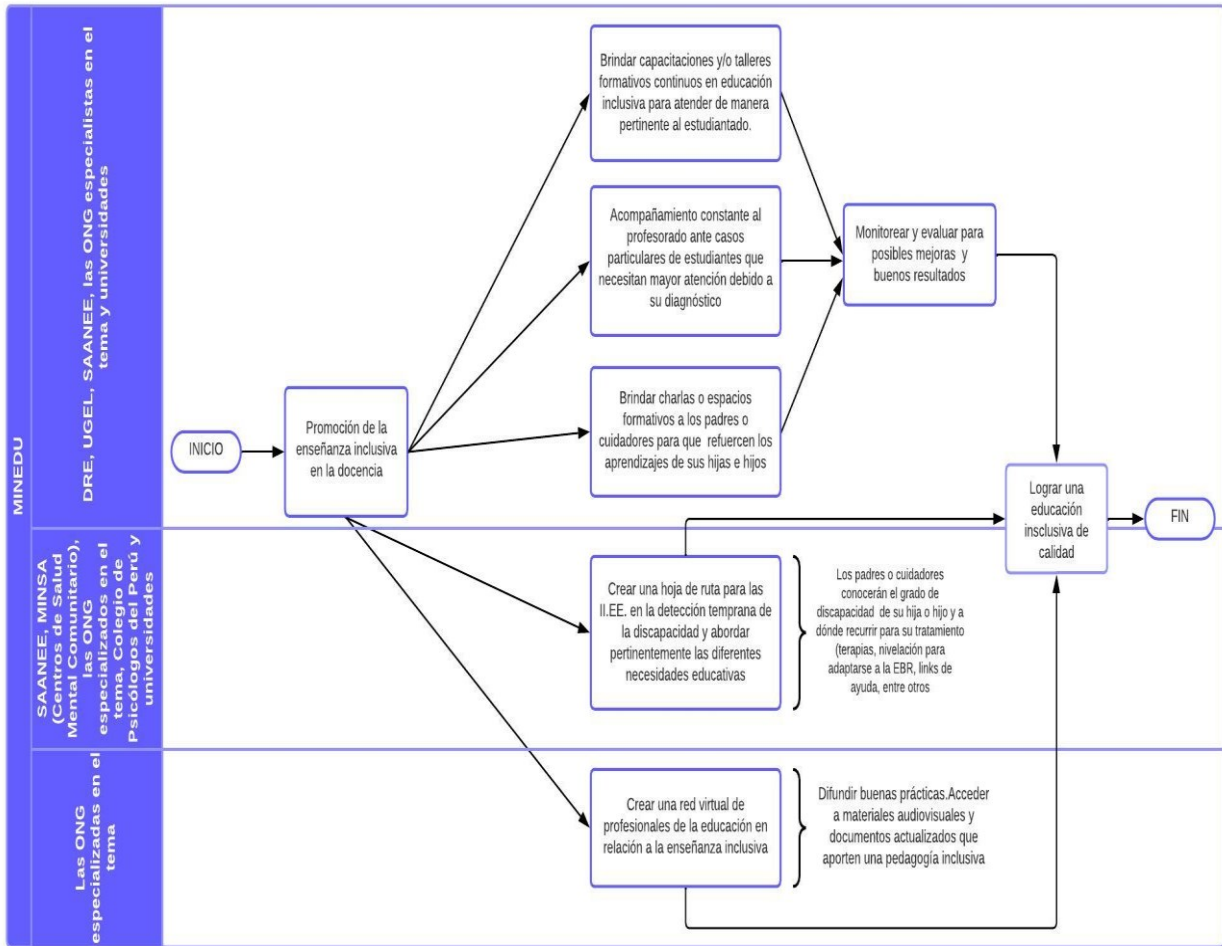
### V3: Recursos tecnológicos y/o materiales con los que cuentan las y los estudiantes.



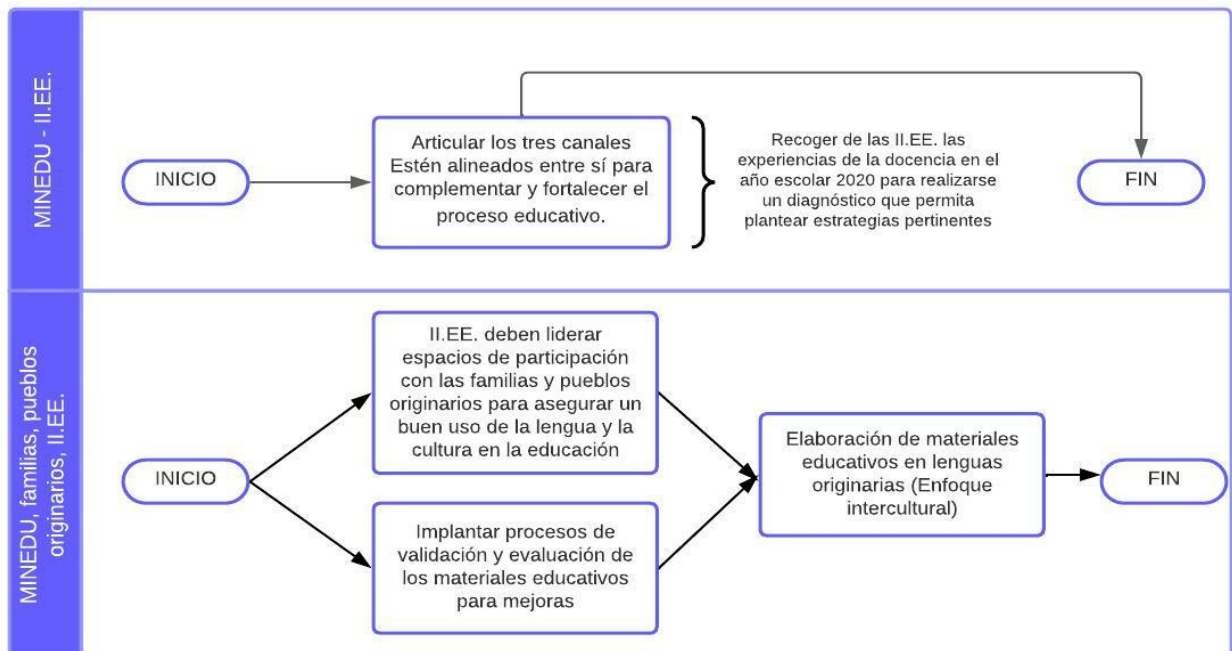
### V4. Enfoque pedagógico y recursos utilizados en la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”



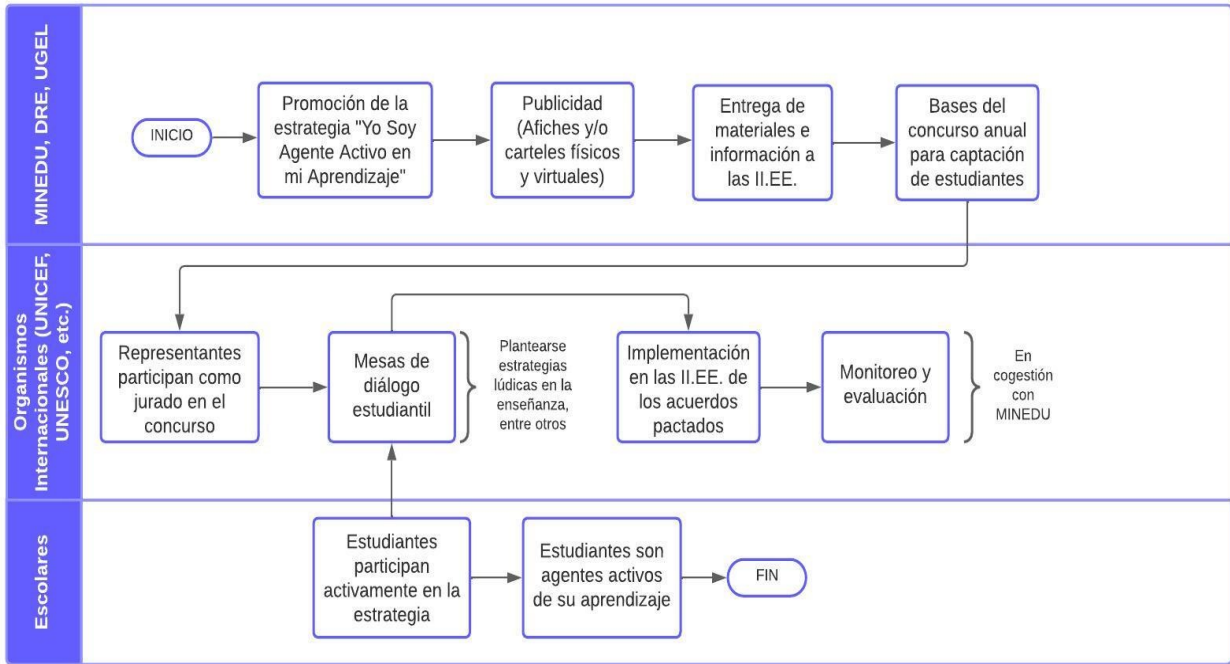
V5. Calidad de contenido del material educativo de la Estrategia Educativa "Aprendo en Casa"



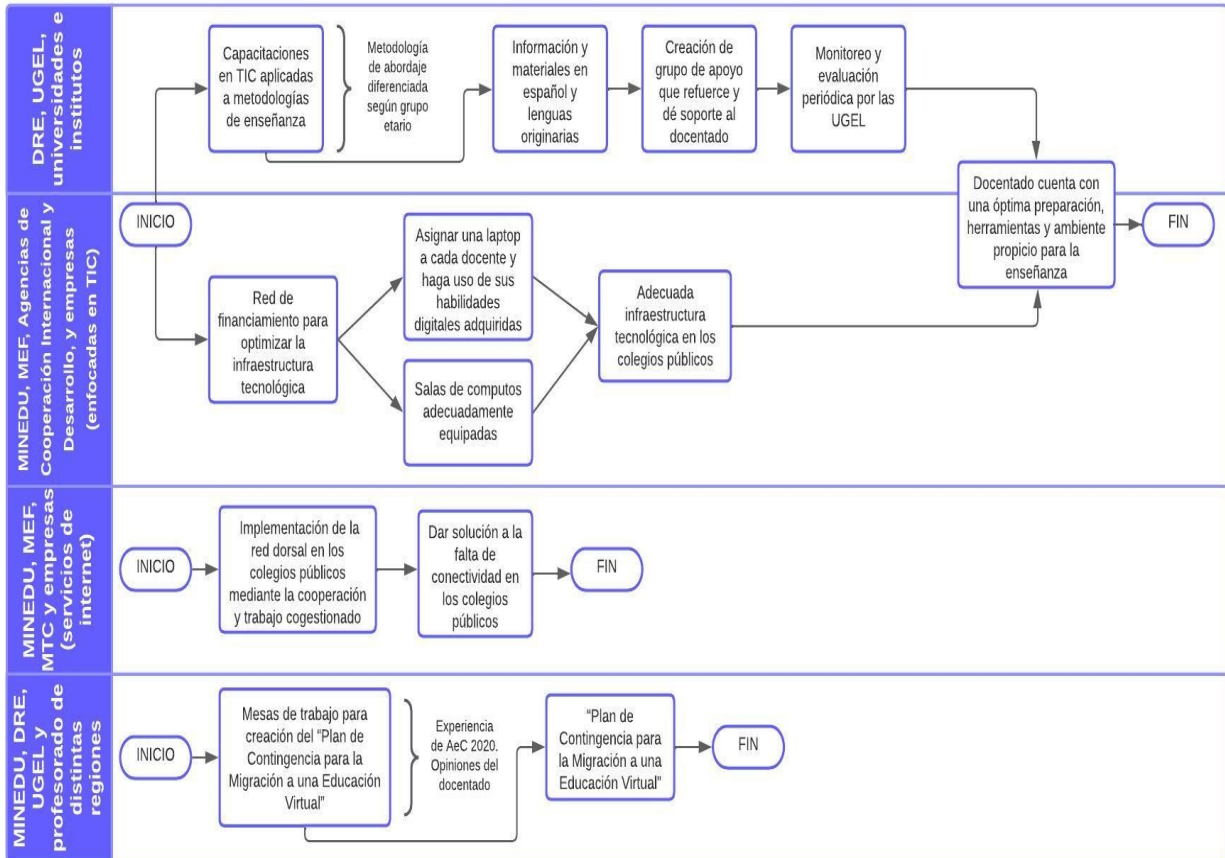
V5. Calidad de contenido del material educativo de la Estrategia Educativa "Aprendo en Casa"



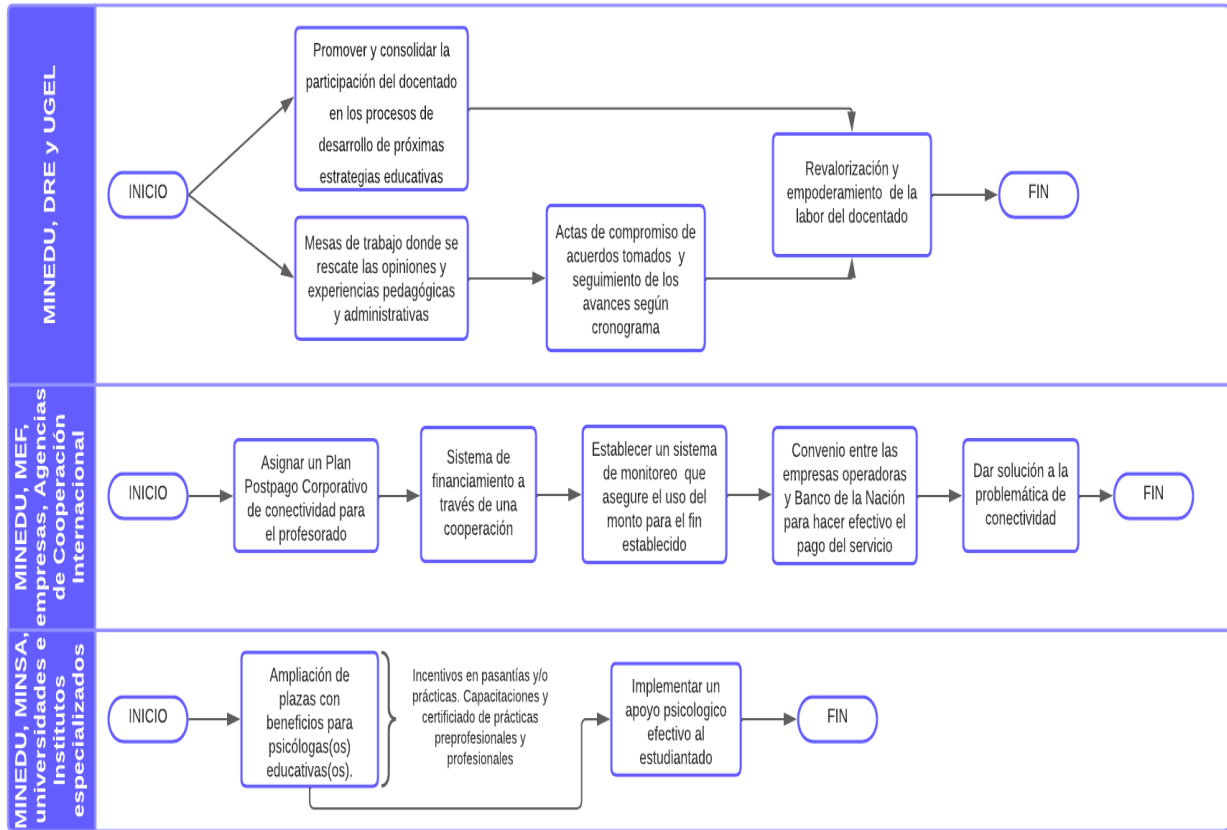
## V6: Opiniones y vivencias de las y los estudiantes de 4to. y 5to. de primaria, sobre la pandemia y su proceso educativo



## V7. Condiciones de trabajo de las y los docentes:



**V8. Acciones, opiniones y expectativas de las y los docentes acerca de la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”**



**Codificación de las técnicas e instrumentos utilizados para las entrevistas, grupos focales y documentos, utilizados en las citas**

**Entrevista a alumnos líderes:**

4to A: Ayelen C.G.A. : EA1  
4to B: Jorel A.P.S. : EA2  
5to A: Alejandro J.O.R. : EA3  
5to B: Gonzalo T.M.A. : EA4

**Entrevista a tutores:**

4to A: Jacqueline F.R.A. : ET1  
4to B: Manelsa F.P. : ET2  
5to A: Hermenegildo C.G. : ET3  
5to B: Pedro V.S. : ET4

**Alumnos del Grupo Focal 4to grado A y B:**

Alisson : 4to.EGF1  
Lionel : 4to.EGF2  
Britany : 4to.EGF3

**Alumnos del Grupo Focal 5to grado A y B:**

Víctor : 5to.EGF1  
Damaris : 5to.EGF2  
Camila : 5to. EGF3  
Carlos : 5to.EGF4

**Grupo focal con tutores:**

4to A: Jacqueline F.R.A. : GFT1  
4to B: Manelsa F.P. : GFT2  
5to A: Hermenegildo C.G. : GFT3  
5to B: Pedro V.S. : GFT4

**Entrevista a coordinadora MINEDU:**

Carmen J.Y.C. : EC

**Con relación a los documentos:**

Resolución Viceministerial N°00093-2020 MINEDU: D1

Encuesta realizada a los padres de familia.

Entrevista al director de la IE 2094 Inca Pachacutec.

Documento proyecto educativo institucional de la IE 2094 Inca Pachacutec.

**Entrevista a Estudiante líder de 4to A (EA1)**

---

**Entrevistada:** Ayelén C. G. A.

**Ocupación:** Estudiante 4to grado A (año 2020) de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacútec. Actualmente, cursa el 5to grado A.

**Edad:** 10 años

**Familia:** Vive con sus padres y hermana menor.

**Fecha:** 29 de mayo del 2021

**Hora:** 4:00 p.m.

**Duración:** 36:37 minutos

**Medio:** Zoom. Cabe mencionar que nuestra entrevistada no tuvo dificultad para conectarse por este medio, pues contaba con internet fijo (wifi) en casa y un dispositivo.

.....  
Camila es una niña de 10 años que se presenta a la entrevista con el cabello amarrado y cerquillo, usa un polo fucsia y encima un vestido negro con flores blancas. De aspecto tranquilo y relajado, limitándose a responder las preguntas de forma literal y escueta por lo que se procede a complementar la información realizando más preguntas acordes a la pregunta principal.

**Entrevistadora:** Camila vamos a empezar con las preguntas generales, para saber de tu entorno, para saber de tu casita. A ver, para empezar, me gustaría saber si la casita donde vives ¿Es tu casita o es la casa de tus abuelitos o la casa de un familiar o es tu casita propia? ¿Cómo es?

**Alumna:** En realidad, la casa donde vivo yo, es un departamento.

**Entrevistadora:** Pero ¿Es propio, de ustedes o es alquilado?

**Alumna:** Es alquilado

**Entrevistadora:** A ver coméntame en tu espacio que tienes en tu departamento ¿tienes un espacio o un lugar donde lleves tus clases virtuales? Un espacio particular donde tú lleves tus clases ¿o lo llevas en cualquier otro lado?

**Alumna:** Si, yo tengo un lugar, un espacio en mi departamento donde yo realizo mis clases virtuales

**Entrevistadora:** ¿Y ese espacio en qué parte de tu departamento está? ¿En tu cuarto, en la salita, en la cocina? ¿Dónde está?

**Alumna:** En la sala.

**Entrevistadora:** Te cuento un poco mi rutina. Yo cuando me despierto en la mañana lo primero que hago es agradecer a Dios por un día más de vida y luego me levanto y voy a preparar el desayuno, luego despierto a los pequeños, desayunamos, de ahí cada uno en sus clases virtuales y así... ¿Cómo es tu rutina en el día? ¿Te levantas y qué es lo primero que haces?

**Alumna:** Primero me levanto, tomo mi desayuno después espero hasta que se transmita “Aprendo en Casa” y después de eso ya entro a mis clases virtuales.

**Entrevistadora:** ¿Y qué sueles desayunar Camila? ¿Qué es lo que más desayunas en la semana?

**Alumna:** Mayormente a veces leche con milo, algo así con pan.

**Entrevistadora:** ¿Y pan con qué es lo que más te gusta o lo que más comes?

**Alumna:** A veces comemos pan con mermelada.

**Entrevistadora:** A mí también me encanta el pan con mermelada, también me gusta el pan con queso caliente en la sartén ¿Te gusta a ti el pan con quesito caliente?

**Alumna:** Si, a veces comemos pan con queso, diferentes. Una vez comimos pan con...no me acuerdo, pero sabía rico. Cada día es diferente.

**Entrevistadora:** Muy bien, es bueno la alimentación cuando es variada ¿no es cierto? Tenemos más nutrientes, más vitaminas. Felicita a tu mamita que te dé desayunos variados. Y ¿A qué hora sueles desayunar?

**Alumna:** 9, 8, algo así.

**Entrevistadora:** Ahora te quiero preguntar con respecto a la luz. A veces, no sé si te ha pasado por tu distrito, pero aquí, por ejemplo, a veces no nos avisan y se corta la luz, pasa eso ¿Cómo es por tu casita? ¿Es siempre que se va la luz, a veces o por algunas razones no tienes luz? ¿Cómo es?

**Alumna:** No, en mi casa si tenemos luz. Lo que a veces se nos entrecorta, fue a veces el internet.

**Entrevistadora:** ¿Y por qué dices que se entrecorta? ¿Baja señal o por qué más cosas debe ser?

**Alumna:** Porque compartimos el internet. Es por eso que se nos entrecorta. Está un poco lejos el internet, así que, a veces, se nos va, se baja el internet.

**Entrevistadora:** Sí pues, es un tema cuando uno está lejos de router no coge bien la señal. Suele pasar, a mí también me pasa eso y en relación al agua ¿Cómo es en tu distrito? Por ejemplo, acá el agua felizmente tengo agua todo el día, pero hay épocas en verano que la cortan, a las 10 de la noche ya no tengo agua ¿En tu caso cómo es? ¿Siempre tienen agua o a veces tienen problemas de que no tienen agua?

**Alumna:** En mi casa si tenemos agua, todos los días tenemos.

**Entrevistadora:** Qué bueno, es importante porque a veces se puede ir la luz, pero sin agua qué hacemos, no podemos hacer nada ¿no? ¿Cómo nos lavamos, cómo cocina la mamá, cómo lavamos la ropa, nosotros mismos cómo nos aseamos? Muy bien. En relación a tu aseo ¿Cuentas con todo lo que tiene un baño? Es decir, con tu ducha para lavarte tu cara o lavadero, un baño completo, es decir, para poder bañarte.

**Alumna:** Sí. Sí.

**Entrevistadora:** ¿En tu casa con cuántas personas vives Camila? Tú, tu mamita ¿Quién más?

**Alumna:** Yo, mi mamá, mi papá y mi hermanita.

**Entrevistadora:** Entonces solamente ustedes 4 viven en casa. Ok, muy bien y ¿Consideras que en tu departamento tienes el espacio suficiente para poder desplazarte, para jugar o hacer otras actividades?

**Alumna:** Más o menos. Por la mañana como son mis clases virtuales y no solo mía sino también de mi mamá y de mi hermanita, más o menos.

**Entrevistadora:** Pero cuándo no hay clases virtuales ¿Consideras que, si hay un espacio suficiente para jugar, por ejemplo, con tu hermanita a la chapada, a las escondidas, juegan esas cosas?

**Alumna:** Algo así, un poquito más de espacio.

**Entrevistadora:** En relación a las clases virtuales y antes cuando asistías a tu colegio ¿Qué son las cosas que más extrañaste el año pasado de no ir al colegio presencialmente?

**Alumna:** Bueno, lo que más extraño es la manera de cómo hacíamos las tareas, cómo dialogamos ahí con nuestras maestras, con nuestros compañeros y compañeras, y a veces hasta me dificulta un poco eso.

**Entrevistadora:** ¿Cómo así te dificulta?

**Alumna:** Por ejemplo, en el caso de las tareas, como es diferente, como a veces me aburro ya no sé qué hacer porque antes cuando no sabía qué hacer teníamos a la maestra. A veces no entiendo un poco las clases y me dificulta hacer las tareas, a veces.

**Entrevistadora:** Si, te comprendo, yo también, cuando empecé mi maestría dije que chévere veo a mi maestría, pero me choque con la virtualidad. Yo tampoco nunca había llevado clases virtuales y uno, a veces, quiere preguntar al profesor, pero somos tantos compañeritos a veces y quisiera uno preguntar, pero hay otros que preguntan o ya, de repente, se siente cohibido de preguntar o no hay esa confianza, no te puede transmitir esa confianza o acercarte al profesor y preguntarle algo que tú quisieras preguntarle solo al profesor, eso también puede pasar. Y me estabas comentando que, a veces, te aburres un poco para hacer la tarea porque no sabes cómo hacerlo, te cansas y ¿Qué opinan tus papitos de eso cuando no cumples la tarea, cuando te portas mal? ¿Cómo actúan ellos contigo?

**Alumna:** Bueno, siempre me tienen paciencia. A veces mi mamá me dice qué está pasando y cómo me puede ayudar a mejorar esa parte.

**Entrevistadora:** Que bueno que te tengan paciencia es importante. Con respecto a tu internet que me comentabas de que, a veces, se va la señal, no hay una buena señal ¿Eso es porque en tu casa tienes wifi o tienen datos o recargas ¿Cómo es su internet de ustedes?

**Alumna:** Bueno, mi tío, que está abajo porque estoy en el segundo departamento. Abajo es donde está la señal entonces tenemos que jalarlo de la ventanita para que nos pueda agarrar en mi Tablet, celular.

**Entrevistadora:** Es decir ¿Debe ser wifi? Como jalas me dices de tu tío, entonces debe ser una señal de wifi. Pero esta interrupción de la conexión ¿es frecuente, ha impedido tus clases virtuales o es, a veces nomás que se da?

**Alumna:** A veces sí, por ejemplo, una vez cuando estaba en clases y la Miss me había preguntado y yo quería responder, pero se me fue el internet y cuando volví a entrar unos minutos después se cortó y tuve que volver a ingresar.

**Entrevistadora:** ¿Y eso es muy seguido o poco?

**Alumna:** Algunas veces, no es tan seguido.

**Entrevistadora:** Entonces tú me estabas comentando que jalan el internet de tu tío para que lleguen a tu tablet o celular entonces puedo entender que ¿Con la tablet o el celular haces clases o también tienes otros dispositivos?

**Alumna:** Bueno, en realidad para hacer mis clases uso la tablet aunque tenga más dispositivos eso los usan mis otros familiares para realizar también sus clases

**Entrevistadora:** Entonces, tú trabajas con tu tablet para escuchar tus clases y eso ¿solamente tú la utilizas o la compartes con tu hermanita con tu mamá, tu papá o solamente es para ti?

**Alumna:** No, la tablet solo es para mí. Ya lo demás cada uno lo tiene.

**Entrevistadora:** En relación a tus útiles escolares ¿Tienes en casa tus libros suficientes materiales, es decir, suficientes colores, plumones, papeles, cartulinas y todas las cosas que nos pide el colegio para poder elaborar los trabajos? ¿Cuentas con esos materiales?

**Alumna:** Si, si cuento. Cuando el colegio me pide otros materiales mi mamá tiene que salir y comprarme, pero si cuento

**Entrevistadora:** A ver ponte a recordar un poquito con respecto al año pasado y más o menos coméntame, me estabas comentado ya que te levantas, tomas tu desayuno, vas a tus clases virtuales y después de tus clases virtuales, ves “Aprendo en Casa” me dijiste creo después a tus clases virtuales y después ¿Qué más sueles hacer durante todo el día?

**Alumna:** Bueno descanso unos quince minutos, será así, y empiezo a hacer una parte de mi tarea y después recién como, unos minutos pequeños para descansar y vuelvo hacer mi tarea hasta que termine.

**Entrevistadora:** Y más o menos ¿A qué hora sueles terminar tus tareas?

**Alumna:** 5, 6 o hasta 7 ya que la Miss tiene un horario para recibir las tareas.

**Entrevistadora:** Y ese horario ¿Es todos los días o puede dejarte tareas para la otra semana o es todos los días que tienes que presentar?

**Alumna:** Eso depende cada caso, como algunos que no pueden por problemas familiares y así todo lo demás.

**Entrevistadora:** A parte de tus actividades que tienes en casa, a parte de tus clases virtuales, de hacer tus tareas ¿Tienes alguna otra responsabilidad en casa, es decir, haces otra cosa, algo que te diga mamá, tienes tareas del hogar que cumplir o alguna otra responsabilidad?

**Alumna:** Si, a veces, tengo tareas en el hogar y también tengo que ayudar a mi hermana. A veces, treinta minutos porque ella empieza sus clases a las 10 y yo a las 11 tengo que entrar a mis clases por eso el tiempo que me queda le ayudo a mi hermana.

**Entrevistadora:** ¿Tu hermana está en grado menor que tú?

**Alumna:** Si, está en cinco añitos.

**Entrevistadora:** Ah ya, ella todavía está en nido, en inicial ¿no? Ah ya, la apoyas a tu hermanita, en sus tareas y me decías también labores de casa ¿Qué sueles hacer en casa? ¿Qué es lo que mamita te dice que le tienes que apoyar?

**Alumna:** A veces, tengo que tender mi cama. Mayormente, todos los días tengo que lavar los platos y también, a veces, en las noches, ayudo a cocinar.

**Entrevistadora:** Muy bien y eso lo haces ¿Este año nada más o desde el año pasado?

**Alumna:** Desde el año pasado.

**Entrevistadora:** El año pasado cuando todos nos enteramos de la pandemia fue una sorpresa que de pronto nos quedamos en casa y ¿Cómo se sentían ustedes como familia, todos, durante la pandemia? Es decir ¿Estaban bien, no estaban bien, se sentían aburridos, contentos, preocupados? ¿Cómo se sintieron el año pasado con esto de la pandemia cuando recién empezó?

**Alumna:** Bueno al inicio nos asustamos. Primero me decepcioné porque yo pensaba que íbamos a ir al menos un día a clases presenciales, después gracias a Dios seguimos adelante y si cuento que también tuve un poco más de problemas del internet y del espacio; y no sabía cómo utilizar las herramientas que la Miss me decía.

**Entrevistadora:** Y emocionalmente ¿Cómo te sentías? ¿Cómo se sentían ustedes el año pasado?

**Alumna:** Con miedo, un poco.

**Entrevistadora:** ¿Con miedo por qué?

**Alumna:** Porque algunas veces pensábamos que nos íbamos a contagiar, etc.

**Entrevistadora:** Y tú solita ¿Te pusiste a pensar, para el año pasado, qué cosas surgieron en ti, qué pensamientos, qué sentimientos acerca de la pandemia? ¿Qué pensaste cuando estabas solita, cuando escuchabas, de repente, las noticias, tu papá diciendo, tu mamá diciendo cosas de la pandemia o de la familia que se enteraban cosas? ¿Tú qué pensabas, qué sentimientos te surgían en una situación, así como la pandemia?

**Alumna:** Tenía miedo, yo pensaba que, tenía miedo de que llegue a mi casa, tenía miedo que se propague, que el mundo se extinga, algo así. Tenía mucho miedo.

**Entrevistadora:** Y ahorita ¿Cómo te sientes con este tema de la pandemia?

**Alumna:** Bueno, a veces, me da un poco de miedo de lo que sale en las noticias, de lo que hablan, pero después me tranquilizo.

**Entrevistadora:** Sí pues, es un tema de miedo porque da miedo a veces prender la noticia, tantos contagiados, tantos fallecidos y uno está, Dios mío, cuánta gente y no se puede hacer nada. Las vacunas están viniendo de a pocos, todavía no alcanzamos a vacunarnos, están empezando con los

adultos mayores y uno se pone a pensar ¿Cuándo me tocará a mí, ¿cuándo a mis pequeños?, ¿cuándo podemos salir de esto? ¿no? para volver a nuestra vida cuando era antes. A ver ¿Cómo calificarías tus clases virtuales el año pasado? Es decir ¿Eran divertidas, eran aburridas, eran estresantes, mucho trabajo? ¿Cómo lo calificarías, así, en pocas palabras?

**Alumna:** Con un cuatro en realidad porque si ha habido algunas dificultades, con un cuatro sería del uno al cinco.

**Entrevistadora:** ¿Y qué emoción le pondrías? ¿Divertido, aburrido, cansado, estresado, feo, bonito? ¿Cómo lo calificarías?

**Alumna:** A veces era alegre como a veces también daba un poco de miedo porque me daba miedo hablar, estresarme así virtualmente.

**Entrevistadora:** ¿Consideras que tus profesores el año pasado les han dejado mucha tarea?

**Alumna:** No siempre, a veces si era un poco larga, a veces era un poco corta y a veces un poco mediana, pero mayormente era mediana.

**Entrevistadora:** ¿Han tenido solo un profesor?, ¿Una profesora les ha enseñado todos los cursos o han sido más?

**Alumna:** En realidad, los cursos solo había una profesora, pero ya aparte de educación física, ya había otro profesor.

**Entrevistadora:** Pero ahora tengo entendido que la profesora única también les va a hacer educación física ¿no?

**Alumna:** Si, este año sí.

**Entrevistadora:** Y las tareas que me dices que a veces eran largas otras veces no ¿Te parecían fáciles de hacer?

**Alumna:** A veces no, a veces no comprendía, no entendía, se me olvidaban las clases que ya había tenido.

**Entrevistadora:** Pero ¿Lograbas entender lo que la profesora te quería enseñar? ¿Es decir, lo que ella explicaba virtualmente de todas maneras si llegabas a entenderlo o no?

**Alumna:** Si, a veces sí, pero a veces se me olvidaba rápidamente o sea ya termino la clase y ah ya, ya entendí, pasa unos minutos y me toca esa pregunta y digo qué dijo la Miss, cómo tenía que hacerlo.

**Entrevistadora:** Y no había eso de repreguntar porque ya la profesora no estaba en clase y, de repente, por WhatsApp le preguntabas y todos le preguntaban y hasta que te conteste demoraba un montón y eso podría atrasar, me imagino. ¿Cuáles eran los aplicativos que más utilizaban para hacer las clases virtuales el año pasado?

**Alumna:** Bueno el año pasado si bien lo recuerdo trabajamos con dos: zoom y classroom.

**Entrevistadora:** ¿Y para comunicarse directamente con la profesora? ¿Había algún medio?

**Alumna:** Para reuniones como dije era zoom, classroom era para enviar, a veces, pdfs y ya para escritura es el famoso WhatsApp.

**Entrevistadora:** Ahora ustedes estarán contentos por un lado que ya pueden usar WhatsApp porque antes de la pandemia no creo que te hayan dejado usar WhatsApp ni tanta Tablet ¿O sí?

**Alumna:** No, antes de la pandemia todo era presencial. Si quería hablar con alguien tendría que ir hasta su casa y hablar y dialogar. Por una parte, si era bueno, por otro lado, ir, a veces, no podía ir a su casa o sea hay algunos beneficios que es virtual como hay otros negativos puntos del virtual.

**Entrevistadora:** Con respecto a los profesores y las clases, durante las clases y después de las clases que daba el profesor ¿resolvían las dudas tuyas o de tus compañeros?

**Alumna:** Sí, cuando terminó todo, cuando ya terminó de explicar toda la clase, la Miss preguntaba: “¿Chicos qué preguntas tienen? ¿Tienen algo que decirme, que no saben para poder explicárselo nuevamente o dudas?”

**Entrevistadora:** ¿Les absolvía a todos? ¿Todos podían participar y la profesora absolvía esas dudas?

**Alumna:** Si, si bien lo recuerdo, a veces, también decía: “Levanten la mano del zoom para ver quiénes son los que quieren participar”, decir las preguntas.

**Entrevistadora:** Eso fue durante la clase y después de la clase también ¿Había, de alguna manera, absolver alguna duda para realizar alguna tarea o para efectos parecidos? ¿También les resolvía algunas dudas? Por ejemplo, tú me comentas que, a veces, daba las clases, sabías todo, terminaba las clases y te olvidabas ¿Ahora cómo hago? Entonces ¿Te comunicabas con tu profesora me imagino, quizás por WhatsApp y te resolvía las dudas?

**Alumna:** Bueno, a veces, si le decía como a veces me daba un poco de vergüenza porque a ese momento había dicho - Si Miss, ya entendí - pero, como dije, se me olvido y ya me dio un poco de vergüenza decirle a la Miss: “Miss ya me olvidé”.

**Entrevistadora:** ¿Cada cuánto tiempo tenían clases de tutoría el año pasado?

**Alumna:** ¿De tutoría? A veces, mayormente casi todas las semanas había clases de tutoría, solo una vez. De la semana una vez.

**Entrevistadora:** ¿Y qué trataban en las clases de tutoría?

**Alumna:** Depende, nos decían que saquen nuestros cuadernos de tutoría y vamos a tal página y depende a lo que había nosotros lo hacíamos y si teníamos alguna duda la Miss nos decía, a veces nos formaba en grupos, ustedes váyanse a, ustedes allá y ustedes acá y después cada momento ella entraba a cada grupo y le preguntaba: ‘¿Están bien chicos? ¿Aprendieron algo?’ y después todos nos reuníamos y de grupo sacábamos una conclusión para todos (V6).

**Entrevistadora:** ¿De qué temas hablaban en tutoría? ¿De qué sacaban conclusiones?

**Alumna:** Una vez trató sobre las emociones.

**Entrevistadora:** Sobre las emociones, ok. Y a ti con respecto a toda esta experiencia que tienes ya en las clases virtuales ¿Te gusta más esta forma virtual o la forma presencial?

**Alumna:** Presencial, yo me quedo con presencial, ya que era muy diferente, Yo me sentía más libre y en casa me siento que solo estoy haciendo mi tarea, enviar a la Miss y como que, a veces, me aburría.

**Entrevistadora:** ¿Qué consideras tú Cami que pueda hacer para que lleves mejor tus clases virtuales con respecto a ti misma? ¿Qué consideras que falta que tú hagas para que puedas llevar mejor tus clases virtuales?

**Alumna:** Participar más, desenvolverme como antes porque antes me desenvolvía en las preguntas, pero ahora me dio un poco más de miedo, temor a responder.

**Entrevistadora:** ¿Eso ahora también o solo el año pasado me estás diciendo?

**Alumna:** El año pasado y este año se me ha agarrado un poco más el miedo a hablar. Tenía miedo que tal si la Miss no me escuchaba porque muchos se metían y por eso, a veces, mejor solo escuchaba.

**Entrevistadora:** ¿Entonces todos hablan y no sabes si te va a escuchar?

**Alumna:** Sí.

**Entrevistadora:** Entonces, quizás deberían poner eso de las manitos para que vayan participando uno por uno y en relación a ti misma me estabas comentando que, a veces, entendías la clase y luego para hacer la tarea ya no sabías qué hacer ¿Qué crees que puedas mejorar tú allí para que puedas hacer la tarea como tú has entendido?

**Alumna:** Lo que podría hacer es anotar, anotar en un papel sobre la clase, los puntos más importantes que van a venir en el pdf para que cuando ya lo hago, puedo decir - La Miss dijo que en la pregunta tengo que decir tal, tal -.

**Entrevistadora:** Claro, muy bien Camila, eso es perfecto lo que me acabas de decir. Es importante anotar porque, a veces, no solo a ti sino a todos nos pasa que, a veces, decimos - Si, ya lo sé, ya no me digan nada, ya sé cómo hacerlo - y de pronto es como que se evaporó toda la información y no sabes cómo expresarlo. Entonces es bueno poder anotar, muy importante Camila, excelente. ¿Algo que me quieras decir adicional Camila? ¿Algo que quisieras expresarnos?

**Alumna:** Espero que todo esto se vaya para volver a todo como estaba porque en casa, a veces, hay muchas dificultades, a veces nos tenemos que reunir tres, a veces tengo que dejar de participar porque mi mamá a veces hace ruido en sus clases o a veces mi hermanita y eso, desearía que haya una solución para eso.

**Entrevistadora:** Claro, no, lo que puedo entender con lo que me dices es que a veces no puedes aprovechar bien tus clases porque aun así tienen el espacio y todo; y como están en un solo lugar se entrecruzan, entonces no puedes captar bien la clase y además por lo que me decías también extrañas estar presencial por estar en contacto con tu profesora, con tus compañeros, muy bien, gracias Camila, muy importante todo lo que nos has dicho, la intención de hacer esta encuesta, esta investigación es conocer cómo han vivido ustedes desde el año pasado estas clases virtuales, qué les ha parecido y ¿Con qué fin? Con el fin de poder nosotros ver qué mejoras podemos hacer, qué es lo que podemos hacer para ayudarlos, qué es lo que nosotros desde nuestras carreras desde nuestro oficio desde lo que estamos estudiando podemos hacer para hacer llegar todas sus inquietudes al Estado, en este caso al Ministerio de Educación mediante una investigación ellos sepan cómo más podemos hacer para ayudarlos. Ustedes son el futuro de nuestro país como tú, una niña líder, ya me imagino de acá a unos años puedes ser hasta una ministra, próxima presidenta del Perú, espero. Entonces es importante que ustedes tengan esa educación, esas capacidades para poder seguir adelante. Te agradezco bastante y no sé si mi compañera Ross Mery quisiera hacerte alguna pregunta extra, algo que se me pueda haber pasado.

**Ross Mery:** Gracias Jenny, Camila disculpa recién me puedo presentar porque lamentablemente al comienzo se me fue el internet, a todo mundo le está pasando eso, así que no pude presentarme. Como dice Jenny, yo también estoy participando en esta investigación con ella por eso te ha hecho todo ese tipo de preguntas para poder saber cómo te ha ido el año pasado, en todas estas clases virtuales y quería hacerte una pregunta. En un momento escuche que Jenny te estaba preguntando sobre el tema de los útiles escolares, de los libros y todo. Creo que ahora estás con el tema que tienes todo ¿no? o lo suficiente. Quería preguntarte si en este caso el año pasado ¿Tuviste las mismas facilidades o el año pasado te costó un poquito conseguir todo lo necesario para hacer tus tareas, para hacer las mismas clases?

**Alumna:** El año pasado fue un poco más fácil ya que como no nos esperábamos la pandemia ya habíamos comprado los útiles y lo usamos para forma virtual.

**Ross Mery:** Lo tenías todo en casa ya no hubo esa dificultad de estar buscando y todo eso. Y con respecto a lo que le estabas contando a Jenny, sobre todo tu experiencia el año pasado en clases, ahora que continuas con las clases virtuales este año ¿Has visto algún cambio que te guste actualmente con tus clases virtuales o sientes que es todo igual como el año pasado?

**Alumna:** Bueno ha mejorado la plataforma ya que ahora utilizamos el meet y todo lo demás.

**Ross Mery:** ¿Ahora te gusta un poquito más las clases virtuales que el año pasado?

**Alumna:** Sí, además que ahora ya tengo más facilidad ya que el año pasado hice como una clase, a parte era para saber más sobre la tecnología.

**Ross Mery:** Que bueno Camila, eso era básicamente lo que quería preguntarte. No sé si tú Jenny quieras acoplar algo más.

**Entrevistadora:** Contenta con Camila, una niña líder, una promesa para el futuro de nuestro país, solamente agradecerle que nos haya prestado atención y que nos haya regalado este tiempo. Muchas gracias, Camila, a ti y a tu mamita por este apoyo.

**Alumna:** Muchas gracias que Dios las bendiga.

**Entrevista a Estudiante líder de 4to. B (EA2)**

---

**Entrevistado:** Jorel A. P. S.

**Ocupación:** Estudiante de 4to B (año 2020) de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacútec. Actualmente, cursa el 5to grado B

**Edad:** 10 años

**Fecha:** 19 de junio de 2021

**Hora:** 6:00 p.m.

**Duración:** 35:02 minutos

**Medio:** Zoom. Cabe mencionar que nuestro entrevistado no tuvo dificultad para conectarse por este medio, pues contaba con internet fijo (wifi) en casa y un dispositivo.

---

**Entrevistadora:** Mi nombre es Ross Mery Quispe y el nombre de mi compañera es Jenny Vega, nosotras dos estamos haciendo un trabajo de investigación en tu colegio, entonces estamos recopilando información también de los estudiantes, así como también vamos a recopilar información de los papás para saber cómo les ha ido a ustedes el año pasado en sus clases virtuales con todo este contexto de la pandemia y entorno a eso te voy a hacer unas preguntas para que podamos tener más información sobre eso. Jorel ¿Cuántos años tienes?

**Alumno:** Tengo 10 años

**Entrevistadora:** Te voy a hacer algunas preguntas primero como datos personales, así vamos a empezar ¿La casa donde tú vives son de tus papis o de algún familiar o es alquilada?

**Alumno:** Es de mis abuelos

**Entrevistadora:** ¿En qué espacio o lugar de tu casa llevaste tus clases virtuales el año pasado?

**Alumno:** En este cuarto

**Entrevistadora:** ¿Es tu cuarto o algún lugar en específico?

**Alumno:** No acá, en mi cuarto.

**Entrevistadora:** ¿Era el único lugar que usabas para hacer tus clases virtuales el año pasado? ¿Solo ese cuarto o a veces te ibas a otros lugares o dependiendo de la situación ese momento?

**Alumno:** Iba a veces a la sala para poder hacer mis clases porque mi hermana tenía que hacer clases por la computadora, así que tenía que usar el celular.

**Entrevistadora:** Entonces estabas algunas veces en tu cuarto, otras veces en la sala ¿no?

**Alumno:** Sí.

**Entrevistadora:** Jorel ¿A qué hora solías, por ejemplo, desayunar para que empieces tus clases virtuales?

**Alumno:** Antes de las nueve.

**Entrevistadora:** Y ¿Qué es lo que normalmente solías desayunar o qué te preparabas o te preparaba tu mamá o tu papá?

**Alumno:** Leche y pan y con huevo.

**Entrevistadora:** ¿Una variedad? Algunas veces me dices leche, otras veces pancito con huevo.

**Alumno:** Sí.

**Entrevistadora:** Sigamos con esto del año pasado, acuérdate un poquito cuando estabas llevando tus clases virtuales ¿Durante el año pasado tuviste algún problema con el tema de la luz que te haya afectado con tus clases virtuales? Por la zona donde vives ¿tuviste algún problema, corte de luz o todo era tranquilo, no había ninguna dificultad?

**Alumno:** Todo era tranquilo.

**Entrevistadora:** ¿En ningún momento se iba la luz o volvía luego? ¿Todo tranquilo durante todo el año?

**Alumno:** Todo era tranquilo el año pasado.

**Entrevistadora:** En el caso, por ejemplo, si hablamos un poquito más de esto que estamos viendo de la casa, de datos ¿Contaste con agua el año pasado? ¿Tuviste todo el año agua o había, a veces, cortes de agua? Yo te digo porque en mi caso, también el año pasado, había situaciones donde a veces inesperadamente se iba el agua.

**Alumno:** No, acá no faltaba el agua.

**Entrevistadora:** Entonces ¿Todo bien, todo tranquilo con la luz, con el agua?

**Alumno:** Sí, todo era tranquilo acá.

**Entrevistadora:** En el caso de tu casita ¿Tu casa cuenta, por ejemplo, con baño propio donde tienes, por ejemplo, los implementos necesarios para que te bañes, para que te acicales cuando necesitas?

**Alumno:** Si.

**Entrevistadora:** ¿Con cuántas personas vives en tu casa? ¿Cuántos son? ¿Eres tú con quién más? Tú, tu mami ¿Quién más?

**Alumno:** Somos cinco y con mis abuelos somos siete.

**Entrevistadora:** ósea eres tú, tu mami, tu papi, tus abuelos...

**Alumno:** Sí, pero en el segundo piso...

**Entrevistadora:** ¿Tienes hermanos?

**Alumno:** Sí.

**Entrevistadora:** ¿En total son 8 personas, pero ustedes viven en otro nivel? ¿entiendo?

**Alumno:** No, es que nosotros vivimos en el primer piso, mis abuelos también y mis tíos viven en el segundo piso

**Entrevistadora:** ¿Vives en una casa compartida?

**Alumno:** Sí.

**Entrevistadora:** Te preguntaba porque quería saber si es una casa o es como departamentos.

**Alumno:** No, es como una casa.

**Entrevistadora:** En la casa donde vives Jorel, ¿tienes poco o mucho espacio para que tú puedas, por ejemplo. desplazarte? Como sabes que desde el año pasado estamos en esto de la pandemia y, lamentablemente, por tema de seguridad hemos tenido que estar en casa la mayor parte del tiempo ¿En tu casa tú tienes espacio para que puedas desplazarte para poder descansar, jugar, hacer otras actividades?

**Alumno:** Sí.

**Entrevistadora:** ¿Te gustó o no te gusto estudiar de forma virtual el año pasado? ¿Cómo lo sentiste Jorel?

**Alumno:** Sí, me gusto un poco porque podía estar viendo a mis compañeros, aunque no podía estar con ellos y también porque estaba con mi familia.

**Entrevistadora:** ¿Qué cosa fue lo que más extrañaste el año pasado de no ir al colegio?

**Alumno:** Estar con mis compañeros.

**Entrevistadora:** Estar con tus compañeros ¿Por qué específicamente eso?

**Alumno:** Porque allá podía estar jugando, conversando con mis amigos.

**Entrevistadora:** ¿Hubo otra cosa más que extrañaste el año pasado? No solo el hecho de extrañar a tus amigos, a tus compañeros ¿Hubo algo más que extrañaste el año pasado de no ir a clases?

**Alumno:** Sí, extraña, por ejemplo, el colegio y también extraña salir al patio y ver a los profesores.

**Entrevistadora:** Qué hacen tus papás cuando, por ejemplo, con todo este tema de la virtualidad que hubo y fue algo que nos pasó así de improviso, nadie se imaginaba que el año pasado íbamos a empezar una pandemia y que todos teníamos que estar en casa y en casa estudiar y, muchas veces, quizás en casa trabajar, con todo este proceso, cuando por ejemplo no podías hacer cosas con el tema de las clases o las tareas ¿Qué decían tus papás a raíz de toda esta situación?

**Alumno:** Decían que pronto íbamos a salir de la cuarentena, acabar la pandemia.

**Entrevistadora:** En el caso, si el año pasado no podías resolver tus tareas ósea te era dificultoso ¿Qué comentaban o qué te decían tus papás?

**Alumno:** Me daban unas explicaciones para poder responder bien y tener las preguntas.

**Entrevistadora:** ¿En tu casa tienes internet ósea cuentas con internet fijo, el wifi, o usas plan de datos en tu celular o recargas diarias? ¿Cómo es el tema del internet?

**Alumno:** El internet acá está bien, pero hace unos días estaba fallando el internet todo el día, pero ahora sí está todo bien.

**Entrevistadora:** A lo que voy es que, si tienes internet con cable ósea wifi o usas internet desde datos, por ejemplo, o ambos usas.

**Alumno:** Desde cable.

**Entrevistadora:** ¿Tuviste algunos problemas frecuentes en esto de la conexión como te está pasando ahora mismo? ¿Has tenido algún problema por la conexión por el lugar donde vives que te impidieron, por ejemplo, escuchar clases el año pasado o todo estuvo bien?

**Alumno:** ¿El año pasado o este año?

**Entrevistadora:** Del año pasado y también me puedes comentar de este año. Por ejemplo, el año pasado ¿Cómo fue la conexión con internet? ¿Estuvo bien o estuvo pésimo, se te cortaba mucho?

**Alumno:** El año pasado todo estaba bien, no había ni un solo problema, pero este año ha fallado un poco.

**Entrevistadora:** Está más saturado en cierta manera, se va, viene.

**Alumno:** Sí.

**Entrevistadora:** Me decías que el año pasado no tenías problemas de internet, pero ahora, por ejemplo, me estás diciendo que sí, ya tienes problemas de internet, que a veces se te va, se corta ¿Cómo hacen en casa para solucionarlo?

**Alumno:** Tratamos de ver por las computadoras si es que hay algún problema y tratar de verificar si los routers están mal conectados o lo reiniciamos el router para que vuelva a funcionar.

**Entrevistadora:** Claro, básicamente es eso de buscar solucionarlo por medio del router o ¿alguna vez has tenido que usar ya necesariamente paquetes de datos, por ejemplo, o terminabas usando el internet de tu casa?

**Alumno:** Creo que siempre estuvimos usando el internet de la casa.

**Entrevistadora:** ¿Por qué tipo de dispositivo tú accedías a tus clases virtuales el año pasado? Ósea cuando te digo dispositivos significa si tú entrabas por medio de un celular o una tablet, una laptop o un computador de mesa posiblemente o quizás por televisión o por radio ¿Cómo accedías a tus clases virtuales?

**Alumno:** Yo entraba por la computadora.

**Entrevistadora:** ¿Solo por la computadora Jorel?

**Alumno:** A veces por el celular

**Entrevistadora:** Ah ya, la computadora y el celular.

**Alumno:** Sí.

**Entrevistadora:** Y la computadora y el celular que tú usabas ¿solo era para ti o también tenías que compartirlo con algún miembro de tu casa?

**Alumno:** A veces tenía que compartir.

**Entrevistadora:** ¿Con quién?

**Alumno:** Con mi hermana porque también tenía horarios a la misma hora que yo tenía, así que tenía que compartir

**Entrevistadora:** ¿Tu hermana es menor que tú? ¿Qué edad tiene tu hermanita?

**Alumno:** Mi hermanita tiene ocho años.

**Entrevista:** ¿El año pasado, por ejemplo, en casa tú tenías tus libros y tus útiles escolares suficientes? Ósea cuando hablo de útiles escolares, por ejemplo, colores, papeles, cartulinas, entre otros, para que puedas hacer tus clases virtuales o tus tareas que te pedían ¿tenías todo eso en casa o te faltaba o todo era suficiente con lo que tenías en casa?

**Alumno:** A veces era suficiente y a veces tenía que ir a la librería a comprar cosas que me faltaban.

**Entrevistadora:** Pensando así en el año pasado ¿Me puedes contar un día cotidiano de tu semana en casa? ¿Qué era lo que más te gusta y no te gusta de tu rutina en casa? Ya que el año pasado, como sabes, todos hemos tenido que estar en casa cuidándonos y allí teníamos que hacer todas nuestras actividades ¿Cómo era, por ejemplo, un día normal en tu casa?

**Alumno:** Era normal, tenía que hacer mis actividades, tender mi cama, limpiar la casa, luego tenía que hacer mi tarea y luego entrar a mi clase de zoom; y luego podía descansar.

**Entrevistadora:** Y después de descansar ¿seguías haciendo tarea o solo descansabas?

**Alumno:** No, solamente descansaba.

**Entrevistadora:** A parte de estudiar Jorel ¿Tenías alguna responsabilidad en casa ósea apoyabas de alguna manera en casa?

**Alumno:** Sí. Yo limpiaba los muebles y guardaba los platos y, a veces, hago el arroz.

**Entrevistadora:** ¿Solo eso era básicamente lo que apoyabas en casita o también cuidabas a tu hermanita, porque me decías que tiene una hermana menor?

**Alumno:** Sí, a veces hago más cosas como tender mi cama, no sé, otras cosas.

**Entrevistadora:** ¿Cómo se sentían en casa el año pasado en todo este proceso de la pandemia? ¿Cómo notaste tú que tu familia se sentía, estaban bien, no tan bien, contentos, preocupados, quizás asustados? ¿Cómo notaste que estaba tu familia el año pasado con todo este contexto que vivimos?

**Alumno:** El año pasado estábamos seguros de que íbamos a estar bien, estábamos felices acá.

**Entrevistadora:** Dentro de todo este contexto ¿estaban felices, tranquilos?

**Alumno:** Sí.

**Entrevistadora:** Y si vamos un poquito a hablar de ti ¿Qué sentimientos te surgieron a ti Jorel en cuanto al vivir esta situación, que aún seguimos con el tema de la pandemia? ¿Qué fue lo que sentías el año pasado con toda esta situación que estamos viviendo ahora?

**Alumno:** Sentía preocupación, pero también un poco de tristeza por la pandemia.

**Entrevistadora:** ¿Por qué preocupación y tristeza, nos puedes contar un poquito más por qué esos sentimientos?

**Alumno:** ¿Me puede repetir la pregunta por favor?

**Entrevistadora:** Tú me decías que el año pasado sentías preocupación, tristeza con todo lo que estábamos viviendo y te estoy diciendo si nos podrías contar un poquito más ¿Por qué sentías eso?

**Alumno:** La preocupación porque, a veces, nos podemos contagiar y no podíamos darnos cuenta; y tristeza porque no podíamos volver a salir igual que siempre.

**Entrevistadora:** Jorel ¿Cómo calificarías tus clases virtuales del año pasado? Ósea aburridas, divertidas.

**Alumno:** Las calificaría bien.

**Entrevistadora:** ¿Bien por qué? Cuéntanos un poquito más.

**Alumno:** Porque las clases virtuales nos enseña un poco acerca de la tarea, así que por eso bien,

**Entrevistadora:** ¿Solo por eso? ¿Qué cosas encontraste que te agradaron o te gustaron mucho para decir que tus clases virtuales el año pasado estuvieron bien?

**Alumno:** Las clases virtuales estuvieron bien porque aparte de eso, también porque podíamos vernos y también podíamos hablar entre nosotros

**Entrevistadora:** ¿Te pareció a ti, en este caso, tu tutora del año pasado te dejaba mucha tarea? ¿Sentías que te dejaba mucha tarea?

**Alumno:** No, creo que eran tres hojas para poder hacer. No era mucho

**Entrevistadora:** ¿Sentías que la tarea era lo adecuado, no sentías que era mucho?

**Alumno:** No era mucho.

**Entrevistadora:** ¿Te parecían fáciles las tareas que te dejaban?

**Alumno:** no tan fáciles.

**Entrevistadora:** ¿Por qué, nos puedes contar un poquito más por qué no te parecían tan fáciles?

**Alumno:** Porque algunas preguntas no podía entenderlas y tenía que hacerlo con ayuda.

**Entrevistadora:** ¿Con ayuda en casa, me imagino que te ayudaban, pero también podías preguntar a la profesora cuando no entendías?

**Alumno:** Sí.

**Entrevistadora:** En este caso, que me cuentas que no te fue tan fácil hacer las tareas porque algunas veces te costaba ¿te comunicabas con tu profesora o solo ya te encargabas en casa de resolverlo?

**Alumno:** Me comunicaba con mi profesora también. A veces le preguntaba un poco acerca de la tarea si es que no podía entender.

**Entrevistadora:** ¿Y en general Jorel, el año pasado, llegaste a entender todas tus clases virtuales que llevaste?

**Alumno:** Sí.

**Entrevistadora:** ¿En el transcurso del año pasado cambiaste en algún momento los aplicativos que usabas para entrar a las clases virtuales o siempre estuviste con el celular que me contabas y con la laptop? ¿Estuviste siempre con esos dos dispositivos o en algún momento tuviste oportunidad de entrar con otros dispositivos a tus clases virtuales?

**Alumno:** No, solamente estaba con la computadora y el celular.

**Entrevistadora:** ¿Tu tutora, el año pasado, resolvía tus dudas durante las clases o después de clases impartidas? ¿Cómo era ese proceso?

**Alumno:** No entendía la pregunta.

**Entrevistadora:** Por ejemplo, tú estabas en tus clases virtuales escuchando ¿Si tenías alguna duda en este momento, al final tu profesora te resolvía esa duda o te quedabas con la duda hasta terminar tus clases?

**Alumno:** No, sí, me respondía la pregunta.

**Entrevistadora:** Y también tenías oportunidad, por ejemplo, si ya termina tus clases y te quedaste con dudas ¿Podías comunicarte con tu profesora para que te absuelva las preguntas que tenías?

**Alumno:** Sí, podía hablar por el WhatsApp, le podía preguntar las preguntas y me respondía.

**Entrevistadora:** Al final con todo esto que me cuentas ¿Te sentías tranquilo de poder entender todo o en el camino de todo el año te quedabas con dudas o todo te iba bien durante tus clases virtuales?

**Alumno:** Todo me iba bien en las clases virtuales.

**Entrevistadora:** ¿Cada cuánto tiempo tenías Jorel tus clases de tutoría el año pasado con tu profesora?

**Alumno:** No escuche mucho ¿Podría repetirme la pregunta?

**Entrevistadora:** Te decía ¿Cada cuánto tiempo tenías tus clases de tutoría?

**Alumno:** El viernes de cada semana.

**Entrevistadora:** Ah ya, una vez a la semana y Jorel ¿Nos puedes contar qué hablaban o qué compartían en las clases de tutoría? ¿Qué les enseñaba la profesora?

**Alumno:** Nos enseñaba un poco de reflexión sobre la familia y sobre tolerarnos a nosotros mismos (V6).

**Entrevistadora:** ¿Solo eso o algo más que te acuerdes Jorel de estos temas que nos comentas?

**Alumno:** Creo que un poco más también, no recuerdo mucho.

**Entrevistadora:** ¿Y allí en esas clases tuviste la oportunidad de conversar con tu tutora o tus compañeros sobre todas las situaciones, por ejemplo, lo que me comentabas tú que a veces te sentías triste o preocupado? ¿Tenían esos espacios para compartir en sus clases de tutoría?

**Alumno:** Si.

**Entrevistadora:** ¿Compartían?

**Alumno:** Si, compartíamos.

**Entrevistadora:** ¿Te gustaba más la forma virtual o la forma presencial de clases? Ahora que sabes que actualmente estamos en la virtualidad, pero antes de que pase todo esto como tú, yo, íbamos en tu caso al colegio, yo al trabajo ¿Cómo lo sientes Jorel? ¿Te gusta más lo virtual o lo presencial en cuanto a clases?

**Alumno:** Yo prefiero más las clases presenciales.

**Entrevistadora:** ¿Por qué Jorel?

**Alumno:** Porque siento que en las clases presenciales aprendía otras cosas, aprendía más, mucho más.

**Entrevistadora:** A ver si nos cuentas un poquito más ¿Cómo qué o danos ejemplos?

**Alumno:** Cómo clasificar a los animales por ser artrópodos o por ser otro tipo de animales.

**Entrevistadora:** ¿Ósea algunos temas los entendías más cuando estabas en plena clases presencialmente?

**Alumno:** Sí.

**Entrevistadora:** ¿Jenny tienes algunas preguntas más que le quieras comentar a Jorel?

**Jenny:** No Ross me, me ha parecido que estaba bien sus respuestas. Están precisas.

**Entrevistadora:** Jorel para terminar ¿Qué cambios has sentido que te han gustado mucho de tus clases del año pasado a tus clases actuales? ¿Hay algo que nos puedas compartir que creas que ha sido positivo que no encontraste el año pasado?

**Alumno:** Algo que encontré en este año, ahora aprendemos mucho más de computación ya que estamos en clases virtuales.

**Entrevistadora:** ¿Ahora tienen espacios de computación me dices?

**Alumno:** Sí, un poco, porque como tenemos que manejar el zoom acá podemos aprender mucho más.

**Entrevistadora:** ¿Y eso no más Jorel o hay otra cosa que tú has visto que ha cambiado para mejor este año en tus clases virtuales fuera del tema de este espacio de computación?

**Alumno:** No, no he encontrado otra cosa positiva este año.

**Entrevistadora:** Ya Jorel, Jenny me decías que todo bien ¿no?

**Jenny:** Sí, todo bien.

**Entrevistadora:** ¿Algo más para preguntarle a Jorel? ¿No se nos pasa algo?

**Jenny:** Bueno sus expectativas sino Jorel coméntanos un poco tus expectativas este año con respecto a las clases virtuales ¿Qué es lo que tú sientes que les faltan a tus clases virtuales para que sigas aprendiendo o qué te gustaría que te enseñen o qué crees que falta para que ustedes estén más contentos en las clases virtuales? ¿Cómo te gustaría que te enseñen? ¿Qué quisieras decir tu como alumno a tus profesores como para decirles: Profesores saben que me gustaría que hagan tal o cual, ¿qué me enseñen tal cosa? Algo que tú quieras decir como alumno.

**Alumno:** Quiero decirles que me gustaría que hagan más clases de ciencia y ambiente.

**Jenny:** Más clases de ciencia y ambiente ¿te gustan esas clases?

**Alumno:** Yo quiero que hagan más de esas clases.

**Jenny:** ¿Y por el lado de las tareas estás conforme con las tareas que te dejan, es mucho, poco?

**Alumno:** Con las tareas todo está bien.

**Jenny:** Ok, listo Ross me.

**Entrevistadora:** Ya Jorel, eso ha sido todo, esas eran las preguntas que queríamos hacerte como te repito para conocer un poquito más desde el lado de los alumnos, cómo han pasado este proceso de clases virtuales desde el año pasado básicamente. Te agradecemos, Jenny, yo, que te hayas dado este espacio para que podamos conocerte un poquito más, saber un poquito más. Es importante saber lo que ustedes piensan.

**Entrevista a Estudiante Líder 5to. A (EA3)**

---

**Entrevistado:** Alessandro J. O. R.

**Ocupación:** Estudiante de 5to A (año 2020) de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacútec. Actualmente, cursa el 6to grado A

**Edad:** 11 años

**Fecha:** 13 de julio de 2021

**Hora:** 4:33 p.m.

**Duración:** 42:09 minutos

**Medio:** Zoom. Cabe mencionar que nuestro entrevistado no tuvo dificultad para conectarse por este medio, pues contaba con internet fijo (wifi) en casa y un dispositivo.

---

**Entrevistadora:** ¿Qué estabas haciendo en matemáticas? ¿Porcentajes o fracciones?

**Alumno:** estaba haciendo problemas de cuadrados como 5 al cuadrado al cubo.

**Entrevistadora:** ¿Si de verdad? Asu, eso se llama álgebra, esa parte de las matemáticas donde ya...

**Alumno:** Es donde estás aprendiendo más para entrar a la secundaria.

**Entrevistadora:** Sí claro, verdad tú estás en sexto verdad.

**Alumno:** El último año de primaria.

**Entrevistadora:** Bueno Alessandro te cuento que acá con Rossmery estamos haciendo una investigación porque estamos preocupados por los niños de nuestro país en relación a cómo están llevando sus clases virtuales y nosotras queremos saber si estas clases que Uds. están llevando realmente están siendo eficientes, realmente Uds. están aprendiendo, les están enseñando los que les tienen que enseñar, están tomando en cuenta si Uds. tienen los aparatos tecnológicos básicos para aprender.

Entonces yo conversaba con tu profesor Hermenegildo y él me dijo que tú eres su alumno líder, su alumno guía, su mejor alumno, que eras muy empeñoso muy participativo y desde ya Rossmery y yo te felicitamos por llevar las clases a pesar de esta manera por seguir esforzándote

**Alumno:** Hay que ver el lado bueno, siempre hay que ver un lado bueno.

**Entrevistadora:** Mmm...que interesante el vaso tú no lo ves medio vacío sino medio lleno, muy bien excelente estos niños ¿No te parecen Ross Mery que son muy maduros para su edad? Se ven chiquititos, pero mira cómo responden jajaja.

**Entrevistadora:** Entonces vamos a empezar con las preguntitas que tenemos para ti en relación a tus estudios y a tu contexto de vida ¿no?, por ejemplo, yo quisiera saber ¿Qué te han parecido las clases virtuales?

**Alumno:** al inicio me parecían muy duras porque no tenía computadora para poder entrar a mi clase, lo veía todo por televisión cuando empecé y también fue un poco doloroso porque ya no pude ver a mis compañeros y todo eso, pero poco a poco me fui acostumbrando y vi el lado bueno también puedo pasar más tiempo con mi familia y me pueden ayudar más. La mayoría, una vez hicimos una tarea donde todos teníamos que decir de donde entrábamos y algunos dijeron que entraban de laptops, otros de celular, pero habían muy pocos que entraban por computadora, el profesor también entraba por computadora.

**Entrevistadora:** Ya claro, has puesto en una balanza entonces lo bueno y lo malo que te puede traer las clases ¿Qué es lo que dirías que más te ha gustado de las clases virtuales?

**Alumno:** Que puedo pasar más tiempo con mi familia, antes cuando iba al colegio no podía pasar mucho tiempo con mi familia porque paraba en el colegio, y ahora que estoy en clases virtuales aprendo y estoy con mi familia a la vez y me beneficia porque hay algunas cosas en las que me pueden ayudar mi familia.

**Entrevistadora:** Ok ¿Y qué es lo que menos te gustó de tus clases virtuales el año pasado?

**Alumno:** Que no pude estar con mis compañeros porque algunos ya eran amigos que ya había conocido y los conocía desde siempre y los deje de ver y solo tuvimos conversaciones por celular que es todo lo que hacemos ahora.

**Entrevistadora:** tú de tus compañeritos te has dado cuenta: ¿la mayoría tiene computadora o la mayoría se comunica por celular?

**Alumno:** la mayoría, una vez hicimos una tarea que todos teníamos que decir de donde entramos y algunos dijeron que entraban de laptop, otros de celular, pero habían muy pocos que entraban por computadora.

**Entrevistadora:** ¿El año pasado o este año?

**Alumno:** Este año.

**Entrevistadora:** Ah ya ¿Y el año pasado?

**Alumno:** El año pasado yo no tenía clases por vía net, nosotros teníamos que aprender del aprendo en casa, veíamos de 9 a 10 y de allí el profesor nos mandaba la tarea y allí nosotros de lo que habíamos visto teníamos que responder todo.

**Entrevistadora:** ¿Y le respondían por WhatsApp?

**Alumno:** si, el profesor mandaba la tarea por WhatsApp y nosotros la imprimíamos o ya la pasábamos a cuaderno.

**Entrevistadora:** le tomaban su fotito y le mandaban.

**Alumno:** Mmm le mandaba, como todavía no sabía imprimir en ese tiempo yo con esfuerzo escribía, me hacía las propias preguntas como si estuviéramos todavía en el colegio.

**Entrevistadora:** Ok listo, voy a hacerte unas preguntitas con respecto a tu casa Alessandro ¿la casa donde vives es de tus papás, de algún familiar o alquilada?

**Alumno:** son de mis abuelos y de mis tíos, ellos construyeron esta casa, eso es lo que sé porque yo aún no nacía en esos tiempos.

**Entrevistadora:** ok, y ¿en qué espacio de la casa donde vives es que llevaste tus clases virtuales?

**Alumno:** el anteaño pasado estaba en el segundo piso.

**Entrevistadora:** Ya, pero ¿tus clases virtuales? ¿Dónde hacías tus tareas, todo?

**Alumno:** En computadora, cuando ya mejoramos pude entrar por computadora acá en el segundo piso

**Entrevistadora:** y ese segundo piso ¿es tu cuarto, una salita, que parte de la casa es?

**Alumno:** Es sala-comedor, como hay mesa me sentaba y empezaba a hacer mis tareas.

**Entrevistadora:** ya, dime ¿a qué hora sueles desayunar todos los días?

**Alumno:** de vez en cuando, cuando estoy en clase porque cuando estoy abajo haciendo mis tareas me da hambre y como ya me han enseñado a prepararme mis cosas, yo solo allí me hago con cuidado las cosas.

**Entrevistadora:** ¿Y qué te preparas?

**Alumno:** leche con cocoa y pan con mantequilla y queso o jamonada.

**Entrevistadora:** ¿Durante el año pasado tuviste un problema de electricidad, se iba la luz o algo parecido?

**Alumno:** sí, de vez en cuando se iba la luz, hasta algunos días no llegaba a hacer tarea porque se iba la luz en toda la cuadra.

**Entrevistadora:** Y ¿Cuántos días duraba eso o en el día se solucionaba?

**Alumno:** No pude dormir bien porque los de la electricidad llegaban como a la 1 de la mañana y estuvieron rompiendo.

**Entrevistadora:** ah ya, todo el día sin luz y en la madrugada se pusieron a arreglar eso.

**Alumno:** y al día siguiente tuve que completar mi tarea con la del día siguiente.

**Entrevistadora:** se juntó la tarea, ¿y eso fue ese día nada más u otras veces también ocurría?

**Alumno:** no, ya no volvió a ocurrir, se iba la luz nomás acá en la casa, pero como era de día tenía luz y podía hacer mis tareas tranquilo, se iba de día y venía como a las 7 de la noche.

**Entrevistadora:** ¿Y en relación al agua contaste con agua todo el año pasado?

**Alumno:** teníamos algunos problemas con el agua porque como vivíamos en el segundo piso cuando en el primer piso abrían acá no llegaba agua, pero cuando había agua empezábamos a juntar baldes para tener.

**Entrevistadora:** ah ya, por cuestión de presión no hay mucha cantidad de agua para subir al segundo piso, ¿en tu baño cuenta con todo, es decir ducha, wáter?

**Alumno:** si, con todo eso.

**Entrevistadora:** ¿si tienes todo lo necesario para poder asearte entonces?

**Alumno:** sí.

**Entrevistadora:** ¿En tu casita cuántos son? ¿Cuántas personas viven?

**Alumno:** uy no sé todavía, porque nosotros en el segundo piso nos partimos en dos lados, mi tía y nosotros, toda mi familia y abajo ya la gente que vive.

**Entrevistadora:** ¿tú y tu familia cuántos son?

**Alumno:** somos 5 nosotros, mi mamá, mis 2 tías, yo y mi abuela.

**Entrevistadora:** tu papá, tu mamá, tus dos tías, tu abuela y tú.

**Alumno:** hemos tenido problemas con eso de mi papá últimamente y no está con nosotros en estos momentos, no contamos con él, contamos solo con mi mamá y mis abuelas.

**Entrevistadora:** ah ok ok..

**Alumno:** Yo cuando crecí, crecí aquí de bebito, pero nos tuvimos que mudar, nos mudamos, nos mudamos hasta un lugar donde ya podíamos vivir, era una casa alquilada de mi abuela paterna, pero de allí todo empezó a cambiar, yo me tuve que mudar aquí con mi mamá y ya mi abuela, mis tías, todos acá son como mi familia entera ya.

**Entrevistadora:** Ya ¿Y no tienes hermanitos?

**Alumno:** No, soy hijo único.

**Entrevistadora:** ok y dime ¿tu mamá está trabajando fuera o está trabajando en casa?

**Alumno:** trabaja en casa.

**Entrevistadora:** Ah ya, entonces felizmente tienes a tu mamita todo el tiempo para poder contar con ella, es bueno.

**Alumno:** Lo que no me gusta es que trabaja desde temprano y siempre sale cansada, pero veo que es para nuestro bien también, se levanta desde las 6 de la mañana hasta las 4 de la tarde.

**Entrevistadora:** Sí pues a veces los papás tenemos que esforzarnos un poquito más para que ustedes no les falte nada.

**Alumno:** Como dice el dicho el esfuerzo da recompensas, porque algún día tendremos algo bueno que nos de todo el esfuerzo que estamos haciendo.

**Entrevistadora:** Tienes algo bueno Alessandro, tienes un lugar donde estar, tienes tus útiles

**Alumno:** Tengo mis 2 tías, todas son mis madres acá, todas me cuidan, tengo mis útiles, mis juguetes.

**Entrevistadora:** exacto y dime ¿cómo te corrige tu mamita cuando estás un poco rebelde allí y no quieres hacer tus tareas o qué hace?

**Alumno:** no hace nada, no reacciona a la violencia porque eso sería un poco malo no, ella solo me habla como debe ser y le hago caso también, ella nunca ha reaccionado mal, cuando no hago la tarea me dice un castigo como que no me va a dar el celular o algo así.

**Entrevistadora:** Y ¿por qué razones te portarías mal Alessandro, que sería lo que te lleve a portarte mal?

**Alumno:** no sabría, no sé.

**Entrevistadora:** ¿El internet que tienes en tu casa es un plan de datos, wifi, recarga?

**Alumno:** Es wifi, tenemos dos wifis en el tercer piso y en el segundo.

**Entrevistadora:** ¿Has tenido problemas de conexión por el wifi que te ha impedido acceder a tus clases?

**Alumno:** No porque en esos tiempos yo todavía no entraba por el celular, era pura televisión nada más.

**Entrevistadora:** ¿El año pasado ha sido hasta diciembre pura tele o hasta septiembre y los últimos meses ya más celular?

**Alumno:** El año pasado fue el 2021 ¿no? No, 2020.

**Entrevistadora:** Cuando estabas en quinto.

**Alumno:** allí todavía estuvimos un tiempo, luego cuando cambie de profesor, allí empezamos a hacer pura vía net.

**Entrevistadora:** ¿Por cuáles o qué dispositivos fue el que accediste a tus clases virtuales el año pasado, a parte de la tele?

**Alumno:** Yo entraba por celular, bueno por celular porque en ese tiempo no tenía como ahora computadora.

**Entrevistadora:** ¿Este año ya tienes computadora?

**Alumno:** No es mía es de mis tías que me la prestan para entrar a mis clases y de vez en cuando también entro de mi celular, ósea tengo 2 dispositivos.

**Entrevistadora:** Entonces sería que la computadora sí la compartes con tu tía ¿A veces ella te presta o todas las veces te presta?

**Alumno:** Todos los días me presta porque cuando yo acabo mis clases, que son a las 10am, mi tía empieza sus clases, ella estudia inglés y de 10 a 12 y yo ya la dejo libre.

**Entrevistadora:** El año pasado ¿tenías todo lo que necesitabas para estudiar, es decir todos tus útiles?

**Alumno:** Si, tenía todo, todos mis útiles, mi papá y mi mamá me compraban mis colores, reglas, todo eso para poder escribir bien.

**Entrevistadora:** Ok, excelente ¿ya ves? que eres afortunado, eso está muy bien entonces tienes que aprovecharlo al máximo. Ahora acuérdate un poquito del año pasado ¿cómo sería un día cotidiano tuyo?

**Alumno:** Me levanto, y de frente entro a mis clases, me levanto a las 8am para tener un rato libre y leer mi tarea, porque el profesor siempre nos dice lean la tarea primero para estar un poco avanzados, solo lo leo, leo no respondo porque voy a responder con el profe, voy avanzando los problemas y cuando estoy ya, media hora tomo desayuno y entro a mis clases.

**Entrevistadora:** ¿Y después de que terminan tus clases qué hacías?

**Alumno:** como tengo 2 mascotas, una coneja y un perro me ponía a limpiar lo que ensuciaban verdad y después de eso ya hacía mi tarea para tener el rato libre y de allí le pedía el celular a mi mamá para estar media hora 1 hora mínimo para jugar, jugaba, veía videos luego a almorzar.

**Entrevistadora:** Después de jugar, de ver video, supongo almorzabas y ¿qué hacías con el resto del día?

**Alumno:** Como ya no tenía nada, me ponía a ver televisión o le pedía el celular a mi mamá.

**Entrevistadora:** ¿y de allí a qué hora te acostabas?

**Alumno:** Me acostaba a las 9pm y de allí cuando había feriado me acostaba a las 10pm -11pm nada más.

**Entrevistadora:** Listo, muy bien. A parte de lo que me estás contando que estudias ¿Tienes otra responsabilidad en casa?

**Alumno:** Me comparto las cosas con mis tías porque como yo también digo aquí también tengo responsabilidades, ayudo a guardar cosas, de vez en cuando nos turnamos para lavar platos y servicios del almuerzo, tengo que pasar trapo a todas mis cosas sucias porque a mí me gustan los legos que son figuritas armables y mi mamá me compró un montón por Navidad, bonitos, castillos grandes y como lo tengo en una mesita tengo la responsabilidad de limpiarlo con un trapo.

**Entrevistadora:** Ah ya, qué interesante, y además tienes tus mascotas ¿A ellas las limpias todos los días o te repartes la responsabilidad?

**Alumno:** Sí, como son mías, ya todos los días, como siempre cuidándome con todos los protocolos, ellos ya me ayudaban.

**Entrevistadora:** Dime, te puedes recordar el año pasado, ¿cómo se sentían todos en tu casa con respecto a la pandemia?

**Alumno:** Cuando empezamos nos sentíamos tristes porque no sabíamos qué hacer, tuvimos que mejorar para turnarnos con cosas, mejoramos por lo mismo que teníamos que apoyarnos con todo eso del virus, teníamos que protegernos, nos hemos protegido para estar mejor y todo, en el momento lo tenemos calmado.

**Entrevistadora:** ¿Hubo algún momento, el año pasado, durante la pandemia, algún conflicto que haya ocurrido, que los haya puesto tristes?

**Alumno:** Yo me enfermé, no del Coronavirus, solo una mini gripe y también esa vez fue duro porque contagié a mis tías, pero lo de mi tía tampoco no fue tanto, sólo duró 1 día, yo duré 2 días, y me acuerdo también una vez en el 2019 que sí fue feo porque me enfermé una semana, no pude ir al colegio.

**Entrevistadora:** ¿Qué te dio, gripe?

**Alumno:** Gripe, fiebre...no sé lo, pero estaba feo, me dolía la cabeza...la última vez que me he enfermado fue el mes pasado, de resfrío fue porque empecé...estornudaba mucho, luego me empezó a doler cabeza, un día no podía dormir bien y al otro día me dolía la cabeza...no podía dormir bien ese día por lo mismo que mi mamá me dio una pastilla y empecé a sudar la fiebre, sudaba y sudaba.

**Entrevistadora:** Después, otro tipo de conflictos, discusiones...

**Alumno:** No, no tuvimos otro.

**Entrevistadora:** Ah ya, todo tranquilo felizmente. ¿Y tú que pensabas Alessandro con respecto vivir una situación, así como la pandemia, qué ideas venían a tu cabeza?

**Alumno:** Tenía miedo.

**Entrevistadora:** ¿Miedo, miedo a qué?

**Alumno:** Miedo a enfermarme, ahhh como he escuchado la gente que se enfermaba ya no hablaba con su familia, dicen que se quedaban en el hospital, yo tenía miedo de vivir esa experiencia, tenía miedo de dejar a mi familia, lo que tengo ahorita.

**Entrevistadora:** Claro, ya ...y con respecto a tus clases virtuales ¿Cómo calificarías tus clases el año pasado, eran divertidas, aburridas y por qué?

**Alumno:** uhmm....eran divertidas sí, porque mientras aprendía tenía a mi familia aquí a mi costado apoyándome.

**Entrevistadora:** Ósea eran divertidas en el sentido de que estabas con tu entorno familiar ...pero en sí en realidad solo si te pones a pensar dentro de las clases virtuales, aunque me dices qué más has visto por televisión, pero en algún momento, o en los últimos meses ¿tuvieron más contacto con el profesor, lo pudieron ver o hubo un poco más de interacción algo, o solamente el año pasado fue por televisión?

**Alumno:** No, no, no, sí tuvimos reuniones por meet.

**Entrevistadora:** Sí, entonces, ¿esas reuniones por meet eran divertidas, aburridas, lo pasaban bien?

**Alumno:** Conversábamos, hablábamos de la pandemia, de cómo estaban todos porque siempre cuando empezábamos las clases hablábamos de cómo estábamos pasando por esta situación del coronavirus.

**Entrevistadora:** Y hablar de todo eso en esos momentos ¿qué era lo que más te gustaba de poder estar en un meet, con tu profesor, con tus compañeros?

**Alumno:** Interactuar con mis compañeros porque hace tiempo que no interactuaba con ellos, todo era celular, WhatsApp.

**Entrevistadora:** Si te pones a pensar en el año pasado ¿Crees que tu profesor te dejaba muchas tareas?

**Alumno:** No, me dejaba lo mínimo 4 hojas, lo mínimo 3 porque la primera hoja solo era un resumen de todo lo que habíamos trabajado.

**Entrevistadora:** Ya ¿Y te parecía fácil de hacer?

**Alumno:** Si, tampoco era tan complicado.

**Entrevistadora:** Ya, y entendías las clases, me imagino que por WhatsApp te mandaba el profesor todo lo que tenías que hacer ¿Y tú entendías eso, lo que te decía el profesor o le preguntabas, profesor explíqueme no entendí?

**Alumno:** No, no, sí entendía, sí entendía, porque cuando entrábamos por televisor, el profesor cuando acababa la clase...la profesora, porque el año pasado tuvimos profesora, cuando la profesora nos hacía cuando terminábamos que escribamos en el WhatsApp un mini resumen de todo lo que hemos aprendido.

**Entrevistadora:** Ya, ok, ok, listo. Y si en algún momento tenías dudas o algo no te quedaba claro ¿Los profesores absolvían tus preguntas, te decían cómo resolver?

**Alumno:** Sí, me explicaban mejor y entendía más fácil.

**Entrevistadora:** Listo ¿Y te acuerdas el año pasado haber llevado tutoría?

**Alumno:** Tutoría, no, no me acuerdo haber llevado.

**Entrevistadora:** Ok, no te acuerdas haber llevado tutoría...por ejemplo en tutoría lo que hace el profesor, la profesora cuando se comunica con los chicos es saber cómo están, hablan de temas así generales, temas de las emociones por ejemplo o cómo resolver los conflictos o también hablan de los cursos, qué les parecen los cursos, cómo se sienten, y todo eso ¿no te recuerdas haber llevado un curso así, donde hayas podido ...?

**Alumno:** No, no, los únicos cursos que haya avanzado que recuerdo fueron matemática, personal social, comunicación, ciencia y ambiente, tecnología. Ya, esos eran todos los cursos, ciencia y ambiente, matemática. Creo que sí, no recuerdo muy bien.

**Entrevistadora:** ¿Y este año sí llevas tutoría?

**Alumno:** Sí este año si, el profesor nos deja tareas con tutoría.

**Entrevistadora:** Ok, listo mi queridísimo Alessandro muchas gracias, quizás Ross Mery ¿Quieres agregar alguna preguntita que se me haya pasado o algo que quieras acotar?

**Ross Mery:** Gracias Jenny, ahora que te escuchaba conversar con Jenny quería hacerte una pregunta con respecto a todo lo que viviste el año pasado en tus clases virtuales y ahora actualmente cómo estas llevándolas tus clases virtuales ¿Qué cosas han cambiado positivamente, que tú puedas decirnos y cosas que se mantienen y te gustaría que cambiaran?

**Alumno:** Uhhmm... sinceramente nada me gustaría que cambie, todo está muy bien, nos apoyamos entre todos, pero todo bien no quisiera que nadie cambie, todo está más tranquilo...lo positivo es que estoy más tranquilo porque estoy con mi familia, el profesor también me apoya, estoy aprendiendo más, porque toda esta semana hemos estado hablando de la independencia del Perú y he estado aprendiendo más de eso.

**Ross Mery:** Ah ok, entonces ¿te gusta todo este proceso, como llevan sus clases virtuales?

**Alumno:** Sí.

**Ross Mery:** ¿No hay algo que te incomode o te parezca pesado?

**Alumno:** No, por el momento no tengo ninguna complicación para todo.

**Ross Mery:** Ok y por último...sé que te ha preguntado ya Jenny esto, pero ¿qué puedes ósea que podrías compartirnos con respecto a todo este proceso de pandemia que aún estamos viviendo? Yo sé que estamos así desde el año pasado, pero a partir de este año que también seguimos con eso, con las clases virtuales ¿Cómo te sientes actualmente, de todo lo que le pudiste expresar a Jenny antes, del año pasado?

**Alumno:** ¿Cómo me puedo sentir con todo eso del año pasado, y este año?

**Ross Mery:** Sí ¿Cómo te sientes ahora?, por ejemplo, ¿cómo te sientes con tus clases virtuales?

**Alumno:** Me sigo sintiendo tranquilo ...lo único que me importa ...ósea me importa la pandemia porque todavía tengo miedo de contagiarme, pero no me preocupo tanto porque sé que tengo a toda mi familia rodeada y me protegen, se preocupan por mí, y sé que algún día, aunque me enferme, me pase algo, sé que ellos me van a cuidar por eso no me preocupo. Tengo miedo, pero no me preocupa.

**Ross Mery:** ¿Alessandro quisieras volver a las clases presenciales?

**Alumno:** Sí, para interactuar de nuevo con mis compañeros, pero sí volvería que no esté el virus de nuevo.

**Ross Mery:** Cuando ya de repente todos los profesores estén vacunados y ya este, ya puedan

**Alumno:** Como ya he escuchado que ya van a vacunar a los niños de 12 a más.

**Ross Mery:** De repente te va a tocar a ti también.

**Alumno:** Yo tengo 11, ahorita tengo 11, pero ahorita cumpla 12 este año.

**Ross Mery:** Ah ya, ya.

**Alumno:** Eh justo en octubre, tenemos que ver porque si lo hacen antes de mi cumpleaños no voy a poder vacunarme, pero si lo hacen después todo bien.

**Ross Mery:** Yo creo que sí y las vacunas van a seguir porque todo niño que ya empiece a cumplir 12 simplemente va con su DNI y le vacunan

**Alumno:** Sí porque yo cumpla 12 el 17 de octubre.

**Ross Mery:** Ya

**Alumno:** Y también tengo...

**Entrevistadora:** Libra como tu Ross Mery, ya decía yo, ya decía yo esta serenidad para contestar...jajaja.

**Ross Mery:** Cumplimos años el mismo mes Alessandro jajaja.

**Alumno:** Entonces también usted es Libra.

**Ross Mery:** sí soy Libra, que gusto Alessandro, la verdad gracias, yo Jenny con las dos preguntas que hice estoy bien.

**Entrevistadora:** Listo, muchísimas gracias por habernos dado este espacio gracias a tu mamá que ha permitido también que puedas comunicarte con nosotros, te agradecemos todas tus respuestas nos van a ayudar bastante en la investigación que estamos haciendo y lo que nos motiva a hacer esta investigación es justamente ustedes para que tengan una mejor educación para que tengan mejores oportunidades para que se consideren sus condiciones y todo marche mejor , eso es lo que queremos, esas recomendaciones que vamos a poner en la tesis se las vamos a hacer llegar al Ministerio de Educación

**Alumno:** El Perú tiene que avanzar y vencer al virus para que toda la gente pueda volver a hacer como era antes.

**Entrevistadora:** Exacto, exactamente y podamos por fin abrazar a nuestros familiares, por fin conversar por fin compartir.

**Alumno:** Hay algo que extraño de mi familia, porque cada fecha en específico, no me acuerdo cuál fecha, pero a la abuela de mi mamá, siempre íbamos a su casa y hacíamos un intercambio de regalos justo en Navidad.

**Entrevistadora:** Ay que bonito.

**Alumno:** Las mamás se arreglaban y cada una en una bolsita metían los nombres de los sobrinos y cuando sacaban no decían que nombre les había tocado, y uno tenía que salir al frente y describir sus características y el que se da cuenta tenía que abrir su regalo en frente de todos y otro tenía que esperar a que le toque.

**Entrevistadora:** Que bonito, que bonito compartir, bien divertido e interesante, me imagino todos pensarán hasta que van descubriendo quién fue.

**Alumno:** Yo esperaba, hasta que todos decían es él y no era.

**Entrevistadora:** No era, parecía, pero no era.

**Entrevistadora:** Sí que bonito, ojalá que pronto podamos volver a vivir esas experiencias el contacto con nuestros seres queridos es muy importante y muy valioso para seguir creciendo.

**Alumno:** Para retomar los tiempos que no hemos estado con la familia.

**Entrevistadora:** Exacto.

**Entrevistadora:** Alessandro, muchísimas gracias por tu tiempo, te hemos quitado 41 minutos de tu juego en celular, tu mamita que es tan buena seguro te los va a recuperar para que te relajes, muchas gracias, salúdame a tu mamita, agradécele de nuestra parte, muchas gracias sigue así con ese ahínco con esas ganas de seguir aprendiendo con esas ganas de superarte y estoy segura de que más adelante seguro vas a ser un gran profesional, que quieres estudiar a propósito.

**Alumno:** Uhmhm todavía no estoy viendo, pero como me gustan los legos, como ya les dije hace un tiempo estoy pensando en estudiar ingeniería en robótica.

**Entrevistadora:** Ya, que bonito y sabes que hay bastantes oportunidades, sabes que, en lego, en la tienda lego no solamente entran ingenieros sino también entran arquitectos y todo tipo de profesionales para que puedan armar estos legos.

**Alumno:** Me he dado cuenta que cuando tú quieres armar algo que no son los legos, suponiendo que es armar algo de tecnología y mueves una pieza mal todo te va a salir arruinado

**Entrevistadora:** Exacto, así es.

**Alumno:** Me ha pasado una vez. Una vez quise armar un lego y no puse una pieza y tuve que armar todo otra vez.

**Entrevistadora:** Te comprendo con eso de los legos porque a mi hijito también le encantan los legos es un añito casi menor que tú y le encantan los legos.

**Alumno:** No sé si querrán verlos, aquí tengo algunos, si enséñame, enséñame, yo también te traigo algunos

**Entrevistadora:** Para que veas espera.

**Alumno:** No sé si allí podrán ver.

**Entrevistadora:** Sí si lo vemos ahorita viene Jenny ha ido a buscar los legos.

**Entrevistadora:** Ernest mira su casa Lego de nuestro amigo Alessandro, bien grandota.

**Alumno:** Es la escuela de Harry Potter.

**Entrevistadora:** La escuela de Harry Potter. Que lindo, nosotros tenemos el arcad asilum de Bat Man. También tenemos este, es la nave de Star Wars.

**Alumno:** También tengo este, es un juego llamado Minecraft, algo que viene con la casa de Harry Potter es este carro y este árbol. A mí me gustan tanto los legos que cuando me los regalan los armo en 1 día, cuando me regalaron el de Harry Potter me quede como hasta las 5am armando el lego.

**Entrevistadora:** Muy bien Alessandro me gusta mucho que te gusten los legos

**Alumno:** Yo no sabía que eran legos hasta hace un tiempo, cuando fui a la casa de mi abuela, mi primo tenía un montón de Legos tenía una repisa bien bonita y allí es donde me empezaron a gustar, y allí le dije a mi mamá, no me acuerdo cual fue mi primer lego.

**Entrevistadora:** Que bonito, es muy bonito construir y ayuda bastante.

**Alumno:** Ayuda mucho para saber más y eso te enseña si quieres ser arquitecto, como yo tal vez quiero hacer eso te ayuda, porque como digo si haces una pieza mal puede que toda la casa se caiga.

**Entrevistadora:** Ahora prométeme si trabajas en lego que tienes que decir que van a crear el Lego Machupichu por favor ponlo en votación allí ah.

**Alumno:** Existen dos legos los más grandes del mundo.

**Entrevistadora:** ¿El de los Simpson acaso? ese es inmenso.

**Alumno:** El de la nave milenaria de Star Wars que cuesta como 1677 soles.

**Entrevistadora:** Asu, yo tengo mi nave de Star Wars pero chiquita así.

**Alumno:** Esta bonita, es la nave más grande, como digamos, todo un tapete de esos de niño, de esos tapetitos que se ponen en el piso y también existe un estadio de fútbol.

**Entrevistadora:** ¿Tú has llegado a ir a un lego fun fest?

**Alumno:** No, no he llegado a ir.

**Entrevistadora:** Pero yo te cuento que hay eso hay cerros de legos y tú puedes nadar en el lego.

**Entrevistadora:** Estate pendiente de repente ya abren y entras y puedes pasar por todas las construcciones grandes tamaño familiar, tamaño de las personas.

**Alumno:** En Navidad mi papa me compro 4 legos, 4 en uno.

**Entrevistadora:** Quizás puedas dejar de grabar.

**Entrevista a Estudiante Líder 5to. B (EA4)**

---

**Entrevistado:** Gonzalo T. M. A.

**Ocupación:** Estudiante de 5to B (año 2020) de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacútec. Actualmente, cursa el 6to grado B

**Edad:** 11 años

**Fecha:** 17 de julio de 2021

**Hora:** 4:03 p.m.

**Duración:** 48:51 minutos

**Medio:** Zoom. Cabe mencionar que nuestro entrevistado no tuvo dificultad para conectarse por este medio, pues contaba con internet fijo (wifi) en casa y un dispositivo.

---

**Entrevistadora:** Ahora sí, listo, ya estamos grabando, como te decía mi nombre es Jenny Vega, mi compañera Ross Mery Quispe y las dos somos estudiantes de la Universidad Católica del Perú. Estamos llevando una maestría que se llama Gerencia Social y estamos haciendo una investigación y en esta investigación nosotras queremos saber cómo ustedes han estado llevando sus clases virtuales, queremos saber cómo se han sentido, queremos saber si les han gustado las clases, que quisieran que cambien. Un montón de preguntitas que tengo para ti, y vamos a empezar con ellas en este momento. A ver, preséntate con nosotros por favor, Gonzalito, dinos tu nombre, tu edad, tu grado, sección, todo ello.

**Alumno:** Buenas noches mi nombre es Gonzalo Thiago Mejía Atahucusi, tengo 11 años y estoy en 6to grado B de primaria.

**Entrevistadora:** Ok. ¿Eso quiere decir que el año pasado estabas en 5to grado verdad?

**Alumno:** Si.

**Entrevistadora:** ¿En 5to grado B, también?

**Alumno:** Sí, en 5to grado B.

**Entrevistadora:** Y ¿tu profesor también era el profesor Pedrito?

**Alumno:** Si, si Pedro Villanueva.

**Entrevistadora:** Excelente, muy bien, ya, muy bien, a ver. Bueno, para empezar y romper un poco el hielo querido Gonzalo, quería preguntarte ¿Cómo te has sentido tú el año pasado? vamos a concentrarnos en el año pasado, respóndeme como si hubieras tomado un avión que te lleva al pasado y ahorita estás en 5to de primaria y vas a responderme de acuerdo al año pasado. ¿Cómo tú te has sentido respecto a la pandemia, cuáles son las emociones, los sentimientos que has sentido al estar en pandemia el año pasado en casita?

**Alumno:** Ya, primero antes que nada yo estudiaba en otro colegio que se llamaba Sacro Cuore, entonces cuando empezó esta pandemia me cambiaron a Inca Pachacutec, me puse un poco triste porque sabía que no iba a conocer a mis nuevos amigos por este tema de la pandemia, entonces solo tuve que continuar con mis clases virtuales, pero mayormente mientras fue avanzando esto de las clases virtuales pude conversar con varios amigos al final de la clase y así conocerlos un poco.

**Entrevistadora:** ¿Cuánto tiempo estuviste en tu otro colegio antes de pasarte al Pachacutec?

**Alumno:** Estuve 1 año en el otro colegio.

**Entrevistadora:** Ya, yo me refiero al año pasado, ni bien dijeron ya no hay clases presenciales, clases virtuales... ¿Inmediatamente te trasladaron al Pachacutec o primero estuviste unos mesecitos llevando 5to año en tu colegio antiguo?

**Alumno:** No, me trasladaron rápidamente, es que mis padres se habían enfermado, por eso.

**Entrevistadora:** Ah ya ¿Qué les dio COVID?

**Alumno:** Sí, no podían costear los gastos.

**Entrevistadora:** Sí me imagino, es terrible con el COVID. ¿Qué sentimientos te generaba tener que estar en casa en vez de poder salir al colegio, o qué es lo que más extrañabas de tus clases presenciales?

**Alumno:** Este, me sentí un poco triste como ya le dije porque no podía ver a mis amigos por eso de la pandemia, pero mis papás de todos modos, mis familiares me trataban de animar, y eso.

**Entrevistadora:** Te voy a preguntar unas cositas acordes a cómo estás viviendo, sobre todo recuerda el año pasado, quisiera saber la casa donde tú vives. ¿Te has mudado de casa para empezar o sigues en tu misma casa?

**Alumno:** No.

**Entrevistadora:** ¿La casa donde vives es de tus papás, de un familiar o alquilada?

**Alumno:** Es de un familiar. Es de mi abuelita.

**Entrevistadora:** Y el espacio donde tú has llevado tus clases virtuales ¿era uno solo, o en cualquier lugar de la casa, tenías un lugar especial donde llevar tus clases?

**Alumno:** Eh si, en la sala, lo hacía con mi computadora.

**Entrevistadora:** ¿Siempre en la sala?

**Alumno:** Si, en la sala.

**Entrevistadora:** ¿Dinos más o menos qué te gusta o qué sueles desayunar todos los días?

**Alumno:** Me gusta desayunar leche con chocomix y de comer mi mamá me prepara variedad de cosas, por ejemplo, tortilla, huevo y variedad de cosas.

**Entrevistadora:** Ah que rico, que bueno. ¿Tuviste durante el año pasado algún problema en relación a la luz, es decir, que haya afectado tus clases virtuales, se iba la luz o siempre tuviste normal fluido de electricidad?

**Alumno:** No, la electricidad si fue fluido, lo malo era que nuestro internet se colgaba mucho.

**Entrevistadora:** Ah ya, ustedes ¿Qué tipo de internet tienen, wifi o plan de datos?

**Alumno:** Wifi.

**Entrevistadora:** Ah ya ¿Y se colgaba el año pasado? y ¿Ahora todavía o ya han mejorado su plan de wifi?

**Alumno:** Está más o menos.

**Entrevistadora:** Ah ya ¿pero mejor que el año pasado?

**Alumno:** Sí, mejor que el año pasado.

**Entrevistadora:** ¿Por algún motivo el año pasado dejaron de tener agua, o ha tenido agua normal todo el año pasado?

**Alumno:** A Dios gracias no, sí hemos tenido agua.

**Entrevistadora:** En tu baño cuando lo utilizas ¿Tienes un espacio para poder ducharte, es decir, tienes tu ducha y todos los implementos para poder asearte, bañarte?

**Alumno:** Sí tengo un baño completo.

**Entrevistadora:** Perfecto ¿Con cuántas personas vives en tu casa?

**Alumno:** Con 4 personas y 4 mascotas.

**Entrevistadora:** Cada uno tiene su mascota. A ver coméntame ¿Quiénes son las personas con las que vives? ¿Tú, quién más?

**Alumno:** Yo vivo con mi mamá, mi papá, mi hermana y mi abuelita.

**Entrevistadora:** Y contigo es 5 pues, no te has contado tú. Entonces son 5 y 4 mascotas y ¿Qué mascotas tienes?

**Alumno:** Los 4 son perros, solo tuve un gato una vez, pero falleció, murió de viejita la gatita.

**Entrevistadora:** 4 perritos ¿Y son grandes o chiquitos?

**Alumno:** Son chuscos, son chiquitos.

**Entrevistadora:** Ah ya. Entonces vives con tu mamá, tu papá, tu abuelita ¿tu hermanito me dijiste?

**Alumno:** No, vivo con mi hermana mayor.

**Entrevistadora:** En tu casa ¿Tienes mucho o poco espacio para poder desplazarte y jugar o está reducido tu casita?

**Alumno:** Mi casa donde yo vivo es chica.

**Entrevistadora:** ¿Pero puedes desplazarte? ¿Tienes espacio para jugar o no?

**Alumno:** Sí, sí tengo espacio para jugar.

**Entrevistadora:** Coméntame ¿te gusto o no te gusto estudiar de forma virtual el año pasado?

**Alumno:** Más o menos, no me gusto que no pudiera ver a mis amigos y jugar con ellos y también con eso del tema de la pandemia usar mascarilla y todas esas cosas, las medidas de protección, y en las clases virtuales se podría decir que me gusto, pero no me gusto que, en otros salones, en el salón de mi hermana hablaban grosería.

**Entrevistadora:** ¿Tu hermana en qué grado está?

**Alumno:** Mi hermana está en 2do de secundaria.

**Entrevistadora:** Entonces, puedo resumir que te gusto ¿Por qué me decías que te gusto? No te gusto porque no podías jugar con tus compañeros ¿no es cierto? no podías ver a tus compañeros y ¿Qué fue lo que sí te gusto en las clases virtuales?

**Alumno:** que mi profesor era muy específico con sus clases, con sus temas, nos tenía mucha paciencia a nosotros, era muy dedicado.

**Entrevistadora:** ¿Y te sigue enseñando no, el profesor Pedro?

**Alumno:** Sí, me sigue enseñando.

**Entrevistadora:** Que bueno. Entonces lo que te gusto fue que tu profesor te tuvo paciencia, que les enseñaba muy bien, pero que no te gusto no ver a tus amigos, no poder jugar y ¿Qué fue lo que más extrañaste del año pasado de no ir al colegio?

**Alumno:** Lo que más extrañé era jugar fútbol con mis amigos ósea pasarla con mis amigos porque a mí me gusta jugar mucho el fútbol, y no podía jugar ni afuera de mi casa.

**Entrevistadora:** ¿Y ahora ya puedes jugar un poquito o todavía?

**Alumno:** Sí, más o menos, pero solo cuando viene mi amigo, pero mi amigo vive muy lejos, solo viene acá para ver a su abuelita.

**Entrevistadora:** Ah ya, dime Gonzalo ¿Cómo se comportan tus papitos cuando tú te portas mal o cuando no haces las tareas? ¿Qué te dicen o qué hacen?

**Alumno:** Primero mi mamá le dice a mi papá que le tiene que hablar algo y como mi papá trabaja todo el día, él viene en la noche y entonces ellos hablan de cómo me comporte y allí hablan del tema. Ellos me castigan con las cosas que más me gustan a mí y me las quitan por un tiempo. Por ejemplo, a mí me gusta jugar mucho esa consola play y, a veces, me paro envidiando, jugando allí con varios amigos porque es un juego online y entonces como a mí me gusta mucho eso, mi mamá me castiga con eso porque es la cosa que más me gusta, me castiga 1 mes, 2 meses. Por ejemplo, si yo he hecho un berrinche, ósea no soy de hacer berrinches ni de eso, más bien es porque no cumplo mis deberes a veces, por ejemplo, me castiga 1 semana porque no he hecho mi tarea.

**Entrevistadora:** A mí también me parece interesante, y duele también porque de repente quedas con tus amigos ...y tienes que decir uy no ya no me puedo conectar que pena, y tus amigos preguntan qué paso, tendrán que imaginarse que te castigaron.

¿Me pareció o me dijiste que tenías una computadora para hacer tus clases?

**Alumno:** Sí, laptop.

**Entrevistadora:** Y esa laptop ¿la utilizas tu solito o la compartes con alguno de tus familiares?

**Alumno:** Sí, la comparto con mi hermana, porque ella también hace sus clases allí.

**Entrevistadora:** ¿Y no se entrecruzan los horarios?

**Alumno:** No, porque yo me levanto y mis clases en zoom terminan como a las 11am y tengo que terminar mi tarea máximo a las 2pm y después ella sigue y tiene toda la tarde.

**Entrevistadora:** ¿Y a la hora de conectarse a la misma clase? ¿Cómo hace tu hermana?

**Alumno:** no, nos conectamos más bien.

**Entrevistadora:** Ah ya, por lo menos se reparten...

**Alumno:** Si termino mi tarea yo puedo jugar play, eso es lo bueno. No solo mi tarea, sino también mis otros deberes.

**Entrevistadora:** Ah tienes deberes en casa, ¿qué deberes haces?

**Alumno:** Por ejemplo, trapear, sé barrer, a veces, le ayudo a mi mamá a cocinar, le voy a comprar la comida a mis mascotas.

**Entrevistadora:** Sabes cocinar, un día podemos ir a tu casa...

**Alumno:** Vengan están invitadas las 2.

**Entrevistadora:** Ya escuchaste Ross, Sra. vaya preparando la olla. ¿A parte de tu laptop tuviste algún otro dispositivo para acceder a tus clases virtuales el año pasado?

**Alumno:** Sí, hace poco me regalaron un celular...porque a mi hermana ya le habían regalado una porque ella ya era mayor y esas cosas de adolescentes. Entonces, yo le pedí a mi mamá que me compraré un celular y al final le compraron uno a mi mamá y su celular antiguo me lo dio a mí y entonces estoy con ese celular. Y cuando mi hermana o a veces le dan tarea en la mañana, yo tengo que entrar por zoom, yo tengo que entrar por mi celular y ya no por la laptop.

**Entrevistadora:** Ah ya perfecto, así tu hermana hace sus clases, dime ¿Cuentas en tu casa con los libros, útiles escolares suficientes ya sea colores, papeles, cartulinas, etc. para hacer tus tareas virtuales?

**Alumno:** Si, tengo muchos libros, especialmente me gusta leer cómics de superhéroes y más de la mitología griega.

**Entrevistadora:** Asu que bonito que bueno.

**Alumno:** También me gusta dibujar y hacer esculturas de plastilina.

**Entrevistadora:** Disculpa, Gonzalo ¿El año pasado también fue lo mismo, igual tenías todos esos implementos?

**Alumno:** Si, tuve todos esos implementos y variedad de colores y variedad de cosas.

**Entrevistadora:** Que bueno, me alegra mucho que aproveches todo lo que tus papitos te dan, tus materiales...

**Alumno:** Pero, los cuadernos eran reciclados.

**Entrevistadora:** Pero no importa que sean reciclados, el objetivo es que puedas atender y que puedas hacer tus tareas y además así estás demostrando que eres un alumno, un alumno líder ejemplo para tus compañeros.

**Alumno:** Sí, ellos se esfuerzan mucho para comprarme mis cosas, mis útiles de trabajo.

**Entrevistadora:** Sí, porque ellos confían en ti, en tu inteligencia y que eres un niño que vas a salir adelante y vas a ser un profesional maravilloso, un ejemplo para el Perú. A ver, pensando en el año pasado, descríbeme un día cotidiano desde que te levantabas hasta que te acostabas ¿Qué es lo que hacías?

**Alumno:** Primero me levantaba, me aseaba, me cepillaba mis dientes, me lavaba mi cara, me levantaba y como mis perros, a veces, orinan y hacen sus necesidades, yo tengo que limpiarlas, un día me toca a mí y otra a mi hermana, entonces mi mamá se levanta después y prepara el desayuno para todos o a veces yo le ayudo a preparar y ella hace otros deberes. Después me mandan mi tarea y yo tengo que hacerla, termino y ahí viene mi hora de juego y a veces me pongo a leer un poco de los libros y eso, después comemos y a veces cuando ya todos terminamos de desocuparnos de nuestros deberes, a veces, jugamos juegos de mesa o películas y en la noche ya estamos tomando nuestro lonche y nos despedimos para dormir.

**Entrevistadora:** Ay que bonito, no me quieres adoptar, está muy bonita tu vida en familia. ¿Y cuál es lo que más te ha gustado de esta rutina que me has contado, lo que más te gusta y lo que menos te gusta?

**Alumno:** Lo que más me gusta es pasarla con mi familia, jugar con mi familia y eso.

**Entrevistadora:** ¿Y lo que menos te gustaba?

**Alumno:** Este, cuando mis perros hacían sus necesidades, por ejemplo, a veces yo estaba jugando los videojuegos y los perritos hacían sus necesidades y tenía que dejar el juego para limpiar y perdía...Es que como no puedo sacarlos para que hagan sus necesidades afuera, pero a veces cuando es muy noche, cuando no hay nadie afuera, yo y mi hermana sacamos a los perritos y levantamos sus necesidades, pero acá en mi barrio hay muchos vecinos que se quejan de eso y nos echan la culpa a nosotros aunque nosotros no hagamos eso.

**Entrevistadora:** Ya como que generalizan, sin tener la evidencia. ¿Alguna otra responsabilidad que tengas en casa?

**Alumno:** A veces ayudar a atender a mi papá cuando él viene de trabajar porque él trabaja todo el día y él para caminando en el centro.

**Entrevistadora:** Y ¿cómo atiendes a tu papá, le sirves su lonchecito, su comida?

**Alumno:** Si, le sirvo su lonche y le relleno, hay una cosa, es como un globo que lo llenan con agua hervida, una bolsa calentita y lo llenan, lo ponen en su pierna y le relaja su pierna.

**Entrevistadora:** Un aplauso para Gonzalito que es un buen hijo, un niño líder, un niño colaborador en casa, un niño ejemplo.

**Alumno:** A veces mi mamá tiene que comprarle pastillas a mi papá, porque a veces él se cansa mucho porque él camina todo el día y hay pastillas para relajar eso, entonces cuando ella se va nosotros tenemos que ayudarlo y servirle a mi papá.

**Entrevistadora:** Tu papá camina bastante ¿cuál es el trabajo de tu papá?

**Alumno:** Mi papá es ambulante, es que con esto de la pandemia lo botaron a mi papá de su trabajo...además mi mamá trabaja también, ella trabaja como que, en la tarde, algo así, por eso tengo que hacer también cosas de ella, a veces.

Mi mamá se las arregla porque a mi mamá le gusta hacer muchas manualidades y ella hace uñas, hace peinados de cabello y allí se las arregla para al menos darnos un plato de comida. Ósea ella va con todas sus medidas de seguridad para hacer su trabajo.

**Entrevistadora:** De verdad tus papitos son admirables, mándales mis felicitaciones cuando venga tu papá del trabajo dile que acá la persona que te ha entrevistado, que soy Jenny y Rossmery, los felicitamos y les mandamos un abrazo por todo el esfuerzo que hacen, igual a tu mamita, por toda la labor para que ustedes sigan adelante. Felicitaciones.

Ahora Gonzalito dime ¿Cómo se sentían todos como familia, en casa, durante la pandemia, estaban bien, no tan bien, aburridos, contentos, preocupados, hubo conflictos? ¿Cómo se sintieron ustedes, todos como familia?

**Alumno:** Primero nos sentimos como aburridos al no poder salir, todo comenzó porque mi tío, ósea es una casa grande, pero nos separan diferentes cuartos, por eso mi casa es chiquita. Entonces mi tío, que vive arriba, se contagia primero del COVID y como soy asmático, y todos veíamos en las noticias que los asmáticos eran los que más les chocaba lo de la pandemia. Entonces mi mamá al enterarse de eso se va a la casa de mi otra abuelita, ahí vive sus dos hermanas de ella, toda la familia nos fuimos allá. Cuando nos quedamos allí los primeros días fueron divertidos porque allí tenía a mi primo con el que siempre paro jugando y entonces nos divertíamos, veíamos películas en la noche y hacíamos maratón de terror, porque acá no gusta mucho el terror, y veíamos películas así, entonces cuando fuimos allá todo estaba bien, pero mi papá comenzó a trabajar con mi tío Andrés, que es el papá de mi primo, a gamarra creo que fue y entonces él allí se contagia del COVID, entonces para que mi papá no contagie a los demás, ni me contagie a mí, mi mamá se viene a mi casa con mi papá para tratarlo acá y para que no contagie más en donde yo estaba viviendo allí en ese tiempo, entonces allí también se había enfermado mi abuelita y mi mamá me cuenta que en esos tiempos, mi mamá y mi abuelita se habían puesto muy mal, mi mamá tenía que dormir en la sala porque no podía dormir con mi papá porque tenía miedo de contagiarse y entonces pasamos el día de la madre sin nuestra madre, y entonces un día ellos, mi hermana le comenzó a dar una gripe no tan fuerte, pero después a los días fue empeorando y se fue enfermando, entonces un día mi papá viene y nos trae para acá, en ese tiempo mi papá ya estaba mejor, pero mi mamá ya se había contagiado, entonces hicimos muchas actividades, por ejemplo, aprendimos a hacer panes largos, baguette, y pizza también. Y allí antes de eso, al principio de la pandemia nos habían traído un perro, pero era para mi hermana, pero luego trajeron un perro, pero era para mi tía, pero tanto berrinche me dieron el perro y entonces así vivimos, antes ya teníamos otro perro, pero ese perro lo trajeron maltratado, el perrito mayor que tenemos servía para hacer crías, lo trajeron enferma. Mi perrita sufre de un problema de la vista tiene legañas, entonces mi perrita se cruzó con mi perro y tuvieron perritos, lastimosamente murieron 2 y mi mamá le regaló una a su mejor amiga, entonces seguimos en la pandemia con mis 4 perros, jugamos juegos de mesa, jugamos casino, y allí aprendí a hacer varias cosas y la pasamos con mi familia, aprendí a jugar cartas, aprendí a jugar ludo, no teníamos cable ósea no podíamos ver los programas de *Aprendo en Casa*, eso fue lo difícil, porque nuestro profesor nos enviaba a ver esos programas para entender más el tema que nos mandaba y yo no podía verlos. Pero los veía a través de mi laptop, pero no era lo mismo porque se tardaba mucho porque en ese tiempo el internet estaba muy mal como le comenté, pero seguimos así y ahora estamos más unidos en esto de la pandemia y compartiendo más momentos en familia.

**Entrevistadora:** De alguna manera lo positivo de la pandemia es que los ha unido más, los ha hecho jugar, están más colaboradores, eso está muy bien, el lado positivo de la pandemia. Muy interesante lo que nos has contado, te agradezco la confianza. Ahora quisiera preguntarte ¿cómo calificarías tus clases virtuales en el año pasado? ¿Fueron divertidas, fueron aburridas y por qué? ¿Cómo las clasificarías así en resumen?

**Alumno:** En ese tiempo, en el año pasado no hacíamos meet, como ahora sí nos vemos la cara todos, antes solo mandaban la tarea y eso, el profesor nos explicaba el tema, a veces, en un audio o un pdf, como le comenté no teníamos cable, así que no podía ver los canales nacionales ni *Aprendo en Casa*, entonces tuve que arreglármelas. Me gusto porque, a veces, las clases eran muy especificadas ósea era muy específico lo que decían. Y lo que no me gusto era, como le comenté hace varias veces, que no podía ver a mis amigos y no podía conocer a gente nueva, ni hablar con ellos, ni hacer contacto.

**Entrevistadora:** ¿Consideras que tu profesor Pedrito te dejaba mucha tarea o era poco?

**Alumno:** No, lo normal, no me mandaba mucho ni poco.

**Entrevistadora:** ¿Y te parecían fáciles de hacer o no?

**Alumno:** Algunas sí, algunas no, por ejemplo, las de personal y comunicación un poco fácil, pero las de matemáticas se complicaban mucho.

**Entrevistadora:** ¿Entendías o no las clases que te daba el profesor? ¿Los entendías bien, bien o más o menos?

**Alumno:** Sí, si entendía muy bien, el profesor era muy específico en lo que hacía.

**Entrevistadora:** Y luego, por ejemplo, si ya terminaba el profesor de orientarte por un pdf o por un audio como tenías que hacer tu tarea ¿Cuándo tenías alguna duda, te respondía o le mandabas un audio o un WhatsApp?

**Alumno:** Sí, si me respondía, pero mayormente le pedía ayuda a mis familiares.

**Entrevistadora:** Ah ya, pocas veces acudías al profesor, pero las veces que acudiste ¿te respondió?

**Alumno:** Sí y le pedía mayormente ayuda a mi mamá porque mi mamá ha sido docente, mi mamá ha sido profesora, ella fue mi profesora en el colegio Sacro Cuore.

**Entrevistadora:** ¿Tenían clases de tutoría el año pasado?

**Alumno:** Creo que sí, ahora creo no tenemos, no hacemos arte, a mí me gustaría tener el tema de arte, pero no tenemos eso. Yo creo que sí tuvimos tutoría el otro año.

**Entrevistadora:** Ya, te lo preguntaba porque en el curso de tutoría es un compartir con el profesor, para ver cómo van los niños, qué sentimientos sienten. También en tutoría hablan de todo lo que les pasa ¿no? cómo se sienten, qué tal están llevando las clases, entonces por eso te preguntaba si habían tenido tutoría el año pasado ¿Te acuerdas de que tu profesor haya dicho a ver chicos vamos a conversar cómo se sienten, aunque sea por un mensaje de texto o por audio?

**Alumno:** Sí, he tenido porque el profesor siempre nos decía cómo estamos, cosas que nos gustaban, qué hacíamos y eso.

**Entrevistadora:** Y eso cada cuánto se daba ¿Una vez a la semana o más tiempo?

**Alumno:** Ósea primero comenzábamos, el profesor ponía una música cuando comenzábamos para relajarnos y después nos hablaba cómo hemos estado, cómo la han pasado, qué les gustaría hacer hoy día, por ejemplo, y esas cosas.

**Entrevistadora:** Muy bien, si nos pudiéramos a pensar en el año pasado ¿dirías que te gustaba más la forma virtual o presencial para aprender?

**Alumno:** Nos gustaba más la forma presencial.

**Entrevistadora:** ¿Por qué?

**Alumno:** Es que allí podía, a veces un poco me aburría cuando me mandaban la tarea porque ahí me mandaban un tema y yo quería más tarea, por ejemplo, en mi otro colegio estaba como allí ocho horas haciendo tarea y además que podía estar con mis amigos y hablar con ellos, jugar con ellos. En cambio, acá solo podía hacer una tarea y no socializar con nadie.

**Entrevistadora:** Muchas gracias, Gonzalito por todas tus respuestas. Ross Mery no sé si tienes algo que preguntar a Gonzalito por mi lado ya concluí.

**Ross Mery:** Gonzalo sí he escuchado lo que hablabas con Jenny y quería preguntarte respecto a todo lo que nos comentabas del año pasado, cómo ha sido tu proceso en tus clases virtuales ¿Actualmente qué cosas, qué cambios positivos has encontrado que el año pasado no pasaban?

**Alumno:** Ahora si nos podemos ver el rostro, el meet.

**Ross Mery:** Me puedes contar si hay algo que no te guste actualmente, que todavía no sigue gustándote de las clases virtuales, que igual el año pasado pasaba lo mismo.

**Alumno:** Ósea en mi opinión personal, cuando yo veía Aprendo en Casa ósea de mi hermana porque conectaron una antena parabólica, mi papá conecto una antena parabólica porque no teníamos cable,

entonces veíamos de allí Aprendo en Casa, pero eso fue justo cuando ya se iba a terminar las clases (V6), entonces cuando ya veía que mi hermana veía eso, a veces, veía, por ejemplo, pienso yo que ahí los de quinto de secundaria estaban más maduros ¿no? porque veía que, por ejemplo el señor tocino, que eso y eso, lo veía muy infantil para ellos.

**Ross Mery:** ¿Y a tí? ¿Y tus clases cómo las veías, lo que tenías que ver en Aprendo en Casa en la televisión?

**Alumno:** Para mi si estaba bien todo, no tenía ninguna dificultad con nada.

**Ross Mery:** ¿Alguna cosa más que nos quieras contar a raíz de todo esto, sobre lo que te estaba preguntando Jenny sobre tus clases virtuales del año pasado, algo que nos quieras contar o reflexionar?

**Alumno:** Yo he aprendido a valorar más a mi familia en todo esto de la pandemia y esos momentos juntos que pasamos y las dificultades que tuvimos que pasar unidos y lo logramos juntos.

**Ross Mery:** Gracias Gonzalo, de verdad como dice Jenny, te agradecemos mucho que tu mami y tú hayan tenido las ganas de poder apoyarnos con esta entrevista, entrar en confianza, esto nos ayuda mucho también a entender lo que ustedes piensan como alumnos o como alumnas, eso nos ayuda a saber lo que ustedes sienten.

**Entrevistadora:** ¿Qué te gustaría que cambie, o que crees que les falta a las clases virtuales para que sean lo máximo?

**Alumno:** Yo creo que no les falta nada, pero como ya le comenté, prefiero presenciales, porque cuando mi profesor anunció que supuestamente dijeron que en septiembre ya iban a comenzar las clases presenciales y entonces yo me emocione, pero lamentablemente mi mamá me dijo que no iba a ir ósea tal vez el otro año, pero este año no porque todos, igual seguimos por la pandemia ósea hemos mejorado, pero igual sigue esto del contagio y tienen miedo de contagiarnos, de nosotros contagiarnos.

**Entrevistadora:** Claro, lo mejor sería quizás retornar a las clases presenciales, cuando ya los profesores estén vacunados y ustedes puedan ir sin peligro.

**Alumno:** no es lo mismo ver a mis compañeros virtualmente a verlos personalmente...Este año también era mi promoción, pero lamentablemente ya no puedo hacerla por esto.

**Entrevistadora:** Sí pues van a tener que tomarse una foto con su toga en casa, esperemos que el próximo año lo solucionen ya que el próximo año puedan estar presencialmente. Los niños siempre necesitan socializar, jugar, compartir. Entonces yo me voy con esa alegría de ver en ti un niño líder, me sorprende tu madurez, eres un niño muy maduro, muy responsable...Sigan, así como familia, sigan adelante que la adversidad nunca los desuna, más bien que los haga ser más fuertes, más unidos y así van a salir adelante. Muchas gracias, Gonzalito. Hazle presente a tu papá y a tu mamá y a tu hermanita también, ese agradecimiento de habernos compartido un poquito de tu vida.

**Alumno:** El año pasado gané en esculturas de plastilin, era una cabeza clava de la cultura Chavín. Muchas gracias por la oportunidad.

**Entrevista a Tutora de 4to. A (ET1)**

---

**Entrevistada:** Jacqueline F. R. A.

**Cargo:** Docente tutora de 4to Grado A en el año 2020. Tiene 41 años e ingresó a la Institución Educativa 2094 Inca Pachacútec en el 2020 y actualmente tiene a su cargo el aula de 3er grado A de nivel primaria.

**Fecha:** 26 de mayo del 2020

**Hora:** 9:30 p.m.

**Duración:** 54:30 minutos

**Medio:** Zoom. Cabe mencionar que nuestra entrevistada no tuvo dificultad para conectarse por este medio, pues contaba con internet fijo (wifi) y un dispositivo.

---

La entrevistada es una persona de mediana edad y mestiza. Se presenta formalmente vestida con una blusa de color blanco, cabello sujeto en una cola, mediante la cámara se la aprecia solo hasta mitad de cuerpo. Se muestra dispuesta a colaborar con la entrevista, sus gestos no verbales se muestran acordes a sus expresiones, en todo momento se presentó muy colaborativa, presta a responder a nuestras preguntas y expandir sus respuestas, acorde a nuestras repreguntas.

**Entrevistadora:** Profesora como ya le habíamos comentado estamos haciendo un tema de investigación relacionado al programa *Aprendo en Casa* y también al tema de las condiciones, la incidencia que ha tenido esta estrategia educativa en relación también a las condiciones de los estudiantes en este caso básicamente de los estudiantes del año pasado porque todo es respecto al año pasado. En este caso estamos haciendo la entrevista con usted que ha sido tutora de las niñas y niños de 4to A. Entonces vamos a comenzar con las preguntas. La primera pregunta sería ¿Tuvo alumnas o alumnos que desertaron por problemas económicos en casa? ¿En qué porcentaje?

**Tutora:** Por problemas económicos lo podríamos dividir de esta manera, cuando inicio el tema de la pandemia por ser imprevisto no contaban con conectividad, entonces al no contar con la conectividad es porque había problemas de sin trabajo entonces al no haber trabajo obviamente no había ingresos y priorizaban mucho la alimentación más que la educación. Pero sobre esos alumnos son los que se mantuvieron de inicio a fin que no participaron, entonces el año pasado en lista tenía 28 que es el 100 % pero de los cuales en el camino se trasladaron quedando 26 y de los 26, 2 son los que no participaron todo el año. Fue por tema de salud y de pandemia; y eran venezolanos las dos familias. De repente, cuando usted converse con la otra Miss puede ser que también salga esa muestra. Ahora de los restantes de los alumnos en el camino, del año 2020, aparecían y desaparecían, aparecían y desaparecían. Entonces se puede decir que alumnos eventuales que eso sí sería el 30 %, ocho niños, que aparecían y desaparecían y para fin de año igual se intentaba que regresarán, pero ya las familias, muchas familias se fueron a provincia en el colegio, pero en mi aula a provincias se fueron una y a otros distritos se fueron cinco por el tema del alquiler.

**Entrevistadora:** La segunda pregunta sería ¿Sabe usted si sus alumnas o alumnos contaron con las condiciones mínimas para llevar a cabo sus clases virtuales? ¿Y cómo sabe esto?

**Tutora:** A ver, ahí lo dividiría en dos partes porque al inicio era solo el medio que todos usábamos, que era el WhatsApp como mensajes, recargaban, etc. pero después con los restantes de los alumnos ya era en el mes de septiembre había una cantidad de catorce a once que se conectaban al 100%, estamos hablando del 50% del salón, que sí se conectaba y hacia el esfuerzo de recargarse para entrar, otros no entraban, pero si participaban.

**Entrevistada:** ¿Considera que el factor económico fue determinante o no para la asistencia de su alumnado a sus clases virtuales? ¿Por qué?

**Tutora:** Yo considero que sí porque el celular en muchos casos era prepago y necesitaban recargar entonces necesita la familia tener un ingreso, pero por no tener trabajo obviamente no podían recargar al inicio, la primera parte se puede decir hasta que estuvimos totalmente encerrados.

**Entrevistadora:** ¿Qué cambios de conducta percibió en su alumnos o alumnas durante las clases virtuales?

**Tutora:** Bueno yo recién los conocí el año pasado, yo los he conocido en pandemia, no los he conocido en tercer grado, no he sido maestra en tercer grado, solo este año 2020 y lo que yo podía observar con los que se conectaban porque con los otros no había mayor observación, era muy poco la interacción con ellos, podría ver que ellos mostraban unas frustraciones en relación a que, de repente, por ahí no tener la facilidad que en la casa haya un wifi y perder la conectividad o que no le llegara el video que por ahí le mandaba. Ese tipo de situaciones de no entender que haya problema económico en la familia y que no podían tener como otros que sí tenían.

**Entrevistadora:** ¿Qué situaciones emocionales a nivel familiar conoce usted que afectará a sus alumnos?

**Tutora:** El tema de salud porque varios el año pasado se contagiaron. Hubo pérdida de familiares también, entonces eso también afectaba a los niños.

**Entrevistadora:** Cuando habla de contagiados ¿Más que nada por tema de los familiares o también fueron los mismos niños que se contagiaron?

**Tutora:** No, los alumnos en el transcurso del año no han manifestado, al menos los padres no manifestaron que hubo contagio, pero en las familias sí, el tío, algún abuelito, eso sí.

**Entrevistadora:** ¿Tuvo espacios de acompañamiento emocional con sus alumnos para tratar esos temas? Refiriéndose a lo que hablamos en la pregunta anterior.

**Tutora:** Si, lo que sucede es que el año pasado no era como algo imprescindible la conectividad por zoom, entonces mi forma de hacer las clases desde el inicio era a través de videos cuando me di cuenta que ellos pedían un poco más y también para mí, mi satisfacción personal, comencé a hacer conexiones por zoom una vez a la semana desde el inicio de año, desde el mes de abril. Entonces, ahí hacíamos contención emocional una vez a la semana. Hacíamos juegos, hablábamos de tutoría, un poco de psicología, hacíamos deporte, de diversas cosas que no eran nada de contenidos, nada de información, nada de tareas solo la conexión y eso lo hacía una vez a la semana. Entonces, ellos comenzaron a aclimatarse con el zoom y luego ya después fue permanente.

**Entrevistadora:** ¿Considera que los objetivos de aprendizaje diseñados por la estrategia “Aprendo en Casa” fueron pertinentes o poco pertinentes para el aprendizaje de sus alumnos o alumnas? ¿Por qué?

**Tutora:** En relación a ello es un poco difícil manejarse a comparación de parte de las familias, entonces limitaba un poco el aprendizaje de parte de ellos y no podían lograrse la competencia porque no se ha logrado, yo no creo que más del 50%, hay bastante debilidad allí. ¿Por qué? Porque no había esa frecuencia, prevalecía mucho el problema familiar, el tema económico. La actividad si se podía se participaba, no era algo prioritario, que a diferencia de este año sí lo siento.

**Entrevistadora:** Con respecto a eso entonces usted lo vio ¿Más pertinente o poco pertinente como me decía esta estrategia educativa?

**Tutora:** Poco pertinente. Yo lo considero poco pertinente.

**Entrevistadora:** ¿Por todo este contexto que me dice?

**Tutora:** En realidad por el contexto en que se estaba viviendo, el país entero.

**Entrevistadora:** ¿A qué herramientas innovadoras y/o lúdicas pudo acceder usted mediante la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa”? ¿Y le pareció en este caso pertinente o poco pertinente?

**Tutora:** No he visto herramientas lúdicas de parte de “Aprendo en Casa”. Yo utilizaba herramientas interactivas que averiguaba de forma independiente porque no había como que nos daban una orientación de tal página que puedes acceder, no había eso. Al menos hubo unos cursos de Perú Educa, pero no me parecieron tan prácticos porque no es real. Los niños no tenían internet y en el celular no es lo mismo que trabajar en una laptop. Entonces la página no va poder manipular, por ejemplo, pusieron una página que ellos brindaban “Khan Academy” para matemáticas, pero por el celular no se puede trabajar entonces no va, no va esa herramienta.

**Entrevistadora:** Usted como tutora, el año pasado ¿Accedió al “Aprendo en Casa” por medio de televisión, web? ¿Cómo fue?

**Tutora:** El colegio nos pedía televisión porque era entre comillas lo que más tenían, pero había casos que no era real, no tenían, pero nosotros trabajamos desarrollando con lo de la web ¿Por qué? Porque la web te permitía tener más espacios para poder planificar. En cambio, en la tv es lo que tú ves recién te pones a hacer. En cambio, en la web puedes planificar con anticipación y el año pasado si era la diferencia que no había una relación directa entre tv y web. Estaban un poco aislados, el año pasado.

**Entrevistadora:** ¿Considera que la estrategia educativa “Aprendo en Casa” ha sido efectiva o poco efectiva para el aprendizaje de los alumnos y por qué?

**Tutora:** Yo creo que poco efectiva porque mucho es personal social. Evoca mucho a un área determinada, a una competencia determinada. Hay mucha prevalencia por eso y lo demás lo toma un poco menos.

**Entrevistadora:** ¿A qué tipo de competencia se refiere cuando dice: “A una en especial”?

**Tutora:** Para este año nos han mencionado 13 competencias a fortalecer, el año pasado eran 11 o 8 me parece, no recuerdo. Pero se centraban más en el bienestar común, en construir la identidad, participación democrática, la interpretación de la historia que es evocada a la parte social. Por ahí podíamos abordar, pero los niños mismos pedían un poco de matemáticas y “Aprendo en Casa” no tiene matemáticas como parte, no lo tiene demasiado, como que un punto y lo demás es un círculo completo por eso siento que no aborda todas las competencias, más aborda el área de personal social, el año pasado.

**Entrevistadora:** Y en ese sentido que me cuenta que hubo esa dificultad con el tema de los números ¿Igual usted siguió ese mismo lineamiento o cambió un poco esa estrategia en este caso con sus alumnos?

**Tutora:** Sí, hacíamos cosas un poco más donde ellos puedan desarrollarse un poco más en las matemáticas porque era muy eventual como le digo. Nosotros lo adaptábamos, si lo adaptábamos de parte de nosotros.

**Entrevistadora:** ¿A las necesidades del alumnado?

**Tutora:** Sí.

**Entrevistadora:** Podría describirnos las estrategias utilizadas en sus clases virtuales el año pasado.

**Tutora:** ¿Cómo la desarrollaba?

**Entrevistadora:** Si

**Tutora:** ¿Qué hacía en mi caso con los niños? Desde monitoreo nos pedían hacer una interacción de preguntas sobre lo visto por la tv. Eso era lo que nos pedían, salía la tv Aprendo en Casa y por WhatsApp le preguntabas y ellos contestaban, contestaban, contestaban. A mí eso me enfermó, yo descarte eso. Me salieron granos y todo, me estrese. Yo no quise seguir con esa forma, yo me empecé a conectar todos los días, desde el mes de septiembre, porque para mí era más cómodo verlos así que

escuchar un audio, otro audio y no me gusto. Entonces, yo me conecte desde el mes de septiembre hasta diciembre, todos los días, porque mi método anterior era una vez a la semana y con videos, siempre con videos de las clases. Todos los días grababa videos del tema, pero ahí se notaba en matemáticas la debilidad con el video, así que, en la interacción, en el zoom, ya yo les hacía mí mismo power point, usualmente yo les proyectaba, igual desarrollábamos la actividad juntos, les ponía por ahí los videos relacionados al tema, siempre con video, y ya para el mes de octubre creamos el Google Classroom y trabajamos con el Google Classroom con mis alumnos. Ellos no me mandaban las evidencias por allí, me las seguían mandando por WhatsApp porque algunos no lo podían instalar, pero ya entraban al Google Classroom y podían ver el material que les había enviado, el video que le había enviado, un poco por esa parte. Y así terminamos el año académico, pero no utilizaba mucho esas herramientas porque el celular, a veces, por el modelo del equipo no le permitía hacer un Kahoot y Mentimeter y esas cosas no, no me permitía el año pasado a diferencia que este año puedo hacer más cosas con los chicos (V6). El año pasado el imprevisto como que limitó también.

**Entrevistadora:** ¿Cuál fue la estrategia que recuerda haber aplicado en su última clase de diciembre del año pasado, del 2020?

**Tutora:** ¿La última estrategia?

**Entrevistadora:** ¿O la que más utilizo, que recuerde, en su última clase del año pasado en diciembre?

**Tutora:** Bueno aplique salas en zoom, los agrupe en salas y se iban ellos a conversar por grupos que era lo que más les gustaba.

**Entrevistadora:** ¿Y por qué eligió ese tipo de estrategia que nos está contando?

**Tutora:** Porque cuando estábamos, así como ahora nos veíamos y esperábamos el turno y en la virtualidad, como les digo a mis alumnos actuales, y les decía el año pasado, la virtualidad es como una cola de espera y los niños no están acostumbrados a un ticket y que después viene el otro y el otro. Entonces cuando ya están en salas pequeñas de dos y tres, ellos se sienten un poco más libres, que hablan con sus amiguitos y después la sorpresa que el zoom elige no la profesora. Entonces se sienten un poco más contentos porque están hablando con otros.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles fueron las herramientas, es decir, bibliotecas digitales y/o plataformas educativas como el Beereaders que le brindó la estrategia educativa "Aprendo en Casa" para la realización de sus clases virtuales?

**Tutora:** Colgaba en lo que es la página que te decía Khan Academy, que es de matemáticas, pero no les podía facilitar ello por el recurso. Eso tiene que ser computadora preferentemente, después las otras que yo utilizaba ha sido independiente de mi búsqueda.

**Entrevistadora:** ¿Aprendo en Casa no les ha brindado eso?

**Tutora:** Si colgaba eso no se adaptaba a la realidad, no podía mandarse. También mandó en una ocasión para ver cuánto consumías de agua, tampoco podían acceder. Hay ciertas cosas que no eran reales para manejarlas.

**Entrevistadora:** En todo caso ¿Le parecieron adecuados o poco adecuados?

**Tutora:** Poco adecuados.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles fueron las que usó en su última clase de diciembre del año pasado de estas herramientas que pudo acceder de "Aprendo en Casa" el año pasado?

**Tutora:** Yo utilizaba solo los videos que colgaban de youtube. Ellos colgaban de "Aprendo en Casa" videos, por ejemplo, de conectividad en matemáticas y eso yo se los descargaba y se los enviaba por WhatsApp. Los videos que colgaban sí.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles fueron los medios que usaron para acceder a la estrategia educativa "Aprendo en Casa" ósea televisión, radio, web, el año pasado?

**Tutora:** Utilizamos tv y web.

**Entrevistadora:** ¿Solo esas dos?

**Tutora:** sí.

**Entrevistadora:** ¿Y allí hubo una constante de usarlo, normalmente las dos o en transcurso del año hubo un canal que usaron más o menos?

**Tutora:** No. En la web era para el desarrollo del tema y la actividad; y la tv para hablar del tema como si fuera un saber previo. Eso fue entre mi colega, la del grado del año pasado, y yo porque cada grado, cada nivel, lo veía de forma distinta.

**Entrevistadora:** ¿Cómo calificaría el contenido del material educativo recibido por “Aprendo en Casa”? ¿Por qué?

**Tutora:** ¿Hay criterios? Por ejemplo, muy bien, bien ¿algo así?

**Entrevistadora:** Depende de usted ¿Cómo lo calificaría usted en términos generales el contenido del material educativo que le brindó “Aprendo en Casa” y por qué?

**Tutora:** Yo lo dividiría en áreas. En algunas áreas interesantes, en otras pocas profundas, en otras demasiado exageradas porque en ciencia nos hacían temas de indagación muy amplias que realmente los niños no están preparados para algo tan, primero hay que prepararlos desde primaria y desde 4to grado mandarles así, no están preparados para esa forma y menos en la virtualidad. Entonces yo creo que regular.

**Entrevistadora:** Cuando dijiste que algunas fueron interesantes, otras no tanto y otras demasiado exageradas ¿Las interesantes a qué te refieres y de las otras igual si nos puedes describir?

**Tutora:** En el caso de ciencia cuando mandaban lo de indagación me parecía un poco exagerado porque ellos no están preparados de forma virtual a desarrollar algo así, es mucha información para ellos, me parece un poco exagerado. En el caso de personal, sí pero muy abrumante porque ya era de lunes a viernes, tres días, y dejábamos de lado las otras áreas. En el caso de matemáticas cuando empezaron a incluir los videos porque era como una profesora que aparecía interactivo, un poco más interesante, pero eso no fue desde el inicio, eso fue más adelante. Y me gustaría allí que puedas añadir que cuando la tv salía, lo de “Aprendo en Casa” en matemáticas, había como varias, como empresas, que salían a hablar y una de ellas era “Apoyo”, esta empresa privada que tiene este método de apoyo y esa forma de ver las matemáticas, yo en mis informes siempre lo ponía que es lo ideal para un niño.

**Entrevistadora:** ¿Y cuál era la forma para que digas que te parecía ideal?

**Tutora:** Esta forma yo la considero porque yo trabajaba en colegio particular y veía esta forma con los niños y bajo esa forma que es mental, de análisis, reflexiva, permite ampliar un poco más la matemática, no tan mecánica. Entonces, cuando lo explicaban, lo explicaban con cosas muy usuales en la tv y era lo que es la forma del Instituto Apoyo en matemáticas.

**Entrevistadora:** ¿Hubo contenidos inclusivos? ¿Cuáles puede identificar y mencionar? Y ¿Por qué consideraría que son inclusivos?

**Tutora:** Yo tuve un niño con autismo el año pasado y yo adaptaba la actividad para él, pero en la web no había tanto o de ese tema, no exclusivamente había todos los días, era eventualmente que por ahí salía algún tema adaptado. Ahora creo, es más, casi todos los temas salen a la par.

**Entrevistadora:** En todo caso como me estaba explicando esto ¿Consideraría que estos contenidos educativos fueron inclusivos?

**Tutora:** No.

**Entrevistadora:** Me decía que esto lo identifica por el caso que tuvo de un niño con autismo ¿no?

**Tutora:** Sí.

**Entrevistadora:** ¿Hubo contenidos innovadores? ¿Cuáles puede identificar? Y mencionar ¿Por qué para usted serían innovadores?

**Tutora:** ¿Innovadores? De verdad que no recuerdo uno que haya sido innovador, no recuerdo. Voy a tomar nota de este año para acordarme el otro año con mis mismos alumnos.

**Entrevistadora:** ¿Qué experiencias o situaciones familiares atravesaron sus alumnos el año pasado durante la pandemia? ¿Conoce de algunas experiencias o situaciones?

**Tutora:** Bueno las experiencias más que todo era las de la mamá o el papá, tenían COVID y estaban aislados. La mamá, el papá perdió el trabajo y tenían que viajar o se tuvieron que mudar ya que no podían pagar el alquiler. Algunos de ellos comenzaron a emprender algo, a vender, a sacar copias, a imprimir, a vender mascarillas, ese tipo de situaciones más que todo relacionados a lo que era el trabajo y la salud.

**Entrevistadora:** ¿Cómo se sintieron sus alumnos, alumnas durante la pandemia? ¿Qué emociones o sentimientos percibió en ellos, ellas?

**Tutora:** Tenían incertidumbre, tenían angustia, pensaban que cuando se reactivó y podían salir sus papás a trabajar pensaban que si salían iban a venir contagiados. El hecho de solo salir de la casa era sinónimo de contagio. Por eso no querían que salgan sus padres, pero después ya comenzaron a entender.

**Entrevistadora:** Y básicamente fue eso ¿solo incertidumbre lo que percibió en sus alumnos o hubo otras cosas, otras situaciones?

**Tutora:** Tocamos ese punto y entre las cosas que más mencionaban era incertidumbre, angustia, miedo, temor, preocupación por la familia. En relación a nosotros, si querían quedarse más tiempo y no que se acabe el zoom, eso sí, querían estar ahí.

**Entrevistadora:** ¿Tuvo o no problemas o dificultades económicas, distribución de tiempo en sus roles o recursos tecnológicos para enfrentar la enseñanza virtualizada en el periodo 2020? ¿Cuáles fueron y por qué?

**Tutora:** En mi caso no tuve tanta complejidad en el sentido de que mis niñas estaban en el Estado, por ahí era un poco más suave sus actividades. Ahora sí estoy re estresada porque no están en el Estado, están en particular ahorita. Muy a parte, el año pasado, mi esposo no trabajaba, así que podía ayudarme, tenía un asistente, se puede decir, que me hacía los videos. Nosotros poníamos nuestra pantalla, hacíamos las transmisiones, tenía los medios porque no tenía trabajo entonces puede decirse que tenía un apoyo en casa con la tecnología. Igual teníamos los equipos, acá había equipos, laptop, todo lo que se hace en materiales porque yo venía de antes de trabajar en privado y necesitaba esas herramientas en mi casa. Entonces, sí tenía los medios de forma personal y si no los tengo, por mí misma personalidad, me lo compro, no me puedo quedar así, ósea yo soy así. Entonces por eso veía la forma en que los chicos también se sintieran acompañados y de forma voluntaria nosotros conectarnos.

**Entrevistadora:** Ya me comento que a nivel de recursos tecnológicos no tuvo dificultades, el tema del apoyo con su esposo, también me habló de que en general le fue bien, pero ¿también en el aspecto de, por ejemplo, las responsabilidades administrativas que tuviera que tener por medio del colegio o su rol desde tutora? ¿Cómo le fue el año pasado?

**Tutora:** Eso sí cansado porque de alguna manera se piden las cosas para ya. Estamos en casa, pero no tenemos el tiempo disponible. El año pasado era más frecuente que te llamarán a cualquier hora con esto de que el profesor está a disponibilidad del estudiante. Te podía llamar sábado, domingo, lunes, martes, miércoles, 10 de la noche, 11 de la noche, 1 de la mañana, 7 de la mañana entonces no había esa privacidad personal en la que yo decía por fin dejó el celular y me siento a ver, no, ya están

llamado, Miss que esto ósea había una abrumación más de parte del Ministerio que tenemos que estar disponibles para los estudiantes y, a pesar de estas charlas que decían yo te ayudo, para mí lo más importante era no estar con la tecnología. Eso era lo más tranquilo para mí, que el celular no suene, se puede decir. No que reunión a las 6 de la tarde, reunión a las 8 de la noche, reunión, reunión, entonces eso también cansa, cansa un poco más, Bueno era, es también la forma, no es era, es la forma. Por eso insistía a fin de año respetar el tiempo porque uno quiere estudiar, uno quiere hacer otras cosas, no solamente centrarnos en esto, tiempo para uno.

**Entrevistadora:** Con lo que me cuenta sintió en general, el año pasado ¿Mucha carga laboral a nivel lo que le exigía el colegio?

**Tutora:** No el colegio solamente, porque el colegio no eran reuniones todos los días, había reuniones dos o tres veces o dos, sino era abrumante el hecho de estar disponibles al 100%.

**Entrevistadora:** ¿Cómo parte de lo que requería el ministerio y el colegio también no? o ¿Solo más que nada era la presión del Ministerio?

**Tutora:** El colegio no nos decía que estemos al 100%, pero obviamente que, si el Ministerio nos pide que estemos al 100%, el colegio también nos va a decir estamos disponibles.

**Entrevistadora:** Tomando en cuenta su rol como tutora y otras responsabilidades administrativas del colegio, además de sus obligaciones familiares, personales ¿Cómo fue su labor educativa desde la virtualidad el año pasado? ¿Por qué?

**Tutora:** Me siento contenta porque siento que hubo una conexión con mis estudiantes, me hubiese gustado seguir con ellos, pero es algo que ya se estima de tercero, cuarto bajen a tercero, pero también les ha tocado una buena maestra y ellos se puede decir que están preparados para seguir virtualmente. Hemos terminado el año, seguir preparados virtualmente porque ellos han estado conectados, manejan la tecnología, tenían curiosidad y ahí lo establecían. Entonces, siento que están con esta expectativa de querer aprender más, por ese lado me siento contenta.

**Entrevistadora:** ¿Cómo calificaría usted la Estrategia Educativa Aprendo en Casa del año pasado? ¿Por qué?

**Tutora:** Yo lo calificaría de regular porque me imagino que por los temas también que ha sido todo imprevisto, no había una integridad en la tv, en la web, de la radio, era como todos aislados. A parte de ello, si consideraban el año pasado por grado a diferencia que este año es por nivel. Me imagino que si se le pregunta a una profesora de primero y segundo le va a decir que había muy poco aprendizaje en la lectura porque en la tv era un poco más general, más social. Por eso lo considero, pero dentro de todo, también se pudo llevar, al menos en Lima se pudo continuar con el aprendizaje de los niños, pero todo depende también del maestro.

**Entrevistadora:** ¿Qué aspectos positivos y falencias encontró en “Aprendo en Casa” el año pasado?

**Tutora:** Positivos en que buscaron otras empresas como “Apoyo” para fortalecer lo que es las matemáticas, eso me parecía genial. Falencias, no estar integradas las áreas, los medios de comunicación, también algo negativo es que, como era el canal 7, si pasaba problema social no se transmitía y, como estábamos determinados que sí o sí tienen que ver la tv, había un poco de desorden y no avisaban. El mismo momento ya no hay conexión, no es que en tal fecha no va a ver, esas cositas también.

**Entrevistadora:** ¿Cree usted que la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa” del periodo 2020 fue adecuada o no a las condiciones y necesidades de su alumnado? ¿Por qué?

**Tutora:** Yo creo que si fue adecuada porque en pandemia ellos también no querían muchas cosas y se trató de adaptar para no abrumarlos porque ellos también se sentían abrumados sobre todo la

adaptación porque podría venir como cincuenta hojas, uno lo podía adaptar para lo que ellos requerían, estaba ahí.

**Entrevistadora:** ¿Cree usted que la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa” del periodo 2020 fue adecuada o no a las condiciones y necesidades como docente y por qué?

**Tutora:** Yo creo que esa pregunta dependerá desde la perspectiva del docente. En mi caso yo siento que pude adaptar a lo que ellos requerían(v8), considerar de todo lo que venía un poco para ellos y de alguna manera llevarán un poco de aprendizaje, en proceso definitivamente.

**Entrevistadora:** Entonces, en términos generales ¿Lo vio adecuado?

**Tutora:** Sí.

**Entrevistadora:** ¿Qué recomendaciones daría para la Estrategia Educativa “Aprendo en Casa” del año pasado?

**Tutora:** Han cambiado varias cosas en relación a este año. En las recomendaciones del año pasado es que sea integrada, ahora ya está siendo integrada. Que haya un tiempo de descanso, ahora hay tiempo de descanso. El año pasado fue corrido hasta julio y allí corrido hasta diciembre, ahora no, y eso también es bueno para ellos por la virtualidad. ¿Qué más? El año pasado es la plantilla que tenemos que hacer ahora es algo opcional, el año pasado era algo que sí o sí, tal cual y todo eso, tenía que verse y considerar solamente una, pero no era adaptada para el maestro porque el material llegaba si era para el lunes, llegaba el sábado en la noche o el domingo por la mañana, por ahí viernes en la noche, entonces era muy abrumante que recién te llegue para lo que vas a hacer en la semana, la publicación de ese material.

**Entrevistadora:** ¿Jenny deseas agregar o preguntar o reforzar algo?

**Jenny:** Sobre la última pregunta cuando habla sobre los materiales, es decir, lo que estoy entendiendo es que los materiales ¿les enviaban semanalmente?

**Tutora:** El año pasado lo colgaban en la página y lo que se iba a trabajar, por ejemplo, esta semana que empezó el día 24, ellos lo publicaban a veces sábado 22 en la noche, a veces el domingo 23 y después cambio a un viernes en la noche, así era el año pasado.

**Jenny:** ¿Tenían poco tiempo para organizar el material para esa semana, es decir, semanalmente les mandaban el material?

**Tutora:** Si.

**Jenny:** ¿Y eso ha cambiado ahora?

**Tutora:** Sí, ahora ha cambiado. Ahora te mandan de tres semanas y lo publican una semana antes.

**Jenny:** Se podría decir que ya están más organizados.

**Tutora:** Si, por eso hay varios cambios que ha habido.

**Jenny:** Y además de esos cambios positivos que ha habido ¿Qué otra cosa más considera usted como maestra que se debería de cambiar o que todavía hay alguna falencia?

**Tutora:** Ahora no necesariamente estiman que podamos tomar la Estrategia “Aprendo en Casa” al 100%, podemos nosotros por ahí no tomar algunas y poner otras. Entonces hay esa flexibilidad.

**Jenny:** Y en relación a las herramientas, las bibliotecas virtuales todo ello ¿Ha habido algún incremento a parte de los que les han dado? Expusieron el Khan Academy ¿Les han dado algunas herramientas, usted trabaja actualmente con el Khan Academy o todavía no?

**Tutora:** No, ahora no brindan herramientas. Yo trabajo con las que yo encuentro de algún curso que he llevado o algo que por ahí he aprendido y lo utilizo.

**Jenny:** Es decir ¿Hasta ahora no trabajan ustedes con herramientas como Khan Academy, Beereaders, esas herramientas, no trabaja con eso?

**Tutora:** Trabajo con mentimeter en el caso de mis alumnos.

**Jenny:** ¿Pero es porque usted misma es la que ha investigado sobre ese tema y está utilizando ello? Los quizizz, me imagino que está trabajando con quizizz.

**Tutora:** En el quizizz un poco difícil porque tengo el 80% actual y es celular.

**Jenny:** Ah, todavía son celular actualmente

**Tutora:** Tenemos el 100%, 2 con laptop.

**Jenny:** Y el año pasado ¿Era todo celular o si había?

**Tutora:** Todo celular.

**Jenny:** Es decir en relación a las condiciones de vida de los niños todavía se ve que siguen siendo las mismas, no cuentan con un equipo informático especializado para llevar ese tipo de clases.

**Tutora:** La diferencia del año pasado y este es que ahora es un mejor equipo se puede decir.

**Jenny:** ¿O sea la tecnología de los celulares es mejor y permite?

**Tutora:** Sí, pero no es que no tengan una laptop. El año pasado trabajaba con formularios de google por lo que tenía lo del Google classroom.

**Jenny:** ¿Para tomar los exámenes?

**Tutora:** No les tomábamos calificaciones, les mandaba formularios para hacer un foro o formularios para hacer una comprensión lectora y por ahí lo respondan, más que todo para eso.

**Jenny:** Entonces, interesante no les tomaba, entonces ¿Cómo veían los avances en el aprendizaje de los pequeños si no les tomaban exámenes?

**Tutora:** Con la participación, las actividades que mandaban, las evidencias.

**Jenny:** Y sobre ese pequeño porcentaje que usted nos dice que no participó ¿Pasaron de año? ¿Cómo fue eso con esos pequeños?

**Tutora:** Lo que pasa que el año pasado fue promoción automática, todos pasaron para este año de forma automática, al año siguiente. Solo los que no participaban les daban una carpeta de recuperación para que puedan realizarla, presentándola hasta el mes de marzo y, si por ahí no lo habían logrado, hasta julio recuperar. No se habla de repitencia.

**Jenny:** Y en relación a esta situación que se ha dado de que no hubo repitencia, pero quizás, de repente como esos pequeños no lograron conectarse para llevar a cabo sus aprendizajes ¿Cómo los ha visto usted que ahora está llevando a quinto grado?

**Tutora:** No, yo llevo a tercero.

**Jenny:** Y la promoción de segundo que ha pasado a tercero ¿Usted siente, ve que están en un nivel adecuado de aprendizaje o siente que se han retrasado?

**Tutora:** No, hay varios casos. No saben leer, no saben escribir que eso se aprende no más de segundo grado.

**Jenny:** La edad es clave, ellos necesitan reforzar esos aprendizajes, sobre todo, la lecto escritura, todo eso. Me causó bastante curiosidad que usted dijo también que tuvo el año pasado un pequeño que era autista, entonces ¿Cuáles fueron las estrategias que usted utilizó? Me dice que utilizó estrategias para poder llegar al pequeño, si bien es cierto no había en la web, usted creó las estrategias ¿Cómo es un niño de cuarto grado con autismo? ¿Cómo se llega a él o ella?

**Tutora:** En el caso de él, él se conectaba todos los días al zoom, su mamá estaba al costado de él, había un apoyo de la familia permanente. Trabajaba con SAANEE, me comunicaba con SAANEE, SAANEE me orientaba en las actividades cómo adaptarla para él porque él era muy literal, la forma de ellos es literal, no puedo hacer una explicación o hacer algún tipo de información descriptiva, de él es algo más específico. En la matemática igual, no una multiplicación extrema sino unos conocimientos de los números más básicos, más con juego, cartilla, entonces a él se le enviaba otras cosas que también me lo facilitaba SAANEE. SAANEE sabía que le hacía comprensión lectora aparte, llevábamos una parte

con ellos, más adelante, pero la mamá muy comprometida con el niño en todo lo hacía participar, si había un video lo hacía que haga el video con la limitación que él podía tener en su vocabulario, lo hacía, entonces él estaba permanente su participación.

**Jenny:** Usted nos comentó de una herramienta “Perú Educa” ¿Esa herramienta era para usted, para que usted tenga otras formas, otras estrategias de cómo comunicarse con sus alumnos o es una herramienta para los niños?

**Tutora:** No, esa página “Perú Educa” es algo que nos piden a todos los docentes llevar, si o si tenemos que llevar cursos y, entre ellas, había cursos como competencias digitales y cosas así. Pero las cosas que brindaban eran bastante básicas para lo que yo ya conocía, pero para otros maestros sí porque es sumamente necesario. Hay otros que sí no manejaban mucho, pero para lo que yo ya manejaba, para lo que yo ya requería, no abastecía esas cosas.

**Jenny:** Este tema que usted incluyó el google classroom ¿Fue iniciativa de usted o fue porque MINEDU de alguna manera les dijo que podían utilizar, crear esa herramienta?

**Tutora:** No, yo lo incluí porque mi hija tuvo en su colegio particular que ella inició, desde un inicio tuvieron google classroom, me llamo la intención la herramienta y lo quise utilizar, después ya el área del colegio AIP, que es innovación pedagógica, comenzó a capacitar, pero yo ya tenía ese conocimiento porque comencé a buscar y veía de mi hija, entonces me llamó la atención, le preguntaba a mis amigas de mi anterior colegio que trabajaba y trabajaban con classroom, entonces por ahí me agenciaba de información.

**Jenny:** ¿Actualmente se podría decir que MINEDU ya instaló el google classroom para que ustedes utilicen las utilicen, las capacito o sigue siendo cosas del mismo maestro?

**Tutora:** En relación a ello el MINEDU dijo que nosotros vamos a tener google classroom, pero hasta ahorita no nos han facilitado una cuenta de Gmail libre, yo pago mi zoom mensualmente para que sea ilimitado, no trabajo con el meet porque no me gusta la herramienta del meet, pero si trabajo con el classroom y también me he comprado mi google drive para tener 100 gigas porque el almacenamiento de los archivos es demasiado y los videos que yo los grabo de la clase del zoom, yo grabo mis clases de zoom y lo cuelgo. Entonces el MINEDU capacita ahorita por el Facebook, ahí ingresas, pero ya esas cosas yo las manejaba el año pasado. Para mí una necesidad básica que, si nos brinda una cuenta libre como en el caso de una cuenta institucional, es pagada por el MINEDU, así yo no pagaría mi google drive, pero también me sujetaría a que trabaje con el meet y a mí no me gusta el meet porque siento que, entre todas, el zoom es más amigable.

**Jenny:** Muchas gracias, profesora. Ross te doy el pase.

**Entrevistadora:** Gracias, con respecto a las preguntas que se estaba haciendo Jenny, quería preguntarle ¿El año pasado ustedes recibieron alguna capacitación previa o en el transcurso que ya empezaron a hacer todas estas clases virtuales por parte del MINEDU, del “Aprendo en Casa”? ¿Cómo hacer uso de la página web ya que ustedes usaron ese canal para que conozcan o sepan cómo moverse al nivel de contenido, de estrategias?

**Tutora:** Lo que pasa es que te ponen tutoriales ahí y depende de cada uno que maneje el tutorial. Ellos sí van a decir porcentualmente que sí lo hacen, claro el tutorial está ahí, por eso digo depende mucho del maestro. Si el maestro ve el tutorial va a aprender, si no lo ve no va a aprender.

**Entrevistadora:** Cuando comento de “Perú Educa” y decía que era obligatorio que lo hagan todos los docentes ¿Eso era por parte de la exigencia del “Aprendo en Casa” o del colegio?

**Tutora:** Es de parte del Ministerio, si o si los maestros tienen que llevar y a los directivos les mandan el reporte de quiénes están llevando, qué cursos no se han matriculado, qué cursos si se han

matriculado. Entonces de alguna manera es voluntario, pero sabemos que no vas a figurar si no lo has llevado. Esos son los términos (jaja).

**Entrevistadora:** Escuchaba cuando conversaba con Jenny que hay cosas que ahora tienes, por ejemplo, tienes el zoom ilimitado, tú lo pagas y todo, buscas tener accesibilidad a plataformas o herramientas que te facilite. El año pasado por parte de “Aprendo en Casa” o del Ministerio de Educación ¿Ustedes llegaron a recibir algún beneficio o alguna forma de apoyo, soporte, sabiendo que están en este tema de la virtualidad? O ¿Simplemente fue el tema de la web, de ahí puedes averiguar o sacar cosas, plataformas?

**Tutora:** El año pasado nos brindaron y este año también dice que nos piden nuestro número telefónico y la entidad que es nuestro proveedor, sea Movistar o Entel, para poder recargarnos, pero si uno se pone a pensar en tu casa, tú no tienes recarga, tienes tu wifi, y por lo tanto tienes tu servicio de telefonía, cuando dijeron que íbamos a tener servicio de internet dije - Ay, que chévere me van a ayudar a pagar mi recibo - pero no, era recarga del celular, no sé cuánto era la recarga. Al final nunca me sirvió porque yo siempre estaba en la casa y trabajo con mi wifi. Entonces si no salgo de casa no utilizo esa recarga, no me beneficia y de alguna manera cuando lo conversó con algunas compañeras, no del colegio, sino otras colegas es una pérdida de dinero porque estamos invirtiendo en una compañía y estamos pagando, el Estado le paga a esa compañía, en Lima habría que ver la realidad si el docente no tiene conectividad de wifi, en Lima es bien difícil que nadie tenga wifi en su casa, es mentira. Habría que analizar a quién le voy a dar tal cosa, no puedo homogeneizar las cosas.

**Entrevistadora:** En el caso de los estudiantes, ya que estuvo comentando al principio que han tenido muchos problemas de conectividad el año pasado ¿Aprendo en Casa apoyo en cierta manera, vio esta problemática y tomó acciones, o el colegio en todo caso?

**Tutora:** No, los papás se recargaban, eran muy pocos los que tenían wifi. Algunos, por ejemplo, había el caso de Rihana que la mamita decía que ya no se iba a conectar al zoom porque su vecino que le pasaba la clave ya se iba a mudar, entonces ya no iba a participar y la niña quería estar en el zoom, entonces yo le decía que había que comprender porque es algo que escapa de sus posibilidades, no sé qué pasó, qué se hizo, pero siguió conectándose, pero era muy pocos los que tenían wifi en casa, no es una realidad, son muy pocos.

**Jenny:** ¿Le llegaron a comentar cuánto eran esas recargas que les ponían en el celular? ¿Cuánto costaba o por cuántos días? ¿Cómo era?

**Tutora:** No me comentaban. Yo tenía una alumna que yo le recargaba para que entre. Le decía - ya te recargue, ya puedes ingresar al zoom - porque tenía el equipo, pero no tenía megas.

**Jenny:** Cuando nos dijo que MINEDU de alguna manera solventaba esto de las recargas a los docentes ¿Sabe cuánto era las recargas diarias o mensuales?

**Tutora:** Solamente nos mandaban un mensaje: Tu recarga ha sido habilitada. Pero la verdad que nunca lo he utilizado. Por eso digo que es una inversión en vano. Por eso el año pasado nos conectábamos y si nos faltaba volvíamos a conectarnos, no era libre como en el caso que ustedes tienen ahorita.

**Entrevistadora:** Se comentó que las actividades pedagógicas no estaban orientadas a la realidad de sus estudiantes, eso fue algo que justamente lo comentaron en si los profesores y ustedes también. Con respecto a eso quería saber ¿Específicamente a qué se refiere? Si pudieran darme algunos ejemplos o situaciones recurrentes porque sabemos que parte de la labor pedagógica que ustedes tenían como docentes que tenían que diversificar, adaptar los contenidos para que puedan trabajarlos con sus estudiantes, pero salió a relucir en las entrevistas que en el proceso era difícil, ustedes no encontraban que estaba de acuerdo a la realidad de sus estudiantes. ¿No sé quién podría comenzar en ese aspecto?

**Tutora:** Lo que sucede es que generalmente parte de la necesidad del estudiante, ósea desde la propuesta del estudiante. En cambio, aquí venía la propuesta de lo que el Ministerio nos mandaba, la experiencia ya venía definida. Entonces cuando uno hace lo presencial que considera de acuerdo a la realidad que viven los niños, que es lo que necesitan en ese momento y de allí se trabaja. La experiencia ya venía definida de forma nacional, entonces era eso y de alguna manera algunas cosas sí eran como bastante significativas, pero otras sí estaban un poquito alejadas de lo que en ese momento podríamos haber tomado nosotros en cuenta algún otro tema, por eso decíamos que no era a nuestra realidad. Por ejemplo, hablaba de la comunidad, del campo y nosotros no estamos sumergidos en eso, por eso nosotros teníamos que acondicionarlo de acuerdo a lo que nosotros vivimos.

**Entrevistadora:** También se comentó una de las cosas importantes que también dijeron los profesores y ustedes también fue que se enfocaron mucho en el curso de personal social dejando de lado otros cursos. Al respecto quería saber ¿Cómo se organizaban las actividades educativas en los canales? Porque en el caso de ustedes trabajaron tv y web, entonces quería saber cómo se organizaron estas actividades educativas en dichos canales a nivel de cursos.

**Tutora:** Lo que sucede es que el año pasado las experiencias, una experiencia venía con actividades, que ellos lo definen así, y estas actividades tocaban a comunicación y a personal social y de todas estas experiencias solamente se centraban mucho en el área de personal social...pero ciencia no tocaba o la matemática lo ponía una cada cierto tiempo. Para esta época estoy a variado, pero igual en su gran mayoría de los temas todo era la convivencia, el buen trato, que los derechos, entonces no abordaba más.

**Entrevistadora:** Profesora disculpe ¿Eran esos cinco ejes que trabajaban? Tengo entendido que trabajaron en cinco ejes, trabaja el “Aprendo en Casa”.

**Tutora:** ¿Me das el nombre de los ejes para recordarlos?

**Entrevistadora:** Era sobre ciudadanía, sobre el tema del medio ambiente. Ahorita no recuerdo bien, pero sé que era a partir de cinco ejes, cinco situaciones, se abordaba eso transversalmente a los cursos, por eso justo preguntaba. En todo caso, profesora Jackeline, usted me está diciendo que mucho era esos temas que se estaban trabajando, estaban muy enfocados en personal social y comunicación ósea ¿mucho a la coyuntura actual?

**Tutora:** Dame un ratito que me voy a poner los audífonos.

**Entrevistadora:** Profesora Jackeline ¿Hay algo más que le gustaría comentar con respecto a esta pregunta que estuve haciendo?

**Tutora:** Por favor me puedes repetir la pregunta porque se me movió el cable del celular.

**Entrevistadora:** Si, no hay problema, justamente estábamos conversando sobre el tema de que había mucho enfoque en el curso de personal social dejando de lado los otros cursos y estábamos conversando de si se llegó a trabajar por casos o por proyectos para que puedan ustedes desarrollar todos los cursos de manera transversal, si se llegó a hacer así o cómo fue el manejo de las competencias.

**Tutora:** Si trabajamos las competencias, pero salió una norma en la que nos mencionó qué competencias iba a trabajar, solo que no fue al inicio, todo ha sido en el camino. Ya no eran todas las competencias, sino algunas, igual nosotros teníamos manejando de acuerdo a lo que pensábamos en matemática porque no había en “Aprendo en Casa”, no había en la televisión era como que matemática te tocaría uyy de aquí a una semana, a dos semanas, entonces eso también, pero sí lo hemos trabajado las áreas pedidas por el MINEDU ósea había competencias que nos pedían y esa competencia la teníamos que trabajar.

**Entrevistadora:** ¿Y cuáles eran las competencias profesora que se les pedía?

**Tutora:** No me acuerdo, estaba en la norma el año pasado. Por ejemplo, en personal social que me acuerdo era en cinco competencias, entonces solamente se trabajaron me parece el año pasado cuatro, en comunicación si eran las tres competencias, matemática creo que, de las cinco, cuatro también. En comunicación si eran las tres competencias, matemática creo de las cinco, cuatro también.

**Entrevistadora:** También se dijo que los contenidos tenían muchos procesos, por tal razón tenían qué diversificarlos para que sus estudiantes pudieran desarrollarlos y así también se habló que se debería tener materiales concretos, con procesos que no sean densos. En todo caso, quería saber si me pudieran dar algún ejemplo o casos concretos o recurrentes por haber comentado esto, con respecto a esa situación que nos comentaron en las entrevistas.

**Tutora:** ¿Es decir que experiencia adaptamos?

**Entrevistadora:** Lo que quiero saber cuáles fueron las situaciones recurrentes o si me podrían dar algún ejemplo para que se comentara esto de que los contenidos tenían muchos procesos, que se debieron hacer de forma más sencilla, no tan densos. Por eso ustedes tenían que diversificar.

**Tutora:** Es que en realidad siempre se tiene que diversificar. El Ministerio te da una propuesta y tú tienes que diversificarlo porque las realidades no son iguales. Tendríamos que buscar las experiencias, las actividades que se han hecho de acuerdo al año pasado y ver qué archivo hemos modificado porque así no me acuerdo, no sé si Manelsa se recuerda.

**Entrevistadora:** Esto lo que les hablaba de los contenidos que lo encontraron un poco denso, como muchos procesos ¿Fue también en los dos canales, en tv y web, como ustedes trabajaron con esos dos canales o en uno en especial?

**Tutora:** En tv no llegaba a tiempo como mirarlo y después llegaba el de la competencia, no explicaban. En cambio, en la web teníamos el caso y las preguntas que hacer, en las actividades que mandaban, por ejemplo, me acuerdo que en una así vagamente era que tenían muchos pasos, por ejemplo, hablaba, le preguntaba otro caso para llegar al punto. Entonces, como que tenía mucha introducción para llegar a lo que finalmente se quería. Una pregunta, repregunta, qué es lo que pide el Ministerio, pero enviándolo así en documento y poniéndolo a la práctica no funcionaba mucho, algo así, pero por eso le digo para ver un caso así es revisar la experiencia, el documento de esa fecha. Lo malo es que todo lo del año pasado lo han cerrado, no se encuentra lo del año pasado.

**Entrevistadora:** La siguiente pregunta es que, sabemos que en el caso de la tv desde MINEDU se entregó a los docentes una guía para ayudar a comprender los programas de tv y sirva así para que el docente pueda acompañar a sus estudiantes en el desarrollo de las actividades. Quería saber si ustedes recibieron y usaron esta guía.

**Tutora:** La guía no era muy detallada, la guía tenía el tema, la competencia y una breve descripción, pero algo más, más no venía en la tv, era muy ambigua, mejor era la web.

**Entrevistadora:** Entonces ¿No les sirvió, en todo caso, mucho para el proceso de aprendizaje de sus estudiantes?

**Tutora:** en la tv no.

**Entrevistadora:** En el caso de la enseñanza inclusiva ¿Encontró en la web temas adaptados y afines al caso de discapacidad de su estudiante? Y si fue así, si fue constante, muy poco.

**Tutora:** No había nada para los niños con alguna discapacidad. Él tenía autismo, no había, lo único que yo hacía como estaba SAANEE, SAANEE me decía cómo podía adaptar, entonces yo le mandaba mi ficha si estaba bien a lo que él podría comprender y como tenía apoyo porque la familia estaba bien, pero de parte de “Aprendo en Casa” hacia él no había nada.

**Entrevistadora:** En el proceso en todo caso profesora, en el proceso del año ¿no hubo mucha información por web?

**Tutora:** No, no había, como ahora, por ejemplo, te pone dibujitos, que ahora sí se encuentra para niños con problemas visuales, auditivos y todo. Antes no había eso.

**Entrevistadora.** Profesora en el caso de la televisión ¿Usted observó si se trabajó el tema de la enseñanza inclusiva para el caso que tenía con su estudiante?

**Tutora:** En la televisión creo que solo era los sábados, una vez a la semana, pero era genérico, no era para niños necesariamente que sean autistas. Decía necesidades especiales, así como dice su educación básica regular, también decía necesidades especiales, pero no era para él y los sábados solamente era una vez a la semana, nada más.

**Entrevistadora:** También en ese proceso que tuvimos de hacerles las entrevistas a ustedes se habló también, en este caso, se habló que era más el rol de monitoreo de los especialistas del SAANEE que el apoyo en la elaboración de los materiales ¿En el caso de usted fue así?

**Tutora:** Al menos conmigo la señorita me mandaba fichas para que yo también pueda sobre ese tema qué podía trabajar con él. Si sentí un acompañamiento, a parte que yo era nueva también, de repente, por eso sentí un acompañamiento de parte de ella, si me daba material, pero no sentí monitoreo, sentí apoyo.

**Entrevistadora:** ¿Entonces recibió los contenidos pertinentes para poder enseñar al estudiante con autismo que tenía, entiendo eso?

**Tutora:** Sí, como le digo, conmigo yo no he sentido más monitoreo, he sentido apoyo, claro que también ha habido semanas de ausencia, No ha sido un 100% de apoyo, también ella tendrá sus actividades, pero al menos me daba luces de cómo trabajar con él.

**Entrevistadora:** Justamente en la última pregunta iba respecto a eso ¿Si en este proceso de enseñanza inclusiva, si vio algunas falencias o algunas cosas a mejorar con el SAANEE desde su experiencia?

**Tutora:** Yo creo que tendrían que ser más permanentes, eso sí, sería bueno ¿no? y a parte también yo creo que deberían incluir también a los niños que tenemos la presunción de que son, tiene las características, pero no tiene, se puede decir, no tiene normado, alguna resolución, algo que sí, que efectivamente es un niño de necesidades especiales. Yo pienso que debería ser más frecuente, como que está ahí, permanente al 100 % debería hacer. No esta así, está, pero no del todo, pero como le digo en mi caso a mí me mandaba materiales porque será que yo le preguntaba. Yo le preguntaba a la señorita y me mandaba materiales.

**Entrevistadora:** Entiendo que usted estaba constantemente comunicándose con ella por el tema de la adaptación de contenidos, pero por parte de la especialista el monitoreo o el seguimiento que le hacía ¿Usted notó que hubo seguimiento de su caso o era más usted que estaba al pendiente de la especialista?

**Tutora:** Lo que pasa es que ella tenía reuniones con los niños y hacía zoom con los niños de SAANEE ósea los que estaban ahí y mi alumno entraba y hacía plan lector con la señora, con la mamá ósea les asesoraba

**Entrevistadora:** Eso es todo profesora, gracias por el espacio.

**Entrevista a Tutora de 4to. B (ET2)**

---

**Entrevistadora:** Manelsa F. P.

**Cargo:** Docente tutora de 4to Grado B en el año 2020. Tiene 41 años, lleva dos años trabajando en la Institución Educativa 2094 Inca Pachacútec y actualmente tiene a su cargo el aula de 3er grado B de nivel primaria.

**Fecha:** 18 de junio de 2021

**Hora:** 9:30 p.m.

**Duración:** 1:20 minutos

**Medio:** Zoom. Cabe mencionar que nuestra entrevistada no tuvo dificultad para conectarse por este medio, pues contaba con internet fijo (wifi) y un dispositivo.

---

**Entrevistadora:** ...Del año escolar 2020, ósea el año pasado, queremos saber cómo fue todo este proceso de las clases virtuales específicamente en el colegio Inca Pachacútec con los salones de 4to y 5to del año pasado, entonces necesitamos hacer una recopilación de información por parte de los tutores, por parte de los alumnos, también por parte de los papás por medio de una encuesta.

Para empezar con la entrevista solo recordarle que todas estas preguntas están enfocadas al año pasado como le digo. Lo primero que sería es ¿Si usted tuvo alumnas o alumnos que desertaron por problemas económicos en casa y en qué porcentaje?

**Tutora:** Al inicio del año escolar no todos empezaron porque será un 10% de niños que no participaban, pero ya a medida que fue pasando el año y también por estar allí exigiendo que puedan participar los niños, iniciaron ya sus actividades en el mes de septiembre o hasta en el mes de noviembre y por problemas económicos y, de repente, también por problemas de salud que también hay algunos niños que estaban participando, por ejemplo, hasta el mes de julio y se enfermaron sus familias y también dejaron de participar, pero habrán dejado de participar por unos dos, tres meses y también por exigencia; y también por exigir como docente nuevamente los niños volvieron a retomar sus actividades.

**Entrevistadora:** ¿Sabe usted si sus alumnos contaron con las condiciones mínimas para llevar a cabo sus clases virtuales el año pasado y cómo lo sabe?

**Tutora:** ¿Condiciones mínimas en qué aspecto?

**Entrevistadora:** En términos generales, condiciones, por ejemplo, a nivel económico, en general sus condiciones de vida que tiene distintas aristas.

**Tutora:** Para iniciar, los niños del Inca Pachacútec, la mayoría son niños que no tienen solvencia económica. Al inicio fue un poco dificultoso para los padres de familia para que puedan ellos participar seguidamente con sus actividades y también para nosotros como docentes fue un cambio total porque no sabíamos cómo poder enseñar virtualmente porque todavía no conocíamos los medios de zoom, de meet o de las otras plataformas para poder comunicarnos o dar nuestras clases virtuales, pero a medida que fue pasando el tiempo, más que nada, eso fue en el mes de marzo, abril, ya con las capacitaciones que tuvimos...les estaba diciendo que al inicio del año escolar los padres de familia, porque nosotros hicimos una evaluación para conocer los niños con problemas económicos y a medida que nosotros fuimos conociendo los problemas que tenían los niños, los fuimos apoyando en sus actividades. Para nosotros también fue algo novedoso poder comunicarnos con ellos y dictar nuestras clases virtuales porque todavía no conocíamos la plataforma del meet, del zoom y poco a poco a

medida que nos fueron capacitando a los docentes fuimos desarrollando las actividades con nuestros niños por zoom, pero no todos participaban porque la mayoría de niños no contaba con megas en sus celulares para poder conectarse por zoom o tampoco no cuentan, por ejemplo, del 100% de niños solo un 10% de niños cuentan con una laptop o una computadora y la mayoría cuenta con celulares, pero hay niños que solamente recargan sus celulares y no es un pospago que ellos tienen o un wifi en casa. La mayoría de niños vive, de repente, en casas alquiladas y comparten un momento, de repente, el wifi que le pueda dar el vecino o algo así.

**Entrevistadora:** Con respecto a todo esto que me está comentando, entonces viene mi pregunta ¿Si considera que el factor económico fue determinante o no para la asistencia de sus alumnos a las clases virtuales y por qué?

**Tutora:** Incluso tuve un niño que también tuvo problemas económicos y tampoco no podía participar porque no tenía televisor, no podía ver la televisión, virtualmente tampoco porque su papá no podía recargar un celular para que pueda recibir las clases, los videos, las fichas de actividades y como docente hice lo posible para poder brindarle estas fichas de actividad, semanal, para que el niño pueda seguir avanzando en su aprendizaje. Más que nada ese fue el problema con los niños del año pasado por el factor económico porque las familias no son pudientes, la mayoría de niños.

**Entrevistadora:** ¿Qué cambios de conducta percibió en su alumnado durante las clases virtuales del año pasado?

**Tutora:** ¿Cambios de conducta? Yo no podría decirte, de repente, que cambios de conducta tuvieron porque yo no los conocía a los niños porque soy una docente nueva desde el año pasado en el colegio y hacer cambio de conducta no te podría decir porque no los he conocido. Solamente los he conocido ya desde el año pasado y para ver cada niño ¿no? Tiene uno diferentes formas como demuestran en su expresión, pero no te podría decir si ha sido un cambio o no porque no los conozco, recién los he conocido el año pasado.

**Entrevistadora:** En todo caso profesora ¿Qué conductas usted percibió en su alumnado el año pasado en este proceso de las clases virtuales?

**Tutora:** Más que nada los niños presentaban en las conductas ósea son niños que si les gustaban participar, liberar, desfogar esa energía que ellos tenían porque era virtualmente, con los niños que he estado virtualmente porque podía conectarme por el zoom, a ellos si te puedo decir que si los he visto que son niños que querían demostrar su energía, soltar la energía porque estaban metidos en casa, aislados y también con esa necesidad, ansiedad de poder ir al colegio porque siempre reclamaban - ¿Miss cuándo vamos a regresar al colegio? - ósea siempre, todos los niños - ¿Cuándo vamos a regresar? Espero que pase - y siempre pedían eso los niños para poder regresar a las clases presenciales.

**Entrevistadora:** ¿Qué situaciones emocionales a nivel familiar conoce usted que les afectaron a sus alumnos el año pasado?

**Tutora:** ¿A los niños?

**Entrevistadora:** Si, si usted llegó a conocer alguna situación.

**Tutora:** Sí, por ejemplo, en el caso de una niña, que la mamá se enfermó ósea a toda la familia le dio el COVID y a la mamá le quedó lo que son las secuelas, las arritmias, de las arritmias cardiacas que la señora ya no podía movilizarse, de repente, como antes...y solamente tenía que estar descansando en casa; y si eso lo percibí porque hubo un momento cuando nosotros, trabajé tutoría con los niños, llegó un momento donde esta niña, de ella te estoy nombrando porque ella dejó de estudiar en julio porque ella era una niña muy activa y después conversando con la profesora del anteaño pasado, ósea del 2019, me dijo que era una de las primeras alumnas, incluso había sacado primer puesto, pero yo

no sabía porque era una niña que sí demostraba mucho aprendizaje, pero dejó de participar por el problema de salud de la mamá, la mamá era la que la apoyaba en las tareas, en las actividades y dejó de participar recién hasta octubre que volvió nuevamente a retomar las clases, pero como ya yo desarrollaba con ellos virtualmente,...la niña participaba en las clases, pero un momento de tutoría, en este tema los niños tenían que abrazar a la mamá en ese momento que le estaba acompañando y la niña un poquito que se puso a llorar porque me dijo que su mamá no podía moverse de su cama o del sillón donde se encontraba y tenía que ir a buscarla, le dije que se moviera, que vaya, pero estaba la niña con los ojos llorosos porque demostraba ese cambio de la preocupación al ver a su mamá que tenía esos problemas. Y más que nada de la mayoría de los niños tenían ese temor de que un familiar o mamá o papá se enferme o, de repente, fallezca, pero sí hubo bastante cambios en los niños con ese temor de que a algún familiar le pasará algo.

**Entrevistadora:** ¿Usted tuvo espacios de acompañamiento emocional con sus alumnos para tratar estos temas, refiriéndonos a esto de la pregunta anterior, todo esto que nos comentaba?

**Tutora:** Claro, las clases de tutoría hubo acompañamiento para trabajar en las emociones con los niños, también ejercicios de cómo poder, de repente, las pausas activas para que los niños puedan soltarse un poquito, ese temor, esa inseguridad que tenían por estos momentos de COVID.

**Entrevistadora:** ¿Y cada cuánto tiempo eran estos espacios de acompañamiento emocionales que se daban?

**Tutora:** Sería una vez a la semana, de acuerdo a las actividades de lo que nosotros como docentes programábamos para poder desarrollar las clases, las actividades con los niños o también podíamos hacer en nuestros momentos cuando nosotros realizamos con nuestros niños lo que es la retroalimentación, hay momentos que si nos podemos reunir con ellos y poder realizar estas pausas activas o las actividades de tutoría.

**Entrevistadora:** ¿Considera usted que los objetivos de aprendizaje diseñados por el AeC fueron pertinentes o poco pertinentes para el aprendizaje de su alumnado el año pasado y por qué?

**Tutora:** En mí ha sido poco pertinente porque no estaba enfocado y, de repente, en la realidad del aprendizaje de nuestros niños. Nosotros sí teníamos que adaptar las fichas de actividades, pero también a nosotros nos obligaban a desarrollar estas actividades de AeC ¿Por qué? Porque nos monitorean a nosotros como docentes y nos dicen pues en una de las fichas de actividad, nos dicen ¿Está trabajando actividades de AeC? Nos dicen a nosotros que podemos, de repente, diversificar de acuerdo a las necesidades de nuestros niños, pero si viene, de repente, a nosotros, un monitoreo, en una de las fichas nos indican que si está trabajando o no de acuerdo a AeC, ese es el inconveniente, cómo nos indican algo y a la vez en la ficha de actividad dice otra cosa. Y, aparte de eso, nosotros teníamos tres opciones, de repente, de llevar las clases virtuales: uno lo que es la televisión, otro lo que es la web y también puede ser de acuerdo a la radio, pero como en el caso de nuestros niños solamente podían ver la televisión y la web, pero nosotras como docentes no podíamos trabajar tanto la televisión porque no sabíamos exactamente cuál era el tema que iban a transmitir ese día. Nos decían un tema en general, pero exactamente no sabíamos cuál era el contenido de la transmisión de lo que era televisión y recién cuando ya lo transmitían, recién en ese momento, por ejemplo, decían a las diez de la mañana la transmisión, ya mirábamos AeC, diez y media, nosotros como docentes si hemos sufrido, diez y media, once, estar realizando la actividad era una dificultad para nosotros porque teníamos que enviar las fichas de actividades para que puedan trabajar los niños. Por eso decidimos trabajar con la web y nosotros como docentes empezábamos a enviar videos, hacer las explicaciones con las fichas de actividad porque ya en la web si te envían con anticipación una semana antes, dos semanas antes, con anticipación te envían las actividades que ya estaban en la web, pero

en la televisión nos decían un tema, pero de manera general lo decían, pero no sabíamos exactamente cuál iba hacer la transmisión y tampoco no concordaban...disculpen, un ratito.

**Entrevistadora:** Si, no se preocupe...me estaba diciendo que iba a comentar algo más sobre este tema que ve poco pertinente el AeC.

**Tutora:** Sí, lo que pasa es que ellos debieron de trabajar, el Ministerio, por ejemplo, lo que programaba en la televisión debieron también programar lo que es en la web ósea para que sea una concordancia en las actividades y así, de repente, se refuerza lo que es la televisión y la web; y eso se ha exigido tanto, que este año sí lo están haciendo, pero no lo están cumpliendo exactamente como está en la web, pero si al menos en la semana programan las actividades que sí está en la web, pero el año pasado no era así porque era distinto ósea televisión era distinto, web era distinto y a nosotros como docentes nos volvían locas.

**Entrevistadora:** ¿A qué herramientas innovadoras o lúdicas accedieron mediante el AeC y si les pareció pertinente o pocos pertinentes?

**Tutora:** ¿Lúdicas?

**Entrevistadora:** Si, sí encontraron algunas herramientas lúdicas o innovadoras que pudieron acceder por medio del AeC y si le pareció a usted pertinente o poco pertinente.

**Tutora:** Lúdicas solamente lo que yo vi fue, trabajando por la web mandan links virtuales para poder nosotros, de repente, acceder o enviar para que los niños puedan desarrollar actividades de matemáticas. Otra actividad, por ejemplo, lo que es la web, de repente, fue un poquito que me gustó sí lo que es "Leemos Juntos", que el año pasado estaba mejor distribuido las actividades que este año porque el año pasado era más comprensible, nosotros como docentes podemos trabajar y adaptarlos. Para mi si ha sido pertinente lo que fue "Leemos Juntos", lo que es el plan lector para los niños.

**Entrevistadora:** Con respecto a lo que me dijo que lo sintió pertinente, esto del plan lector, me puede explicar un poquito más ¿En qué sentido? ¿Cómo fue este proceso o cómo lo enfocaron para que usted lo vea pertinente?

**Tutora:** Para mí como docente era bueno porque después de leer la lectura te daban los pasos como poder desarrollar una lectura y también al final para analizar la lectura te dan a través de juegos o caminos para que los niños se puedan, de repente, un poquito divertir. Eso sí para mí fue pertinente, utilizar juegos para que los niños puedan responder a través de estos juegos lo que es la comprensión de lectura.

**Entrevistadora:** Con respecto a esto que me decía, usted me comenta de esta actividad con la lectura y ¿Puedo observar o ver otro tipo de herramienta que le pareció a usted también interesante o solo puede rescatar esa herramienta que me comenta?

**Tutora:** Y también te puedo rescatar lo que es la televisión, a parte de las clases que daba me pareció para mí muy importante la participación del grupo Apoyo, que es las actividades de matemáticas porque el grupo Apoyo con los libros que ellos brindan, bueno en el colegio como es estatal no trabajan con estos libros, pero en los colegios particulares si trabajan con estos libros que más que nada es lúdico y es más, por ejemplo, para el trabajo de matemáticas es más divertido para los niños porque es más lúdico para ellos. Por eso es que, si un poquito yo rescato lo que es la televisión que presentaban, de repente, en una clase de matemáticas presentaban al grupo Apoyo dando a conocer, reforzando esa actividad, de repente, con otras actividades para que los niños puedan realizar de su convivencia. Más que nada el grupo Apoyo trabaja lo que es el ambiente propio del niño, cómo ellos, de repente, pueden utilizar materiales de su hogar, de su casa y así puedan aprender. Eso es lo que sí puedo rescatar lo que es la televisión, pero no lo colocaban lo que es la web, solamente en la televisión.

**Entrevistadora:** A todo esto, que estamos hablando ¿Usted considera que las estrategias del AeC fueron efectivas o poco efectivas en el aprendizaje de sus alumnos del año pasado y por qué? Ósea en general.

**Tutora:** Para mí ha sido poco efectivas porque más que nada trabajan lo que es el ámbito social, yo lo veo así, más el ámbito social porque se ha trabajado más lo que es el área de personal social que otras áreas como matemática o comunicación, que nosotros como docentes porque yo vengo de un colegio particular, y nosotros como docentes trabajamos más lo que es las áreas de matemáticas y comunicación, y comprensión de lectura que esto hace que los niños refuercen en su aprendizaje, pero para mí AeC solamente lo ha visto más el ámbito social, cultural, como personal social. Para mí más han desarrollado el área de personal social que otras áreas.

**Entrevistadora:** Y con respecto a esto que me comenta, si bien el AeC ha desarrollado más un área ¿Usted como docente o no sé si el colegio les brindó alguna directriz para poder ver un poco más, en este caso, el espacio, por ejemplo, de las matemáticas que usted sentía no se daba mucho o siguieron directamente el lineamiento que estaba haciendo AeC?

**Tutora:** Hemos seguido el lineamiento, como te digo, de acuerdo a lo que es la web porque si hubiéramos trabajado solamente la televisión hubiera presentado muchas dificultades en el aprendizaje de mis niños, pero como trabajamos lo que es la web hemos podido diversificar los temas que hemos encontrado y hemos podido desarrollar comunicación y matemática de acuerdo a las necesidades que nosotros hemos visto en nuestros niños para que puedan avanzar en su aprendizaje, por eso también trabajamos el plan lector y desarrollando la comprensión de lectura. Porque de acuerdo a la televisión yo no estoy de acuerdo, la televisión solamente ósea las clases de tv para mí no ha sido pertinente, de la web si porque nosotros lo hemos podido adaptar y poder, de repente, enfocarnos en lo que nuestros niños necesitaban en su aprendizaje.

**Entrevistadora:** Entiendo o corríjame ¿Eso quiere decir que por la web si pudo notar que se abarcó más el tema de las matemáticas o también hubo cierto vacío?

**Tutora:** No, en la web si se pudo trabajar incluso los libros, el Ministerio, a nosotros, a los niños les entrega lo que son los cuadernos de trabajo, que es matemática, comunicación, tutoría y si en la web se pudo desarrollar las actividades de matemáticas y comunicación; y no así en la televisión.

**Entrevistadora:** ¿Podría describirme las estrategias que usted utilizó el año pasado en sus clases virtuales?

**Tutora:** ¿Las estrategias? Mira el año pasado, como al inicio les estaba mencionando, todavía no conocíamos cómo podíamos, de repente, trabajar con los niños virtualmente porque solamente era WhatsApp que enviábamos las fichas de actividades, fichas de actividades que al inicio eran de televisión porque la mayoría de los niños contaban, cuentan, con televisión, pero estas fichas de actividades los niños resolvían y enviaban sus evidencias de acuerdo a lo que era la televisión, pero pasando ya un mes, como nosotros nos capacitamos, nosotros pudimos capacitarnos con los medios, por ejemplo, la conexión con zoom, por meet, pero yo por estrategia tome en cuenta el zoom porque ya empezamos a hacerles conocer a los niños el zoom para que puedan ingresar a los papás porque también el zoom ha sido, de repente, lo veo mejor que el meet porque en el zoom nosotros podemos, de repente, colocar nuestros para mostrar a los niños los videos y sale con una mejor señal que en el meet, por ejemplo, en el meet solamente tú tienes que enviar el link para que el niño pueda ingresar a ver el video, pero no sale el audio o no pueden escuchar adecuadamente los niños, por eso tome en cuenta el zoom porque los niños como no tienen recursos económicos yo no puedo estar enviado un link para que ellos puedan estar viendo y gastar sus megas por eso tome en cuenta el zoom.(v8) Una vez que ya desarrolle lo que es las fichas y como vimos con este problema, la televisión que no nos

daba exactamente las actividades que nosotros teníamos que desarrollar con ellos, con mi colega empezamos a ver ya lo que es la web; y trabajar con la web, diversificando, haciendo videos, grabándonos videos explicando y a parte las fichas; y empecé a trabajar y después ya la conexión con los niños, la retroalimentación también por llamadas o por video llamadas, por WhatsApp, eso fue el trabajo, las estrategias que desarrolle con los niños.

**Entrevistadora:** Ya que estamos hablando de estas estrategias que me ha comentado todo lo que usó el año pasado, si volvemos un poquito a su última ¿Cuál fue la última, la estrategia que recuerda en su última clase, por ejemplo, del año pasado que usó más y por qué?

**Tutora:** ¿La última clase que yo recuerde?

**Entrevistadora:** Vayamos a diciembre del año pasado ¿Cuál fue la estrategia o las estrategias que más utilizó en sus clases y por qué?

**Tutora:** El zoom, sí, porque ósea al inicio era una o dos veces por semana, pero ya a medida que los niños empezaron a involucrarse más, a ingresar a las actividades, lo que yo desarrolle, porque yo enviaba los videos, videos, pero me di con la sorpresa que no todos los niños miraban los videos, los papás ni siquiera escuchaban los videos para poder, de repente, hacerlos ver a los niños y ellos puedan realizar sus actividades, por eso(v8) cambie ya de estrategia a lo que es el zoom y poder conectarme con ellos tres veces a la semana, antes era solo uno o dos veces a la semana hasta julio, pero ya desde agosto a diciembre empecé a utilizar el zoom tres veces a la semana: lunes, miércoles y viernes, martes y jueves trabajaba con los niños que no podían ingresar al zoom y para ellos ya fue de modo continuo y también fue para ellos mejor porque podían desarrollar y poder, de repente, soltarse porque ellos estaban metidos en casa, ellos les gustaba entrar en conexión con la profesora y también con sus compañeros.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles fueron las herramientas, es decir, por ejemplo, bibliotecas digitales o plataformas educativas como el beereaders, el khan academy, entre otros, que le brindó el AeC para que usted pueda realizar sus clases virtuales? y si también ¿estas herramientas, a usted le pareció adecuadas o poco adecuadas?

**Tutora:** En AeC yo no vi Beereaders, solamente vi el Khan Academy, que son de matemáticas, pero tampoco no lo vi muy apropiado porque los niños, lo que es la educación virtual o la educación lo que es en el Estado, no desarrollan las actividades, lo tienen que desarrollar más con problemas basados en lo que les ocurre a los niños y en el Khan Academy es solamente las actividades que te dan, no lo veo muy apropiado porque te va de frente, te enfoca de frente a la actividad y no así con un problema que puede resolver y sacarnos y, de repente, puede el niño sumar, multiplicar, restar, de acuerdo al aprendizaje de los niños. Por eso para mí el más apropiado fue Apoyo, lo que solamente transmitían por la televisión, porque ellos si te dan estrategias de problemas de lo que ocurre en el entorno del niño, te sacan problemas del entorno del niño para que ellos puedan aprender la matemática. En cambio, el Khan Academy no es así, no sé si tú habrás visitado, pero no es así. Beereaders no vi en AeC porque para comprar creo Beereaders hay que pagar para entrar a sus plataformas virtuales y los niños no cuentan con economía para que puedan ingresar, comprarse, de repente, una tarjeta Beereaders y poder hacer, realizar las lecturas.

**Entrevistadora:** Por lo que le entiendo prácticamente usted resaltar el Khan Academy dentro de todas estas herramientas del AeC ¿no?

**Tutora:** Bueno que, si pusieron para que los niños puedan desarrollar, pero más que nada yo me baso en lo que el Ministerio busca en los niños el aprendizaje, que es el aprendizaje que los niños puedan obtener su propia vivencia, pero el Khan Academy, como te digo, ellos no te colocan problemas de la vivencia, sino ya te dan de frente al tema, si tú habrás revisado.

**Entrevistadora:** ¿Cuál fue o cuáles fueron las que usó en su última clase del año pasado? Si nos vamos a diciembre del año pasado ¿Cuál fue la herramienta que usó en sus clases o la que más utilizó y por qué?

**Tutora:** ¿La herramienta digital?

**Entrevistadora:** Si, las herramientas que le digo las que pudo encontrar al acceder al AeC ya sean plataformas como el Khan Academy o entre otros que pudo haber visto.

**Tutora:** Por eso te decía solamente lo único que vi en AeC web fue Khan Academy, nada más.

**Entrevistadora:** ¿En el camino no hubo otras herramientas?

**Tutora:** No hubo otras herramientas.

**Entrevistadora:** Confirmar porque ya habíamos hablado anteriormente un poquito de esto ¿Usted accedió al AeC por medio de la televisión y la web?

**Tutora:** Sí.

**Entrevistadora:** ¿Cómo calificaría el contenido del material educativo que recibió del AeC el año pasado y por qué?

**Tutora:** Es la misma pregunta que me has dicho si ha sido pertinente o no ha sido pertinente.

**Entrevistadora:** No, lo que le digo era en términos del contenido de los materiales educativos digitales ya sea lo que encontró en la web o lo que encontró en la tele ¿Si a usted le parecieron, en términos generales...

**Tutora:** Por eso le decía de la web para mí fue apropiado porque nosotros como docentes podíamos diversificar los temas que colgaba AeC porque lo hacían con anticipación y no así lo que es la tv porque solamente en televisión te daban referencia y no así el contenido exacto que iban a transmitir. Por eso trabajamos con lo que es la web, cuando nosotros revisábamos la web ya teníamos, sabíamos, cómo podíamos nosotros diversificar de acuerdo a las necesidades de nuestros niños y tomar en cuenta qué áreas podíamos trabajar.

**Entrevistadora:** ¿Qué contenidos inclusivos pudo usted identificar en estos materiales educativos que recibió del AeC el año pasado y por qué lo consideraría que son inclusivos?

**Tutora:** Yo no he tenido niños con problemas de inclusión, esto si lo trabajo, de repente, mi compañera, mi colega del otro grado porque si tenía una niña creo con inclusión, pero yo no tuve ningún niño con esos problemas de inclusión. No te podía decir si había las actividades inclusivas. En el caso de ella sí, de repente, te habrá mencionado porque ella creo trabajo incluso con la psicóloga, pero en el caso mío yo no he visto esos temas de inclusión, pero sí hay, sí he visto que en la web estaba de acuerdo al tipo lo que es educación básica regular, educación básica especial, lo que son los niños inclusivos.

**Entrevistadora:** Me está diciendo que si bien usted no uso esos materiales sabe que había ese contenido.

**Tutora:** Sí.

**Entrevistadora:** ¿Qué contenidos innovadores pudo usted identificar en el material educativo del AeC y por qué los consideraría innovadores de ser el caso que haya encontrado?

**Tutora:** ¿Innovadores? Yo no lo he visto más innovador el contenido, no encuentro nada innovador.

**Entrevistadora:** Por eso le preguntaba desde su punto de vista si usted encontró algo innovador dentro de estos materiales educativos.

**Tutora:** No, como te mencionaba solamente para mí fue, de repente, trabajar con “Leemos Juntos”, que fue, de repente, mejor las actividades, por ejemplo, que colocaban las voces, así como tú me estás diciendo de beereaders, algo así las lecturas o también que colgaban los videos, los videos como

podían explicar o como podían, de repente, hacer los cuentos porque también hubo cuentos orales. Eso lo único que te podía decir de “Leemos Juntos”.

**Entrevistadora:** Ahora le voy a hacer algunas preguntas, queremos saber un poquito más sobre las inquietudes y vivencias de los alumnos, en este caso, si bien ya sé que anteriormente me hablo un poquito de esto, quería saber en términos generales con todo su alumnado ¿Qué experiencias o situaciones familiares atravesaron sus alumnos el año pasado durante la pandemia?

**Tutora:** ¿Qué experiencias?

**Entrevistadora:** Experiencias o situaciones familiares como nos comentó anteriormente de una alumna, pero que pudo observar en su alumnado ¿Qué situaciones atravesaron o experiencias en general, quizás negativas, durante todo este proceso escolar el año pasado, 2020?

**Tutora:** Como ya te estaba mencionado, las experiencias más que nada fueron por los problemas económicos y también los problemas de salud que contaban, de repente, tuvo un familiar cercano ya sea papá mamá, abuelito, de repente, fallecimiento de un familiar. Eso fue la preocupación de los niños, de ellos fue el temor de que en cualquier momento se enfermará un miembro de su familia , eso sí se sentía, el temor de los niños porque no sabíamos qué persona, en qué momento se iba contagiar, también los problemas económicos porque ya no podían ir a trabajar, de repente, papá o mamá tenía que quedarse, de repente, en casa al cuidado de los niños o solamente salía una persona a trabajar y por eso es que, de repente, tenía problemas económicos o también por haber perdido su trabajo porque el año pasado hubo problemas de esto, con el trabajo de las personas.

**Entrevistadora:** ¿Cómo se sintieron sus alumnos en términos generales durante la pandemia, es decir, qué emociones o sentimientos percibió usted durante todo el año desde que empezaron las clases hasta terminar en diciembre?

**Tutora:** El temor, temor de contagiarse, ese fue el sentimiento que yo observe, temor de contagiarse o de que le suceda algo a un familiar y también la ansiedad de poder, de repente, regresar, estar junto con sus compañeros o estar, de repente, con la maestra y estar ya en el colegio, fue esa ansiedad que ellos querían estar allí.

**Entrevistadora:** ¿Tuvo o no problemas o dificultades, es decir, dificultades económicas o distribución de tiempos en sus roles o problemas de recursos tecnológicos o un ambiente propicio para el dictado de sus clases para que pueda enfrentar usted esta enseñanza virtualizada que tuvo que darse todo el año pasado y por qué?

**Tutora:** Claro, al inicio para nosotros fue algo novedoso porque no sabíamos cómo brindar una educación virtual. A medida que ya nos fuimos capacitando pudimos nosotros aprender, poder realizar nuestras clases, de repente, como le estaba mencionando, primero fueron los videos, las fichas de actividad de los videos, las llamadas, las videollamadas, pero ya ha medida de que fuimos viendo que también los niños podían conectarse ya utilizamos el medio como el zoom para poder conectarnos y también fue sí, para mí, de repente, un problema como madre de familia porque no podía, bueno el trabajo como maestra no tenía un horario fijo porque es casi todo el día, el trabajo como maestra porque en la mañana teníamos que estar atento a AeC después hacer las preguntas de recojo de saberes, las actividades que enviaba, los videos, en la tarde retroalimentación y así pasaba todo el día con las actividades después que enviaban las actividades, sus evidencias para la revisión y en la noche, en la amanecida, hacer nuevamente las clases del día siguiente, grabarse para los videos y para mí sí fue difícil porque ósea un cambio total para nosotros como docentes para poder ver que nuestros niños puedan aprender y hacer estas actividades para que ellos puedan aprender mejor, pero si ha costado porque ósea no tenía horarios desde la mañana hasta la amanecida, así era el trabajo.

**Entrevistadora:** Con respecto a esto que me está comentando, si vamos un poco más, tomando en cuenta su rol como tutora, que fue el año pasado con esa sección, y también me imagino responsabilidades administrativas que pudo tener del colegio y también está el tema de su rol familiar o personal ¿En términos generales cómo fue su labor educativa desde la virtualidad el año pasado y por qué lo consideraría así?

**Tutora:** Mi trabajo fue muy exigente el año pasado porque yo como docente quería que mis niños puedan aprender. Lo único que buscaba es que ellos puedan desarrollar, lograr los aprendizajes que uno busca porque he visto muchos inconvenientes en ellos, más que nada, económicos y también falencias en el aprendizaje que venían de otros años y lo que si buscaba es que ellos puedan aprender y por eso es que buscaba todas las estrategias posibles para que ellos puedan conectarse, puedan desarrollar sus actividades por eso para mí fue muy, muy ósea como docente me he enfocado bastante en desarrollar esto con mis niños para lograr esos aprendizajes, por eso es que también contaba con los niños, por ejemplo, en la mañana estaba televisión, saberes previos con los y niños que no se podían conectar porque hubo muchos niños retirar de la variable en la tarde fue con los niños que podían ingresar al zoom y desarrollar las clases y usted sabe ósea hacer videos, hacer fichas y hacer ppts para dictar las clases ósea uno requiere de tiempo, por eso fue muy sacrificado mi rol como docente.

**Entrevistadora:** ¿Qué aspectos positivos o falencias encontró en la Estrategia Educativa AeC, en términos generales, el año pasado?

**Tutora:** Positivas puedo ver bueno, lo que les habíamos dicho, positivas fue, de repente, el “Grupo Apoyo” también pueda participar allí con su participación de lo que fue en la explicación de matemáticas, también positivo fue lo que son las actividades virtuales que te podían dar, de repente, dos semanas antes, una semana antes, las actividades que ya uno podía diversificar, también lo que es el “Leemos Juntos” para que los niños puedan desarrollar su plan lector. Lo negativo fue que no ósea televisión y web no ha sido ósea no han ido a la par, los dos medios, para poder, de repente, trabajar con los dos medios, de repente, tomarlo en cuenta web para las actividades y televisión para que ellos, de repente, puedan tomarlo como algo ya, de repente, reforzando sus actividades. No ha ido a la par, ha sido distinto, las actividades de tv y web han sido distintos incluso de radio ha sido distinto, también el trabajo más que nada se ha enfocado, las áreas en televisión, por ejemplo, solamente eran áreas más que nada de personal social y no hacían matemáticas o comunicación.

**Entrevistadora:** Con todo esto que hemos estado hablando del AeC desde el aspecto de contenido, de innovación, de inclusión etc., en términos generales si yo le pregunto ¿Cómo calificaría el AeC del año pasado y por qué lo calificaría así?

**Tutora:** ¿Cómo lo calificaría ósea más o menos?

**Entrevistadora:** ¿Cómo lo calificaría usted?

**Tutora:** Adecuado, no adecuado.

**Entrevistadora:** ¿Qué calificación le daría usted? a eso voy.

**Tutora:** No ha sido tan pertinente las actividades de televisión, yo te digo así, como he trabajado, no ha sido tan pertinente la televisión. De la web si te podría decir que sí, por ahí más o menos, depende también de nosotros el trabajo como docentes hemos podido diversificar y trabajar con nuestros niños; y tomar en cuenta, más que nada, de acuerdo a los problemas de aprendizaje que ellos tenían, tomar en cuenta esas actividades, pero más que nada se basan en lo personal social así como ahora lo hacen, por ejemplo, ahora se están basando solamente en personal social y poco en lo que es matemáticas o ciencia y tecnología o comunicación, por eso tenemos nosotros como docentes adaptar de acuerdo a las necesidades y problemas de aprendizajes que cuentan nuestros niños.

**Entrevistadora:** ¿Cree usted que el AeC del año pasado fue adecuado o no a las condiciones y necesidades de su alumnado?

**Tutora:** No, no fue adecuado a las necesidades de mis estudiantes. De acuerdo a las necesidades o problemas de aprendizaje no fue adecuado. Por eso te digo AeC tv no ha sido adecuado, para mí no ha sido adecuado de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de mis niños. AeC web en la medida ha sido bueno para mí ha sido más o menos, tampoco no ha sido muy, en el intermedio como se dice.

**Entrevistadora:** ¿Cree usted que el AeC del año pasado fue adecuado o no a sus condiciones y necesidades como docente y por qué?

**Tutora:** Como docente diría que no ha sido muy adecuado porque nosotros teníamos que diversificar las actividades porque te dan, bueno cuando ellos te dan pues un montón de procesos y cosas para poder enseñar a los niños, pero demasiado ya contenido ósea como docente y ver los problemas de mis niños, para mí no ha sido tan pertinente las actividades que, de repente, programaban también en la web, por eso teníamos que diversificar siempre de acuerdo a lo que ellos podían desarrollar paso a paso.

**Entrevistadora:** Con respecto a todo esto que me está hablando de los canales que uso, ya sea tv, web ¿Ustedes llegaron a recibir algunas capacitaciones para que sepan cómo acceder al AeC en los diversos canales?

**Tutora:** Al inicio si recibimos capacitación, por ejemplo, en el trabajo, también el Ministerio de Educación hizo sus capacitaciones, también la UGEL 2 para poder, de repente, utilizar AeC.

**Entrevistadora:** ¿Cree que esas capacitaciones fueron pertinentes o hubiera esperado más ósea termino por decir satisfecha o poco satisfecha con toda la información que le brindaron para que usted pueda hacer uso del AeC?

**Tutora:** Un poco satisfecha.

**Entrevistadora:** ¿Qué recomendaciones daría al AeC del año pasado?

**Tutora:** De repente que las actividades sean más diversificadas y, de repente, sean más tomados en cuenta las actividades que los niños, de repente, requieren más en el aprendizaje como comunicación y matemáticas; y también bueno en ciencia y tecnología porque más se han basado en personal social, igual en la web y la televisión, más se han enfocado en un solo área que en las otras áreas. También no me parece que ahorita, por ejemplo, se esté dejando de lado lo que es el área de educación religiosa, hasta ahorita no se toma el área de educación religiosa de acuerdo a AeC, solamente lo toman los cuatro puntos, bueno toman educación física, arte y cultura, ciencia, matemática, comunicación y no así educación religiosa que cuando nosotros presencialmente si podíamos enseñar educación religiosa a nuestros niños, pero nosotros como docentes estamos adaptando para poder enseñar educación religiosa porque nuestros niños son de familias católicas o son cristianas, que ellos si han podido, de repente, salir de esos problemas que, de repente, en ese momento tenían es por la fe, fe en Dios que ellos mostraban, de repente, por sus oraciones que ellos realizaban con sus familias y no se ha trabajado en AeC el área de educación religiosa y ahora también este año lo están dejando de lado y eso a mí no me parece.

**Entrevistadora:** Para terminar, con respecto a todo esto que hemos estado hablando del AeC enfocado en el año pasado ¿Qué cosas ha encontrado que se ha cambiado actualmente, ya estamos 2021, entonces qué cosas ha observado que ha mejorado el AeC o cosas que siente usted que sigue manteniéndose igual ya sea positivo o no tan positivo?

**Tutora:** ¿Qué se está manteniendo el año pasado con este año?

**Entrevistadora:** Sí ¿Si usted ha notado que hay cambios del AeC del año pasado con el actual, si hay cambios o todo se está manteniendo tal cual?

**Tutora:** El año pasado te puedo hacer la comparación, el año pasado nos daban AeC por grados, ahora ya no es AeC por grados en la web, yo te hablo de la web, televisión siempre ha sido igual, no ha habido cambios, solamente habrá cambiado las personas que dirigen lo que son las clases, pero todo sigue igual. En la web si hubo cambios, por ejemplo, el año pasado sí hubo, separaron por grados las actividades, pero este año está solo por ciclos, tercer ciclo, cuarto ciclo, quinto ciclo y estamos diversificando nosotros de acuerdo al grado, por ejemplo, ahora estoy trabajando tercer grado, el año pasado trabajé cuarto grado, el año pasado si los temas eran por grados, pero ahora es por ciclos.

**Entrevistadora:** Jenny no sé si tienes alguna pregunta para complementar.

**Jenny:** Si, profesora Manelsa muchísimas gracias ante todo por todas sus respuestas brindadas, muy interesante todo lo que nos comenta. En todo caso, solo para complementar algunas de sus preguntas, usted nos decía en una de ellas de que le había parecido pertinente lo que tenía que ver con el plan lector “Leemos Juntos” con respecto al año pasado, ¿este año también lo ve pertinente “Leemos Juntos”, ¿está resultando de la misma manera como el año pasado?

**Tutora:** Está igual, de la misma manera que el año pasado, si lo he visto igual que el año pasado, igual con los recursos, los videos y, de repente, los videos para que puedan trabajar los niños, de repente, explicando los audios, si lo he visto pertinente igual que el año pasado. Solamente el cambio ha sido de acuerdo a las áreas, mejor dicho, a los ciclos, el año pasado si brindaban de acuerdo al grado y este año es solamente por ciclos el AeC web.

**Jenny:** ¿Cómo así por ciclos, disculpe, no entiendo?

**Tutora:** Mira nosotros en lo que es la educación en nuestros niños se divide por ciclos, primer ciclo que viene de nido, que es de cero a dos años, segundo ciclo, que viene de tres años, tercer ciclo, cinco años, el cuarto a ver, el uno es de cero a dos, el segundo ciclo es de tres años, el tercer ciclo, no, todo inicial es segundo ciclo, tercer ciclo es primer y segundo grado, cuarto ciclo es tercer y cuarto grado y quinto ciclo es quinto y sexto grado. El año pasado sí se trabajó por grados, hubo diversificado para inicial tres años, cuatro años, cinco años, primer grado, segundo grado, todo por grados, pero este año se está desarrollando por ciclos ósea el mismo contenido para tercer y cuarto grado.

**Jenny:** ¿Eso a usted no le parece que este correcto, pertinente, le parecía mejor lo del año pasado?

**Tutora:** Este año, sí me pareció mejor el año pasado porque estaba de acuerdo a los grados estaban las actividades. Era un tema en general, pero era por grados, pero este año nos colocan por ciclos y nosotros como docentes tenemos que diversificar las actividades de acuerdo a lo que nuestros niños requieren.

**Jenny:** Otra pregunta con respecto es a lo que es web y tv, usted nos decía que el año pasado la web trataba unos temas y televisión estaban otros temas, es decir, no estaba sincronizado los aprendizajes tanto en tv y web ¿Y ahora cómo lo ve usted, ya está sincronizado o todavía hay un desfase en los temas que se le brinda a los niños?

**Tutora:** Los temas de web con lo que es la televisión este año si esta mejor, es ya más coordinado, por ejemplo, en la semana los temas, de repente, no están dando en los mismos días lo que es la tv con la web, pero si son temas que se están tocando tanto en la web como en la televisión, pero el año pasado no fue así, fue distinto tanto televisión, web y radio.

**Jenny:** Y como última pregunta, el año pasado pues a todos nos cogió como sorpresa esta enseñanza virtual, a ustedes también para tener que de un momento a otro aprender un montón de herramientas virtuales para poder desempeñarse y también escuche que nos decía que había tomado prácticamente todo su tiempo, no tenía descanso porque en las mañanas dictaba, la retroalimentación, la revisión de los trabajos, la llenada de informes que me imagino que el MINEDU también les solicita, entonces prácticamente su tiempo estaba absorbido y en relación del año pasado

con este año, en el transcurso del tiempo que estamos llevando el año lectivo ¿Cómo ve, ya tiene un poco más de tiempo, se ha organizado mejor o sigue igual con todas las demandas que requiere su enseñanza?

**Tutora:** Sigue igual con el mismo sacrificio, por eso es que nosotros como docentes ósea a nosotros no nos pagan horas extras porque nosotros trabajamos prácticamente todo el día, la atención de padres es todo el día, por ejemplo, desde las ocho de la mañana que los papás están llamado, se comunican y hay que atenderlos porque están en nuestro grupo de WhatsApp o son llamadas, mensajes que hay que atenderlos y es prácticamente todo el día el trabajo con los padres, con los niños, si bien es cierto que nosotros dictamos las clases, este año ya, desde el inicio, porque como ya hemos visto estos problemas de aprendizaje porque no todos han logrado como hemos querido, desde el inicio hemos hecho una programación para que los niños se conecten virtualmente y desde el inicio este año sí he visto el apoyo de los padres, el año pasado no hubo apoyo de los padres, la mayoría de los padres no se han identificado con el logro de los aprendizajes de los niños porque ponían, de repente, excusas o también, de repente, tuvieron problemas económicos, pero no se han involucrado tanto como este año. Eso es la gran diferencia porque el año pasado, por ejemplo, yo tenía, virtualmente a las clases que se conectaban por zoom, ocho, nueve o a las justas llegaban a diez niños y eso por exigencia, por estar diciéndoles para que sus hijos se comprometan o también porque los padres necesitaban que sus niños aprendan ya sea virtualmente porque para ellos es mejor que los niños se conecten por zoom y desarrollen un mejor aprendizaje, pero hubo padres que no les importaban, hasta nosotros como docentes tenemos que estar llamando, llamando, un poco más rogar a los padres de familia para que sus niños participen en las actividades -ya Miss, sí Miss - o , de repente, no te responden el celular, no te responden las llamadas, le escribes, tampoco no te responden y también hubo problemas de niños el año pasado, me olvide mencionar, que se fueron de la ciudad de Lima, bueno un caso de un padre que tuvo que migrar a la ciudad de Huánuco, a su tierra, regresar a su tierra porque se perdió trabajo acá en Lima, no tuvo donde trabajar, tampoco donde no pagar un cuarto para vivir y todo; y tuvo que regresar a su ciudad y la conexión de la ciudad donde él está, porque es de un pueblito de Huánuco, tampoco no se conectaba diariamente, era a veces o a veces ya perdía señal, de repente, dejaba de participar una semana, dos semanas y nuevamente, de repente, regresaba a conectarse y así estuvo la niña; y al final eso también fue un inconveniente porque nosotros estábamos trabajando ya que los niños están llegando justo hasta el mes de octubre, pero en el Ministerio de Educación justo sale diciendo que todos los niños van a pasar de año, no sé si usted habrá escuchado lo que dijo el Ministro de Educación, allí justo ese padre de familia, de repente, al escuchar eso, habrá pasado dos días, dejó de participar porque al inicio el papá se preocupaba bastante para que su niña se conecte y todo, pero justo en el mes de octubre dicen eso y pasa un día, dos días, el señor se desconectó total hasta el mes de diciembre ósea dejó de conectarse hasta el mes de diciembre y no podíamos cómo comunicarse, cómo poder hablar, dialogar para que pueda retomar. Y en otro caso igual, una niña, pero es de familia venezolana, porque su familia tuvo que irse, de repente, a otra ciudad, ya dejaron de participar desde el mes de octubre porque el papá se fue a la ciudad de Chile, la mamá le siguió y ya dejó de estudiar la niña aquí en el Perú.

**Jenny:** ¿Usted qué recomendaciones daría para que les ayuden sobre todo a ustedes como docentes a tener un espacio familiar que es muy importante porque ustedes no lo están teniendo como debería ser o como era antes porque en el tiempo presencial uno, de repente, estaba hasta las cuatro con todo y reuniones, regresaba a su casa y ya se olvidaba, ya tenía tiempo para su familia, para hacer sus propias actividades, qué cree que está faltando o qué recomendaciones daría usted para que se pueda cumplir su rol y ustedes también tengan un espacio para poder estar en familia, tan necesario que es?

**Tutora:** Lo que pasa es que ahorita nosotros como docentes no podemos exigir a nuestros padres de familia que puedan, de repente, conectarse a las clases virtuales porque los padres no tienen los medios económicos, no saben, de repente, manejar lo que es los correos electrónicos, de Gmail, Hotmail para que, de repente, por ese medio, de repente, puedan enviar las tareas o puedan comunicarse, por eso es que solo se trabaja con lo que es el WhatsApp porque para ellos es más factible y es más fácil comunicarse con nosotras las docentes porque si nosotros, la mayoría de padres, de repente, conociera, esa es la diferencia de los colegios particulares con los estatales porque en los particulares solamente los docentes trabajan toda la mañana y ya el resto del día ya no se comunican con los niños porque los papás trabajan virtualmente, incluso las tareas envían virtualmente, todo por Gmail. En nuestro caso no es así porque la mayoría de los padres desconoce de lo que son los medios virtuales de los correos o poder enviar, de repente, las tareas virtualmente. Para ellos es más factible trabajar por WhatsApp por eso es que ellos en cualquier momento te envían la tarea y eso que uno, desde el inicio, les dice, les pone límites, les dices solo hasta tal hora, pero igual no lo cumplen porque los papás trabajan, regresan a casa y, de repente, hay niños que no pueden ingresar virtualmente a las actividades, recién, de repente, a esa hora lo desarrolla o sino el fin de semana lo desarrollan con sus niños y el fin de semana envían las tareas, sábado, domingo ósea no hay un horario determinado que les pueda decir a los papás: “Señora no te puedo recibir o hasta acá no más o me envía el lunes” porque también es el problema porque ellos trabajan.

**Jenny:** Y también esto que no tienen la tecnología, solamente la mayoría me imagino que están con celular ¿no? o ¿Usted tiene alumnos que tengan su computadora o laptop que trabajen, serán muy pocos?

**Tutora:** Este año he visto que hay niños que, sí tienen una laptop o una computadora, puede ser tres o cuatro niños, pero la mayoría solamente ingresa por un celular.

**Jenny:** ¿Ustedes creo que tienen 21 alumnos por salón aproximadamente?

**Tutora:** No, tenemos 28, 29 niños.

**Jenny:** Entonces es muy poquito tres, cuatro a todos los demás, por eso me imagino también para entregar los trabajos es más fácil por WhatsApp.

**Tutora:** Sí por WhatsApp.

**Jenny:** Un celular, de repente, no soporta todo el google classroom o las otras herramientas que hay para enviar los trabajos y también el desconocimiento que también tienen los padres de ese manejo de herramientas.

**Tutora:** Claro, también sería bueno que el Ministerio, de repente, a los padres los capacite para que puedan, de repente, o también el año pasado se pedía que a los niños les entreguen una Tablet, pero al final no hubo eso porque el problema de conexión más que nada fue por eso porque los niños no cuentan con un medio virtual para poder conectarse.

**Jenny:** Muchas gracias, profesora...

**Entrevistadora:** Disculpe profesora dos últimas preguntas al respecto de lo que estaba hablando con Jenny ¿Ustedes como docentes llegaron a recibir algunos espacios de acompañamiento, de autoayuda por parte del AeC?

**Tutora:** No te entendí bien la pregunta.

**Jenny:** Creo que lo que Ross Mery decía es que, si tuvieron espacios de acompañamiento, de autoayuda por parte del Ministerio, brindarles soporte emocional quizás.

**Tutora:** ¿A nosotras las docentes o a los niños?

**Jenny:** A ustedes

**Tutora:** No, nosotras como docentes no lo he visto, creo que hay un número para poder comunicarse, algo así creo que estaban mencionando, pero en mi caso yo no he recibido nada de ayuda porque el año pasado bueno yo he pasado por problemas de salud, problemas de pérdida de familiar por el COVID y no he recibido ninguna autoayuda, lo que es psicológico, algo así, no.

**Entrevistadora:** Y con respecto profesora, para ya terminar ¿Recibieron ustedes como docentes algún tipo de apoyo a nivel económico o de recurso tecnológico, para brindarles algún apoyo en sus necesidades como docentes?

**Tutora:** Bueno según el Ministerio nos recargan a nosotros el celular, pero como yo tengo pospago yo no lo he sentido, pero si mis compañeras de trabajo que tuvieron que cambiar a prepago y les recargaban, pero igual los megas se le iban y como nosotros trabajamos con el celular prácticamente todo el día, se le iba los megas y tuvo que nuevamente desafiarse a pospago y ella pagar con su propio dinero. En realidad, nos dicen que nos recargan, pero yo ni siquiera me doy cuenta porque nosotros como docentes trabajamos en casa y si yo estoy trabajando virtualmente es por lo que yo pago al wifi, a telefónica, y no porque el Ministerio me da.

**Jenny:** En todo caso sería importante cambiar eso, en vez de recargar a un celular quizás darles un plan wifi.

**Entrevistadora:** O ver las necesidades.

**Tutora:** O, de repente, darnos un dinero de bono por lo que nosotros gastamos, por ejemplo, en la electricidad, en internet. A nosotros nos dicen que nos recargan, pero como nosotros, la mayoría de profesores, tiene su pospago no lo sentimos, según dice el Ministerio nos recarga, pero no lo sentimos.

**Entrevistadora:** Como dice Jenny sería más pertinente quizás saber más el contexto de los docentes, quiénes de un modo, quiénes de otro modo. Ya profesora, eso básicamente eran las preguntas para complementar.

**Tutora:** Por ejemplo. para mí ha sido un problema la tecnología, yo solamente contaba con una laptop y tuve que, imagínate yo tengo tres niños, bueno mi pequeña no estudia, pero mis dos niños si estudian, él tenía que utilizar la laptop, mi otro niño la laptop del papá y teníamos que nosotros comprarnos otra laptop y así comprarnos toda la familia para poder porque yo tenía, mi niño, yo trabajaba en la tarde como dictaba virtualmente, en la mañana por el celular, en la tarde con la laptop, mi niño pues se perjudicaba porque tenía que hacer las tareas utilizando la computadora y no me podía pedir porque yo estaba enseñando y así perjudicaba a mi hijo, a mi familia y eso el Ministerio no cuenta, piensa que nosotros como docentes tenemos toda la tecnología a disposición porque ahora nos exige enseñar virtualmente y este año tuve la necesidad de comprarme una laptop porque ya no podía estar así, con estos problemas del año pasado.

**Entrevistadora:** Si, como le decía, esto serían todas las preguntas, más bien muchísimas gracias por el espacio, por el apoyo de antemano desde hace semanas atrás, apoyándonos también con el tema de los contactos para también comunicarme con la tutora actual y todo eso. De verdad se lo agradecemos mucho.

Se comentó que las actividades pedagógicas no estaban orientadas a la realidad de sus estudiantes, eso fue algo que justamente lo comentaron en si los profesores y ustedes también. Con respecto a eso quería saber ¿Específicamente a qué se refiere? Si pudieran darme algunos ejemplos o situaciones recurrentes porque sabemos que parte de la labor pedagógica que ustedes tenían como docentes que tenían que diversificar, adaptar los contenidos para que puedan trabajarlo con sus estudiantes, pero salió a relucir en las entrevistas que en el proceso era difícil, ustedes no encontraban que estaba de acuerdo a la realidad de sus estudiantes.

**Tutora:** Nosotros teníamos que diversificar los temas de acuerdo a nuestra realidad porque hay temas, incluso también este año, que proponen las actividades, por ejemplo, este bimestre hemos conocido a cerca del suelo, pero colocan temas relacionados a la agricultura y los niños como viven en la ciudad no conocen muy bien como es la agricultura, pero sí es distinto a los niños que viven en el campo, pero solamente mediante ejemplos y videos los niños pueden comprender estas actividades. Por eso era importante para nosotros cambiar algunos aspectos y presentar videos para que los niños puedan comprender.

**Entrevistadora:** Entiendo que entonces los contenidos, las actividades no estaban de acuerdo al contexto, en este caso de Lima, a la realidad del colegio en sí ¿no?

**Tutora:** Sí.

**Entrevistadora:** También se comentó una de las cosas importantes que también dijeron los profesores y ustedes también fue que se enfocaron mucho en el curso de personal social dejando de lado otros cursos. Al respecto quería saber ¿Cómo se organizaban las actividades educativas en los canales? Porque en el caso de ustedes trabajaron tv y web, entonces quería saber cómo se organizaron estas actividades educativas en dichos canales a nivel de cursos.

**Tutora:** Se han basado más en los ejes transversales más como el desarrollo del niño en sí, el aspecto más que nada del comportamiento de los niños para poder mejorar en valores, en lo que es en comunicación, de acuerdo a las lecturas que desarrollaba, por ejemplo, los derechos, la ciudadanía, cómo deberían comportarse con los demás o qué aspectos deberían desarrollar los niños en el actuar del día a día, más que nada ve todo eso lo que es el área de personal y el área de comunicación y no así las otras áreas como es matemática y ciencia y tecnología como lo ha estado mencionando Miss Jackeline. El año pasado lo que sí tenían era educación física como un área que nosotros no desarrollábamos, sino otro profesor. También eso los niños podían desarrollar de acuerdo a las clases que el profesor desarrollaba, pero solamente difundían ese aspecto, que era personal social y comunicación y, a veces, de vez en cuando, ciencia y tecnología y, a veces, matemática, por allí una clase a la semana o una vez al mes o dos veces, pero como es compartido tercer y cuarto grado, era pues en el horario de la televisión colocaba un día para tercer grado otro día para cuarto o dos clases para tercer grado y tres clases para cuarto grado. A veces, los niños ya no querían ver ese programa de televisión porque decía para cuarto grado, pero como ellos dicen - yo no estoy en cuarto grado - y no mostraban intereses y solamente mostraban interés cuando se les programaba para su grado. Por eso nosotros decidimos desarrollar las actividades virtuales, donde cada grado tenía sus temas por semana, pero solamente se enfocaba más en esas áreas de personal social y comunicación y no así en matemática y ciencia y tecnología. Caso que este año ya cambio un poco porque este año se ha trabajado más que nada ciencia, matemática, todas las áreas se ha ido trabajando.

**Entrevistadora:** Una pregunta más respecto a eso ¿El año pasado ustedes llegaron a trabajar por proyectos o casos para desarrollar todas las competencias, para que así puedan desarrollar todos los cursos? Porque tengo entendido es que hay curso de personal social, de ciencia y tecnología, varios cursos ¿Se llegaron hacer proyectos? ¿Hubo ese enfoque de realizar proyectos o casos para que de manera transversal se pueda trabajar todas las áreas bien? ¿Se pidió eso de la estrategia o cómo lo hicieron?

**Tutora:** Nosotros hemos trabajado de acuerdo a las experiencias de aprendizaje. En cada experiencia de aprendizaje trabajábamos las diversas actividades, programábamos para la semana. Una programación para la semana tomando en cuenta "Aprendo en Casa".

**Entrevistadora:** Y esas actividades que me dice, entiendo que no se podían aplicar tanto para ciencias o para tecnología como me cuenta que no había mucho de eso.

**Tutora:** Como no había muchas actividades de matemáticas lo que nosotros hacíamos es trabajar el libro de matemática que a los niños les entregan siempre el Estado y de acuerdo a eso nosotros programábamos nuestras actividades como no desarrollaban en “Aprendo en Casa” entonces nosotros trabajábamos a parte las actividades de matemática o también de ciencia. “Aprendo en Casa” no programaba esas actividades, pero nosotros teníamos que trabajar de acuerdo a las necesidades de nuestros niños.

**Entrevistadora:** Lo que quiero saber cuáles fueron las situaciones recurrentes o si me podría dar algún ejemplo para que se comentara esto de que los contenidos tenían muchos procesos, que se debieron hacer de forma más sencilla, no tan densos. Por eso ustedes tenían que diversificar.

**Tutora:** En los temas que nosotros hemos desarrollado, no me acuerdo, pero si todas las actividades que nosotros realizábamos lo teníamos que adaptar para poder enviar a nuestros estudiantes. Realizar cuadros de doble entrada, gráficos, mapas conceptuales para que ellos puedan comprender.

**Entrevistadora:** Entiendo que ustedes tienen que diversificar al final porque tienen que ponerlo de acuerdo al contexto de sus estudiantes, pero de acuerdo a la información que obtuvimos en su momento, como les digo, comentaron que les costaba diversificar porque los procesos eran demasiados densos, muy pesados para que sus estudiantes lo desarrollarán, por eso era la pregunta.

**Tutora:** Si, justo por eso le estoy mencionando ósea nosotros teníamos que adaptarlo para que ellos puedan comprender mejor, de repente, realizando cuadros, mapas conceptuales para que ellos puedan comprender y también a parte utilizábamos videos para que ellos también comprendan mejor acerca del tema que íbamos a desarrollar, Más que nada lo que se ha utilizado, materiales concretos ha sido en el área de matemática. En el área de matemática, por ejemplo, para que ellos puedan realizar, utilizábamos material base 10 aunque no era concreto, ellos realizaban impreso. Nosotros enviábamos para que ellos lo impriman y con eso puedan trabajar.

La guía venía muy, muy ósea no ampliaba en sí qué es lo que iban a desarrollar o qué actividades o, de repente, mostrar videos, no. Para nosotros, de repente, anticipar las actividades y poder diversificarlos. Era distinto a lo que era la web, por eso es que nosotros casi no hemos realizado las clases, las actividades de tv, si no nos hemos basado más...

**Entrevistadora:** ¿Profesora? La última parte no la escuche.

**Tutora:** Está entrecortado porque yo también no te escucho muy bien. Si, te estaba mencionando que ¿Ahora si me escuchas? Le estaba comentando que la televisión no nos daba en sí qué actividad iban a desarrollar porque era así de forma, no era tan completo que nos daba una información de acuerdo, de repente, qué videos o qué actividades o ejemplos, solamente de una forma corta, una descripción corta y nosotros pues no sabíamos, de repente, qué video o de qué iba a tratar en sí los temas, los ejemplos, ósea era una descripción tan corta que no podíamos comprender para poder trabajar en tv, era distinto a la web.

**Entrevistadora:** Entiendo que igual no aportó mucho al desarrollo de sus fichas cuando trabajaban con televisión.

**Tutora:** Sí.

**Entrevistadora:** Eso ha sido todo profesora Manelsa, gracias por su tiempo.

**Entrevista a Tutor de 5to. A (ET3)**

---

**Entrevistado:** Hermenegildo C. G.

**Cargo:** Docente tutor de 5to grado A en el año 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacútec.

**Fecha:** Martes, 1ero de Junio de 2021.

**Hora:** 15:00h

**Duración:** 56.25

**Medio:** Zoom.

---

El entrevistado se presenta a la cita zoom puntualmente, es una persona de aproximadamente 60 años de edad, su cabello presenta canas en la zona de la sien, usa lentes, tiene tez mestiza, de contextura mediana, se le ve el cuerpo solo hasta la altura de los hombros de donde se puede apreciar que usa un polo piqué de cuello blanco y fondo rayado blanco con gris y negro. Comenta que está llevando a cabo nuestra entrevista en su cuarto del que se puede apreciar un ropero en el fondo de color marfil, una mesita blanca y la puerta de madera color caoba. Se muestra dispuesto a responder las preguntas durante toda la entrevista.

**Entrevistadora:** Una de las primeras preguntas que tengo para usted es decirle, si ¿tuvo alumnos o alumnas que desertaron por problemas económicos en casa y en qué porcentaje? Si usted se enteró de esto.

**Tutor:** ¿Alumnos o alumnas que desertaron de las clases de Aprendo en Casa?

**Entrevistadora:** Discúlpeme, todo lo vamos a orientar al año pasado, ya que usted ha sido el tutor.

**Tutor:** De acuerdo con respecto al año pasado sería el punto de partida, ¿no?

**Entrevistadora:** Sí

**Tutor:** alumnos que han desertado en *Aprendo en Casa*, no, no tengo a ningún alumno que haya desertado, sino que yo tenía un alumno que no asistió todo el año y al final de cuentas se presentó después de haber terminado el año lectivo, estamos hablando del 2020, se presenta, me llama por teléfono un familiar del alumno Evan Vásquez, yo todo el año le llamé, tenía un número allí yo lo llamaba y llamaba y no me contestaba, no me podía conectar con el alumno ni con ninguno de los familiares, total que como le digo recién en enero me llama la hermana mayor y me dice que han tenido problemas y no ha podido ingresar a las clases, bueno y como el año pasado había un dispositivo en que los alumnos que no han podido conectarse, que no han podido llevar Aprendo en Casa, regularmente esos alumnos tienen que pasar a recuperación, entonces ese alumno a pesar que no ha asistido pasa a recuperación y posiblemente puede pasar de año, porque ya la hermana me dice que ha desarrollado la carpeta de recuperación y solamente me falta que usted lo revise, pero yo no puedo salir de mi casa porque tengo que ir al colegio a recoger las carpetas y revisarlo, y yo no puedo salir de mi casa porque yo tengo alto riesgo de contagio, yo soy hipertenso, eso ha quedado en la dirección, pero posiblemente ese alumno, igual, le veo, ahora está asistiendo, este año 2021 está asistiendo ósea prácticamente 6to grado, y lo veo que ese alumno está respondiendo bien, me parece que el año pasado a pesar que no ha asistido a clases ha sido preparado entonces prácticamente ese niño sea promovido este año. Pero como le digo no he tenido ninguna deserción de ningún alumno por motivo de las clases, de problemas económicos, no lo he tenido.

**Entrevistadora:** Y en relación a las condiciones mínimas para llevar a cabo las clases virtuales, ¿ha tenido usted alumnos que le han dicho - Profesor, mire, ¿sabe qué? no tengo los dispositivos, no tengo como comunicarme - y ¿ha sido así bien esporádicamente que se han conectado?

**Tutor:** Sí, sí tengo, nuestra realidad en nuestro colegio es muy diferente. Bueno, cada centro, cada institución educativa tiene su propia realidad, nosotros tenemos alumnos que son de hogares disfuncionales, separados, el papá se fue, generalmente viven con la mamá, el problema es que los niños no tienen un apoyo, hay alumnos que me llaman y me dicen no tengo un buen celular, me llama la madre de familia y me dice económicamente no tenemos para comprar un mejor celular, estamos haciendo todo lo posible me estoy prestando y así. Sí, tienen bastantes dificultades en esa parte sí, le puedo decir que casi la gran mayoría de mis alumnos tienen esa dificultad, ese problema.

**Entrevistadora:** Entonces se podría decir que la gran mayoría no contaba con las condiciones mínimas.

**Tutor:** No, no tenían un buen celular, no tenían laptop, no tenían bueno pues, no podían conectarse.

**Entrevistadora:** Entonces ¿se podría decir que el factor económico fue determinante o no para la asistencia de los alumnos a sus clases virtuales?

**Tutor:** Sí, podría decir realmente que el factor económico ha sido determinante porque la verdad es que yo digo, ¿no? Si el papá tuviera alguna posibilidad para poder comprar un celular de marca, además, digo de que los padres de familia tienen dos, tres hijos y solamente un solo celular y lo utilizan los tres hijos, ese es un problema bien grande, prácticamente es una dificultad tremenda, entonces la parte económica es fundamental para ellos además la mayoría de padres no tiene profesión son ambulantes, vendedores, comerciantes, así nada más son, del día a día si no trabajan no tienen qué comer entonces ese es el problema.

**Entrevistadora:** Ok y usted como profesor ¿qué cambios de conducta ha percibido en sus alumnos durante las clases virtuales que le expresaban sus alumnos?

**Tutor:** Bueno eh... había un alumno, alumnos que me decían, la gran mayoría me llamaba y me decía que: “profesor tengo mi abuelito que está mal también se ha contagiado y está con COVID, mi mamá se ha contagiado y está mal” yo tenía una alumnita que se contagió y ella vivía con el abuelito y con la tía, la tía se contagió y después creo que el abuelito ha muerto... las comunicaciones que yo tenía con mis alumnos y que tengo hasta ahorita bueno son lamentables, los chicos están en un estado de depresión ¿no? de tristeza, de angustia, a veces me llaman: “profesor cuándo pasará esto, ¿cuándo regresaremos al colegio? queremos estar juntos, queremos estar con nuestros compañeros jugando” esa es la discusión de mis alumnos lo peor que ya no pueden ni salir.

**Entrevistadora:** Entonces el COVID fue una de las situaciones que por lo que entiendo, dice usted, cambió la conducta de los niños, los volvió más temerosos, depresivos, ansiosos...y ¿qué otras situaciones emocionales, a nivel familiar, conoce usted, de sus alumnos, que le pueden haber afectado aparte del COVID? Otras situaciones que le hayan comentado que pasa en la casa de los niños que los afecta.

**Tutor:** Bueno, otras situaciones no más que todo es la misma pandemia eso es lo que más les ha afectado.

**Entrevistadora:** Y usted ¿tuvo espacios de acompañamiento emocional con sus alumnos para tratar estos temas, es decir, los temas de depresión de cómo se sentían ellos?

**Tutor:** con las madres de familia, estaban mal y se les tenía que hacer un acompañamiento de apoyo moral, de darles algunas pautas para que puedan superar su mal, yo hablaba con las señoras les decía: “señora no pierda la fe, trate de tomar sus medicamentos que le han recetado” que cumpla con todos los protocolos a mi alumna también le decía que tienen que cuidarse, lavarse las manos, usar la mascarilla, todo eso les he dicho, he dado ese apoyo moral.

**Entrevistadora:** Y considera, ya por otro lado, cambiando de tema, que los objetivos de aprendizaje diseñados por la estrategia *Aprendo en Casa* ¿fueron pertinentes o poco pertinentes para el aprendizaje de los alumnos el año pasado?

**Tutor:** Mira, este, viéndolo bien, la verdad es que no te puedo decir, lo que ha programado el Ministerio de Educación *Aprendo en Casa* son temas más que todo, por ejemplo, se lleva bastante lo que es, se desarrolla más lo que es comunicación, personal social, bueno en el caso de matemática casi lo dejan un poco de lado, pero, este, estamos en un estado de emergencia, es como un estado de guerra, entonces, ¿qué podemos hacer? El Ministerio de Educación permite los temas que se dan todo este año y nosotros tenemos que acondicionarlos a nuestra programación de acuerdo a lo que manda el Ministerio ¿no? Entonces, este, la verdad de que no lo veo muy bien, no es como una clase presencial, que tú puedes, llegas a tu clase llamas al alumno le preguntas ¿qué has hecho? ¿cómo lo has hecho? en cambio en una situación así, no, no lo veo bien, no lo veo bien.

**Entrevistadora:** Es decir, a pesar de los esfuerzos que ha tenido MINEDU ¿no se ha podido concretar los aprendizajes, es lo que estoy entendiendo, a pesar de los esfuerzos del MINEDU por darles los materiales, de ustedes por tratar de transmitirlo?

**Tutor:** De acuerdo a la programación, que lo estamos haciendo nosotros, de acuerdo al MINEDU se cumple con todo lo programado, pero en llegar al alumno es complicado por la distancia, presencialmente al alumno tú le puedes conversar, hablas todo, en cambio acá estamos limitados a todo lo que se está haciendo, es pues, algo para poder no perder el año, bueno hacemos todo lo posible.

**Entrevistadora:** ¿*Aprendo en Casa* les brindó herramientas innovadoras o lúdicas para que puedan llevarlas a cabo con los pequeños y si fue así le pareció pertinente o poco pertinente?

**Tutor:** Bueno, sí, nos envían materiales, nos dan algunas pautas, sí, bueno claro no son tan este... Hay que acondicionarlas sí, me dicen tal cosa desarrolla y haz esto y tengo que acondicionarlo de acuerdo a mi realidad, de acuerdo a mis alumnos, ¿no? Entonces, este, si te dan algunas pautas ya tú con eso te puedes ayudar normal puedes tú desarrollar las clases.

**Entrevistadora:** Entonces en líneas generales ¿considera que las estrategias de *Aprendo en Casa* han sido efectivas o poco efectivas para el aprendizaje de los alumnos y por qué?

**Tutor:** Te puedo decir que, tal vez teniendo todo lo necesario tanto como para el profesor como tanto para el alumno se puede llegar a una efectividad pero no en esta situación ¿por qué? porque la mayoría no tiene su celular, yo como profesor una de las cosas también es que me he sorprendido de utilizar zoom, yo nunca lo he utilizado ¿no? y hacer estas clases virtuales, nunca lo he utilizado, no me han capacitado, prácticamente la pandemia nos agarró de sorpresa, entonces este, qué te puedo decir, no, no se puede decir que realmente ha sido pertinente o se ha llegado a una efectividad, es imposible.

**Entrevistadora:** Ok, ¿Podría describirnos las estrategias utilizadas en sus clases? ¿Cómo hacía usted para captar a sus alumnos? ¿Qué estrategias se utilizaba para mantenerlos interesados en sus clases?

**Tutor:** Mira, te voy a ser bien sincero, el año pasado casi la gran mayoría de colegas no hemos utilizado el zoom, ni el meet, ni nada. Lo único que hemos usado es el whatsapp, yo por ejemplo por whatsapp manda mis temas para que el alumno los desarrolle, ahora, ¿cómo hacía yo? El año pasado me parece que las clases de *Aprendo en Casa* han sido más un poquito mejor para mí, ha sido mejor el año pasado, la plataforma que ellos presentaron de *Aprendo en Casa* por televisión, yo he trabajado con la televisión el año pasado, a todos mis alumnos les decía a tal hora, como este año también se está haciendo, a tal hora de diez y treinta a once vamos a escuchar todos, yo me sentaba también en mi televisor y de diez y media a once escuchaba la clase, y de ahí, yo agarraba y sacaba las tareas, dejaba las actividades que tenían que hacer los niños, de las clases dejaba las tareas, los niños desarrollaban las tareas y me los enviaban por whatsapp ¿no? cómo le digo yo no he hecho clases virtuales el año pasado, he trabajado de esa manera. En cambio, este año, el mismo Ministerio nos ha exigido que

tenemos que tener clases por lo menos 3 veces por semana con zoom con meet, entonces yo estoy trabajando con el meet este año, he empezado a trabajar con el meet, sea como sea pues, he tenido que agenciarme de aprender, al menos ahora he podido ya puedo utilizar el meet, hago mis clases virtuales con mis alumnos, entonces, este... como le digo, eso es lo que estoy haciendo este año, el año pasado no, no he hecho clases virtuales.

**Entrevistadora:** y así por el whatsapp que usted utilizaba ¿cómo hacía para captar a sus niños y que le puedan enviar los trabajos? ¿Qué estrategias utilizaba para hacer que sus niños le entreguen sus trabajos, sus labores o para compartir el aprendizaje de la tele?

**Tutor:** claro por el whatsapp yo he creado mi grupo por ejemplo este año se llama: “Sexto grado A” y en ese grupo yo le mando todas las tareas, me comunico con ellos, les mando comunicados, todo hago allí en ese grupo, se los mando por whatsapp, los alumnos están constantemente leyendo, cuando lo ven me preguntan, me llaman por teléfono, yo les contesto, yo también les llamé por teléfono, ósea que la comunicación es así, ¿no? por teléfono y vía whatsapp, también mediante mensajes, esa es la manera cómo estoy trabajando yo y ahora también ya este año estoy trabajando vía meet.

**Entrevistadora:** Ok, eh, entonces esa sería su estrategia, por whatsapp, y ¿cuál sería una estrategia lúdica que usted recuerde que haya utilizado o aplicado en su última clase o en su última comunicación con sus alumnos?

**Tutor:** A ver si me preguntas y si me dices lúdicas yo estoy utilizando la pizarra del jamboard, el año pasado no había utilizado nada, solo por whatsapp.

**Entrevistadora:** lo que quisiera saber por whatsapp es ¿cómo motivaba a sus alumnos para que ellos presenten sus trabajos? ¿cómo les decía a los chicos?

**Tutor:** como te digo, la comunicación con mis alumnos era por medio de llamadas telefónicas, mediante el grupo de whatsapp, allí yo me comunicaba con ellos y les decía que es importante que me presenten sus trabajos y que lo desarrollen y que a tal hora me lo tienen que presentar para yo revisarles y para hacer como una retroalimentación ¿no? Entonces, yo revisaba a los alumnos y si alguno no lo hacía bien, lo llamaba por teléfono, así más que todo yo lo llamaba por teléfono, esa era la estrategia.

**Entrevistadora:** Esa era su estrategia, comunicarse con sus alumnos, estar al pendiente, que resuelvan bien, me imagino que también le decían sus dudas entonces usted les ayudaba, les contestaba, esa era su estrategia entonces, comunicarse por teléfono. En relación a las herramientas digitales o plataformas educativas ¿cuáles fueron esas herramientas o bibliotecas digitales o plataformas educativas que le brindó la estrategia educativa *Aprendo en Casa* para la realización de sus clases? ¿Le parecieron adecuadas o no?

**Tutor:** Sí, ahí en la plataforma web del Ministerio de educación: *Aprendo en Casa*, allí nos mandan materiales.

**Entrevistadora:** ¿Y usted ha llegado a utilizar uno de ellos? Por ejemplo, el Khan Academy, el Bee readers, etc. El Khan Academy creo que es para matemática de allí hay otros, son plataformas digitales donde uno ingresa y los niños puedan resolver ejercicios que están allí...

**Tutor:** Claro, de otro tipo, pero casi parecido, una colega nos recomendó, no sé cómo se llama el jueguito que entras allí en ese juego y puedes aprender matemática, sí he compartido esto con mis alumnos ¿no?

**Entrevistadora:** Pero eso no fue de *Aprendo en Casa* sino recomendación de una profesora.

**Tutor:** claro... La profesora también aprendió eso porque en *Aprendo en Casa* mencionaban que decían: “eso hay eso no”, la profesora ya más o menos lo conocía y lo explicó y nos dijo también que

nosotros lo apliquemos y a buena hora porque con eso también los alumnos han aprendido algo con ese juego ya algo se les ha quedado en la memoria.

**Entrevistadora:** además de esta herramienta digital ¿qué otra fue la que usted se acuerde que usó más el año pasado?

**Tutor:** Bueno, este, año el año pasado como le digo la verdad que trabajé con whatsapp, nos agarró exclusivamente la pandemia, pero ya este año estoy utilizando la pizarra, ya por vía meet, ya los alumnos les citó a las 9:00 am ¿no? ya todos entran a clases y allí estamos haciendo los ejercicios, a continuación, haciendo una demostración, conversando, participan, ya se dan cuenta y es mejor ¿no? o sea me es más fácil.

**Entrevistadora:** Claro, así como que pueden comprender ellos mejor, cuando hay algo visual, todo también las llamadas telefónicas. ¿Qué otro medio utilizó aparte de whatsapp, televisión y llamadas telefónicas?

**Tutor:** También estoy utilizando, este, usaba youtube de acuerdo al tema, buscaba un vídeo.

**Entrevistadora:** ¿el año pasado también?

**Tutor:** No, este año, pero bueno también el año pasado, pero lo encontraba, lo bajaba y lo pasaba al whatsapp, les decía allí abran y más o menos oriéntense, escuchen bien ese vídeo que es importante que así pueden desarrollar la tarea con más facilidad todavía. También he estado trabajando de esa manera el año pasado, este año también estoy trabajando así ¿no? busco un tema, busco en youtube un vídeo, pues, después agarró y como ahora ya sé utilizar el meet, les visualizo y les digo: “¿están viendo el vídeo? Ya”, después del vídeo yo les pregunto, hago las preguntas luego conversamos las dudas, les explico y luego hacen repreguntas, más preguntas y ya los chicos ya desarrollan sus tareas.

**Entrevistadora:** En relación a los propios medios de la Estrategia “Aprendo en Casa”, es decir, aparte de la televisión ¿utilizó radio o web o solamente televisión?

**Tutor:** No, televisión, nada más, ah, televisión y la plataforma web.

**Entrevistadora:** Ok, muy bien ¿cómo calificaría usted el contenido del material educativo recibido por la estrategia “Aprendo en Casa”?

**Tutor:** ¿el contenido?

**Entrevistadora:** Sí, el contenido del material educativo, es decir, lo que les brindaban para que ustedes puedan dictar las clases ¿qué le pareció ese material?

**Tutor:** No era tan, este, tan... ¿cómo le puedo decir? Bueno, yo agarraba los materiales que nos brindaba *Aprendo en Casa*, son pertinentes todo, nos ayudan bastante a nosotros, pero, nosotros los tenemos que acondicionar de acuerdo a nuestra realidad, pero sí, los ejemplos son buenos, podemos ya adecuar a nuestra realidad, eso sí.

**Entrevistadora:** ¿Y considera que estos contenidos educativos son inclusivos? Y ¿por qué consideraría que son inclusivos?

**Tutor:** Digo, a ver, si hablamos de inclusivos, inclusivo viene de incluyente, ¿no? que incluye...

**Entrevistadora:** Es decir, por ejemplo, si usted tuviera un niño que tiene de repente autismo o un niño que tiene un leve retraso, entonces se considera dentro de este material educativo recibido por la Estrategia *Aprendo en Casa*. ¿considera que sus contenidos son inclusivos? y ¿por qué consideraría que son inclusivos?

**Tutor:** no, sí, sí, son inclusivos, pero le digo, yo no tengo ningún alumno inclusivo, pero sí mis compañeros, entonces ese programa que da *Aprendo en Casa* tenemos que acondicionarlo para nuestro alumno, si yo tuviera un alumno, por decir este, el tema es la planta, entonces yo tengo que ese contenido, ese desempeño yo lo tengo que acondicionar de acuerdo a mi alumno.

**Entrevistadora:** No es que le dan acondicionado, sino es que usted lo tendría que acondicionar.

**Tutor:** No nos dan acondicionado, nosotros tenemos que acondicionarlo de acuerdo al trabajo.

**Entrevistadora:** De acuerdo. ¿Pudo identificar un contenido innovador dentro del material educativo recibido por *Aprendo en Casa*? Y ¿por qué consideraría que es innovador?

**Tutor:** Por el momento no veo algo innovador, bueno, esta semana, por ejemplo, estamos haciendo, por decir, veo que es algo importantísimo, estamos haciendo sobre las plantas medicinales, ósea, cómo nuestros ancestros se curaban con las plantas medicinales, me parece pues que es algo importante, saber eso, porque, es algo con lo que tú puedes tener a la mano, rápido y curarte ¿no? mis alumnos también lo están tomando así, como algo interesante.

**Entrevistadora:** ¿Y este tema, este contenido lo considera innovador? Antes ¿no se había brindado este contenido?

**Tutor:** no, no, no, no la verdad que recién este año lo estoy viendo.

**Entrevistadora:** Este año. Pero el año pasado, así como de las plantitas, ¿encontró algún tema, algún contenido que era también innovador?

**Tutor:** no, no, no, el año pasado no se ha hecho, este año si se está haciendo.

**Entrevistadora:** Además de lo que me ha contado de sus alumnos que por el tema de la pandemia se han sentido un poco deprimidos, o se han sentido, estresados, inquietos, también un poco ansiosos, ¿Qué otras emociones percibió usted en sus alumnos? Aparte de estos temas, ¿qué más le decían sus alumnos en relación a cómo se sentían?

**Tutor:** Mira, más que todo ellos se sienten ahorita, cómo te puedo decir, no tan alegres ¿no? no están con esa alegría, con ese ánimo, ¡no están! Yo les noto a mis alumnos, ¿no? inclusive cuando yo estoy en clases con ellos, ellos me dicen: “profesor, ya, ya, ya se terminó la clase” eso quiere decir que ellos están, este, están (hace una pausa) tensionados, pensando en otra cosa, ósea están con eso del temor de la pan... de que estamos entre la vida y la muerte ¿no? porque seguramente ya están pensando: mi mamá, mi papá o mi familiar o está mal alguien, están con esa tensión por eso le digo, no están con tanta alegría, no como antes ¿no? no, no, no lo veo. Eso lo puedo captar.

**Entrevistadora:** Bueno, y usted, profesor ¿tuvo problemas o no, dificultades económicas, aparte de las económicas también en distribución de tiempo en sus roles, en los recursos tecnológicos, en un ambiente propicio para el dictado de sus clases, para enfrentar todo esto que es la enseñanza virtualizada, en el periodo 2020?

**Tutor:** Nooo, la verdad es que puedo decirle que yo, primeramente, el año pasado yo he estado mal con el COVID, estaba muy mal, me ha dejado prácticamente el COVID con ciertas secuelas, yo sufro este, yo soy hipertenso y me ha hecho bastante mal. Prácticamente, la pandemia a mí me ha bajado totalmente. En la parte económica te puedo decir que, bueno, no me falta para mi comida o para mi medicina ¿no? gracias a Dios, pero yo estoy enfrentando esta condición con fuerza, con tanta fe, he orado tanto, tanto, mi mal que al menos ya me estoy sintiendo mejor ¿no?, y como le digo, ha sido tan fuerte esta enfermedad afectándolo no solo a mí sino a mi esposa, a mis hijos, he estado en un momento de crisis, creo que yo solo no he estado en esta situación sino que todos también hemos pasado por esa situación ¿quién no ha tenido un familiar que ha estado mal? Un familiar que se ha muerto. Una pesadilla que se está sintiendo. Yo ahorita estoy haciendo todo lo imposible para recuperar mi salud ¿no?

**Entrevistadora:** Me alegra su optimismo y que a pesar de esta enfermedad usted siga para adelante y tenga mucha fe, eso está muy bien. Me alegra también que no esté pasando tantas privaciones económicas, felizmente, a pesar de toda esta situación de usted lo está solventando de la mejor manera. Y en relación a la distribución de su tiempo, en sus roles ¿usted ha sentido que esta educación

a distancia, le ha achicado los tiempos? Por decirlo así o ve que tiene usted más trabajo, ¿lo siente más pesado o lo ve igual que siempre como antes de la pandemia?

**Tutor:** No, te voy a decir una cosa, esta situación nos ha llevado prácticamente a la desesperación, a la tensión, porque todo el día tienes que estar sentado en la computadora, tienes que estar haciendo los temas, tienes que estar revisando los trabajos de los alumnos, encima tienes reuniones, es tensionado, no es como decir, yo me voy a mi colegio, llego con mis alumnos, converso con mis alumnos, hago mis clases, salgo al recreo, converso con mis compañeros, me distraigo, me voy a mi casa, llego a mi casa, tranquilo. O sea que, prácticamente, esto cambió totalmente.

**Entrevistadora:** Y ¿hasta ahora lo considera así, que es absorbente?

**Tutor:** Es absorbente hasta ahora, es absorbente, todo el día tienes que estar, ¡todo el día! Prefiero trabajar presencialmente que virtualmente.

**Entrevistadora:** Y en relación a los recursos tecnológicos, usted ¿si contaba con un celular para poder enviar el whatsapp a sus niños con la memoria para hacer eso?

**Tutor:** Gracias a Dios tengo mi celular, no tan bien, pero me defiende bastante.

**Entrevistadora:** ¿Con ese celular ha trabajado el año pasado también?

**Tutor:** También el año pasado he trabajado. Me ayuda bastante.

**Entrevistadora:** Y ¿cuenta usted también con un ambiente propicio para sus clases?

**Tutor:** Tengo mi cuartito, justo acá estoy en mi cuarto, aquí yo dicto mis clases, converso con mis alumnos, claro, no lo tengo bien acondicionado, pero de aquí dicto mis clases.

**Entrevistadora:** Aparte de lo que ya me ha mencionado ¿cuáles serían otros problemas o dificultades que se ha presentado a usted como profesor?

**Tutor:** Bueno, una de las dificultades como le digo ha sido, este, ¿qué le puedo decir? Más que todo la conectividad con mis alumnos, estar ahí presente, estar con mis alumnos, se conectan o no se conectan, yo tengo que llamar a mis alumnos: “por qué no estás asistiendo a clases” y “Debes asistir, debes presentar tus trabajos” otro alumno, lo llamaba también: “señor, señora, no está asistiendo el alumno tal, tiene que asistir, ya le mandé el trabajo por whatsapp, léalo” y así todo el día.

**Entrevistadora:** Eh, tomando en cuenta todo lo que ya me ha comentado, su rol como tutor y otras responsabilidades administrativas que hay en el colegio, además de sus obligaciones familiares y obligaciones personales ¿cómo consideraría que fue su labor educativa desde la virtualidad en el periodo 2020?

**Tutor:** En el 2020 como le digo, ha sido bien duro, nos agarró de sorpresa la pandemia, me agarró en nada, estaba en cero, prácticamente sea como sea he aprendido, pero ya, al menos ahora ya en el 2021 ya estoy ya un poco mejor preparado, el ¿no? no tanto, tanto como otros colegas, pero al menos ya me estoy defendiendo.

**Entrevistadora:** ¿Cómo calificaría usted a la estrategia *Aprendo en Casa*, del periodo 2020? Y ¿por qué?

**Tutor:** El periodo 2020 como le digo, veo que ha estado mejor que el 2021 ah, por ejemplo, la televisión, las clases por televisión del 2020 han sido que el 2021. Inclusive mis alumnos también me dicen: “Profesor, qué están haciendo, no entiendo” que salen los muñecos, no sé, para alumnos de 6to grado ah. No sé. Entonces ellos me dicen así: “el año pasado estaba mejor profesor, porque explicaba bonito los pasos” ahora veo que es diferente ¿no? hasta mis mismos alumnos se han dado cuenta ¿no?

**Entrevistadora:** Okey. Por televisión se podría decir que los niños sienten como usted que estaba mucho mejor como antes daban los contenidos, ¿no?

**Tutor:** Sí.

**Entrevistadora:** ¿Qué aspectos positivos y falencias encontró en la estrategia educativa *Aprendo en Casa* en el periodo 2020? Sus pros y sus contras, es decir, ¿cuáles serían sus aspectos positivos y negativos de la estrategia *Aprendo en Casa* para el año pasado?

**Tutor:** Bueno, para el año pasado como le digo, este, han estado mejor la plataforma tanto como la web y la televisión han estado muy bien, se me ha hecho más fácil, los niños también han captado más, mejor el año pasado, parece, como le digo que el año pasado ha estado mejor. Mejor ha estado.

**Entrevistadora:** Y ¿qué falencias podría decir usted que tuvo el año pasado *Aprendo en Casa*? ¿qué falencias? ¿Qué cosas no hizo bien?

**Tutor:** a ver, lo que no se hizo bien el año pasado, el horario estaba bien, a ya, la situación era lo siguiente, el año pasado, como le digo, ha estado bien, pero había una cosa, pero claro no era tan, tan este algo que se pueda decir que ya era definitivo, el tema era para los tres: web, televisión y radio era la misma ¿no?, pero, como te puedo decir, la manera de como lo hacían, en cada, lo desarrollaban este, en cada plataforma, por ejemplo en la web se hacía la misma clase, el mismo tema pero lo hacían de otra manera, en la televisión lo hacían de otra manera y en la radio de otra manera pero se hacía la misma competencia, no había ninguna relación. Si yo por decir quería dejar una pregunta o ayudarme con la plataforma, con la televisión, tenía que hacer todo, tenía que leerlo, tenía que acondicionarlo, ósea no había una coincidencia, ¿no? por decir, el año pasado, en la plataforma estaban haciendo la multiplicación, en la radio hacían otro tema con la multiplicación, no coincidía.

**Entrevistadora:** No se llevaba de manera transversal el mismo tema en los diferentes medios.

**Tutor:** Ajá. Bueno, este año también, este año sabe lo que está pasando, por decir, ya los temas, la transmisión en la radio, en la web están pasando ya muy, no llevan casi sintonizados a nosotros, por ejemplo, yo estoy haciendo un tema y ellos recién lo están pasando muy atrasado.

**Entrevistadora:** No coincide, esa sería la falencia del año pasado y que se arrastra hasta ahora, ¿no?

**Tutor:** sí, sí.

**Entrevistadora:** Uhum, cree usted que la estrategia educativa del año pasado, es decir, del periodo 2020, ¿fue adecuada o no a sus condiciones y necesidades como docente?

**Tutor:** Bueno, el año pasado me he tenido que yo acondicionar a *Aprendo en Casa*, Ministerio de Educación ¿no? me acondicioné, no me fue tan difícil, pero he hecho todo lo imposible para tratar de desarrollar mis temas, desarrollar mi trabajo ¿no?

**Entrevistadora:** Eso a nivel educativo, pero a nivel de otras condiciones y necesidades tuyas, ¿se ajustó esta estrategia educativa?, es decir, a otro tipo de condiciones ¿no? condiciones económicas, de salud, emocionales, ¿usted cree que esta estrategia educativa fue adecuada a esas condiciones y a sus propias necesidades como docente? dejando de lado el aspecto educativo, usted como lo ve.

**Tutor:** Como le digo, este, ha sido un poquito más, mejor, ósea me acondicionaba mejor, ¿no? me acondicionaba mejor con todo la manera como lo desarrolló el año pasado *Aprendo en Casa*, el año lectivo ¿no? o sea me acondicioné mejor.

**Entrevistadora:** Y ahora actualmente ¿qué recomendaciones daría para la estrategia educativa, según su experiencia que ya ha tenido en el 2020? y en todo caso también si nos pudiera comentar ¿qué se ha mejorado con respecto al año anterior? y ¿qué más se puede mejorar de la estrategia educativa *Aprendo en Casa*?

**Tutor:** Mira, yo lo que te diría es lo siguiente, ¿no? Primeramente, este el Ministerio de Educación o las UGELES que se yo deberían coordinar con los, deberían coordinar ¿no? porque una cosa emite el ministerio la UGEL otra cosa, total no hay una coordinación. Yo creo que por decir si yo voy a emitir las clases por la televisión, por la radio o por la web, se debe desarrollar un solo tema, se debe desarrollar, deben coincidir los temas, empezar todos sin este ¿cómo le puedo decir? Este año, por

ejemplo, se ha empezado con, este, no hay un tiempo para decir de que yo puedo ingresar ahorita a la televisión, a las clases de la radio y esté escuchando la misma cosa ¿no? no es así, yo estoy un poquito más adelantado y lo que están emitiendo por la televisión está muy atrasado, entonces mis alumnos me dicen: “profesor ese tema ya lo hemos desarrollado ya, ya lo hemos hecho, lo están repitiendo” entonces no hay, una secuencia ¿no? lo veo así, entonces yo creo que el Ministerio debe hacer un ajuste en esa situación ¿no? de que las cosas deben emitirse de acuerdo pues a su tiempo, ¿no? no estar el otro más adelantado, el otro atrasado, no, no puede ser así tampoco. Yo lo veo así.

**Entrevistadora:** Okay profesor, Ross Mery, no sé si querrías participar con algo que pude haber obviado.

**Ross Mery:** A ver...mmm... Profesor Cristóbal, disculpe, había escuchado que justamente Jenny le preguntó si creía que la Estrategia Educativa *Aprendo en Casa*, pues eh, fue pertinente o no a su condición de usted como docente ¿no? a todo este contexto que usted ha vivido como todos nosotros en cuanto a la pandemia y también desde su rol como docente y lo escuché decir que usted se adecuó mucho a todo lo que se exigía y todo pero uhhh... si bien usted se adecuó para que llegue a complementarse con esta estrategia usted pero sintió que la estrategia estaba hecha o tomó en cuenta el contexto de usted como docente sabiendo que todo esto iba a ser virtual el año pasado?

**Tutor:** Bien, mire, la verdad que el año pasado todos pensábamos que la pandemia se iba a terminar en quince días o en un mes, pero no fue así. Yo pensaba, terminará en quince días y regresaremos a las clases presenciales, pero no fue así ¿no? mire nomás ahorita, estamos en la misma situación, estamos en la pandemia, entonces este, prácticamente como le digo a nosotros, a mí me ha agarrado en una situación que cero, ¡no he podido qué hacer! ¡no he podido qué hacer! Con este programa de *Aprendo en Casa*, las clases virtuales, yo que iba a pensar que el año pasado iban a empezar las clases virtuales, nadie estaba con esa idea, pero lamentablemente nos agarró la pandemia y tuvimos que desarrollar, pero gracias a otros colegas que ya se habían preparado todo, han llegado bien ¿no? pero a la gran mayoría les ha agarrado prácticamente o sorpresivamente esta pandemia aquí, los han agarrado prácticamente así.

**Entrevistadora:** Está apagado tu micro, Ross Mery.

**Ross Mery:** Perdón, se me fue el micro. Profesor, una consulta más. Ustedes recibieron por parte de *Aprendo en casa* algún tipo de capacitación o seguimiento para que pueda saber manejar mejor el aplicativo, en este caso usted dijo que trabajó con web, si no me equivoco, y también con televisión, como que recibieron, hicieron algún seguimiento alguna capacitación con ustedes o ustedes básicamente fueron los que tuvieron que aprender, averiguar por su cuenta.

**Tutor:** La verdad que aquí cada colega, cada profesor ha tenido que averiguarse, agenciarse y aprender por su propia cuenta. El Ministerio de Educación, no, al menos creo que este año, ha tratado de capacitar a los profesores pero también los capacitadores que tenemos a nivel Ministerio pues, no son tan buenos capacitadores, no es como una empresa privada, un colegio privado que te trae un buen capacitador y te capacita perfectamente, en cambio el Ministerio de Educación te trae un capacitador que no te convence, no aprendes cómo debe ser, pero como le digo este año el Ministerio sí ha estado capacitando a los profesores ehh pero yo por mi propia cuenta también me he estado en internet ¿no? me he dedicado a aprender ¿no? por mi propia cuenta. Eso sí.

**Ross Mery:** Sí, sí, sí, sí, bien ya nos está hablando de este año entonces ¿el año pasado no recibieron ninguna capacitación?

**Tutor:** No, no, no, nos agarró prácticamente... no, no, no, nadie, nadie.

**Ross Mery:** Ya, no sé Jenny si tienes alguna pregunta más para complementarle al profesor.

**Jenny:** No, simplemente agradecerle al profesor por su tiempo, por todas las respuestas que nos ha brindado, que van a ayudar muchísimo a la investigación que estamos realizando.

**Tutor:** Muy bien.

**Ross Mery:** Ustedes comentaron que las actividades pedagógicas no estaban orientadas a la realidad de sus estudiantes por eso tenían que diversificar, no era oportuna de acuerdo a lo que necesitaban sus estudiantes. En ese caso, sabemos que usted usó “Aprendo en Casa” Tv, entonces quería saber específicamente ¿A qué se refiere cuando dice que las actividades pedagógicas no estaban orientadas a la realidad del estudiante? Si me pudiera dar algunos ejemplos o situaciones recurrentes para que usted diga eso.

**Tutor:** La institución donde yo trabajo tiene una problemática... (no se escucha bien)

**Ross Mery:** Profesor disculpe, no lo escucho bien.

**Tutor:** Decía que nuestro colegio tiene diferentes problemáticas de las cuales nosotros hemos tomado tres problemáticas importantísimas que es necesario desarrollar allá en la institución. Entonces, esas necesidades tenemos que acomodar a “Aprendo en Casa”, lo que tenemos que hacer de la manera en que podamos nosotros desarrollar ese problema óseo mejorar o tratar de que ese problema se vaya solucionando. Por eso es que nosotros tenemos que adaptarlo esos temas que hacen en “Aprendo en Casa”, lo tenemos que adaptar de acuerdo a la problemática de nuestra institución.

**Ross Mery:** Entonces el año pasado como estaban comentando que no estaba acorde a la realidad, respecto a lo que usted me dice, las problemáticas que había en el colegio específicamente. También comentaron el tema que encontraron que había situaciones, algunos profesores comentaron ejemplos entorno al campo, no se adaptaba mucho a los estudiantes por el mismo contexto ¿Usted también vivencio eso?

**Tutor:** Me puedes explicar un poco mejor

**Ross Mery:** Sí, parte de las respuestas que dieron los profesores, a raíz de esta pregunta, de que no estaban orientadas las actividades a la realidad de los estudiantes comentaron ejemplos como que, a veces les daban situaciones respecto a actividades en el campo o la agricultura, pero no eran tan acorde a sus alumnos porque quizás no sabían mucho de ese contexto, tenían que adaptarlo ¿No sé si usted encontró eso también o en su caso fue distinto?

**Tutor:** Por ejemplo, había temas que realmente, sus temas eran para alumnos de provincia, de Sierra o Selva. Por ejemplo, hablar del lago Titicaca ósea no está de acuerdo a los contextos lo que se está desarrollando. Entonces, no está acorde a la realidad del sitio, del lugar, de la localidad. Entonces nosotros tenemos que adaptarlo de acuerdo a nuestra localidad, a nuestro medio, qué cosa hay, qué produce nuestra localidad de acuerdo a eso uno tiene que hacerlo porque no hay ningún sentido que tú, por ejemplo, a una persona de provincia que tú le digas que el mar es así y nunca ha visto, no tiene ningún sentido. Tú tienes que hablar lo que él vive, lo que él tiene, entonces por eso dijimos que no había ninguna relación.

**Ross Mery:** Profesor también se comentó, uno de los puntos que se llegó a decir entre los profesores, las profesoras fue que se enfocaron mucho en el curso de personal social dejando de lado otros cursos. En ese sentido me puede comentar algunas situaciones muy recurrentes o ejemplos que usted pasó para que nos comentará eso.

**Tutor:** La verdad que con “Aprendo en Casa” más han enfocado en la parte humana, formarle en valores, yo lo analizo de esa manera. Por ejemplo, lo que es matemática no lo han tomado mucho en cuenta, entonces qué es lo estoy haciendo yo, yo estoy haciendo particularmente algunos temas que son indispensables que el alumno sepa. Con “Aprendo en Casa” le dan más énfasis por decir a personal social, comunicación, arte, pero muy poco lo que es matemática que también es importante. Para mi

deberían haber tomado pues las áreas, por ejemplo, matemática, comunicación, claro siempre, hacer los temas siempre, desarrollarlos.

**Ross Mery:** ¿Eso lo observó profesor con la tv? Porque usted me dijo que trabajó con televisión.

**Tutor:** Sí, con televisión, pero muy aparte hacía clases, muy particularmente yo adaptaba los temas y yo les explicaba a mis alumnos, es lo que hacía.

**Ross Mery:** Profesor respecto a eso que me está comentando, también sé que desde el Ministerio se pidió que se trabaje desde cinco ejes transversales, eran como cinco situaciones, estaba la situación relacionada al cuidado de la salud, el ambiente, otra en relación a la convivencia del hogar, otra en relación a la ciudadanía, al bienestar emocional y al tiempo libre, al uso del tiempo libre y a partir de esos ejes se iban a trabajar transversalmente los cursos o las áreas. ¿No sé si en el caso de usted se pudo trabajar de esa manera o del el Ministerio o desde la UGEL se les explicó este proceso de trabajo?

**Tutor:** La verdad que el Ministerio el año pasado agarró y emitió, solamente nos dijeron que vamos hacer las clases *Aprendo en Casa* vía televisión, vía radio, vía plataforma, pero no nos explicaron. No tuvimos ninguna capacitación, nada, sino en la plataforma nos mandaban para nosotros leer, más o menos nos explicaban cómo debería ser, todo eso, pero de capacitarnos, explicarnos así vía zoom o vía meet, no, ósea cada cual ha trabajado de acuerdo a sus posibilidades.

**Ross Mery:** Tengo entendido que usted no trabajó pedagógicamente por medio de casos o proyectos transversalmente las competencias para poder así ver matemática, ver comunicación, personal social, todos los cursos ¿no?

**Tutor:** Las competencias transversales también se toma en cuenta, lo tomamos en cuenta, pero lo adaptamos de acuerdo a la realidad de nuestra institución.

**Ross Mery:** En parte de las entrevistas se habló que ustedes vieron con los contenidos tenían muchos procesos, por tal razón tenían que diversificarlos para sus estudiantes para que así pudieran desarrollarlo, se habló de tener materiales concretos para que pueda haber un proceso de desarrollo y nada denso. No sé si me podría dar, explicar un poquito más por medio de ejemplos o de situaciones que solían pasar para que usted dijera eso.

**Tutor:** La verdad es que las clases, por ejemplo, en la web ahí mandan todo lo que es los temas, los procesos, todo, pero como le digo era un procedimiento muy amplio para los alumnos, era muy extenuante encima que estábamos en toda la problemática de la pandemia, era pues estresante inclusive para uno mismo para el mismo profesor. Entonces qué es lo que hemos hecho, tratamos de sacar lo más esencial del tema, hacerlo más conciso y explicarles de una manera más práctica, más entendible a los alumnos. Eso es lo que he hecho porque el tema era muy largo, ósea teníamos que leer, releer ¡Uff! era mucho.

**Ross Mery:** Se había hablado de que ustedes no llegaron a tener, en el caso por ejemplo de tv que no tenían los temas específicos para trabajar en el día y muchas veces tenían en el mismo momento de la trasmisión de tv que hacer las fichas de actividades porque no lo tenían en un tiempo pertinente. A raíz de ese comentario que hicieron, sé también que por parte del MINEDU se entregó a los docentes una guía para ayudar a comprender los programas de tv y también sirva como una forma de acompañar al estudiante en el desarrollo de las actividades. Quería saber si usted recibió esa guía y si le sirvió o lo uso ¿Cómo fue en su caso?

**Tutor:** Bueno todos hemos recibido esa guía, pero como le digo prácticamente con todo el trabajo que tenemos nosotros, que eso ha sido como algo que se te acumulaba de trabajo y se te hacía más ósea prácticamente era muy estresante. La situación que hemos estado viviendo, que estamos viviendo ahorita era, pero tremendamente, pero sí, he tratado de trabajar de esa manera, pero muy limitadamente. Yo he trabajado de acuerdo a mi posibilidad, a lo que yo sé, de acuerdo a la experiencia

que he tenido durante tantos años y además por primera vez se ha empezado a trabajar con tecnología y en esa parte he estado prácticamente, no he estado actualizado. Recién este año, ya más o menos aprendí a utilizar lo que es meet, zoom, plataformas para poder trabajar.

**Ross Mery:** Ahora que estamos hablando de esta guía quería saber si usted vio que la guía tenía contenidos pertinentes o adecuados, a raíz de lo que ustedes decían que no tenían la información exacta de lo que se iba a trabajar los temas cuando se transmitía la tv ¿La guía les ayudó en ese sentido, había información pertinente o no?

**Tutor:** No, prácticamente ha sido ósea Ministerio una cosa y después era un, no sabíamos qué hacer. Como ya teníamos nuestra planificación, ya habíamos planificado, de ahí no más nos guiábamos. Por decir este año en la televisión qué es lo que se hacía, se dictaban clases de un tema que prácticamente estaba muy atrasado ósea no coincidía lo que nosotros trabajábamos con lo que hacía la televisión. No ha habido mucho entendimiento entre el Ministerio, sus clases, todo.

**Ross Mery:** Profesor sé que usted no tuvo ningún alumno con discapacidad, pero quería preguntarle, en todo caso, ya que usted trabajó con la tv “Aprendo en Casa”, quería saber si usted vio si en la tv se daban temas adaptados para alumnos con discapacidad.

**Tutor:** Lo único que había visto en la televisión el año pasado, por ejemplo, eso del lenguaje de las señales, eso siempre se ha visto en clases, el lenguaje con señas.

**Ross Mery:** Otro punto también que sacaron a relucir en general los profesores el tema cuando hablábamos, por ejemplo, de herramientas o plataformas educativas que aportaron a los procesos de aprendizaje del alumno comentaron mucho del “Grupo Apoyo”, que fue parte del “Aprendo en Casa” tv. Hablaron de que les pareció adecuado por la forma de enseñanza, en su caso usted que también trabajó con tv ¿Cuál fue su experiencia, positiva, negativa, le ayudó en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes?

**Tutor:** Ese año la verdad que las clases de la televisión eran más explicativas, más entendibles. A mí me ha dado la facilidad de hacer la retroalimentación con mis alumnos y los alumnos estaban contentos porque terminaban las clases y yo les explicaba, ya más o menos los alumnos entendían y para qué. Yo no me quejo del año pasado de las clases que han pasado por la televisión “Aprendo en Casa”. En parte a mí me ha beneficiado bastante hacer las clases del año pasado, pero este año no.

**Ross Mery:** Y con el “Grupo Apoyo” profesor qué me puede decir del año pasado ¿Qué le pareció? Ellos trabajaban me parece con el tema de matemáticas.

**Tutor:** También se ha tomado una parte para que los alumnos... (no se escucha bien)

**Ross Mery:** ¿Le pareció pertinente el trabajo del “Grupo Apoyo” en el proceso de aprendizajes de sus estudiantes?

**Tutor:** Claro, claro, en parte nos ha ayudado bastante.

**Ross Mery:** Una consulta más, yo sé que mencionaron también entre los cuatro, por ejemplo, las actividades no estaban relacionadas entre los canales, por ejemplo, si querían usar a la vez web con tv y decían que debieron vincularse más. Directamente de entre los canales, los temas. En este caso quería preguntarle si me pudiera dar ejemplos de esa situación porque tengo entendido que igual los canales trataban de transmitir el desarrollo de las competencias. Quería saber si eso cuando ustedes hablaban que no se vinculaba directamente los temas en los distintos canales era por qué se transmitían en ese momento competencias diferentes o eran las mismas competencias desarrolladas de manera distinta.

**Tutor:** Mira eran las mismas competencias, por ejemplo, en la televisión te daban la competencia, con la radio, pero el procedimiento, el desarrollo del tema era muy diferente, muy diferente, pero era la

misma competencia ósea las clases que hacían en televisión con las clases que hacían en la radio eran muy diferentes.

**Ross Mery:** ¿Ustedes querían una mayor vinculación?

**Tutor:** Ajá, pero sí la competencia era la misma.

**Ross Mery:** Gracias profesor por el espacio brindado, eso es todo.

**Entrevista a Tutor de 5to. B (ET4)**

---

**Entrevistado:** Pedro V. S.

**Cargo:** Docente tutor de 5to grado B en el año 2020, de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacútec.

**Fecha:** Martes, 22 de Junio de 2021.

**Hora:** 16:00h

**Duración:** 1:01:06h

**Medio:** Zoom.

**Entrevistadora:** Jenny Vega Arangure

---

El entrevistado es una persona de aproximadamente 60 años, se presenta a la entrevista de manera puntual. La entrevista ha sido llevada la mayoría del tiempo solo por audio ya que el entrevistado mantuvo apagada su cámara, minutos antes de acabar la entrevista prendió su cámara. El entrevistado es de contextura mediana, tez mestiza, usa lentes. Se le puede ver solo hasta la altura de los hombros y con ello observamos que usa una chompa de lana de color celeste. En el fondo se puede apreciar una pizarra blanca y dos dibujos grandes de niños. La entrevista se desarrolló con bastante participación del entrevistado, el mismo que respondió a todas las preguntas con disposición y aportó con otros comentarios sobre el tema tratado.

**Entrevistadora:** Bueno profesor, entonces vamos a dar inicio a la entrevista, voy a hacerle unas cuantas preguntas para el fin que le hemos comentado hace algunos minutitos. Eh, la primera pregunta sería...

**Tutor:** Un segundito antes de empezar, un segundito... podemos empezar.

**Entrevistadora:** Ya, ahora sí. La primera pregunta sería, quisiéramos saber si ¿tuvo alumnas o alumnos que desertaron de las clases por problemas económicos en casa?

**Tutor:** Vamos a tratar de conversar, solo lo de este año o vamos a tocar también lo del año pasado.

**Entrevistadora:** Solo lo del año pasado.

**Tutor:** Solo lo del año pasado.

**Entrevistadora:** Ajá, sí.

**Tutor:** Perfecto. mira con respecto al año pasado, sí pues hemos tenido dificultades de conectividad con varios alumnos ¿no? uno por falta de equipos, como celulares, computadoras o el simple hecho de que algunos niños o niñas no hayan tenido la parte económica para conectarse, eso era una dificultad permanente, bueno, con la comprensión de los padres de familia algunos trataron de solucionar ese problema, pero otros no, que hasta el final no se han podido conectar. Hay niños que incluso este año a pesar de no haber asistido el año pasado han pasado de año de manera automática. Sin embargo, tenemos dos niñas que no están participando, son dos casos específicos ¿no? una niña venezolana que durante el año pasado entró a tres cuatro clases, la mamá argumentaba que trabajaba, que no tenía dinero para comprar un equipo, pero más lo veo como que es por interés de la madre, ¿no?, no se preocupa ella en darle esta facilidad a la hija, yo pienso que si no habría esa voluntad como es el otro caso también de una niña venezolana, hacen lo posible los padres para poder participar. Ahí pues tenemos esta chiquita que no ha participado durante todo el año pasado; sin embargo, pasó a 6to. grado, está matriculado. Hay otros chicos que también no asistieron y al finalizar el año salieron las normas ¿no? que deberían ser ehh cumplir con ciertos requisitos, las carpetas de recuperación, se les envió tampoco cumplieron, entonces la dificultad es por cuestión de voluntad. Por decir ahí tengo dos alumnas que son hermanas también: Las hermanas Atalaya el año pasado

estaban con el mismo problema, por cuestiones que la mamá es un poco irresponsable, la abuela se hizo cargo, bueno, no podían afrontar la parte económica y así terminaron el año. Este año al empezar, la hermana de estas dos niñas, la hermana mayor, se hizo cargo desde un principio, yo hablé y empezaron a faltar a inicios de este año, yo hablé muy seriamente con la hermana poniéndole el caso, de que la madre es un poco irresponsable con la educación de las hijas, y ella como hermana mayor pudiera atender y muy bien, ahora esas chiquitas participan todos los días, por ahí que yo deduzco es más el interés de los padres, estando acá en Lima, no se interesan en algunos casos, piensan que de manera automática van a pasar este año también. Y es así, hubo sí dificultades, como le digo, con algunos que realmente no contaban con la parte económica, otros que viajaron a provincia, ahí sí pues la conectividad es nula ¿no? en el caso de la selva en algunas partes de la sierra no hay conectividad, eso fue la dificultad, por lo demás, los demás padres de familia sí pues, los niños bastante comprometidos y bien.

**Entrevistadora:** Y ¿en qué porcentaje de sus alumnos del año pasado cree usted que desertaron por problemas económicos?

**Tutor:** Más o menos un 20% será, un 20%.

**Entrevistadora:** Con todo lo que usted me ha comentado puedo deducir que las condiciones de sus alumnos no eran mínimas para llevar las clases. ¿Estoy en lo correcto con esa deducción?

**Tutor:** Claro, como en algunos casos que le menciono, aun pudiendo atender, pudiendo participar durante el año, no lo hicieron, como es el caso de esta señora que le digo, esta venezolana, la niña bastante interesada, pero por la falta de interés de los padres, cuando ella sale a trabajar tiene que llevar a la niña y no puede participar, se le envían las tareas y jamás responden, pero sin embargo, ahora estamos en el mundo de la tecnología y vemos pues que para otras cosas la señora manda por whatsapp y otros aplicativos que ¡sí! permanentemente está conectada pero cuando le llamo no me contesta, fue igual el año pasado. Ese es el caso que más me preocupa.

**Entrevistadora:** Y ¿considera usted que el factor económico ha sido o no determinante para la asistencia o no de los alumnos a las clases virtuales? Porque usted también me está comentando que también cierta dejadez de los padres, ¿no? pero en el caso si nos centramos en lo económico ¿usted cree que fue determinante o no ese factor para la asistencia de los alumnos?

**Tutor:** Yo pienso que no, yo pienso que no, yo pienso que aquí en Lima, todo mundo tiene un celular por más sencillito que sea pueden conectarse por whatsapp y pueden decir por lo menos: “profesor no tengo conectividad, envíeme la tarea” y si les envío no me contestan, les llamo no me contestan. Eso, ¿no? son dos casos específicos. Este año le comentaré de una alumna: Benavides Yadhira, esa niña el año pasado igual dijo que se había ido a Chiclayo porque son de por allá sus padres y no participó durante el año; sin embargo, fue promovida como todos. Este año al iniciar solamente empezó asistiendo tres días, y tantas veces se le ha llamado, se ha conversado con la tía porque no vive con la madre, parece que trabaja la niña que se yo, no especifica, está en poder de la tía, ella dijo que le iba a comprar un celular, el mes pasado dijo que ya le había comprado, que ya no iba a faltar, se comprometió tanto la tía como la niña y hasta ahora pues no, teniendo el equipo a la mano. Es eso más, es el interés de los estudiantes.

**Entrevistadora:** ¿Qué cambios de conducta percibió usted en sus alumnos durante las clases virtuales del año pasado?

**Tutor:** Un poquito que extrañaban estar en la escuela, siempre preguntaban, pero habiendo conversado con ellos no se dejó notar mucho el cambio de conducta, son chicos tranquilos, participativos, cumplen con sus trabajos. Los trabajos el año pasado solamente fue el programa por televisión *Aprendo en Casa*, y se les enviaba las tareas y ellos en la tarde enviaban el reporte. Y este

año si queremos hacer una diferencia, todos los días dictamos clases virtuales así por el meet ellos participan, conversamos, hasta nos ponemos a bailar como si estuviéramos en la presencialidad con los chicos y hay muy buena participación. Es eso.

**Entrevistadora:** Y ¿conoce usted de alguna situación emocional a nivel familiar que haya afectado a sus alumnos?

**Tutor:** No hay ninguno, ninguno, todo tranquilo. Solamente uno de mis estudiantes se enfermó con el COVID toda su familia y durante un determinado tiempo. Más allá de eso desconozco y ahora participa normalmente ¿no?

**Entrevistadora:** ¿Tuvo usted espacios de acompañamiento emocional con sus alumnos para tratar algún tema, ya sea de COVID o alguna otra situación o emoción que hayan vivido sus alumnos?

**Tutor:** Claro, todos los días, nosotros el año pasado era más intenso esto, como era una enfermedad nueva y había tantos contagios y la prevención no se tenía mucho conversábamos todos los días, todos los días a manera de reflexión para que ellos se pudieran cuidar y proteger ¿no? igual a sus padres se les hacía recomendaciones a pesar de eso ha habido familias que han sufrido la enfermedad, tuvieron que vivir en casa de los abuelos, aparte de los padres pero no se notó tanto la afección hacia la conducta de los niños, su participación era normal a pesar que en la familia había personas enfermas ¿no?

**Entrevistadora:** Okey profesor. Con respecto a los objetivos de aprendizaje, ¿usted considera que estos objetivos diseñados por la estrategia *Aprendo en Casa* fueron o no fueron pertinentes para el aprendizaje de sus alumnos el año pasado?

**Tutor:** Sí, de algún modo ayudó a estar conectados, a estar trabajando, pero las tareas que se enviaba se tenían que hacer algunas adaptaciones para que ellos pudieran seguir trabajando y tener aprendizajes más significativos.

**Entrevistadora:** ¿A qué herramientas innovadoras o lúdicas accedieron mediante la estrategia *Aprendo en Casa* el año pasado, es decir, les brindaron alguna herramienta innovadora o lúdica?

**Tutor:** Aún para nosotros el manejo de la tecnología era un poco difícil, recién estábamos aprendiendo, bueno, este año sí pues a diferencia del año pasado estamos en la cara opuesta ¿no? en la cara opuesta, si algo hicimos el año pasado era a través de audios, de darles facilitaciones, enviarles las tareas por whatsapp, las fotografías, las tareas tanto de ida y vuelta ¿no? una comunicación permanente, a más de esto no se podía hacer ¿no? uno de los casos específicos era pues dentro del proceso de aprendizaje hacer manualidades para que ellos pudieran trabajar, otro era participar paralelamente a la transmisión de la televisión, los chicos hacían los ejercicios físicos ¿no? la parte lúdica sí pudieron trabajar.

**Entrevistadora:** Bueno, usted me ha comentado de whatsapp, fotos, pero yo más que todo me refería a herramientas que le haya brindado el propio MINEDU ¿no? es decir, algunas herramientas innovadoras, que se yo, páginas, documentos informáticos o algunas otras herramientas ya sean innovadoras o lúdicas que hayan accedido, pero por parte de MINEDU.

**Tutor:** Yo le decía ¿no? que, por parte del MINEDU, casi no se ha recibido nada, así como los textos escolares, no se ha recibido, este año estamos igual a la espera, sin embargo, este año sí pues, por lo mismo que ya manejamos bien nuestras herramientas ¿no? innovadoras y ya podemos bajar los formatos, los libros, para que ellos puedan trabajar, el año pasado no lo pudimos hacer, solamente como le digo, tal vez fotografías podíamos enviar a los chicos para que ellos trabajaran ¿no?

**Entrevistadora:** ¿Y aquellas pocas cosas que les dieron para bajar o trabajar con los niños le pareció pertinente al aprendizaje o poco pertinente?

**Tutor:** Digamos que había que reajustar, había que reajustar, no tal cual como estaba se podía enviar para que ellos trabajaran, pero este año, sí pues, simplemente le vuelvo a decir que estamos nosotros mismos mejorando en el manejo de la tecnología y eso posibilita hacer un mejor trabajo. El año pasado hubo muchas dificultades, ¿no?

**Entrevistadora:** Okay ¿Considera que estas estrategias, este material que le ha brindado aprendo en casa ha sido efectivo o poco efectivo para el aprendizaje de los alumnos?

**Tutor:** El año pasado ha sido poco efectivo.

**Entrevistadora:** ¿Por qué?

**Tutor:** Justamente por eso, había que hacer las adaptaciones, el contenido de los temas que se trabajaban era más para, que le digo, tomaba la vida del campo, en las transmisiones ¿no? los ejemplos todo era referido a... y por supuesto como el Ministerio de Educación atiende a nivel nacional, eso más le favorecía a la gente que tiene la interconexión, las vivencias con la naturaleza ¿no? y en ese aspecto los chicos de acá desconocían ese aspecto.

**Entrevistadora:** ¿Podría describirnos las estrategias utilizadas por usted en sus clases virtuales? ¿Qué estrategias utilizaba usted el año pasado?

**Tutor:** Una de las estrategias era ver con los estudiantes la transmisión de *Aprendo en Casa* por televisión, tomar nota de la secuencialidad de los temas ¿no? anotar las preguntas, elaborar las preguntas en base a esa transmisión. Y enviar a los chicos para que puedan responder un banco de preguntas, desarrollen ejercicios en el área de matemática, hagan algunas investigaciones en el área de ciencia y tecnología y así se trataba de atender.

**Entrevistadora:** ¿Cuál recuerda usted que haya sido su última estrategia aplicada el año pasado? En la última clase, por decir de diciembre.

**Tutor:** Ya ni me acuerdo cuando habrá sido la última clase (ríe)

**Entrevistadora:** O en todo caso la estrategia más utilizada.

**Tutor:** La estrategia que de manera permanente utilizábamos era el reforzamiento de las clases que se dictaban a diario ¿no? tomar en cuenta a los estudiantes que no lograban comprender las sesiones, se les citaba en un determinado horario para poder hacerles reforzamiento y este año igual estamos haciéndolo ¿no?

**Entrevistadora:** Decía que como que *Aprendo en Casa*, no le había brindado muchas herramientas el año pasado, pero quizá si les enviaron herramientas digitales como “Beereaders” “Khan Academy” quizás o ¿tampoco les han brindado esas herramientas?

**Tutor:** No, no he utilizado esas herramientas.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles fueron los medios que utilizaron para acceder a la estrategia educativa *Aprendo en Casa* además de la televisión?

**Tutor:** Los que tenían computadora en casa, los chicos que tenían computadora se les daba el link para que puedan ver ¿no? las estrategias utilizadas por el MINEDU, para que las volvieran a ver ¿no? las clases emitidas, eso era respecto a su pregunta ¿no?

**Entrevistadora:** ¿Cómo calificaría del 1 al 10, el contenido del material educativo recibido por la estrategia educativa *Aprendo en Casa*?

**Tutor:** Yo podría darle un seis porque había que hacer unos reajustes acorde a las vivencias que tienen nuestros niños en la ciudad ¿no?

**Entrevistadora:** Okay ¿Dentro de este contenido educativo usted percibió que hubieron contenidos inclusivos, pudo identificar? Es decir, para todo tipo de niños el contenido inclusivo.

**Tutor:** En algún momento se ha visto eso ¿no? pero no recuerdo con precisión, pero sí habían temas que se podía aplicar con chicos inclusivos ¿no? pero, como yo le comentaba, la vez pasada cuando

conversábamos sobre una de las niñas que es inclusiva, para esta niña el apoyo que yo recibía era de la especialista de SAANEE, a través de ella hacíamos la adaptación de los temas y la niña trabajaba ¿no? con eso, esa niña tiene un coeficiente intelectual de una niña de cinco a seis años y además es una niña que tiene regresiones, ¿no? en el momento que le enseñas puede saber responder algo pero para el día siguiente no se acuerda nada, ese es un problema grave, y justamente conversando sobre tema, sobre la inclusión, al director, al subdirector, me preguntaba sobre esta niña, como le estaba atendiendo, entonces le indiqué, yo no soy especialista en este tipo de casos, yo no podría hacer mucho, quien es especialista, el caso de la psicóloga de SAANEE, si es especializada en eso y el apoyo debería ser permanente por parte de esas personas ¿no? especializadas con chicos inclusivos, con esto no quiero decir que estoy discriminando a la niña, yo trato de atenderlo, pero quizá no de la forma que realmente necesitara esta niña.

**Entrevistadora:** Lo que me quiere decir es que ustedes, es que SAANEE es a donde ustedes derivan a los niños que necesitan una atención más especializada

**Tutor:** Así es.

**Entrevistadora:** Y, allí brindan estos contenidos inclusivos ¿Y por qué considera que son inclusivos?

**Tutor:** Es que mira, el tema es que estas especialistas que contrata el Ministerio a través de las UGELES, más bien vienen a supervisarnos a nosotros cómo trabajamos, qué estoy haciendo por esos niños ¡yo no necesito eso! Lo que yo necesito es un apoyo especializado también, no que me vengan a monitorear si trabajo o no trabajo con estos niños. Si tuviera el apoyo especializado en la elaboración de los materiales que deben trabajar estos niños, pues bienvenido ¿no? y si sobre esa ayuda me viene a monitorear, bienvenido el monitoreo. En otro caso no me favorece en nada. Eso sería lo que sí a través de ustedes se podría hacer llegar al Ministerio, personas contratadas, estas personas contratadas para la atención de estos casos especiales, pues deben elaborar paralelamente los materiales que se dictan por *Aprendo en Casa* ¿no? para poderlos atender.

**Entrevistadora:** Entonces por lo que entiendo de la pregunta que le he hecho es que no hay contenidos incluidos en el material educativo, sino que se tiene que recurrir a SAANEE y que SAANEE debería capacitarlos a ustedes para que puedan brindar un mejor aprendizaje a los niños.

**Tutor:** Claro, por mi lado, capacitarlos en la elaboración de materiales, adaptación de los temas ¿no? de manera permanente.

**Entrevistadora:** Dentro de los contenidos del año pasado usted encontró contenidos innovadores, dentro de la estrategia *Aprendo en Casa* y ¿por qué los consideraría innovadores?

**Tutor:** Innovadores, contenidos innovadores, a ver eh, ¿cómo a qué se refiere con contenidos innovadores?

**Entrevistadora:** De repente, contenidos nuevos, que vayan más dirigidos pensando en los niños, o cualquier otro tipo de contenido que no hayan recibido antes, los años anteriores.

**Tutor:** Yo pienso que como maestros ya de muchos años, con años de experiencia digamos pues nosotros trabajamos de acuerdo a las programaciones curriculares que hacemos, las adaptamos de acuerdo a nuestra realidad, hacemos las innovaciones necesarias, uso de materiales, estrategias, todo ello y lo que se ha visto en *Aprendo en Casa*, es eso ¿no? simplemente televisarlo lo que normalmente se puede trabajar en aula, mmm, si se puede llamar innovación la transmisión de una clase a través de la televisión ¿no?

**Entrevistadora:** Okay, me estaba comentando que uno de sus alumnos pasó por esa situación, que se contagiaron de COVID, eh, además de ello ¿qué otras experiencias o situaciones pasaron sus alumnos el año pasado que usted conozca?

**Tutor:** uhm, bueno, me enteré que algunos familiares de estos chicos habían fallecido a causa de COVID, después de eso pues nada.

**Entrevistadora:** okay, ¿Cómo usted percibió que se sintieron sus alumnos durante la pandemia? ¿qué emociones o sentimientos percibió en ellos?

**Tutor:** Un poquito de aburrimiento había en los chicos, comentaban que el estar encerrados como que les estresaba un poco, pero ellos mismos decían que era necesario seguir cuidándose.

**Entrevistadora:** Okay. ¿Tuvo usted como docente, problemas, algún tipo de problemas, ya sea económico, de distribución de tiempo, o de recursos tecnológicos o algún otro problema usted para poder enfrentar la enseñanza virtualizada?

**Tutor:** Mire, la vez pasada hablábamos justamente de eso, acerca de este problema económico, ahorita mismo hay una oferta que debemos dar el número de teléfono para que nos recarguen y hacer uso de este medio de la telecomunicación ¿no? para que nos paguen el uso de internet, pues yo el año pasado he tenido dificultades como maestro, usted sabe que no ganamos gran cosa y pagar el internet permanente, porque hay que estar en todo momento con los chicos, genera más gasto, entonces hay que contratar mayor ancho de banda del internet para poderlos atender, eso genera gasto y eso le decía justamente al subdirector, que ¿por qué el porcentaje o la cantidad de dinero que el Ministerio da para ayudar supuestamente, que no nos llega esa ayuda, a mí en particular ¿no? no cargan ese monto para pagarlo nosotros mismos? porque tenemos celular con postpago, no es prepago, internet igual, entonces de qué sirve si yo tengo internet, si tengo también teléfono que tiene internet también permanente, de qué me sirve, que te voy a pagar, si yo pago sí o sí, así me cargue, si yo tengo el internet, en ese aspecto el Ministerio de Educación debería de ver, por lo menos aquí en Lima, a todos los que trabajamos pues en efectivo deben cargar a nuestro talón de cheque ¿no? abonar ese monto, y es más, ahora están exigiendo que debemos renunciar si no vamos a hacer uso de esa línea que nos pagan ellos, ¿ah? De qué manera nos ayuda, pues a mí en nada más bien me perjudica.

**Entrevistadora:** Claro, claro, en todo caso deberían un poquito más investigar, ¿no? qué es lo que ustedes realmente requieren, no solamente brindar sin saber lo que ustedes realmente necesitan.

**Tutor:** Ahora con respecto a lo que es el uso de la computadora, las laptop, tantas horas prendidas trabajando, hay desgaste de máquina, a veces es lenta nuestras máquinas, son anticuadas, ofrecen pues y no cumplen ¿no? a nuestros niños a nivel nacional no sé si en otros lugares habrán dado las laptop, entonces yo veo un poco, es político nomás los ofrecimientos que hacen, no llegan a toda la población, eso es un problema.

**Entrevistadora:** Eso, todo lo que me ha comentado, es con respecto a dificultades quizá económicas, tecnológicas, y en relación a su tiempo, profesor ¿cómo fue en relación a su tiempo el año pasado? ¿Considera usted que tuvo tiempo para usted? O ¿las clases lo absorbieron totalmente? O ¿algún tipo de dificultad que tuvo usted con su tiempo para brindar las clases?

**Tutor:** A diferencia de las clases presenciales, el trabajo virtual demanda mucho más tiempo, no hay horario de trabajo, eso es un problema también, y hablando de la parte económica, nosotros los docentes, no sé si otros, en mi caso, yo digo, yo tengo otras actividades que realizar, y por esto de estar permanentemente más del tiempo requerido que nosotros estando en la presencialidad hacíamos, prácticamente no hay horario de trabajo y estamos todo el día atendiendo a nuestros niños, desde las siete u ocho de la mañana estamos en comunicación con nuestro niños. Diez, once, doce de la noche igualito seguimos revisando las tareas que nos envían, ha cambiado eso, ¿no? antes yo me podía dedicar a otras cosas en las horas libres que me quedaban, ¿no? hacía otros trabajos, yo pues

me dedico al campo de la electrónica, ahora no lo puedo hacer, prácticamente dedicado a esto, entonces debería de haber...

**Entrevistadora:** Es como si se hubiera vuelto para usted, si me comenta que tenía antes otras actividades, y ahora ya no las puede desempeñar, ahora este trabajo se ha vuelto exclusivo.

**Tutor:** Exacto, por lo menos antes generaba otros ingresos, ahora, nada, no se puede eso, es cierto que no salgo mucho, que no gasto en pasaje, pero eso no cubre las necesidades del hogar ¿no? uno tiene hijos, familia, tengo un hijo que estudia en la universidad, bueno, de algún modo ha perjudicado ¿no?

**Entrevistadora:** Tomando en cuenta todo lo que usted me está comentando, su rol como tutor, otras responsabilidades, me imagino administrativas también del colegio, además de las obligaciones familiares, personales ¿cómo considera usted, ¿cómo califica usted su labor educativa, desde la virtualidad del año pasado?

**Tutor:** a diferencia del año pasado como le decía, hemos mejorado, yo trato de dar y he dado lo mejor que pude y seguimos haciéndolo mmm

**Entrevistadora:** De manera general ¿cómo calificaría usted, la estrategia educativa *Aprendo en Casa* en el periodo 2020?

**Tutor:** Se pudo haber hecho más, si hubiéramos contado con todos los recursos tecnológicos ¿no? para nuestros estudiantes, allí no hubiera habido objeción de parte de los padres, de parte de los niños si se les hubiera dotado por decir, de tablets a todos los chicos, se pudo haber logrado, pero no se hizo pues. La conectividad en algunos casos que dificultaron el gran esfuerzo, y otros niños y lograron pues ¿no? pero por ahí que le digo pudo haber sido mejor y nosotros como maestros damos lo mejor, hacemos lo posible para que nuestros chicos puedan ir desarrollando sus aprendizajes.

**Entrevistadora:** Okay. Y con respecto, si tuviera que poner en una balanza aspectos positivos y falencias de la estrategia educativa *Aprendo en Casa*, ¿cuáles serían éstas? Es decir ¿Cuáles serían los aspectos positivos y cuáles las falencias?

**Tutor:** Aspectos positivos...

**Entrevistadora:** Del año pasado

**Tutor:** (tose) Perdón, en los aspectos positivos podríamos decir pues ¿no? que los niños pudieron compartir más tiempo con sus familias en algunos casos, pero en otros no. A pesar del COVID los padres tenían que salir y dejar a los niños, eso sería el aspecto negativo, ha habido esos dos campos, niños que quedaron con sus padres, que compartieron muchos momentos lo que antes no hacían y algunos casos fueron apoyados por los padres, pero en otros, a pesar del COVID, otros tenían que dejar a sus hijos, solos, encerrados. Eso sería el aspecto negativo. Y con respecto a los aprendizajes, algunos padres no pudieron apoyar a sus hijos, ellos, los mismos niños, trataban de hacer lo que podían, en cambio en la presencialidad uno está allí, atendiéndoles, soltándoles nociones de cómo podrían hacer haciéndolos las preguntas, en todo momento pues ¿no? y eso no ocurrió el año pasado.

**Entrevistadora:** Claro, eso sería con respecto a la misma pandemia, pero en relación a, me refería un poco más a los aspectos positivos y las falencias de la propia estrategia *Aprendo en Casa* ¿cuáles son las que usted encontraría?

**Tutor:** Los aspectos positivos que todos los días los chicos podían observar las clases virtuales a través de la televisión, sería un aspecto positivo, como ahora se está haciendo, ah, y el aspecto negativo es que no tenían esa ayuda de parte de los familiares, porque los niños necesitan todavía para comprender alguna pregunta, algún tema, de la ayuda de un adulto, eso no en todo momento todos los chicos podían tener, solamente algunos, porque con los padres se quedaban en casa ¿no?

**Entrevistadora:** Ajá, sí, y ¿alguna falencia de la propia Estrategia Educativa *Aprendo en Casa*? Algo que no le haya parecido pertinente o que no esté bien de la propia estrategia.

**Tutor:** Pues ¿no? como la estrategia está preparada para atender a niños de, niños diversos a nivel nacional, pues, creo que sí atendía, y estaba bien ¿no? por ahí que, si algo no se ajustaba a la realidad de nuestros niños, con las adaptaciones ¿qué hacíamos? Tratábamos de superar esa dificultad que había.

**Entrevistadora:** Okay, y en líneas generales ¿cree usted que la estrategia educativa *Aprendo en Casa* en el periodo 2020, fue adecuada o no las condiciones y a las necesidades de su alumnado?

**Tutor:** Yo creo que sí, porque la situación que estaba en riesgo la salud de nuestros estudiantes pues obligaba a estar en esa situación ¿no? y era la única forma, tal vez, de llegar a todos nuestros estudiantes mmm, atenderlos en casa, quizá por allí lo positivo que estuvimos en permanente contacto con nuestros estudiantes.

**Entrevistadora:** Y ¿cree usted que la estrategia educativa *Aprendo en Casa*, fue adecuada o no a sus condiciones y necesidades como docente?

**Tutor:** Pues sí, nos fue de ayuda porque de algún modo además de la programación curricular que nosotros habíamos realizado para trabajar durante el año, el Plan Anual, habíamos hecho la selección de competencias, capacidades, pues hacía uso de estas competencias y capacidades que tenían que desarrollar nuestros estudiantes, quizá no con las mismas sesiones de aprendizaje que pudiéramos haber hecho nosotros como docentes, pero sí, atendía a las necesidades.

**Entrevistadora:** ¿Qué recomendaciones daría usted para la estrategia educativa *Aprendo en Casa*? Es decir, pensando en el año pasado como estaba, y ¿qué recomendaciones podría dar en adelante a ello ¿no?

**Tutor:** Bueno, más bien esperamos que ya termine pronto esto de la pandemia, ojalá nos vacunemos y regresemos a presencialidad, no hay mejor atención que atender de manera directa a nuestros estudiantes. Una máquina no puede reemplazar al 100% lo que podemos hacer los maestros con nuestros estudiantes en aula, más que todo el interaprendizaje que pueden desarrollar nuestros estudiantes, la parte emocional, todo, cuando se conviven con niños, la sensibilidad que ellos desarrollan es aún mayor. Los aprendizajes de manera presencial creo que son más fructíferos.

**Entrevistadora:** Y si usted se enterara que el 2022 nuevamente tenemos que quedarnos en casa ¿qué recomendaciones daría usted para que sea, más pertinente o más adecuada, la estrategia educativa *Aprendo en Casa*? ¿qué cree usted que se podría hacer?

**Tutor:** En ese caso las adaptaciones deben ser por regiones. No de manera general, por ejemplo, aquí en la región Lima la vivencia no es igual que en la sierra o en la selva para que la misma sesión ¿no? sea tratada en los tres tipos de regiones que tenemos, ¿sí? La forma de vida es distinto, está bien que conozcan los niños eso lo podríamos trabajar nosotros, pero las sesiones tienen que estar adaptadas de acuerdo a las necesidades de cada región.

**Entrevistadora:** Okay, profesor, eso sería todo de mi parte. ¿Quisieras hacer Ross Mery alguna pregunta? Algo más

**Ross Mery:** Sí Jenny, muchas gracias, profesor yo si le tengo algunas preguntas que iba escuchando toda la entrevista. La primera era ¿Si el año pasado ustedes contaron con algún tipo de capacitación por parte de *Aprendo en Casa*, para que puedan saber usar los canales, ya sea televisión, radio o web?

**Tutor:** Bueno en principio no se tuvo nada, nos agarraron de sorpresa, nos cerraron las puertas y listo. Simplemente no se podía salir, y lo que había que hacer era ver la manera para poder trabajar y estar conectado con nuestros niños y el medio que usamos fue whatsapp, el teléfono, los celulares, para poder comunicarnos con los padres de familia a diferencia de este año, mejor, ¿no? ¿por qué? porque

muchos de nosotros, los docentes que ya somos mayores, no manejábamos muy bien lo que es la tecnología, en el transcurso del tiempo hemos ido logrando ¿no? y aún nos falta todavía, hay tantas herramientas ¿no? en la tecnología para hacer uso, eso. Otro de los aspectos que nos dificulta, sí el año pasado también hubieron capacitaciones en el Ministerio pero es una dificultad eso, es una dificultad, por decir, en muchas capacitaciones al que yo queriendo no puedo acceder, no puedo acceder.

**Ross Mery:** ¿Por qué, profesor? ¿Por qué?

**Tutor:** Te piden el código, te piden esto, y simplemente no me dan acceso.

**Ross Mery:** Lo ve dificultoso entonces

**Tutor:** Este año hasta están tratando de controlar si nos hemos capacitado o no. Como le digo, yo deseo capacitarme, pero no tengo acceso, que me cambien ehh, no sé si uso mal o no sé, la cosa es que toda vez que yo quiero acceder tengo que llamar al Ministerio, que tengo que comunicarme, me mandan un código pues con eso tampoco puedo y eso es lo que a otros docentes no les pasa ¿no?

**Ross Mery:** En su caso particular se le complica mucho poder acceder a la plataforma a las capacitaciones.

**Tutor:** uhm hum

**Ross Mery:** Y con respecto profesor, al año pasado también, ¿ustedes recibieron algunos espacios de autocuidado o acompañamiento por parte de *Aprendo en Casa*?

**Tutor:** No que yo recuerde ah.

**Ross Mery:** mmm Ya, usted me acuerdo de que estaba mencionando que le parecía un tanto pesado estar haciendo estas adaptaciones a sus estudiantes porque se daba de manera general ¿no? por parte del *Aprendo en Casa*. En ese sentido quería preguntarle si ¿en algún momento el año pasado ustedes recibieron alguna información o les explicaron que debían hacer como parte de su labor esas adaptaciones o simplemente ustedes se dieron cuenta en el camino que necesitaban hacerlas? por todo lo que nos comentaba que era muy general. No sé si recibió eso por parte de UGEL o de *Aprendo en Casa*.

**Tutor:** Era una necesidad al principio y luego se nos dijo ¿no? que había que hacer las adaptaciones curriculares, las adaptaciones de las sesiones para llegar de manera óptima a nuestros estudiantes, era necesario hacer esas adaptaciones, se hizo y se trabajó así.

**Ross Mery:** Y profesor por último eh, ¿qué cambios usted ha encontrado en el *Aprendo en Casa* de este año a diferencia del año pasado? ¿Qué cosas está viendo usted que ya están mejor? O quizás que aún siguen igual y deben cambiarse

**Tutor:** ¿Con respecto?

**Ross Mery:** Sí con respecto a *Aprendo en Casa*, la estrategia en general.

**Tutor:** Mire, nosotros ahorita estamos trabajando con la plataforma *Aprendo en Casa* y la otra estrategia del Ministerio es pues ¿no? es la televisión. A mis niños para reforzar los aprendizajes que hacemos de la plataforma, tratamos de invitar a los chicos que vean el programa de televisión para reforzar, porque mayormente no coinciden con la programación de plataforma *Aprendo en Casa*, difieren ¿no? en algunas ocasiones sí coinciden ¿no?

**Ross Mery:** Y profesor el año pasado, ¿solo uso el canal de televisión o tuvo la oportunidad de usar radio o web en el *Aprendo en Casa*?

**Tutor:** Solamente la televisión. Solo eso.

**Ross Mery:** Ya profesor, eso era todo profesor con respecto a las preguntas adicionales. Jenny, no sé si tienes algo más que comentar por favor.

**Entrevistadora:** Agradecerle bastante al profesor Pedro, por el espacio que nos da y hacerle recordar que el viernes es nuestro focus grupal con los otros tres profesores a las nueve de la noche. Ah y con respecto a la lista, muchas gracias por darme la lista con los teléfonos, como hay un niño que se ha cambiado voy a tener que darle otro nombre de otro niño para que me dé su número y también de un alumno líder, profesor, se lo mando por whatsapp.

**Tutor:** Ya lo tienes a mi alumno líder: Mejía Ataucusi.

**Entrevistadora:** Ah, Ataucusi es el alumno líder, ah ya profesor, entonces voy a tenerlo presente, pero eso sí del niño que se ha cambiado voy a tener que pedirle otro niño que vamos a escoger al azar del salón para completar los diez alumnos.

**Ross Mery:** Gracias profesor, porque es parte como me imagino que Jenny ya le habrá contado en su momento, parte de este proceso nosotras estamos recopilando información no solo de ustedes como tutores del año pasado ¿no? sino encuestas para padres de familia, grupos focales que también vamos a hacer con un grupo de niños, también queremos hacer con usted y con los demás tutores, por eso, Jenny también le estaba recordando que era este viernes a las nueve y no se preocupe, no va a ser tan largo y también necesitamos hacer por cada sección entrevistar a un estudiante, ya sea líder o lideresa que considere el tutor o la tutora en su momento ¿no? Y bueno profesor me sumo a los agradecimientos de Jenny, sabemos que ustedes también están con el tiempo corto, tienen muchas responsabilidades no solo en casa sino también laboralmente y eso de verdad nosotros apreciamos mucho que se dé el espacio para que podamos conversar y saber; y básicamente sacar a flote nuestra investigación sino tenemos el punto de vista del profesor, también del niño para enriquecer más el tema de investigación.

**Tutor:** Claro, más bien ahí si algo tuviéramos que agregar es con respecto a la permanencia de los niños en el grado, eso se tiene que se debe tener en cuenta, muy en cuenta, a ver si sugerimos eso, no de que nuestros estudiantes que no participan en las clases no hacen sus reportes diarios, no es lógico que ellos sean promovidos ¿no? uno, no porque uno no quiere, sino porque no han alcanzado, alumnos que no llevan las clases, que no están en clases durante el año, es algo ilógico.

**Ross Mery:** Profesor, disculpe, con respecto a eso que nos está comentando ahora, sí es verdad, usted que ha sido también profesor de ese grado el año pasado y es actual, usted habrá visto esa problemática ósea, habrá tenido niños que han pasado por tema de MINEDU, que se ha dicho que todos tienen que pasar de año, han pasado y siguen con usted este año, ¿ha notado esos problemas de aprendizaje o esos vacíos?

**Tutor:** Claro, de hecho, de hecho, que se nota, es que hay un andamiaje en los aprendizajes, realmente niños que no han tenido base para ciertos temas, tienen dificultades, no es que el Ministerio sea buena gente y pasa a todos y quien se va a ver en mayor problema son los mismos estudiantes a futuro (V8) mmm, ¿qué va a pasar cuando estos chicos este año en el 2021 igual lo que no están asistiendo normativa los promueven?

**Entrevistadora:** Yo creo que quizá el año pasado fue por todo lo que fue inesperado de alguna manera de lo presencial a virtualidad, se creyó que era tres meses, luego se siguió extendiendo, se siguió extendiendo y se terminó el año así, pero quizás este año de repente ya no diga eso MINEDU, con suerte ya el otro año están en clases presenciales para que puedan nivelarse, de repente, deberían llevar clases de enero a marzo para que se nivelen al entrar a otro grado o alguna otra estrategia para que puedan nivelarse

**Ross Mery:** ¿profesor?

**Tutor:** Al respecto le decía, hay niños que han tomado eso como referencia, ha como el año pasado no asistieron y normal han pasado, piensan que este año va a ser igual, en diciembre en enero nos

mandaron los cuadernos de recuperación, simplemente no lo han hecho y siguen en el sexto grado entonces no es lógico ¿no? y ahora con las evaluaciones que está mandando el Ministerio, realmente la parte organizativa del Ministerio no está bien, yo discrepo mucho en esa parte. Esta evaluación que se tenía que tomar hoy día, se ha tomado el cuadernillo uno de matemática, mañana se va a tomar el cuadernillo dos, ya hay un cronograma para ser evaluado en las áreas de comunicación, matemática y personal social, pues, anoche a las ocho y media de la noche, recibimos un comunicado del Subdirector indicándonos que mañana van a ser evaluados, sí sabíamos que iban a evaluar pero no sabíamos cuándo, entonces nos toman de sorpresa, nosotros necesitamos coordinar con los padres para que ellos también tengan conocimiento de estas evaluaciones y muchos de los padres también llevan sus celulares con los que trabajan los chicos, y no hay pues una coordinación finalmente se genera dificultades ¿no? yo pienso que el Ministerio o la UGEL, quien sea de donde parte esto, tenga las órdenes. A veces nos hacen llegar a última hora y esto nos improvisa ¿no?, los que nos llevamos los problemas somos los docentes no ellos, ellos nos fijan bien: “tal fecha queremos la respuesta” y no es así pues, si todo estuviera bien organizado bien planificado con mucha anticipación, ese cronograma nosotros podemos ir coordinando con los padres ¿no? ayer en la reunión pues tuvimos muchas observaciones a esa forma de actuar que tiene el Ministerio ¿no? que no estamos de acuerdo, manifestamos varios profesores nuestro malestar mmm y eso es lo que no debe ocurrir, a veces por cumplir, sí pues nos envían: “hagan esto” entonces hay que hacer y no debe ser así.

**Ross Mery:** Sí profesor, muy complicada igual situación a pesar de que uno quiere ver la mejor solución, pero siempre hay vacíos.

**Tutor:** Hay muchos profesores que no lo dicen esto por quedar bien o no sé, pero a estas alturas de nuestra vida nosotros sí tenemos que decirlo, lo decimos ¿no? así como ellos nos exigen deben cumplir. Es así.

**Ross Mery:** Salió a relucir que las actividades pedagógicas del año pasado del 2020 no estaban orientadas a la realidad del estudiante, eso mencionaron ustedes. Quería saber si me pudiera dar ejemplos o situaciones recurrentes para que en el caso de usted dijera eso, que las actividades pedagógicas no estaban orientadas a sus estudiantes. Por eso ustedes decían que sí o si tenían que adaptar las actividades.

**Tutor:** Efectivamente las clases que se daban por Aprendo en Casa en la transmisión televisiva lo que se notaba era eso, estaba hecho a las realidades de las comunidades nativas más que todo y bueno para este caso de los estudiantes que viven acá en Lima pues se tenían que hacer unas adaptaciones, claro sin dejar de lado que los chicos tengan la oportunidad de conocer otras realidades.

**Ross Mery:** Ahora que usted está mencionando eso igual como estudiantes en el proceso de aprendizaje pues necesitan igual explayarse, conocer otras realidades, pero igual a pesar de eso ¿usted vio que no era de acuerdo al contexto de sus alumnos en general?

**Tutor:** Claro.

**Ross Mery:** También usted nos mencionó que con el profesor Hermenegildo solo usaron el canal de tv ¿Cierto, no?

**Tutor:** Exacto, para que los chicos conocieran los temas sobre los que se estaba trabajando, de allí se hacía captura de pantalla como les mencionaba y se elaboraban las tareas, las preguntas y les mandaba vía WhatsApp.

**Ross Mery:** Ya que ustedes trabajaron con televisión ¿Eso también vieron en los programas de televisión que no se adaptaba a la realidad o específicamente sólo en los contenidos que podían conseguir por medio digital?

**Tutor:** No le entendí la pregunta

**Ross Mery:** Como estábamos conversando anteriormente de que los contenidos o las actividades pedagógicas no estaban orientadas a la realidad del estudiante ¿Eso también usted lo observó en el “Aprendo en Casa” tv o específicamente en los documentos que podían acceder?

**Tutor:** Como te digo en la transmisión de tv estaba más adaptado a las realidades de otros lugares, por decir propio para acá para Lima la realidad, es más, la forma de vida es más citadina, un tanto diferente. Yo que he vivido en provincia, en el campo, he visto, la realidad no es tan igual. Entonces, las transmisiones de televisión sí más o menos eran recogidos de esas realidades, cosa que los chicos, de acá de Lima, como que desconocían. Eso era una brecha que se tenía que mejorar y debido a eso se hacían las adaptaciones.

**Ross Mery:** Como segundo punto también ustedes hablaron de que se enfocaron en términos generales mucho al curso de personal social, dejando de lado otros cursos en ese sentido quería que también me pudiera dar algunos casos o situaciones recurrentes que usted experimento para comentar esto.

**Tutor:** Se cortó la señal no le he escuchado.

**Ross Mery:** ¿Ahora si me escucha?

**Tutor:** Sí

**Ross Mery:** Le vuelvo a repetir, como segundo punto, se habló que se enfocaron mucho en el curso de personal social dejando de lado otros cursos. Quería saber si me pudiera explicar un poquito más las situaciones recurrentes que usted experimentó en su caso para sentir eso de que todo estaba enfocado en el curso de personal social.

**Tutor:** Claro, era más sobre ese aspecto, casi todo era sobre la vivencia de los chicos. Ellos podían relatar sus propias vivencias, experimentar casi todo frente a las actitudes que debían tener con respecto a las enseñanzas que se daba. En cambio, no tanto que se haya dejado de lado los cursos, sino que siempre se tocaba desde ese aspecto, las áreas si se trabajó matemática, comunicación, pero más desde el aspecto del área de personal social eran desarrolladas las áreas sin perder de vista las otras áreas.

**Ross Mery:** Tengo entendido que desde el Ministerio se enfocaron en cinco ejes transversales, ahora que estamos justo conversando, y estos ejes transversales eran cinco situaciones con el tema del cuidado de la salud, el ambiente, temas de ciudadanía, de bienestar emocional, el uso del tiempo libre y todo eso transversalmente trabajarse los cursos ¿se refiere a eso?

**Tutor:** Claro.

**Ross Mery:** Y usted profesor desde la experiencia que tuvo el año pasado ¿Usted trabajó de esa manera transversalmente?

**Tutor:** Claro, todo apuntaba a la formación integral del alumno, todo lo que se hacía, en las otras áreas siempre apuntaba a la formación integral del niño. Todas las áreas se trabajaban de manera transversal.

**Ross Mery:** También profesor se comentó, se dijo que los contenidos tenían muchos procesos, por tal razón tenían que diversificar para que sus estudiantes pudieran desarrollarlo. En ese caso se habló que tenían que tener materiales concretos con procesos de desarrollo que no sean densos. No sé si en el caso de usted, si me podría contar más desde su experiencia del año pasado.

**Tutor:** ¿Con respecto al uso de materiales?

**Ross Mery:** Si, justamente comentaron como le digo, decían ustedes que los contenidos tenían muchos procesos por eso tenían que diversificarlos, eran como procedimientos muy densos y que deberían ser más concretos. Al respecto en el caso de usted, desde su experiencia si me pudiera contar un poco más ¿Si fue así o lo vivencio de una manera distinta?

**Tutor:** Era representar las acciones que planteaba “Aprendo en Casa”, tratar de vivenciarlo y, a veces, eso requería una serie de materiales con el que los alumnos no contaban en su momento para el desarrollo. Les era un tanto complicado dado que si había algún material a utilizar pues no lo podía adquirir debido a la situación del encierro que se vivía por el COVID.

**Ross Mery:** Otro punto que también se comentó fue que ustedes nos comentaron que no tenían los temas específicos que lo que se iba a trabajar el día de la transmisión de tv, por ejemplo, y era muy dificultoso porque en el momento ustedes tenían que estar adaptando y haciendo las fichas de actividades. Al respecto de este comentario que dieron ustedes...

**Tutor:** Había una programación de “Aprendo en Casa” que nosotros si visualizábamos, pero el problema no era eso, el problema era que no estaba, no lo desarrollaba el programa “Aprendo en Casa” vía televisión, no lo desarrollaba de acuerdo al cronograma que presentaba. Por decir un tema x programado para el día lunes lo estaban pasando el miércoles o el viernes y lo del viernes el lunes. Había eso, no había una secuencialidad...

**Ross Mery:** Ah ya por eso era dificultoso tenerlo anticipadamente el contenido.

**Tutor:** Exacto, teníamos los nombres de las actividades, pero a la hora de ver el programa de televisión no estaba acorde a lo programado.

**Ross Mery:** En este contexto que estamos hablando sobre eso, sé también que MINEDU entregó a los docentes una guía para ayudar a comprender los programas de tv y sirviera como una forma de acompañar a los estudiantes en el desarrollo de las actividades. Quería saber si usted recibió esa guía y si le sirvió para poder trabajar las actividades de tv y, en este caso, si le sirvió para poder hacer sus fichas de actividades a tiempo, lo que me hablaba esto que no había una secuencialidad con el cronograma.

**Tutor:** Claro, el momento de hacer la adaptación si lo utilizábamos esas guías del docente y hacíamos uso.

**Ross Mery:** Entonces, entiendo que, si bien hacía uso, pero de alguna manera ¿Le sirvió para poder subsanar con esta dificultad que tenían con el cronograma o no o los contenidos eran muy generales que tenían las guías?

**Tutor:** Parece que no se está entendiendo. Cuando nosotros nos fijábamos en el cronograma presentado por el Ministerio, nosotros esperábamos recibir esa sesión de aprendizaje para el día programado. Lo que le decía era que no se presentaba ese día, sino otra, entonces la adaptación que podíamos hacer no era pues del programa que se había emitido. Entonces qué hacíamos nosotros, observábamos la televisión de acuerdo a eso, después de ver hacíamos la adaptación para nuestros niños para reforzar los aprendizajes.

**Ross Mery:** Sé que usted, como nos contó, tuvo un caso de enseñanza inclusiva en el 2020, quería preguntarle si usted como también trabajo con la televisión ¿Si usted observó que “Aprendo en Casa” tv tenía espacios o programas para personas con discapacidad? ¿En este caso le sirvió a usted con su alumno o alumna?

**Tutor:** No, todos de manera conjunta observábamos y sobre ese mismo tema trabajado o visto era lo que se atendía a la guía inclusiva. Se mandaba algunas tareitas para que ella pudiera trabajar. Incluso este año ha sido lo mismo con la niña porque su nivel de aprendizaje de esta niña es bastante limitado, de un día para otro no se acuerda nada.

**Ross Mery:** Tiene un tipo de discapacidad intelectual

**Tutor:** Sí, bastante, bastante grave es la situación; sin embargo, las normas indica que todo alumno debe ser promovido ¿Qué hacemos nosotros? Es más, hay niños que son niños sanos que pueden, incluso para ellos, si no han asistido todo el año, asisten en el mes de diciembre unos días, entonces

hay que darle esta facilidad. Para ellos, a nosotros el año pasado nos enviaron cuatro cuadernillos de trabajo para recuperación en el mes de enero, febrero, dando plazo para el mes de marzo que tenían que presentar desarrollado. Sin embargo, a pesar de haberles enviado, de haberles indicado, todo el proceso se desarrolló de los cuadernillos ninguno lo hicieron hasta ahora, no lo han hecho. Solamente una niña que durante todo el año pasado no asistió, este año a fines de octubre la mamá se hizo presente y nos solicitó nuevamente esas fichas de trabajo, le hemos enviado, nos ha retornado ya desarrollado, automáticamente la niña tiene que pasar así logre o no logre porque eso es lo que indica la norma.

**Ross Mery:** Profesor al respecto recuerdo que usted también en parte de las preguntas que se le hizo en el momento sobre esta situación de su estudiante con discapacidad, usted decía que percibió desde el SAANEE, desde los especialistas, que hubo más el tema del monitoreo que el acompañamiento o la adaptación de materiales. En este caso, quería saber si la especialista o la especialista tenía usted de alguna manera seguimiento constante para seguir el caso que tenía con su estudiante.

**Tutor:** Ocasionalmente la especialista del SAANEE entraba para preguntar qué hemos hecho, que se había trabajado y, muy rara vez, nos enviaba alguna ficha de trabajo para compartir con la niña y lo que yo en la conversación anterior, que tuve con ustedes, indique que eso no debería ser la función de las especialistas. Para estos niños inclusivos, más bien debería de ser una atención más personalizada, más directa a los estudiantes con ese problema porque nosotros si bien somos maestros no somos especialistas en tratar ese tipo de casos de discapacidad.

**Ross Mery:** ¿Usted sabe, si en este caso, la especialista tenía sesiones personalizadas o en grupo con estudiantes con discapacidad, en este caso si se acopló su estudiante o solo trabajó usted con la estudiante?

**Tutor:** Yo hacia el trabajo con la estudiante y hacer la parte mía de la adaptación para la niña de las actividades recibía ocupacionalmente algunas fichas de trabajo de la especialista, igual se le enviaba a la niña y ella lo retornaba. Entonces, el trabajo yo pienso que debió ser o debe ser de las especialistas, deben dar mayor atención, más frecuencia de atención y, si es posible, si tienen niños con ese tipo de problemas en instituciones educativas, preparar material de manera permanente. Podría proponerse una coordinación con el docente de aula para la adaptación de las actividades que se programan y de acuerdo a eso la niña bien podría ir mejor.

**Ross Mery:** A parte también nosotros conversamos un poco sobre las herramientas o plataformas educativas que se usó en el momento en el 2020 y uno de los puntos que mencionaron en el caso de tv, algunos de los profesores mencionaron al “Grupo Apoyo”, que les pareció muy pertinente, les gusto su forma de cómo desarrollaban sus contenidos de matemáticas, lo que trabajan con los estudiantes. En el caso de usted que también trabajó con tv ¿Tuvo la misma experiencia positiva o hay algo del “Grupo Apoyo” que debería mejor o algún punto que quisiera comentar también a raíz de que fue positivo para usted?

**Tutor:** ¿A qué “Grupo Apoyo” se refiere?

**Ross Mery:** Bueno los profesores como le digo comentaron así en términos generales que el “Grupo Apoyo” fue idóneo su participación en los programas de “Aprendo en Casa” tv para trabajar las matemáticas recuerdo que dijeron, que era muy dinámico, analítico.

**Tutor:** La verdad yo no he trabajado con ese Grupo de Apoyo, yo trabajaba con mis niños en todas las áreas de acuerdo a la programación que hacíamos con la adaptación que hacíamos.

**Ross Mery:** Tengo entendido el “Grupo Apoyo” participaba en este proceso de clases, de clases virtuales por tv.

**Tutor:** Más bien lo que, eso he visto ahora en este año pues el mismo Ministerio ha tratado de dar esos grupos de apoyo a lo que llamas a través de, por decir, Conecta Ideas. Es un programa que se está implementando para que los chicos refuercen el aprendizaje en el área de matemática. Ahí sí se ve bastante actividades en las que el niño pueda desarrollar más su aprendizaje.

**Ross Mery:** Eso ha sido todo profesor, gracias por su tiempo.

**Grupo Focal de Estudiantes de 4to grado de primaria (A y B) del 2020**

<b>Fecha:</b>	4-07-2021
<b>Hora:</b>	11:15 a.m.
<b>Duración:</b>	43: 50 minutos
<b>Medio:</b>	Zoom
<b>Moderadora:</b>	Jenny Vega
<b>Observadora Participante:</b>	Ross Mery Quispe
<b>Número de Participantes:</b>	3 estudiantes: 2 mujeres y 1 varón -Allison ( <b>4to. EGF1</b> ) -Lionel ( <b>4to. EGF2</b> ) -Britany ( <b>4to. EGF3</b> )
<b>Observaciones estudiantes:</b>	-El número de estudiantes eran cinco; sin embargo, dos de ellas(os) faltaron al grupo focal. La mamá de uno informó el mismo día que su hijo no podía conectarse porque no contaba con internet en ese momento debido a un problema familiar. En tanto, la otra alumna nunca respondió las llamadas o mensajes, cabe mencionar que su mamá había confirmado que si iba a participar.  -Uno de nuestros participantes de nuestro grupo focal tiene dificultad en comprensión. Su papá nos comunicó por medio del WhatsApp, en pleno desarrollo del grupo focal, que su hijo está en el colegio con inclusión, debido a que el menor respondía de manera muy escueta y con un tono de voz baja.
<b>Características de los espacios:</b>	Se observó que las(os) tres estudiantes se encontraban en un ambiente de sus casas sentadas(os) para llevar a cabo el grupo focal. No se vio distracciones de otras personas, no obstante, hubo un par de veces cuando las dos estudiantes prendían su micrófono para hablar se escuchó ruido externo, pero no al punto de incomodar.

**Moderadora:** Hola Allison, Hola Lionel, mi nombre es Jenny, soy estudiante de la maestría en Gerencia Social de la Universidad Católica del Perú y estamos acá con mi compañera Ross Mery porque estamos realizando una investigación para saber entre muchas cosas cómo ustedes están viviendo sus clases virtuales, ese es nuestro interés, saber ello, para saber qué mejoras podemos hacer para que ustedes tengan mejores clases virtuales para que se sientan mejor, todo esto hasta que se solucione el tema del covid y puedan retornar a sus clases, retornar a las aulas.

Nos han contado que ustedes son los tromes, los líderes de su salón y están tímidos, ya miren ¿Qué les parece si jugamos un jueguito sencillo y rápido?

**Estudiante 1 (Allison):** No escucho.

**Moderadora:** ¿Me escuchas Allison? ¿Lionel también?

**Estudiante 1 (Allison):** No escucho.

**Moderadora:** ¿Tú me escuchas Ross Mery? De repente tienen que subir un poquito más su volumen de su audio.

**Observadora participante (Ross Mery):** Okis, es la señal, sino pueden ir a un lugar donde tengan mejor señal. Chicos con tranquilidad, siéntanse en confianza, como dice Jenny, este va hacer un espacio para hablar de sus clases virtuales, específicamente del año pasado, queremos conocer cómo les ha ido el año pasado.

**Moderadora:** Entonces quizás quieren jugar un ratito a algo que les guste. Yo tengo acá una dinámica, una dinámica que consta y que se llama lotería. En esta dinámica ustedes tienen que ir a su cocina y traer diez objetos de su cocina, cualquiera, lo que sea que encuentren en su cocina. Entonces yo les voy a dar un minutito y ustedes van a ir a traer. Uy, se salió Allison Ross Me.

**Observadora participante:** Su internet seguro es.

**Moderadora:** Es su internet no, entonces Lionel, tú que me escuchas ve a tu cocina y trae diez objetos que encuentres allá, diez, lo que sea que encuentres en tu cocina.

**Estudiante 2 (Lionel):** Ya

**Moderadora:** Corre papito, vaya, un minuto te doy.

*Transcurre el tiempo de espera.*

**Estudiante 2 (Lionel):** Ya está.

**Observadora Participante:** Ya Lionel, un momentito espéranos por favor.

**Moderadora:** Ya está, ya entro Allison. ¿Lionel ya tienes tus diez cosas de la cocina? ¿Sí?

**Estudiante 2 (Lionel):** Sí.

**Moderadora:** Allison tú también por favor, ve a tu cocina y trae diez cosas que encuentres en tu cocina, lo que sea que encuentres en tu cocina. Te doy un minuto Allison.

**Estudiante 1 (Allison):** Ok.

**Moderadora:** Ya está ingresando Britany, Ross Me.

**Observadora participante:** Ya Jenny, que bueno.

**Moderadora:** Hola Britany, buenos días ¿Esta Britany? Hola Britany, buenos días.

**Estudiante 3 (Britany):** Hola.

**Moderadora:** Hola Britany ¿Cómo estás? Vamos a jugar una dinámica ¿Ya?

**Estudiante 3 (Britany):** Ok.

**Moderadora:** Por eso te pido por favor vayas a tu cocina y traigas diez cosas que encuentres allá, lo que sea, menos cuchillos por si acaso, nada que les vaya a cortar, un minutito y empezamos.

**Estudiante 3 (Britany):** Ok.

**Estudiante 1 (Allison):** Ya traje las diez cosas.

**Moderadora:** Perfecto, vamos a esperar a Britany y empezamos con este jueguito.

**Estudiante 3 (Britany):** Una preguntita ¿Eran cinco cosas o diez?

**Moderadora:** Diez.

**Estudiante 3 (Britany):** Ah, ok.

*Transcurre el tiempo de espera.*

**Moderadora:** Britany te queda diez segundos. Diez, nueve, ocho, siete, seis, cinco, cuatro, tres, dos, uno, ya jajaja. Ya está, bravo Britany. Listo chicos, entonces ahora, todos tienen sus diez cosas, ahora vamos a jugar. Yo les voy a decir y ustedes me tienen que mostrar a la cámara si tienen o no lo que yo les voy a pedir. Va a ganar el que tiene más cosas de la cocina que acierte según lo que yo digo. A ver, Lionel y Britany tienen que encender su cámara para que me muestren. Hola Britany, listo, ya está. Ahora sí, a ver un vaso, ninguno tiene un vaso, ohh, eso es una taza jaja, muy bien Britany, un punto

para Britany. A ver un tenedor, muy bien Lionel, punto para Lionel, ya vamos dos cosas. A ver, qué más, una sartén, ay que pena, nadie tiene una sartén. A ver un plato, muy bien Allison, Allison tiene un punto, van empate, oh, Lionel, también tiene, Lionel va arriba con dos puntos, muy bien. A ver quién tiene una cuchara, muy bien Allison, dos puntos para Allison, Britany también, dos, están empatados los tres, uy también tiene Lionel, Lionel va ganando, tres. A ver quién tiene una servilleta, nadie, uy que penita, nadie tiene servilleta. A ver quién tiene una azucarera, no hay azucarera, no hay, quién tiene una cucharita, no hay cucharita. A ver tres objetos más, quién tiene una botella de aceite ¿no hay botella de aceite? no hay, sal, quién tiene sal ¿sal tampoco? ¿arroz? arroz tampoco. A ver quién tiene una olla, muy bien Allison, Allison tiene tres y el último para definir, entre Allison y Lionel, que los dos tienen tres, a ver quién tiene, qué más ahí, una tapa de olla, muy bien, los dos siguen empatando, Allison y Lionel siguen empatando, van cuatro, cuatro, a ver con qué desempatamos, quién tiene, qué más, Ross Mery ayúdame, qué más hay en la cocina.

**Observadora participante:** ¿Quién tiene una salera?

**Moderadora:** Una salera, algo que tenga sal. No, no hay.

**Observadora participante:** Una rayadora.

**Moderadora:** Una rayadora, un rayador. Ahí está Lionel. Muy bien Lionel, Lionel ganó cinco puntos, un aplauso para Lionel chicas, bravo, Lionel, ganó, un aplauso también para Britany, para Allison que lo han hecho muy bien.

Muy bien chicos, escúchenme, hoy día queremos más que todo hablarles es de cómo lo han pasado el año pasado en sus clases de AeC, entonces para eso necesitamos hacerles algunas preguntas. La primera pregunta que les queremos hacer es ¿Qué cambió en tu vida el año pasado con la pandemia? A ver quién me quiere responder ¿Qué cambio? A ver Britany coméntenos.

**Estudiante 3 (Britany):** Lo que cambió es que de la pandemia y además un poquito difícil estudiar por zoom, eso es lo que cambio.

**Moderadora:** ¿Allison qué nos quieres complementar?

**Estudiante 1 (Allison):** Lo que cambió fue que antes estudiábamos juntos pues, estudiábamos presencial, y ahora estudiamos a distancia con el zoom.

**Moderadora:** ¿Lionel qué más nos quieres comentar tú? ¿Qué cambió en tu vida con la pandemia? Tienes que prender tu audio porque no te escucho.

**Estudiante 2 (Lionel):** No ver a mis amigos.

**Moderadora:** No ver a tus amigos, si pues, una cosa muy triste, pero cierta. A ver chicos esta otra preguntita ¿Qué experiencias viviste en familia el año pasado a raíz de la pandemia? A ver Allison coméntenos.

**Estudiante 1 (Allison):** Yo estuve más tiempo con mi mamá y mi hermana, mi papá con esta pandemia sigue trabajando, pero como hoy es domingo y sábado está con nosotros; y jugamos y debes en cuando molestamos a mamá para que juegue a las amigas.

**Moderadora:** Gracias Allison, muy bien. Britany coméntenos.

**Estudiante 3 (Britany):** En que la pase más tiempo con mi familia con mi mamá, mi hermana, mis tíos y mis abuelos; y hicimos actividades, jugamos juegos de familia y nos distraíamos, vimos películas y ya, eso es todo.

**Estudiante 1 (Allison):** Y también pasó tiempo con mi perrita.

**Moderadora:** Muchas gracias Britany, Lionel coméntenos ¿Qué experiencias viviste en familia el año pasado?

**Estudiante 2 (Lionel):** Jugamos muchos juegos.

**Moderadora:** ¿Ross le escuchas?

**Observadora participante:** Un poquito, Lionel nos decías que también tuvieron espacios para jugar ¿no? en familia ¿eso decías?

**Estudiante 2 (Lionel):** Sí.

**Moderadora:** Muy bien, entonces a ustedes por el lado familiar les ha gustado estar más tiempo con su familia, poder jugar ¿Antes cómo era? ¿No había mucho tiempo para jugar? ¿No? ya, muy bien. Y ¿Cómo se sintieron ustedes al, de pronto, recibir las clases virtuales sin poder ir al colegio? Dinos, Allison, por favor.

**Estudiante 1 (Allison):** Al principio me sentí triste porque no podía ir a la escuela a jugar.

**Moderadora:** ¿Qué se podría decir Allison que fue lo que más extrañaste del colegio?

**Estudiante 1 (Allison):** Jugar con mis amigos.

**Moderadora:** Si Britany, coméntenos por favor, dinos.

**Estudiante 3 (Britany):** Jugar con mis amigos y también hacer las tareas y disfrutar con la miss, etc.

**Moderadora:** ¿Tú Lionel cómo te sentiste en recibir las clases virtuales sin poder ir al colegio? Estás muteado Lionel. Ahora sí, coméntenos.

**Estudiante 2 (Lionel):** No compartir con mis compañeros.

**Observadora participante:** Disculpa Jenny, no le escuche mucho Jenny.

**Moderadora:** Dijo que no estar con sus amigos es lo que le afectó de las clases virtuales sin poder ir al colegio. A ver chicos, todo tiene su lado positivo y su lado negativo, entonces yo les preguntaría ¿Qué es lo que les gusta de las clases virtuales? Dinos, Allison.

**Estudiante 1 (Allison):** Estar en casita.

**Moderadora:** Estar en casita, eso es lo positivo ¿Qué más dirías que hay de positivo en las clases virtuales?

**Estudiante 1 (Allison):** Pues estar en mi casita y ya, en mi casita.

**Moderadora:** Ya, muy bien. ¿Britany dinos qué más es lo positivo de recibir clases virtuales?

**Estudiante 3 (Britany):** Lo que me gusta de las clases virtuales es que puedo estar en cualquier lugar y, a veces, yo me siento en mi cama y también lo que me gusta es que también aprendo, pero no aprendo tanto porque estoy de lejos.

**Moderadora:** Es como que tienes más libertad ¿Te parecen esas las palabras?

**Estudiante 3 (Britany):** ¿Ah?

**Moderadora:** ¿Es como si tuvieras más libertad?

**Estudiante 3 (Britany):** Sí.

**Moderadora:** Ok, ya. Lionel dinos ¿Qué es lo que te gusta de tus clases virtuales? Primero desmuteate Lionel porque no te escuchamos. No te escuchamos, esta apagado tu micro. Ahora si Lionel ¿Qué es lo que te gusta de las clases virtuales?

**Estudiante 2 (Lionel):** ...Mis amigos (No se le escucha bien)

**Moderadora:** De las mismas clases. A ver, se muteo otra vez nuestro amigo Lionel. Dinos, Lionel, por favor. Somos todos oídos.

**Estudiante 2 (Lionel):** Ver a mis amigos.

**Moderadora:** Te gusta ver a tus amigos ¿En las clases virtuales? Ya, muy bien. Y ¿Qué es lo que no les gusta nada, nada de las clases virtuales? Lo que diría ahí no, que feo estas clases virtuales, por esto no me gusta ¿Qué sería? Dinos, Allison por favor.

**Estudiante 1 (Allison):** A veces, que no entendemos bien y se nos va el internet.

**Moderadora:** Sí pues, dinos por favor Britany ¿Qué más sería que dices no, las clases virtuales, no, no? ¿Qué sería lo que te iría a decir no?

**Estudiante 3 (Britany):** Es que, a veces, se me va el internet y, a veces, se me entrecorta mucho y no entiendo nada.

**Moderadora:** ¿Tú Lionel? Nuestro amigo Lionel ha salido un ratito. Ahí está Lionel, hola, Lionel otra vez ¿Qué es lo que no te gusta nada, nada, de las clases virtuales, que dirías uy no, las clases virtuales no? ¿Qué sería? No te escuchamos Lionel, nada. Está apagado tu micro. Ahora sí ¿Qué es lo que no te gusta nada de las clases virtuales? ¿Qué sería?

**Estudiante 2 (Lionel):** Se va el internet (no se escucha bien)

**Observadora participante:** Se va el internet dice Jenny.

**Moderadora:** Ah ya, que se va el internet, muy bien. Chicos ¿Qué le pedirían a sus misses para que les gusten más las clases? ¿O qué le pedirían ustedes si tuvieran la oportunidad de hablar con el presidente, qué le pedirían para que mejore sus clases virtuales? Dinos Britany.

**Estudiante 3 (Britany):** Que como al final de las clases pongan jueguitos.

**Moderadora:** Ya pongan jueguitos, muy bien, ya ¿Tú Allison qué le pedirías a tu miss para que las clases sean más entretenidas? Dinos por favor. Allison no te escuchamos porque está apagado tu micro.

**Estudiante 1 (Allison):** Este... juegos.

**Moderadora:** Jueguitos ¿no? pero si hacen algunos jueguitos me imagino en algunos cursos ¿no? hacen su quizzes ¿o no? ¿hacen quizzes, el mentimeter, todo eso?

**Estudiante 3 (Britany):** Nosotros jugamos una ruletita de números.

**Moderadora:** Ah ya, que bonito, la ruleta de la suerte creo se llama eso ¿no? y ¿Lionel tú qué le pedirías a tu miss para que sean las clases más divertidas o para que te guste más?

**Estudiante 2 (Lionel):** Que ponga más juegos (no se escucha bien)

**Moderadora:** ¿Escuchaste Ross Me?

**Observadora Participante:** No, perdón Lionel podrías hablar un poquito más fuerte por favor.

**Estudiante 2 (Lionel):** Que pongan más dibujos.

**Observadora participante:** Que pongan más juegos dices o ¿dibujos?

**Estudiante 2 (Lionel):** Dibujos.

**Observadora participante:** ¿Dibujos? Ah ya.

**Estudiante 2 (Lionel):** Sí.

**Moderadora:** Muy bien chicos, ahora para finalizar esta preguntita ¿Ustedes quisieran ya retornar al colegio? Dinos, Allison.

**Estudiante 1 (Allison):** Sí, sí, sí, muchos sí.

**Moderadora:** ¿Sí? ¿Por qué? ¿Por qué Allison?

**Estudiante 1 (Allison):** Porque hay muchas cosas que extraño del colegio y que me gustaban como el recreo, estar con mis amigos, ver a mi maestra y comprar en la tiendita.

**Moderadora:** Muy bien ¿Y tú Britany?

**Estudiante 3 (Britany):** Yo también quiero regresar al colegio porque extraño los juegos, que allá hay unos jueguitos y también el recreo; y comprar comidita en la tiendita y estudiar, ver a mi miss y ver a mis amigos.

**Moderadora:** Bien, muy bien ¿Y tú Lionel? Coméntanos ¿Quieres regresar al colegio? Lionel está apagado tu micro.

**Estudiante 2 (Lionel):** (No se le escucha bien lo que responde)

**Moderadora:** ¿Sí? ¿Tú quieres también regresar al colegio

**Estudiante 2 (Lionel):** Sí.

**Moderadora:** ¿Sí? ¿Por qué Lionel?

**Estudiante 2 (Lionel):** A ver a mis amigos.

**Moderadora:** Muy bien, para ver a sus amigos, perfecto, todos han coincidido que extrañan mucho a sus amigos, que extrañan jugar, que extrañan el recreo, que extrañan compartir, eso es lo que más extrañan de su colegio. También algunos han dicho que sus Misses, también ver a su Miss directamente, no es lo mismo estar en una pantalla que ver a tu Miss directamente y poder conversar. Muy bien chicos, a ver ahora una dinámica para retirarnos. Yo creo que sí deben haber jugado esta dinámica, a ver para que haya otro ganador de repente, vamos a jugar nuestro último jueguito, nuestro juego de despedida. Yo les voy a decir que me traigan algo, el que más rapidito me lo traiga hace el punto ¿Ya? Este jueguito se llama “El Rey dice” en este caso la reina porque soy mujer jajaja. La reina dice que me traigan una media de mamá, corran, corran, una media de mamá, bravo, Allison, muy bien, una media de mamá, punto para Allison, excelente, muy bien. Ahora, a ver, la reina dice que me traigan un zapato, cualquier zapato, un zapato, rápido, rapidito.

**Estudiante 1 (Allison):** Miss no se escucha, tiene el micrófono apagado.

**Observadora participante:** Jenny tu micrófono.

**Moderadora:** jajaja decía que muy bien Britany, a mí también me pasan ¿ven? A todos nos pasa, es normal, normalazo. A ver ahora quién me trae un lápiz, un lápiz, al toque, corran, corran, muy bien Allison, ahí tiene su lápiz, ahí muy bien Ross jaja, Allison tiene un punto, perfecto. A ver quién me trae una tempera de cualquier color, corran, corran, vamos, bien Allison, excelente, una tempera, muy bien, dos más, vamos a ver quién empata, vamos Britany, vamos Lionel, muy bien Lionelcito. A ver quién me trae un libro, cualquier libro, corran, corran, un libro cualquiera, muy bien Allison, muy bien Lionel. Así van los puntajes, van cuatro para Allison, Lionel dos, Britany dos, ya está, a ver sigamos. Una cocina Surge para quien me traiga una chompa, cualquier chompa, rápido, rápido, una chompa, muy bien Allison, que rápida Allison, hoy día ha comido un correccaminos jajaja, muy bien, Britany también tiene su puntito, excelente, muy bien y el último , a ver vamos a ver cómo van las cosas, vamos tres Britany y Lionel y Allison van cuatro, a ver quién va ganar o empate, a ver quién me trae un peluche, cualquier peluche, de cualquier tamaño, corran, corran, un peluche, rápido, rápido, muy bien Allison, muy bien Lionel, muy bien chicos, excelente. Estamos así, cinco Allison, cuatro Lionel y cuatro Britany, para definir a la ganadora o el ganador, el último, si el último gana Allison entonces definitivamente gano, ya no se pude hacer más. El último a ver quién me trae, a ver, a ver, un arete de mamá, un arete de mamá y ahí está Allison, Allison es nuestra ganadora el día de hoy, muy bien Allison, lo hicieron muy bien todos, felicitaciones, un abrazo fuerte para ustedes chicos, para Lionelcito, para Allison, para Britany, que también lo han hecho muy bien, por un punto no más les ha ganado nuestra amiga Allison. Muy bien, chicos, excelente ¿Algo que quisieran decir antes de despedirnos? ¿Algo que quisieran decir sobre las preguntas o sobre qué quieren ustedes para sus clases? Sí, dinos por favor, Allison.

**Estudiante 1 (Allison):** Me gustaron los juegos y me gustó estar en esta reunión, me gustó mucho.

**Moderadora:** Muy bien, gracias, Allison, muchas gracias ¿Alguien más que quiera decir algo, chicos, antes de despedirnos? Bueno...chicos en verdad les agradezco bastante, bastante a ustedes y a sus papitos por el tiempo que nos han brindado. Muchas gracias, esta investigación lo estamos haciendo pensando en ustedes, que son el futuro de nuestro país, queremos lo mejor para ustedes y esta investigación nuestro fin es justamente ello, que ustedes puedan tener una mejor enseñanza, que ustedes puedan tener las condiciones para poder seguir estudiando y todo ello, nuestra investigación lo vamos a hacer conocer a las personas del Ministerio de Educación para que podamos contribuir a su aprendizaje.

**Grupo Focal de Estudiantes de 5to grado de primaria (A y B) del 2020**

<b>Fecha:</b>	10 – 07- 2021
<b>Hora:</b>	5:10 p.m.
<b>Duración:</b>	33: 56 minutos
<b>Medio:</b>	Zoom
<b>Moderadora:</b>	Jenny Vega
<b>Observadora Participante:</b>	Ross Mery Quispe
<b>Número de Participantes:</b>	4 estudiantes: 2 mujeres y 2 varones -Víctor <b>(5to. EGF1)</b> -Damaris <b>(5to. EGF2)</b> -Camila <b>(5to. EGF3)</b> -Carlos <b>(5to. EFG 4)</b>
<b>Observaciones estudiantes:</b>	-El número de estudiantes eran cinco; sin embargo, una estudiante no pudo asistir debido a que se encontraba en un lugar con mala señal de internet y no pudo acceder al zoom.
<b>Características de los espacios:</b>	Se observó que las(os) estudiantes se encontraban cómodos en un ambiente de sus casas para llevar a cabo el grupo focal. No se vio distracciones de otras personas o ruido externo que incomode.

**Observadora participante:** ...Haciendo un tema de investigación en conjunto sobre, queremos saber cómo ha sido su proceso de aprendizaje de sus clases virtuales el año pasado, en específico, en toda esta coyuntura que estamos viviendo actualmente con la pandemia. Nos gustaría saber lo que ustedes piensan...

**Estudiante 1 (Víctor):** Señorita Ross Mery ¿Eso es como un tipo de reflexión de todo lo que nos ha pasado?

**Observadora participante:** Exacto, queremos conocer más desde el punto de vista de ustedes. Quiero que acá entiendan por favor que acá no hay respuestas buenas o respuestas malas, simplemente queremos compartir, conocer sus experiencias y bueno, como lo decía Jenny, vamos a grabar este grupo focal para poder recolectar la información porque igual se nos puede ir algo de lo que ustedes conversan, así que es bueno tenerlo grabado para que luego revisemos y comencemos a recopilar información. Muchas gracias de antemano por darse tiempo para poder compartir un momento y, esta vez, Jenny va a moderar el grupo focal, las dejo con ella y espero que por favor enciendan su cámara, sería muchísimo mejor para poder dialogar mejor.

**Moderadora:** Sí, chicos. Ahora, antes de empezar con las preguntas vamos a jugar un poquito y para jugar vamos a hacer una dinámica, ustedes van a ir a su cocina y me van a traer diez cosas que encuentren en su cocina, lo que sea, les doy un minuto, vayan, corran, corran. Un minutito, vayan, corran, lo que sea de la cocina, menos cuchillo, cuchillo no vayan a traer.

A ver, ya está, diez, nueve, ocho, siete ¿Dónde está Camila, Damaris? seis, cinco, cuatro, tres, dos, falta Carlos, uno, ya está. ¿Ya tienen sus diez objetos? Ahora vamos a jugar, listo, muy bien chicos, enciendan sus cámaras, yo les voy a decir qué objeto y el que lo tenga va a tener un punto. A ver qué se me ocurre, Ross Mery tú también me ayudas cuando yo te diga. A ver una cuchara, a ver quién

tiene una cuchara ahí, ya muy bien, Camila, Damaris también, Damaris y Carlos, nadie más. A ver quién tiene una olla, una olla ¿Nadie? Nadie trajo olla, quién tiene un tenedor.

**Observadora participante:** Hay uno que tiene olla, he visto.

**Moderadora:** Un tenedor, es Carlos ¿no? ya está.

**Observadora participante:** Tenedor hay dos personas que tienen tenedor

**Moderadora:** ¿Quién aparte de Camila?

**Observadora participante:** Acá, Carlos mostró un tenedor.

**Moderadora:** Carlo también, ya, listo. A ver, quién tiene una botella de aceite, muy bien, Carlos se ha traído toda su cocina, mejor dicho, se ha ido a la cocina creo jaja, muy bien Damaris. A ver quién tiene una tapa de olla, una tapa de olla, nadie tiene una tapa de olla, miren la puntuación cómo va, ahí está Carlos, yo creo que nuestro amigo Carlos es chef, todo lo tiene a la mano. A ver, quién tiene, a ver Ross Mery dinos algo de la cocina.

**Observadora participante:** Una azucarera. Ahí está.

**Moderadora:** Muy bien, Camila, excelente. Carlos, Carlos está bien por encima, el último, muy bien Víctor también. A ver, vamos las puntuaciones así: Víctor tiene tres, Damaris tiene tres, Camila tiene tres y Carlos tiene seis, imagínense. Nuestro amigo Carlos este jueguito lo ha ganado, muy bien Carlos, excelente, al fin de la reunión nos tiene que preparar algo con todo lo que tiene en la cocina jaja.

Ya chicos, ahora sí, las preguntas que les vamos a hacer son super sencillas y sobre todo lo que necesitamos es que nos respondan, como ya lo había dicho Ross Mery, lo que ustedes opinan, lo que ustedes piensan, lo que ustedes sienten. La primera pregunta que va para ustedes y para responder levanten la manito para saber quién va a responder, para que no nos atropellemos al conversar. La primera pregunta es ¿Qué cambió en tu vida el año pasado a raíz de la pandemia? A ver Damaris y después Camila.

**Estudiante 2 (Damaris):** Lo que cambió en mi vida fue la manera en que cómo estamos tomando, cómo se dice esto, ah ya, cómo la estoy viviendo en mi vida, por ejemplo, ahora estoy tomando protocolos para cuidarme, para no contagiarme, antes no tenía esos métodos y ahora sí. También mis clases son virtuales, además, también algunos de mis familiares también pueden haberse enfermado. También lo que cambió en mi casa fue que mi papá se quedó sin trabajo y por suerte ha podido conseguir uno y que gracias a todo lo que hemos hecho estamos bien ahora, gracias.

**Moderadora:** Gracias Damaris, Camila por favor y después nuestro compañerito Carlos. A ver Camila, te escuchamos.

**Estudiante 3 (Camila):** Bueno en mi cambio que ahora debemos salir a la calle con mascarilla, ya no era como antes, que salías corriendo por las calles sin que nada te pase, pero ahora debes usar protocolos como dice mi compañera Damaris, protocolos. Y también en mi casa debíamos, así yo lo digo, fumigarnos con alcohol y agua; y desinfectante para que no entremos con el virus y también debíamos lavarnos las manos al entrar a la casa. Si no cumplíamos esos protocolos debíamos quedarnos fuera de la casa y nos aburríamos; y yo no podía salir ya, gracias.

**Moderadora:** Gracias Camila. Carlos, dinos por favor. ¿Opinas igual que tus compañeras o qué cosa más fue lo que cambió en tu vida el año pasado a raíz de la pandemia?

**Estudiante 4 (Carlos):** Sí, bueno, lo primero, lo primero, compartí tiempo con la familia, el aprendizaje estuvo muy bueno porque también el Ministerio de la Educación hizo el "Aprendo en Casa" para que los niños podamos reforzar nuestro aprendizaje, además, cuando en tiempo de pandemia a veces salía con mi familia, a veces echábamos alcohol a toda la casa para que podamos estar bien, bien unidos.

**Moderadora:** Muchas gracias, Carlos. Víctor ¿Qué opinas tú? ¿Cómo te cambió la pandemia el año pasado? ¿Qué cambió en tu vida?

**Estudiante 1 (Víctor):** Nuestra forma de convivir, el año pasado a raíz de la pandemia todas las personas tuvimos que cambiar nuestra forma de convivir con las personas y todos alrededor. Creo que la pandemia nos ha cambiado un poco para bien y para mal.

**Moderadora:** ¿Para bien qué cosa sería?

**Estudiante 1 (Víctor):** Cuidarnos, cuidar a nuestra familia, pasar más tiempo con nuestra familia.

**Moderadora:** ¿Y para mal?

**Estudiante 1 (Víctor):** Ser sincero la verdad, yo veo las noticias y veo que las personas se aprovechan, más que todo los rateros, para robar.

**Moderadora:** Muchas gracias, Víctor, que interesantes las respuestas que nos dan nuestros compañeros, nuestros amiguitos de sexto grado. Díganme, chicos ¿Qué experiencias vivieron el año pasado en familia a raíz de la pandemia? Piensen en su círculo familiar interno, donde han estado todo el año pasado y ¿Qué fue lo que cambió familiarmente, qué experiencias vivieron? A ver, por favor, Carlos.

**Estudiante 4 (Carlos):** Bueno a raíz de la pandemia, yo tengo dos hermanos que viven un poco lejos de mi casa, no vienen algunas veces porque nos podemos contagiar o algo así ¿no? Además, estar unidos, por la pandemia también nos hace unir a la familia, podemos convivir, podemos dar amor, respeto, además, con mi familia estamos aprendiendo a cocinar algunas cosas, especialmente yo, que estoy haciendo algunos postres.

**Moderadora:** Entonces es cierto que ha ganado porque se sabe todos los instrumentos de la cocina jajaja, por eso ganó Carlos ya tenía experiencia jajaja, muy bien Carlos, gracias. Damaris te escuchamos.

**Estudiante 2 (Damaris):** Lo que cambio es primeramente conocer cómo son realmente las personas, también cambió las cosas cómo cuidarnos, a partir de los adultos, tener los protocolos, también saber que en estos momentos son los más difíciles para nosotros, para las personas que están internadas en los hospitales, que es difícil su día a día por la lucha del coronavirus. Entonces, en esta pandemia también hemos aprendido a convivir con nuestras familias y aprender en que entre todos podemos tener un mundo mejor y que también en esta pandemia hemos aprendido a cuidar el planeta, a no ensuciarlo, a mantenerlo limpio, cuidarlo porque ya sabemos que el planeta está muy sucio y eso hace que este mal, pero ahora hemos reflexionado a aprender a tener nuestro planeta limpio y sano.

**Moderadora:** Damaris y dentro de tu familia ¿Qué cambios hubo? ¿Familiarmente qué vivencias tuvieron?

**Estudiante 2 (Damaris):** Los cambios que tuvimos fue conocer en verdad como son las personas, cómo son realmente.

**Moderadora:** ¿Cada uno de ustedes?

**Estudiante 2 (Damaris):** Ajá, cada uno de nosotros, saber cómo somos nosotros y también por nosotros mismos debemos de saber cómo cuidarnos, por ejemplo, mi familia también se contagiaron unos familiares míos, mi hermano se contagió, pero ya está bien y mi madrina, entonces luego de eso ya pudimos saber cuidarnos, eso fue lo que cambió en nosotros.

**Moderadora:** Gracias Damaris. Camila cuéntanos ¿Qué experiencias viviste en familia el año pasado a raíz de la pandemia?

**Estudiante 3 (Camila):** Como estábamos en pandemia y no había mucho trabajo, a mi mamá al igual que mi papá no tenían trabajo, pero la pasábamos bien. No teníamos trabajo, pero teníamos mucho amor, pero este año sí fue muy duro porque ya no sabían qué hacer y mi papá está trabajando al igual que mi mamá porque han tenido esa necesidad para mantenernos porque ya no había muchos trabajos, pero sí estamos en pie gracias a eso, estamos en pie, a veces nos reunimos, el año pasado

nos reunimos para jugar o hacer queque, lo de chocolate o de diferentes sabores, así compartíamos en familia.

**Moderadora:** Ok, muchas gracias. ¿Qué nos cuentas tú Víctor? ¿Qué experiencias viviste en familia el año pasado?

**Estudiante 1 (Víctor):** Bueno, el año pasado mis padres sufrieron muchas dificultades porque ellos tienen su propio negocio y a raíz de la pandemia tuvieron muchas deudas, no había cómo hacer, pero mi papá siempre me dijo que hay que ser perseverante, aunque la ansiedad te gane o sea hay que ser perseverante a las dificultades que tenemos.

**Moderadora:** Y seguir adelante ¿No cierto? Es un excelente consejo que te ha dado tu papito, muy bien Víctor ¿Algo más que quieras decir?

**Estudiante 1 (Víctor):** No.

**Moderadora:** ¿No? muy bien, listo chicos, esta pregunta es un poquito más académica y a ver qué opinan ustedes ¿Cómo se sintieron al recibir sus clases virtuales el año pasado? Damaris cuéntenos por favor.

**Estudiante 2 (Damaris):** Yo ya estaba lista un día antes para ya entrar al colegio y cuando me enteré que iba a iniciar el aislamiento social me fue muy raro, me impactó mucho porque yo quería volver al colegio, ver a mis amigos y todo eso. También fue que se me hizo un poco raro tener mis clases así virtual, se me hizo un poco raro porque fue la primera vez que yo vivía ese momento, entonces se me hizo también un poco difícil...

**Moderadora:** Uy, se le fue la señal a Damaris. ¿Damaris algo más que nos quieras decir? Creo que está reconectándose. Víctor por favor dinos ¿Cómo te sentiste al recibir las clases virtuales sin poder ir al colegio? ¿Qué pasó ahí?

**Estudiante 1 (Víctor):** Bueno cuando inicio el año, cuando me enteré, me sentí un poco incómodo porque, primero que nada, no iba a ver a mis amigos, segundo al estar en las clases virtuales se me dificultó un poco entender los temas que tratamos porque no es igual a que un profesor te explique a que una persona de televisión te diga cómo hacer las actividades.

**Moderadora:** Ok Víctor, gracias. Camila dinos por favor ¿Cómo te sentiste cuando de pronto te dijeron aislamiento total señorita, usted no va a ir al colegio, clases virtuales?

**Estudiante 3 (Camila):** Bueno, primeramente, estaba triste porque ya no vería a mis amigos, a mis profesores, no iba a ver a nadie, iba a estar cerrada y con mi celular o una laptop o una Tablet frente mía y que ahí me expliquen, ya no era igual, no entendía casi nada y me aburría las clases a veces. No entendía, no es igual que te explique un profesor a que te lo digan a través de una pantalla.

**Moderadora:** ¿Se refieren a la pantalla a las clases que recibían de “Aprendo en Casa” por televisión?

**Estudiante 3 (Camila):** Sí, al igual que por las clases virtuales que empezaron y tampoco yo sabía nada de eso, no sabía, era así no más, debía aprender.

**Moderadora:** Ok, listo. Cuéntenos por favor, Carlos ¿Qué más puedes opinar al respecto? ¿Opinas igual que tus compañeras, algo más que quieras agregar?

**Estudiante 4 (Carlos):** Bueno, como dijo Camila, si es diferente, es diferente las clases virtuales que un profesor que te explique. Desde que comenzó esta pandemia, yo estudiaba antes del colegio Inca Pachacútec, yo estudiaba en un colegio particular, cuando recién estaba en el Inca Pachacútec, ahí dijeron sobre la pandemia, yo me incomodé un poquito, me puse un poquito triste porque yo quería conocer el colegio, yo quería conocer a mis amigos, profesores, directores para que podamos estar bien o en armonía. Y cuando ya comenzó las clases virtuales me puse un poco feliz al mismo tiempo y ¿Por qué? Porque voy a desarrollar mis aprendizajes para mi futuro y más adelante, así que, yo opino, que si me gustan las clases virtuales para que pueda desarrollar mi aprendizaje para más adelante me

puedan hacer, por ejemplo, una pregunta que no lo sabe un compañero y yo lo puedo ayudar un poco ¿no?

**Moderadora:** Ok, muchas gracias, Carlos. A ver ¿Qué fue lo que más les gusto y lo que menos les gusto el año pasado de las clases virtuales? Primero lo que más les gusto y luego lo que menos les gusto. Dinos, por favor, Camila.

**Estudiante 3 (Camila):** Lo que menos me gusto de las clases era que ya no íbamos a estar presencialmente, sino virtual ya que está el confinamiento, eso es lo que no me gusto porque yo quería ver a mis compañeros nuevos, el profesor que me tocaba, eso es lo que no me gusto. Pero lo que me gustó fue que me estaba incorporando como una estudiante más porque no sabía nada, que tema están tratando, ya no era igual, pero me sentía feliz cuando ya entendía más o menos lo que están hablando, lo que está explicando el profesor y lo que me gusto más es cuando empezaron las clases por "Aprendo en Casa", me ayudo y me reforzó mi aprendizaje.

**Moderadora:** Ok, gracias, Camila. Damaris, por favor, dinos ¿Qué fue lo que más te gusto de tus clases virtuales el año pasado y lo que menos te gusto?

**Estudiante 2 (Damaris):** Lo que menos me gustó fue cuando empezaron las clases porque yo pensé que las clases virtuales iban a ser iguales que las clases presenciales, solo que no íbamos a estar así todos juntos. Bueno luego no me gustó mucho porque no interactuábamos mucho como antes, así como eran en las clases presenciales. Y lo que más me gustó de todo esto fue que pude aprender de una manera diferente a no ser presencial, pero sí en virtual. También pude aprender de otra forma, por ejemplo, de la tele, de la plataforma de "Aprendo en Casa", de la tarea que me dejaban y eso.

**Moderadora:** Ok, gracias, Damaris. Carlos por favor.

**Estudiante 4 (Carlos):** Bueno ¿Con cuál comienzo, lo que me gusto o lo que no me gusto?

**Moderadora:** Como gustes Carlos.

**Estudiante 4 (Carlos):** Ya, bueno lo que me gusto es mi aprendizaje que pueda tener más adelante ósea me gusto el aprendizaje que hacía, mi tutor que es Pedro Villanueva, me gusto el aprendizaje que hacía y lo que no me gusto era cuando vino la pandemia, no pude conocer a mis profesores y amigos.

**Moderadora:** Ok ¿Qué opinas Víctor? ¿Coincides con tus amigos en lo que les gustaron y no les gustaron o tienes más cosas que decir?

**Estudiante 1 (Víctor):** Bueno lo que no me gusto el año pasado fue cuando iniciaron las clases, me sentía un poco incómodo porque no es igual estar en clases presenciales y lo que más me gusto fue que esta plataforma de "Aprendo en Casa" apporto mucho para mi aprendizaje y creo que fue un gran beneficio al principio, pero este año cuando mi profesor me dijo que va iniciar un nuevo "Aprendo en Casa", no como el año pasado, si voy hacer sincero, me sentí un poco incómodo porque ya estábamos acostumbrados a una conductora, que creo se llamaba Patricia Barreto, y este año apareció otra y no explicaba.

**Moderadora:** ¿No explicaba como Patricia?

**Estudiante 1 (Víctor):** Y eso me dio mucha dificultad.

**Moderadora:** Ok ¿Y ya no ha vuelto la conductora Patricia?

**Estudiante 1 (Víctor):** No. Creo que está trabajando para otro canal.

**Moderadora:** Ah ya, muy bien. Creo que les pregunte a los cuatro ¿Verdad? ¿Ya me dijeron los cuatros que les gusto y no les gusto, ¿verdad?

**Todos los estudiantes:** Sí

**Moderadora:** Listo chicos, esas eran las preguntas que queríamos preguntarles, valga la redundancia, para saber cómo se habían sentido, cómo habían llevado sus clases y ahora para finalizar y despedirnos

vamos a hacer nuestra última dinámica. A ver si nuestro amigo Carlos les cede el primer puesto jajaja a otro pequeño. Ahora la dinámica es la siguiente, la dinámica seguro la han escuchado, se llama "El Rey pide", yo les voy a pedir y el primerito que me traiga lo que pido es el que acumula puntos. Ahí va.

Se jugó dicha dinámica y finalizó el grupo focal.

**Grupo Focal de Tutores de 4to grado y 5to de primaria del 2020**

<b>Fecha:</b>	25-06-2021
<b>Hora:</b>	09:00 horas
<b>Duración:</b>	1:26:14 horas
<b>Medio:</b>	Zoom
<b>Moderadora:</b>	Jenny Vega
<b>Observadora Participante:</b>	Ross Mery Quispe
<b>Número de Participantes:</b>	4 docentes tutores: 2 mujeres (4to A y 4to B) y 2 varones (5to A y 5to B) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jacqueline F. R. A. tutora 4to A. <b>(GFT1)</b></li> <li>- Manelsa F. P. tutora 4to B. <b>(GFT2)</b></li> <li>- Hermenegildo C. G. tutor 5to A. <b>(GFT3)</b></li> <li>- Pedro V. S. tutor 5to B. <b>(GFT4)</b></li> </ul>
<b>Observaciones docentes:</b>	Se consiguió que los cuatro tutores pudieran participar. Al inicio se tuvo que dirigir a los docentes para que participen contestando a las preguntas motivadoras del focus group, pero pasado un tiempo, ellos mismos empezaron a dar muestras de confianza participando de manera autónoma y con buena disposición.
<b>Características de los espacios:</b>	Se observó que las(os) tutores se encontraban en sus domicilios en el momento de realizar el focus group. Durante el desarrollo del mismo, una de las docentes se encontraba en un espacio que parecía su sala, y se logró escuchar voces de niños, sin embargo, esto no mermó la calidad de sonido y se pudo escuchar lo que nos narraba las veces que participó. También se escuchaban a los lejos los ladridos de perros.

**Moderadora:** Bueno, como ya hemos conversado con ustedes, eh y les hemos comentado un poco sobre el motivo de nuestra investigación, en sí nuestra investigación lo que pretende, como para recalcar esta información es triangular, la información que tienen tanto el Ministerio de Educación, y ustedes y los estudiantes, para ver qué mejoras se puede hacer en relación a la estrategia *Aprendo en Casa* y con ese motivo es que estamos realizando en este momento este focus group para poder complementar las entrevistas que ustedes muy amablemente de manera individual nos han ofrecido. Entonces sin más preámbulo, Ross Mery, voy a pasar a hacer las preguntas correspondientes a nuestro focus group.

**Observadora participante:** Profesora Manelsa, disculpe ¿podría encender su cámara?

**Tutora 4to B (Manelsa):** Sí, disculpen, lo que pasa que la batería de mi celular se está acabando, de mi laptop se me está apagando.

**Observadora participante:** uy, ya.

**Moderadora:** Ya, listo, gracias, muchas gracias a todos. La pregunta que nos gustaría hacerles para que pueda entrar a debate entre ustedes sería, si ustedes como maestros contaron o no con las condiciones necesarias o no para llevar las clases virtuales ¿no? Es decir, contaron con internet, con dispositivos, un ambiente propicio dentro de su hogar, y todas estas respuestas nos gustaría que se sitúen en lo que es el año pasado. Quizá la profesora Jacqui podría empezar a comentarnos un poquito. Su audio está apagado profesora.

**Tutora 4to A (Jacqueline):** Al inicio lo que sucedió lo de *Aprendo en Casa*, ¿no? de la tecnología, contaba con algunos medios, luego ya al ser esto tan remoto, así tan rápido, de parte de mi familia pudimos conseguirlo, eso es porque mi esposo pues tiene el servicio de publicidad, entonces hemos tenido por allí agenciarme yo ¿no? por la condición de la familia en realidad.

**Moderadora:** Okay, profesora Manelsa, ¿usted también tuvo la misma situación de la profesora Jacqui?

**Tutora 4to B (Manelsa):** Eh de igual manera, este, al inicio este no contaba con medios para trabajar virtualmente porque para poder trabajar o sea tenía que utilizar una laptop, un celular solo contaba con el celular y con la laptop tampoco o sea solo hacía el intercambio ¿no? con el uso de mi familia conmigo ¿no? para hacer uso de la laptop para hacer el dictado de la clase por zoom y bueno, este poco a poco he ido complementándome ya haciendo otra compra, un gasto para hacer este, hacer no, ampliar la compra de laptops para el uso de toda mi familia porque también mis hijos estudian virtualmente y no contaban con medios.

**Moderadora:** Profesores, ustedes, los profesores varones ustedes también tienen la misma situación o que podrían opinar al respecto de la pregunta ¿cuáles fueron sus condiciones?

**Tutor 5to B (Pedro):** A ver, buenas noches con todos, lo que yo podría tal vez acotar a lo que ya dijeron las colegas, es pues sí de alguna manera ya contábamos con equipos, celular, laptop y tal vez algunos otros equipos para poder trabajar, pero dado esta situación la potencia de la máquina no daba y ha sido necesario repotenciarlo y hacer una inversión ¿no? más allá de lo previsto, entonces eso ha sido una necesidad para poder trabajar ahora de manera óptima, el año pasado no se tuvo esa capacidad de la máquina sobre todo ¿no? porque paraba colgándose y era un poco, una situación dificultosa, si eso era para nosotros así pues qué podíamos esperar de nuestros alumnos, por ahí que en la conversación anterior que habíamos tenido con ustedes, yo les indicaba, de que por lo menos ahora en este tiempo ya que ustedes están haciendo esta encuesta y para hacer la triangulación como ustedes dicen, yo tendría que proponer tal vez una situación para que el Ministerio de Educación tome en cuenta en vez de botar dinero así como lo está haciendo para el uso del internet, yo digo así porque sí o sí yo tengo la necesidad de pagar mi internet para tener de manera permanente, que pasa si es que se acaba o nos nos llega ese pago como el año pasado nos pidieron los números y nunca hice uso; sin embargo, ese presupuesto del Ministerio de Educación ha salido, ¿a dónde ha ido? La pregunta es eso. Yo les proponía la vez pasada de que ese dinero debe ser cargado directo a nuestras cuentas, a nuestro sueldo de la mensualidad ¿no? una partida presupuestal tal vez reconociendo incluso desgaste de máquina, yo para repotenciar mi máquina he tenido que invertir con la ayuda de mi hijo más de setecientos soles y eso quién nos reconoce, entonces por ahí si se habla de dispositivos óptimos ¿no? es más el Ministerio de Educación debería dar estos dispositivos a todos los maestros, bien, eso es mi participación.

**Moderadora:** Profesora Manelsa, usted ¿qué opina al respecto?, ¿está de acuerdo con lo que dice el profesor Pedro en sus requerimientos? Claro, por favor, opine profesora Jacqui

**Tutora 4to A (Jacqui):** ¿Me escuchan, me escuchan?

**Moderadora:** Sí, sí.

**Tutora 4to A (Jacqui):** Ah ya, yo coincido con el profesor Pedro en que no hay un diagnóstico en relación al Ministerio con lo que los profesores requieren, el docente a diferencia de la presencialidad con la virtualidad, los recursos son distintos, en la virtualidad los maestros han tenido que invertir de uno mismo para mejorar la calidad ¿no? por eso al inicio le decía que en casa hay una máquina que se utiliza para los trabajos pero al tener esa conectividad, el wifi esas cosas, de todas maneras hay un requerimiento mayor, entonces el Ministerio al momento de asignar algo globalizado como la

asignación de los megas es una realidad que imparte a todos los maestros a nivel nacional, ya que al menos en Lima, la mayoría cuenta con su servicio de cable y por lo tanto incluye el internet, entonces los megas no son de vital importancia, ha habido casos en la institución de maestras que migraban de postpago que es lo usual a prepago, pero hay una limitación, porque al hacer llamadas telefónicas por vía whatsapp eh si no tienes una buena señal la comunicación no puede ser fluida, quiere decir que necesitas línea abierta para poder llamar entonces no hay esto que brinda de los megas no es algo determinante, no está bien evaluado, porque no beneficia al docente y el docente sigue invirtiendo de él mismo en relación a para seguir con la educación virtual con los niños ¿no? porque hay que invertir. Los profesores estamos invirtiendo para que los niños puedan tener el servicio. Eso es todo.

**Moderadora:** Gracias, profesora Jacqueline. Y usted profesor Hermenegildo ¿concuera con sus colegas en que debería haber este cambio, esta inversión o como lo llamaba el profesor Pedro, este gasto presupuestal para retribuirle a ustedes los gastos que han hecho y quizás también hacerles ese pago del wifi para que ustedes puedan solventar ese gasto?

**Tutor 5to A (Hermenegildo):** Buenas noches con todos, no solamente el wifi, sino que nosotros necesitamos muchos recursos de escritorio, por decir, por ejemplo, yo tengo impresora y tengo que imprimir, la tinta yo tengo que comprarlo, se necesita otras cosas más, por ejemplo, lapicero, hojas, eso lo tenemos que hacer nosotros, o sea prácticamente los gastos lo hacemos nosotros, todo, todo. Eso de como dice el profesor Pedro, eso del wifi del internet, eso no es verdad ¿no? porque ni los vemos, el año pasado nos dijeron que nos iban a mandar los megas, al final de cuentas no había nada, nunca lo he visto, ¿por qué? Bueno, yo tengo mi internet en mi celular tengo un plan que pago mensualmente entonces con eso he estado trabajando y hasta ahorita he estado trabajando con eso porque al final de cuentas yo tengo que pagar todo(v7), entonces como dice el profesor Pedro de que hay un presupuesto, hay un presupuesto, entonces ese dinero debe ir a nuestras cuentas a nuestro sueldo, ya con eso nosotros podemos pagar nuestra internet, entonces yo realmente estoy de acuerdo con lo que ha dicho el colega Pedro ¿no? y digo que debe ser así, sería más justo. Esa es mi intervención.

**Moderadora:** Muchísimas gracias por sus respuestas muy nutridas. La siguiente pregunta que tengo para ustedes para que debatan y nos puedan decir un poquito más de esta coyuntura de las clases virtuales sería ¿qué significó para ustedes a nivel laboral y personal también tener que dictar clases virtuales todo el año pasado?

**Tutor 5to B (Pedro):** ¿Puede repetir la pregunta?

**Moderadora:** Por supuesto. Lo que quisiéramos que también entre a debate es saber ¿qué significó para ustedes tanto a nivel laboral y personal llevar, tener que dictar clases virtuales?

**Tutor 5to B (Pedro):** Al respecto esto las clases virtuales ha sido una experiencia nueva creo yo para todos porque se hablaba en algún momento que íbamos a entrar a la virtualidad, se comentaba ¿no? que algún momento, pero fue un cambio repentino por la aparición del COVID, pues sí nos vimos forzados a hacer uso de los medios virtuales para dictar las clases, tuvimos que adaptarnos y entre mal y bien, saliendo de nuestro confort del sistema de trabajo que teníamos en la presencialidad tuvimos que adaptarnos a este nuevo sistema.

**Moderadora:** Profesora Jacqui, ¿quisiera anotar algo más?

**Tutora 4to A (Jacqui):** Sí, en mi opinión, yo creo que fue un reto para lo que uno sabía cómo afrontarlo, a la vez como fue un reto también hubo muchos cambios ¿no? en la que también el exceso de horas conectados no solo con los estudiantes sino también con las reuniones en el trabajo también implicaba tener un poco de incomodidad con la familia porque al estar todos juntos uno invertía más tiempo en el trabajo que con la familia ¿no? y algo que aún no cambia ¿no? que se dispone mucho del tiempo, a

pesar que estamos en casa, se dispone mucho del tiempo del docente ¿no? una cantidad de horas muy aparte de clases invertidas en reuniones que habían que ser más cortas por la cantidad de horas por un tema ¿no?

**Moderadora:** Muchas gracias, profesora Jacqui, profesora Manelsa ¿Quisiera usted darnos una opinión al respecto de lo que dice la profesora Jacqui, usted concuerda con lo que ella ha dicho con lo que ha dicho el profesor Pedro?

**Tutora 4to B (Manelsa):** Disculpe, lo que pasa es que tenía una llamada urgente y tuve que salir un ratito.

**Moderadora:** Le repito la pregunta, no se preocupe, la pregunta que decía a sus colegas, a sus compañeros de trabajo era ¿qué significó para ustedes a nivel laboral tanto como personal el tener que dictar clases virtuales el año pasado?

**Tutora 4to B (Manelsa):** Sí, como ya les había mencionado, para mí como, el trabajo fue muy sacrificado como docente, como madre de familia por todas las actividades que tenía que realizar o hasta ahora ¿no? porque igual de la misma manera realizamos todo el trabajo con los niños ¿no? porque es un trabajo de todo el día prácticamente, no tenemos un horario establecido para el dictado, bueno, solamente para el dictado de clases, pero igual el trabajo que se hace es con los padres de familia y también este, la retroalimentación ¿no? prácticamente trabajamos todo el día incluso de amanecidas para realizar los videos o las actividades que tenemos que nosotros este, las fichas de actividad que vamos a realizar para el envío de nuestros estudiantes y no tenemos horario, es un trabajo muy sacrificado como docente.

**Moderadora:** Profesor Hermenegildo quizá usted quisiera complementar un poquito más lo que han dicho sus compañeros, ¿es su sentir también lo que han dicho sus compañeros de trabajo?

**Tutor de 5to A (Hermenegildo):** Sí, estoy de acuerdo con lo que dicen mis compañeros y algo más ¿no? digo yo, personalmente, a nivel personal digo que ha sido algo, sigue siendo, algo estresante, porque estás todo el día, tienes que estar llamándoles a los alumnos que no tienen conectividad, tienes que estar mandándoles el trabajo, tienes que hacer la retroalimentación, tienes que revisar los trabajos que te mandan por whatsapp, además tienes reuniones que te citan, o sea es muy estresante ahorita el trabajo, ahorita realmente vamos a terminar con los nervios destrozados porque estamos así pendientes de todo esto, estamos luchado contra la enfermedad que es el Covid y también estamos dentro de nuestro trabajo que tenemos que cumplir, entonces todo eso es estresante, entonces, digo ¿no? que a nivel personal así es, así lo siento. Yo creo que los demás colegas lo sienten así, ese es mi parecer.

**Moderadora:** Muchas gracias, profesor por su participación, estoy viendo que usted ha puesto un poco más de énfasis en lo que es el aspecto laboral que no solamente se ciñe a lo que es el trabajo con los alumnos sino que también debo entender que usted nos está diciendo que habían cosas que entregar, documentos, informes, y todo ello como que ya no les deja un espacio para usted como persona y para su familia.

**Tutora 4to A (Jacqui):** Y continúa, continúa bajo la misma línea todavía, creo que más que el año pasado.

**Moderadora:** ¿Por qué diría que es más que el año pasado, profesora Jacqui?

**Tutora 4to A (Jacqui):** Porque no hay una planificación de reuniones, es decir, puede haber más de dos en un día puede demorar más de tres horas, puede este, si no hubo esta semana será el otro día, a mí me gustaría que haya un orden definido ¿no? y así yo no me comprometo para nada, pero cuando ya se cambian las cosas todo se mueve ¿no?

**Moderadora:** Y estos cambios que usted dice y esta cantidad que duran estas reuniones las propone el colegio, viene del MINEDU, ¿cómo es?

**Tutor 5to B (Pedro):** Viene por convocatoria de la UGEL, convocatoria de la dirección, de la subdirección, capacitaciones, bueno, yo le comentaba al respecto de las capacitaciones pues ¿no?, de que yo quisiera participar, pero hay un problema también ante eso, no sé si recuerda que le mencioné.

**Moderadora:** Sí, que no podía ingresar, me parece.

**Tutor 5to B (Pedro):** No, no puedo acceder, y si es que accedo para la siguiente igual otro problema, es estresante, uno ya no tiene vida propia, ¿sí? Hay que estar en todo momento atendiendo a las necesidades de los chicos, las necesidades institucionales, las sorpresas de pedidos que nos hacen de la UGEL, documentos a última hora, que hazlo, que la reunión más tarde, nosotros programamos con el colegio la reunión a la misma hora, que se suspende hasta que termine el otro, y hay que continuar, empezamos cuatro de la tarde a veces las reuniones, terminamos a las seis con la UGEL, continúa con el colegio hasta las nueve, más las horas de trabajo que hay que hacer con los chicos, la revisión de los trabajos que envían, la clase en la mañana que debemos dictar a los chicos, mmm, entonces eso lo que mencionan los colegas es cierto, estamos más de la cantidad de horas, creo que hemos vuelto al tiempo de la esclavitud ahora, sí pero desde casa ¿sí? Yo digo las cosas claro y fuerte. Y eso no debe ser.

**Moderadora:** Profesor disculpe...

**Tutora 4to B (Manelsa):** Disculpe, no tenemos ningún ingreso, ninguna salida, ¿no? para el trabajo remoto, a nosotros no nos están considerando trabajo de repente extras como lo hacen con otros trabajadores de otras instituciones, a nosotros solamente nos pagan por las treinta horas pedagógicas que cumplimos, pero nosotros cumplimos más horas pedagógicas porque tenemos que realizar antes de dictar nuestras clases tenemos que realizar nuestras sesiones de aprendizaje, la planificación, realizar nuestras PPTs, realizar nuestras actividades, fichas de aprendizaje, y aparte como dicen nuestros colegas, que son las reuniones que tenemos, que no nos programan en un momento ¿no? y aparte que nos exigen que tenemos que llevar las capacitaciones de PERÚ EDUCA, y nos exigen y nosotros decimos con qué tiempo vamos a llevar esas capacitaciones de PERÚ EDUCA, si prácticamente estamos todo el día trabajando y a las justas llegamos de repente a las doce, una de la madrugada y estamos todavía realizando las actividades.

**Moderadora:** Y estas reuniones, profesores, que les programan a ustedes es ¿con qué frecuencia? ¿Todos los días de la semana, les dejan por lo menos sábado, domingo o es todos los días de lunes a domingo o cómo es la frecuencia?

**Tutora 4to A (Jacqui):** Sábado y domingo gracias a Dios que no lo tocan, al menos no hay sábado y domingo en este año pero el hecho de estar conectados más conectados cansa ¿no? cansa la vista, cansa ehh estar sentado, ya uno quiere poder tomarse un café, al menos ¿no? fuera de su posición de trabajo para relajarse pero viene una cosa, viene otra cosa y eso a pesar yo tuve no sé si mis colegas le habrá llamado el Ministerio, pero tuve una encuesta y en esa encuesta me preguntaban si conocía el link ¿no? de Bienestar Maestro, un número para que, soporte emocional del maestro y yo le decía que lo más satisfactorio es no agarrar el celular, no sentarte en la computadora, dejar toda la tecnología de lado para estar tú y tu propio tiempo, pero es algo que no consideran ¿no? algo muy importante también es que la diferencia entre la presencialidad y la virtualidad es que en la presencialidad contaban las 30 horas pedagógicas porque estábamos dentro de la escuela y lo que tú hacías fuera no lo consideraban, pero ahora en la virtualidad tenemos las horas de conectividad, más las horas de preparación, más las horas de reunión que estoy escuchando por ahí de personas que son directivos que quieren colocar una resolución para evaluar, para monitorearnos la cantidad de horas

de conectadas, entonces imagínese de que estamos hablando ya no vamos a terminar el año si en caso sucediera ello, ¿no? porque horas de conexión con los alumnos es una determinada hora pero más allá de eso tenemos: hora de preparación, horas de reunión, horas de planificación, horas de capacitación, hay todo ese grupo de horas adicionales diarias.

**Moderadora:** Muchísimas gracias, no sé si el profesor Pedro o alguien más quisiera acotar sobre esta pregunta sino para pasar a la siguiente... okay, perfecto, entonces este, pasamos a la tercera pregunta que sería saber si la estrategia educativa *Aprendo en Casa* ¿tomó o no en cuenta, en consideración las condiciones de vida de sus alumnos? y ¿por qué? Quizá esta vez el profesor Hermenegildo quisiera empezar.

**Tutor 5to A (Hermenegildo):** ¿Me puede repetir la pregunta?

**Moderadora:** Claro, por supuesto, eh lo que venía preguntando es que si la estrategia educativa *Aprendo en Casa* ustedes piensan ¿si ha tomado o no en consideración las condiciones de vida de sus alumnos? y ¿por qué?

**Tutor 5to A (Hermenegildo):** Mire, lamentablemente *Aprendo en Casa* o el Ministerio pues, al final de cuentas ni siquiera a tomado en cuenta pues la, este, situación de cada, de lo alumnos porque si hubiesen tomado en cuenta la situación de cada alumno al ver que los alumnos la mayoría no tienen medios, no tienen una laptop una computadora o son de familias pobres o también son de familias de padres separados, eso también no ha tomado en cuenta en nada y ha llevado a cabo *Aprendo en Casa*, por eso que ahorita la situación no es tan buena ¿no? porque hay muchos alumnos que han desertado ¿por qué? Porque al final de cuentas pues esteee no tienen estos medios tecnológicos, no lo pueden sostener por ejemplo en mi caso hay padres de familia que con la justas un celular y ese celular es para tres hermanos ¿no? por qué, porque estudian también entonces, lamentablemente el Estado no ha tomado en consideración nada esto, nada, nada, eso es mi opinión.

**Moderadora:** Profesor, muchas gracias. Profesor Pedro ¿usted está de acuerdo con la opinión del profesor Hermenegildo?

**Tutor 5to B (Pedro):** Pues sí, lo que acaba de decir es toda la verdad, y bueno al respecto pues, habría que hacer diferencia de la realidad de los estudiantes, si hablamos del Ministerio de Educación, no hablamos de Lima, hablamos del Perú, y no se ha tomado en cuenta para nada, simplemente ha sido una salida que el Ministerio de Educación ha tratado de hacer este programa de *Aprendo en Casa*, sin considerar, va por ahí, sin considerar la realidad de nuestros estudiantes, acá en Lima por lo menos aunque sea un televisor viejo tenemos, pero en las escuelas rurales, ni radio tienen; sin embargo, se lanzó el programa y bueno, con bombos y platillos, que estamos en clases, pero cuál ha sido la realidad, hay alumnos que para conectarse un día a la semana tenían que caminar horas buscando señal de audio o de televisión ¿no? entonces, no se tomó en cuenta, quizá otra, otras estrategias se pudo haber hecho.

**Moderadora:** Profesora Manelsa, usted ¿quisiera agregar algo más a lo que dicen sus compañeros?

**Tutora 4to B (Manelsa):** Sí ¿no? este, *Aprendo en Casa*, al inicio, este, nosotros teníamos que ver la situación de nuestras familias, en mi caso, se vio que todos teníamos TV, pero hubo un problema de la televisión que este no todos los niños tienen una buena señal de conectividad o sea la difusión de televisión como de repente ellos creen porque tienen antena pero no tienen cable en casa y no podían conectarse viendo la televisión, por eso es que tuvimos que nosotros actuar, trabajar de la web mandando las fichas de actividad, porque si solo hubiéramos trabajado con la televisión y aparte que a nosotros no nos brindaban las actividades que iban exactamente a ser transmitidas por la televisión eh por eso tuvimos que trabajar solamente lo que era la web, y solamente como complemento tomarlo la televisión, y así que muchas familias no podían conectarse o de repente trabajar incluso

con las fichas porque no cuentan con los recursos económicos para hacer las recargas y de repente recibir los mensajes de whatsapp o recibir las actividades que uno enviaba o los videos, porque a la hora de ver los videos también ellos este no pueden recargarse ¿no? porque muchas de las familias solamente se recargaban con tres soles, cuatros soles y eso rápidamente se les iba ¿no? en el uso del celular, por eso no se pudo trabajar virtualmente para la conexión por zoom o por meet.

**Moderadora:** Profesora Jacqui, usted opina como sus compañeros de trabajo o ¿cómo ha visto que ha sido en relación a sus alumnados el año pasado?

**Tutora 4to A (Jacqui):** En relación a *Aprendo en Casa*, el año pasado no había relación en las tres formas que lanzaron entre radio, televisión y web, en TV salía una cosa, en radio a veces coincidía, en web casi no coincidía nunca y también fue inesperado, el quince fuimos hasta un viernes en clase presencial, el lunes empezaba las clases, se cerró todo. Y el sábado cuatro, estábamos en reunión no sabiendo cómo iban a ser las cosas y empezó, entonces en el transcurso que tengo poco tiempo en el Ministerio, las cosas van así, así, así, incluso también este año se lanzó que íbamos a tener el Gmail y el classroom y todo esto ¿no? fue una publicidad mayoritaria y hasta ahora no se da y ya estamos medio año de proceso educativo, entonces se lanzan las cosas demasiado magnificadas, pero en el camino tienen varias cosas que no fortalecen ¿no? y finalmente no se benefician los demás, los niños especialmente.

**Moderadora:** Entonces puedo entender con su respuesta que usted nos está diciendo que no ha sido pertinente, no se ha tomado en cuenta las condiciones de vida del alumnado en la estrategia educativa *Aprendo en Casa*.

**Tutora 4to A (Jacqui):** Sí, porque no tenían los medios, algunos niños incluso no tienen televisión, ¿no? no hay forma, ¿no?

**Moderadora:** Quisieran agregar algo más al respecto de esta pregunta. ¿no? Okay, bueno, entonces hace un momento el profesor Pedro nos decía que no le ha parecido pertinente algunas cosas que se debió hacer de otra manera. Y justamente esta pregunta a continuación lo que quiere rescatar por parte de ustedes es saber eh ¿cuáles serían los aporte que se podrían brindar para que funcione mejor esta estrategia educativa, estas clases virtuales, que consideran ustedes que debería mejorar?

**Tutor 5to B (Pedro):** Mira, un comentario con respecto a la pregunta, el Estado peruano, eso hemos escuchado por los medios de comunicación que tienen las arcas fiscales bastante dinero, no debió ser tan precipitado el lanzamiento del programa *Aprendo en Casa*, lo primero que se debió hacer por lo menos tomarse un mes al inicio del año pasado, se debió dotar de herramientas tecnológicas a todos los colegios para por lo menos así garantizar el servicio y poder exigir. Acá lo que se ha hecho es lanzar el programa y se ha exigido. Como se puede lograr, crees que por la exigencia se puede lograr, ¡pues no! si no hay herramientas, lo que aquí el medio virtual son las herramientas tecnológicas, como el internet, la misma laptop, los celulares, se dice que el sector educación da el servicio a los estudiantes, hay presupuestos anuales, ahorita este presupuesto no sé de qué manera se está distribuyendo, pues, ofrecieron otorgar laptops a todos los estudiantes del Perú, mira estamos en el segundo año de COVID y que yo sepa acá en Lima casi ha nadie han dado, en las provincias tal vez, entonces qué es ésto, entonces hay que exigir porque somos Estado, somos Gobierno, qué se yo y el maestro como fuera que haga. Pienso que ahí el Estado se está equivocando, pues primero yo debo dar para poder exigir algo.

**Moderadora:** Es decir, brindar las capacidades ¿no? eso es lo que usted nos quiere decir.

**Tutor 5to B (Pedro):** Claro, claro.

**Tutora 4to A (Jacqui):** Sobre todo, capacitar antes de que empiece ¿no? porque lanzaron el sábado y empezaba el lunes y uno estaba en el camino no sabía que iba a suceder, para qué apresurarnos las

cosas ¿no? hay que hacerlas bien, y seguimos bajo la misma forma ¿no? el docente hace todo para que el estudiante reciba el servicio ¿no? pero hasta ahora hay muchas cosas que no cumplen ¿no? como en este caso el correo corporativo que mencionaban tanto y no llega.

**Moderadora:** profesora Jacqui, usted ¿qué más cree que sería lo que tendría que hacer MINEDU con la estrategia *Aprendo en Casa*, para poder mejorar aparte de lo que está o nos ha indicado el profesor Pedro?

**Tutora 4to A (Jacqui):** Lo bueno es que hay una relación entre televisión, radio y web, eso es un beneficio, también ahora ya coloca actividades diferenciadas para niños con ceguera, un poco más detallado a diferencia del año pasado, que colocaba, pero de la mitad en adelante, pero por ejemplo ya nos facilita la actividad semanas antes, pero, en el camino, nuevamente las cambian, entonces ahí también si van a publicar algo para que uno considere quede ¿no? y no se cambie porque al final las cosas tampoco pueden estar así ¿no? porque uno ya planificó, ya se organizó, entonces por ese lado este, si empezamos a poner algo, terminarlo bien y no lanzarlo sin antes no haberlo capacitado.

**Moderadora:** Muchas gracias, profesora Jacqui, profesora Manelsa, usted qué opina, comparte la opinión con sus compañeros, quisiera agregar algo más sobre ¿cuáles podrían ser estos aportes que necesita esta estrategia educativa para poder mejorar?

**Tutora 4to B (Manelsa):** Sí, no, de repente, con la ayuda necesitan por ejemplo ahora, para que los niños tengan conectividad, de repente podrían brindar megas a los estudiantes ¿no? a sus celulares para que se puedan conectar y trabajar mediante zoom o por meet ¿no? porque esto hace que la interacción con el docente hace que el niño pueda desarrollar de repente un mejor aprendizaje que los niños que no se pueden, ingresar un zoom, un meet, porque esos niños no tienen de repente los recursos para poder realizar, ingresar ¿no? a estas actividades virtuales. Esta es la gran diferencia con los niños que sí pueden ingresar. Otro aspecto también sería que el año pasado si bien es cierto nos lanzaron apresuradamente a las clases *Aprendo en Casa* y nosotros no sabíamos cómo íbamos a realizar nuestras actividades, al inicio solamente se trabajó por whatsapp, pero también fue chocante para algunos docentes que a la medida que pasaba el tiempo ya exigían que se puedan conectar por zoom o por meet, pero muchos docentes no manejan lo que era la virtualidad y tuvo que capacitarse a los docentes, pero ya pasando el tiempo recién pudieron capacitarse ¿no? y poder de repente ¿no? los profesores realizar las clases virtuales, por eso es como, yo comparto la idea de mis colegas que ha sido apresurado, no nos han preparado a nosotros los docentes para hacer las clases virtuales, no ha sido como de repente yo puedo comparar con los colegios particulares que sí los han capacitado a los docentes antes de trabajar virtualmente y sí he visto en muchos colegios particulares que sí lo han hecho, como en el caso del colegio Trilce, o colegios parroquiales, que el mismo colegio ha capacitado a sus maestros para que puedan dictar clases virtuales, en cambio a nosotros recién nos capacitaron pero ya a medida que fue pasando el tiempo, los meses y no sabíamos cómo trabajar al inicio las actividades de *Aprendo en Casa* o virtuales y aparte de eso que este año la gran diferencia es que el año pasado sí lo hacían por grados, o sea, *Aprendo en Casa*, por ejemplo, la web, trabajaba por grados, pero ahora este año nos están dando las actividades por ciclos, y estamos trabajando por ciclos ¿no? tercer y cuarto grado estamos realizando las mismas actividades que lo que nos está dando *Aprendo en Casa*, en cambio el año pasado si era separado por grado, las actividades eran por grados.

**Moderadora:** Muchas gracias, profesora Manelsa, profesor Hermenegildo, quizá ¿quisiera usted agregar algo más a lo que han dicho sus compañeros? ¿Comparte la opinión de ellos? Con respecto a ¿qué mejoras se podría brindar para esta estrategia educativa? Está en mudo, está muteado profesor.

**Tutor 5to A (Hermenegildo):** Aver, a ver, disculpe, yo creo que lo que han dicho mis colegas es pura verdad ¿no? porque al final de cuentas para que pueda el gobierno o Ministerio de Educación, este

programa de *Aprendo en Casa* tenga éxito, primero como dicen hubieran capacitado ¿no? y hubiesen priorizado el dotar con recursos tecnológicos a los alumnos ¿no? por lo menos ponerle pues su laptop y esa laptop ponerle una buena internet, entonces el alumno no tenía ninguna dificultad, porque de dinero, plata hay, hay dinero sino que no sé la burocracia, nuestras autoridades corruptas también ¿no? lamentablemente estamos así, por eso, es que ahorita la situación es crítica, ¿no? por ejemplo, yo veo a mis alumnitos que sufren ¿no? “profesor mi celular no funciona”, “¿profesor ya están terminando las clases? porque ya mi hermano va a entrar a la computadora” ¿no? entonces eso es un problema tremendo ¿no? inclusive los alumnos se sienten algo pues, ¿cómo te puedo decir? se estresan.

**Tutor 5to B (Pedro):** Agobiados.

**Tutor 5to A (Hermenegildo):** A la expectativa de todo y encima estamos con el COVID, con la pandemia, entonces, lo que tenía que haber hecho el gobierno, como dicen también mis colegas, hubiese priorizado de dotar de los servicios tecnológicos a los alumnos, darle una laptop a cada profesor, darle también su laptop para que pudiese trabajar y con eso tranquilamente se hubiese llevado las cosas. No como ahora que estamos con esta situación. Esa es mi opinión.

**Moderadora:** Okay, profesor y según actualmente nos comentaban de los niños, la realidad no ha cambiado mucho ¿no? todavía hay niños que quizás han mejorado la tecnología del celular, pero son pocos aun los que cuentan con una laptop o una computadora ¿no? Entonces lo que usted me dice también es válido para este año ¿no? también igual se debería ver de proporcionar esa tecnología a los niños y a ustedes que lo necesitan tanto.

**Tutora 4to A (Jacqui):** Yo también considero que por ejemplo al ser tecnología tenemos que utilizar el wifi ¿no? entonces debería haber antenas libres en la cual todos se conecten sin que le amerite un costo, no que el padre lo esté pagando o que el profesor se está pagando un plan por esta emergencia. Eh, muchas familias han hecho el esfuerzo de tener para conectarse, pero es con un vecino que le comparte su wifi, y si el vecino le apaga el wifi ya no tienen la conectividad. Entonces las familias no tienen a diferencia de nosotros los maestros que nos pagamos cada uno, los padres del piso que arriba, tienen le brindan, entonces no hay ese presupuesto para invertir en un plan de wifi en casa, entonces eso también ¿no? si necesito internet para estudiar, necesito la conectividad y si necesito la conectividad partir de eso porque el equipo puede estar, pero si no tienes la conectividad el equipo está inhabilitado ¿no? no se puede usar.

**Moderadora:** Okay, muchas gracias por sus respuestas, eh, Ross Mery, si quisieras hacer una pregunta más al grupo.

**Observadora Participante:** Gracias, Jenny. Una cosa que también he estado escuchando a todos, con todo esto que han comentado en términos generales, *Aprendo en Casa*, ha tomado las condiciones, sus condiciones, hablamos bien de las condiciones de los estudiantes ¿no? pero ¿creen que *Aprendo en Casa* tomó o no en cuenta las condiciones de ustedes como docentes desde todas las aristas que han comentado, no? No sé si hay alguien que quiera comenzar primero.

**Tutor 5to B (Pedro):** A ver, pienso que ya se ha dicho al respecto ¿no? pues no ha tomado en cuenta a los maestros menos de los estudiantes, el programa se lanzó así, bueno, hemos tenido que afrontar de acuerdo a las posibilidades hemos tenido ¿no? unos más que otros, igual en los padres de familia y siempre el problema y hasta ahora persiste en algunos casos.

**Tutora 4to A (Jacqui):** Y sobre todo que no hay la proyección ¿no? no sabemos si, el estrés ¿no? que ya vamos a las aulas, nosotros tenemos vida ¿no? tenemos familia, tenemos que cuidarnos, entonces vamos a las aulas, ya estamos regresando que el ministro a cada rato lo decía a inicio de año, yo decía: pero ¿por qué? Nos tienen que preguntar, nos tienen que proteger ¿no? entonces también eso hay

que tener presente que el maestro debe ser considerado en muchos aspectos para el diagnóstico y tomar decisiones ¿no? *Aprendo en Casa* salió, no nos capacitaron y en el camino nos pedían una cosa, nos pedían otra cosa, que sí están conectándose, que, si tienes comunicación, pero debió primero analizarse la situación desde la realidad del estudiante que el maestro puede saberlo ¿no? no de frente de arriba para abajo sino de abajo para arriba.

**Tutora 4to B (Manelsa):** Sí, si bien es cierto que *Aprendo en Casa* salió de un momento a otro y como se dice a nosotros los docentes nos tomaron desprevenidos, que muchos de nosotros de repente no nos habíamos capacitado o teníamos el manejo ¿no? por ejemplo el manejo virtual para poder realizar nuestras sesiones de aprendizaje virtuales, que hemos aprendido ya a la medida nos han ido ¿no? de repente capacitando, pero tampoco no ha sido una capacitación así que el Ministerio nos brindaba, ¿no? sino también ha sido una capacitación solamente por lo que tenemos una docente de AIP<sup>8</sup> que nos brindaba esa capacitación una vez de repente a la semana ¿no? de acuerdo a las posibilidades que teníamos en el colegio. Y también, este, nos exigen tanto que nos dicen que ya desde agosto de repente vamos a hacer el trabajo presencial pero no están tomando en cuenta todavía nosotras las profesoras que tenemos la edad de cuarenta años para la vacunación y nosotros tenemos familias vulnerables, si bien es cierto muchos docentes de acuerdo a la edad ya se han vacunado, pero nosotros todavía no nos hemos vacunado y tenemos familia vulnerable, si en caso, Dios no quiera nos contagiarnos y traemos el contagio a casa, y quién a nosotros nos va a garantizar el cuidado de nosotros como madres de familia con el cuidado de nuestros hijos y de repente hasta el contagio ya con toda la familia, por eso, ahorita el Ministerio no nos garantiza nada solamente nos dice que ya van a empezar las clases presenciales, pero todavía no nos han vacunado a nosotras las docentes todavía que tenemos una edad de cuarenta a cincuenta años ¿no? que recién de repente en algún momento lo van a hacer, pero todavía no sabemos cuándo va a ser esa vacunación.

**Tutor 5to A (Hermenegildo):** Podría acotar algo más, eh, todo el año pasado me contagié con el COVID, pero miren acá el Ministerio de Educación o nuestro gobierno, acaso ellos han invertido para poder o me han dado la mano o decir: “bueno, el profesor se enfermó de Covid, hay que atenderlo hay que llevarlo a un hospital a un buen doctor” ¡nada, no les interesa nada! porque yo he tenido que solventar todos mis gastos para irme a una clínica particular y hacerme ver de lo más rápido posible, porque si no el mal avanza más rápido, entonces, todos esos gastos que yo he hecho, el Estado no me va a pagar, no me va a reconocer y así hay muchos profesores que han fallecido así en plena actividad, ¿eso ha tomado en cuenta el gobierno? ¡Nada! ¡Nada de nada! No le interesa nada, entonces yo creo que es lamentable la insensibilidad de nuestras autoridades, porque a eso tenían que priorizar, ¿qué hacemos con los profesores que están en actividad trabajando con los alumnos, si se enferman? ¿Qué podemos hacer?, si se enferman entonces hay que tratarles ¿no? hay que vacunarles ¿no? pero ¡nada! Entonces lamentablemente, el Gobierno no nos ha tomado en consideración a nosotros. Esa es la pura verdad.

**Moderadora:** Muchas gracias por su respuesta profesor Hermenegildo. Profesores, quisieran decir algo más aparte de lo que ya les hemos preguntado, quizá algo más que quisieran opinar al respecto de su labor como docentes o de cómo están viviendo las clases virtuales, ¿algo más que haya quedado que no han podido decir?

**Tutora 4to A (Jacqui):** De repente, nos hemos fuera de las preguntas que nos han realizado (ríe) porque siendo solo cuatro maestros de una población nacional ¿no? pero siendo cuatro maestros coincidimos mucho en nuestras respuestas, y seguimos adelante por nuestros estudiantes ¿no? pero

---

<sup>8</sup> La/el docente de Aula de Innovación Pedagógica (AIP) tiene como función fortalecer las competencias digitales de los actores educativos de las II.EE. Principalmente brinda soporte para que el profesorado incorpore tecnologías digitales en su labor pedagógica.

hay mucha necesidad, hay mucha atención pendiente, ya que el maestro también tiene una familia, el maestro tiene su propia vida profesional ¿no? y así como el profesor Hermenegildo que estuvo delicado de salud pues necesita tranquilidad ¿no? de repente hubiese habido alguna planificación de un maestro que tuvo una enfermedad fuerte no solamente Covid, porque Manelsa también el año pasado estuvo mal, entonces a pesar de ello tenía que seguir haciendo las clases ¿no? es esa necesidad de atención que requiere el maestro ¿no? porque sabemos que si uno mismo no está bien es difícil transmitir esto ¿no? sabemos que debemos seguir trabajando por nuestra familia y por nosotros mismos ¿no? pero un poco de paz no nos iría nada mal ¿no? para estar mejor.

**Tutora 4to B (Manelsa):** Sí, de repente, también sería el trabajo que el Ministerio debería hacer con nosotros los docentes, con los padres de familia y con los niños, de repente, serían unas charlas psicológicas para el apoyo que los niños en este momento requieren, porque esto lo que ahorita está pasando, el aprendizaje virtual, está causando muchos problemas psicológicos en nuestros niños y de repente ahorita no lo podemos sentir y esto ahorita el Ministerio no lo está tomando en cuenta, porque deberían de repente poner un psicólogo, una psicóloga en cada colegio para que puedan trabajar con las familias, con el apoyo que ellos necesitan porque hay muchas familias, que muchas familias están enfermos de COVID y los niños es la preocupación de ellos: “Miss podemos hacer una oración por mi mamá que está hospitalizado, mi papá que está hospitalizado” o sea ahorita no hay un apoyo psicológico que el Ministerio nos está brindando y no solamente a los niños sino también a los docentes que hemos pasado por una pérdida de un familiar, de un ser querido, que ahorita requieren de un apoyo psicológico para poder sobrellevar estos problemas que nos está causando la Covid. Esto es lo que yo, de repente, pediría al Ministerio, exigir que nos den un apoyo psicológico, ellos dicen que dan un apoyo, pero nosotros como docentes no sabemos, hasta ahorita no nos ha llegado un apoyo psicológico a donde ingresar o con quien conectarse para poder, de repente, tener esa ayuda psicológica, porque así como muchos docentes han perdido muchos familiares y aparte que los niños están con esos problemas psicológicos a ellos deberían brindarles ese apoyo que ellos ahorita necesitan.

**Tutor de 5to B (Pedro):** Qué bien Manelsa tu opinión al respecto de que los colegios deben contar con psicólogos propios para poder ayudar, es que no sé qué pasa con el Ministerio de Educación, en el Gobierno en sí, contratan a un psicólogo para cinco, seis colegios realmente vienen a supervisarnos, nosotros no necesitamos supervisión lo que necesitamos es ayuda real para nuestros estudiantes, entonces, de qué nos sirve a nosotros que nos supervisen si hice esto o lo otro, yo como maestro sé mi obligación, sé lo que debo hacer con mis estudiantes. Entonces, eso, el Ministerio debe enviar para cada colegio un psicólogo y no para varios colegios que solamente vienen a hacer acto de presencia y finalmente no llega ninguna ayuda en realidad a los que necesitan. Eso tendría que cambiar, que el Ministerio se organice y llegue de manera efectiva, si se habla de psicólogos pues, son especialistas que deben hacer tratamientos, no a recoger información, “ah ese colegio hay un esto, hay que derivarlo a SAANEE” SAANEE que hace, yo ya le comenté la vez pasada también, entonces, simplemente para engañar ¿no? es un engaño muchachos este sistema, el sistema educativo tiene que cambiar, aquí estructuralmente estamos mal, queremos buenos resultados, pues, hay que organizarnos bien desde el Ministerio, no con improvisaciones, se me ocurre esto porque soy ministro, porque soy Viceministro, propongo esto y que lo hagan así no hay cambios, qué tipo de educandos queremos sacar, qué tipo de estudiantes, qué tipo de profesionales a futuro mmm, eso es el gran problema.

**Moderadora:** Para la creación de esta estrategia educativa, *Aprendo en Casa*, ustedes saben si ha habido un grupo de maestros que se ha presentado a la UGEL, al Ministerio para dar su opinión sobre ¿cómo podría llevarse a cabo estas clases virtuales? ¿qué se podría hacer de manera mancomunada?

**Tutor 5to B (Pedro):** No tenemos ningún conocimiento al respecto, simplemente salió de la noche a la mañana, se supo que un viernes estábamos en la presencialidad todavía, y el viernes se nos dice que el lunes ya no hay clases y se tienen que hacer las clases virtuales, entonces es una completa improvisación, entonces eso es lo que no tiene que haber, si queremos ser un país que quiere salir adelante, pues tomemos como ejemplo a otros países que ha alcanzado el desarrollo a través de planteamiento educativos que realmente han dado, que te digo, un aprendizaje efectivo, tomemos en cuenta a Finlandia, Finlandia para ser un país como es, era un país tan pobre peor que nosotros, pero ahora cómo están, porque en educación se ha invertido y los maestros son los mejores pagados, los mejores reconocidos ahí, para ser maestros ahí, no es cualquiera, acá ¿cómo el Estado nos trata? Si recordamos cómo nos trató Alan García, nos dijo “comechados” a él ¿quién lo educó? Acaso no fue un maestro, a los ministros, a los congresistas, a los gobernantes de ahora, ¿quién los educó? ¿no fue un maestro? Ellos no fueron porque son así, ellos fueron forjados por las manos de un maestro y eso no se está reconociendo, eso es lo que el Gobierno debe pensar, reestructurar la educación si queremos salir del subdesarrollo, sólo con la educación lo podremos hacer, pero, así como estamos con tanta gente corrupta que está gobernando no se podría llegar a nada. Bien, esa es mi opinión personal eh.

**Moderadora:** Muchas gracias, profesor.

**Tutora 4to B (Manelsa):** También quería acotar sobre la pregunta que le hiciste al profesor, bueno a todos, este, no nos ha tomado el Ministerio de Educación en cuenta para nada *Aprendo en Casa*, salió de la noche a la mañana, tan es así, que para el dictado de las clases de TV han contratado actrices, o de repente han contratado este, sí más que nada actrices para hacer las clases de TV, yo me pregunto ¿las actrices saben de la metodología de enseñanza para los niños? Ha sido tanto de un momento a otro que no ha tomado en cuenta, por eso es que los profesores, hubo, si usted hubiera visto los whatsapp, de repente, en Facebook han hecho tanta crítica, que recién en las clases de TV de repente han tomado un poquito ¿no? a algún que otro profesor para recién darnos su aporte en el aprendizaje ¿no? en el dictado de clases, pero ha sido así de ellos ¿no? que ha nacido que han contratado actrices para hacer el dictado de las clases del TV, o sea, dónde estamos ni siquiera han tomado en cuenta para este dictado de clases.

**Tutora 4to A (Jacqui):** En eso sí no coincido mucho con Manelsa porque tenemos que diferenciar dos puntos ¿no? la televisión, un maestro no necesariamente está preparado para una cámara de televisión, entonces, al no ser planificado de parte de ellos, han optado por lo más común que es un conductor ¿no? pero en el camino debieron sí darse cuenta que no necesariamente es conducir o impartir información o cómo un noticiero, sino educar y ahí sí se han equivocado pues ¿no? Pero son dos cosas distintas, hay maestros que, de repente, si son para las cámaras hay muchas características para salir en televisión, por eso antes de haber hecho el programa, de lanzar la TV, de contratar un otro, han tenido que tener un conjunto de muchas, diagnóstico ¿no? si finalmente eh, lo que quiere llegar lo llevas como metodología, porque en un salón de clases está el maestro parado ahí, entonces, se supone que delante también debería estar una persona que educa ¿no? no que solamente comunique, pero también está en que un maestro está preparado para salir en una cámara en el camino de repente no puede ser, pero en el camino sí se puede preparar a maestros para que salgan en la televisión, o sea, todo fue por la improvisación, pero también considero que nuestros estudiantes se están acostumbrando a este medio tecnológico, a mí me hicieron una pregunta hace unos meses:

“Miss y cuando regresemos al salón también vamos a ver videos, también vamos a utilizar tales programas” ya no pues ¿no? en el salón de clases se queda con la pizarra y el plumón y toda la limitación que uno le brinda, entonces también hay un... algo que el Ministerio tiene que empezar a trabajar porque esos niños están preparándose diferente con otras cosas y va a llegar a su salón igual con su papelógrafo con su papelito que ya no quiere eso ¿no? hay otras cosas detrás de.

**Moderadora:** De repente implementar ¿no? los colegios con la computadora, un visor que puedan ellos reproducir porque ya entraron a ese mundo...

**Tutora 4to A (Jacqui):** Y los vamos a bajar, y los vamos a bajar.

**Tutor 5to B (Pedro):** Qué importante lo que dices Manelsa

**Tutora 4to A (Jacqui):** Jacqui, Jacqui...

**Tutor 5to B (Pedro):** Jacqui

**Tutora 4to A (Jacqui):** Jacqui, profe, Jacqui.

**Tutor 5to B (Pedro):** Olvídame pero no me confunda eh jajaja... importante lo que dices, mira, no sé, la verdad es que hay una desorganización espantosa en el Ministerio de Educación. Sabemos que en ningún colegio del país, o salvo los colegios más alejados donde no se ha visto el contagio esto del Covid, hay la presencialidad, pero a nivel nacional en la mayoría de los colegios no hay clases; sin embargo, se está dando un presupuesto para detergentes, para arreglos de baños, y son miles de soles, miles de soles, cientos de miles de soles, acaso eso no pueden mandar a los colegios ¿no? para implementar con una buena antena de wifi o una buena antena de internet, después deben enviar para cada salón una computadora y una pantalla para poder continuar con el trabajo que estamos haciendo, para no regresar a lo que era antes, realmente si regresamos eso les va a chocar a los chicos, ahorita están acostumbrados este año más que todo en el 2021, los chicos están pues siendo ayudados a través de videos a través de una serie de instrumentos tecnológicos que ayudan a su comprensión, vamos a tener que volver al papel y plumón ¿no? y eso va a ser una regresión también, entonces, este espacio que estamos teniendo, el Gobierno ya debería estar implementando antes que regresemos a la presencialidad que todas las aulas deben tener garantizado computadoras e internet para seguir trabajando, a ver si eso toman en cuenta señoritas y poner como propuesta sí, porque esto no es que...

**Moderadora:** Está muy interesante.

**Tutor 5to B (Pedro):** O es que solamente nos están sacando información ah

**Moderadora:** (jajaja) No profesor, todo lo que ustedes dicen es bastante valioso.

**Tutor 5to B (Pedro):** Mas bien, mas bien, debe ir como una propuesta de que el Gobierno si quiere hacer bien las cosas, prevea, ah, es como decir pues ¿no? hacer los simulacros cuando ha ocurrido también el terremoto

**Moderadora:** Ahora también cuando tendremos Gobierno ¿no? Ese es otro tema

**Tutor 5to B (Pedro):** Imagínate también ese caso político, no quiero hablar de eso, pero me da asco esa situación a mí, cómo puede haber todavía peruanos que siguen creyendo en personas, ¿no? bueno, allí lo dejamos puntos suspensivos.

**Tutor 5to A (Hermenegildo):** No te preocupes porque Pedro Castillo lo va a hacer eso.

**Tutor 5to B (Pedro):** Ojalá, si no le atan de las manos. Qué hizo Ollanta, fue con todas las ganas, al final de cuentas le hicieron firmar.

**Tutora 4to B (Manelsa):** Profesor, profesor Cristobal, mejor no hablemos de política porque todos vamos a salir...

**Tutora 4to A (Jacqui):** Antes que, antes que me olvide, adicional a ello que ya deberíamos preparar la institución para la presencialidad que ya debe de ser el próximo año y preparar el colegio de forma tecnológica,(v8) también tendría que haber un cambio, porque dentro de las competencias está, se

desenvuelve en las tics los estudiantes ¿no? bueno, en la virtualidad sí, pero en la presencialidad las salas de cómputo no están implementadas y muy aparte de ello tenemos un docente con la denominación: “Aula de Innovación Pedagógica” que en el Estado simplemente es la persona que apertura para que el niño pueda desarrollar con el maestro, yo creo que ahí debería ser un docente más que le enseñe a los alumnos cosas tecnológicas, de diseño, prepararlos para las competencias de la publicidad, no que sea la persona que ...

**Tutor 5to B (Pedro):** Que apaga y prende la máquina, sabemos hacerlo.

**Tutora 4to A (Jacqui):** Claro que no sea un asistente, sino que sea un docente, el cargo que cumpla la función de ser un docente tecnológico que acompañe al estudiante y le enseñe al estudiante herramientas, herramientas necesarias para competir, pero que no el docente de aula le siga enseñando y el docente de AIP, solamente prenda y apague ¿no? entonces yo creo que ahí, por algo en los particulares tienen su profesor de cómputo, entonces, en el Estado por qué el mismo docente le tiene que enseñar si tenemos a alguien, y por eso yo consulté porque no sabía cuando ingresé el año pasado y dentro de las funciones no está, dentro de las funciones del docente de AIP, no tiene la función de enseñar tecnología, sino de habilitar la sala de cómputo, esa es su función, entonces, yo creo que ahí también.

**Tutor 5to B (Pedro):** Eso lo puede hacer el portero.

**Tutora 4to A (Jacqui):** Exacto.

**Tutor 5to B (Pedro):** Eso de apagar y prender puede hacerlo el portero.

**Tutora 4to A (Jacqui):** Entonces ahí también ¿no? porque nosotros estamos dando los servicios tecnológicos a los niños, ellos están implementando con nosotros, pero se supone que el otro docente también se prepara, entonces los niños pueden aprender de ellos.

**Tutor 5to B (Pedro):** Y aún todavía peor, profesora Manelsa, disculpa que...

**Tutora 4to A (Jacqui):** Cómo, Confúndame pero no me olvide jejeje...

**Tutor 5to B (Pedro):** jajaja... No, mira, al respecto, hasta ya me hiciste olvidar jajaja, tenemos un docente de cómputo de AIP, que te apaga y prende la máquina y encima te pide la sesión que tienes que dejar ahí del área que dictas, para eso tenemos un personal pagado por el Estado ¿sí? Yo he estado un año, cuando llegué tarde, yo estuve como acompañante en Ancash en el 2015 y el 2016 en la región Callao, y cuando volví, volví más o menos a fines de mayo, en junio, ¿ya? Y mi plaza ya estaba ocupado, y estaba libre la plaza de cómputo, y las normas dice ¿no? que eso es lo que tienes que hacer, eso es lo que tiene que cambiar y qué cosa es lo peor, la sala de cómputo que tenemos tienen máquinas que no sirven, no sirven para nada, son tan antiguos que los programas de ahora se cuelgan, para poner un video tienes que esperar dos horas que cargue y hasta allí cuántas clases ya pasaron, entonces todas las máquinas de las instituciones deben ser repotenciadas, no ni siquiera repotenciadas, cambiadas por otras nuevas con tecnología actual, porque los programas son pesados, entonces eso, ¿no? tener computadoras y decir pues ¿no? somos un colegio tecnológico, que tiene sala de cómputo, tenemos profesores ¿no? para el área, etc. Pero ¿cómo está siendo manejado eso? realmente no sé qué piensan nuestros gobernantes, no sé qué piensan, están tan ciegos que no ven la realidad, y espero que si fuera posible hacer llegar esta grabación al Ministerio de Educación, para que se pongan a pensar, y si es que no saben, que dejen el cargo pues, hay gente capaz que sí puede hacerlo, qué hace un ingeniero, qué hace un economista en el Ministerio de Educación, alguien que no conoce del sector, el que conoce de este sector somos los maestros, conocemos la realidad porque estamos en el campo y podemos llevar propuestas reales, eso es lo que necesita el Estado para poder cambiar. Esa es mi opinión.

**Moderadora:** De verdad muchísimas, muchísimas gracias, profesor Pedro, profesor Hermenegildo, profesora Manelsa, profesora Jacqueline, qué interesante y que nutrido el focus group, me alegra que al final se hayan soltado un poco.

**Tutor 5to B (Pedro):** No, es que es el sentimiento de todo maestro peruano creo.

**Moderadora:** Sí, sí, yo comparto su opinión, nosotras estamos muy comprometidas con esta investigación, porque estamos muy preocupados tanto por ustedes como por los niños ¿no? cómo están llevando su educación y queremos hacer todo lo mejor posible para llevar a buen puerto esta investigación poniendo todo de manifiesto lo que ustedes nos están comentando e incluso nosotros también con Ross Mery lo voy a terminar de conversar pero yo ya lo había pensado en darles cuando termine nuestra tesis, darles una copia a ustedes para que ustedes también puedan tener esta investigación, como una fuente para ustedes también.

**Tutor 5to B (Pedro):** Justamente le iba a pedir eso...

**Moderadora:** Ah ya, le gané...

**Tutor 5to B (Pedro):** Qué bueno, qué bueno, que se haya previsto eso.

**Tutora 4to B (Manelsa):** Nos van a hacer una dedicatoria, profesor.

**Moderadora:** Claro, ustedes por supuesto, en los agradecimientos van a estar todos ustedes, una dedicatoria de muchas hojas con los agradecimientos respectivos a todos ustedes...

**Observadora participante:** Yo también me sumo a lo que dice Jenny, de verdad muchísimas gracias a los cuatro, ya como saben hemos tenido con cada uno las entrevistas más personalizadas y todo, pero igual el grupo focal ha sido para nosotros buena información que nos va a llevar a nosotras a analizar, a poder conocer más las perspectivas, las opiniones que ustedes tienen, que eso es lo que queremos ¿no? porque este grupo focal está hecho no para decir que hay respuesta buena, respuesta mala, sino es el sentir de la persona, escuchar lo que ustedes piensan, lo que ustedes sienten a raíz de toda esta virtualidad básicamente cómo han pasado el año pasado ¿no? y no solo como docentes sino como seres humanos, desde su contexto familiar, personal, y como dice Jenny, nosotras también estamos muy comprometidas en sacar una buena tesis, no que quede solo algo para pasar o sacar el cartón ¿no? nada por el estilo, si no queremos trabajar bien esta investigación y que haya un precedente ¿no? desde la muestra que estamos usando que es colegio, con ustedes, con los padres de familia, con los estudiantes y se sepa más ¿no? se puedan escuchar más las realidades, porque a veces como dicen ustedes, solo queda a veces solo queda en carpeta o muy poco se puede hacer de lo que uno espera ¿no? pero con Jenny estamos enfocadas en hacer un buen trabajo y nos falta todavía hacer más en el trabajo de campo, pero de parte de ustedes sí, de verdad muchísimas gracias, con ustedes queríamos hacer la entrevista que ya lo logramos, el grupo focal que ya lo logramos también, ahora estamos en el proceso con los estudiantes y bueno con los papás también en camino y reiterarles mil gracias porque sabemos que están full, no sólo con lo que nos comentan en las entrevistas ¿no? en mi caso cuando yo conversaba con el subdirector, para poder vincularnos con ustedes y todo nos comentaba ¿no? que también ustedes estaban con la agenda y todo, pero dentro de eso de verdad ha sido satisfactorio saber que han podido brindarnos su tiempo para poder sacar adelante esta investigación porque sino hubiéramos quedado con poca información la verdad y la investigación posiblemente no hubiera sido tan enriquecedora si no los tuviéramos a los cuatro. Eso profesores y cualquier necesidad o apoyo extra que puedan necesitar de nosotras como profesionales siéntanse con la tranquilidad y confianza de poder comunicarse con nosotras ¿no? Cuando lo crean disponible, no sé si Jenny quiere comentar más.

**Moderadora:** Sí con respecto a lo de los psicólogos en el colegio, yo soy psicóloga y Ross Mery es comunicadora, justo también era la propuesta con Ross Mery si tienen a duden algún caso ustedes

mismos como docentes, quisieran conversar conmigo de algún tema, o tienen algún alumno que necesita apoyo psicológico, no duden en contactarme, Ross Mery a las profesoras les puede dar mi número, los profesores tienen mi número, los profesores varones, es decir, entonces, no duden que nosotras vamos y queremos retribuirles todo este tiempo tan valioso que nos han brindado y todo el contenido que nos han dado también ¿no? que es invaluable para nosotras para el trabajo que estamos realizando, muchísimas gracias para los cuatro, un abrazo fuerte y fraternal con Ross Mery para este cambio sustancial que se necesita urgente para los maestros y para nuestros estudiantes.

**Tutor 5to B (Pedro):** Igualmente, ha sido un gusto y esperamos el producto.

**Moderadora:** sí

**Observadora participante:** Estamos en camino

**Tutor 5to B (Pedro):** Cuando terminen, hágannos llegar. Suerte con el trabajo.

**Moderadora:** Les vamos comentando como para que no crean que los olvidamos, estamos en el tercer semestre de la maestría, estamos en el proceso de avance, todavía queda el cuarto semestre que es el proceso de toda la información, este semestre es todo lo que es recolección de datos para la investigación, el otro semestre es todo el análisis y con eso también ya termina la tesis ¿no? es decir, más o menos para el 2022...

**Tutor 5to B (Pedro):** Julio del 2022 más o menos

**Moderadora:** Más o menos, a más tardar ¿no? porque yo en marzo imagino que ya estaríamos sustentando quizá en marzo o en abril del próximo año...

**Observadora participante:** Se espera que también igual acepten ¿no? acepten la tesis en el sentido de si tenemos correcciones que hacer o mejoras ¿no?

**Moderadora:** Sí, solamente para que sepan eso no vayan a pensar que nos hemos olvidado de ustedes es un compromiso con Ross Mery que van a tener nuestra tesis, no se preocupen.

**Tutor 5to B (Pedro):** Muy bien

**Observadora participante:** Sí, nosotras también estamos enfocadas que la tesis no se alargue tanto por eso tratamos de hacer lo mejor posible para tener lo menos posible de correcciones y nos puedan decir, ya pueden sustentar en tal fecha o equis ¿no? dependiendo.

**Moderadora:** Y estamos siguiendo todo el cronograma que nos hemos estipulado así que estamos bien, muchas gracias a ustedes también porque estamos dentro del cronograma.

**Tutor 5to B (Pedro):** Muy bien

**Observadora participante:** Ahí sufriendo, pero ahí vamos, todavía estamos ahí con el tiempo, pero ahí vamos, ahí vamos, todavía se puede. Bueno gracias nuevamente, descansen y cualquier necesidad que tengan de parte nuestra avísenos con confianza, no hay problema.

**Tutor 5to B (Pedro):** Mándenlos sus números por whatsapp.

**Observadora participante:** Igualmente no sé si ustedes llegaron a tener algunos el comunicado que hicimos de la encuesta para los papás, ahí están nuestros números igual también.

**Moderadora:** Ah ya, yo no se los pasé, se los voy a pasar.

**Tutor 5to B (Pedro):** Reenviénnos por favor.

**Observadora participante:** sí, sí, sí, pero igual cualquier cosa tienen los números de alguna y si alguien necesita específicamente de Jenny, del mío, de las dos siéntanse en la confianza de escribirnos por whatsapp o una llamada, no hay problema.

**Tutora 4to B (Manelsa):** Ya tenemos la ayuda psicológica profesor Juan.

**Tutor 5to B (Pedro):** Creo que necesito una psicóloga, yo.

**Tutora 4to B (Manelsa):** También la comunicadora para la radio Pachacutina.

**Moderadora:** Ah, ya tenemos todo, ¡Yeah!

**Observadora participante:** Ahí podemos trabajar con Jenny porque igual parte de la maestría estamos viendo el curso de desarrollo territorial donde se ve mucho de esas cosas también no para saber posicionar bien una acción que se quiera hacer ante un determinado lugar. Pero normal, estamos nosotras para apoyarlos, es solo organizarnos para poder allí coincidir con los tiempos y todo, pero bienvenidos sean, no hay problema.

**Moderadora:** Ya no les quitamos un minuto más de su tiempo para que terminen de hacer sus cosas y puedan dormir.

**Tutor 5to A (Hermenegildo):** A las dos que todo se haga realidad ¿no? Creo en Dios y yo sé que van a lograrlo.

**Moderadora y Observadora participante:** Muchas gracias, profesor.

**Tutor 5to B (Pedro):** Y suerte en la empresa que han emprendido pronto van a graduarse y ya visítennos al colegio.

**Observadora participante:** Uy sí si hubiera oportunidad ya más presencial con más seguridad de verdad nos gustaría conocerlos en persona y no solo desde la virtualidad, espero que sea posible pronto y ustedes también mucho y nuevamente cualquier cosita nos comunicamos.

**Moderadora:** Sí, yo todavía me tengo que comunicar con el profesor Pedro porque me falta un alumno, así que todavía lo voy a fastidiar. ¡Muchas gracias!

**Tutora 4to A (Jacqui):** Listo chicas, muchas gracias, buenas noches, me he desahogado.

**Moderadora:** Qué bueno, qué bueno.

**Tutora 4to B (Manelsa):** Cúdense, un fuerte abrazo, chau, cúdense.

**Tutora 4to A (Jacqui):** Nos vemos, hasta luego.

**Entrevista a Coordinadora de AeC - Educación Básica Regular (EC)**

---

**Entrevistada:** Carmen J. Y. C.

**Cargo:** Coordinadora Aprendo en Casa

**Fecha:** 4 de mayo de 2021

**Hora:** 8:30 a.m.

**Duración:** 42: 20 minutos

**Medio:** Zoom. Cabe mencionar que la entrevistada no tuvo dificultad para conectarse por este medio, no obstante, prefiero no prender la cámara.

---

**Entrevistadora:** Primeramente, comentarle, como le hemos ido diciendo, este trabajo de investigación está enfocado en la incidencia que ha tenido la estrategia educativa “Aprendo en Casa” para el logro del proceso educativo de los estudiantes durante la pandemia. Esto está en torno al año pasado, nosotras estamos enfocadas en el 2020 y también nuestro foco es el nivel primaria, en este caso nuestra muestra va a hacer de un colegio público de 4to. y 5to. grado de primaria del año pasado. Para ello, le hemos solicitado que nos dé esta entrevista.

La primera pregunta que quisiéramos hacerle es ¿En qué consistía la propuesta educativa “Aprendo en Casa” del año pasado?

**Coordinadora AeC:** Primero buenos días y quiero enfatizar que el año pasado, durante el 2020, “Aprendo en Casa” surgió un 6 de abril justamente después de todo ese tema de la pandemia y surgió justamente en función a ir dando respuesta a que el proceso educativo de los estudiantes no se paralizará. El año pasado yo estuve responsable específicamente de “Aprendo en Casa” Tv en todos los niveles de inicial, primaria y secundaria; y específicamente de la educación básica regular. Entonces en función a eso, el año pasado, lo que significó la propuesta pedagógica de “Aprendo en Casa” se basaba en el tema del desarrollo de una planificación basada en experiencias de aprendizajes. En el caso del año pasado, las experiencias de aprendizajes para todos los niveles tuvo una duración de dos semanas y allí también es importante poder comprender que esta planificación o el tema de “Aprendo en Casa” a algo mucho más grande que justamente es la implementación del currículum nacional. Eso es importante poder recalcar, poder enfatizar. Esta propuesta educativa también lo que hizo fue involucrar a las familias de los estudiantes en el caso, por ejemplo, de los estudiantes más pequeños, de los estudiantes de inicial o los estudiantes que presentaban alguna necesidad educativa como los estudiantes de educación básica especial, pero en el caso, como lo he repetido de esa modalidad. La propuesta educativa también de “Aprendo en Casa” respondió específicamente a lo que nosotros denominamos ejes, estos ejes estaban dando respuesta, de alguna otra manera, a algunas problemáticas más emocionales como, por ejemplo, el tema de la salud, el tema del ambiente, el tema de la ciudadanía, que eran aspectos que se fueron abordando a lo largo del desarrollo de las experiencias de aprendizaje específicamente. Eso, el tema de las competencias que se desarrollan, que se tomaron para el desarrollo de las experiencias de aprendizaje en los diferentes medios. Lo que intentamos hacer el año pasado que no logramos hacer fue, justamente una de las cosas que nos decían los actores era la articulación de los diferentes medios, si bien respondían a la misma experiencia de aprendizaje hubieron algunos aspectos que, de repente, no lograron articularse. Ahora entender también que la articulación no es ver lo mismo, por ejemplo, en la tv, radio y web, eso no es una articulación porque finalmente cada uno de los medios tiene una característica distinta. Lo que intentamos en todo momento es uno, el año pasado, que los diferentes medios sí respondían a una experiencia de aprendizaje, pero lo que no veía los actores era justamente su vinculación, una

vinculación mucho más directa. Y en el caso de las actividades que también se presentaban en “Aprendo en Casa” incorporaban un tema de evaluación, una evaluación mucho más auto formativa, una autoevaluación de parte del estudiante.

**Entrevistadora:** Y con respecto a lo que nos estaba comentando sobre el tema de la articulación específicamente ¿Qué aspectos no pudieron lograrse articular el año pasado?

**Coordinadora AeC:** En el caso, por ejemplo, de los medios, hay medios donde tú no puedes desarrollar algunas competencias, hay algunos, por ejemplo, qué aspectos al desarrollo de algunas competencias, específicamente, por ejemplo, la lectura en el caso de tv, tú no le puedes llevar la lectura, el desarrollo de la competencia de la lectura tv, eso es básicamente. Y el desarrollo de productos comunes que eso lo estamos haciendo justamente ahora.

**Entrevistadora:** Con respecto a esto último que me estaba comentando sobre el desarrollo de aspectos comunes ¿A qué se refiere con eso?

**Coordinadora AeC:** No te entendí la pregunta, discúlpame.

**Entrevistadora:** Si, en la última parte usted estaba comentando esto de desarrollo de aspectos comunes ¿Qué quiere decir eso de aspectos comunes?

**Coordinadora AeC:** Lo que te estaba mencionando o sea el desarrollo de competencias que tendrían que ser comunes, el desarrollo de productos, por ejemplo, el desarrollo del propósito de aprendizaje o partir de una misma situación. Te comentaba que en el caso de algunas experiencias de aprendizajes que presentaban, por ejemplo, algunas competencias como esta competencia de la lectura, no se desarrollaba la misma competencia en tv, la podías desarrollar en web, pero no en tv y radio por las limitaciones del medio. Y lo otro es el tema del producto, no necesariamente los productos eran iguales en los diferentes canales.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles fueron los objetivos de esta estrategia educativa “Aprendo en Casa” enfocado en los procesos de aprendizaje del año pasado?

**Coordinadora AeC:** Los objetivos básicamente la estrategia “Aprendo en Casa” surgió para darle continuidad al servicio educativo, específicamente a nivel de un objetivo pedagógico, como vuelvo a repetir, estaba más enmarcada en la implementación del mismo currículum nacional. Eso básicamente, lo que pasa es que la estrategia y hay un punto allí que recordar, la estrategia era una estrategia general, es una estrategia nacional. Definitivamente quien llevaba estas actividades, que se ponían a disposición, eran los docentes, los docentes finalmente le daban un tratamiento específico de acuerdo a las características de sus estudiantes y podían ellos justamente hacer modificaciones a esta experiencia de aprendizaje. Algo que no fue muy enfatizado, de repente, el año pasado, no se llegó a comprender es que justamente la estrategia “Aprendo en Casa” se ponía a disposición de ellos. En algunas UGELES, por ejemplo, los obligaron a usarlas, la estrategia tal cual, y no era ese el sentido. Definitivamente esta estrategia que mira lo nacional no puede mirar las particularidades que justamente los docentes si tendrían que mirar porque tienen estudiantes específicos, con características específicas, con necesidades de aprendizaje específico. Entonces sí o sí y esa es otra de las características de la estrategia “Aprendo en Casa” en su parte pedagógica, la flexibilidad para poder justamente ser trabajadas, responder a las características de los estudiantes y de sus contextos, que si pasa por un tratamiento ya más pedagógico por las manos del docente o quien haga sus veces.

**Entrevistadora:** ¿Qué aspectos se consideró para que los procesos de aprendizaje sean entendibles para el alumnado y por qué? En este caso estamos enfocados en el nivel primaria.

**Coordinadora AeC:** ¿A qué te refieres con los procesos?

**Entrevistadora:** Los procesos de aprendizaje ósea cómo se fue dando todo esto para lograr el aprendizaje.

**Coordinadora AeC:** Como vuelvo a repetir la estrategia es una estrategia nacional, lo que hicimos en la construcción de la estrategia o de cada una de las experiencias de aprendizaje justamente fue primero partir por identificar cuáles eran estas grandes problemáticas, el año pasado nosotros hablábamos de situaciones. Teníamos cinco situaciones: una relacionada al cuidado de la salud, el ambiente y la sobrevivencia, otra la convivencia en el hogar, otra la ciudadanía y el bien común, otra relacionada al bienestar emocional y otra relacionada al uso del tiempo libre. En función a ir determinando justamente la problemática fue determinándose de esa situación. Al plantear estas situaciones comenzamos a ver también experiencias de aprendizaje en relación a estas situaciones que corrieron desde inicial, primaria y secundaria, tenían la misma denominación de las experiencias de aprendizaje que fueron cambiando justamente en función a las características de cada uno de los niveles. Como vuelvo a repetir esto está cuando se construían las experiencias de aprendizaje, se construían considerando el enfoque por competencias. la evaluación formativa, el hecho de las características de la experiencia de aprendizaje que tienen que ser retadoras, que tienen que partir por situaciones lo más cercanas a la realidad, que tienen que presentar un propósito, un producto, pero finalmente, como vuelvo a repetir, nosotros no pensábamos y es muy difícil pensarlo en estudiantes específicos, nosotros mirábamos un poco el panorama, los estudiantes a nivel general. Estos procesos más específicos son justamente tarea del docente, quien finalmente es el que va diversificando estas experiencias de aprendizaje en función a sus estudiantes y sus contextos.

**Entrevistadora:** Antes comentó sobre unos temas, mencionó algunos temas que se dieron, no sé si me podría dar en términos generales...

**Coordinadora AeC:** Esos son los que te estoy mencionando las situaciones que te acabo de mencionar son las que te estoy señalando. Fue las que señalé hace un momento. Las vuelvo a repetir, las situaciones que movilizaron el desarrollo de las experiencias de aprendizaje el año pasado estaban relacionadas al cuidado de la salud, el ambiente y la sobrevivencia; la convivencia en el hogar; la ciudadanía y el bien común; el bienestar emocional y el uso del tiempo libre.

**Entrevistadora:** ¿Cómo se evaluó el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la educación a distancia el año pasado? ¿Por qué fue así?

**Coordinadora AeC:** ¿Cómo se evaluó el proceso de educación a distancia? Nosotros como ministerio lo que hicimos fue establecer una normativa que ayudará justamente a los docentes, nosotros no evaluamos a estudiantes. Lo que hicimos fue a través de una normativa establecer algunas indicaciones, en el caso del año pasado por ser un año atípico lo que establecimos justamente fue una etapa de consolidación de aprendizajes. ¿Qué quería decir eso? En el caso de los estudiantes, por ejemplo, si yo soy una estudiante de 4to grado, este año pasó a 5to grado, pero tengo un periodo de consolidación todavía de los aprendizajes que el año pasado todavía no he podido lograr o desarrollar. Entonces hasta julio nosotros estamos haciendo el período de consolidación ¿Qué quiere decir entonces? Que el año 2020 entre comillas se cierra en julio de este año porque justamente estamos dando un periodo, un tiempo para que el estudiante consolide esos aprendizajes, entonces el docente justamente pasa por todo un proceso porque al inicio del año el docente también va mapeando, hace un diagnóstico del nivel donde se encuentra sus estudiantes en función a eso va ayudándolo o va determinando algunas estrategias que lo ayuden a él a seguir avanzando. Y en julio él hace un cierre justamente de esta etapa de consolidación y también hace un registro en el CINAD.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles fueron las herramientas pedagógicas que usó “Aprendo en Casa” para facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes desde la mirada de innovación? ¿En qué consistía?

**Coordinadora AeC:** Cuando ustedes usan el término herramientas ¿A qué están haciendo referencia?

**Entrevistadora:** O sea los instrumentos que ustedes pudieron proporcionar para la estrategia educativa AeC, para que se pueda facilitar este proceso de aprendizaje en los estudiantes.

**Coordinadora AeC:** En el caso, por ejemplo, de AeC, el año pasado, tuvo tres medios a través de los cuáles se fueron presentando estas experiencias de aprendizaje. Uno fue Tv, otro radio y el otro web. En cada uno de estos medios se iban presentando, por ejemplo, en caso de web se presentaban las actividades y estas actividades justamente estaban desarrolladas bajo una secuencia y presentaban incluso actividades de autoevaluación o de coevaluación hacia los estudiantes. En el caso de tv y de radio, específicamente, también los docentes contaban con una guía que les ayudaba a ir comprendiendo justamente estos programas de tv y los ayudaba justamente a ir acompañando a sus estudiantes en el desarrollo de estas actividades, en el caso que el docente hubiera seleccionado el medio tv. Lo que pasó el año pasado, que también nos arroja un poco la información, algunos estudios que se hicieron, es que el docente no usaba un único medio, no era que usaba solamente tv hacia una mezcla, una combinación de los medios. Algunos docentes usaban tv y web, web y radio; y eso fue también interesante. Entonces, a partir de esos aspectos es que también se hacen modificaciones a la propuesta del presente año.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles fueron las herramientas educativas, en este caso, por ejemplo, bibliotecas digitales o plataformas educativas propuestas por la estrategia AeC el año pasado? ¿Se les otorgó tanto a los docentes como a los estudiantes? ¿En qué consistía esto?

**Coordinadora AeC:** Básicamente AeC tenía una plataforma que es la plataforma AeC, donde tú entrabas y encontrabas justamente las actividades que estaban planteadas por grados, tú podías encontrar, si bien yo estoy reportando educación básica regular, podías encontrar actividades de educación básica alternativa y educación básica especial, podías encontrar también actividades de diferentes ámbitos, hablando, por ejemplo, se presentaban actividades para estudiantes...ahorita lo recuerdo, pero bueno básicamente eso, la única plataforma que era justamente para estudiantes, para docentes, es la plataforma de la web, que era de AeC. Era la única plataforma que estaba a disposición de ellos.

**Entrevistadora:** ¿Y esta plataforma actualmente algún cambio o enriquecimiento?

**Coordinadora AeC:** A partir de la experiencia del año pasado se hicieron y escuchando también a los actores se hicieron muchos cambios. Entonces, por ejemplo, la plataforma o la web del año pasado, tú entrabas y tú eras docente, tú eras estudiante, tú eras especialista, entrabas y era un único espacio al que ingresabas. El año pasado, más la plataforma se vio como un repositorio de recursos, este año se está virando a poder ser una plataforma mucho más interactiva con espacios ya determinados, específicos para cada uno de los actores. Cuando tú ingresas este año, ingresas como docente e ingresas a tu espacio docente que no tiene la misma información que cuando ingresas al espacio como estudiante. El año pasado no se presentaba así, tú ingresabas y si eras estudiante, docente, te encontrabas con la misma información. Definitivamente el año pasado ha sido un gran insumo justamente para todos los cambios que se han propuesto para este año.

**Entrevistadora:** Tengo entendido que, por ejemplo, dentro de esta plataforma estaba también estas herramientas como el Khan Academy, el Beereader, entre otros, entonces entiendo que actualmente eso se ha ido modificando dando más apertura a otras herramientas o ¿se sigue teniendo en cuenta o enfocándose en las mismas del año pasado?

**Coordinadora AeC:** Lo que pasa es que el Khan Academy formaba parte de actividades, yo usaba, por ejemplo, en el caso de una experiencia de aprendizaje o de una actividad puntual relacionada a la temática, yo podía hacer un enlace con lo que correspondía al Khan Academy, pero no era una

plataforma en sí. Este año se ha cambiado un poco porque lo que se está poniendo, por ejemplo, en matemáticas ósea se tiene un apartado a "mate aprendiendo", los estudiantes pueden acceder a la plataforma de Khan Academy.

**Entrevistadora:** Ahora que hemos estado aprendiendo esto de las herramientas educativas y todo eso ¿En qué porcentaje fueron utilizadas estas herramientas en el caso de Lima? ¿Por qué?

**Coordinadora AeC:** No te podría decir en qué porcentaje, no te podría decir en un porcentaje de uso, sabemos y tenemos alguna información relacionada a las veces que se ha ingresado, de repente, a la plataforma web, pero decirte un porcentaje no, ni tenemos monitoreado eso.

**Entrevistadora:** ¿Cuáles fueron los medios usados para la estrategia educativa AeC? Tengo entendido que eso lo comento anteriormente que eran los tres canales o sea para confirmar: web, tv, radio.

**Coordinadora AeC:** Sí. Ahí más adelante se vio también y se fue identificando que, por ejemplo, no todos los estudiantes accedían a tv o a radio y menos a web en los lugares más alejados, por eso surge la propuesta de poder entregar tabletas con contenidos digitales a los estudiantes de zonas más vulnerables, pero claro eso surgió posterior, no al inicio de todo lo que era tv, web y radio, sino dos meses, tres meses después y actualmente todavía se sigue distribuyendo tabletas con contenido precargado.

**Entrevistadora:** O sea en el proceso del año pasado pasó esto de las tabletas y actualmente continúan con eso.

**Coordinadora AeC:** Si, pero recordar que era para zonas con quintiles de pobreza.

**Entrevistadora:** Tiene información o sabe, en términos generales, ¿cuáles fueron los medios más usados en Lima metropolitana, este multicanal que estamos hablando?

**Coordinadora AeC:** Mira no lo hemos hecho por regiones, pero si el medio más usado a nivel general o nacional fue tv, segundo web y luego radio.

**Entrevistadora:** ¿Tendrán alguna información del por qué? ¿Por qué ese canal fue más usado?

**Coordinadora AeC:** El medio tv porque justamente es el medio donde las familias pueden acceder o sea actualmente qué familia no tiene un televisor, a diferencia en el caso de web necesitas que de todas maneras tenga una buena conectividad, es básicamente eso. Más por facilidad del acceso a ese medio.

**Entrevistadora:** Ahora vamos a ver un poquito sobre los contenidos ¿Cuáles fueron los criterios para medir la calidad de los contenidos educativos digitales de AeC?

**Coordinadora AeC:** Los contenidos digitales ósea ¿Te estás refiriendo a la web?

**Entrevistadora:** Sí, a la web ¿Cuáles fueron los criterios para medir la calidad de los contenidos digitales de AeC?

**Coordinadora AeC:** Lo que pasa es que ahí no comprendo bien, pero, por ejemplo, no medimos el contenido ósea lo que nosotros hicimos fue establecer ciertos criterios pedagógicos para justamente determinar que la construcción, estas experiencias de aprendizaje, como vuelvo a repetir, pudieran responder a algunos aspectos, por ejemplo, estas experiencias de aprendizaje que justamente plantearan una situación, que esta situación sea lo más real, que puedan abarcar las diferentes realidades a nivel nacional, que presenten problemáticas, que planteen una pregunta realmente retadora, que conlleven a poner en juego diversas competencias de los estudiantes, que el propósito de aprendizaje, por ejemplo, se pueda vincular con estas situaciones, se vincule con las competencias, que pudiera ponerse en juego también los enfoques transversales, que también planteara producciones o actuaciones que justamente permitieran al estudiante vivenciar el desarrollo de su competencia, que planteara un conjunto de criterios claramente definidos, que el estudiante justamente tuviera conocimiento de cuáles son esos criterios sobre los cuales él iba ir desarrollando

su producto, que , por ejemplo, revisábamos que la secuencia de actividades tenga un orden, una lógica, que realmente las actividades fueran factibles de ir desarrollándose, que permitiera poner en juego diversas competencias que incluyeran el uso de diversos materiales como los cuadernos de trabajo porque también el año pasado hacia julio, más o menos, se terminó de distribuir los cuadernos de trabajo a nivel nacional, que justamente también promoviera el diálogo de saberes respetando un poco la interculturalidad o las diferentes culturas que tenemos a nivel nacional, que planteara actividades que permitían el desarrollo de autonomía del estudiante en este marco de una educación más a distancia justamente se hace mucho más necesario y que planteara actividades que sean factibles a desarrollar en el tiempo previsto. Esos eran un poco los criterios para el desarrollo de las experiencias de aprendizaje. No mediamos nosotros posterior el criterio de calidad de estas experiencias.

**Entrevistadora:** En todo caso ¿Había algún criterio para medir desde una mirada de inclusión, innovación o cultura o todo es en torno a cómo nos ha estado comentado anteriormente?

**Coordinadora AeC:** Lo que pasa es que dentro de los criterios como te señalaba hay algunos aspectos, por ejemplo, si las actividades promovían el diálogo de saberes interculturales o intergeneracional, justamente, por ejemplo, si yo abordaba algunas situaciones, por ejemplo, el tema del tratamiento de algunas enfermedades, cómo incorporaba algunos saberes tradicionales y como éstos conversaban con aspectos relacionados a la ciencia. Desde ese lado teníamos criterios ya incorporados al interior, no estaba fuera, respondiendo justamente a los enfoques transversales también del curriculum.

**Entrevistadora:** Vamos a hacer algunas preguntas con respecto al tema de los docentes. Quisiera saber ¿Cuál fue que las y los docentes debían cumplir en la estrategia educativa AeC el año pasado?

**Coordinadora AeC:** Un poco ahí enfatizar lo que conversábamos antes, en el caso del tema de docentes es una dirección específica la que ve el tema, pero lo que yo puedo hablar es a nivel de la normativa. En el caso de la normativa se planteaba era, justamente, que el docente pudiera planificar las actividades de aprendizaje. ¿Qué significaba esto? Que el docente también tenía libertad en función a las características, necesidades de sus estudiantes, plantear sus propias experiencias de aprendizaje. Lo que también decía la normativa era que, por ejemplo, el docente revisará estas experiencias de aprendizaje de AeC, que pudiera justamente en función a las características de sus estudiantes hacer la diversificación correspondiente, era básicamente un tema de planificación lo que se le pedía al docente, pero siempre mirando justamente las características ósea eso no podía pasar, si bien se proporcionaba AeC, era una propuesta que se le ponía en manos del docente para que justamente sea él que pueda modificarlas o adaptarlas.

**Entrevistadora:** Todo esto que nos está comentando sobre los docentes ¿sabe si al final pudieron cumplir con lo que se esperaba o no? o ¿Por qué fue ello?

**Coordinadora AeC:** En el caso, por ejemplo, de los docentes había un reporte bueno tú sabes que los docentes planifican siempre, el hecho de la planificación siempre lo han realizado. Hay un reporte que cada mes los docentes hacían a sus directores y los directores, a la vez, reportaban a sus UGELES, eso es un poco el medio de verificación, pero definitivamente ese monitoreo lo realizó la UGEL por las competencias que le competen a ellas. Lo otro que, por ejemplo, se proponía que hiciera el docente es que fomentara el uso del portafolio en el caso de los estudiantes, el portafolio como esa herramienta permitía registrar las actividades, guardar productos o trabajos de los estudiantes que era importante y que se ha hecho uso justamente al inicio de este año. Y lo otro también en la práctica docente también que justamente hiciera seguimiento, retroalimentación a sus estudiantes, que pudiera también con la institución educativa generar algunas estrategias que permitieran la

comunicación con los estudiantes y lo otro que permitieran que los estudiantes no salieran del sistema.

**Entrevistadora:** Cuando me está hablando de portafolio ¿eso era una base de datos o en qué consistía?

**Coordinadora AeC:** No, el portafolio es una herramienta donde los estudiantes van archivando o van ordenando, organizando sus productos. En simple, yo puedo tener un folder, por ejemplo, y allí yo voy registrando, ordenando mis productos, a esa herramienta nosotros le decíamos portafolio.

**Entrevistadora:** Me podría decir en todo caso ¿Cuál fue este trabajo colaborativo de AeC con los docentes para que se pueda llevar a cabo estas clases virtuales que se dieron el año pasado? Específicamente ¿Qué aspectos positivos o puntos por mejorar se encontraron en el camino?

**Coordinadora AeC:** No entendí tu pregunta, tú me estás haciendo referencia a un trabajo colaborativo entre AeC y docentes ¿Positivos y negativos?

**Entrevistadora:** Lo que quería saber es básicamente ¿En qué consistió este trabajo colaborativo que se tuvo con los docentes el año pasado y cuáles fueron estos aspectos positivos y qué puntos hubo por mejorar que se vio en el camino de toda esta articulación?

**Coordinadora AeC:** Tratando de comprender un poco la pregunta, en el caso, por ejemplo, de aprendo en casa, como vuelvo a repetir, proporcionaba a los docentes experiencias de aprendizaje y ellos, los docentes específicamente, en un trabajo más colegiado o siguiendo algunas orientaciones de la institución educativa justamente ellos hacían las adaptaciones, modificaban o, en algunos casos, en algunas instituciones no han usado AeC, tenían otras estrategias, y era válido porque AeC era para instituciones públicas y privadas, eso por un lado. En función a la experiencia del año pasado, justamente se recogió información de diferentes actores como estudiantes, docentes, padres de familia y se veía que justamente uno de los aspectos que nos mencionaban era que las experiencias de aprendizaje presentaban muchas actividades, que los chicos estaban muy cansados, que terminaban muy agotados porque se les pedía no solamente de las diferentes actividades, sino diferentes productos. Entonces, ese es un aspecto que, por ejemplo, hemos tomado y hemos considerado para los aspectos de mejora de este año. Otro de los aspectos es la articulación entre diferentes medios, lo que les comentaba, los docentes no usaban un único medio, entonces se pasaban de tv a web, sentían que no había una articulación, es un aspecto que también estamos mirando poder desarrollar de una mejor manera; el otro tema es el énfasis justamente que AeC se pone a disposición de ellos y son los docentes, las instituciones educativas quienes las adaptan, las ajustan e incluso elaboran sus propias experiencias de aprendizaje, esos son como los puntos claves, lo otro es ,en función al año pasado, la interacción con la web AeC que también fue un reclamo porque no sentían que hubiera una plataforma ordenada, por eso a raíz de esta demanda de los actores justamente se abren estos espacios específicos de la plataforma, lo que les contaba, yo si soy docente ingresaba al espacio de docente, si soy estudiante ingresaba al espacio de estudiante, si soy padre o madre de familia ingreso al espacio específico, eso básicamente. Y lo otro, si creo que esos puntos específicamente.

**Entrevistadora:** Conoce usted ¿En qué consistía el tema del monitoreo y acompañamiento a los docentes para que puedan desarrollar las clases virtuales el año pasado?

**Coordinadora AeC:** No te podría profundizar en ese punto, como te vuelvo a repetir, el monitoreo, seguimiento por función le corresponde también a la UGEL ósea las UGELES por las funciones que tienen jurisdicción sobre las instituciones que están en sus territorios. El año pasado las UGELES han ido sacando algunas normativas que rigen justamente a sus instituciones educativas y lo que hacían eran pedirles informes mensuales.

**Entrevistadora:** Y con respecto a esto ya que nos ha comentado que bueno no está dentro de lo que ha podido usted ver ¿sabe con quién o qué dirección le correspondería todo este tema de monitoreo y seguimiento?

**Coordinadora AeC:** Bueno la DIFOS es la dirección que trabaja directamente con docentes. Sé que el año pasado en primaria se hizo un primer trabajo tratando de ver justamente como los docentes aplicaban estas experiencias de aprendizaje en sus instituciones. Podría contactar con alguna persona de primaria para que les cuente un poco sobre esto.

**Entrevistadora:** En todo caso ¿Conoce si se realizaron espacios de autocuidado con los docentes y en tal caso en qué consistía?

**Coordinadora AeC:** ¿Espacios de autocuidado? Ha habido algunos webinar y luego dentro de las orientaciones que se ponían en la plataforma, también ha habido algunas orientaciones relacionadas a ello, pero no con tanta profundidad. Por ejemplo, este año si se está abordando con mayor énfasis, pero el año pasado, como les vuelvo a repetir, ha sido a partir de webinar que han tenido los docentes o de algunas orientaciones específicas que se le ha ido brindando.

**Entrevistadora:** ¿Sabe si se les proporcionó a los docentes algunos recursos tecnológicos ósea, por ejemplo, tablets, celulares, laptops, entre otros, para que ellos puedan llevar a cabo todas sus clases virtuales el año pasado?

**Coordinadora AeC:** En el caso, por ejemplo, de lo que les comentaba las tabletas que fueron distribuidas a estudiantes de quintiles de pobreza, se entregaron no solamente a los estudiantes, sino también a sus docentes. Eso es básicamente, pero no hubo una distribución de otro dispositivo.

**Entrevistadora:** Entiendo con lo que me comenta, el año pasado un tema de apoyo fue por ese medio que me está comentando ahora, solo eso, el tema de dar a determinados docentes de acuerdo, como me decía, a los quintiles de pobreza.

**Coordinadora AeC:** Sí, específicamente han sido en zonas focalizadas, un poco mirando el acceso.

**Entrevistadora:** ¿Sabe si se les otorgó a los docentes algún bono de conectividad el año pasado o solo es respecto a lo que hemos hablado en la pregunta anterior?

**Coordinadora AeC:** No, solamente eso, respecto a las tabletas.

**Entrevistadora:** Por último ¿Cómo se enfrentaron los problemas de baja conectividad o falta de acceso a internet en el caso de los docentes?

**Coordinadora AeC:** En el caso de la conectividad hay que comprender que es un tema que no solamente le compete al ministerio de educación, por ejemplo, ahí es un trabajo más intersectorial de cómo se mejora la conectividad a nivel de las diferentes regiones y eso, por ejemplo, como vuelvo a repetir, escapa incluso de la misma responsabilidad del ministerio de educación. Lo que se ha ido trabajando son justamente este trabajo más intersectorial para ver algunos aspectos de mejora de la conectividad, eso básicamente. Lo otro es también reconocer que en las regiones ha habido muchas iniciativas, ha habido regiones que han ido mejorando justamente la conectividad en su región o que han ido implementando otras estrategias que han permitido que AeC llegue a más estudiantes, eso específicamente, pero la parte de la conectividad pues, como vuelvo a repetir, no es netamente responsabilidad del ministerio de educación.

**Cuestionario de la encuesta en línea a madres o padres de familia o cuidadores**

Preguntas de Investigación	Variables e Indicadores	Preguntas del Cuestionario
<p><b>Pregunta 1:</b> ¿Qué condiciones de vida enfrentan las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres, en el ciclo escolar 2020, para enfrentar su proceso educativo durante la pandemia?</p>	<p>V1: Situación Socioeconómica de las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria.</p>	<p>-¿En qué grado y sección estuvo su hija(o) el año pasado? (4to a, 4to b, 5to a, 5to b)</p> <p>-¿Qué tipo de vivienda tiene? (propia, alquilada, familiar)</p> <p>-¿Con qué servicios básicos cuenta? (agua potable, desagüe, electricidad, teléfono fijo, gas)</p> <p>-¿Contó su hija(o) con algún seguro médico? (Si, No)</p> <p>Si marcó sí ¿Qué seguro tuvo? (essalud, minsa, seguro particular)</p> <p>-¿Cuál es su nivel educativo? (primaria incompleta, primaria completa, secundaria incompleta, secundaria completa, superior técnico, superior universitario)</p> <p>-¿Su hija(o) presentó algún cuadro de anemia en el 2020? (sí, no)</p> <p>-¿Su hija(o) contó, en su vivienda, con algún lugar adecuado para estudiar?(si, no)</p> <p>-Si marcó "Sí" ¿en qué parte de la casa tuvo ese lugar? (sala, cocina, dormitorio, etc.)</p>

	<p>I1: Nivel de situación socioeconómica de las y los estudiantes de 4to y 5to. grado de nivel primaria.</p>	<p>¿Qué tipo de trabajo realizó durante el 2020? (comerciante informal, comerciante formal, empleado, obrero, desempleado, ama de casa. otros: especificar)          ¿Cuál era su ingreso mensual familiar antes de la pandemia?          ( ) menor 500 ( ) mayor 500 ( ) mayor1000 ( ) mayor2000          ¿Cuál fue su ingreso familiar mensual durante el 2020? ( ) menor 500 ( ) mayor 500 ( ) mayor 1000 ( ) mayor 2000          ¿Qué tipo de gastos mensuales hizo durante el 2020? Alquiler de vivienda ____ electricidad ____ Agua ____ teléfono fijo ____ celular_alimentación ____ salud ____ educación ____ internet:_Cable:.....          Con respecto a la pregunta anterior ¿Sus ingresos mensuales fueron suficientes para pagar los gastos en los rubros mencionados? (Nada 1, 2, 3, 4 y 5 Totalmente).</p>
<p><b>Pregunta 1:</b> ¿Qué condiciones de vida enfrentan las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres, en el ciclo escolar 2020, para enfrentar su proceso educativo durante la pandemia?</p>	<p>V2: Contexto socioemocional de las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria.</p>	<p>¿Cuántos miembros hay en su familia? (2 miembros, 3 miembros, 4 miembros, 5 a más miembros)          -¿Viven varias familias dentro de la vivienda? (solo una, dos familias, más de dos familias)          -Desde que empezaron las clases virtuales ¿Qué emociones y sentimientos notó en su hija(o)? (tristeza, desánimo, ansiedad, preocupación, estrés, depresión, ninguna de las anteriores)          -Desde que empezaron las clases virtuales ¿Qué tipo de problemas tuvo con su hija(o)? (problemas de conducta, problemas de aprendizaje, problemas de adicción a los videojuegos, problemas de</p>

		<p>atención y concentración en clases virtuales, ninguno) Si marcó otros, especifique ¿qué problema tuvo con su hija(o)? -¿Durante sus clases virtuales su hija(o) estaba...? (sola(o), acompañada(o) todo el tiempo, acompañada(o) en algunos momentos. ¿Por quién? -¿Cómo colaboró su hija(o) en casa? (sólo estudio, apoyo en las tareas del hogar, cuidado a su hermano(a) menor u otro familiar, apoyo en el negocio familiar, otros. Si marcó otros, especifique ¿De qué otra manera colaboró su hija(o)? -Actualmente ¿Qué tan indispensable o prioritario es que su hija(o) continúe estudiando? (Nada prioritario 1, 2, 3, 4 y 5 Muy prioritario)  -¿Cuántas horas al día pasó su hija(o) frente de una pantalla de su dispositivo? (1-3 horas/ 3 a 5 horas/5 a 7 horas/7 a 10 horas/ más de 10 horas)</p>
	<p>V3: Recursos tecnológicos y/o materiales con los que cuentan las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria.</p>	<p>-¿Qué tipo de internet tuvo o uso en casa en el 2020? (internet fijo (Wifi), un plan de datos en mi celular, recargas diarias, no tuve internet) -¿Tuvo problemas de conectividad por su zona? (totalmente, bastante, algo, muy poco, nada) -¿compartió su hija(o) su dispositivo con otro familiar? (si, no) -¿Su hija(o) contó con libros y útiles escolares suficientes tales como: cartulinas, plumones, colores, papeles, etc. para llevar a cabo sus clases virtuales y tareas? (si, no)</p>

	<p>I3: Número de estudiantes de 4to y 5to. grado de nivel primaria que cuentan con recursos tecnológicos y/o materiales educativos.</p>	<p>-¿Con qué tipo de dispositivo o equipo contó su hija(o) para acceder a sus clases virtuales? (televisión, celular, laptop, tablet, computadora)</p>
<p><b>Pregunta 3:</b> ¿Qué valoración tienen las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres, en el ciclo escolar 2020, acerca de las condiciones en que viven, y de la estrategia educativa: “¿Aprendo en Casa”, durante la pandemia?</p>	<p>V6. Opiniones y vivencias de las y los estudiantes de 4to. y 5to. grado de nivel primaria sobre la pandemia y su proceso educativo.</p>	<p>-¿Cómo le afectó a su hija(o) el no poder salir durante la pandemia? a) le ocasionó tristeza. b) se volvió agresivo. c) no le afectó d) estaba contento porque comparte más tiempo conmigo. e) otros. Si marcó otros, especifique ¿De qué otra forma le afectó a su hija(o) el no poder salir durante la pandemia? -¿Qué cambios surgieron en casa a raíz de la pandemia? a) hubo más comunicación. b) todos estuvimos más ocupados en nuestras actividades c) tuvimos miedo e incertidumbre d) vivimos muy estresados e) Otros. Si marcó otros, especifique ¿Qué otros cambios surgieron en casa a raíz de la pandemia? -¿Qué opinó su hija(o) acerca de sus clases virtuales? a) le gustaron. b) fueron aburridas c) no entendía d) mucha tarea, e) extraño estar con sus amigos.</p>

**Matriz documental de la Estrategia "Aprendo en Casa"**

Documento 1: RVM_N_093_2020_MINEDU (D1)	
<p>Pregunta 2: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas utilizadas por la estrategia educativa: "Aprendo en Casa" para el aprendizaje de las niñas y los niños de 4to. y 5to. grado de nivel primaria de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacutec del distrito de San Martín de Porres, en el ciclo escolar 2020, durante la pandemia?</p>	
<p>V4. Enfoque pedagógico y recursos utilizados en la estrategia educativa "Aprendo en casa".</p>	<p>El enfoque pedagógico utilizado por AeC responde a un enfoque por competencias, el cual demanda identificar con claridad cuáles son los conocimientos, capacidades y actitudes con los que deben contar los estudiantes para poder explicar y resolver los problemas de la realidad. Es decir, ser parte de situaciones de la vida real para que los estudiantes desarrollen las competencias correspondientes que permitan enfrentarlas adecuadamente utilizando determinada competencia según la experiencia. Las actividades educativas están organizadas en proyectos, unidades de aprendizaje, estudios de casos, entre otros y se definen a partir de situaciones particulares. Están orientadas al desarrollo gradual de competencias. La situación generada a partir de la pandemia es muy variada, y plantea retos de distinta naturaleza a las competencias de los estudiantes, entre ellas las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Situaciones relacionadas al cuidado de la salud, el ambiente y la sobrevivencia.</li> <li>2. Situaciones relacionadas a la convivencia en el hogar.</li> <li>3. Situaciones relacionadas a la ciudadanía y el bien común.</li> <li>4. Situaciones relacionadas al bienestar emocional.</li> <li>5. Situaciones relacionadas al uso del tiempo libre.</li> </ol> <p>El afrontar diversas situaciones permite que las mismas se conviertan en oportunidades de aprendizaje.</p> <p>Los recursos utilizados por la estrategia educativa AeC se desarrollan a través de una plataforma virtual, televisión y radio. La estrategia "Aprendo en casa" en web tiene recursos, programas y aplicativos pedagógicos diversos (plataformas educativas y aplicativos educativos). Estos tres canales llegan a todos los estudiantes del país y están organizados por niveles, ciclos, grados o edades según la modalidad.</p>
<p>V5: Calidad de contenido del material educativo de la estrategia educativa "Aprendo en casa".</p>	<p>Los contenidos del material educativo de la estrategia AeC son inclusivos, es decir, toman en consideración las características personales de los estudiantes, atendiendo la variabilidad de talentos, necesidades especiales y ritmos de aprendizaje.</p> <p>-En el caso de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, el docente debe cumplir el rol de mediador y realizar las adaptaciones curriculares pertinentes para que los estudiantes puedan desarrollar sus competencias y conseguir los aprendizajes. Para dicho propósito, el docente cuenta con la incorporación del apoyo del equipo SAANEE (Servicio de Apoyo y Asesoramiento para la Atención a las Necesidades Educativas Especiales), los cuales tienen la responsabilidad de acompañar al docente en la implementación de los recursos disponibles. Los especialistas EBE (Educación</p>

Básica Especial) a nivel de UGEL o DRE, gestionarán las demandas de recursos, para la atención a las necesidades educativas especiales.

-Para los estudiantes de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas EIB (Educación Intercultural Bilingüe), se da énfasis en caracterizar su nivel de bilingüismo y por ello desarrollan competencias basadas en la nivelación del castellano para garantizar su trayectoria hacia la educación superior. En el caso de las II.EE que implementan modelos de servicio educativo de secundaria rural (Secundaria Tutorial, Secundaria en Alternancia y Secundaria con Residencia Estudiantil) en 5to grado, los estudiantes continúan con la formación según las características y estrategias de cada modelo; el espacio presencial, así como los espacios de formación a distancia (familia y comunidad), y el refuerzo de los aprendizajes en las residencias estudiantiles. Fortaleciendo los procesos autónomos de aprendizaje, enfatizando las competencias ligadas a la ciudadanía, comprensión lectora, resolución de problemas, indagación y emprendimiento, articulada a los planes de investigación o proyectos de aprendizaje.

-Los estudiantes del cuarto grado del ciclo avanzado de la EBA (Educación Básica Alternativa) participan en el desarrollo de las modalidades a distancia y presencial.

Los docentes, a partir de la situación real de los estudiantes, plantean experiencias que buscan enfatizar el desarrollo de sus competencias. Adicionalmente, complementan sus aprendizajes con la estrategia Web y a distancia.

-La estrategia educativa *Aprendo en Casa Radio* para los estudiantes del ciclo inicial e intermedio de los Programa de Jóvenes y adultos y Programa de Alfabetización y la estrategia *Aprendo En casa Web* para el ciclo avanzado de la EBA, y, contemplan el desarrollo de las experiencias de aprendizaje diseñadas en base a los materiales educativos de la modalidad y considerando las situaciones de interés que enfrentan actualmente los estudiantes jóvenes y adultos.

-La estrategia *Aprendo En casa Radio* para el ámbito de EIB brinda un kit pedagógico versión castellano, el cual se adecua a las lenguas que cada región tiene. Esto deberá ser asumida por las DRE y UGEL de acuerdo a su caracterización sociolingüística, de este modo garantizamos que la estrategia *Aprendo En casa Radio* llegue a todos los pueblos originarios. El MINEDU produce los kits pedagógicos para diez lenguas originarias y castellano como segunda lengua.

**Entrevista al Director de la Institución Educativa “2094 Inca Pachacútec” de San Martín de Porres**

---

**Nombre:** Luis R. O. V.

**Día:** 17 de febrero del 2023

**Hora:** 10:08 a.m.

**Medio:** Entrevista presencial

---

**Jenny:** Buenos días, mi nombre es Jenny Vega, es el día viernes 17 de febrero a las 10:08 de la mañana. Me encuentro aquí con el director de la Institución Educativa 2094 Inca Pachacútec, el magister Luis Orna Vega y con mi compañera Ross Mery Quispe para hacerle algunas preguntas en relación a lo que es el colegio y su relación con el entorno que lo rodea. Es decir, con la población, asimismo también saber un poco más, a nivel general, cómo son sus alumnos, qué dificultades sociales presenta y también saber un poco más de la realidad de los padres, el apoyo que reciben de sus padres y todo relacionado con el alumnado. Más bien muchas gracias por darnos esta oportunidad, director y quisiéramos que nos brinde sus opiniones por favor.

**Director:** Bueno, gracias por la visita chicas, bienvenidas una vez más y nosotros estamos en las instalaciones del colegio 2094 Inca Pachacútec de San Martín de Porres, Lima, Perú. En esta institución es necesario ver ciertos aspectos ¿no? Los niveles que atendemos, por ejemplo, tenemos chicos de inicial de tres, cuatro, cinco años. Atendemos primaria, de primero a sexto, y atendemos secundaria, de primero a quinto. Entonces esto nos convierte en una institución integrada.

Las características de la zona donde nos encontramos, vivimos en una zona conocida como zona urbano marginal, que tiene muchas carencias económicas de parte de los papás. No son papás que estén muy bien posicionados, en la gran cantidad, la mayoría de los padres no tienen un empleo estable, tienen empleos temporales. Otra de las características es que mayormente en casa solo uno el que trabaja, es el papá, mamá se entrega de los quehaceres domésticos, los quehaceres del hogar y esto en la mayoría de casos representa una dificultad para el estudiante, puesto que el estudiante no tiene en casa una figura paterna o materna profesional. Son muy pocos los padres que han llegado a obtener un título profesional y ejercer. La mayoría de papás se han quedado con estudios secundarios y de repente llegaron a un estudio superior, no los concluyeron, lo que dificulta el poder trabajar, desempeñarse de una manera profesional. Entonces ¿Qué pasa? Cuando en casa yo no tengo la figura paterna o materna que tenga profesión, el niño como que no aspira a más y aún más todavía si este niño tiene hermanos mayores, que tampoco han llegado a estudiar estudios superiores, entonces el niño piensa que lo máximo que puede aspirar es tener su secundaria terminada, trabajar y tener un dinerito, un ingreso. Eso es algo que se tiene que trabajar y hacer que el estudiante cambie esa mentalidad, Esta bien que en casa no haya alguien que ha continuado estudios superiores, pero tú puedes hacerlo. Que nos lleva a trabajar esto, hacer alianzas estratégicas, tenemos aliados con algunas universidades, que vienen y nos brindan charlas de orientación vocacional. Universidades que nos brindan incluso psicólogos, egresados de psicología, que puedan venir y conversar con los chicos y hacerles ver un panorama más amplio. No te quedes solo con lo que ves en el entorno de tu casa, sino puedes ver más allá. Entonces, eso es una de las dificultades por las que atraviesan nuestros estudiantes, el poder tener modelos, padrones a seguir desde casa.

Otras de las dificultades que tenemos alrededor, en el contexto de nuestro colegio, es el alto índice de violencia. San Martín de Porres, en general, no solo esta zona, sino todo el distrito, está considerado

como uno de los distritos donde existe bastante alcoholismo, drogadicción, tráfico de drogas y nuestro barrio no está exento a eso. Semanas o días en los que esporádicamente por acá aparece de repente peleas callejeras, que incluso llegan a realizarse balaceras, que felizmente no ha habido daños personales en ninguno de los estudiantes ni trabajadores ni padres de familia. Son hechos aislados que se dan, pero no estamos libres de eso. El entorno como que no es tan seguro. ¿Qué es lo que se pide? Pedimos siempre el apoyo a la policía para que pase rondas y buscamos de que los padres se organicen de una manera tal de que conformamos las brigadas de autoprotección escolar, las BAPES. En las que los papás vigilan la entrada y salida del colegio, que en algunas ocasiones se dan y en otras no. No se puede dar porque a veces el papito refiere de que no viven en pareja en casa, esa es otra de las dificultades. Hay gran cantidad de madres solteras y Im maná refiere de que no tiene tiempo porque ya trabaja y el trabajo que le dan es muy estricto, no le dan permiso. Trabaja de 7 de la mañana a 6 de la tarde y que si falta la botan del trabajo, entonces no puede cumplir el rol de BAPES. Hay temporadas en las que no tenemos papitos que estén vigilando los alrededores. Esas dificultades a grandes rasgos son las que de repente atraviesa el estudiante al llegar acá. No se puede decir que es una institución 100% segura y que es algo que no solamente ocurre acá. Hay instituciones que conocemos de gran prestigio, con personal de vigilancia y ocurren actos de indisciplina.

Son aspectos que los padres tratamos de abordar a través de un comité de bienestar. El comité de bienestar tiene docentes de los tres niveles, tiene integrado a estudiantes, tiene integrado a personas de administrativo, el equipo directivo, que vamos viendo de qué manera atendemos al estudiante para que no se sienta esa inseguridad. De manera podemos abordar con ellos, uno, por ejemplo, solución de conflictos, resolución de problemas. Todos los estudiantes tienen problemas entre ellos, que me miro mal, que esto que el otro y que le grito, que le dio un manazo. Entonces qué hacemos, el comité de bienestar aborda esos casos y se les ayuda al estudiante a que ellos encuentren una forma de cómo resolver su conflicto, cómo puedo hacer para salir de esto. Una de las formas, si pues, agarro te trompeo y aprendiste la lección y no me molestes más. Lamentablemente en mucho de los casos de los chicos es la única forma que tienen de resolver sus conflictos. El comité de bienestar esta para ayudarles a entender de que hay otras formas y el estudiante debe encontrar esa nueva forma de resolver. ¿Cuál es? El diálogo, el sincerar, oye qué paso, de dónde salió esta discordia, ah salió porque me quito el lapicero y no sé qué. Se investiga de donde inicia, se hace un seguimiento con el estudiante y el estudiante pueda plantear una alternativa de solución, cómo resuelvo el problema. Estudiante que logra esto no solamente va a resolver el problema en su aula o en el colegio va a poder resolverlo en casa, en la sociedad, pero esto es un tema que abordamos desde el colegio, pero choca contra la pared cuando el estudiante sale del colegio y llega a casa y se encuentra con que los vecinos siguen resolviendo sus problemas a golpes, de la familia misma, hermanos o papá siguen todavía resolviendo el problema a golpes. Entonces lo que el colegio le dice esto vas a hacer, vas a encontrar este camino, el estudiante lo asimila, lo entiende, pero al llegar a casa encuentra otra realidad, otra escuela por así decirlo porque la casa también es una escuela donde el estudiante también aprende cosas. Y es un dilema para él, ahora qué, lo que me dijo el colegio contra lo que me dice casa y en la mayoría de los casos gana lo que es el entorno, la casa y vamos batallando con eso y si son poco los chicos con los que realmente logramos salir adelante, entender de que, si hay otras formas de resolver los problemas, hay otras formas de tener patrones de conducta que se pueden mejorar. Hemos tenido casos muy favorables donde los chicos han entendido eso, han entendido las nuevas formas de trabajo, no solamente allí, lo llevaron a casa y en casa lograron transformar la mentalidad del papá. No tenemos grandes estadísticas de esos grandes casos, son poquísimos, como te digo, la mayoría de casos se pierden en el camino. ¿Por qué? Porque salió de casa y se encuentra con el amigo y el amigo

tiene su forma de resolver. Te cuento un caso de un estudiante que en una ocasión tuvo problemas de disciplina y cuando lo llamo al comité, cuál fue su respuesta del niño, dijo: “discúlpeme esa es la forma que yo conozco en la calle. No tengo papá, no tengo mamá, a mi quien me ha enseñado es la calle. La calle me dice que así tengo que ser, tengo que ser violento, fuerte, porque si no me tumban.” Cosas como esas son las que encontramos, chicos que en algunos casos no tienen papá ni mamá y viven con el hermano, con el tío, con la tía, donde no hay reglas, que lo tienen por tener, por compromiso. Casos en que los estudiantes viven, teniendo a papá y mamá, pero papá y mamá están en otras andanzas, preocupados de que no hay dinero para la casa y hay que trabajar y se desaparecen todo el día, y el niño a pesar de tener padre y madre, pero tiene que resolvérselas por su cuenta y aprender costumbres de otras personas de mal vivir. Entonces, tenemos todas esas características que hacen que nuestros estudiantes se encuentren debilitados, que no tengan el respaldo, el apoyo de la familia, de casa, del barrio. ¿Qué pasa con nuestras mujercitas? Se ven propensas estas niñas, estas estudiantes, propensas a de repente tener embarazo precoz, que felizmente no es alto el índice que tenemos acá en esta institución, es mínimo. Digamos que, si hablamos en promedio a nivel de instituciones públicas del Perú, digamos que estaríamos por debajo del promedio. No son muchos casos los que tenemos, puesto que también el comité está atento y los aliados. Tenemos firmas de convenios con el Centro de Emergencia Mujer, con el Centro de Salud, que vienen a dar charlas de prevención con las niñas, pero aun así se dan casos, hay aislados, mínimos, pero se van dando casos. Eso es más o menos un panorama por el cual atraviesa nuestros estudiantes, nuestros maestros, lo que es el día a día del trabajo en este colegio.

**Jenny:** Ok director, muchas gracias. En relación al apoyo del Ministerio de Educación con el colegio en relación al aporte que les brinda ¿Usted considera que es el adecuado, lo suficiente para poder mantener su colegio con el estándar de calidad que necesita para brindar a sus estudiantes?

**Director:** a nivel del Estado ya es público, salió hace dos días creo, un representante del Ministerio de Educación a indicar que las brechas en infraestructura en el Perú se han incrementado. Hace unos cinco años atrás hablamos de unos 20 mil millones de soles, que era la brecha que había en infraestructura. El estado si tenía 20 mil millones de soles podía satisfacer los temas de infraestructura, pero eso hace cinco años y en cinco años en lugar de reducirse la brecha se ha ampliado. Hoy se está hablando más de 50 mil millones de soles, más del 100%, entonces qué está pasando, el estado resulta que es insuficiente para poder atender y estamos hablando no solo de una brecha en infraestructura. Ahora si vamos a ver la parte del aspecto psicopedagógico también se mantienen brechas. El estado no tiene la capacidad, por ejemplo, de poder dotar de un psicólogo a cada institución. No lo puede hacer porque económicamente no le es factible, operativamente tampoco porque no tenemos tal cantidad de egresados en psicología, profesional de psicología que podrían cubrir uno por institución. No habría el personal, el profesional no tendríamos, entonces qué es lo que hace, el estado nos envía, por ejemplo, promotores de tutoría, que en algunos casos han tenido estudios de psicología o han tenido capacitaciones, diplomados, pero que atienden no solo a nuestra institución, sino que les dan un grupo de instituciones que puedan ir atendiendo, que es insuficiente. El tema de personal igual, la situación económica, el presupuesto que maneja educación no es lo realmente suficiente para atender con todo el equipo que se requiere. En nuestro caso, por ejemplo, solo hablando de esta institución, tenemos 10 secciones en secundaria, según la norma deberíamos tener un subdirector y no lo tenemos por un tema de presupuesto que maneja la UGEL, el Ministerio, no se nos abastece. Entonces al carecer de este tipo de personal ya hay áreas que se están dejando desabastecidas en la institución, que no se pueden atender, que no se pueden ver. Tenemos deficiencia en el caso de personal de limpieza. Tenemos 3 niveles: inicial, primaria y secundaria. Desde inicial no tiene ningún personal de

limpieza asignado, posiblemente porque tenemos solo 3 secciones. En primaria si tenemos 2, en secundaria no tenemos ninguno. Entonces los dos personales que tenemos en primaria tienen que atender a los 3 niveles. Por lo tanto, dificulta también el trabajo, entonces qué hacemos, organizarnos a nivel de los papás, que apoyan los papás para el tema de limpieza. Por ejemplo, en educación inicial se ha resuelto eso con los papás, todos vienen por turnos a limpiar y se va atendiendo, se va tratando de salir porque la idea es esa salir sino si vamos a esperar a que el estado consiga los 50 y tantos millones que falta y que nos atiendan, cuándo llegará eso. Tenemos que ir avanzando nosotros, nos ayuda las alianzas que tenemos con universidades, con entidades públicas, privadas para que de alguna otra manera cubrir esos espacios que el estado no puede cubrir.

**Jenny:** ¿Es legalmente posible que reciban donaciones, por ejemplo, para pintar las fachadas, arreglar, si se podría eso?

**Director:** Sí.

**Jenny:** ¿O tendría que ser todo un trámite con el Ministerio o con la UGEL para poder recibir eso?

**Director:** De acuerdo a las normas actuales, el director está facultado para poder firmar convenios, para poder recibir donaciones. Esa es la parte bonita de la norma, pero la complementaria, de la misma norma, dice que toda donación antes de llegar a la institución, ósea yo puedo hacer toda la gestión, pero no la puedo recibir, quien recibe es el órgano superior inmediato, en este caso la UGEL. Entonces ahí se vuelve un tema burocrático porque hay colegios que ya han tenido la aceptación de instituciones que le van a donar, pero el que esta donando no puede llegar al colegio y decirle acá esta lo que te voy a dar, las computadoras, no puede, tiene que pasar primero por un trámite a nivel de la UGEL. La UGEL revisa términos, cláusulas, gestiones y todo esta ok, la UGEL es quien recibe. Hace un ingreso del patrimonio y luego recién lo transfiere a la institución educativa. Es bastante engorroso, no es fluido, no es rápido, que a veces la institución que dice mira sabes que yo quería apoyarte, pero con todo esto será en otra ocasión porque la institución que quiere donar, mira tengo esto y quiero donarte, quiero deshacerme de esto, llévatelo ya y que alguien te diga, no, sabes que lo vamos a aceptar tres, seis meses, tienes que hacer esto y luego este trámite y luego pasa allá y el visto bueno, sabes que mejor me espero y mejor que se siga quedando acá.

**Jenny:** Director y nos puede comentar un poquito en el periodo 2020 cuando empezó la pandemia ¿Cómo fue ese impacto de tener que manejar su institución a nivel con sus profesores, con los padres de familia, con la población? ¿Cómo fue ese impacto según su experiencia? ¿Cómo se pudo manejar en el tiempo de pandemia?

**Director:** Para el colegio y para todas las instancias, para todas las personas, esto ha sido algo nuevo. Nos cayó de sorpresa y no sabíamos qué hacer, cuál es el siguiente paso, no había ningún manual ni un instructivo que nos diga cómo afrontar un aislamiento forzado que nos produjo la pandemia. Primero teníamos que ver cómo nos organizamos tecnológicamente, la capacidad del estado que estando en la presencialidad no se ha abastecido, hasta hoy en día, de dota, por ejemplo, equipos tecnológicos a todas las instituciones, de capacitar al docente en competencias digitales. Hoy se esta dando, 2020 se inició, 2021, 2022 y seguimos capacitando de parte del Ministerio a los maestros en competencias digitales, pero cuando llego al 2020 esto, teníamos docentes que no podían manejar adecuadamente una laptop, manejar un celular. Acá yo he tenido incluso dos docentes que ni siquiera manejaba celular, no tenían celular, ni siquiera el antigüito, ni nada, ni siquiera un aparato tenían. Y de la noche a la mañana decirle, oye tienes que comprarte un celular y manejar tu celular, moderno, que tenga aplicativos. No se tuvo el respaldo de ninguna organización, en el 2020 dijeron que iba a apoyar el Ministerio con recargas de los celulares de los docentes, que no se cumplió, en gran parte no se cumplió, una mínima parte fue atendido. El docente tenía que comprar su propia laptop o su

celular, gestionar su conectividad de internet en casa. Dicho sea de paso, nunca ha sido reconocido, nunca se ha dado, por ejemplo, un bono docente para resarcir ese gasto que el docente se veía obligado a hacer porque no había otra manera. Tenía que conectarse a internet para estar con sus chicos y eso te hablo solamente del lado del docente. Ahora vamos a ver qué pasa del otro lado, de los estudiantes, similar, padres de familia que no tenían celular moderno en casa, que no tenían laptop, que no tenían conectividad, internet, y era terrible. ¿Cómo iniciar con esto? Repito, no hay ningún instructivo, ningún manual, el Ministerio dijo sale “Aprendo en Casa” y conéctense, y en el camino iremos aprendiendo juntos y ha sido de esa manera. Juntos hemos ido aprendiendo en el camino, inicialmente con los programas de televisión que da el Ministerio, que hay que rescatar, destacar eso, que en tiempo récord se empezaron a generar clases. Ha sido un esfuerzo extraordinario del Ministerio, que ha sido saludado incluso por países del exterior. En tiempo récord tuvimos clases diseñadas, pauteadas y que salían en la tele, y que los profesores pedían que los chicos se conecten y que vean, y luego a través del WhatsApp complementaban, inicialmente se trabajó así. Luego, poco a poco, fuimos abriendo plataformas, capacitando a nuestros profesores para poder usar el zoom, por ejemplo, que ha sido una herramienta muy valiosa. En el 2021 ya todos los profesores tenían acceso, ya estaban capacitados del manejo del zoom por parte del colegio y también se dieron capacitaciones por parte del Ministerio, que se ha ido tratando de apoyar. Se solucionó el tema de conectividad de los profesores, pero no tanto así de los padres de familia porque hay papitos que definitivamente durante esos dos años no lograron conectarse, no pudieron conectarse y los chicos prácticamente perdieron.

**Jenny:** ¿Por qué motivos no podían conectarse?

**Director:** Uno, hay chicos que se fueron a provincia y había un tiempo en que ni siquiera había transporte, no se podían movilizar. Otros que decidieron quedarse en provincia por un tema de condiciones, mejores condiciones económicas en provincia que en Lima y los niveles de contagio era mayor en Lima, y decidieron quedarse en provincia, campo, al aire libre donde puedan estar sanos por así decirlo y libres del virus, alejados del virus, pero si bien es cierto resguardabas tu salud, pero hay zonas en las que no tenías conectividad y no podía ingresar al WhatsApp, nada. Otro de los casos de estudiantes que se han tenido que ir a provincia, pero a trabajar “Yo estoy trabajando para solventar, mi papá se enfermó o falleció por COVID, no tengo quien sustente, ahora tengo que trabajar y no tengo tiempo para conectarme.” Entonces son aspectos que han hecho que varios estudiantes pierdan algunos un año, algunos los dos años de pandemia y que al retornar el 2022 de hecho se han encontrado en desventaja frente a los demás chicos que si de repente, de alguna manera, se han mantenido. Era una desventaja volver a la presencialidad, semi presencialidad que se trabajó el 2022, trabajamos por grupos, martes, miércoles viene un grupo, martes y jueves otro grupo. Al inicio del año no se daba con fuerza el trabajo, los que han venido tres días ahora completan dos días virtual en casa. Entonces recién a mediados de año se ha podido normalizar y tener al 100% de estudiantes en la institución, pero definitivamente los mejores aprendizajes soñados que tiene el Ministerio, soñado que tenemos los directores no se ha podido alcanzar. Ha habido un cierto descuido, no se han podido alcanzar las metas que queríamos, entonces este año es un desafío, me imagino que no solo para nosotros, sino para muchas instituciones. Tenemos que tratar de recuperar ese tiempo que se perdió más que nada en el 2020 y 2021, en el que no se ha tenido presencialidad y se ha tenido problemas en la conexión.

**Jenny:** ¿Y a nivel de infraestructura su colegio está preparado para recibir a todos los estudiantes este año ya de manera presencial todo el año?

**Director:** Bueno de la cantidad que tenemos sí. Tenemos 25 salones habilitados, listos para poder recibir, de repente no al 100%. Como han podido ver tenemos 3 aulas prefabricadas que no son las ideales y que está todavía pendiente en proceso de demolición de parte de la infraestructura y reconstrucción de pabellón que está todavía frustrado. ¿Por qué? Por un tema de terreno, el terreno que tenemos en el colegio son 1900 metros cuadrados, que son insuficientes para poder atender 3 niveles, eso de acuerdo a la última opinión técnica del personal de PRONIED que vino. Hicieron las medidas “ah mira aquí tenemos un entrapamiento de normas. Yo te construyo un nuevo pabellón, un nuevo colegio, pero necesitamos 4000 metros cuadrados para que funcione tres niveles, inicial, primaria y secundaria con 1900 no podemos invertir” y se quedó estancado el tema de la demolición y la reconstrucción del pabellón y por lo tanto ya ocho años estamos con esas aulas prefabricadas, pero aun así con esa debilidad si tenemos 25 aulas que puedan albergar a nuestros estudiantes, promedio de 25 a 30 por aula, si tenemos las condiciones para iniciar, que ya se dio incluso el año pasado a mediados de año se abrió el colegio para recibir a todos sus estudiantes al 100%.

**Ross Mery:** ¿director sabemos que San Martín de Porres es un distrito bien grande, entonces queríamos saber específicamente en qué zona nos encontramos, el colegio en qué zona se encuentra?

**Director:** Ahorita estamos en Condevilla y en el sector específico de Ama Kella.

**Ross Mery:** Tengo entendido a nivel histórico hay una relación con la Cooperativa Ama Kella y el colegio ¿no?

**Director:** Así es. La Cooperativa Ama Kella es quien fundo el colegio, quien lucho para que se instale en esta zona y es la que dono este terreno, 1900 metros cuadrados en el que empezó a funcionar la escuela primaria y bueno lo que es el trámite normal, la comunidad o la Cooperativa en ese entonces gestiono, cedió el terreno e incluso con los padres hicieron la primera construcción. Los primeros pabellones se construyeron con ellos y que luego por norma cuando ya se tiene formalizada una institución, creada una institución, esta tiene que pasar al estado. No puede seguir perteneciendo a una comunidad o a la Cooperativa, entonces se hicieron los trámites, paso al estado y el estado es quien se encarga, y ahí ocurrió un descuido. La intención me imagino que ha sido muy buena de quienes han estado dirigiendo el colegio en ese entonces dijeron “mira tenemos primaria, pero para que nuestros chicos sigan siendo atendidos por que no creamos un jardincito también para que vengan los chiquitos de inicial, perdón, secundaria, que fue el primero que se creó Nuestros chicos de primaria terminan acá y a dónde van a ir, queremos que vaya a un colegio pero que sea aquí mismo” y crearon un colegio de secundaria. La intención repito es buena, el padre de familia puede decir mi hijo termina sexto y a dónde se va, acá mismo debería haber un colegio, genial la intención es buena, pero donde fallo, donde no hubo una revisión técnica, es en ese entonces quien estaba al mando de la UGEL o la UCE que se llamaba en ese entonces de poder ver la norma. ¿Qué dice la norma? Si va a funcionar primaria y va a funcionar secundaria tendrían que ampliar el terreno, por lo tanto, no te puedo aprobar, pero esa parte no se dio y le aprueban la gestión que hizo el director de ese entonces, ya está bien que funcione también secundaria en los 1900 metros cuadrados. Pasan los años y las nuevas gestiones, los nuevos directores dicen “pero tenemos primaria y secundaria por qué no soñamos con tener también inicial” y nuevamente el sueño sano de quienes estaban allí, de si queremos tener un jardincito también para que abastezca, inicial va a abastecer a primaria y primaria a secundaria y nos podamos mantener como un colegio unido. La intención muy buena, pero nuevamente cuando llegan los documentos al órgano superior no se hizo la revisión técnica. Según la norma dice cuando tú tienes un colegio de inicial y tienes uno de primaria, ojo sin contar con secundaria, si tienes solamente dos niveles, el de inicial debe tener sus aulas propias debe tener su puerta de ingreso y salida propia, debe tener su patio propio y debe tener sus baños propios. Son

integrados está bien, pero las condiciones son que debe tener su espacio independiente, no debe compartir con los otros niveles. En primaria y secundaria si está autorizado que se pueda compartir el patio. Esa parte técnica en el momento no se dio y nuevamente luz verde aprueba en los 1900 metros cuadrados que también allá inicial. Nuestro jardín de inicial no tiene puerta de ingreso y salida propia, no tiene patio propio, lo único que tiene son aulas propias, el patio tiene que compartirlas con primaria y secundaria, la puerta de ingreso igual tiene que compartirla con los demás niveles. Técnicamente no es lo que debería ser.

**Jenny:** ¿Y no hay modo de ampliar el colegio? He visto atrás que hay áreas verdes. ¿No se puede hablar con la municipalidad de Lima para que esas áreas verdes que puedan...?

**Director:** Ese espacio tiene un dueño y es la Asociación de propietarios algo así del barrio que como pueden ver incluso tengo entendido que, hace muchos años atrás, la intención de los que tenían el colegio era que esa parte también, el parque, sea parte del colegio y se amplié y se pueda construir, pero como ya no era terreno de la Cooperativa, no era que la Cooperativa pueda donar, sino al tener dueños de los terrenos se formó como una Asociación de los propietarios y los propietarios dijeron eso es el parque que pertenece a los propietarios. Y cuando en algún momento tengo entendido de que los padres de familia querían tomar por la fuerza el parque y adueñarse, tengo entendido que se enteraron los propietarios y es donde ponen una gruta. Cuando salgan vean la gruta y pusieron su gruta los propietarios y dicen este es mi terreno y no lo tocan y se instaló la gruta, y bueno no se permitió que crezca. De nuestra parte nosotros hemos mandado documentos a la municipalidad pidiendo que nos puedan dar un terreno más amplio, que pueda tener San Martín, pero la respuesta ha sido que no hay terrenos, que no se dispone, no de esa cantidad 4000 metros cuadrados es imposible que nos puedan donar. Seguimos en ese entrampamiento, no nos pueden construir porque el espacio es pequeño y queremos crecer, y la municipalidad dice no hay espacio en San Martín, no tenemos espacio. ¿Cuáles podían ser las salidas? Hace unas semanas, el mes pasado, nos visitó la directora de UGEL y veíamos este caso, cuáles son las posibles salidas, de que se cierre el nivel de educación secundaria. Tendríamos que desaparecer secundaria, reubicarlos de repente en algún colegio cercano y acá se quede solamente inicial y primaria, que si el estado permitiría hacer la demolición y la construcción de la infraestructura, eso podría darse, pero igual viene el entrampamiento ahora, el padre de familia dice por qué me van a cerrar el colegio, yo quiero que mi hijo al menos termine acá. Entonces habría un tema que tendremos que seguir dialogando con los representantes de la UGEL para ver que de repente en todo caso de no conseguirse la opción de tener el terreno de 4000 metros cuadrados ir iniciando paulatinamente el desalojo de secundaria. ¿En qué consistiría esto? De repente en el 2024 ya no se recibe estudiantes para primer grado, solamente los que han estado mantienen y en un horizonte de cinco años estaríamos hablando de que ya no habría nivel de secundaria y recién se podría construir. Bueno esa es una de las opciones que viene a mi mente, no lo hemos dialogado todavía ni con los papás ni con los representantes de la UGEL, que son los que tendrían que ver este caso.

**Jenny:** Bien director, muchísimas gracias por brindarnos esta entrevista.

## Documento “Proyecto Educativo Institucional” de la Institución Educativa “2094 Inca Pachacútec” de San Martín de Porres

Cabe señalar que el documento fue compartido por el subdirector del colegio a través de capturas (screenshot)

The image displays two screenshots of a Google Docs document titled "PEI\_PACHACUTEC 2022".

The first screenshot shows the title page of the document, which reads: "RESEÑA HISTORICA DE LA I.E. N°2094 'INCA PACHACUTEC'". Below the title, the text states: "La Vida Histórica de la Institución Educativa N° 2094 'INCA PACHACUTEC' guarda estrecha relación con el desarrollo Económico social y cultural de la cooperativa de vivienda 'AMA KELLA' Ltda. N° 519, por haber sido la promotora de su fundación. Se construye el local en el año 1973, bajo el sistema de AYNI (trabajo en el incanato). La Institución Educativa N° 2094 'INCA PACHACUTEC', fue creada por R.D.Z N°428, de fecha 25 de febrero del año 1977, luego amplía sus servicios al nivel de Educación Secundaria de Menores según R.D.U.S.E. 06 N°0018, del 22 de Enero del año 1993, para finalmente convertirse en una Institución Educativa completa, ampliando sus servicios educativos al Nivel de Educación Inicial de acuerdo a la R.D.U.S.E 02 N°2112, del 05 de Julio del año 2000." Below this text, it says "ACTUALES AUTORIDADES DEL PLANTEL:". A Windows watermark "Activar Windows" is visible in the bottom right corner.

The second screenshot shows the section "II. IDENTIDAD DE LA IE". It contains two sub-sections: "2.1. ¿Quiénes somos?" and "2.2. ¿Cuál es nuestra misión?". The text for 2.1 describes the school as a public institution providing quality education to students from various regions, emphasizing multicultural diversity. The text for 2.2 states the school's mission is to provide quality and inclusive pedagogical education, fostering scientific and technological advancement, and meeting the demands and expectations of the community.

UGEL 02 | mundial | Descargar | Ugel04 | Recibidos | Mi unidad | Descargar | WhatsApp | FINALIZA | PEI\_PACH...

docs.google.com/document/d/1uY6GhQAYsYyKDSshXOUiVUHg500dQh/edit

PEI\_PACHACUTEC 2022 .DOCX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Ayuda El 16 de enero se realizó la última modificación.

4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de centros históricos, turísticos, ecológicas, culturales, teatros de S.M.P. y Lima metropolitana.</li> <li>Capacitación de docentes por la UGEL 02 y el programa Lima-aprende.</li> <li>Capacitación a los directivos para el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas del docente.</li> </ul>	<p>y demandas de las familias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desinterés y poca costumbre para visitar estos lugares del distrito y Lima.</li> <li>La pandemia limita la visita a estos lugares culturales.</li> <li>Pérdida permanente de nuestra identidad.</li> <li>Violencia familiar, existencia de cabinas de internet y cantinas cercanas a la I.E.</li> <li>Inasistencia de los docentes a los talleres por motivos de salud, familiares y distancia.</li> <li>Dificultades de directivos para el monitoreo, acompañamiento y fortalecimiento de las prácticas pedagógicas del docente.</li> <li>Poco interés y asistencia de padres de familia a los talleres psicológicos.</li> <li>Hogares violentos y disfuncionales.</li> <li>Padres de familia con limitado estilo de crianza.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo de la salud física y psicológica del centro de salud.</li> <li>Centro de Emergencia Mujer.</li> <li>Asesoría del equipo de TOE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lentitud en la asistencia a niños vulnerables.</li> <li>Incremento de la violencia en las familias.</li> <li>Limitada asistencia técnica a los docentes en planificación y desarrollo de</li> </ul>

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

08:04 7/02/2023

UGEL 02 | mundial | Descargar | Ugel04 | Recibidos | Mi unidad | Descargar | WhatsApp | FINALIZA | PEI\_PACH...

docs.google.com/document/d/1uY6GhQAYsYyKDSshXOUiVUHg500dQh/edit

PEI\_PACHACUTEC 2022 .DOCX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Ayuda El 16 de enero se realizó la última modificación.

**WINCULACIÓN DE LA IE CON EL ENTORNO**

Factores del entorno relacionados a la IE		Estrategias a la IE relacionadas al entorno
Riesgos	<p>¿Cuáles creen que son los principales problemas que afectan a la comunidad y/o localidad? Donde se ubica la IE?</p> <p>Riesgos priorizados que afectan a la IE</p>	<p>¿Cómo los mitigamos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El pandillaje</li> <li>La delincuencia (robos)</li> <li>Drogadicción</li> <li>Alcoholismo</li> <li>Contaminación ambiental</li> <li>Violencia Escolar</li> <li>Entorno ambiental descuidado (focos infecciosos por basura)</li> </ul>
Potencialidades	<p>¿Cuáles son las principales fortalezas de la comunidad/localidad?</p>	<p>¿Cómo las aprovechamos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar apoyo a Municipio (parques y jardines)</li> <li>Ejecución de talleres (teatro, danza, música)</li> <li>Rondas de la comunidad (BAPEs) en compañía de la comisaría y serenazgo para vigilar la seguridad de los estudiantes</li> <li>Apoyo de universidades como :la Cesar Vallejo (psicólogos) y la universidad Mayor de San Marcos (talleres)</li> <li>Coordinando apoyo mediante convenios</li> <li>Charlas gratuitas.</li> <li>Sensibilizando a los estudiantes y comunidad a través de marchas con pancartas.</li> </ul>

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

08:06 7/02/2023

Actores del entorno	¿Qué instituciones u organizaciones públicas y/o privadas trabajan en la comunidad/ localidad donde se ubica la IE?	<ul style="list-style-type: none"> <li>La iglesia</li> <li>La posta médica</li> <li>Comisaría</li> <li>Cooperativa</li> <li>Instituto de educación superior técnica "Luis Negreiros"</li> <li>CEPRO "CONDEVILLA"</li> <li>Demuna</li> <li>IESPP "MARIANNE FROSTIG"</li> <li>Universidades locales (César Vallejo, USIL, UNMSM.)</li> </ul>	Según los riesgos priorizados ¿Qué instituciones u organizaciones de las mencionadas pueden beneficiar la IE? ¿De que manera?	<ul style="list-style-type: none"> <li>La comisaría, realizando patrullaje en el contorno de la escuela.</li> <li>La posta médica, atendiendo de una forma inmediata cuando los estudiantes se accidentan o enferman por alguna infección.</li> <li>La iglesia, participa de una manera activa en las actividades religiosas con la finalidad de lograr la comunión unos con otros.</li> <li>Serenazgo, trabaja en coordinación con los BAPES.</li> <li>Instituto de Educación Superior Pedagógico privado "Marianne Frostig", envía estudiantes de educación superior en formación docente para realizar actividades de ayudantía a los profesores de educación inicial.</li> </ul>
---------------------	---	--	---	--

estudiantes que reiteradamente faltan o llegan tarde lo cual ocasiona un riesgo de abandono o deserción escolar.

Con referencia a las matrículas, en el año 2020, se ha incrementado considerablemente la cantidad de estudiantes en los tres niveles, siendo el nivel primaria y secundaria el mayor incremento, debido a la alta demanda de vacantes solicitados por los PFFF por traslados de IIEE privadas y la migración extranjera.

En relación con los resultados de la vinculación con el entorno nuestra escuela presenta una problemática de violencia callejera por el incremento de la delincuencia, alcoholismo, drogadicción, falta de trabajo, incremento la violencia familiar, falta de trabajo e ingresos económicos, los que afectan el entorno y se evidencian en la violencia escolar al interior de la escuela como también un entorno ambiental desfavorable y descuidada que genera suciedad en el perímetro de la escuela.

29

The screenshot shows a Google Docs document titled "PEI\_PACHACUTEC 2022" with the following content:

**I. DATOS GENERALES DE LA IE:**

Nombre de la IE: N° 2094 Inca Pachacútec

Nivel(es) o ciclo(s): INICIAL- PRIMAR EBR

Turnos: MAÑANA Y TARDE Jr. Agustín Gamarra 3230 – Coop. Ama kella

Provincia: LIMA Distrito: S.M.P.

Departamento: LIMA

Correo:

Teléfono: 01-4565313

Nombre del director: Luis Rodrich Orna Vega

Tipo de gestión: Privada  ca de gestión direct  ublica de gestión privada

Windows notification: Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.