

## RESUMEN

En el presente trabajo se definirá e implementará un modelo sistematizado del Kardex de enfermería para Promotora Médica Las Américas S.A, teniendo en cuenta para lograr este objetivo, el levantamiento del proceso actual que se lleva en forma manual como materia prima, analizando todas las implicaciones, dependencias entre servicios de la clínica, relación con otros sistemas de información y situaciones actuales que sean vistas como aspectos a mejorar que sean susceptibles de ser mejoradas con el desarrollo de una aplicación o software teniendo siempre presente el contacto constante con los usuarios finales y una relación cercana a los participantes del proceso como facilitadores y beneficiarios.

El presente trabajo tendrá como finalidad la digitalización y optimización de la información, mejora de la calidad del proceso, mejora en la oportunidad del movimiento de medicamentos, control del proceso y de inventarios, aplicación de medicamentos y facturación, medición de tiempos de respuesta del proceso y veracidad de la información originadas desde Kardex de enfermería, como una aplicación web incluida en el sistema de información corporativo Matrix.

KARDEX DE ENFERMERIA, MEDICINA, CONTROL DE MEDICAMENTOS, FARMACOVIGILANCIA, PERFIL FARMACOTERAPEUTICO, PROMOTORA MÉDICA LAS AMERICAS, APLICACIÓN WEB, MATRIX.