

CONCLUSIONES

- Los registros médicos manuales introducen en los procesos asistenciales, una gran posibilidad de errores que pueden causar grandes complicaciones civiles con consecuencias nefastas para la salud de los pacientes, gracias al apoyo de las herramientas de software, este proyecto ha permitido el control mucho más preciso a la hora de diligenciar dichos registros.
- El reproceso de los despachos debido a la falta de control oportuno y en tiempo real ocasiona perdida o descarte de insumos que podrían aprovecharse de una manera eficiente, con el apoyo de este producto software, la organización ha podido realizar una disminución considerable en el desperdicio de los mismos.
- El proceso de despacho, recibo y aplicación de medicamentos se encuentra bajo control de al menos dos roles de funcionarios más, dirigiendo directamente la atención a los medicamentos que se le deben aplicar al paciente, ahora mucho más controlado y vigilado.
- La reconstrucción o trazabilidad de la evolución médica es vital a la hora de un proceso asistencial y gracias a la implementación de este proyecto, se puede reconstruir gran parte de la evidencia a la que está sujeta la recuperación del paciente.
- El control continuo y la revisión oportuna de la calidad de la información que se transcribe en el kardex permite una gran confiabilidad,

oportunidad y permite anexar futuros procesos en el ciclo de medicamentos, que serán de enorme beneficio para el paciente, la institución y los mismos usuarios del sistema de información.

- Gracias a la implementación de este proyecto, la institución ahora cuenta con una herramienta de software que disminuyó las devoluciones y faltantes en el despacho, además de aumentar la oportunidad en el despacho, disminuyendo el uso del papel y control de las unidades que se facturan al paciente.
- El personal asistencial a través de la consideración de muchas más variables dentro del kardex de enfermería sistematizado ve como una gran fortaleza el hecho de realizar registros médicos que van mucho más allá que el formato en papel usado anteriormente.
- Se comprobó la calidad, la usabilidad, la eficiencia, la eficacia de una metodología de software ágil orientada al desarrollo de productos en etapas tempranas aplicada en este proyecto y del mismo producto final al tratarse de un desarrollo propio ubicándose como una herramienta escalable, ajustable y personalizable de acuerdo a las necesidades de la organización.
- El uso de herramientas de desarrollo idóneas, una comunicación clara y abierta entre usuarios y facilitadores, junto con una gran disposición al cambio y los aportes constantes de cada uno de los integrantes del equipo de trabajo han permitido que el proyecto sea exitoso y sirva de ejemplo para otras áreas de la organización y el medio.
- El desarrollo de este proyecto constituye un primer paso de muchos que puede realizar la institución con miras a una acreditación institucional o una estandarización de procesos, ya que uno de los requisitos

fundamentales que exigen algunos entes certificadores internacionales es que los registros médicos sean electrónicos.