

## Conclusiones

Una vez finalizada la elaboración de este proyecto se obtuvieron las conclusiones que se mencionan a continuación:

- ▣ Se presentaron con claridad las definiciones de los términos relacionados con la computación móvil y cada uno de sus tres componentes: dispositivos móviles, aplicaciones móviles y redes de comunicación; esto en forma general y contextualizándolos al entorno empresarial. Es posible que, debido a la rápida evolución de la tecnología, estas definiciones puedan llegar a presentar variaciones en un futuro no muy lejano para ser adaptadas a un contexto empresarial cada vez más dinámico.
  
- ▣ En este trabajo se retomaron algunos de los hechos y avances más importantes que se han presentado en la historia de cada uno de los componentes de la computación móvil: dispositivos móviles, aplicaciones móviles y redes de comunicación; a partir de los cuales se construyó una versión propia de lo que ha sido la evolución de la computación móvil. En este proceso se tuvieron en cuenta los grandes hitos que se han hecho presentes en la historia de la movilidad y que son relevantes para el contexto empresarial.
  
- ▣ En la primera parte del trabajo se realizó un arduo proceso de investigación con el cual se obtuvo información teórica relevante sobre la utilización de computación móvil a nivel empresarial. Allí se incluyeron los procesos y el personal involucrado, los beneficios obtenidos, los retos afrontados, las estrategias desarrolladas y planes futuros sobre el tema. Esta parte teórica es la base conceptual del proyecto; pero, con la intención de realizar un trabajo más completo, en el capítulo dos se estudiaron

casos reales de empresas locales e internacionales que han tenido éxito en la utilización de soluciones móviles y se hizo referencia a la forma como la teoría investigada sí se ve reflejada en la realidad empresarial a través de los casos estudiados.

- ☰ A partir de la teoría planteada alrededor de la utilización de la computación móvil en el entorno empresarial y con base en las predicciones fundamentadas que hacen diversas fuentes, se presentaron algunas proyecciones sobre el exitoso futuro que tendrá el uso de soluciones móviles en las organizaciones, reafirmando la gran importancia que las empresas le dan actualmente al tema de la computación móvil y no ahorran esfuerzos en aprovecharla al máximo para su propio beneficio y crecimiento. Estas proyecciones son tan solo una pequeña porción de todo lo que el mundo de hoy tiene pensado implementar en un futuro bastante cercano en pro del mejoramiento de la competitividad empresarial.
  
- ☰ Con el desarrollo de los casos de aplicación, tanto a nivel local como a nivel internacional, se logró evidenciar de una forma más práctica la teoría investigada sobre la utilización de computación móvil a nivel empresarial que se consignó en el capítulo 1 (marco conceptual). En estos casos se halló que las soluciones móviles utilizadas por las empresas han venido evolucionando en el tiempo a medida que han ido evolucionando en el mercado los tres componentes de la computación móvil y a medida que han ido cambiando las necesidades de movilidad en su negocio. También se encontró que las actividades donde las empresas utilizan en mayor medida las soluciones móviles son las relacionadas con fuerza de ventas, almacenamiento, distribución, control, manufactura y labores en campo; los empleados que interactúan con las soluciones móviles son de diversos tipos, van desde los operarios que realizan las actividades en campo, hasta los altos ejecutivos que toman decisiones a partir de la información que reciben en sus celulares. Los mayores beneficios se han obtenido en

términos de optimización de tiempos, integridad de la información, toma de decisiones más acertadas, obtención de información en tiempo real, satisfacción de los clientes, realización de ventas y prestación de servicios en forma más rápida y efectiva. Los principales retos que han afrontado las empresas en la adopción de las soluciones móviles están en el manejo de seguridad de la información corporativa, la enorme diversidad tecnológica y la correcta gestión del cambio. Las estrategias más importantes que han desarrollado para asegurar el éxito han estado por el lado del apoyo y acompañamiento constante a los usuarios, el diseño de soluciones móviles que realmente puedan satisfacer las necesidades de los empleados y sean adecuadas para las características físicas y las aptitudes de los usuarios. Todo esto que se evidenció en los casos de aplicación concuerda con la teoría planteada por diversos autores y que se abordó en el marco conceptual.

- A lo largo del desarrollo del trabajo la mayor barrera encontrada para realizarlo en forma exitosa fue el amplio mundo de la computación móvil y todo lo que este concepto encierra. El reto estuvo en lograr acotar el tema para cumplir con el alcance que se propuso inicialmente. Alrededor de la computación móvil es muchísimo lo que se puede tratar, pero el proyecto no habría tenido un fin cercano si no se hubiera logrado limitar para cubrir los objetivos sin extenderse demasiado.
- Con este proyecto, el principal beneficiario será la misma Universidad EAFIT, pues con este trabajo se podrá mostrar a los estudiantes (futuros empleados y empresarios) el potencial que ha llegado a desarrollar la utilización de soluciones de computación móvil en los procesos y actividades empresariales, cuál ha sido el camino que las compañías han seguido para adaptarse a ellas, la experiencia que han tenido y los enormes beneficios que han obtenido. En segunda instancia, también podrá beneficiarse cualquier persona que esté interesada en conocer un poco más el tema de la tecnología móvil y cómo su utilización ha incursionado en los procesos y

actividades empresariales, beneficiando de diferentes maneras a las compañías y haciéndolas mucho más competitivas.

- ▣ A partir de este proyecto se abre una enorme posibilidad de investigación sobre la computación móvil. Dado que este tema es tan extenso y es abordado por mucha gente en todo el mundo, se puede partir de este trabajo en forma introductoria para realizar a futuro estudios mucho más profundos sobre la utilización de soluciones móviles por parte de las empresas, bien sea para fines netamente investigativos o para desarrollar casos de estudio más específicos mediante los cuales las organizaciones puedan llegar a tener un conocimiento más específico sobre el estado actual de la computación móvil en su entorno empresarial y puedan optimizar el uso que ellos mismos le están dando, con el fin de que logren aumentar en mayor medida la productividad de su negocio y agreguen más valor a sus organizaciones.