



**LAS IMPLICACIONES DEL BIENESTAR Y SUS CARACTERÍSTICAS EN EL PERSONAL
AERONÁUTICO EN COLOMBIA**

SARA VELÁSQUEZ SEPÚLVEDA

Estudiante

Trabajo de grado para optar al título de Psicólogo (a)

MILENA VILLAMIZAR REYES PhD.

Director

PREGRADO EN PSICOLOGÍA
ESCUELA DE ARTES Y HUMANIDADES

UNIVERSIDAD EAFIT

MEDELLÍN

2024

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	3
INTRODUCCIÓN	4
OBJETIVOS	6
MARCO TEÓRICO	11
<i>ANTECEDENTES HISTÓRICOS</i>	11
<i>EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO</i>	13
<i>CONCEPTUALIZACIÓN DE BIENESTAR</i>	13
<i>CARACTERÍSTICAS DEL CONCEPTO</i>	17
<i>LA AERONÁUTICA</i>	22
<i>HISTORIA DE LA AERONÁUTICA</i>	23
<i>LA AERONÁUTICA EN COLOMBIA: DEFINICIÓN</i>	24
<i>LA CRISIS</i>	27
<i>CRISIS AERONÁUTICA EN COLOMBIA</i>	28
ANTECEDENTES EMPÍRICOS	30
JUSTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
MÉTODO	34
<i>TIPO DE INVESTIGACIÓN</i>	34
<i>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</i>	35
<i>CONSIDERACIONES ÉTICAS</i>	35
INSTRUMENTO	36
PROCEDIMIENTO	37
RESULTADOS	38
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	38
CONCLUSIONES	57
LIMITACIONES	60
REFERENCIAS	62
ANEXOS	67

LAS IMPLICACIONES DEL BIENESTAR Y SUS CARACTERÍSTICAS EN EL PERSONAL AERONÁUTICO EN COLOMBIA

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo describir las implicaciones del bienestar y sus características en el personal aeronáutico en Colombia, para llegar a los resultados se llevó a cabo una entrevista semiestructurada, donde se buscaba tener mayor acercamiento al bienestar y sus características, tales como el bienestar social, bienestar laboral, bienestar subjetivo y bienestar psicológico, esta fue realizada a 8 participantes los cuales son residentes de la ciudad de Medellín, todos cuentan con títulos aeronáuticos ya que se desempeñan en áreas como PCA (Piloto Comercial de Avión), TCP (Tripulante de Cabina de Pasajeros), Psicología aeronáutica y (TMA) Técnicos de mantenimiento de Aeronaves, sin embargo, solo 4 de ellos se están desempeñando en labores relacionadas a la aeronáutica, de los otros que no se encuentran actualmente dentro de este medio, tres no han logrado entrar en aerolíneas aunque sus intentos han sido significativos y solo uno de ellos no hace parte por decisión propia. Se pudo observar que en su gran mayoría los participantes se encuentran con el bienestar y sus esferas de manera equilibrada, exceptuando el bienestar laboral, el cual se ha visto afectado por las situaciones de crisis en el país, la falta de oportunidades en relación a la gran cantidad de profesionales en estas áreas, sin embargo, se ha visto cómo actúan de manera relacionada a la psicología positiva y las herramientas con las que cuenta para afrontar ciertas situaciones de la vida han sido de gran ayuda para su desarrollo y encontrar el equilibrio que necesitan para contar con el bienestar.

Palabras clave: bienestar, bienestar subjetivo, bienestar social, bienestar laboral, bienestar psicológico, implicaciones, personal aeronáutico

INTRODUCCIÓN

Dentro del siguiente trabajo de investigación se realizó un acercamiento a la concepción de bienestar, sus implicaciones y características en el personal aeronáutico en Colombia, el bienestar en general está compuesto por unas características las cuales son el bienestar social, bienestar laboral, bienestar psicológico y bienestar subjetivo. Para llegar a esto se realizó un estudio de las definiciones que se han dado por diversos autores a lo largo de la historia y con base a estas se hizo un análisis con las respuestas de los participantes lo cual facilitó llegar a unas conclusiones que nos permitieron resolver el objetivo de esta investigación.

El concepto de bienestar ha evolucionado a lo largo de la historia, inició con los grandes pensadores y filósofos relacionando esto con la felicidad como un estado de plenitud que se alcanza por medio de las virtudes humanas (Romero, 2015). Por otro lado, se observaba el bienestar como la búsqueda del placer de una manera moderada, no de placeres excesivos. Continuo a esto, siglos más tarde, aparece la pirámide de Maslow donde se jerarquiza las necesidades humanas y se sostiene que se deben cubrir las necesidades inferiores para que las necesidades superiores se den y así también se puedan cumplir. Por otro lado, se tenía en cuenta al sujeto no como una máquina que produce y da resultados en las fábricas sino como un sujeto el cual tiene necesidades y debe estar bien para que su rendimiento sea el adecuado, pero no solo esto, se comenzó a observar que lo que sucede en las otras esferas de la vida como la laboral, económica, social de una persona pueden afectar significativamente las otras, y aunque se tiene en cuenta las necesidades básicas y económicas, se tiene la idea de que estas son las necesidades universales. Por lo cual se comienza a dar importancia al aspecto psicológico y social como también al subjetivo, se reconoce el individuo como una persona que percibe y siente de manera distinta y única.

Se tiene en cuenta la mirada desde la psicología positiva ya que muestra para este estudio la importancia de la manera en que se perciben las situaciones y las herramientas que tienen los sujetos de manera individual para afrontar las circunstancias que se presentan en la vida, no solo como perciben sino también qué hacen con esto y cómo encuentran el

equilibrio y lo aplican en su vida cotidiana para encontrar un balance y una estabilidad en términos de bienestar. (Salanova, 2008)

Las personas que hacen parte del medio aeronáutico son conscientes de que llevan una gran responsabilidad ya que en sus manos se encuentra el bienestar y la seguridad de quienes toman estos servicios, la carga laboral, la falta de consciencia situacional, el estrés, entre otros, son factores que pueden afectar al desempeño de estas personas en su labor y cualquier error puede terminar en un accidente fatal grave, ya que se puede observar que dentro de este medio cualquier incidente que se considere mínimo puede desencadenar una cadena de errores los cuales terminan en un accidente con consecuencias graves que no solo acabarían con la vida de las personas que tomen estos servicios de transporte aéreo sino también con la de quienes prestan sus servicios. Por esto, es tan importante tener en cuenta el bienestar del personal aeronáutico en Colombia, ya que el bienestar se encuentra influido por la carga laboral, el entorno social y como lo percibe, la parte psicológica y emocional y el bienestar subjetivo. Para conocer más a fondo como lo perciben las personas que hacen parte de la aeronáutica se realizó una entrevista a ocho participantes residentes de la ciudad de Medellín, de los cuales cuatro se encuentran trabajando en aerolíneas y los otros cuatro no han tenido la oportunidad laboral, en esta entrevista se realizaron preguntas que abordan las características del bienestar con lo que se llegó a la conclusión de que el bienestar es importante para un buen desarrollo de las personas, pero los participantes se mostraron que siempre buscan la manera de encontrar un equilibrio en sus vidas y se apoyan de lo que consideran que se encuentra bien para impulsar o sostener lo que consideran que puede mejorar.

JUSTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El concepto de bienestar dentro de la aviación surge como una preocupación por el estado emocional, físico y psicológico de las personas que se encuentran involucradas en labor de vuelo tales como pilotos, tripulantes de cabina, personal en tierra y controladores aéreos, como también el bienestar de las personas que utilizan estos servicios, por ejemplo, los pasajeros. El bienestar dentro de la aviación se convierte en una consideración importante a raíz de las demandas que se encuentran dentro de la industria, las cuales incluyen horarios rotativos, responsabilidades por la seguridad de la operación como también de los equipos, aeronaves y pasajeros, las cuales pueden ser situaciones que desencadenan estrés y con esto otras afecciones que generan un desbalance en el personal.

El bienestar dentro de la aviación puede relacionarse con aspectos como las condiciones laborales y la seguridad que les brinde la organización, la salud física y mental, el equilibrio que se encuentra entre el trabajo y la vida personal y el desarrollo y crecimiento profesional, por otro lado, para los pasajeros puede representarse el bienestar en la comodidad en los vuelos, el cumplimiento en los horarios de los mismos, la seguridad y la atención que reciben, y también la facilidad de obtener estos servicios.

La salud mental es un tema importante para la población en general, pero para los pilotos se puede considerar vital por temas de seguridad, su trabajo implica tener una gran responsabilidad, concentración, consciencia situacional y precisión ya que se manejan altos niveles de estrés. Los trastornos mentales se incrementaron después de la pandemia y no tener un acercamiento a esto puede generar un impacto que debilita el rendimiento y la productividad de las personas que hacen parte del medio de la aviación. (Calderón, 2023).

La salud mental se puede considerar como un estado general en que la persona se encuentra con bienestar psicológico, esto se conforma por mantener relaciones sociales saludables, la gestión del estrés, el adaptarse y encontrar herramientas con las que se puede enfrentar a las dificultades y hallar un equilibrio sobre las emociones, las experiencias y la manera de actuar en base a estas. Los planes de prevención, detección y seguimiento de los

factores que pueden afectar de forma psicológica, emocional y en términos del bienestar al personal que se desempeña dentro de la aeronáutica son importantes para evitar accidentes o tragedias ya que en este medio un incidente se puede convertir en un accidente fatal con facilidad.

El bienestar laboral y el riesgo psicosocial dentro de la aviación se puede relacionar con las causas del estrés negativo que se presenta en los trabajadores, y las herramientas que poseen para afrontar lo que es la carga laboral impuesta y en ocasiones autoimpuesta, esto atenta con el bienestar laboral. La reacción que tienen los sujetos ante ciertos estímulos depende de la subjetividad de las personas, en relación a las experiencias, como afrontan las situaciones y el mecanismo que desarrollan para mantenerse sanos. (Marangone y Córdoba 2019).

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud) la salud es el estado de bienestar el cual abarca el bienestar físico, mental y social, no solo la ausencia de enfermedades. El modelo biopsicosocial permite pensar en la salud conformada por tres pilares importantes, el biológico, psicológico y social, observándose que el estilo de vida influye en cada uno de los pilares, la concepción subjetiva de bienestar y lo que lo causa y las experiencias de las personas las que ayudan a percibirlo de una manera distinta. (Flight Safety Foundation, 2020).

El bienestar se percibe de manera subjetiva, por ende, cada sujeto tiene una concepción de bienestar diferente a otro, lo que para una persona puede representar tener bienestar para otra puede que esto sea irrelevante, sin embargo, se conciben características tales como el ambiente laboral, las instalaciones y el trato por parte de los empleadores, las horas de descanso y horarios laborales, el tiempo de ocio, las necesidades básicas, entre otras, como elementos que aplican para gran parte de la población y que aportan al bienestar, vistos de una manera más universal. Por esto, se realizó para esta investigación un acercamiento a la población por medio de entrevistas semiestructuradas, las cuales permitieron a través de las preguntas de base llegar a un diálogo que aportó de manera personal a encontrar las características y las implicaciones del bienestar en el personal aeronáutico en Colombia. Se

realizó la entrevista a 8 participantes de sexo masculino, residentes de la ciudad de Medellín, de los cuales 4 se desempeñan en labores dentro de la aeronáutica mientras que los otros 4 se graduaron de profesionales como pilotos y técnicos de mantenimiento, pero actualmente no lo ejercen.

El campo de la aeronáutica en Colombia desempeña un papel de suma importancia en cuanto al enlace de diferentes regiones del país, el transporte comercial de pasajeros y el transporte de carga, así como también influye esto en la economía nacional. Sin embargo, el bienestar del personal aeronáutico en Colombia, el cual incluye los pilotos, la tripulación de cabina, los controladores aéreos, y técnicos de mantenimiento, deben garantizar que las características como la seguridad, la calidad y la eficiencia dentro de su labor sean cumplidas y se debe velar por estas, para así obtener buenos resultados, mayor operación de vuelo y la confianza de que los pasajeros y la población que se acerca a recibir estos servicios cuenta con los profesionales mejor capacitados, ya que están poniendo su vida en las manos de estas personas.

En este medio un incidente puede convertirse fácilmente en un accidente con resultados fatales, por eso la consciencia situacional, la capacitación, el profesionalismo debe mantenerse alto, y para que esto se dé, estos individuos deben contar con un equilibrio en sus vidas, se tiene el compromiso de llegar al bienestar total o por lo menos encontrar estabilidad que les permita compensar las esferas de su vida que no se encuentren bien en su totalidad.

Pese a su importancia, el bienestar del personal aeronáutico se enfrenta a innumerables desafíos, los cuales van desde los niveles elevados de estrés y fatiga hasta las pocas oportunidades laborales y la gran competencia que se encuentra presente para obtener un puesto dentro de este medio, siendo estas carreras con un precio muy elevado y culminándose en muy poco tiempo, constantemente se gradúan profesionales del medio y son pocas las vacantes para el número de personas que buscan estos cargos. No brindar la importancia suficiente a esto puede afectar de manera negativa a la salud psicológica, bienestar y el desempeño de las personas, como también generar consecuencias negativas si

se habla en términos de seguridad operacional, la calidad del servicio entre otros factores que se pueden presentar dentro de esta industria.

Por lo anterior, es de suma importancia investigar las implicaciones del bienestar en el personal aeronáutico en Colombia para poder comprender de manera amplia y tener un acercamiento a los factores que influyen en la calidad de vida de los sujetos, no solo en el ámbito social y personal sino también en lo laboral y psicológico subjetivo. Identificar las áreas que se pueden mejorar y proponer medidas prácticas para llegar a un entorno laboral saludable para sus participantes, que a su vez sea seguro y satisfactorio para los sujetos involucrados en el campo aeronáutico.

Por lo anterior se genera la siguiente pregunta de investigación, ¿Cuáles son las implicaciones del bienestar aeronáutico en Colombia? Con el fin de comprender mejor las condiciones y la satisfacción laboral, el bienestar social, bienestar subjetivo y psicológico de los sujetos que hacen parte de esta industria.

OBJETIVOS

Objetivo General

Describir las implicaciones del bienestar y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.

Objetivos Específicos

Describir las implicaciones del bienestar subjetivo y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.

Identificar las implicaciones del bienestar social y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.

Reconocer las implicaciones del bienestar laboral y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.

Identificar las implicaciones del bienestar psicológico y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Históricos

La palabra bienestar. Es una palabra compuesta la cual se forma a partir del sustantivo *bien*, del latín “*bene*” y del verbo estar, del también latín “*stare*”.

Las primeras definiciones formales del bienestar provienen de filósofos de la antigüedad, como Aristóteles, en su obra “*Ética de Nicómaco*”, donde discute sobre la “*eudaimonía*”, un concepto griego que traduce como “bienestar” o “felicidad”. Para Aristóteles, la *eudaimonía* hace referencia al estado de plenitud o excelencia que se alcanza por medio de la realización de las virtudes humanas y la búsqueda de un propósito que sea significativo para la vida del sujeto (Romero, 2015).

Otro filósofo importante en la conceptualización del bienestar es Epicuro, su ética promovía la búsqueda del placer como el objetivo principal de la vida feliz. Sin embargo, para Epicuro, este placer se entiende en un sentido moderado, el cual implica la ausencia de dolor y la satisfacción de las necesidades básicas, no de placeres excesivos. En otras palabras, la ética epicúrea menciona el placer como fin y principio de la felicidad, su tesis central del hedonismo psicológico o motivacional menciona que los seres humanos buscamos el placer y huimos del dolor en las decisiones que tomamos y cómo actuamos (Carrasco, 2018).

Un gran pensador que también aportó a la concepción del término bienestar fue el filósofo presocrático Democritus, él sostuvo la idea de que para tener una vida feliz se debe contener sentimientos de agrado, sin embargo, no se refiere a los que la persona posee sino más bien a la forma de reacción ante las circunstancias que suceden en su vida. En base a esta percepción de la felicidad es que se incorporan ideas que se relacionan con la disposición, el placer, la satisfacción y la felicidad. Por el contrario, este punto de vista fue rechazado por filósofos durante siglos, tales como Platón, Sócrates y Aristóteles, quienes defienden la *eudaimonia* como bienestar o felicidad. (Tatarkiewicz, 1975). Por otra parte, los Epicúreos pensaban que el bienestar se alcanzaba satisfaciendo sus placeres, mientras que para los Estoicos consistía en el bloqueo de las emociones. Para la religión tal como los

cristianos y budistas, se tenía la idea del desapego a los objetos terrenales ya que el perderse uno de estos era causante de infelicidad (Castro y Diaz, 2000). Por otro lado, para la filosofía oriental se tenía en cuenta el equilibrio de las energías o las fuerzas como un estado de armonía y como resultado había satisfacción.

Estas primeras definiciones sentaron las bases para desarrollar conceptos posteriores del bienestar en diferentes disciplinas tales como la psicología, la sociología y la economía. En cuanto a la psicología se menciona a Abraham Maslow, quien desarrolló la “Pirámide de Maslow”, donde se encuentran la necesidad de autorrealización como uno de los niveles más altos en la jerarquía de las necesidades humanas, resaltando así la importancia del bienestar psicológico en el desarrollo del sujeto. (Maslow, 1943).

La pirámide de las necesidades humanas o pirámide de Maslow, es una teoría propuesta por Abraham Maslow en 1943, en un ensayo de su autoría titulado “Una teoría sobre la motivación humana”, aquí el jerarquiza y prioriza las necesidades humanas y las organiza de la siguiente manera:



Ilustración Pirámide de Maslow. Navarro, 2019

Esta teoría sostiene que en el momento que las necesidades inferiores sean cubiertas de manera parcial o total, las necesidades superiores podrán darse, ya que el sujeto solo se puede enfocar en estas una vez que ya se encuentren cubiertas. Siendo también, por otro lado, una teoría que no es del todo rígida, ya que, puede haber diferencias en relación a los grados de importancia dados por el individuo, también la intensidad con la que se considere cada necesidad, incluyendo que no todos los seres humanos llegan a experimentarlas en su totalidad. (Madero, 2023).

Evolución del concepto.

El bienestar aparece como término, por primera vez en el siglo XVI para definirse como la satisfacción de las necesidades biológicas del sujeto. Seguido a esto, en el siglo XVIII este concepto hizo referencia en términos materiales a la satisfacción de las necesidades que conlleva la existencia (Urzúa y Caqueo-Urizar, 2012). Se podría decir que el término bienestar se incorpora por medio de las sociedades industrializadas y el interés que se brinda a las condiciones de vida, estas definiciones del concepto surgen en EE. UU con el interés que se tiene por las condiciones de vida.

En este sentido, ha habido investigaciones que han pretendido encontrar la relación que guarda la satisfacción con otras variables, tanto de índole social y cultural, señalando entre las más relevantes, el nivel socioeconómico y el nivel cultural de las personas, hasta variables de tipo personal, entre las que cabe citar, la edad, el sexo, el género o el estado civil y otras menos comunes como el atractivo físico o el orden de nacimiento (Diener, Wolsic y Fujita, 1995). Incluso las mismas características de personalidad, pueden condicionar la valoración de la vida o de un aspecto de la misma como más o menos satisfactorio.

Conceptualización de Bienestar

Desde la antigüedad, muchos pensadores y filósofos se han interesado en estudiar y escribir acerca del “vivir bien y sentirse bien”. Es conocida la importancia que otorgan las filosofías orientales a la paz y el bienestar subjetivo. Pensadores chinos inspirados en

Confucio, describían la buena calidad de vida a partir de una sociedad ordenada, en la cual los individuos podían ejercer correctamente sus funciones y cumplir con sus responsabilidades. Sin embargo, a nuestro entender, el tratamiento del tema desde una perspectiva científica sólo podría ser observado al desarrollarse la Psicología como ciencia.

Ryan y Deci (2001) proponen el estudio del bienestar en dos tradiciones, la primera se relaciona con la felicidad (bienestar hedónico) y la segunda está conectada al desarrollo del potencial (bienestar eudaimónico). Otros autores han agregado a esto el concepto de bienestar subjetivo como el que representa la tradición hedónica, y el bienestar psicológico relacionado con la tradición eudaimónica (Keyes, Shmotkin y Ryff 2002). El bienestar subjetivo se encuentra fundamentado dentro del marco emocional que a lo largo de los años se ha denominado por diferentes autores como, felicidad (Argyle, 1992; Fierro, 2000), satisfacción que hay con la vida (Veenhoven, 1994), y afectos positivos y negativos (Bradburn, 1969) pasando por lo objetivo para llegar a tener calidad de vida.

El desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas ha imprimido un estilo a la forma de concebir y estudiar el bienestar humano. Al hablar de bienestar humano, incluimos indicadores objetivos y subjetivos. Desde el punto de vista objetivo, el bienestar humano colinda con categorías de corte sociológico, como son: condiciones de vida, modo de vida, desarrollo económico y nivel de vida. El bienestar, desde el punto de vista subjetivo, incluye la vivencia subjetiva, individual, no sólo de “estar” bien (indicador objetivo), sino de “sentirse bien”, en el cual se observa y analizan las evaluaciones que las personas hacen de sus propias vidas. Este incluye diversos conceptos que van desde los humores momentáneos a los juicios globales de satisfacción con la vida, pasando por la depresión y la euforia. A pesar de esto, la investigación del bienestar subjetivo ha sido abordada de manera difusa y poco clara, manejándose indistintamente conceptos tales como bienestar subjetivo, bienestar psicológico, salud mental y felicidad (Lloret y Tomás, 1994).

No obstante, a pesar del avance teórico y empírico del tema, no se ha alcanzado pleno acuerdo respecto al bienestar, y continúa variando tanto en sus determinantes y mediadores como en sus áreas de manifestación, por ejemplo, la óptica desde la que se observa o por el tipo de instrumento utilizado para su medición, (Diener, 1994).

Hoy día, es asunto de interés tanto para los investigadores como para los académicos, no sólo con fines teóricos sino también prácticos y ha sido estudiado en un gran número de disciplinas desde la psicología o la sociología, pasando por la ética, la teología, la ciencia política y económica, hasta la educación y las ciencias de la salud, entre otras (Diener, 1984; Veenhoven 1984)

De acuerdo con lo anterior, al relacionar el bienestar directamente con el campo de la salud, se encuentra un componente multidimensional, esto debido que no solo tiene en cuenta el aspecto físico, sino también el emocional y el social que conforma la vida humana. Es importante tener en cuenta que el bienestar va más allá de la concepción que se tiene de salud como ausencia de enfermedad o afecciones físicas en el sujeto. La salud tiene un gran significado dentro del bienestar. Si sumamos todos los componentes el resultado es una calidad de vida que corresponde a la última dimensión del bienestar considerada como relevante e importante para el sujeto (Rodríguez, 2007; Fernández et al., 2010).

Al hablar de calidad de vida, satisfacción con la misma, felicidad, bienestar psicológico subjetivo, se está hablando de los componentes de la palabra bienestar, son estos los que hacen que las personas valoren su vida y lo que esta trae consigo. La psicología positiva propone un equilibrio entre el estudio de las dificultades y las fortalezas que tiene el sujeto, en tanto las experiencias y los recursos con los que cuenta para afrontar las mismas. Este es un paradigma dentro de la psicología el cual propone una forma de estudiar las experiencias de los sujetos, las cuales proponen como idea central no solo el “arreglar” los problemas de la vida sino también la construcción de cualidades, motivos, recuerdos y experiencias positivas, buscando entender las emociones positivas e incrementar la importancia del potencial humano, las virtudes y fortalezas del sujeto. (Salanova, 2008; Domínguez e Ibarra, 2017).

El bienestar humano es la manera en que las personas son capaces de llevar una vida plena y “alegre” en la que tienen motivos para valorar y agradecer día tras día. Esa capacidad de las personas para procurar tener una calidad de vida más satisfactoria está determinada por múltiples libertades instrumentales, en dónde se debe de tener en cuenta la seguridad personal, el acceso a bienes materiales que hagan posible una calidad de vida digna, buena

salud y buenas relaciones sociales, todo esto guarda estrecha relación con la libertad para tomar decisiones del individuo y actuar de la manera en cómo mejor les parezca sin afectar a los demás miembros de la sociedad. (Sen, 1982).

El bienestar se puede relacionar con el estado de una persona en el que se encuentra en buen funcionamiento su actividad somática y física, para ser más precisos, se puede entender como un estado personal de satisfacción o comodidad en el que se encuentran más factores como el económico, lo social, laboral, psicológico, biológico, entre otros, los cuales influyen en la manera de sentirse, desarrollarse y comportarse del sujeto. Este estado de bienestar se considera subjetivo ya que las personas al ser diferentes perciben las situaciones de su entorno de manera única, lo que para alguien podría generarle bienestar, para otra persona puede ser una razón para generar malestar, siendo esto beneficioso para uno y a su vez ser motivo de incomodidad para el otro. (Argyle, 1977.,1987).

Esto puede verse de manera subjetiva pero no hay que restar importancia a las necesidades básicas, mismas que nos pueden generar malestar y se pueden solucionar casi que de manera universal, como lo es el hambre, al momento de que una persona siente hambre, esto ya se debe a procesos biológicos, del mismo funcionamiento del cuerpo y de los órganos, los cuales pueden generar síntomas distintos en cada persona pero la manera de sentir el bienestar nuevamente es comiendo, la acción de comer es casi que universal y no hace parte solo de los seres humanos, también se presenta en el reino animal, e incluso se puede observar en los bebés, esto viéndose como un reflejo. Estas necesidades como el agua, la comida, la necesidad de dormir son acciones que nos generan bienestar cuando se llevan a cabo y nos pueden indisponer al no suplir.

El bienestar subjetivo, se enfoca y refleja una evaluación general propia de la vida del sujeto, es decir, es la manera en la que juzga y aporta un juicio general de la vida misma en términos positivos, se refiere a si la persona se encuentra a gusto con su vida y la calidad de la misma, de igual manera para los términos de satisfacción. (Lucas et al., 1996). Para Diener et al. (1985;1999), el bienestar es considerado como la valoración de las personas ante su vida, incluye juicios cognitivos como también reacciones afectivas (emociones y estado

anímico), donde se encuentran en estrecha relación y se hace comparación de lo obtenido y lo que se espera o expectativas.

Para Lawton (1983), el bienestar psicológico tiene en cuenta cuatro dimensiones las cuales son: la satisfacción con la vida, que comprende la congruencia entre lo que se tiene como objetivo y lo que se logra, los afectos negativos, los afectos positivos y la felicidad, que se basa en el resultado de la interacción de los afectos positivos y negativos. Por otro lado, para Campbell, Converse y Rogers (1976) el bienestar se da entre la interacción de la valoración de las diferencias entre los objetivos y aspiraciones con los resultados o logros que fueron alcanzados.

Con respecto a la variable salud se puede definir como un estado en el que un ser vivo no tiene lesiones ni padece enfermedades, y puede ejercer sus funciones con total normalidad. La salud, podemos decir que es uno de los bienes más preciados, la trilogía de la felicidad consiste en la salud, el dinero y el amor. La OMS considera la salud como un estado en el que el sujeto se encuentra en los aspectos mentales, físicos y sociales de buena manera, no solo refiriéndose al dolor y la enfermedad. Por otro lado, el bienestar tiene un mayor alcance, ya que no solo se refiere a la salud, sino pues, también contempla varios ejes, como lo son, la salud física, la salud mental y emocional, misma que está ligada a la calidad de vida, abarcando también el bienestar social y económico, como también el subjetivo. (Briceño-León, 2000).

Características del concepto

Bienestar subjetivo. Lo que se considera de manera subjetiva bueno o beneficioso sin transgredir el bienestar de los demás, se podría considerar el estar bien en los aspectos de la vida que generan malestar en la persona, ya sean económicos, emocionales, físicos, entre otros, encontrándose en un equilibrio con el cual se puede tener una calidad de vida.

Componentes del bienestar subjetivo			
Afecto positivo	Afecto Negativo	Satisfacción con la vida	Dominios de satisfacción
Alegría	Culpa y Vergüenza Tristeza	Deseo de cambiar la vida	Trabajo
Euforia	Ansiedad y Preocupación	Satisfacción con la vida actual	Familia
Satisfacción	Enfado	Satisfacción con el pasado	Ocio
Orgullo	Estrés	Satisfacción con el futuro	Salud
Cariño	Depresión	Satisfacción con cómo otros ven nuestra vida	Ingresos
Felicidad	Envidia		Con uno mismo
Éxtasis			Con los demás

Ilustración: Componentes del Bienestar Subjetivo. Beltrán, L. (2018).

El bienestar subjetivo se caracteriza por tres elementos los cuales son, el carácter subjetivo, el cual se refiere a la experiencia propia de cada persona; la dimensión global, esta se basa en una valoración o juicio que se realiza a los aspectos que componen la vida del sujeto; y, por último, la inclusión de medidas positivas, siendo esta necesaria, ya que su naturaleza se sitúa más allá de la ausencia de los factores negativos presentes. (Diener 1984). Dado lo anterior existen tres grandes categorías en las que se pueden agrupar estas concepciones. La primera se refiere al bienestar como una valoración que tiene el sujeto sobre su propia vida en términos de lo positivo, esta se relaciona con la satisfacción con la vida. La segunda le otorga más crédito a los sentimientos o afectos positivos, estos vienen sobre los negativos. La tercera y última concepción para el autor, va con mayor cercanía a los pensamientos Filosófico-Religiosos, ya que menciona la felicidad como una virtud, esta última concepción se puede considerar normativa, pues no se contempla como el bienestar subjetivo sino como llegar a poseer una cualidad deseable, Aristóteles y otros filósofos clásicos mencionan la eudaimonía, como un estado que desean y solo se puede llegar a él por medio de una vida virtuosa.

El bienestar laboral. Cobo y López en 2011, enuncian que al hablar de bienestar laboral se puede inferir que se refiere a la situación donde se observa y hace parte la salud física, mental y social en la que se desarrollan los sujetos de una institución, con la finalidad de fortalecer el bienestar y reducir los riesgos de enfermedades o accidentes laborales. Aportando gran importancia a la salud, tanto física como mental ya que es una parte importante que constituye al ser humano como tal, su calidad de vida. Cuando se habla de un

estado de salud favorable se permite el desarrollo adecuado de las actividades laborales y con esto llegar a un bienestar social y económico, así como laboral. Dicho de otro modo, el bienestar laboral o satisfacción alude a una situación en la cual los individuos que hacen parte de una organización quieren llegar a un estado de bienestar y comodidad brindado por la misma, que se encarga de programas y proyectos que buscan proteger y promover los derechos e intereses sociales de los sujetos que conforman esta.

Aparte de los componentes de salud física y mental también se consideran los que están relacionados a la salud emocional, es decir, se puede observar que cuando una persona se encuentra estable emocionalmente rinde de una manera distinta y sus resultados son más satisfactorios tanto para él individuo como para la institución. Esta estabilidad es una causa del bienestar laboral, bienestar social, el bienestar subjetivo y como se encuentra y percibe las relaciones sociales, familiares, con el dinero, entre otros; ya que si se encuentra uno de estos componentes en desequilibrio se puede afectar de manera significativa el comportamiento, el pensamiento y la manera como percibe las situaciones que pasan a su alrededor.

Dentro del mundo laboral, el término bienestar es visto como el estado en el cual las personas tienen motivos para valorar su vida, esto se compone por la seguridad personal y ambiental, el acceso a los bienes materiales y suplir estas necesidades, salud, las relaciones sociales, guardando una estrecha relación también con la libertad para tomar decisiones (Sen, 1982). El bienestar dentro del mundo laboral está constituido por la seguridad de la organización y el bienestar del sujeto, dependiendo uno del otro, donde se encuentra un ambiente sano, hay como consecuencia, salud mental, habiendo también salud laboral y con esto garantizando la productividad. Si bien, el bienestar laboral se mide en gran medida por la organización y las condiciones en las que se encuentra, aquí también se observan las relaciones y vida personal, social, familiar, y todos los demás aspectos que componen en su totalidad al bienestar (Castañeda et al., 2017).

La OMS define el entorno de trabajo saludable como el lugar en donde los trabajadores y el personal encargado, como lo son los directivos, ayudan a renovar los procesos de mejora continua donde se promueve y protege la salud, la seguridad y el bienestar de las personas que hacen parte de la organización como también se fijan en el lugar del espacio de trabajo (OMS, 2010). Por otro lado, la ley 1616 de 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social de la República de Colombia, propone garantizar el ejercicio del derecho a la salud mental, en el artículo 9 *Promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental en el ámbito laboral en Colombia*, indica que las administraciones de Riesgos Laborales que yacen dentro de las actividades de prevención y promoción de salud deben tener estrategias, acciones, programas o servicios que ayuden con la salud mental y la prevención de los trastornos mentales; se debe garantizar también que las organizaciones incluyan dentro del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el seguimiento y monitoreo constante de la exposición a los factores de riesgo psicosocial que se encuentran dentro del trabajo para así cuidar y mejorar la salud de los trabajadores.

El bienestar social se encuentra estrechamente ligado con este, ya que como se ha conocido a lo largo de la historia, el ser humano es social por naturaleza, *según Aristóteles* esto es una verdad que debe ser admitida, entre otras cosas, menciona que solo en una sociedad el hombre puede desarrollarse de manera plena, su realización es dada en el seno de una sociedad. (Bueno, 2018). Agregado a esto se encuentra una mejoría en términos de motivación y cumplimiento de metas cuando se encuentran cómodos en un ambiente laboral y también con buenas relaciones hacia sus compañeros de trabajo. Algunos aspectos que se pueden considerar causantes de disminución del bienestar laboral son la sobrecarga laboral, la inestabilidad laboral, falta de seguridad y el riesgo psicosocial que es causado por el factor de *estrés*.

El bienestar social. Se puede observar como un conjunto de elementos en la sociedad, en los cuales se permite al sujeto hablar de cierto nivel en relación a la calidad de vida. Este término posee un vínculo con la riqueza monetaria teniendo cercanía al bienestar económico, donde se pueden observar los bienes, servicios, placer, salud mental, libertad, todos estos términos en conexión de su adquisición por medio del dinero. Para obtener bienes materiales se debe poseer no solo un lugar en la sociedad sino también riqueza económica para poder

adquirirlos. De la misma manera, cabe mencionar que, para cuidar la salud mental, se debe adquirir un ingreso para acceder a la atención en el sistema de salud lo que implica “pagar” por esta. Esto quiere decir que, el estado o país posee en parte la obligación de remunerar en un porcentaje a sus habitantes tanto por la labor que desempeña y de esta manera vincularlos a su sistema de servicios públicos sociales en prevención y en atención supliendo las necesidades básicas de una comunidad en cuanto a la salud mental y así conllevar a un bienestar social, hablando de comunidades.

De acuerdo a lo anterior, según Keyes (1998), el bienestar social se define como la percepción de las cualidades, cómo se organizan y su función dentro del mundo social, lo que también incluye la inquietud hacia lo que ocurre en el mundo exterior.

El término bienestar social, según la OMS (2022), es el estado en el cual la persona puede sacar provecho a sus propias habilidades y enfrentarse a los factores los cuales la puedan perturbar. Por otro lado, se define como un estado final, en el cual las necesidades básicas de los seres humanos se cumplen ayudando a la convivencia pacífica de sujetos que hacen parte de una comunidad. Esto hace referencia no solo a las necesidades básicas como lo son el agua, los alimentos, un techo y servicios de salud, sino también a el acceso a la educación, el trabajo, el acceso a la economía, necesidades “secundarias” que hacen parte de la sociedad y son necesarias para una calidad de vida y satisfacción con la misma.

El bienestar psicológico. Este se relaciona con varias categorías, quiere decir que es plurideterminado, categorías tales como las condiciones en las que vive, estilo, modo y calidad de vida, este último haciendo referencia a elementos vivenciales, el cómo percibe el sujeto estas variables, la satisfacción personal y bienestar subjetivo, agregando también la autoaceptación, estas ligadas al crecimiento personal, las relaciones interpersonales y el estilo de vida. La satisfacción con la vida surge como punto de partida gracias a un intercambio entre el individuo y su entorno, micro y macrosocial. Debido a esto, es que se menciona que la calidad de vida es una categoría amplia, la cual se compone de dos dimensiones, una objetiva y otra subjetiva. (Victoria, 2005)

El bienestar psicológico se encuentra determinado socio-culturalmente, habiendo una correlación dialéctica entre lo biológico, lo social y lo psicológico, en donde la personalidad se desempeña como un sistema regulador. Con lo anterior se puede deducir que la dimensión subjetiva dentro de la calidad de vida se refiere a una vivencia subjetiva, la cual se basa en juicios de satisfacción con la vida, un balance que se encuentra entre expectativas y logros, en las áreas donde se encuentra mayor importancia el sujeto, mediado por un nivel de calificación de importancia a cada situación, la personalidad, las condiciones socio-históricas en las cuales se encuentra, como también lo cultural, donde se desenvuelve el individuo. (Vielma y Alonso 2010)

Llegados a este punto, el bienestar psicológico, también se relaciona con las necesidades no cubiertas del ser humano, bien sean personales, sociales, económicas, en relación a sí mismo o a los demás, lo que hace que se sienta un malestar en el sujeto causando una inconformidad, así pues, para que el individuo llegue a un estado de bienestar, debe encontrarse en equilibrio tanto el ámbito económico, social y laboral, todos estos reconocidos de manera subjetiva y estrechamente relacionados el uno con el otro.

Entendiendo esto, se puede identificar que el bienestar psicológico es de carácter subjetivo, basándose sobre la experiencia del sujeto y la valoración de esta, de acuerdo a su percepción y sentimientos sobre la misma. Se relaciona con aspectos no solo físicos y psíquicos sino también se encuentra el factor social. En otras palabras, el bienestar psicológico posee un vínculo psico-afectivo, teniendo en cuenta que el significado subjetivo, se deriva de las experiencias de vida, variando así el concepto de bienestar de una sociedad a otra, entre épocas y etapas del desarrollo (Fernández et al., 2014).

La aeronáutica

La aeronáutica está considerada como un arte y una ciencia que se dedica al diseño, construcción y operación y funcionamiento de todos los tipos de aeronaves. Como la palabra lo indica, pueden volar de acuerdo a las coordenadas establecidas. Tiene como objetivo principal la comunicación entre los diferentes países bien sea por fomento del turismo,

nacional o internacional, bien sea misiones diplomáticas, así como transporte en misiones específicas. Estas aeronaves pueden destinarse al transporte de pasajeros, transporte de carga y, además, solo como mención abarca aquí el transporte dirigido al espacio para determinadas misiones. En el presente trabajo se hace referencia básicamente al transporte comercial.

Historia de la aeronáutica

La historia de la aeronáutica abarca siglos de innovación, descubrimiento y progreso en el campo de la aviación, los primeros intentos de volar estuvieron inspirados a través de la observación de las aves, evolucionando desde el diseño de los planeadores hasta la construcción de aeronaves y naves espaciales las cuales se han observado cada vez más sofisticadas y que también poseen una tecnología mejorada.

Los primeros intentos de vuelo humano se remontan a la antigüedad, avances aeronáuticos que se observaron, iniciaron en el siglo XV con Leonardo da Vinci y sus estudios y diseños de máquinas voladoras. Continuo a esto, surgieron los globos con aire caliente y dirigibles, con los hermanos Montgolfier, ellos realizaron los primeros vuelos tripulados en los globos de aire caliente, a finales del siglo XVIII y a principios del XIX. Luego el conde Ferdinand Von Zeppelin desarrolló dirigibles rígidos, marcando así la era de los dirigibles. (Leyva, 2023).

El primer vuelo controlado, con propulsión a motor ocurrió en 1903, cuando los hermanos Wright volaron en su avión Flyer en Kitty Hawk, en Carolina del Norte, este evento sería el que marcaría el inicio de la era de la aviación a propulsión. Por otro lado, las guerras mundiales, permitieron avances tecnológicos en este campo, experimentando así progresos tecnológicos significativos, como también en el diseño de aviones, con la introducción de los aviones de combate, bombarderos y aviones comerciales. (Yanes, 2023). Al finalizar la segunda guerra mundial, la aviación comercial obtuvo un crecimiento rápido con el desarrollo de aeronaves tales como el Boeing 707 y el Douglas DC-8, también iniciando la era de los vuelos supersónicos en el avión Concorde.

La exploración espacial tampoco se quedó atrás, pues a partir de la década de 1950, esta se convirtió en un nuevo campo de la aeronáutica, gracias al lanzamiento de los primeros satélites artificiales y a las misiones tripuladas al espacio, la NASA y otras agencias espaciales tuvieron un papel clave en el desarrollo de naves espaciales. (BBC Mundo, 2009). En estas últimas décadas, la aeronáutica ha experimentado avances significativos en el diseño de aeronaves, tecnología, motores y sistemas a propulsión, incluyendo el desarrollo de aviones más eficientes referentes a términos de combustible, drones (aviones no tripulados) y la exploración continua de la aviación comercial y espacial.

La historia de la aeronáutica plasma un testimonio de ingenio y búsqueda constante para alcanzar el cielo y sus horizontes, desde los primeros vuelos que se llevaron a cabo en planeadores hasta las aeronaves y naves espaciales modernas, ha sido una evolución constante que inspira la exploración y el transporte aéreo.

La aeronáutica en Colombia: Definición.

La unidad administrativa especial de aeronáutica civil o Aerocivil es el organismo estatal colombiano encargado del control y regulación de la aviación civil en Colombia. También se define como un ente u organización colombiana que hace cumplir las reglas que están estipuladas en las normativas, encargada de regular el espacio aéreo de Colombia y la aviación civil y todo lo que está relacionado con aviación comercial, ya que, la aviación militar es regulada por otro ente. Es la regulación aeronáutica colombiana, la que reglamenta los espacios aéreos, los espacios sobre aeródromos-aeropuertos, y explotadores aéreos entendidos como empresas. En su historia se encuentra que durante la década de 1980 el crecimiento de la aviación civil y aviación de líneas aéreas comerciales, hizo que se creara la necesidad de regular y supervisar la operación de vuelo, gracias a esto hay una reglamentación, misma que ayuda a que los aviones tengan una mayor seguridad en sus operaciones, por ejemplo cuando hay separación del espacio entre aeronaves cuando se está volando con los instrumentos del avión y no de forma visual, entre otros muchos casos, los cuales son regulados gracias a esta organización la cual también tiene un control económico y administrativo en la parte de la navegación colombiana. (RAC 1, 2020). El RAC es el

reglamento de la aeronáutica civil, en donde se encuentran las normas que se deben seguir ya que este es un ente regulador, las disposiciones generales como también las funciones y características y competencias que debe tener el personal aeronáutico.

Personal Aeronáutico: Funciones.

Según el RAC 2 (2019) El personal aeronáutico de Colombia se compone por las personas que se dedican a las profesiones que están ligadas al buen funcionamiento de la operación de vuelo, ya sea en áreas de la salud, de mantenimiento, de operación y logística, de seguridad, entre otros. Estas personas deben cumplir con las licencias debidas y autorizadas por la entidad aeronáutica del país, también cumplen funciones las cuales están directamente vinculadas a la navegación aérea como al uso y empleo de aeronaves. En este caso se hará énfasis en las dos categorías que fueron usadas para esta investigación: El personal de tierra y personal de vuelo.

El personal de tierra está compuesto por los técnicos de mantenimiento de aeronaves (TMA), controladores aéreos, despachadores, operarios: operarios de rampa (maleteros), personal de seguridad aeroportuaria y personal de limpieza, psicólogos aeronáuticos, y todas las personas que hacen posible la operación aérea. En el personal de vuelo se encuentran, pilotos (PCA: Piloto comercial de avión, PPA: Piloto privado de avión, PCH: Piloto comercial de helicóptero y PPH: Piloto privado de helicóptero), tripulantes de cabina de pasajeros (TCP), y los ingenieros de vuelo, que anteriormente era más común verlos en la operación de vuelo, ahora con la sistematización de los aviones y sus instrumentos ya no se encuentran necesarios. Cada uno de ellos cumple una función específica para que la operación aérea salga de una manera exitosa.

Controladores aéreos. Personal encargado profesionalmente de dirigir el tránsito de aeronaves en el espacio, también se encargan de regular la operación aérea y mantener un control de las aeronaves, evitando así accidentes por la ubicación de las mismas en el aire o espacio aéreo, como también, problemas por errores de comunicación entre los aviones, pero, sin responsabilizarse de estos mismos que cometen los pilotos al momento de estar en vuelo

como no brindar la información por cuestiones de multas, de errores que cometen por falta de concentración, al momento de tener problemas emocionales, de compromiso, falta de conciencia, exceso de confianza por el tiempo que se lleva volando, como también otro tipo de problemas que conllevan a los accidentes.

Despachadores. El encargado del despacho de vuelo, el peso y balance de la aeronave para tener un rendimiento óptimo y también evitar accidentes por sobrecarga, o los pesos mal ubicados, esto hace referencia a una buena distribución de la carga, el manejo de mercancías peligrosas en tierra, las cuales, al momento de estar en vuelo, por la presión o por más factores como combinar dos de estas que no se deben, pueden causar accidentes fatales.

Técnicos de mantenimiento. Tienen como función efectuar las labores en el área de mantenimiento de aeronaves, hacer uso adecuado de las herramientas y equipos básicos, reconocer y usar las herramientas y reconocer los repuestos y hacer buen uso de estos para la reparación de las aeronaves. Los técnicos deben tener conocimientos sobre electricidad básica, diagramas de aeronaves, peso y balance, materiales y procesos, servicio y operación en tierra, limpieza y corrosión.

Psicólogos aeronáuticos. Son los encargados de estudiar los aspectos psicológicos y conductuales que influyen en el personal que se desempeña en el medio aeronáutico. Se encargan de la aplicación de pruebas de selección, seguimiento y acompañamiento psicológico al personal, velan por el bienestar, buscan que haya una conciencia situacional, también tratan de disminuir los factores que causan malestar, realizan acompañamiento, también hacen parte de escuelas de instrucción y no solo de las aerolíneas o aeropuertos, son psicólogos que se encargan específicamente del personal aeronáutico.

Los pilotos. Tienen la función de llevar a cada uno de sus pasajeros de una forma rápida y segura a sus lugares de destino prestando un servicio de transporte muy eficiente, velando por la vida de cada uno, ya que un piloto de cierta manera es el responsable de cada una de las personas que se encuentran en la aeronave a la hora de vuelo.

Tripulantes de cabina de pasajeros. Su función es proporcionar un buen servicio tanto de calidad como de seguridad para los pasajeros del avión, deben ser personas empáticas, respetuosas, los cuales tengan conocimientos de aeronavegación, aerodinámica y seguridad ya que son los encargados de velar por el bien mientras se encuentran en el aire.

Ingenieros de vuelo. En la actualidad ya no se vuela con ingenieros de vuelo, estos estuvieron presentes anteriormente cuando las aeronaves no eran tan “inteligentes”, la función de los ingenieros de vuelo era brindar apoyo a los pilotos para la navegación y el seguimiento de parámetros de instrumentos, esto cuando eran aviones con cabinas grandes y antiguos.

En Colombia a lo largo de los años se han visto crisis reflejadas en el campo aeronáutico, en el año 2020 surge una gran crisis en este sector, por lo tanto, para comprender esta situación se define el concepto crisis.

La crisis concepto.

Según el diccionario de la Real Academia Española de la Lengua la palabra crisis se define como cambio profundo y de consecuencias importantes en un proceso o una situación, o en la manera en que estos son apreciados (RAE, 2023). Otra de las acepciones de la palabra crisis está referenciada en la norma ISO 22301 y se define como: “*una situación con un alto nivel de incertidumbre que afecta las actividades básicas y/o la credibilidad de la organización y requiere medidas urgentes*” (Mitroff et al, 1988). Para efectos de la presente investigación tomaremos como base el concepto basado en la definición de Mitroff, por lo tanto, las crisis están consideradas como una palabra multifacética que abarca una amplia gama de situaciones y contextos por medio de los cuales se experimenta un estado de desequilibrio, dificultad o conflicto el cual puede afectar de manera negativa a individuos, grupos, organizaciones e incluso a nivel social amplio, como el caso de poblaciones. Tales situaciones pueden surgir en diversos ámbitos de la vida, como lo son, el económico, social, personal, emocional, ambiental, entre muchos otros factores.

En términos generales, una crisis implica una situación de transformación, la cual desafía el funcionamiento habitual del sujeto o la población, incluso de los sistemas. Cabe añadir que, las crisis no solo representan desafíos y dificultades, sino también pueden ser oportunidades para el crecimiento personal. Los cambios, tanto positivos como negativos miden la capacidad de ser resiliente y la innovación de cada individuo, agregando que, la forma en la que se aborda la crisis determina el impacto y las posibles consecuencias a corto, mediano y largo plazo. Por otro lado, las crisis también se presentan como resultado de factores internos o externos, como conflictos, cambios inesperados, desastres naturales, crisis económicas, políticas o de salud, como por ejemplo lo fue el covid, fue inesperado y el efecto sobre la población fue nefasto, dejando huella incluso tiempo después, donde todavía se pueden observar las consecuencias de este suceso. Las crisis además de esto, pueden afectar las diversas dimensiones de la vida del sujeto, como lo son la salud mental, las relaciones interpersonales, la estabilidad emocional, la seguridad económica, la cohesión social, entre otros. En conclusión, la forma de manejar las crisis implica procesos complejos que requieren de adaptación, resiliencia y los recursos con los que se pueda apoyar, ya sean económicos, sociales, e incluso de las relaciones familiares e interpersonales.

Crisis aeronáutica en Colombia dada por el COVID

Una crisis aeronáutica se puede dar de manera repentina o a raíz de varios eventos consecutivos que afecten la operación aérea, en general o en empresas específicas. Esto se puede dar por un impacto económico global, las crisis económicas a nivel mundial afectan la demanda de los viajes aéreos, las recesiones económicas pueden llevar a la disminución significativa y demandas de los vuelos, afectando directamente a las aerolíneas. Por otro lado, los eventos extraordinarios tales como desastres naturales, eventos geopolíticos, pandemias, como lo fue el caso del COVID-19 y desastres en la industria aeronáutica afectando las operaciones y la confianza de la población para tomar nuevamente el transporte aéreo. Por otra parte, se observa que las aerolíneas, específicamente, también presentan dificultades financieras, debido a una mala gestión, conflictos o problemas técnicos o de mantenimiento los cuales pueden contribuir a la crisis de la aerolínea y estos repercutir en el país entero.

El cambio de las regulaciones aéreas y decisiones políticas pueden llevar a consecuencias significativas en la operación de vuelo y en la industria aeronáutica en general. La competencia significativa también puede ser un problema, ya que como se ha observado, en los últimos años, el surgimiento de nuevas aerolíneas puede llevar a una saturación del mercado ya que es un crecimiento desproporcional entre oferta y demanda, afectando la rentabilidad de las aerolíneas y contribuyendo a que se den las crisis. Por último, los problemas en la infraestructura aeroportuaria y en la gestión del tráfico aéreo, son dos razones las cuales pueden afectar la eficiencia y seguridad de las operaciones de vuelo. (RAC 21, 2019).

La industria de las aeronaves en Colombia se ha impactado por factores como la pandemia, esta se podría encontrar como la razón principal, ya que desde este suceso comienza a tomar fuerza la crisis, debido a que las aerolíneas dejaron de prestar sus servicios en el confinamiento, terminar contratos y sostener en esta época tanto a sus empleados como las aeronaves y la empresa como tal, esta fue una de las razones para que se viera este desorden. Por otro lado, las aerolíneas presentaban deudas, siendo esta una situación que forzó a diferentes aerolíneas a adquirir deudas, agravando así sus problemas económicos y haciendo que se tuvieran que reestructurar para seguir dentro del mercado. (Periódico El País, 2023).

Continuo a esto, según la BBC (2022) afirma que la guerra en Ucrania fue un detonante para que el precio del petróleo subiera, lo que a la vez conlleva el aumento de la inflación mundial, significando así, un golpe fuerte para las aerolíneas, siendo el combustible un recurso más utilizado por ellos y al tiempo uno de los más costosos, como lo es también, el mantenimiento de estas. Dicha inflación lleva a que el peso colombiano se encuentre con su valor considerablemente reducido impactando significativamente en la operación de vuelo, pero también su mantenimiento y costos. Según un artículo de la Fundación Universitaria Los Libertadores (2023), el problema surge a raíz de el tener que cancelar créditos en dólares con la moneda colombiana, considerando que al momento de adquirir las deudas el peso era más valioso, al momento de pagarlas se encuentra en una desvalorización

considerable, haciendo que esto se encuentre un poco más difícil para las empresas colombianas.

ANTECEDENTES EMPÍRICOS

Dentro de las investigaciones relacionadas sobre el bienestar laboral y la salud mental en las organizaciones, encontramos a Castañeda, Y., Betancourt, J., Salazar, N., y Mora, A. (2017), Denominada Bienestar laboral y salud mental en las organizaciones, donde se realiza un acercamiento sobre el bienestar dentro de las organizaciones, observando así el cambio que se ha dado con el paso del tiempo, en relación al papel del trabajador dentro de la misma, cuando antes se veía como alguien que se desarrollaba de forma mecánica, ahora se concibe como un colaborador estratégico para la organización, el potencial de este viéndose como un talento valioso, teniendo en cuenta el bienestar laboral las cuales se derivan de las condiciones de trabajo en las cuales la salud mental juega un papel importante. En este artículo se mencionan características tales como el bienestar en las organizaciones, el cual se define como el estado en el cual los individuos tienen la posibilidad y la capacidad de tener una vida la cual pueden valorar., los factores que influyen en este, tales como, las características específicas del trabajo, la sobrecarga laboral, el síndrome de burnout, el estrés, la organización, las relaciones interpersonales, la motivación, entre otros., el clima en el sistema organizacional, donde se menciona el ambiente y la cultura laboral de la organización, la salud psicológica y la felicidad en el trabajo.

En este artículo se puede observar el recorrido que se ha hecho por parte de los autores, dentro de investigaciones que se han realizado en los últimos años acerca del bienestar dentro de las organizaciones, mencionando las características anteriores como fuentes vitales generadoras de bienestar laboral y con esto fomentando la salud mental, llevando a obtener resultados satisfactorios y altos en la productividad, y aportando no solo al crecimiento de la organización sino también el crecimiento del individuo.

Dentro de las investigaciones relacionadas sobre el bienestar psicológico subjetivo, encontramos a Vielma, J., Alonso, L., (2010), denominada El estudio del bienestar subjetivo. Una breve revisión teórica, donde se realiza una investigación de las dimensiones relacionadas con la experiencia de satisfacción vital y la afectividad positiva que se entiende como estar y sentirse bien en el tiempo presente, y también la búsqueda del crecimiento personal, el desarrollo del potencial humano y el sentido de la vida. Aquí se exponen similitudes y diferencias, se muestran algunos métodos, técnicas, instrumentos y estrategias que son utilizados en la investigación concluyendo estas como indicadores de la vida psíquica tanto individual como colectiva. El bienestar psicológico subjetivo se concibe como el resultado que se encuentra gracias a la interacción de la satisfacción vital, la búsqueda del crecimiento personal, el desarrollo del potencial humano, el sentido que se le da a la vida no solo en el presente sino también de manera prospectiva, la experiencia subjetiva también cumple un papel importante en este bienestar subjetivo. El bienestar psicológico y el bienestar subjetivo componen el bienestar psicológico subjetivo, viene a ser el resultado de estas dos tradiciones conceptuales.

Dentro de esta investigación se tienen en cuenta las características tales como los componentes de este bienestar, su estudio científico, sus factores determinantes y algunos modelos explicativos, tales como el modelo multidimensional del bienestar psicológico. En esta investigación se encuentra en los resultados que el bienestar psicológico subjetivo puede ser aprendido de manera consciente, autónoma y con disciplina, dando importancia al estar bien y sentirse de esta misma manera en el tiempo presente, actuar y querer estar bien para sentirse así en un futuro y contribuyendo desde su propio bienestar psicológico subjetivo a los demás, a la conservación de la salud psíquica de la humanidad.

En las investigaciones relacionadas con el bienestar subjetivo se encuentra la de García (2002), denominada el bienestar subjetivo. Escritos de psicología, donde se realiza un análisis a este concepto, inicialmente se analizan sus elementos integrantes, donde destacan el afectivo – emocional y cognitivo – racional los cuales se identifican en su balance afectivo y la satisfacción vital, relacionándose también con los componentes positivo – negativo, frecuencia – intensidad, interno – externo, agregando también todas las variables que

influyen en el bienestar subjetivo, tales como las variables sociodemográficas, características individuales, salud, comportamentales y las que se dan por la experiencia o historia subjetiva. Aquí se encuentran relacionados y conectados los componentes bienestar psicológico, percepción de la calidad de vida, las competencias conductuales y el medio ambiente objetivo, estas se relacionan y cada una influye en la otra, haciéndolas cambiantes en sus resultados como también la percepción del sujeto sobre las mismas.

Al bienestar subjetivo lo componen elementos como, el carácter subjetivo, la dimensión global y las medidas positivas que son necesarias aquí. Su postulado central sostiene que este bienestar subjetivo es una función lineal entre lo que se percibe del presente, lo que se espera a un futuro y lo que se cree merecer, factores como el sexo, la edad, el nivel educativo y de ingresos, el apoyo social, entre otros, afectan de forma directa e indirecta, por otro lado, se encuentra la adaptación a estos acontecimientos que a un principio pueden generar malestar pero con el paso del tiempo y la intensidad de estos pueden perder su valor y el poder evocar afectos y sensaciones en el sujeto, destacando así el papel que tienen estos componentes, la interacción persona – situación.

Dentro de las investigaciones relacionadas con el bienestar social se encuentra la de Blanco y Díaz (2005) denominada el bienestar social: su concepto y medición, donde se realiza un acercamiento a la concepción del bienestar social, se toma como punto de partida el modelo teórico que cuenta con cinco dimensiones, el cual es planteado por Corey Keyes.

Donde se menciona la integración social, este se define como la evaluación de calidad que hay en las relaciones con la sociedad y la comunidad (Keyes, 1998, p. 122), donde se añade que, las personas “sanas” sienten que hacen parte de la sociedad, cultivan lazos sociales, familiares e incluso poseen el sentimiento de pertenencia; la aceptación social, visto desde el bienestar y la salud, viene a ser el punto de partida, si bien es necesario sentirse que se es parte de un grupo o comunidad, se debe observar que haya confianza y aceptación hacia los demás, que se disfrute de la pertenencia, aceptando aspectos no sólo negativos, sino también positivos; la contribución social, consiste en la confianza que se tiene hacia sí mismo y los demás, pero que se encuentre acompañada del sentimiento de utilidad, considerarse un miembro vital de la sociedad; la actualización social, se centra en en que los componentes de

una sociedad son dinámicos, están en constante cambio y avance hacia el progreso de la sociedad, el potencial del crecimiento y su desarrollo, por último, la coherencia social, se refiere a la capacidad que se tiene para comprender esta dinámica, entender el funcionamiento social incluyendo la preocupación por enterarse de lo que está sucediendo en el mundo actual.

Para esta investigación se contó con la participación voluntaria de 469 personas, 192 son estudiantes de psicología y 277 son trabajadores, esto fue realizado en Madrid. Este estudio se midió por medio de las respuestas tomadas en un cuadernillo donde se comprendían ítems como 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo) y respuestas dicotómicas. Sus escalas de validación comprenden la anomia, acción social, acción social reciente, aportación, salud del vecindario, limitaciones percibidas, bienestar, y satisfacción con la vida.

Dentro de las investigaciones relacionadas con el bienestar psicológico, de encuentra la de Victoria, C. (2005), Denominada El bienestar psicológico: Dimensión subjetiva de la calidad de vida, donde se concibe el bienestar como de naturaleza plurideterminada, relacionada con muchas características tales como, el estilo de vida, sus condiciones, modo y calidad de la misma, siendo el concepto de calidad de vida un elemento vivencial, siendo la calidad de vida percibida por el sujeto, surge de la interacción que hay entre el individuo y su entorno. Este se determina también de manera socio - cultural, existiendo una relación dialéctica entre lo biológico, lo social y lo psicológico. El bienestar subjetivo se desarrolla con un carácter subjetivo – vivencial, especialmente del funcionamiento físico, psicológico y social, se encuentran aquí elementos reactivos, transitorios, vinculados a lo emocional trascendiendo a un estado de ánimo, agregando también las expresiones de lo colectivo y valorativo. Se deriva por el resultado de las experiencias humanas que suceden en el presente, pero se median por las experiencias del pasado, siempre teniendo presente el futuro.

Dentro de los artículos relacionados con el bienestar psicológico se encuentra la Fernández, A. et. al (2014) denominada Consideraciones acerca del bienestar psicológico. Revista electrónica de psicología Iztacala. Donde se exponen las consideraciones acerca del bienestar psicológico, aquí se analizan algunos de los principios teóricos que se encuentran

alrededor de la categoría del bienestar abordada desde la ciencia psicológica. Se considera el concepto de felicidad y los estudios que se realizan desde la corriente de la psicología positiva, se observa también la influencia social y la autorrealización que se encuentra por medio de la satisfacción de las necesidades humanas. El bienestar psicológico posee un carácter en su mayoría subjetivo que se determina de igual manera por la historia y la cultura, donde se vinculan afectos, la percepción de la calidad de vida, vivencias, entre otras.

Como resultado se encuentra que el bienestar psicológico, la calidad de vida, el bienestar social y la satisfacción con la vida son todas las partes de un componente de la felicidad, siendo este sin duda uno de los objetivos del ser humano, por otro lado, son componentes los cuales conforman y hacen posible la salud tanto física como mental.

MÉTODO

Tipo de investigación

El tipo de investigación en el que se ubicó la investigación fue el cualitativo, el cual suele usarse en las investigaciones de ciencias sociales, estudiando los sujetos u objetos de estudio a partir de palabras, textos, discursos, dibujos e imágenes, todo esto desde una visión holística, buscando entender el conjunto de cualidades que se relacionan y producen un fenómeno determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2018). De igual manera, busca comprender y profundizar en los fenómenos a partir de las perspectivas de los participantes o grupos de personas, estando estas en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean, ondeando en sus experiencias, conociendo de esta forma como subjetivamente perciben su realidad. Por lo que, se consideró como el más pertinente, debido a que se buscó comprender implicaciones del bienestar y sus características en el personal aeronáutico en Colombia, buscando entender cómo influía pertenecer a este medio en su bienestar. Así mismo, se utilizó el enfoque fenomenológico enfocado en conocer los significados que los individuos dan a sus experiencias y la forma de interpretación por la que definen su mundo y actúan en consecuencia (Hernández, Fernández y Baptista, 2018). Siendo, la más

pertinente, ya que se busca comprender el bienestar y sus características dentro del personal aeronáutico en Colombia.

Diseño de investigación

Por otro lado, esta investigación tuvo un diseño descriptivo y transversal, pues se buscaba identificar describir el bienestar y sus características del personal aeronáutico en Colombia. Por esta razón, los sujetos fueron seleccionados a partir de muestreo no probabilístico entendido este por conveniencia, pues era necesario seleccionar a los sujetos que cumplieran con las condiciones de pertenecer a la aeronáutica por medio de un título profesional otorgado por la aeronáutica civil. (Hernández, Fernández y Baptista, 2018)

Consideraciones Éticas

Fue indispensable que los participantes tuvieran libertad de decisión para participar o no en la presente investigación, se les brindó la posibilidad de abandonar la entrevista en la medida en que la persona lo quisiese.

Los participantes fueron informados sobre la investigación, los objetivos generales y específicos de la misma, así como de su uso. Se construyó un consentimiento informado, que fue firmado por cada uno de los participantes, según el cual protegen los datos suministrados y se garantiza que los mismos sólo serán utilizados con fines académicos e investigativos; los anteriores están amparados según lo expuesto en la Ley 1090 de 2006 y en la Resolución 8430 de 1993, artículo 11, cumpliendo con los criterios éticos básicos de la investigación cualitativa. Finalmente cabe mencionar que esta investigación constituye la categoría A: Investigación sin riesgo, de la presente resolución 8430 de 1993, Artículo 11, el cual no realiza ninguna intervención o modificación intencionada a las variables psicológicas o sociales de los individuos que participen en el presente estudio, tales como lo fue el instrumento implementado, la entrevista semiestructurada (ley 1090 de 2006).

INSTRUMENTO

“La entrevista semiestructurada o entrevista basada en un guion, el trabajo investigativo puede ser organizado a partir de ejes temáticos de reflexión y/o a partir de preguntas orientadoras. Se genera de esta manera un proceso interactivo, circular e incremental” (Gianturco, 2005 como se citó en Tonon De Toscano, 2009, p.55). Por esta razón, en cuanto al instrumento de recolección de la información se usó la entrevista semiestructurada, en pues en esta se determinan preguntas con antelación para preguntarse de manera abierta y así poder obtener la mayor cantidad de información posible pudiendo ligar los temas que fueron surgiendo en la conversación.

Las preguntas se formularon con base a las categorías de análisis:

Tabla 1. Relación entre objetivos específicos y categorías de rastreo de la información

Objetivos específicos	Categoría de rastreo/análisis de datos
Describir las implicaciones del bienestar subjetivo y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.	Implicaciones del bienestar subjetivo y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.
Identificar las implicaciones del bienestar social y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.	Implicaciones del bienestar social y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.
Reconocer las implicaciones del bienestar laboral y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.	Implicaciones del bienestar laboral y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.

Identificar las implicaciones del bienestar psicológico y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.	Implicaciones del bienestar psicológico y sus características en el personal aeronáutico en Colombia.
---	---

Nota: Elaboración Propia

Así mismo, el número de sujetos entrevistados fue definido por criterio de saturación, es decir hasta el momento que las entrevistas dejaron de aportar datos nuevos para la investigación. Por último, se ingresaron los datos recolectados en un matriz para facilitar su análisis.

PROCEDIMIENTO

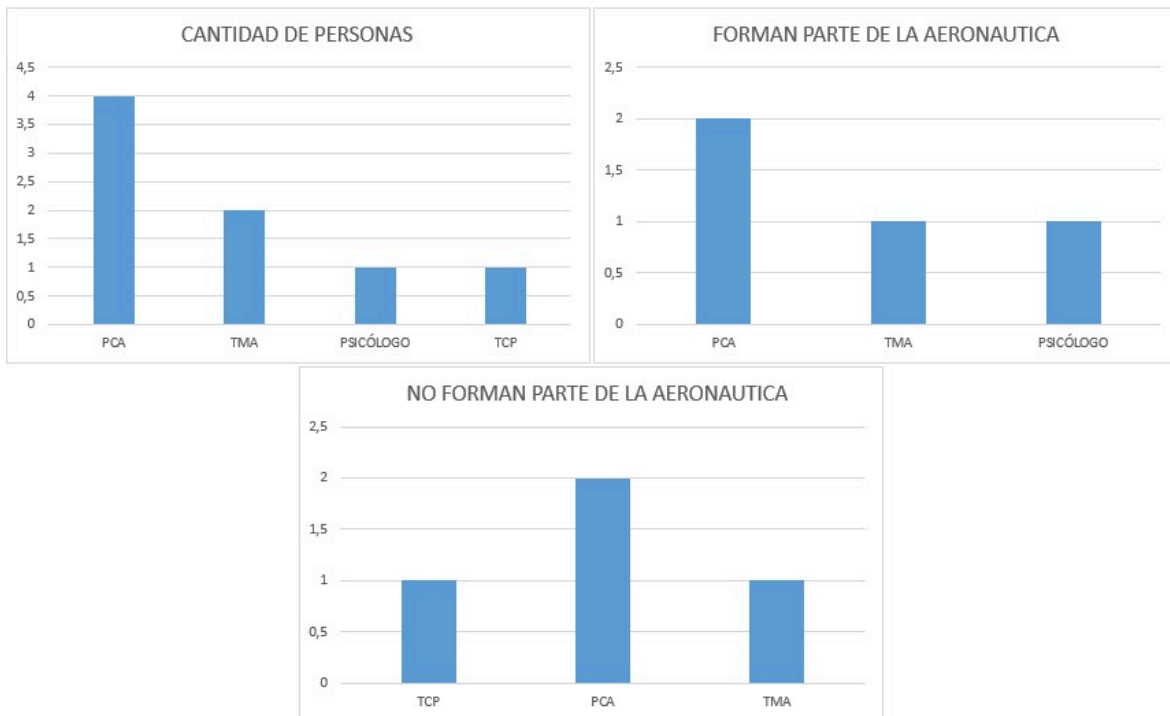
Primera fase. Con el fin de determinar el estado del arte, se realizó una investigación en diferentes bases de datos alrededor de las variables de estudio, en búsqueda de realizar una contextualización teórica para determinar la pertinencia del estudio.

Segunda fase. Teniendo en cuenta la pertinencia de la investigación, se definieron las variables para posteriormente construir el marco teórico las cuales se centraron en el bienestar y sus características, como eje central y las variables asociadas a la población a estudiar.

Tercera fase. En esta etapa, se procedió a dar continuidad al proceso de desarrollo del instrumento de investigación, tomando como punto de partida las categorías y subcategorías de análisis derivadas del marco teórico. El instrumento se elaboró con el propósito de conformar una entrevista semiestructurada, a través de la cual se pudiese recabar la máxima cantidad de información relevante para el estudio en curso.

Cuarta fase se aplicó el instrumento a los sujetos seleccionados por conveniencia y avalancha, que quisieron participar en el presente estudio y en *quinta fase* se transcribieron las entrevistas, se organizó la información, se analizaron los datos con base en las categorías establecidas. Todo esto con el fin de soportar el análisis, los resultados y las conclusiones de este estudio.

RESULTADOS



Nota: Elaboración propia.

En cuanto a los resultados se puede observar que se entrevistaron a ocho participantes, todos de sexo masculino los cuales residen en la ciudad de Medellín y cuentan con títulos profesionales otorgados por la aeronáutica civil, entre ellos se encuentran cuatro PCA (Piloto comercial de Avión), dos TMA (Técnicos de Mantenimiento de Aeronaves), un TCP (Tripulante de Cabina de Pasajeros) y un Psicólogo Aeronáutico, la edad de estos sujetos se encuentra entre 23 y 34 años exceptuando un participante quien tiene 56 años de edad.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para dar respuesta a los objetivos específicos se clasifican los participantes en dos grupos, los que actualmente se encuentran laborando dentro de la aeronáutica y los que no hacen parte de la misma. Los participantes 1, 2, 4 y 8 actualmente no están dentro del medio aeronáutico, mientras que los participantes 3, 5, 6 y 7 si se desempeñan en labores dentro de este.

Para dar respuesta al objetivo específico número uno, donde se busca describir el bienestar subjetivo y sus características en el personal aeronáutico, se encontró que, en relación a la elección de estudio para hacer parte de la aeronáutica, ya sea siendo técnicos, pilotos o psicólogo aeronáutico, los participantes contaban con un “plan b”, sin embargo, mencionan en su gran mayoría que, el ser pilotos era su gran sueño. Esto se puede evidenciar en los participantes 2,6, y 7, ya que sus opciones de estudio se inclinaban más hacia el mundo aeronáutico, sin dejar de lado otras posibles, tal como lo menciona textualmente el participante número 2 quien actualmente no labora dentro de la aeronáutica:

Lo que pasa es que yo tengo dos carreras, ¿no?, yo hice, porque yo tuve este enfrentamiento cuando era más joven, en el que no podía estudiar para piloto y tuve que estudiar para técnico en mantenimiento de aviones, que fue en lo que trabajé durante los últimos ocho años antes de la pandemia, ya después que llegó la pandemia pase a trabajar en otras cosas diferentes, pero incluso antes de enfocarme hacia la aviación pensé estudiar una ingeniería multimedia en la universidad de san buenaventura de Cali.

Al momento de preguntar por qué no lo hizo, responde:

Porque la pasión mía sabía en ese momento que eran los aviones, y que no iba a estar tal vez muy feliz y muy conforme en otra carrera que no estuviera relacionada con la aviación.

Sin embargo, el participante número 4, hizo parte de la aeronáutica hace algunos años como técnico de mantenimiento, pero dejó de pertenecer al medio por decisión propia, él se siente agradecido con la experiencia, pero siente que no era lo que deseaba, aquí se puede mencionar la influencia social y económica como posibles causantes de la toma de decisiones en su juventud, tal como lo dice textualmente:

Si no hubiera estudiado esas, ¿Cuál hubiera elegido? Medicina, era como la carrera pues que yo quería, por qué, porque esa era como la que me llamaba la atención, como la que me gustaba en el momento, quizás yo lo que estudie lo vivo al 100%, agradezco mucho pues todo lo que he aprendido, todo lo que he vivido, lo hago con el

corazón, lo disfruto. Eem, pero yo pienso que no era como mi carrera, no era como en lo que yo me iba a meter, pero de todas maneras lo disfruto, lo disfruto al 100.

Al momento de preguntar porque no estudio medicina, el participante responde:

Medicina, quizás cuando Salí de la universidad estaba muy joven y no había como esa capacidad económica en, para estudiarla, y las veces que me presente, pues me presente pocas veces en la de Antioquia, me presente, dos veces y ninguna de las dos veces pase a medicina, sino que en una pasé a ingeniería mecánica y no quise estudiar ingeniería mecánica porque yo no quería mecánica, más sin embargo me tocó estudiar mecánica.

Actualmente, él se encuentra trabajando en una escuela de conducción dando clases, siendo esto algo que no tenía planeado en su vida, pero aun así con el paso del tiempo le “cogió amor” y ha aprendido que las oportunidades de la vida son las que llevan a las personas a vivir ciertas experiencias.

El participante número 3, por otro lado, encontró la manera de unir sus dos pasiones, las cuales son la medicina y la aviación, culminó sus estudios de piloto y actualmente se encuentra dando instrucción en academias de vuelo en temas relacionados a la medicina en aviación, aunque esto le genera una sobrecarga, tal como lo menciona textualmente:

En este momento, de manera voluntaria me he autoimpuesto mucha carga laboral, tanto en la parte de medicina laboral, medicina general y en la parte de instrucción aeronáutica y teniendo también en cuenta que, en este momento me encuentro académicamente en la parte de actualización de estudio aeronáutico para poder pasar a una aerolínea y eso en este momento me tiene con una alta carga física y mental.

Aquí se puede observar cómo está haciendo parte de la aeronáutica como instructor en este momento, también como cumplió su sueño haciendo parte del área de salud, pero aun así no se encuentra con bienestar, no tiene un equilibrio ya que la carga autoimpuesta le genera malestar y agotamiento.

Los participantes 1 y 8 aunque culminaron sus estudios como personal aeronáutico, el participante 1 como TCP (tripulante de Cabina de Pasajeros) y el participante 8 como PCA (Piloto Comercial de Avión), actualmente su bienestar subjetivo no depende de un trabajo en el medio, ya que no se encuentran laborando en estas carreras, pero si tienen empleos en estudios de fotografía y producción de televisión, siendo esto lo que les genera un bienestar sin dejar de lado su gran sueño el cual es en algún momento pertenecer a la aeronáutica. Se puede observar cómo se han adaptado a un medio y perciben su calidad de vida compuesta por la dimensión global, la cual en este momento es diferente a lo que se habían imaginado tiempo atrás.

En las investigaciones relacionadas con el bienestar subjetivo se encuentra la de García (2002), denominada el bienestar subjetivo, aquí se destacan elementos los cuales se observan en los participantes, tales como las variables sociodemográficas, características individuales, salud, comportamiento dado por la experiencia o la historia subjetiva, las cuales se conectan con la manera de percibir la calidad de vida, las competencias conductuales y el medio ambiente objetivo. Esto es compuesto por elementos de carácter subjetivo, la dimensión global y las medidas positivas, también el adaptarse a acontecimientos que en principio pueden generar malestar, pero los cuales, con el paso del tiempo tienden a normalizarse y aceptarse, agradeciendo las situaciones que han vivido y por las experiencias que han pasado a lo largo de su vida, para así estar donde se encuentran actualmente, viendo todo como un aprendizaje y valorando sus vidas y lo que estas traen consigo.

Se puede concluir que el bienestar subjetivo al definirse como una evaluación personal y subjetiva que una persona hace de su vida, en términos de satisfacción y felicidad, relacionando con esto todo lo que se mencionó anteriormente, el juicio individual que una persona hace sobre su bienestar emocional y satisfacción en general, se llega a la conclusión que, en ocasiones el bienestar subjetivo es puesto en elementos externos o logros que quizás al momento de evaluarse, se observa que, este bienestar se encuentra en la capacidad de adaptarse al medio, a las condiciones, a las oportunidades y con esto llegar a un aprendizaje y satisfacción de vida subjetiva basándose en cada una de las historias y experiencias vividas.

Para dar respuesta al objetivo específico número dos, donde se busca identificar el bienestar social y sus características en el personal aeronáutico, se encontró que, cuando se habla del término estatus social que brinda el hacer parte de la aeronáutica, consideran los participantes en su totalidad que si existe, se puede ver reflejado en el asombro de las personas al enterarse que alguien hace parte de este medio, el hecho de trabajar en un aeropuerto, y tener cercanía con aeronaves y pilotos, tomamos el ejemplo del participante número 4, quien laboró como técnico de aeronaves hace unos años y actualmente no pertenece a la aeronáutica, él dice textualmente al preguntarle si considera que el nombre de la aeronáutica brinda un estatus social:

Si, yo creo que sí brinda un estatus social porque, por ejemplo, con las personas, yo pienso que cuando uno habla, hay algo, hay algo pues que me ha sucedido en estos últimos tiempos, muchas veces yo estoy con un alumno y el alumno dice, ¿profe y usted toda la vida estuvo en esto? Yo no, yo también trabajé en esto, yo trabajé como técnico, y se quedan sorprendidos, ¿Qué? ¿y por qué está acá? Y yo, cosas de la vida, pues me va mejor acá, y en realidad, en lo que estoy haciendo ahora me va mucho mejor económicamente que esa parte de la aeronáutica de la parte de mantenimiento.

Por otro lado, el participante número 5 quien trabaja como psicólogo aeronáutico responde a esta misma pregunta lo siguiente:

Pues, considera que, si da cierto estatus estar ligado a este medio, aunque para mí, más que ese estatus, lo que me genera orgullo es poder aprender cuestiones que no están pues, posibles para todos los psicólogos, ya que no es como te digo, un medio muy muy extenso, entonces considero que sí, a pesar de que, si hay cierto estatus, más allá de eso lo que me genera motivación es poder aprender y aportar desde lo que se.

Por último, se agrega lo que el participante número 6 menciona, quien actualmente labora dentro de la aeronautica:

Bueno, em, pertenecer a la aeronáutica ya de por sí pues no es algo muy común, entonces pues uno hablarle a la gente o contarle a la gente que trabaja con aviones y más que todo haciéndole mantenimiento e interactuando con los aviones pues ya genera mucha, como mucha atención de la gente, porque suelen preguntar que cómo es eso, que se hace allá, que implica, que responsabilidades, ee pues, si la gente suele tener mucha curiosidad

con el tema de la aviación, porque como es un tema tan seguro y tan digamos, sin conocer, porque hay mucha información de la aviación que es estrictamente personal de la aviación, es muy limitada a ese personal entonces a la gente le cuesta mucho, le cuesta no, le causa mucha curiosidad saber del tema. Hablando de estatus social, pues siento que es digamos que como un estatus medio porque obviamente trayendo a colación el tema de mantenimiento obviamente no son ni los que más ganan ni los que más descansan entonces pues, hablando de relación costo beneficio, pues no es mala, tampoco es la mejor de todas, pero en términos generales es bien, entonces es eso.

Al momento de preguntar qué significa para él y sus relaciones sociales el ser piloto responde:

Piloto, sí obviamente le causa mucha más curiosidad a la gente que lo que le contaba del mantenimiento, porque ahí sí que casi la mayoría de la gente quiere saber cómo se vuela un avión, mucha gente piensa que es imposible, mucha gente otra piensa que también es muy difícil por el tema económico, que en realidad sí pues para muchos tener en cuenta en las condiciones para acceder a esa carrera aquí en Colombia, que si bien es cierta es costosa y pues lastimosamente no todo el mundo tiene la oportunidad y a veces toca “guerriarsela” un poquito pa poder llegar hasta allá, pero cuando usted ya es piloto, tiene una licencia de piloto la gente pues si tiende a interesarse más sobre uno, sobre el tema de volar un avión.

Se encuentra que en todos los casos, se llega a la conclusión de que siempre hay cierto asombro al mencionar que se hace parte de la aeronáutica siendo piloto, técnico, o psicólogo como en el caso del participante número 5, asombro que así pasen los años y la sociedad se encuentre en evolución constante, es una característica que siempre estará presente, aunque para ellos sea algo que con el paso del tiempo se vea de manera normal, no causa en ellos ni sentimientos de poder o pensamientos de jerarquía, esto más bien se observa de las personas hacia ellos, como un pensamiento comunitario en el cual al hacer mención de este medio lleguen ciertos pensamientos o emociones. Se reconoce también que, en una escala de asombro o sorpresa, se llama más la atención en las personas el tener un título de piloto, más que las otras profesiones.

Por otro lado, cuando se pregunta por las relaciones sociales, todos coinciden en que al principio pudo haber sido duro el manejo del tiempo más que todo en relación a los horarios rotativos, pero luego se adaptaron a este para establecer relaciones sociales, familiares e interpersonales, tomo de ejemplo lo mencionado por el participante número 7 quien se desempeña como técnico de aviones en una aerolínea llamada Click, cuando se le pregunta si esta profesión le permite tener vida social, teniendo en cuenta el tiempo que conlleva hacer parte de la aeronáutica, a lo que él responde:

Pues mira que es es como el punto más difícil de uno acostumbrarse, obviamente uno se acostumbra, todas las personas no somos iguales, pero yo en este momento siento que puedo tener mi vida social de una manera no normal, pero si dentro de parámetros, porque obviamente uno quisiera tener su festivo, su fecha especial, su celebración familiar, y muchas veces no puede asistir uno por los turnos rotativos que hay en este momento, pero sí se podría llevar una vida social, todo es de costumbre.

Por otro lado, el participante número 8 actualmente se desempeña como tecnólogo en producción de televisión y comunicador audiovisual, ya cuenta con su título de PCA (piloto comercial de avión) sin embargo no ha podido ubicarse en una aerolínea ya que presenta problemas al pasar por los filtros de las pruebas que se realizan en las aerolíneas para la selección de pilotos. A este participante se le pregunta si cree que si estuviera ejerciendo como piloto se le permitiría tener vida social, a lo que responde de la siguiente manera:

Yo respondería no sé, que debería dejar, ese es un también un temor que he tenido, por el tema por lo que uno escucha, ah que es que el uno está viajando, que está viajando por aquí, por allá, entonces no pudo que estar en el cumpleaños de X, que no sé qué, pero también conozco muchas respuestas de que mucha gente simplemente puede pedir sus días de descanso, donde pueden haber 3, 4, 5 días de descanso continuo, entonces cómo no va a tener uno días de vida social, ha sido como un temor ¿cierto?, al escuchar todo ese tipo de mitos y leyendas en donde yo digo, juepucha es que en realidad voy a estar alejado de mi esposa, de mi familia tanto rato, será que voy a perder de pronto ese ritmo de vida social que he tenido, porque he sido una persona muy sociable, pero a eso nunca le he temido, ni le he echado cabeza, simplemente he querido esperar que se dé, que se presente, a ver si si o si no.

Dentro de las investigaciones relacionadas con el bienestar social, se encuentra la de Blanco y Diaz (2005) denominada *El Bienestar Social: Su Concepto y Medición*. Donde se realiza un acercamiento al concepto de bienestar social. Allí se menciona la integración social como una evaluación de la calidad que se encuentra en las relaciones sociales, y se considera que las personas “sanas” se sienten como parte de la sociedad, cultivan lazos sociales, familiares, son quienes se sienten aceptados socialmente, poseen un sentimiento de pertenencia, se presenta la confianza, aceptación hacia los demás, sentimiento de unidad, considerándose un miembro importante del grupo social al cual se pertenece y entendiendo por otro lado su funcionamiento social.

Con lo anterior se puede concluir que, la integración social es de suma importancia para el desarrollo de los sujetos, como decía *Aristóteles*, se debe aceptar que el hombre es social por naturaleza, solo en el seno de una sociedad es posible su realización y desarrollo de manera plena, pues reconociendo lo anteriormente dicho por los participantes, la vida social es importante y motivo de bienestar, que en relación al primer objetivo, se logra observar la capacidad de adaptarse que se encuentra presente en ellos, se adaptan al medio y a sus condiciones para desarrollarse dentro de una sociedad y hacer parte de una comunidad, sin embargo, el tiempo reducido que puede ser “asustador” como por ejemplo lo menciona el participante número 8, se encuentra un balance entre cumplir la labor y compartir y tener tiempos de esparcimiento social, ya que para considerarse “sanos” en términos subjetivos, deben sentirse parte de una sociedad, cultivar lazos hacia los demás y sobre todo deben experimentar los sentimientos de pertenencia, saben que hacen parte de un grupo social y esto es lo que se podría decir que les causa bienestar. Para dar respuesta a este objetivo se observa que el bienestar social en los participantes se encuentra presente, no se observa inconformidad en este aspecto.

Para dar respuesta al objetivo específico número tres, donde se busca reconocer el bienestar laboral y sus características en el personal aeronáutico en Colombia, se encontró que todos los participantes están de acuerdo con que sus ideales frente al trabajo donde laboran actualmente se han cumplido, al igual que su crecimiento y aprendizaje dentro de cada organización de la que hacen parte. Actualmente no todos los participantes se

encuentran dentro de la aeronáutica, los participantes 3, 5, 6 y 7 se encuentran dentro de esta institución, mientras que los participantes 1, 2, 4 y 8 se encuentran trabajando de manera externa, pero cuentan con su título como pertenecientes a esta. En respuesta a la pregunta de, si los participantes consideran que su ideal frente al trabajo se ha cumplido tomamos la contestación del participante número 3 y del número 1, donde el participante número 3 dice de manera textual, considerando que él es médico y PCA (Piloto Comercial de Avión), actualmente se encuentra laborando como médico y dando instrucción de primeros auxilios en varias academias de aviación.

Frente a la parte médica, el trabajo se ha cumplido, se han logrado metas, frente a la parte aeronáutica considero que todavía falta porque mi meta final es volar en una aerolínea como primer oficial, aun así, aun así, digamos que las metas se están cumpliendo, debido a que yo, pues digamos que no solamente me baso en la parte de volar sino en la parte de instrucción, en la parte de guía, en la parte de formador, que es una de mis grandes metas y considero que se han llevado a cabalidad en todo el sentido de la palabra.

Hace énfasis en la medicina, menciona que:

En cuanto a la medicina, es una carrera bastante apasionante, es una carrera que demanda digamos que, un pensamiento crítico bastante elevado, y eso me gusta bastante, trabajar en medio de hospitales, en medio de equipos, tratando de ayudar a una persona a sobrellevar o sobrevivir ante una situación médica bastante crítica, hubiese generado bastante satisfacción en mí, o en este momento genera bastante satisfacción en mí.

Por otro lado, el participante número 1 actualmente se encuentra estudiando producción de televisión en el politécnico gran colombiano y trabaja en una productora de televisión, tiene el título de TCP (Tripulante de Cabina de Pasajeros), responde de la siguiente manera:

Voy a hablarte de los dos, de los que estoy ejerciendo ahorita y de lo que no he podido ejercer, en la parte de la televisión si se ha cumplido, este, yo estuve muy, ahorita donde estoy trabajando yo estuve muy ligado a ellos, porque primero son mis amigos, pues ahí trabajan amigos míos, este y segundo, mm yo hubo un tiempo en el que yo fui voluntario ahí, entonces yo siempre decía, ve que bacano seria yo trabajar ahí, y como yo

lo imaginaba, así fue, o sea por ese lado, yo digo que mi ideal frente al trabajo si se cumplió. Por el lado de aviación todavía no se ha cumplido porque pues no lo estoy ejerciendo, pero como me lo han pintado a mí y como yo me lo pinto, o sea como yo me lo imagino creo que se me lo cumpliría, o sea creo que sí, como que cumpliría esas expectativas por decirlo así del trabajo que yo me estoy imaginando.

Cuando se realiza la pregunta de si consideran que su crecimiento en ese cargo y esa organización se ha visto reflejado en los últimos años se toman las respuestas de los participantes número 5 y 2, la respuesta textual del participante número 5 quien es actualmente un psicólogo aeronáutico que hace parte de una escuela de aviación es:

Totalmente, sí porque he tenido la oportunidad de pasar por varios procesos y ya en este momento que estoy liderando veo los frutos de los esfuerzos de años anteriores, em, también pues ver como la historia que ya he escrito acá es algo que me genera mucha alergia, y pues se han dado varias circunstancias, discapacidades, la oportunidad que me han brindado, que han confiado en mí y pues también el desempeño que he mostrado que permite que aún está pues ligado a esta compañía y que en este momento tenga un cargo de alta responsabilidad.

Cuando se le pregunta si considera que su aprendizaje ha evolucionado y se ha nutrido en este cargo y en esta organización responde:

Considero que sí, porque la oportunidad que tengo también está asociada a las asesorías y al apoyo psicológico, no solamente individual sino también grupal e incluso en lo organizacional, entonces sí he podido aportar a los objetivos institucionales, y también se me ha dado la posibilidad de desarrollar algunas ideas, programas y procedimientos y es algo que a mí me genera satisfacción, que cuando ya no esté más acá voy a dejar huella.

Por otro lado, se encuentra la respuesta del participante número dos, quien es piloto comercial de avión desde el año 2022 con adición a multimotor desde el año 2023, también es técnico en mantenimiento de aviones graduado en el 2013, actualmente no labora en cargos que se relacionan con la aeronáutica, se encuentra trabajando como community manager de cuentas de Only Fans. Al momento de preguntarle si considera que su crecimiento en el cargo de técnico cuando laboraba en una aerolínea muy grande y reconocida se vio reflejado, él responde:

Durante el tiempo que estuve trabajando como técnico en esta aerolínea, experimente bastante crecimiento a nivel formacional, hice varios cursos que ya están añadidos a mi licencia, y digamos que desarrollo en mí, muchas capacidades que no conocía, en este momento podría optar por algún trabajo en otra aerolínea, estoy esperando alguna convocatoria que salga porque tengo la experiencia y tengo los cursos que se requieren.

Considera de igual manera que mientras hizo parte de esta organización su aprendizaje evolucionó y se vio nutrido dentro de esta organización. Al igual que todos los participantes, expresan que su conocimiento ha crecido y se ha visto reflejado, como también sienten que han aportado desde el mismo a la organización. Dentro de las investigaciones relacionadas con el bienestar laboral se encuentra la de Castañera, Betancourt, Salazar y Mora, 2017 denominada El Bienestar Laboral y la Salud Mental en las Organizaciones donde se realiza un acercamiento sobre este bienestar que se encuentra dentro de las organizaciones, se observa el cambio que se ve reflejado con el paso del tiempo, el papel que tiene el trabajador ahora en comparación al papel que cumplía anteriormente, visto como alguien que trabajaba de forma mecánica. Actualmente es visto como alguien que posee un talento valioso, se tiene en cuenta su bienestar y las condiciones de trabajo que aportan a este, se observa también la salud mental como juega un papel importante para el trabajador. También acá se menciona las características que posee cada organización para que ellos puedan brindar un buen desempeño, se sientan a gusto, puedan tener una vida la cual puedan valorar, gestionan el estrés, tengan un buen clima, ambiente y cultura laboral, posean salud psicológica y felicidad dentro de este.

Con lo anterior se puede concluir que a excepción del participante número 3, el cual posee mucha carga laboral, tal como menciona en respuesta al objetivo específico número uno, los demás participantes se encuentran cómodos y sienten que sus objetos e ideales se han cumplido en los trabajos que se desempeñan, también que tanto su aprendizaje como el conocimiento que han aportado a la organización se han visto reflejados con el paso de los años. El participante número tres, por otro lado, se ha autoimpuesto carga laboral, lo que puede afectar en su desempeño, no solo en lo laboral sino también en su desempeño personal, su salud mental, la productividad y el estrés que se ve reflejado gracias a esto, lo que lo ha llevado a disminuir la carga laboral, renunció a dos empresas en las que se encontraba

laborando, y está pensando en renunciar a otra escuela de aviación a la que pertenece, ya que considera que físicamente es complejo, también se encuentra realizando autogestión del tiempo y se dedica a hacer otras cosas que le gustan y le pueden ayudar a disminuir el estrés.

El buen rendimiento laboral se observa en los resultados los cuales se espera que sean satisfactorios y altos, y que estos también aporten al crecimiento de la organización, lo ideal es que estos se encuentren ligados de igual forma al bienestar laboral, esto va más por el lado subjetivo, al crecimiento del individuo, a cómo se siente, las comodidades de la organización y las instalaciones, como también a su desempeño en su vida personal, ya que estas dos condiciones se encuentran conectadas, y dependen sus resultados tanto de la una como de la otra.

Si no se encuentran buenas condiciones laborales esto puede afectar no solo en su vida personal, como las relaciones sociales y familiares, sino también en su tiempo de descanso, en las horas de sueño, el estrés, la irritabilidad, y en su estado de salud en general. La carga laboral es un factor que puede generar enfermedades físicas producto del estrés como respuesta, en este caso se puede observar esto solo en este participante por sus exigencias y ganas de superarse, mientras que los otros participantes se encuentran a gusto con sus condiciones laborales actuales, mismas que no repercuten en su vida personal, relaciones sociales, tiempo de descanso, entre otras.

Para dar respuesta al objetivo específico número cuatro, donde se busca identificar el bienestar psicológico y sus características en el personal aeronáutico, se encontró que, para dar respuesta a la pregunta de si los participantes consideran que su estilo de vida se alinea a los objetivos de vida que tenían, los participantes 1, 2, y 4 (Actualmente no laboran en la aeronáutica) consideran que no, no se alinea a los objetivos que una vez tuvieron con su estilo de vida actual, teniendo claro que estos se encuentran bajo cambios constantes, tal como menciona el participante número 4, cambios pero también aceptación y aprendizajes que lo llevan a un punto donde acepta la vida con lo que trae la misma y esto lo puede ver con una mirada desde el agradecimiento, el adaptarse y la felicidad que puede provocar. Los participantes 3 (Hace parte de la aeronáutica) y 8 (No hace parte de la aeronáutica) consideran que se están alineando sus objetivos con su estilo de vida, es un proceso en el cual se

encuentran actualmente. Por último, los participantes 5, 6 y 7 (Actualmente hacen parte de la aeronáutica) si consideran que su estilo de vida se alinea con los objetivos de vida que tenían. Tomamos como ejemplo lo mencionado por el participante número 2, quien dice de manera textual:

En este momento como no estoy ejerciendo en lo que, para lo que estudie que fue para ser piloto, pensaría que no, pero en el evento en el que consiga un trabajo en una empresa ya sea grande o pequeña, pienso que eso cambiará, para obviamente de una forma positiva.

Al momento de preguntarle si considera si su salud mental es la deseada, responde:

Me encuentro muy bien, obviamente en introspectiva, me encuentro muy bien de la parte psicológica, no tengo ningún, a pesar de que tengo algunos inconvenientes económicos no dejo que esto me afecte en mi parte psicológica ni que afecte tampoco a los que me rodean.

Por otro lado, el participante número cuatro, quien trabaja dando clases de conducción menciona:

Pues, al principio, al principio como que no, al principio pensé que no, porque yo dije como que, o sea como que encontraba ciertos vacíos tanto en lo laboral, como en lo familiar, como en muchas cosas, pero ya después de que fui entendiendo muchas cosas de la vida, pienso que sí, que lo que pasa es que muchas veces uno hace resistencias a los aprendizajes que van llegando, y los aprendizajes hay que vivirlos y hay que aprender de ellos.

Cuando se le pregunta por estos aprendizajes, expresa lo siguiente:

Por ejemplo, en, a ver, cuando uno inicia algo que no le gusta, en mi caso, estoy hablando de mi caso, cuando uno inicia algo que no le gusta, uno muchas veces está ahí por estar, ¿cierto? Entonces muchas veces cuando yo estoy por estar en alguna labor, en alguna cosa que yo no quiero, entonces yo no le doy bastante importancia, no le doy como esa importancia que eso se necesita, sino que yo lo hago como por hacerlo, como cuando uno esta, esta haciendo cualquier labor, yo estoy estudiando, estoy en una universidad, entonces yo estoy haciendo cualquier labor y yo no quiero, no quiero como esa labor,

entonces la estoy haciendo a medias, no estoy conectado, pero cuando yo como que fui como cayendo, como mirando, como entendiendo ese aprendizaje, fui como entendiendo y dije, ve tan charro, las cosas hay que hacerlas con amor, sea lo que sea hay que hacerlo con amor, o sea con pasión, hay que meterle pasión y cuando usted le mete pasión a las cosas uff el día lo pasa agradable, pasa todo super rico, todo todo es bueno.

Por otro lado, los participantes número 3 y 8 consideran que estos objetivos se encuentran alineándose, tal como lo menciona el primer participante:

Diría que se están alineando, o sea en este momento no está 100% dentro de la línea que yo quiero, pero que siento que cada vez me acerco más a ella lo cual digamos que me da cierta tranquilidad.

Sin embargo, cabe resaltar que este participante ha tenido mucha carga laboral autoimpuesta, se ha autoexigido de manera alta, haciendo que lo afecte en otras esferas de su vida, como por ejemplo responde a la pregunta si siente que su salud mental es la deseada:

En este momento no, porque me siento bastante cansado y de hecho hasta pienso que en este momento me encuentro en un síndrome de Burnout.

Las medidas que ha tomado para disminuir esta carga laboral y así aumentar su bienestar psicológico han sido renunciar a varias empresas de las que hace parte, y se encuentra realizando actividades que disfrute con las cuales pueda despejar su mente.

El participante número 8 responde a estas preguntas de la siguiente manera:

Siento que me falta un poquito, pues de alguna manera, no sé si es los mismos, como la misma sociedad, como los mismos, si, pues dejémoslo ahí en la sociedad la que le vende a uno el tema de que a bueno usted tiene que tener una casa, tiene que tener esto y aquello. Pues bueno, en este momento no tenemos una casa pero tampoco tenemos que pagar arriendo, vivimos en una casa cómoda, agradable, pero es como lo que digo o sea, quisiera, uno a veces no se siente satisfecho con lo que tiene y uno quisiera más, más, más, de pronto lo que siempre he querido es, no se vivir digamos que en el campo, en la finquita, en algún lugar, es eso, es lo único que me hace falta para cumplir los objetivos de vida como en ese aspecto, pero ahora vivo tranquilo, como dije en las preguntas, en las respuestas anteriores, vivo tranquilo, no me hace falta nada, con antojitos como cualquier

*persona, pero que no me hace sentir como necesitado, con ganas de poder estar en otro
pues como buscando algo más.*

Este participante siente que tiene la salud mental deseada, en momentos como cuando no pasa un filtro para iniciar a laborar en una aerolínea su salud mental se ve afectada al igual que su estado de ánimo, pero en general se encuentra bien, hace su vida con su esposa como siempre ha deseado y disfruta mucho de momentos sencillos con ella, como calmar sus antojos de comida o compartir momentos con su grupo social.

Por último, se encuentran los participantes que actualmente si se encuentran satisfechos y con su estilo de vida alineados a sus objetivos, como por ejemplo el participante número 5 el cual se expresa de manera textual:

Considero que sí, ya que he sido una persona muy afortunada, en la actualidad tengo mi familia nuclear, estoy empleado, tengo un estilo de vida muy cómodo, entonces es tal vez más de lo que pude soñar o imaginar en algún momento y es algo que me hace sentir muy agradecido con la vida, tener tantas oportunidades y un estilo de vida que es muy cómodo y muy diferente a muchas personas de nuestro país.

Al preguntarle por su salud mental responde:

Considero que mi salud está equilibrada, porque he podido pues también buscar ayuda en los momentos en los que lo he requerido ya que igual la vida es cambiante y siempre habrán situaciones que puedan poner en riesgo su salud mental, pero en la actualidad siento que estoy bien, que debo mejorar algunas cuestiones que tienen que ver con mis hábitos alimenticios y de ejercicio físico pero ya en cuanto a la expresión y el reconocimiento emocional he tenido grandes avances, igual nunca me cierro a la posibilidad de buscar ayuda profesional cuando lo requiera porque también es importante y la vida con sus retos, con sus situaciones coyunturales a veces hacen necesario la intervención de personas especializadas en los temas de salud física y mental.

Por otro lado, el participante número 6 responde a la pregunta de la siguiente manera:

Si lo considero, obviamente pues es tener en cuenta que uno a veces quiere muchas cosas, suela con muchas cosas, pero uno se tiene que aterrizar que todo es un proceso, las cosas no llegan de inmediato, pero si se acomoda a mi proyecto de vida. Obviamente uno está siempre en busca de mejorar, pero lo que le digo, la empresa da las opciones de mejorar y pues si uno ya en cierto momento siente que no puede continuar con su expectativa de vida pues ya buscar otra cosa, pero por el momento sí.

Al momento de preguntarle por cómo está su salud mental y si se siente satisfecha con esta, él responde:

Si, si de hecho pues en 8 años en la aviación pues uno aprende a ser mucho más responsable, mucho más organizado y eso también se puede traducir en que va a tener una mejor salud mental, el ambiente laboral es bueno, los compañeros, se tiene una buena calidad de compañeros, entonces en general si me permite esta carrera tener una buena salud mental, obviamente acompañado y con la suerte que traigo a relación a muchas respuestas que uno dio con una buena empresa.

Aquí se encuentra en el momento quienes cuentan con que su estilo de vida se alinea con sus objetivos, son los participantes que en este momento se encuentran laborando dentro de la aeronáutica, hacen parte de lo que les gusta y se encuentran escalando dentro de la organización en los diferentes cargos, creciendo con el paso del tiempo dentro de la misma. Por otro lado, los participantes que no cuentan con un estilo de vida alineado a estos objetivos, son aquellos quienes no cuentan con un trabajo estable, como es el caso del participante número dos, o que actualmente no están trabajando en lugares afines a lo que estudiaron y se capacitaron. Por último, los participantes que en este momento se encuentran alineando sus objetivos de vida, son aquellos que se encuentran con una segunda opción que les ayuda a mantenerse en lo económico pero que también se desempeñan en algo que les gusta, si bien no es lo que en este momento esperan, si es algo con lo que viven y se sienten a gusto, tal como lo es el caso del participante número dos quien es médico y hace parte del área de la salud, como del participante número 8 quien es tecnólogo en producción de televisión y comunicador audiovisual.

Dentro de las investigaciones relacionadas con el bienestar psicológico se encuentra la de Fernández, García y Ruiz (2014) titulada Consideraciones Acerca del Bienestar Psicológico, dentro de esta se exponen las consideraciones acerca del bienestar psicológico, se analizan algunos principios teóricos los cuales se encuentran enlazados al bienestar abordado desde la psicología. Aquí se considera el concepto de la felicidad desde la corriente de la psicología positiva, se observa la influencia que tiene la sociedad y la autorrealización que se encuentra por medio de la satisfacción de las necesidades humanas. Este bienestar posee un carácter subjetivo el cual es determinado gracias a la historia y la cultura, misma donde se vinculan los afectos, las experiencias, la percepción de la calidad de vida, entre otras. El resultado de los componentes de bienestar psicológico, calidad de vida, bienestar social y satisfacción con la vida son todas partes que conforman la felicidad, siendo esta percibida como uno de los objetivos del ser humano, estos por otro lado constituyen la salud tanto física como mental.

La psicología positiva propone el equilibrio que existe entre el estudio de las dificultades y las fortalezas que se presentan en la vida de cada individuo, se observa allí las experiencias y los recursos con los que cuenta para afrontarlas siendo estas consideradas por esta corriente como lo que hace que la vida tenga sentido para alguien, en otras palabras, considera los problemas y el buen funcionamiento como lo que compone la vida. El bienestar humano y la búsqueda constante de la excelencia del ser son tan legítimos como las afecciones, las enfermedades y los desórdenes psíquicos.

Se puede observar con lo anterior que el bienestar en general se conforma por los diferentes tipos de bienestar, el psicológico, laboral, social, subjetivo y que también uno puede influir de manera significativa en el otro. La satisfacción con el estilo de vida de cada participante en particular va alineado a sus deseos y objetivos que en algún momento fueron autoimpuestos, se observa que aunque el bienestar se conforma de varios componentes como lo son el subjetivo, el económico, el social, y laboral, también se encuentra relacionado la capacidad de adaptación, la búsqueda de otras opciones, la perseverancia y lo que menciona el enfoque de la psicología positiva, las experiencias por las que pasa cada uno de ellos y la manera de percibir las y afrontarlas. Se puede observar también que todos cuentan con una

salud mental estable y mencionan que es la deseada, a excepción del participante número 3 quien por decisiones propias actualmente se encuentra en el proceso de gestión de tiempo y carga laboral.

Se observa en el participante número 8 que, aunque no se encuentre en el trabajo que siempre ha deseado es una persona que se adapta al cambio fácilmente, se rodea de personas y busca momentos que lo hacen feliz, esto aporta mucho a su salud mental. Poseer bienestar social, laboral y subjetivo, mismos que componen el bienestar psicológico y a su vez el bienestar en general, se puede interpretar como esta, una persona la cual ha encontrado un equilibrio en su vida, se encuentra satisfecho actualmente. Por otro lado, el participante número 4 es un señor que cuenta con mucha experiencia, ya tiene una familia, hijos y mira la vida desde una perspectiva más reflexiva, las experiencias de vida le han dado herramientas para afrontarla y aunque se encontraba con muchos vacíos tal como él lo menciona, ha aceptado estos y se siente tranquilo, sus planes cambiaron y es consciente de esto, pero recibe sus aprendizajes tal como él los llama, de una manera abierta y receptiva.

Con la entrevista realizada a estos participantes podemos identificar que los objetivos específicos se cumplen en cada uno, si bien no cuentan con estabilidad actualmente algunos de ellos, se puede observar que si presentan bienestar, se podría llamar a esto como en relación a la perseverancia, si bien entendemos que los seres humanos somos seres emocionales, y no es de extrañarse tener días cuyo estado de ánimo se encuentre bajo, también se debe agregar a esto el medio al cual ellos pertenecen, siendo uno de los más estrictos y en ocasiones con pocas oportunidades, sin contar con lo costoso que puede ser. Estos participantes han sido hombres que se adaptan al cambio, y buscan suplir la ausencia de experiencias u oportunidades que quizás les causan malestar, con otras cosas buenas que hacen que haya un equilibrio, cabe recalcar que la situación de país también ha sido influyente en que se torne difícil para un gran porcentaje de la población.

El bienestar se puede entender también como momentos, momentos de placer o satisfacción los cuales liberan sentimientos y emociones positivas en las personas haciéndolas cambiar su estado de ánimo, haciendo que sus pensamientos se tornan más

positivos y la actitud frente a la vida y las experiencias sea favorable. Con esto se puede observar que en los participantes que no poseen un bienestar laboral sea por falta de trabajo o por exceso de carga laboral, haya un equilibrio en sus vidas al momento de tener bienestar social y bienestar psicológico siendo esto meramente subjetivo. El bienestar al constituirse por estos 4 tipos, el sujeto puede encontrar un equilibrio con el cual se impulse y encuentre comodidad, satisfacción, agradecimiento, tranquilidad y otras características que le ayuden a estar bien.

CONCLUSIONES

El bienestar para muchos filósofos de la antigüedad como Aristóteles, fue visto como un estado de plenitud o excelencia el cual se alcanza por medio de la realización de las virtudes humanas como también el tener un propósito que sea significativo e impulse al sujeto en su actuar. Para otros filósofos como Epicuro se promueve la búsqueda del placer como una vida feliz, siendo estos placeres en sentido moderado, también se menciona aquí la ausencia del dolor y la satisfacción de las necesidades básicas.

Hace poco la concepción de bienestar comienza a cambiar, con Maslow y su pirámide de las necesidades humanas, propuesta en el año 1943, esto sostiene que en el momento que las necesidades inferiores son cubiertas, hablando de las necesidades básicas, las necesidades superiores podrán darse, siendo esto una teoría que no es del todo rígida ya que los seres humanos al tener vidas tan únicas y percibir su entorno de manera subjetiva, no es una norma pasar o tener ciertas situaciones con los mismos grados de importancia, intensidad y experiencias.

El término bienestar ha pasado por varios siglos de evolución, ya que pasa de verse como la búsqueda de las virtudes, el placer, la satisfacción de las necesidades biológicas a tenerse en cuenta la satisfacción de las necesidades económicas, sociales, psicológicas, laborales y todo esto visto de una manera subjetiva y única por cada individuo. El bienestar laboral se comienza a tener en cuenta años más tarde, cuando el ser humano pasa de verse como una máquina que produce y da resultados a ser visto como un sujeto que tiene necesidades, el entorno laboral, la carga de trabajo, las instalaciones, entre otros factores, pueden influir en el desempeño del trabajo, pero no solo esto, el bienestar social, las relaciones sociales, el bienestar psicológico y emocional, se encuentran conectados e influyen el uno en el otro, se pueden ver como una búsqueda de equilibrio, ya que si en un ámbito un sujeto no se encuentra bien lo puede equilibrar o compensar con otros ámbitos de su vida que se encuentren bien, como también si se encuentra que en varios aspectos hay un desbalance pueden ser arrastrados los que se encuentren bien a sentir malestar, esto siendo un proceso totalmente subjetivo y diferente en las personas.

Para la OMS el bienestar se relaciona de forma directa con la salud, abarca no solo la salud física sino también el componente mental y social, siendo estos de suma importancia en el desarrollo de una vida saludable para las personas. Pero dentro de todas estas definiciones se podría decir que si bien hay “leyes” que abarcan la salud, por ejemplo del organismo, un nutriólogo va a recomendar ciertos alimentos que favorezcan la salud de las personas, esto podría ser casi que universal, teniendo algunas excepciones en ciertas personas que padezcan de alergias a estos alimentos, pero si se observan los casos particulares se debe considerar que hay personas que no poseen las facilidades económicas para adquirir estos alimentos, hay personas que sus creencias no permiten consumirlos, y hay personas que el sabor de los mismos les genere mal gusto. Esto mismo sucede con el bienestar, puede haber definiciones que se creen universales, pero viendo los casos particulares hay personas que no disfrutan de la misma manera, tienen otras creencias o necesidades las cuales son percibidas de manera subjetiva y el sentir por consecuencia también es diferente.

En otras palabras, el bienestar se relaciona con el estar sano en los aspectos que conforman la vida del sujeto, los cuales son aspectos físicos, mentales, emocionales, sociales, económicos y laborales. Este término se puede relacionar con la calidad de vida, con lo que es valioso para el sujeto, el encontrarse a gusto con los aspectos que conforman la vida cambia el desarrollo de los comportamientos a la hora de afrontar los retos que trae la vida diaria, los diferentes tipos de bienestar se pueden catalogar como el bienestar mental, bienestar físico, bienestar económico y bienestar emocional, todos estos son los que conforman el bienestar subjetivo, los cuales son relevantes o irrelevantes para las personas según su concepción personal de bienestar y malestar. Se podría agregar a esto el concepto de género, siendo este factor otro posible determinante para el bienestar y como se percibe, las proyecciones a futuro, metas, aspiraciones y objetivos de vida pueden cambiar de acuerdo al género y presiones o costumbres sociales a las cuales se encuentra directamente expuesto el sujeto.

Esta investigación nos permitió acercarnos a este concepto dentro del mundo de la aviación, si bien el bienestar posee características que lo componen tal como lo son el bienestar social, bienestar laboral, bienestar psicológico y bienestar subjetivo, la percepción

de estas son meramente subjetivos, como por ejemplo, para una persona el bienestar se puede representar con bienes materiales, para alguien más se puede representar como un trabajo estable en una empresa ejerciendo lo que estudió, o salir a comer con su pareja, aquí pudimos observar que, el bienestar se manifiesta de diversas maneras pero siempre se trata de buscar un equilibrio, si bien se encuentran participantes que no tienen sus necesidades económicas suplidas en su totalidad ya que no cuentan con un trabajo, se observa que en las otras esferas de su vida se encuentran bien, cuentan con estabilidad y bienestar social y psicológico, esto hace que se sientan con bienestar, reconociendo que hay vacíos pero encontrando estabilidad por el momento. En esto se aplica la psicología positiva, esta propone una forma de estudiar las experiencias de los sujetos y manifiesta no solo arreglar los problemas sino construir cualidades, motivos, recuerdos y experiencias positivas que buscan entender las emociones positivas e incrementar el potencial humano, sus virtudes y fortalezas con las que afronta las situaciones que se presentan.

Por último podemos observar que la madurez que se adquiere con los años, dada por medio de las experiencias hace que las personas tengan una actitud y pensamientos sobre la vida diferente a otras personas que no han pasado por lo mismo, aquí lo podemos observar, mientras que se encuentran participantes que actualmente están siendo afectados por su situación laboral (que no han encontrado trabajo en la aeronáutica) encontramos que uno de ellos, el que cuenta con más edad y mucha más experiencia, se siente agradecido, y ha aprendido a sobrellevar las circunstancias de la vida, agradece todo y esto es un pensamiento que se puede considerar adquirido por la experiencia en tantos años de vida.

LIMITACIONES

Dentro de las limitaciones que se observaron en la presente investigación se encuentran las malas experiencias con respecto al tiempo de la mayoría de los participantes. De los 4 que hacen parte de la aeronáutica (Psicólogo aeronáutico, técnico de mantenimiento de aeronaves, y dos pilotos comerciales de avión), cuentan con un tiempo reducido en los horarios debido a que estos rotan y sus horas de descanso van destinadas a recuperar las horas de sueño. Por otro lado, aquellos que no hacen parte de la aeronáutica, (Tripulante de cabina de pasajeros, dos pilotos comerciales de avión, técnico de mantenimiento de aeronaves), destinan su tiempo libre a buscar otras oportunidades de trabajo. Desde otro punto de vista, de los 8 entrevistados, cuatro de ellos se encuentran trabajando actualmente en lo que siempre han querido mientras que los otros cuatro no han podido conseguir un puesto en una aerolínea, lo que permitió percibir emociones encontradas, las cuales, al terminar la entrevista hizo que se cuestionaran interiormente sobre estos temas. Debido a que los ocho entrevistados eran de género masculino se observó que las respuestas fueran escuetas y carentes de expresión oral. De la misma manera, al hablar de bienestar psicológico concluyeron equivocadamente que estaban bien aun cuando en su lenguaje oral se interpretó la presencia de una emoción negativa.

Si bien podemos observar que en Colombia, sobre todo en la ciudad de Medellín que fue donde se realizó esta investigación, se encuentra una gran cantidad de escuelas de aviación de donde cada año se gradúan profesionales Pilotos, Tripulantes de Cabina y Técnicos de mantenimiento, hay pocas oportunidades para laborar como por ejemplo, los pilotos en aerolíneas de renombre, se observan pocas ofertas laborales donde se requiere poco personal y se presenta gran cantidad de población, mientras que para puestos como técnicos las oportunidades son mayores y los procesos de selección no son tan exigentes, siendo estos de suma importancia para la operación de vuelo, en ellos está la responsabilidad de que una aeronave funcione correctamente, viéndolo desde el funcionamiento mecánico. Esta situación hace que muchas personas a pesar de su gran inversión de tiempo y dinero decidan buscar oportunidades de empleo en profesiones o trabajos que no estén alineados con sus sueños o deseos, situación que puede afectar su bienestar, pero necesaria para suplir las necesidades básicas y económicas.

Después del planteamiento anterior, se hace necesario conocer con más cercanía una carrera donde se debe invertir tanto en términos de tiempo, conocimiento, capacidades y dinero cuente con pocas oportunidades para ejercer ya sea por los puestos o los requerimientos de las aerolíneas.

REFERENCIAS

- Argyle, M. (1977). *Psicología Social del Trabajo*. Bilbao, Deusto.
- Argyle, M. (1987). *La Psicología de la Felicidad*. Madrid, Ed. Alianza.
- Argyle, M. (1992). *La psicología de la felicidad*, Alianza Editorial, Madrid.
- Aristóteles, (2017) *Ética a Nicómaco (Selección)*. Primera Edición. Ed, Rialp.
- Barragán, A. (2023). *Bienestar, salud mental óptima y florecimiento: esclareciendo y diferenciando conceptos complejos*. Liberabit, Lima: Perú.
- BBC News Mundo (2009). Cronología de la exploración espacial. Recuperado el 10 de abril del 2024.
- BBC News Mundo (2022). Ucrania y Rusia | Precio del barril de petróleo se dispara y supera los 100 dólares: ¿qué efectos puede tener para América Latina? Recuperado el 12 de abril del 2024. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-60478253>
- Beltran, L. (2018). *La Psicología Social en la Medición del Bienestar Subjetivo para Gestionar el Desarrollo de las Sociedades*. Psicología Social y Cultura. México: Universidad Veracruzana.
- Blanco, A. y Diaz, D. (2005). *El bienestar social: Su concepto y medición*. Revista Psicothema, Vol. 17 (No 4) pp 582-589. Universidad Autónoma de Madrid.
- Bradburn, N. M. (1969). *The Structure of Psychological Well-Being*. Oxford: Aldine.
- Briceño-León, R. (2000). Bienestar, Salud Pública y cambio Social. En Briceño-León, R., De Souza, M, y Coimbra, C. (Coords.). *Salud y Equidad: Una Mirada Desde las Ciencias Sociales* (pp. 15-24) Rio de Janeiro. Editorial Fio-Cruz.
- Bueno, M. (2018). *Aristóteles y el ciudadano*. Tópicos (México), (54), 11-45.
- Calderon, E. (2023). ¿Por qué es importante cuidar de la salud mental en los pilotos aviadores? Recuperado el 13 de marzo de 2024.
- Campbell, A., Converse, P.E. y Rodgers, W.L. (1976). *The Quality of American Life: Perceptions, Evaluations, and Satisfaction*. Nueva York: Russell
- Carrasco, C. (2018). *Bienestar Prudencial en la Ética de Epicuro*. Ideas y Valores, 67 (167), 57-80.

- Castañeda, Y., Betancourt, J., Salazar, N., Mora, A. (2017) Bienestar Laboral y Salud Mental en las Organizaciones. *Revista Electrónica Psyconex*. Vol 9 No 14.
- Castro, A., Diaz, J. (2002). “Objetivos de Vida y Satisfacción Vital en Adolescentes Españoles y Argentinos”. *Revista Psicothema*, Vol 14 No 1. (pp 112-117).
- Cepal, (2020). COVID-19: Impactos inmediatos en el transporte aéreo y en el mediano plazo en la industria aeronáutica. Recuperado el 18 de marzo del 2024. <https://www.cepal.org/es/notas/covid-19-impactos-inmediatos-transporte-aereo-mediano-plazo-la-industria-aeronautica>
- Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF). *Revista Española de Salud Pública*, 84 (2), 169-184.
- Cobo Martín, J., y Lopez Refojo, L., (2011). *Estudio sobre la promoción de la salud y la cultura del bienestar en las empresas del Ibex 35*.
- Contreras, F. y Esguerra, G. (2006). Psicología positiva: Una nueva perspectiva en psicología. *Diversitas: perspectivas en psicología*. Vol. 2 No 2. pp 311-319. Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia.
- De Madariaga, R. y Roldán A. (2023). Eso no estaba en mi libro de historia de la aviación. Ed. Almuzara: Córdoba, España
- Diario oficial (2006). Ley 1090 de 2006. No. 46383. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Diener, E. (1984). Subjective Well-Being [El Bienestar Subjetivo]. *Psychological Bulletin*, 95(3), 542 – 575 [Intervención Psicosocial, 3(8), 67-113].
- Diener, E. Emmons, R. A.; Larsen, R. J. y Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49 (1), 71-75.
- Diener, E. (1994). “El bienestar subjetivo”. *Intervención psicosocial. Revista sobre igualdad y calidad de vida*, 3 (8), 67-113.
- Diener, E., W, B., Fujita, F., (1995). Physical Attractiveness and Subjective Well-Being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69(1), 120-129.
- Diener, E., Suh, E., Lucas, R. y Smith, H. (1999). “Subjective well-being: three decades of progress”, *Psychological Bulletin*, 125 (2), 276-302.
- Domínguez R., & Ibarra E. (2017). *La psicología positiva: Un nuevo enfoque para el estudio de la felicidad*. Redalyc, (21), 660-679.
- Fernández, J., Fernández, M., Cieza, A. (2010) *Los conceptos de calidad de vida, salud y bienestar analizados desde la perspectiva de la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF)*. *Revista Española de Salud Pública*, 84 (2), 169-184.

- Fernández, A., Victoria, C., Lorenzo, A., (2014). Consideraciones Acerca del Bienestar Psicológico. Revista electrónica de Psicología Iztacala. Vol 17 No 3. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Fierro, A. (2000). Sobre la vida feliz. Málaga: Archidona Aljibe.
- Flight Safety Foundation, (2020). “Guía sobre bienestar para el profesional de la aviación”. pp 36. Recuperado el día 23 de marzo del 2024. <https://flightsafety.org/wp-content/uploads/2020/06/Wellbeing-ES-final.pdf>
- García, M. (2002). *El bienestar subjetivo*. Escritos de Psicología, 6, pp. 18-39.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores.
- Keyes, C. L. M. (1998). Social well-being. *Social Psychology Quarterly*, 61(2), 121–140
- Keyes, C.; Shmotkin, D. y Ryff, C. (2002). Optimizing well-being: the empirical encounter of two traditions. *Journal of Personality and Social Psychology*, 82 (6), 1007-1022.
- Lawton, M.P. (1983). The varieties of well-being. *Experimental Aging Research*, 9, 65-72.
- Leyva, R., (2023). La historia de la aviación: Desde los primeros vuelos hasta la actualidad. Recuperado el 22 de abril de 2024 <https://www.360aviationlife.com/historia-de-la-aviacion/>
- Lloret, S.y Tomàs, I. (1994). La medición del bienestar psicológico y otros aspectos de la salud mental. En: González Romá: La medición del bienestar psicológico. pp 43 - 60, Valencia: Universidad de Valencia January 1994.
- Los Libertadores. Fundación Universitaria (2023). ¿Por qué quiebran las aerolíneas en colombia como Viva Air o Ultra Air? Recuperado el 15 de marzo de 2024. <https://www.ulibertadores.edu.co/por-que-quiebran-las-aerolineas-en-colombia-como-viva-air-o-ultra-air/#:~:text=Pandemia%2C%20deuda%20e%20inflaci%C3%B3n,Bessudo%2C%20presidente%20del%20Grupo%20Aviatur>
- Lucas, R. E., Diener, E., Suh, E., (1996). Discriminant Validity of Well-Being Measures. *Journal of Personality and Social Psychology*, 71(3), 616-628.
- Madero, S. (2023). *Percepción de la jerarquía de necesidades de Maslow y su relación con los factores de atracción y retención del talento humano*. Contaduría y Administración, 68(1), 235-259.
- Marangone, F. y Córdoba, E. (2019). Seguridad operacional aeronáutica: Riesgos psicosociales en pilotos civiles. XI Congreso Internacional de Investigación y

Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Maslow, A. (1943). *A Theory of Human Motivation*. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.

Ministerio de Salud y Protección Social (2013) “*Ley 1616 por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones*” Santafé de Bogotá, Colombia.

Mitroff, I. (1988). “¿Qué es una crisis?: Concepto y tipología de crisis”. Recuperado el 20 de abril de 2024. <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/governance-risk-and-compliance/articles/que-es-una-crisis.html>

Navarro, J. (2019). *La pirámide de Maslow*. Editorial McGraw Hill.

OMS (2010) “*Entornos laborales saludables: Fundamentos y modelo de la OMS*”. Ginebra.

OMS (2022) “*Lograr el Bienestar: Un Marco Mundial para Integrar el Bienestar en la Salud Pública Utilizando un Enfoque de Promoción a la Salud*”. Ginebra, Suiza. pp 3-9
 Periodico El País, (2023) Las razones de las crisis de las aerolíneas en Colombia. Recuperado el 15 de marzo del 2024. <https://www.elpais.com.co/economia/las-razones-de-la-crisis-de-las-aerolineas-en-colombia.html>

RAC 1, (2020). Cuestiones preliminares, Disposiciones iniciales, Definiciones y Abreviaturas. *Unidad Administrativa de Aeronáutica Civil*.

RAC 2, (2019). Personal Aeronáutico. *Unidad Administrativa de Aeronáutica Civil*.

RAC 21, (2019). Certificación de aeronaves y componentes de aeronaves. *Unidad Administrativa de Aeronáutica Civil*.

RAE (2023). Diccionario de la Real Academia de la lengua española. Recuperado el 20 de abril de 2024. <https://dle.rae.es/crisis>

Rodríguez, L. F. (2007). Capítulo I Promoción de la salud y Municipios Saludables. En L. F. Rodríguez, *La viabilidad de la estrategia de municipios saludable*. Bogotá: Universidad del Rosario.

Romero, A. (2015). *La Concepción Aristotélica de la Eudaimonia en Ética a Nicómaco: Relación Entre la Vida Activa y la Vida Teorética*. *Revista de Investigación*, 39 (85), 13-30.

- Ryan, R. M. y Deci, E. L. (2001). On happiness and human potentials: A review of research on hedonic and eudaimonic well-being. *Annual Review of Psychology*, 52, 141-166. doi: 10.1146/annurev.psych.52.1.141.
- Salanova, M. (2008). *Organizaciones saludables: una aproximación desde la Psicología Positiva*. En C. Vázquez, & G. Hervás, *Psicología Positiva Aplicada* (págs. 403-427). Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.
- Sen, A. (1982). *Choice, Welfare, and Measurement*. Oxford: Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Tatarkiewicz, W. (1987). *Historia de Seis Ideas. Arte, Belleza, Forma, Creatividad, Mímesis, Experiencia Estética*. Editorial Tecnos Madrid.
- Tonon de Toscano, G. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación.
- Urzúa, A., Caqueo-Urizar, A. (2012) *Calidad de Vida: Una Revisión Teórica del Concepto*. *Revista Terapia Psicológica*. Vol 30 No 1, 61-71. Sociedad Chilena de Psicología Clínica. Santiago de Chile.
- Veenhoven, R. (1984). *Conditions of Happiness*. Dordrecht: Reidel.
- Veenhoven, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervención Psicosocial*, 3(9), 87-116
- Victoria, C. (2003). Consideraciones teóricas sobre el bienestar y la salud. Una revisión. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. No 7.
- Victoria, C. (2005). El Bienestar Psicológico: Dimensión Subjetiva de la Calidad de Vida. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. Vol. 8 No. 2. Cuba.
- Vidal Olivares, Javier (2019). *La historia de la aviación comercial en América Latina*. Ed. Umagdalena.
- Vielma, J., Alonso, L. (2010). El estudio del bienestar psicológico subjetivo. Una breve revisión teórica. *Edurece*, Vol. 14, No. 49, pp. 265-275.
- Yanes, J. (2023). *Historia de la aviación*. Recuperado el 22 de abril de 2024. <https://www.bbvaopenmind.com/ciencia/fisica/cronologia-interactiva-aviacion/>

ANEXOS

Consentimiento informado para participantes de esta investigación

El propósito de este consentimiento es promover a los participantes de esta investigación con una explicación de esta y su participación en la misma.

La presente investigación es dirigida por Sara Velásquez Sepúlveda, de la Universidad Eafit. El objetivo de este estudio es Identificar las Implicaciones del Bienestar y sus Características en el Personal Aeronáutico en Colombia.

Si usted acepta participar en esta investigación, se requerirá responder preguntas de una entrevista. Esto tomara aproximadamente 20 minutos de su tiempo como mínimo. Lo que dialoguemos durante las sesiones que usted permita, será grabado, de manera que el investigador se le facilite transcribir después lo platicado en la entrevista.

La participación en este estudio es voluntaria. La información recolectada será confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los estipulados en esta investigación. Sus respuestas a las preguntas de la entrevista serán confidenciales si así usted lo desea.

Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación puede realizarlas en cualquier momento durante la sesión. De igual manera se puede retirar de la misma si así lo desea. Si alguna de las preguntas le parece incomoda usted tiene todo el derecho de comunicarlo al investigador o de omitirlas, primero es la comodidad.

Muchas gracias por su participación dentro de este estudio.

Yo _____ con CC. _____ de la ciudad de _____ he sido informado del objetivo de esta investigación, su tiempo de duración y la dinámica de la misma.

Reconozco que la información que brindo es confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito distinto al informado. He sido informado que puedo hacer preguntas, omitir respuestas o retirarme de la entrevista en el momento que desee. De tener alguna duda puedo contactar a Sara Velásquez Sepúlveda al teléfono 3226837817.

Entiendo que una copia de este consentimiento me será otorgada.

Firma: _____

Preguntas para la entrevista clasificadas por variable

Bienestar:

1. ¿Consideras que en este momento tienes equilibrio en tu vida?
2. ¿Sientes satisfacción con lo que haces laboralmente?
3. ¿Esta profesión te da calidad de vida?

Bienestar subjetivo:

1. ¿Si no hubieras estudiado esta carrera que otra hubieras elegido y por qué?
2. ¿Sientes que esta carrera fue la correcta para ti? ¿o sientes que no es lo que esperabas?
3. ¿Sientes que estas cumpliendo tus deseos y metas haciendo parte de la aeronáutica?

Bienestar social:

1. ¿Qué significa para ti en “estatus social” que te puede dar el nombre de la aeronáutica?
2. ¿Qué significa para ti y tus relaciones sociales el ser piloto y el tiempo que conlleva hacer parte de esta profesión?
3. ¿Esta profesión te permite tener vida social, o contacto con otros en espacios de esparcimiento?

Bienestar laboral:

1. ¿Consideras que tu ideal frente al trabajo se ha cumplido o consideras que algo podría cambiar?
2. ¿Consideras que tu crecimiento en este cargo y en esta organización se ha visto reflejado en los últimos años?
3. ¿Consideras que tu aprendizaje ha evolucionado y se ha nutrido en este cargo y en esta organización?
4. ¿Sientes que has aportado desde tu conocimiento a la organización?

Bienestar psicológico:

1. ¿Consideras que tu estilo de vida actual se alinea con los objetivos de vida que tenías?
2. ¿Consideras que tu salud mental es la deseada?, ¿Cómo está tu salud mental hoy en día?
3. ¿Qué significa para ti volar un avión?