

6. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

El desarrollo de la Intranet-AUTECO ha permitido la unificación de la estructura navegacional y el contenido de los diferentes sistemas pertenecientes a la Organización. Se ha conseguido eliminar el principal inconveniente que impedía a los miembros directivos contemplar la idea de un sitio web interno: el temor a tener la información de manera pública, proponiendo un sistema seguro con una parametrización de permisos dados a los usuarios.

La aplicación está diseñada de forma que pueda ser utilizada por cualquier usuario, sin importar sus conocimientos Informáticos, ya que se han tenido en cuenta muchos aspectos para que la navegación a través del sitio sea muy intuitiva y fácil para todos. La Intranet-AUTECO ha aprovechado la existencia de varias herramientas de Software libres, para adecuar sus servicios a las necesidades de la Compañía, facilitando así, la extracción de la información, la comunicación entre Departamentos, el conocimiento de procesos y la eliminación de las barreras en el trabajo de equipo, entre otros.

Las señas de identidad (historia, procesos, documentación, usuarios, departamentos, etc.) se han incluido con la mayor libertad en diseño y contenido, sin perder los rasgos de fondo que caracterizan a AUTECO S.A. Los usuarios pueden personalizar en gran medida el interfaz Web de la "Comunidad Empresarial", espacio dedicado para interacción de los usuarios. Además, se han incluido funcionalidades que pueden ayudar a los miembros de la Organización a tomar decisiones por medio de estadísticas aplicadas a la información compartida, todo esto sin el manejo del papel, ya que en la mayoría de los casos, la distribución en papel nunca se sabe dónde está, quién la tiene y sobre todo, da mucha pereza leerla, de manera que es una parte más de la navegación del sitio.

A los usuarios registrados en el portal se les ha facilitado el ingreso a zonas restringidas, pero asequibles gracias a los permisos dados a cada usuario. Cada Departamento define en su espacio su situación en el portal, facilitando al usuario conocer dónde está y ofreciéndole la posibilidad de acceder directamente a los nodos de la ruta que va desde la raíz del portal a la página visitada. Todos los usuarios tienen la posibilidad en cada momento de visualizar un menú básico que les permita acceso rápido a las opciones más comunes.

La intranet es un desarrollo software multiplataforma. Funciona sobre las versiones UNIX, Windows y Solaris, aunque se haya desarrollado para Linux. Puede ampliarse y modificarse por otros desarrolladores al hacer entrega de su código fuente. Existe la posibilidad de ampliar el contenido del portal debido a la escalabilidad de la aplicación desarrollada. El sistema de navegación está diseñado para que aprovechando la orientación a objetos del servidor, pueda añadirse contenido nuevo en cualquier parte de la jerarquía, sin más que crear una carpeta con sus propiedades para la opción deseada. Dado que la aplicación está realizada sobre el servidor, la suplantación de roles, la realización de operaciones sin permiso y en general, todas las acciones que pongan en peligro la privacidad de información, la integridad de los datos y la seguridad del sistema, están controladas con el sistema de seguridad que se ha desarrollado por medio del código fuente en compañía de las opciones del Apache.

Cuando se desarrolla una aplicación siempre se corre el riesgo de que a mitad del desarrollo (en el mejor de los casos) o durante su explotación, el cliente piense que le gustaría poder hacer algunas cosas más. En este caso, Auteco S.A. no es la excepción y considera que la aplicación podría incluir en un futuro:

- Un calendario perpetuo que sirviera de agenda para los usuarios registrados, dando aviso a las citas programadas.
- Podría modificarse el diseño para generalizar todas las aplicaciones de forma que todas mantengan el mismo formato.
- Aprovechar todos los productos desarrollados para la Organización para ampliar la funcionalidad del sistema. Por ejemplo, incluir los sistemas de ensamble, importaciones, almacenaje, entre otros.
- Podría resultar interesante consultas “mobiles”, para los usuarios que tienen que viajar y no poseen más que un teléfono celular para la comunicación.