

**ANSIEDAD DEL PERSONAL DE UN JARDÍN INFANTIL EN EL CONTEXTO
DE LA EMERGENCIA SANITARIA**

Sara Botero Restrepo

Asesora: Milena M. Villamizar R.

**UNIVERSIDAD EAFIT
ESCUELA DE HUMANIDADES
PREGRADO DE PSICOLOGÍA
MEDELLÍN
2021**

Ansiedad del personal de un jardín infantil en el contexto de la emergencia sanitaria¹

Sara Botero Restrepo²

Resumen

La emergencia sanitaria generada por la pandemia de la COVID-19 creó un contexto en el que los gobiernos, en especial el de Colombia, implementaron una serie de estrategias para mitigar la propagación del virus. Entre las estrategias, se cerraron los centros educativos y se confinó a las personas en sus casas, a la vez que se propagaba información sobre el virus, maneras de contagio, etc... Dicha situación generó ansiedad en la población general y en especial en docentes y personal administrativo de jardines infantiles. El presente estudio exploratorio no experimental transversal cuantitativo midió el nivel de ansiedad al personal docente y administrativo de un Jardín Infantil de la ciudad de Medellín a principios de julio de 2020, cuando aún se encontraban en confinamiento, trabajando a distancia. Se encontró que el 52% del personal del jardín presentó un nivel de ansiedad mínimo, el 29% un nivel moderado y el 18% un nivel leve de ansiedad leve.

Palabras clave

Ansiedad, Covid-19, pandemia, docentes, jardines infantiles, confinamiento

¹ Proyecto de investigación para optar por el título de Psicóloga

² Estudiante de último semestre del Pregrado de Psicología. Escuela de Humanidades, Universidad Eafit.
Sbotero9@eafit.edu.co

Tabla de Contenido

1. Planteamiento del Problema	6
2. Justificación.....	8
3. Objetivos.....	9
3.1. General	10
3.2. Específicos	10
4. Marco de referencias conceptuales.....	10
4.1. La ansiedad en personal docente y administrativo de centros educativos 11	
4.2. La emergencia sanitaria generada por la pandemia de la COVID-19 en centros de atención a la primera infancia.	13
4.3. Efectos emocionales en los docentes y personal administrativo de un Jardín Infantil de la ciudad de Medellín generados por el contexto de la pandemia de la COVID-19.....	18
5. Diseño Metodológico	22
5.1. Diseño y tipo de estudio.....	22
5.2. Sujetos participantes	23
5.3. Variables.....	23
- Nivel de Ansiedad:	23
5.4. Análisis de los datos	25
5.5. Procedimiento	25
5.6. Consideraciones éticas.....	26
6. Resultados	26
6.1. Análisis Estadísticos	26
7. Discusión y conclusiones.....	28
Referencias Bibliográficas	33
Anexos.....	42

Introducción

El proyecto de investigación que se presenta a continuación, surge de la inquietud de conocer cómo se veían afectados docentes y personal administrativo de un Jardín Infantil de la ciudad de Medellín, ante el contexto de la emergencia sanitaria que surgió por causa de la pandemia del virus COVID-19.

Adicionalmente, de la necesidad de desarrollar competencias investigativas en los estudiantes del Pregrado de Psicología de la Universidad EAFIT. Lo anterior, es importante, ya que el avance de las ciencias sociales depende de la investigación que se realice de los distintos fenómenos sociales que evolucionan con el pasar de los tiempos. Por esto, es vital que se investiguen con el fin de conocer sus causas, consecuencias y efectos, para así abordarlos de manera adecuada.

El siguiente proyecto contiene cinco capítulos en los cuales se dará a conocer el problema, la justificación, los objetivos, el marco de referencia del cual se toman las bases para la recolección de la información y el análisis de esta. Finalmente, se dará a conocer la metodología que se utilizó para poder lograr los objetivos propuestos y por último se expondrán algunas conclusiones.

En el capítulo 1 se describe el planteamiento del problema y se hace una breve descripción del contexto en el que se desenvuelve la investigación, se detallan los antecedentes investigados y, por último, se expone la pregunta de investigación.

En el capítulo 2 se justifica la investigación, en ésta se relata de qué manera será útil para el Jardín Infantil a analizar, para la psicología en general, y, por último, para la formación como psicóloga de la persona que investiga.

En el capítulo 3 se exponen los objetivos generales y los objetivos específicos, con el fin de que el lector pueda conocer aquello que se pretende lograr con la investigación y así mismo se pueda tener un norte que la guíe.

En el capítulo 4 se plantea el marco de referencia, en el cual se explica la teoría en la cual se fundamenta la investigación. Se inicia analizando la ansiedad en general en docentes, con el fin de entender un poco el fenómeno en condiciones por fuera de la pandemia. Más adelante, se explica el contexto de ésta última, con las implicaciones que ha tenido (a la fecha continúan algunos efectos de la pandemia) para la comunidad educativa en general, y en especial los docentes. Más adelante, se describen los efectos emocionales generados por este contexto, incluyendo la ansiedad en los docentes

En el capítulo 5 se describe el diseño metodológico en el cual se habla del enfoque y el tipo de estudio, la población a investigar, las categorías de la investigación, la estrategia de recolección de datos y la forma como se registrará la información y se llevará a cabo el plan de análisis. Finalmente, se dan a conocer las consideraciones éticas que se tuvieron en cuenta en el momento de la investigación.

1. Planteamiento del Problema

La emergencia sanitaria mundial generada por el virus COVID-19 ha traído grandes cambios a diferentes sectores de la sociedad, todos fuertemente golpeados y retados a cambiar sus prácticas sociales y profesionales. Entre tantos, el campo de la educación, debido a las nuevas exigencias y determinaciones locales y globales, se ha visto obligado a cambiar sus dinámicas y estrategias de transmisión del conocimiento. Se hablará en particular sobre la educación de la primera infancia que es un pilar fundamental en las vidas y los resultados de la mayoría de los niños. (Greszler, & Burke, 2020)

El viernes 13 de marzo de 2020 fue el último día de clases presenciales para una gran porción de la población infantil mundial. Con 34 casos confirmados de Covid en el país, el domingo después, el Gobierno Colombiano expide un Decreto en el que suspende las clases de colegios, jardines y universidades públicas y exhorta a sus pares privados a hacer lo mismo (Quiceno, 2020). Se propuso la anticipación de los periodos de vacaciones, la flexibilización en los calendarios escolares y la adopción de estrategias para garantizar la continuidad de la educación (Dos Santos, Scorsolini-Comin & Cassia, 2020).

Dicha situación, exigió una respuesta rápida por parte de los directivos de los centros educativos. En el Jardín Infantil estudiado, esta situación implicó un cambio sustancial en la manera de interactuar con toda la comunidad educativa y por esto se desarrollaron diferentes estrategias que permitieran garantizar la salud de sus colaboradores, docentes, estudiantes y familias, a la vez que permitiera continuar con su labor educativa.

Es importante tener en cuenta que fue un cambio súbito, rápido y abrupto (Allen, Rowan, & Singh, 2020) en la rutina de familias, niños y educadores. Y lo anterior, de

acuerdo con UNESCO (2020) “aumentó la ansiedad, el cansancio, el tedio y la carga de trabajo de los docentes, al tiempo que crecía su preocupación acerca de su propia salud y la de sus familias en plena propagación de la pandemia.” (p. 116)

Como primera medida, se implementó la educación a distancia. Ésta es una modalidad de educación en la que el maestro y sus estudiantes no están físicamente en el mismo lugar. Es considerada como indispensable en la contingencia, y presenta la ventaja de la continuidad de la educación, sin embargo, presenta algunas desventajas y retos que se expondrán más adelante, pero se adelanta que fue diseñado para adultos, sin embargo, está siendo usada incluso para niños menores de 2 años, que no tienen independencia en el uso de dispositivos móviles. (Doghonadze, Aliyew y Halawachy, 2020)

La enseñanza en línea es un proceso educativo que se lleva a cabo por Internet como forma de educación a distancia. La educación a distancia se generalizó como resultado de la pandemia COVID-19 en el 2020. Como resultado, la educación en línea asumió un papel indispensable en programas de educación preescolar, a pesar de que sus beneficios continúan siendo materia de discusión y no existe consenso en el beneficio de exponer a niños pequeños a tecnologías de comunicación e información. (Kim, 2020)

En este sentido, Etaloni.ge (citado por Doghonadze, et al., 2020) dice que los profesores quedaron en estado de *shock*, pues no estaban técnicamente equipados para afrontar la educación virtual, por lo que los profesores y directivos tuvieron que trabajar largas horas para solucionar el problema. Este panorama, deja a los directivos, docentes, personal administrativo, familias y estudiantes en un estado de incertidumbre que causó frustración sobre cómo lidiar con las circunstancias que no habían sido experimentadas antes. (Kim, 2020)

Fue un momento muy estresante para los estudiantes, padres y profesores (Doghonadze, et al., 2020, p. 6) Muchos profesores no tenían los equipos necesarios y fue evidente que había algunos temas que eran muy difíciles de explicar de manera remota (Doghonadze, et al., 2020)

El panorama presentado hasta ahora deja grandes inquietudes y retos, principalmente al personal de salud mental dentro de las organizaciones de educación, pues se hace evidente la necesidad de reflexionar alrededor de estrategias de prevención y atención del bienestar que propicien espacios que generen en los docentes la confianza de hablar de aquello que les inquieta y donde se fomenten actitudes resilientes, asociadas con un mejor afrontamiento de la pandemia (Román et al., 2020), para así poder plantear soluciones adecuadas al contexto docente.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Qué nivel de ansiedad presenta el personal de un Jardín Infantil de Medellín en el contexto de la emergencia sanitaria generada por la pandemia de la COVID-19?

2. Justificación

Este trabajo de investigación surge de la idea de apoyar a un Jardín Infantil a comprender mejor el momento por el que está atravesando el mundo, y cómo afecta de manera directa a sus colaboradores.

Mediante este proyecto, se busca contribuir al mejoramiento continuo de esta organización y que, a través del presente, puedan continuar brindando espacios de apoyo y acompañamiento a sus colaboradores con el fin de mitigar la ansiedad de los mismos.

Se eligió la ansiedad, debido a que es un estado frecuente en docentes en general, y conlleva a deterioros de la salud general y mental. Además, en el contexto de la pandemia, se evidencia una prevalencia en la ansiedad en la población general y docente, y se quiso evidenciar si se estaba presentando en esta población particular.

Adicionalmente, el estudio aportará información que podría ser relevante para la Psicología, puesto que el contexto de la pandemia es relativamente nuevo y los efectos de la misma han sido poco estudiados en docentes, aún menos en docentes de jardines infantiles. Los resultados de esta investigación, podrían proponer asuntos para que el psicólogo organizacional tenga en cuenta en el momento de realizar intervenciones en contextos similares.

Finalmente, la investigación será fundamental para la adquisición de competencias básicas en investigación de la estudiante que la realiza. Cuando la teoría se lleva a la práctica, es posible asentar conocimientos y hacerse más preguntas que puedan llevar al avance de la disciplina psicológica en general.

3. Objetivos

3.1.General

Estudiar el nivel de ansiedad del personal de un jardín infantil de Medellín en el contexto de la emergencia sanitaria generada por la pandemia de la COVID-19.

3.2.Específicos

- i. Describir el nivel de ansiedad en personal docente y administrativo de centros educativos.
- ii. Describir el contexto de la emergencia sanitaria generada por la pandemia de la COVID-19 en centros de atención a la primera infancia.
- iii. Describir los niveles de ansiedad en los docentes y personal administrativo de un Jardín Infantil de la ciudad de Medellín generados por este contexto.

4. Marco de referencias conceptuales

A continuación, se profundizará en el tema de la ansiedad en docentes en circunstancias generales, con el fin de entender un poco el fenómeno en condiciones por fuera de la pandemia. Más adelante, se explica el contexto de ésta última, con las implicaciones que

ha tenido (a la fecha continúan algunos efectos de la pandemia) para la comunidad educativa en general, y en especial los docentes. Más adelante, se plantean los efectos emocionales generados por este contexto, especificando la ansiedad en los docentes.

4.1. La ansiedad en personal docente y administrativo de centros educativos

La ansiedad es descrita por Spielberg (citado por Barajas-Márquez, 2014) como un estado y como un rasgo. El primero, es un estado emocional transitorio en la que se percibe (de manera subjetiva) con temor las situaciones reales o no de peligro, y se activa el sistema nervioso autónomo. Por su parte, los rasgos de ansiedad son una predisposición a percibir las circunstancias y situaciones de la vida como amenazantes, y por esto responden con estados de ansiedad con frecuencia.

“Desde una concepción multidimensional, existen diversos rasgos de ansiedad específicos, cada uno caracterizado por su propio sesgo cognoscitivo.” (Barajas-Márquez, 2014, p. 104)

Ahora, la docencia es una profesión considerada como el pilar de la educación y, por muchos, de la evolución y el desarrollo de la sociedad. Por esto, se requieren profesores que inspiren, acompañen y animen a los estudiantes a alcanzar su potencial. Docentes que creen ambientes educativos que soporten y contengan a sus estudiantes, en los que se facilite el aprendizaje a través de actividades académicas, recreativas y formativas, que trabajen en conjunto con los padres de familia en pro del desarrollo integral de sus alumnos. (Hepburn y McMahon, 2017, p. 142)

Es una profesión de vital importancia en la formación en valores sociales a nuevas generaciones, en la crianza de individuos productivos que son capaces de pensar de manera crítica, que puedan adaptarse a nuevos desarrollos y cambios, que puedan autorealizarse y adaptarse al desarrollo a sus metas personales y académicas, así como

tener una actitud positiva y proactiva hacia su profesión. (McKeachie, Can; Çubukçu, et al., citados por Plotcan, 2020, p. 89)

Como se mencionaba anteriormente, los maestros son el pilar del sistema educativo. El ambiente escolar florece bajo los esfuerzos continuos de los profesores. (Yucesoy-Ozkan , Kaya, Gulboy, Ecem & Oncul, 2020, p. 2010) Sin embargo, no se puede pasar por alto cómo “la calidad de las relaciones entre docentes y el alumnado (...) repercute en el bienestar del personal docente y en el sentido de su trabajo” (Lavy y Naama-Ghanayim; Spilt y otros, citados por UNESCO, 2020)

La docencia es demandante, pues los maestros están sujetos a los requerimientos de los directivos, los padres de familia y los estudiantes regulares y con necesidades educativas especiales. Además, deben mantenerse al día en las regulaciones educativas nacionales y locales. (Gronn, Flook, Goldberg, Pinger, Bonus, Davidson, Martin et al., citados por Hepburn y McMahon, 2017)

Hoy en día, los docentes se enfrentan muchos problemas que amenazan su calidad de vida y les causan ansiedad. Entre esos problemas, está el creciente número de estudiantes con necesidades educativas especiales, la inseguridad laboral y la falta de capacitación. Además, se ha encontrado que los docentes que son nuevos en la profesión, tienen niveles de ansiedad más altos que los más experimentados. (Wagner, citado por Polatcan, 2020)

Las tareas que realizan los profesores, con frecuencia van más allá del horario escolar tradicional y su trabajo implica el uso de un extenso repertorio de habilidades cognitivas e interpersonales bajo situaciones de alto estrés. A lo anterior se le suma que tienen un tiempo limitado para la preparación de las clases y un apoyo limitado del personal directivo, por lo que, con frecuencia, tienen de sentimientos de culpa, presión por el tiempo, estrés y *burnout*, (Bermejo-Toro y Prieto-Ursúa, 2014) además de

preocupación y ansiedad como resultado al estrés relacionado al trabajo. (Hepburn y McMahon, 2017)

De esta manera, el estrés asociado al trabajo y sus consecuencias para la salud mental, se ponen en evidencia con el aumento en la prevalencia del ausentismo laboral derivado por enfermedades relacionadas al estrés. Estrés psicosocial, depresión, *burnout* y ansiedad son las tres causas más comunes del ausentismo y la rotación laboral en empresas europeas. (Wang, 2020)

El estrés relacionado al trabajo puede desencadenar el desarrollo de trastornos ansiosos o depresión y estas dos enfermedades se han convertido en las enfermedades mentales más comunes y se manifiestan de distintas maneras con diferentes intensidades. Los trabajadores ansiosos consideran los eventos de la cotidianidad laboral como amenazante, aunque no son necesariamente serios, lo que pueden llevar al trabajador a evitar tareas en lugar de usar sus habilidades para resolverlas. (Bennet citado por Wang, 2020)

La ansiedad es un factor importante en el desempeño de un individuo, por esto no deberá estar en niveles anormales y debe ser controlado. (Mishra and Yadav, citados por Polatcan, 2020) Los desórdenes ansiosos pueden aumentar el riesgo de cáncer, enfermedades cardiovasculares, e incluso mortalidad. (Batelaan; Miloyan; Wang, citados por Li, Miao, Zeng, Tarimo, Wu & Wu, 2020).

4.2.La emergencia sanitaria generada por la pandemia de la COVID-19 en centros de atención a la primera infancia.

Como bien se explicaba en la introducción, el viernes 13 de marzo de 2020 fue el último día de clases para una gran porción de estudiantes de todo el mundo. En este momento,

se creía que los niños eran vectores de contagio a pesar de tener síntomas leves o no presentarlos. (El Comercio, 2020; ABC, 2020; El País, 2020; Estrategia & Negocios, 2020; Infobae, 2020; Mendiola, 2020; Univisión, 2020; As, 2020; Herrera, 2020) Lo anterior implicó el cierre de universidades, colegios, preescolares y jardines infantiles de todos los rincones del mundo.

Lo anterior conllevó un “cambio caótico a la educación general” (Supriyanto, Hartini, Irdasari, Miftahul, Oktapiana, & Mumpuni, 2020, p. 176), y en especial en la educación de la primera infancia. “La mayoría de los niños del mundo entre los dos y los cinco años dejó de asistir a sus jardines infantiles y centros preescolares desde marzo de 2020”. (Barnett, Jung & Nores, 2020, p. 3)

Lo anterior es dramático, debido a que esto significó un cambio súbito, rápido y abrupto (Allen, Rowan, & Singh, 2020) en la rutina de familias, niños y educadores.

Durante el inicio de la emergencia sanitaria, se mezclaron varios factores que contribuyeron al estrés y la ansiedad que experimentaron los miembros de la comunidad educativa.

En los niños, hubo efectos como la disminución en la actividad física, aumento de tiempos recreativos en pantallas, patrones de sueño irregulares, dietas menos favorables, que resultan en aumento de peso y pérdida de estado físico cardiorespiratorio. (Wang, Zhang, Zhao, y Jiang, 2020) Adicionalmente, el impacto emocional y psicológico ha sido muy alto. Los niños están sometidos a estresores de larga duración, como el miedo al contagio, la frustración y el aburrimiento, sumados a la información inadecuada y excesiva, la pérdida de contacto en persona con sus compañeros de clases, amigos y profesores. Asimismo, tienen poco espacio personal en el hogar, y sufren las pérdidas económicas de su familia. (García-Ron y Cuéllar-Flores, 2020 e Instituto Colombiano de Neurociencias, 2020).

De acuerdo con Carpenter (2020) los niños han tenido cinco pérdidas: de la rutina, la estructura, sus amistades, de oportunidad y de su libertad. En este sentido, perdieron los hábitos y las rutinas que quedan trastocadas afectando el sueño, sus hábitos de aseo y el orden interno que genera el orden externo. Además, perdieron la estructura que les da asistir en días de semana a un centro infantil que les permite autorregularse. “Perdieron sus amistades porque no se ven de manera presencial, la interacción social es más superficial y se pierden las tareas cooperativas” (Doghonadze, Aliyew y Halawachy, 2020, p. 4). La interacción entre pares es sumamente importante, porque permite el desarrollo del lenguaje, las oportunidades de aprender a resolver problemas sin la mediación directa de adultos, el desarrollo de la empatía y la regulación emocional. (Phelps y Sperry, 2020)

“Yo quiero construir una nave espacial para irme a otro planeta donde haya niños y pueda jugar con ellos, porque aquí no hay niños para jugar” Violeta de 4 años (Citada por Jaramillo, Botero, Ossa, Congote y Gaviria, 2020)

También se pierden de oportunidades de interactuar, aprender y explorar en etapas en las que la neuroplasticidad es mayor y se facilita la adquisición de conocimientos y habilidades. Y, por último, pierden de su libertad al estar supervisados todos los días y en todos los momentos por adultos, quienes les imponen mayores responsabilidades en el hogar. (Doghonadze, Aliyew y Halawachy, 2020)

Estas pérdidas, ocasionan un duelo profundo que tardará en elaborarse, especialmente porque no es expresado de manera adecuada. Además, se pierde la independencia y autonomía y la confianza de los niños en los adultos. Se preguntan si sus profesores, que los abandonaron cuando inició la cuarentena podrán ser confiables y estas relaciones que se tenían pueden ser reestablecidas.

De la misma manera, se aumenta la ansiedad. No únicamente de los niños, sino además de sus padres que es transmitida a ellos por las pérdidas económicas y el miedo al contagio. Y, por último, algunos niños podrán experimentar trauma asociado a la violencia y/o negligencias adicionales a las pérdidas mencionadas anteriormente. (Carpenter, 2020; Phelps y Sperry, 2020)

Por su parte, para las familias (padres y cuidadores) se encuentran en un contexto de peligrosidad ante el riesgo de la enfermedad, volatilidad por la cambiante normatividad del gobierno e incertidumbre ante las variaciones de los mercados, y, por tanto, de sus ganancias en empresas propias o la seguridad de sus puestos de trabajo (seguridad laboral). Lo anterior genera altas demandas internas y externas, y los pone en un estado de estrés. (Jaramillo, et al., 2020)

En este contexto, los jardines infantiles deben generar estrategias que les permita la continuidad de la educación. Surge una necesidad, por un lado, de proteger a los niños proveyéndoles una continuidad en su aprendizaje y acompañamiento emocional. Y, por otro lado, de justificar la labor que desempeñan. Se plantean los jardines infantiles como escudos protectores de los niños y sus familias y se desarrollan estrategias para velar por su protección y desarrollo integral.

En principio, el gobierno nacional propuso la anticipación de los periodos de vacaciones, la flexibilización en los calendarios escolares y la adopción de estrategias para garantizar la continuidad de la educación (Dos Santos, Scorsolini-Comin & Cassia, 2020). Sin embargo, las vacaciones escolares ponían a los padres de familia, quienes estaban trabajando desde casa, en una situación difícil.

Es ahí cuando surge la necesidad de asumir el servicio educativo de manera remota o a distancia. Ésta es una modalidad de educación en la que el maestro y sus estudiantes no están físicamente en el mismo lugar. Es considerada como indispensable

en la contingencia, y presenta la ventaja de la continuidad de la educación, sin embargo, presenta algunas desventajas y retos.

Las maestras adaptaron sus contenidos a clases en línea en tiempo record, ofreciendo las clases en sesiones en línea en vivo. Debido a que la necesidad y la velocidad de este trabajo es sin precedentes, muchas maestras de primera infancia usaron sus conocimientos y mejores prácticas como mejor pudieron en lo relacionado con tecnología y niños pequeños. En la medida en que los niños en edades preescolares no tienen independencia en el uso de dispositivos, era necesario el acompañamiento de un padre u otro adulto en las clases. (Szente, 2020)

Además de las clases en línea, los profesores usaron WhatsApp, Google Forms y portafolios que enviaron a los padres de familia para que ellos les compartieran a sus hijos. El uso de estos medios se debía a la facilidad para los padres de usarlos. (Rasmitadila, Rusmiati, Rachmadtullah, Syaodihm, Nurtanto & Suryanti, 2020)

Adicionalmente, “se ha cuestionado la manera en que las pedagogías en línea sirven a los intereses de los profesores y estudiantes para permitir una alta participación y resultados académicos positivos”, (Allen, Rowan, & Singh, 2020, p. 234) la calidad del aprendizaje puede ser menor y este es menos personalizado. Por esto hay menor sensibilidad a estudiantes con necesidades educativas especiales. (Doghonadze, Aliyew y Halawachy, 2020). Es importante mencionar que un maestro no puede realizar una evaluación completa de un niño, lo que incluye aspectos cognitivos, afectivos, estéticos y psicomotores en un ambiente en línea. (Rasmitadila, et al., 2020; (Doghonadze, Aliyew y Halawachy, 2020)

Por esto, se menciona que los toques de queda y estrategias de trabajo desde casa tienen un efecto significativo y negativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Burges

& Sieversten citados por Supriyanto, Hartini, Irdasari, Miftahul, Oktapiana, & Mumpuni, 2020).

A continuación, se describirá la situación de los docentes y su estado emocional durante el confinamiento.

4.3.Efectos emocionales en los docentes y personal administrativo de un Jardín Infantil de la ciudad de Medellín generados por el contexto de la pandemia de la COVID-19

En el contexto antes descrito de la pandemia, se desarrolla la educación a distancia de emergencia (ERT por sus siglas en inglés). Es un cambio temporal del proceso de enseñanza-aprendizaje debido a circunstancias de crisis. Es diferente a el aprendizaje a distancia ordinario, debido a que las experiencias y el aprendizaje en línea se da desde el principio. “Muchos de los retos que experimentan los profesores nuevos en esta modalidad, se exacerban en situaciones de emergencia como la COVID-19”. (Marshall, Shannon y Love, 2020, p. 47).

La educación a distancia de emergencia se lleva a cabo en una combinación de situaciones como el aislamiento preventivo y el miedo a contagiarse de la enfermedad, o que sus familiares o personas cercanas se contagien. Este problema de salud, crea una emergencia de salud mental adicional, pues el aislamiento genera soledad, ansiedad, depresión, e incluso, puede llevar a un trastorno de estrés postraumático. Los profesores, como la población en general, están inundados de información sobre el virus: causas, curas (reales y construidas por las redes sociales), rata de propagación, número de casos y muertes por medios masivos y redes sociales lo que les genera miedo y tensión. (Talidong y Toquero, 2020)

Lo anterior posibilita que surjan preocupaciones en los profesores pues no han estado capacitados de manera suficiente en educación a distancia y en línea (Cavanaugh y DeWeese, 2020). Es algo que nunca habían tenido que hacer, y debieron apoyarse entre sí y en investigaciones individuales para aprender a usar la tecnología. (Marshall, Shannon, y Love, 2020) Adicional a su propia capacitación debieron encargarse de la capacitación de sus estudiantes y de sus padres o cuidadores, a quienes trataban de asistir para que ajustaran sus cámaras y micrófonos, ajustaran las pantallas para que se pudieran ver los niños, entre otros asuntos técnicos. (Szente, 2020) se les exige ser creativos y tener habilidades de resolución de problemas de manera rápida, (Trust y Whalen, 2020) así como mantener una ética de trabajo para conducir la educación a distancia. (Zhu, y Liu, 2020)

Incluso en condiciones normales, cuando una organización implementa cambios, sus trabajadores experimentan estrés, ansiedad e incertidumbre. Esto afecta su satisfacción, compromiso y desempeño. (Wang, 2020)

Ahora, en este contexto de la pandemia, se evidencia una inexperiencia de los maestros en dispositivos tecnológicos, educación a distancia y evaluaciones a sus estudiantes (Yucesoy-Ozkan, Kaya, Gulboy, Ecem y Oncul, 2020)

También se observa una desmotivación por la emergencia de una carga de trabajo extra para comunicarse con sus estudiantes y sus padres, organizar sesiones sincrónicas y medir los resultados de sus estudiantes. (Choi y Pak citados por Marshall, Shannon, y Love, 2020) Así mismo, aparecieron costos adicionales como el pago de la electricidad, los costos de internet y problemas de seguridad de datos debido a la estrategia de trabajo desde casa. (Supriyanto, et.al., 2020)

En un estudio realizado en Indonesia, se evidencia que, de manera general hay ansiedad y un miedo excesivo en los profesores y estudiantes en cuanto a la disminución

del ritmo en el proceso educativo. Los profesores experimentan altos niveles de estrés porque sus actividades ahora se limitan a la educación a distancia. (Supriyanto, Hartini, Irdasari, Miftahul, Oktapiana, & Mumpuni, 2020). La suspensión de las clases presenciales con el aislamiento, puede causar ansiedad en los docentes. (Talidong y Toquero, 2020)

Debido a la incertidumbre, faltaba claridad en cuanto a la regulación del regreso y ésta causó estrés en los docentes. (Allen, Rowan, & Singh, 2020) Esta situación implica “un cambio profundo en el estilo de vida de todas las personas, en especial, para los profesores” (Pan, citado por Talidong y Toquero, 2020, p. 576) pues la educación a distancia, y el teletrabajo en general en el contexto de la pandemia es involuntario e improvisado. Y por lo anterior tiene limitaciones y consecuencias desagradables como los asociados a la salud mental de los trabajadores para quienes se impide la función psicosocial del trabajo como un lugar y espacio en el que se desarrolla la persona, se expresa y autorrealiza, a la vez que construye su autoestima e identidad, y se relaciona con otros. (Orejuela, 2020)

No se sabe en qué medida estos cambios han afectado la vida de los docentes en términos de salud mental; sin embargo, basados en estudios realizados a personal docente en condiciones de trabajo a distancia en los que se ha encontrado que las mayores problemáticas radican en: dificultad para separar el tiempo laboral del personal, dificultad para estimar el tiempo que se invierte en asesorías a estudiantes por lo que gran parte del trabajo queda invisibilizado y sin remuneración y el acondicionamiento del espacio laboral. (Chaquime & Mill, En Dos Santos, et al, 2020).

Se encuentra que “aparecen signos de alarma por la pérdida de la estabilidad emocional derivada del confinamiento” (Orejuela, 2020, p.65) como preocupación por sí mismos, sus familiares, pero además por sus estudiantes. “Adicional a los impactos

médicos, sociales y económicos, la pandemia está teniendo un efecto negativo en la salud mental pública, empeorando las condiciones de los que tenían problemas psicológicos preexistentes y provocando ansiedad y estrés desmesurado en personas que previamente habían mantenido una estabilidad emocional”. (Wang, 2020, p. xi)

De acuerdo con UNESCO (2020) “aumentó la ansiedad, el cansancio, el tedio y la carga de trabajo de los docentes, al tiempo que crecía su preocupación acerca de su propia salud y la de sus familias en plena propagación de la pandemia.” (p. 116) Los docentes experimentaron una pérdida seguida de un duelo pues algunos estudiantes dejaron de conectarse e interactuar con ellos. (Bintliff, 2020) “Las escuelas privadas (...) dependen económicamente de [las matrículas] que en la situación actual muchas familias no pueden pagar.” (Elacqua y Schady, citados por UNESCO, 2020, p. 117). Y al dejar de pagar, muchas veces las familias se retiran voluntariamente de los centros educativos.

UNESCO (2020), además pone en evidencia el reto adicional de las madres que laboran desde sus hogares como docentes

Trabajar en la casa es casi imposible para quienes deben ocuparse de la niñez o de otros miembros de la familia, especialmente dada la división de las tareas del hogar según el género y la segregación de género de la profesión docente, que intensifica la carga de trabajo de las mujeres que la ejercen. (p. 116)

Relata una docente que siente cómo “estamos operando en la sombra de una pandemia global y es desorientador y limitante, proceder como siempre lo hemos hecho... no es realista.” (Merrill citada por Marshall, Shannon, y Love, 2020, p.47) Por esto es necesario que se expliciten estas circunstancias que no son normales, para que se flexibilicen un poco los currículos y exigencias.

Este recuento nos recuerda que los maestros son personas con vidas y obligaciones más allá de su rol profesional. Al entender mejor sus experiencias y escuchar sus recomendaciones, sería posible mejorar no solamente las circunstancias, sino además el sistema educativo en general. (Marshall, Shannon, y Love, 2020, p.49)

Tenemos entonces, una preocupación general ligada a la emergencia sanitaria y la preocupación por su salud y la de sus familiares, el aislamiento social y sus efectos de restricción en la movilidad, falta de interacciones sociales de calidad, (Szente, 2020, p. 373) soledad y de confinamiento en espacios reducidos con sus familiares, preocupación por el futuro laboral, por garantizar el aprendizaje a sus estudiantes, en un panorama poco claro. (Cáceres, Gill & Galeano, 2020; Chand & Tiko, 2020, p.340) Este contexto describe factores de riesgo asociados al estrés, la ansiedad y una disminución considerable de la salud mental (Jeon, Buettner & Snyder, En Santos, et al, 2020)

5. Diseño Metodológico

5.1. Diseño y tipo de estudio

Con respecto a la profundidad que se pretende alcanzar con el presente trabajo de investigación, y de acuerdo con su objetivo general, así como el contexto novedoso en el

que se desarrolla. En relación con el tiempo, se trata de un estudio transversal puesto que se realiza una sola toma de datos en un momento específico.

El presente estudio, se caracteriza como *cuantitativo*, empleando técnicas estadísticas para la presentación y análisis de datos recolectados.

El diseño correspondiente a la presente investigación, de acuerdo al nivel de rigurosidad en el control de las variables, puede caracterizarse como no experimental, dado que no se manipulan las variables ni se interviene a los sujetos estudiados.

5.2. Sujetos participantes

La muestra estuvo conformada por 17 personas (1 hombre y 15 mujeres), que estaban contratados como docentes y personal administrativo en un Jardín Infantil de la ciudad de Medellín en julio de 2020 (16 personas) con excepción de la Directora Administrativa de la organización. Se hace la distinción del momento, puesto que, a la fecha, 6 de estas personas ya no laboran allí y una persona presentó su carta de renuncia y finaliza su contrato en junio. El rango de edad fue de 19 a 62 años.

5.3. Variables

- Nivel de Ansiedad:

Definición conceptual: severidad de categorías sintomáticas y conductuales que corresponden a los síntomas que generalmente se incluyen para hacer el diagnóstico de trastorno de ansiedad (Beck, et al.1988)

Definición operacional: puntuación total de la versión de la versión en español del Inventario de Ansiedad de Beck (IAB) (Robles, Varela, Jurado & Páez, 2001) (Anexo 1)

El IAB desarrollado por Aaron Beck y sus colaboradores (Epstein, Brown y Steer) en 1988, compuesto por 21 ítems, que describen diversos síntomas de ansiedad. En su formulación, se desarrolló para pacientes ambulatorios o internos con trastornos psiquiátricos en un contexto clínico, sin embargo, se ha validado en diversas poblaciones, incluyendo las no clínicas. El Instrumento mencionado, se diseñó para evaluar la intensidad de los síntomas de ansiedad que presenta una persona. Los puntajes de severidad de dichos síntomas van de 0 a 63, los que se clasifican de la siguiente manera: mínima 0 a 9; leve de 10 a 16, moderada de 17 a 29 y severa de 30 a 63 (Reyes & Pulido citados por Barajas-Márquez, 2014, p. 132)

A pesar de que el BAI no es un instrumento diseñado para diagnosticar trastornos de ansiedad en población no clínica, los resultados arrojados pueden permitir a identificar a personas con un posible estado de ansiedad para su posterior confirmación diagnóstica con otros instrumentos. Asimismo, puede servir como fuente complementaria que permite generar una alerta para identificar posteriormente factores de riesgo e implementar una estrategia de intervención. (Sanz, 2013, p. 43)

Las evaluaciones de las propiedades psicométricas del IAB en población clínica y no clínica de adolescentes y adultos, han demostrado que la escala tiene una alta consistencia interna (alphas de Cronbach superiores a .60) y validez convergente adecuada (correlaciones mayores a 0.50) (Beck & Steer; Kumar, Ranieri & Beck; Steer, Rissmiller, Ranieri & Beck citados por Barajas-Márquez, 2014, p. 132) De la misma manera, los análisis factoriales extraen cuatro factores principales, denominados subjetivo, neurofisiológico, autonómico y pánico (Osman et al.; Steer et al.; Steer, Ranieri, Beck & Clark; citados por Barajas-Márquez, 2014, p.p. 132-133)

Los datos de validez y confiabilidad correspondientes a la versión en español para población mexicana, corresponden con los reportados en trabajos con la versión original.

La versión en español del BAI se caracteriza por una alta consistencia interna (alpha de Cronbach = .84), alto coeficiente de confiabilidad test retest ($r=.75$), validez convergente adecuada (índices de correlación entre BAI e IDARE moderados, positivos y significativos), estructura factorial de cuatro factores principales, congruente con la reportada en la versión original.

5.4. Análisis de los datos

Los datos fueron tabulados en una base de datos en Excel y luego fueron analizados empleando el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales SPSS v.25.

5.5. Procedimiento

Se aplicó un total de 16 cuestionarios a las profesoras y el personal administrativo de un jardín infantil de la ciudad de Medellín (previa autorización del Jardín Infantil). Adicional a las preguntas del BAI, se les hicieron unas preguntas abiertas sobre sus preocupaciones, miedos y estado emocional en general. Dichas respuestas, no son incluidas en el análisis de datos, sin embargo permiten dar una voz a los docentes y personal del sector educativo en el estado de cierre de las actividades presenciales de las organizaciones. Además dicha información, permite el diseño de una intervención posterior.

Luego, se organizaron, analizaron y discutieron los resultados, realizando un análisis de contenido.

5.6. Consideraciones éticas

La participación en el estudio fue de manera voluntaria. Esto se declaró de manera verbal y escrita al inicio de la encuesta por medio de Google Forms. Además, se le mencionó a los participantes que sus datos serían utilizados para cumplir los objetivos de la investigación y que no serían compartidos de manera en que pudiesen ser identificados, por esta razón, no se menciona el nombre del Jardín Infantil estudiado. Lo anterior, permite dar cumplimiento a lo establecido por el Código Deontológico y Bioético del Psicólogo en Colombia (Ley 1090 de 2006 que reglamenta el ejercicio de la Psicología y la resolución 8430 de 1993 en su Título II de la Investigación en Seres Humanos).

6. Resultados

6.1. Análisis Estadísticos

1. Se sumaron los resultados de los reactivos del BAI para determinar el nivel de ansiedad de cada participante.
2. Se analizaron los estadísticos descriptivos para determinar las medidas de tendencia central: mediana, moda, desviación estándar y rango.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos del nivel de ansiedad

<hr/>	
N = 17	
<hr/>	
Media	10.47
<hr/>	
Mediana	9
<hr/>	

Moda	1
Desviación estándar	8.896
Rango	28
Mínimo	0
Máximo	28

En cuanto al nivel de ansiedad, se observó que la media es de 10.47, la mediana se encontró en 9 lo que quiere decir que la mediana está en una ansiedad mínima. El valor mínimo fue de 0 y el máximo de 28 (ansiedad moderada). Por su parte, la desviación estándar fue de 8.9 y el rango de 28.

Tabla 2. Frecuencias de niveles de ansiedad

Nivel de Ansiedad	Frecuencia	Porcentaje
Mínima	9	52.9%
Leve	3	17.6%
Moderada	5	29.4%
Severa	0	0%

De acuerdo con la Tabla 2, es posible evidenciar que se presenta con mayor frecuencia el nivel de ansiedad mínimo (9 personas, que representan un 52.9% de la muestra), seguido por el nivel de ansiedad moderado (5 personas, 29.4%) y por último, el nivel de ansiedad leve (3 personas, 29.4%). No hay ninguna persona con un nivel de ansiedad severo.

7. Discusión y conclusiones

El propósito principal de esta investigación, fue conocer el nivel de ansiedad de docentes y personal administrativo de un Jardín Infantil de la ciudad de Medellín en el contexto de la emergencia sanitaria generada por el virus COVID-19. El interés por conocer lo mencionado, surge de la preocupación por los efectos y prejuicios generados por la situación del confinamiento y el cierre de los centros educativos de primera infancia que estaban generándose y reportándose de manera preliminar en docentes de todo el mundo, pero no se conocen datos sobre docentes en el contexto colombiano, en el que el cierre se dio con pocos casos de infectados en marzo de 2020, y se prolongó hasta septiembre del mismo año. Al indagar en la literatura científica de la región, y en especial colombiana, no se encuentran estudios de este tipo.

En cuanto a al primer objetivo específico inicialmente trazado, se describió la situación del personal de centros educativos en contextos regulares (por fuera de la

pandemia) como estresante debido a las altas demandas de los directivos, padres de familia, estudiantes regulares y con necesidades educativas especiales además de las regulaciones nacionales y locales. (Gronn, Flook, Goldberg, Pinger, Bonus, Davidson, Martin et al., citados por Hepburn y McMahon, 2017)

Las tareas que realizan los profesores, con frecuencia van más allá del horario escolar tradicional y su trabajo implica el uso de un extenso repertorio de habilidades cognitivas e interpersonales bajo situaciones de alto estrés. A lo anterior se le suma que tienen un tiempo limitado para la preparación de las clases y un apoyo limitado del personal directivo, por lo que, con frecuencia, tienen de sentimientos de culpa, presión por el tiempo, estrés y *burnout*, (Bermejo-Toro y Prieto-Ursúa, 2014) además de preocupación y ansiedad como resultado al estrés relacionado al trabajo (Hepburn y McMahon, 2017, p. 142-146) lo que ocasiona ausentismo laboral, estrés psicosocial, ansiedad, depresión y burnout. (Wang, 2020)

Con respecto al contexto de la emergencia sanitaria generada por la pandemia de la COVID-19 en centros de atención a la primera infancia, se describieron los cierres de los centros educativos y terminación de clases presenciales que generaron un cambio súbito, rápido y abrupto (Allen, Rowan, & Singh, 2020; Supriyanto, Hartini, Irdasari, Miftahul, Oktapiana, & Mumpuni, 2020) en la rutina de familias, niños y educadores. En los niños se encontraron efectos en su salud fisiológica, como disminución en la actividad física, patrones de sueño irregulares, dietas menos favorables, que resultan en aumento de peso y pérdida de estado físico cardiorespiratorio. (Wang, Zhang, Zhao, y Jiang, 2020) y psicológicos como irritabilidad, problemas de concentración, desmotivación, regresiones, pesadillas, miedo, entre otros (Instituto Colombiano de Neurociencias, 2020).

En los padres de familia, se aumenta además la ansiedad por las pérdidas económicas y el miedo al contagio, además de nuevas responsabilidades por tener a sus hijos en casa. (Jaramillo, et al., 2020)

En este contexto, los jardines infantiles deben generar estrategias que les permita la continuidad de la educación como asumir el servicio educativo de manera remota o a distancia que presenta la ventaja de la continuidad de la educación, sin embargo, presenta algunas desventajas y retos. Además de las clases en línea, los profesores usaron WhatsApp, Google Forms y portafolios que enviaron a los padres de familia para que ellos les compartieran a sus hijos. (Rasmitadila, Rusmiati, Rachmadtullah, Syaodihm, Nurtanto & Suryanti, 2020)

Adicionalmente, se ha cuestionado la manera en que las pedagogías en línea sirven a los intereses de los profesores y estudiantes para permitir una alta participación y resultados académicos positivos, (Allen, Rowan, & Singh, 2020, p. 234) Por esto, se menciona que los toques de queda y estrategias de trabajo desde casa tienen un efecto significativo y negativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Burges & Sieversten citados por Supriyanto, Hartini, Irdasari, Miftahul, Oktapiana, & Mumpuni, 2020).

Por último, en cuanto al estado emocional de los docentes y el personal administrativo generados por este contexto, se encuentra una combinación de situaciones como el aislamiento preventivo y el miedo a contagiarse de la enfermedad, o que sus familiares o personas cercanas se contagien. Este problema de salud de la pandemia, crea una emergencia de salud mental adicional, pues el aislamiento genera soledad, ansiedad, depresión, e incluso, puede llevar a un trastorno de estrés postraumático. Los profesores, como la población en general, están inundados de información sobre el virus que les genera miedo y tensión. (Talidong y Toquero, 2020)

Lo anterior posibilita que surjan preocupaciones en los profesores pues no han estado capacitados de manera suficiente en educación a distancia y en línea (Cavanaugh y DeWeese, 2020).

También se observa una desmotivación por la emergencia de una carga de trabajo extra para comunicarse con sus estudiantes y sus padres, organizar sesiones sincrónicas y medir los resultados de sus estudiantes. (Choi y Pak citados por Marshall, Shannon, y Love, 2020) Así mismo, aparecieron costos adicionales como el pago de la electricidad, los costos de internet y problemas de seguridad de datos debido a la estrategia de trabajo desde casa. (Supriyanto, et.al., 2020)

Se encuentra en los docentes ansiedad y un miedo excesivo en cuanto a la disminución del ritmo en el proceso educativo. Los profesores experimentan altos niveles de estrés porque sus actividades ahora se limitan a la educación a distancia. (Supriyanto, Hartini, Irdasari, Miftahul, Oktapiana, & Mumpuni, 2020).

El trabajo a distancia tiene limitaciones y consecuencias desagradables como los asociados a la salud mental de los trabajadores para quienes se impide la función psicosocial del trabajo como un lugar y espacio en el que se desarrolla la persona, se expresa y autorrealiza, a la vez que construye su autoestima e identidad, y se relaciona con otros. (Orejuela, 2020)

Se encuentra que “aparecen signos de alarma por la pérdida de la estabilidad emocional derivada del confinamiento” (Orejuela, 2020, p.65). De acuerdo con UNESCO, (2020) “aumentó la ansiedad, el cansancio, el tedio y la carga de trabajo de los docentes, al tiempo que crecía su preocupación acerca de su propia salud y la de sus familias en plena propagación de la pandemia.” (p. 116)

Tenemos entonces, una preocupación general ligada a la emergencia sanitaria y la preocupación por su salud y la de sus familiares, el aislamiento social y sus efectos de

restricción en la movilidad, falta de interacciones sociales de calidad, (Szente, 2020, p. 373) soledad y de confinamiento en espacios reducidos con sus familiares, preocupación por el futuro laboral, por garantizar el aprendizaje a sus estudiantes, en un panorama poco claro. (Cáceres, Gill & Galeano, 2020; Chand & Tiko, 2020) Este contexto describe factores de riesgo asociados al estrés, la ansiedad y una disminución considerable de la salud mental (Jeon, Buettner & Snyder, En Santos, et al, 2020)

A la luz de esta revisión de la literatura científica, se justifica el estudio de la ansiedad de los docentes, que podría dar luces al personal de salud mental y desarrollo organizacional en centros educativos para diseñar e implementar estrategias de intervención que promuevan el bienestar de los docentes y la prevención de la ansiedad.

En el estudio se encontró que, de manera general, se observó que el 52% del personal del jardín presentó un nivel de ansiedad mínimo, el 29% un nivel moderado y el 18% un nivel leve de ansiedad leve. Sumando los niveles de ansiedad mínimo y leve tenemos que el 69% del personal no presenta un nivel de ansiedad moderado o severo lo que puede indicar al Jardín Infantil que se encuentran en un buen momento para identificar los factores de riesgo y en este sentido diseñar e implementar una intervención que permita prevenir que se aumenten los niveles de ansiedad en su equipo de trabajo.

Sin embargo, si se debe atender ese 29% que presenta niveles de ansiedad moderados, se recomienda realizar un monitoreo y acompañar a estas personas por medio de estrategias que les permitan afrontar la situación por la que cada persona está pasando en específico, pero además que se tenga una mejor comprensión del momento general que atraviesa el mundo para generarles un mejor bienestar. Se recuerda que este instrumento no puede ser tomado como diagnóstico, pero si es un indicador que representa un símbolo de alerta que puede ser atendido a tiempo, antes de que la situación se acentúe y se requiera una intervención más fuerte.

En virtud de lo anterior, se pone de manifiesto la importancia de constantemente monitorear el estado de la salud mental de los docentes, debido a los niveles de estrés y ansiedad que se presentan en condiciones regulares, y esto se exagera en el contexto de la pandemia, en el que las demandas son mayores, el confinamiento impide el desarrollo profesional normal de las personas, y en especial en las docentes, se pierde el contacto con su propósito de velar por el desarrollo integral de los niños y las niñas, lo que incluye su evolución cognitiva, pero además en las demás dimensiones del desarrollo como lo son la dimensión estética, corporal, social y emocional.

Referencias Bibliográficas

ABC Familia (22 de enero de 2020) Los niños y adolescentes, los que más contagian el coronavirus dentro del hogar *ABC Familia*.

https://www.abc.es/familia/bebes/abci-ninos-y-adolescentes-mas-contagian-coronavirus-dentro-hogar-202101221720_noticia.html?ref=https:%2F%2Fduckduckgo.com%2F

AFP (13 de marzo de 2020) Los niños son vectores del coronavirus, pero enferman poco. *Estrategia y Negocios*.

<https://www.estrategiaynegocios.net/centroamericaymundo/1363884-330/los-ni%C3%B1os-son-vectores-del-coronavirus-pero-enferman-poco>

Allen, R., Jerim, J. & Sims, S. (2020) *Centre for Education Policy and Equalising Opportunities (CEPEO) Working Paper 20-15*

Allen, J., Rowan, L., & Singh, P. (2020) Teaching and teacher education in the time of COVID-19, *Asia-Pacific Journal of Teacher Education*. 48 (3) 233-236

As (6 de mayo de 2020) Coronavirus Colombia: ¿por qué los niños tienen mayor tasa de contagio? *As*.
https://colombia.as.com/colombia/2020/05/06/actualidad/1588784588_595073.html

Bailey, J. & Schurz (2020). COVID-19 Is Creating a School Personnel Crisis. *American Enterprise Institute*. <https://www.aei.org/research-products/report/covid-19-is-creating-a-school-personnel-crisis/>

Bailey, J., Hess, F., Cerf, C., Conaway, C., El-Mekki, S., Erquiaga, D., Henderson, K., Klussman, D., Lewis, W., Lockett, P., MCQueen, C., Rausch, K., Rees, N., Robinson, G., Rotherham, A., Rowe, I., Scott, I., Skandera, H., Steiner, D., Weiss, J., & White, J. (2020) A Blueprint for Back to School, *American Enterprise Institute*

Baloran, E. (2020) Knowledge, Attitudes, Anxiety, and Coping Strategies of Students during COVID-19 Pandemic, *Journal of Loss and Trauma*, DOI: 10.1080/15325024.2020.1769300

Barajas-Márquez, M. (2014) Consecuencias emocionales de la ruptura en una relación de pareja [Tesis Doctoral, Universidad Nacional Autónoma de México] <http://132.248.9.195/ptd2014/octubre/0721602/Index.html>

Barnett, S., Jung, K. & Nores, M. (2020) Young Children's Home Learning and Preschool Participation Experiences During the Pandemic. National Institute for Early Education Research (NIEER) 2020 Preschool Learning Activities Survey: Technical Report and Selected Findings

Bintliff, A. (2020) How COVID-19 Has Influenced Teachers' Well-Being, *Psychology Today*. <https://www.psychologytoday.com/intl/blog/multidimensional-aspects-adolescent-well-being/202009/how-covid-19-has-influenced-teachers-well>

Cáceres, V; Gill, N & Galeano, M. (2020). Incertidumbre docente por pandemia COVID-19. *UNA FENOB*, pp 96-108.

Carpenter, B. (2020) A Recovery Curriculum: loss and life for our schools post pandemic. Evidence for Learning. [Entrada de Blog] <https://www.evidenceforlearning.net/recoverycurriculum/>

Cavanaugh, C. & DeWeese, A. (2020). Understanding the professional learning and support needs of educators during the initial weeks of pandemic school closures through search terms and content use. *Journal of Technology and Teacher Education*, 28 (2), pp. 233-238.

Chand, H. & Tiko, L. (2020) When are we going to have the real school? A case study of early childhood education and care teachers' experiences surrounding education during the COVID-19 pandemic. *Australasian Journal of Early Childhood* 45 (4), 336-347

Committee for Economic Development (CED) of The Conference Board Inc. (CED) (2020) *Policy Statement* 1-13

Conceição, S.C. (2006). Faculty lived experiences in the online environment. *Adult Education Quarterly*, 57 (1), pp. 26-45.

Darling-Hammond, L. & Hyler, M. (2020) Preparing educators for the time of COVID ... and beyond, *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 457-465

Darling-Hammond, L., Schachner, A., & Edgerton, A. K. (with Badrinarayan, A., Cardichon, J., Cookson, P. W., Jr., Griffith, M., Klevan, S., Maier, A., Martinez, M., Melnick, H., Truong, N., Wojcikiewicz, S.). (2020). *Restarting and reinventing school: Learning in the time of COVID and beyond*. Palo Alto, CA: Learning Policy Institute

Doghonadze, N., Aliyew, A. & Halawachy, H. (2020) The Degree of Readiness to Total Distance Learning in the Face of COVID-19 – Teacher's View (Case of

Azerbaijan, Georgia, Iraq, Nigeria, UK and Ukraine). *Journal of Education in Black Sea Region*. 5 (2), 2-41.

Dos Santos, B; Scorsolini-Comin, F & Cassia de Marchi, R. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia del COVID-19. *Index de enfermería*, 29 (3), 1-5.

DW (26 de marzo de 2020) OMS: el impacto psicológico del COVID-19 en la sociedad no debe ser ignorado. DW <https://www.dw.com/es/oms-el-impacto-psicol%C3%B3gico-del-covid-19-en-la-sociedad-no-debe-ser-ignorado/a-52925095>

Fantini, M., Reno, C., Battista, G., Savoia, E. y Lanari, M. (2020) Covid and the reopening of schools: a policy maker's dilemma *Italian Journal of Pediatrics* 46 (79) 1-3.

Forcadell, E., Astals, M., Treen, D., Chamorro, J., & Battle, S. (2016). Entrenamiento en Mindfulness para pacientes con TDAH: una revisión descriptiva. *Revista de psicoterapia*, 27(103), 203-2013.

García Ron, A. y Cuéllar-Flores (2020) Impacto psicológico del confinamiento en la población infantil y como mitigar sus efectos: revisión rápida de evidencia, *Anales de Pediatría* 1-2 <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.04.015>

Greszler, R. & Burke, L. (2020) Rethinking Early Childhood Education and Childcare in the COVID-19 Era. *Backgrounder The Heritage Foundation* No. 3533, 1-23

Hepburn, S. & McMahon, M. (2017) Pranayama Meditation (Yoga Breathing) for Stress Relief: Is it Beneficial for Teachers? *Australian Journal of Teacher Education*, 42 (9), 142-159

Hermoso, B. (30 de marzo de 2020) Los niños suponen un riesgo muy elevado de propagación de la epidemia. *El País* https://elpais.com/elpais/2020/03/30/eps/1585580459_468155.html

Herrera, M. (6 de mayo de 2020) Niños menores de 6 años: ¿por qué no pueden salir todavía a la calle? *El Universal*. <https://www.eluniversal.com.co/colombia/ninos-menores-de-6-anos-por-que-no-pueden-salir-todavia-a-la-calle-CL2782884>

Hilppö, J., Rainio, A., Rajala, A. y Lipponen, L. (Abril 2020) Children and the COVID-19 Lockdown: From Child Perspectives to Children's Perspectives. *Cultural Praxis* <http://culturalpraxis.net/wordpress1/2020/04/26/children-and-the-covid-19-lockdown-from-child-perspectives-to-childrens-perspectives/>

Infobae (29 de Agosto de 2020) Niños pueden contagiar COVID-19: siendo asintomáticos o después de presentar síntomas. *Infobae*: <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/08/29/ninos-pueden-contagiar-covid-19-siendo-asintomaticos-o-despues-de-presentar-sintomas/>

Instituto Colombiano de Neurociencias (2020) Emergencia Sanitaria y su Impacto Sobre Nuestros Niños. www.neurociencias.org.co/especiales/2020/emergencia-sanitaria-y-su-impacto-sobre-nuestros-ninos/

Jaramillo, Botero, Ossa, Congote y Gaviria (5 y 6 de octubre, 2020) Primera Infancia y Pandemia: Testimonio de una Experiencia Colectiva [Sesión de Conferencia] IX Congreso Enseñanza para la Comprensión. Medellín, Colombia. https://drive.google.com/file/d/1epQAVM22khEixLyfuyCPLEz_1N2QIyGw/view?usp=sharing

Jones, D. (2020) The Impact of COVID-19 on Young Children, Families and Teachers, *Defending the Early Years Report*

Kaloo, R., Mitchell, B. & Kamalodeen, V. (2020) Responding to the COVID-19 pandemic in Trinidad and Tobago: challenges and opportunities for teacher education, *Journal of Education for Teaching*, 46(4), 452-462

Kaunhoven, R. & Dorjee, D. (2017) How does mindfulness modulate self-regulation in pre-adolescent children? An integrative neurocognitive review. *Neuroscience and Biobehavioral Reviews* 74, 163-184.

Kim, J. (2020) Learning and Teaching Online During Covid-19: Experiences of Student Teachers in an Early Childhood Education Practicum. *International Journal of Early Childhood* 52, 145-158

Li, Q., Miao, Y., Zeng, X., Tarimo, C., Wu, C. & Wu, J. (2020) Prevalence and factors for anxiety during the coronavirus disease 2019 T (COVID-19) epidemic among the teachers in China, *Journal of Affective Disorders*, 227, 152-158

Marshall, D., Shannon, D. & Love, S. (2020) How teachers experienced the COVID-19 transition to remote instruction. *Kappan* 102 (3), 45-50

Mendiola, J. (1 de Agosto de 2020) Estudio confirma: los niños serían ‘grandes contagiadores’, DigitalTrends Ed. <https://es.digitaltrends.com/salud/estudio-coronavirus-ninos/>

Michael, M. (2020) Overwhelmed in 2020? Small Steps Towards Educator Replenishment. Small Act, Big Impact. <https://smallactbigimpact.com/2020/10/21/overwhelmed-in-2020-small-steps-towards-educator-replenishment/>

Orejuela, J. (2020) Cuarto espíritu del capitalismo: pandemia y malestar. En Eslava y Giraldo (Ed.), *Pensar la Crisis. Perplejidad, Emergencia y un nuevo nosotros*. Editorial (Pp. 49-68). Editorial EAFIT

Pegalajar-Palomino, M. d. (2017). An Analysis of Self-Concept in Students With Compensatory Education Needs for Developing a Mindfulness-Based Psychoeducational Program. *SAGE Open*, 1-11.

Phelps, C. y Sperry, L. (2020) Children and the Covid-19 Pandemic Psychological Trauma: Theory, Research, Practice and Policy. *American Psychological Association*.
<http://dx.doi.org/10.1037/tra0000861>

Polatcan, I. (2020) Analyzing the occupational anxiety level of physical education and sports teacher candidates on future expectations, *African Educational Research Journal Special Issue 8 (3)*, 89-99.

Pracana, C. & Wang, M. (2020) Psychological Applications and Trends 2020, Lisboa: inScience Press

Quiceno, J. (15 de marzo de 2020) Colombia suspende clases en colegios públicos y privados, *Periódico El Colombiano*.
<https://www.elcolombiano.com/colombia/medidas-del-gobierno-por-coronavirus-duque-suspende-clases-en-instituciones-publicas-de-toda-colombia-HH12625174>

Rasmitadila, Rusmiati, R., Rachmadtullah, R., Syaodihm E., Nurtanto, M. & Suryanti, A.R. (2020) *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 7 (2) 90-109

Rempel, K. (2012). Mindfulness for Children and Youth: A Review of the Literature with an Argument for School-Based Implementation. *Canadian Journal of Counselling and Psychotherapy*, 46(3), 201-220.

Román, F; Florés, A; Calandri, I; Gautreaux, R; Antúnez, A; Ordilhei, D; Calle, L; Poenitz, V; Correa, K; Torresi, S; Barceló, E; Conejo, M; Allegri R y Ponnet, V. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia COVID-19. *Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87.

Rudolph, C. & Zacher, H. (2020) “The COVID-19 Generation” A Cautionary Note, *Work, Aging and Retirement* 20 (20), 1-7.

Sahin, I. & Shelley, I. (2020) Educational Practices during the COVID-19 Viral Outbreak: International Perspectives, International Society for Technology, Education and Science (ISTES) Organization

Santelices A., M., & Pérez, F. (2013). Evolución del vínculo que establece el niño con el personal educativo en salas cuna chilenas. *Universitas Psychologica*, 12(3), 821-832.

Sanz, J. (2014) Recomendaciones para la utilización de la adaptación española del Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) en la práctica clínica, *Clínica y Salud* 25, 39-48

Supriyanto, A., Hartini, S., Irdasari, W., Miftahul, A., Oktapiana, S. & Mumpuni, S. (2020) Teacher professional quality: Counselling services with technology in Pandemic Covid-19. *Jurnal Bimbingan dan Konseling, Universitas PGRI Madiun* 10 (2), 176 – 189

Szente, J. (2020) Live Virtual Sessions with Toddlers and Preschoolers amid COVID-19: Implications for Early Childhood Teacher Education, *Jl. Of Technology and Teacher Education* 28 (2), 373-380.

Talidong, K. & Toquero, C. (2020) Philippine Teachers' Practices to Deal with Anxiety amid COVID-19, *Journal of Loss and Trauma: International Perspectives on Stress & Coping*, 25 (6-7) 573-579

Trust, T. & Whalen, J. (2020) Should Teachers be Trained in Emergency Remote Teaching? Lessons Learned from the COVID-19 Pandemic, *Journal of Technology and Teacher Education*, 28 (2), 189-199

UNESCO (2020) Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020 América Latina y el Caribe: Inclusión y educación: Todos y Todas Sin Excepción. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374615>

UNICEF (Marzo de 2020) Directrices para la prevención y control de la Covid-19 en las escuelas. https://www.unicef.org/sites/default/files/2020-04/Key%20Messages%20and%20Actions%20for%20COVID-19%20Prevention%20and%20Control%20in%20Schools_Spanish.pdf

Univisión (10 de septiembre de 2020) "Los niños pueden ser vectores de la infección": preocupación por brotes de covid-19 con el regreso a clases presenciales. *Univisión*. <https://www.univision.com/shows/noticiero-univision/los-ninos-pueden-ser-vectores-de-la-infeccion-preocupacion-por-brotes-de-covid-19-con-el-regreso-a-clases-presenciales-video>

Vilaseca, Borja (Conductor). (2018, 5 de abril). La escuela del futuro. [Programa de radio]. En Borja Vilaseca. Barcelona: Apple Podcasts.

Villafuerte, J; Bello, J; Pantaleon, Y y Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electronica Formación y calidad educativa*, 8(1), 134-150.

Walger, P. et al. (2020) Children and adolescents in the CoVid-19 pandemic: Schools and daycare centers are to be opened again without restrictions. The protection of teachers, educators, carers and parents and the general hygiene rules do not conflict with this. *GMS Hygiene and Infection Control* 15

Wang, G., Zhang, Y., Zhao, J. & Jiang, F. (21 de marzo de 2020) Mitigate the effects of home confinement on children during the COVID-19 outbreak. *The Lancet Correspondence* 395 pp. 945-947. Recuperado de <https://doi.org/10.1016>

Zelazo, P. & Lyons, K. (2012) The potential benefits of a Mindfulness training in childhood: a developmental social cognitive neuroscience perspective. *Child Developmental Perspective* 6 (2), 154-160

Zhu, X. & Liu, J. (2020) Education in and After Covid-19: Immediate Responses and Long-Term Visions, *Postdigital Science and Education*, 2, 695–699

Anexos

Anexo 1 INVENTARIO DE ANSIEDAD DE BECK
BAIA

A continuación se encuentra una lista de síntomas característicos de la ansiedad. Por favor lee cuidadosamente cada uno de ellos e indica con una cruz en el espacio en blanco, el grado en que te han molestado durante LA ÚLTIMA SEMANA, INCLUYENDO EL DIA DE HOY.

	1 Nada	2 Ligeramente Sin molestia significativa	3 Moderadamente Muy desagradable pero soportable	4 Severamente Casi insoportable
Entumecimiento, Hormigueo				
Oleadas de calor o bochornos				
Debilidad y temblor en las piernas				
Incapaz de relajarme				
Miedo a que pase lo peor				
Sensación de mareo				

Palpitaciones o aceleración cardiaca				
Falta de equilibrio				
Terror				
Nerviosismo				
Sensación de ahogo				
Temblor de manos				
Agitación				
Miedo a perder el control				
Dificultad para respirar				
Miedo a morir				
Asustado(a)				
Indigestión o molestias abdominales				
Desmayos				
Enrojecimiento de la cara				
Sudoración (no por calor)				