

Vivencias que se evidencian en la familia a raíz de la tenencia de mascotas en un grupo de familias de la ciudad de Medellín

Lorena Brand Rodríguez

Resumen

En los últimos años ha venido creciendo una tendencia a la adopción de mascotas, según un estudio realizado en 2019 por la empresa de investigación de mercados BrandStrat, seis de cada diez hogares en Colombia tienen al menos una mascota. El presente estudio pretende explorar la relación que se da entre mascotas y familias; para cumplir con dicho objetivo se realizó una investigación cualitativa, en el cual fueron entrevistadas siete familias residentes en la ciudad de Medellín, pertenecientes a diferentes estratos socioeconómicos, las edades de los entrevistados, hombres y mujeres, oscila entre los 18 y los 43 años. De este estudio se comprende que las mascotas se han convertido en un pilar fundamental dentro los hogares a los cuales se les vincula y pasan a formar parte de la familia como un integrante más del núcleo familiar, como lo hace un hijo, un hermano, un nieto.

Palabras clave: adopción de mascotas, dinámica familiar, experiencias familiares.

Abstract

In recent years, a trend towards the adoption of pets has been growing, according to a study carried out in 2019 by the market research company BrandStrat, six out of ten households in Colombia have at least one pet. This study aims to explore the relationship that exists between pets and families; To meet this objective, a qualitative research was carried out, in which seven families residing in the city of Medellín, belonging to different socioeconomic strata, were interviewed, the ages of the interviewees, men and women, ranged between 18 and 43 years. From this study it is understood that pets have become a fundamental pillar within the homes to which they are linked and they become part of the family as one more member of the family nucleus, as does a son, a brother, a grandchild.

Key words: pet adoption, family dynamics, family experiences.

1. Introducción

La sustentación de este ejercicio de investigación se encuentra basada en el hecho de que cada día crece más alrededor del mundo la tendencia animalista, la cual promueve la adopción de mascotas y el cuidado del medio ambiente. Según indica El Espectador (2015), en Colombia en seis de cada diez hogares hay al menos una mascota o animal de compañía; sin embargo, muchas personas no son conscientes de los beneficios que los animales aportan para el bienestar físico y psicológico; según un reportaje de El Colombiano (2019), el hogar de bienestar animal La Perla, de Medellín, logró en 2018, 1.888 adopciones, y hacia agosto de 2019 iban 876 adopciones, sin embargo, siguen siendo altas también las cifras de abandono animal, en una nota del portal virtual de Tele Antioquia Noticias (2019), se reporta que, entre 2015 y 2019, La Perla ha rescatado de las calles 12.427 mascotas, en contraste con 4.099 adopciones en el mismo lapso de tiempo. Lo anterior lleva a pensar que se debe investigar más sobre la relación animal-persona y los beneficios que puede tener para ambos; es necesario hacer difusión de estos resultados para que las personas tengan acceso a información confiable que los ayude a tomar consciencia. Si se lograra podría llegar a tener un impacto en la disminución del abandono y maltrato hacia los animales e incluso un aumento en las adopciones de mascotas proveyendo beneficios tanto para las personas como para los animales.

Se realizó una revisión de antecedentes en la cual se encontró que referente a los animales y su relación con la psicología y la salud mental se ha definido dos líneas de investigación y terapia (Oropesa Roblejo P et al, 2009):

- Terapia asistida con animales, referido a un espacio terapéutico diseñado y destinado al tratamiento de afecciones diagnosticadas; coordinado por un especialista.
- Tenencia de animales de compañía, referido a los beneficios que aportan los animales al bienestar físico y psicológico de los seres humanos.

Ahora bien, los estudios se han enfocado en la primera línea de investigación, se encuentra principalmente muchas investigaciones encaminadas a la terapia física y al aporte que los animales tienen para esta, en cuanto a relación con la salud mental, se ha encontrado que el enfoque predominante se encamina a la terapia asistida con animales, la cual se utiliza

para tratar trastornos diagnosticados, es poco lo que se puede encontrar de investigaciones encaminadas a la segunda línea de investigación, interesada en el estudio de los beneficios, físicos y psicológicos que brinda la tenencia de animales de compañía.

Encaminadas a la primera línea se han encontrado terapias como la equinoterapia (Ramo, Díaz, Báez y Tarajano, 2006) y la Zooterapia (Fonseca, 2010). En un artículo sobre terapia facilitada por animales de compañía se recogen algunos resultados de esta terapia como programa de rehabilitación, se nombra el caso en el que se ha aplicado en personas con alguna discapacidad física o psíquica; Nathanson y de Faria (1993) aplicaron Terapia Facilitada con Delfines en niños con retraso mental, encontrando una tendencia a la mejora del funcionamiento cognitivo (capacidad comunicativa y atención), también reporta el uso de caballos para la rehabilitación física; se refiere el uso de perros guías para ayudar a la movilidad de niños con discapacidad física.

En otro estudio se encontró que los niveles de ansiedad de pacientes diagnosticados con trastorno psicótico a los que se les aplicó un programa de terapia facilitada con animales, mostraban una disminución significativa en comparación con un grupo de pacientes a los que se les daba apoyo emocional (Barker y Dawson, 1998). Cada vez se ha ido incursionando en más áreas y más ampliamente este tipo de programas de rehabilitación como es el caso del estrés post-traumático, sobretodo en personas que no responden a otros tratamientos y que tienden a aislarse (Altschuler, 1999).

Otro autor que incursionó en esta línea de investigación fue Mayol Pou (2002), quien planteó que un programa de TFA (Terapia Facilitada con Animales) disminuiría la sintomatología psicótica de un grupo de pacientes crónicos institucionalizados, después de la aplicación del programa obtuvo que la psicopatología negativa de los pacientes valorada con la Escala de Síntomas Positivos y Negativos (PANSS) (Kay, Fiszbein y Opler, 1987; Peralta, 1994) mejoraba ($p=0.005$) tras la aplicación de un programa de terapia con animales.

Siguiendo la lógica de la segunda línea se encuentran estudios como el propuesto por los autores Banks y Banks (2002) quienes buscaban investigar en casas geriátricas como mejoraba los sentimientos de soledad de los residentes al tener animales de compañía, encontrando que quienes los tuvieron mostraron una mejoría significativa en comparación

con el grupo control. Otro estudio sobre esta población muestra una tendencia a la mejora de los síntomas depresivos y un descenso significativo de la presión arterial (Stasi et al., 2004).

Actualmente se ha ido incursionando en el uso de animales de compañía en correccionales para enseñar a los presos nuevas habilidades en relación al cuidado de los animales y para vincularlos a actividades y responsabilidades reguladas (Cooper, 1992), nuevamente buscando una opción rehabilitadora para aquellos que están a punto de reintegrarse a la sociedad.

Debido a la poca información que se puede encontrar en tanto a los beneficios de la tenencia de mascotas, cobra relevancia el estudio realizado por una estudiante de la Universidad Eafit, en el cual se investiga las percepciones de bienestar físico y emocional que tenían nueve familias antes de la adopción de una mascota y cómo cambian dichas percepciones tres meses después de haber adoptado una mascota (Londoño, Lemos y Orejuela, 2018). Dentro de los resultados del estudio, los participantes describieron cambios en la rutina familiar y la forma en que se relacionaban e integraban los miembros del núcleo debido a la presencia de la mascota en sus vidas. Aunque en el artículo se hace mención de haber encontrado dichos efectos de la adopción de la mascota en las familias y sus dinámicas, no se profundiza en esta relación mascota-familia; por lo que se considera importante indagar sobre cómo afecta a la familia y a sus dinámicas en general la presencia de una mascota; en resonancia surgen varias preguntas: ¿Están, por lo general, todos los miembros de la familia de acuerdo con adoptar una mascota? ¿Qué piensan los miembros de las familias sobre las mascotas en general? ¿Qué motiva la decisión de adoptar? ¿Cómo influye la presencia de una mascota en la dinámica de una familia?

1.1 Familia y dinámica familiar

Una forma de definir “familia”, de manera muy genérica sería: “la familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”. (De Pina Vara, R. 2005. P. 287). Desde una concepción se puede ver la familia como un hecho biológico que involucra a todos quienes, por ser descendencia unos de otros, o provenir del mismo progenitor, comparten entre sí lazos de sangre.

En un contexto legal este concepto está sujeto a la normativa y momento histórico en el cual se revise, puede variar según la legislación de cada estado o país. Someramente, para algunos

el concepto jurídico de familia solo la considera a partir de la pareja, sus descendientes y ascendientes y, cuando descienden del mismo progenitor, incluye a sus parientes colaterales hasta el cuarto grado. Así las cosas, el concepto jurídico de familia responde al grupo conformado por la pareja, sus ascendientes y descendientes, así como otras personas unidas por vínculos de sangre o matrimonio o sólo civiles, a los que el ordenamiento positivo impone deberes y otorga derechos jurídicos. (Baqueiro Rojas y Buenrostro Báez, 2001. P. 9).

En el caso de la psicología, la familia es considerada un subsistema social, el cual está inmerso en el macro sistema llamado sociedad y las relaciones que se generan dentro de este subsistema son un elemento fundamental en el desarrollo del sujeto. Desde esta disciplina se podría definir la familia

como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Malde Modino, I, 2012).

Para los propósitos de esta investigación se considera pertinente trabajar desde la definición de la psicología pues es la disciplina que enmarca este trabajo investigativo; con base a lo anterior se hace necesario hablar, además de la familia, de las interacciones y dinámicas que surgen dentro de la misma, pero ¿Qué es la dinámica familiar? para la Organización Panamericana de la Salud (2011) se comprende la dinámica familiar desde la interacción y los procesos que se generan en el sistema familiar; además esta implica aspectos que están en permanente movimiento, transformación y cambio debido a que se encuentra en continua relación con él mismo y otros sistemas.

Para Yepes y López (2014) la dinámica familiar conforma un tejido social que articula a los integrantes de la familia y a su vez constituye una red vinculante con otros grupos familiares y con el mundo social e institucional. Algunas funciones que cumple son, definir

la pertenencia al grupo familiar, establecer los derechos y obligaciones según el género, generación y parentesco; por esto se sustenta en la comunicación, interacción y socialización.

Según Equiluz (2003) el sistema familiar constituye tres niveles; el biológico, el cual implica la perpetuación de la especie; el psicológico, el cual implica la creación de vínculos; y el social, el cual implica la transmisión de creencias, valores y costumbres, las cuales contribuyen al desarrollo del individuo. En conjunto, se podría decir sobre el concepto de dinámica familiar que

involucra todos aquellos aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros están ligados a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros (Minuchin, citado en Amaris et al., 2002, p. 6).

Según Cifuentes, Massiris y Ruiz (1998) la dinámica familiar se define como

todas aquellas relaciones o aspectos que se dan al interior del grupo familiar que les permiten a los miembros, interactuar en cada uno de los subsistemas a través de diferentes procesos como la comunicación, los roles, las normas, y relaciones aflorando sentimientos, emociones, ansiedades y conflictos, estableciéndose una interacción con aspectos de su entorno como el medio ambiente, la educación, la cultura, la religión, la política, la comunidad y la sociedad en general; en donde cualesquiera de estos aspectos suceden individual o grupalmente en la familia, afectando a todos sus integrantes. (p.48).

Siendo la última, la definición más completa y que recoge de mejor manera los elementos necesarios para definir la dinámica familiar.

1.2 Adopción y mascotas

Según del Diccionario de la real Academia Española (2014), una de las acepciones de la palabra “mascota” es “animal de compañía”. Esta palabra es traída a la lengua española del francés *mascotte* (mascoto) que significa “talismán” “que trae buena suerte” (RAE, 2014). En inglés, *mascota* (pet) define al animal de compañía como un animal típicamente domesticado o amansado, el cual es mantenido por placer o compañía (Stevenson, 2010).

Cabe notar que esta definición varía en cada cultura, como lo es en el caso del japonés donde se refiere a las mascotas como *petto* o *aigandôbutsu* que literalmente significa “animales para amar y con quienes jugar o disfrutar”. Una definición ampliamente aceptada de la mascota como animal de compañía, y con la que se trabajará durante esta investigación; la describe como aquel animal que se encuentra bajo control humano, vinculado a un hogar, compartiendo intimidad y proximidad con sus cuidadores, y recibiendo un trato especial de cariño, cuidados y atención que garantizan su estado de salud (Savishinsky, 1985).

Por otro lado, es importante resaltar que esta investigación se centra en la adopción ya que se parte del supuesto de que la relación se ve afectada y se da de manera diferente cuando una mascota es comprada a cuando es adoptada ya que se encuentra de por medio una transacción monetaria con el fin de adquirir algo; según Armstrong (2001) las personas que compran animales son legítimamente sus dueños o propietarios mientras que diversas organizaciones dedicadas a la protección de animales hacen referencia a sus tenedores como custodios, buscando reflejar la relación subjetiva que existe con el animal.

Para el Diccionario de la Real Academia Española (2014) “adoptar” refiere cinco acepciones, entre las cuales se encuentra “acoger un animal como mascota”.

La palabra adoptar viene del latín *adoptare* que significa “recibir” aunque si se descompone la palabra *ad* significa “idea de aproximación o asociación” y *optare* significa “elegir, escoger o desear”, por lo que se podría decir que, “adoptare” expresa la idea de elegir o desear a alguien o algo (Del Col, 2007); siendo esta la idea que se comprende de mejor manera con la idea de adoptar una mascota, lo cual, recogiendo lo anterior, podría definirse como desear o escoger un animal de compañía para vincularlo al hogar.

Recogiendo las ideas anteriores, para cumplir con el objetivo principal de esta investigación, el cual es indagar sobre las experiencias que se dan en las familias a raíz de la tenencia de una mascota en un grupo de familias de la ciudad de Medellín, se acepta la definición y concepción de familia dada por la psicología; a su vez la definición de dinámica familiar que mejor se comprende con dichos propósitos es la que considera que la dinámica familiar es

todas aquellas relaciones o aspectos que se dan al interior del grupo familiar que les permiten a los miembros, interactuar en cada uno de los subsistemas a través de diferentes procesos como la comunicación, los roles, las normas, y relaciones

aflorando sentimientos, emociones, ansiedades y conflictos, estableciéndose una interacción con aspectos de su entorno como el medio ambiente, la educación, la cultura, la religión, la política, la comunidad y la sociedad en general; en donde cualesquiera de estos aspectos suceden individual o grupalmente en la familia, afectando a todos sus integrantes (Cifuentes, Massiris y Ruiz, 1998, p.48).

En conjunto, en esta investigación se considera las mascotas como un animal de compañía, el cual se encuentra bajo el cuidado de uno o más humanos, se encuentra vinculado al hogar en el que se encuentra y comparte intimidad y proximidad con sus cuidadores, además de recibir de ellos trato especial de cariño, cuidado y atención, los cuales garantizan su bienestar y óptimo estado de salud (Savishinsky, 1985). Y que además fue adoptado (no comprado), deseado y elegido por sus cuidadores.

3. Diseño metodológico

Se define esta investigación como un estudio de caso ya que concuerda con la definición dada por Blatter (2008) en la cual se entiende este tipo de estudio como una aproximación investigativa en la cual una o varias instancias de un fenómeno, son estudiadas en profundidad; en este caso se estaría estudiando un aspecto de la existencia humana (vivencias, experiencias) en un grupo; y sería de enfoque cualitativo ya que se explora un fenómeno en profundidad, no se fundamenta en la estadística, sino que se procede caso por caso para llegar a una perspectiva más general, se plantea un problema, pero no se sigue un proceso estrictamente definido como en un estudio de enfoque cuantitativo, se trata de obtener las perspectivas y los puntos de vista de los participantes, describirlas y analizarlas, por lo que no se recurre a métodos de recolección de datos estandarizados y no se hace medición numérica, las hipótesis se van desarrollando a medida que avanza el estudio, se evalúa el desarrollo natural de los procesos y fenómenos por lo que no hay manipulación del ambiente sino que se analiza múltiples realidades subjetivas. Para Hernández (2010, p. 10)

el enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes

naturales y cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen).

Se propone entrevistar siete familias que tengan al menos una mascota (gato o perro), que residan en la ciudad de Medellín, no se discrimina edades, no se discrimina estrato socioeconómico ni lugar de residencia dentro de la ciudad, no se discrimina tampoco etnia, ni género. Partiendo del objetivo general de la investigación, se desprenden las siguientes categorías de evaluación: proceso de adopción, proceso de adaptación, dinámica familiar, experiencia con diferentes mascotas. Se propone una entrevista semi estructurada (ver anexo 1), sea presencial o virtual, para conversar sobre la dinámica familiar y como ha sido la toma de la decisión de adoptar, que cambios ha significado para la familia y demás temas de interés para la investigación. En dicha investigación pueden participar los miembros de la familia que así lo deseen y que firmen el consentimiento informado.

3.1 Plan de análisis

El plan de análisis de este trabajo de investigación estará basado en la información recogida a través de la aplicación de entrevistas semiestructuradas a siete familias de la ciudad de Medellín que convivan con al menos una mascota y que deseen participar de este estudio para dar cuenta de la experiencia que han vivido a raíz de la tenencia de una mascota.

El primer paso a seguir, después de recoger la información, es realizar una matriz categorial y de sistematización, haciendo uso de la herramienta de Microsoft, Excel; que contenga, los objetivos específicos de la investigación, seguido de las categorías que se desprenden de estos, seguido de las subcategorías que a su vez se desprenden de estas categorías; en esta misma matriz se asignará un código a cada categoría o subcategoría (según sea el caso) y una vez recolectada la información a través de las entrevistas, el siguiente paso será transcribir dichas entrevistas utilizando la herramienta de Microsoft Word, seguido de esto se hará la codificación de las entrevistas siguiendo la matriz categorial, asignando un comentario a las respuestas de los participantes donde se ponga el código correspondiente a la categoría que allí se evidencia; una vez terminada la codificación de la entrevista y de vuelta a la matriz categorial contenida en un archivo de Excel, se procederá a dividir por cita textual, código y categoría cada respuesta de los participantes, para proceder, haciendo uso de esta sistematización, a componer el texto descriptivo de cada categoría por separado

recogiendo las respuestas de la entrevista que se refieren a cada una; y finalmente realizar el texto interpretativo que hace referencia al análisis preliminar de la entrevista en el cual se realiza un contraste entre la información obtenida en la entrevista y lo encontrado en los antecedentes de investigación y la teoría.

Las consideraciones éticas más importantes en esta investigación son el respeto hacia los participantes; la confidencialidad y la rigurosidad para proteger sus datos y se sientan seguros de participar en el estudio, proveer adecuadamente el encuadre y la información sobre los propósitos del estudio y lo que se requiere para su realización; adicionalmente se debe tener presente que durante las entrevistas pueden surgir expectativas o inquietudes de otras índoles, como terapéuticas, por lo cual, y al no ser el propósito del estudio, se le sugerirá a los participantes que lleguen expresar algo relacionado con esto, contactos de psicólogos y consultorios a los que puedan acceder si así lo desean, se debe hacer con respeto y siempre velando por el cuidado del otro; para asegurar lo anterior, se solicitará a los participantes firmar un consentimiento informado (ver anexo 2).

4. Resultados

Para esta investigación se entrevistó un grupo diverso de siete familias residentes en la ciudad de Medellín, de las entrevistas participaron los miembros de las familias que así lo desearon. Dentro de este grupo se encuentran hombres y mujeres, en edades entre los 18 años hasta aproximadamente los 43 años de edad, todos pertenecientes a diferentes estratos socioeconómicos, residentes en diferentes barrios de la ciudad.

Llama la atención que siendo un grupo tan diverso las respuestas dadas durante las entrevistas se hayan encontrado en numerosos puntos y pensamientos, los resultados parecen apuntar a que ninguna de estas diferencias representa una distinción significativa al momento de tener mascotas la forma en que se relacionan con estas. A continuación, se exponen los resultados más representativos para los propósitos de esta investigación, recogidos en tres grandes categorías, las cuales responden a los objetivos específicos y hacia las cuales se dirigieron las preguntas durante las entrevistas, ya que se consideran los tres rasgos que conforman el asunto central de la inquietud a partir de la cual surge esta investigación: vivencias en las familias a raíz de la tenencia de mascotas.

4.1 Proceso de adopción

Durante la aplicación de las entrevistas se encontró que adoptar se puede dar de diversas maneras, para la mayoría de personas significó acoger un animal que estaba desprotegido en la calle o que les fueron entregados por otra persona para cuidarlos, cual fue el caso de la familia 1, quienes toman la decisión de adoptar un gato debido a que la persona que cuida a la madre felina no puede quedarse con los cachorros y por tanto están buscando familias que deseen y puedan hacerse cargo de los cachorros; también fue el caso de la familia 6, al respecto el entrevistado expresó “una vez llegó mi tío con un gato, con un gatico pequeñito y fue como vea les traigo este gato y a todos nos pareció muy bonito y bueno”.

En el caso de la familia 3, algunas de sus mascotas fueron rescatadas de las calles o de situaciones precarias como es el hacinamiento y venta de mascotas en la plaza minorista de Medellín. Otra forma de adopción encontrada es la de ir a centros veterinarios o fundaciones donde por lo general se pueden encontrar animales rescatados o cachorros esperando que alguien desee adoptarlos, tal es el caso de la familia 5, quienes adoptaron a su gata en un centro veterinario, al respecto la entrevistada expresa que desde el inicio de la cuarentena estuvo insistente sobre que quería un gato y aunque su madre se rehusaba pues no gustaba de los animales, su padre decidió acceder y acudió a un centro veterinario en busca de adoptar un gato para ella.

Cabe mencionar que existen familias donde se han dado todos los tipos de adopción anteriormente mencionadas, como es el caso de la familia 7, donde se han presentado todos los casos en las mascotas que tienen actualmente con ellos.

Algo destacable sobre esta categoría, es que al momento de indagar sobre qué significa adoptar para cada familia, las respuestas fueron muy similares y un punto en el que todas convergen es que todas consideran que adoptar es una gran responsabilidad, que es una decisión que se debe hacer con la plena consciencia de que se deben proveer ciertos cuidados a la mascota que se está adoptando, que se deben tener los medios, el espacio y el tiempo para proveer dichos cuidados, que no es tener un animal por tenerlo, sino que estos son merecedores de bienestar, cuidados y atención.

Una de las entrevistadas expresaba que su madre desde pequeña le enseñaba sobre esta cuestión “entonces ella me decía que es como preocuparse por el espacio, mirar si tienes la disponibilidad económica para comprarle las cosas que necesite alimentación, vacunas, pues yo creo que más que como algo que se tome a ligera es una responsabilidad que uno

tiene...”. Otro de los entrevistados expresa “... Entonces es como ese tipo de cosas, saber que en cualquier momento se pueden enfermar, que en cualquier momento puede pasar alguna cosa y que uno tiene que atender esas necesidades; no es como “ay, qué pesar, no tengo plata, es un animal, que importa que se muera” o pues, si me entiendes, hay que asumir todo tipo de responsabilidades. No, tampoco es darle cualquier tipo de alimento o tampoco tenerlo encerrado, amarrado. Si yo voy a tener una mascota es porque estoy en la capacidad de tenerlo bien en todos los aspectos”.

Otro punto a destacar es que se encontró que en varias familias ha sido importante a lo largo de su historia y a través de varias generaciones se ha transmitido esta importancia de tener la presencia de mascotas en la casa; al respecto decía uno de los entrevistados “para mis papás es importante tener esos animales como compañía, porque pues los tres muchachos ya estamos viejos y no mantenemos en la casa, mis dos hermanos no viven ya allí; y los gatos pues acompañan a mis papás todo el tiempo, los perritos también...” otro caso sobre cómo pasa esto a través de las generaciones es lo que decía otra entrevistada “mi abuela inicialmente, pues antes de que yo naciera lo hacían, era más como por protección de la casa y todo este tipo, pues como de asuntos, pero ahora realmente es por qué; o pues yo personalmente, porque en realidad todas están bajo mi cargo, eh, lo hago es porque, porque me encantan, o sea, el amor, la fidelidad, la lealtad que esos animales le brindan a uno es increíble”.

En todos estos casos, y sin importar las circunstancias bajo las cuales llegaron estas mascotas hasta estas familias se ve reflejado que todas fueron elegidas, que según se definió antes, adoptar hace referencia precisamente a esa idea de elegir algo o alguien; tal vez en su momento no fueron deseadas o aceptadas por todos los miembros del núcleo familiar, cual es el caso de algunas familias en el que algún miembro no estaba de acuerdo con esta decisión, pero se puede resaltar que en todos los casos, hoy todas estas mascotas gozan de buena calidad de vida y de gran cariño y aceptación por parte de todos los integrantes de cada familia.

4.2 Dinámica familiar

Para esta categoría se retomó la definición dada desde la psicología, la cual define el concepto familia “como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho

grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (Malde Modino, I, 2012).

Así mismo, para el concepto de dinámica familiar se retomó lo expresado por Cifuentes, Massiris y Ruiz, 1998 quienes indican como dinámica familiar “todas aquellas relaciones o aspectos que se dan al interior del grupo familiar que les permiten a los miembros, interactuar en cada uno de los subsistemas a través de diferentes procesos como la comunicación, los roles, las normas, y relaciones aflorando sentimientos, emociones, ansiedades y conflictos, estableciéndose una interacción con aspectos de su entorno como el medio ambiente, la educación, la cultura, la religión, la política, la comunidad y la sociedad en general; en donde cualesquiera de estos aspectos suceden individual o grupalmente en la familia, afectando a todos sus integrantes”.

Lo anterior cobra relevancia al momento de exponer lo encontrado durante la aplicación de entrevistas para esta investigación. Un punto que llama la atención es que para varias de estas familias forma parte de la cultura familiar, por llamarlo de alguna manera, el cuidado y el respeto por los animales, así como la adopción de estos, ya fuera por motivación propia, es decir, por deseo de la compañía de un animal o porque se han encontrado con animales en situaciones en las que consideraron que debían atenderlos y darles una vida diferente llena de atención y cuidados; así mismo, estas familias han transmitido entre sus miembros este sentimiento de compasión y empatía por los animales.

Otro punto que resalta es una situación que se repite en varias familias entrevistadas, en las que uno o más miembros de la familia no estaba de acuerdo o interesado en adoptar una mascota, en la mayoría de los casos se expresa que es porque no les gustaban los animales o porque vivieron un evento traumático relacionado con una mascota, ya fuera la pérdida de una o varias; una de las entrevistadas expresaba que su madre no gustaba en general de los animales pero finalmente terminó aceptando y estableciendo una relación y un vínculo con la mascota que tienen ahora, sobre esto decía “... Pero a mí sí me asombra mucho, pues, a mí y a mis hermanos les asombra mucho porque nunca nos imaginamos que mi mamá le fuese a tener un cariño a un animal, pues sí, a un animal doméstico...”. Otra de los entrevistados contaba que debido a una enfermedad que afecta a los animales domésticos, perdió todas las mascotas que tenía, entre perros y gatos, al respecto menciona “yo tenía perritos y gaticos, entonces eso me dejó como muy traumatizada y decidí no tener como más animales porque

no me gustaba el hecho de tener que verlos morir”; y así, sucesivamente se evidencia en el relato de algunos entrevistados este tipo de relatos.

Al momento de indagar cómo ha sido la experiencia de tener mascotas y qué cambios implicó para la familia se evidencia que en las familias que han tenido varias mascotas a lo largo de su historia estos cambios tienden a desdibujarse pues se les dificulta recordar cómo era la convivencia antes de la llegada de la primera mascota, aun así, son capaces de evidenciar ciertos beneficios que la compañía de los animales les brinda como grupo, tales como “ayudarlos a entenderse mejor” “compañía” “un tema de conversación que los ayuda a acercarse”, sobre esto, una de las entrevistadas expresa que no habla mucho con su hermana pero que la mascota les ha brindado un tema sobre el cual pueden conversar y compartir; en otra de las familias, las entrevistadas (madre e hija) siempre han tenido una relación de rivalidad y ahora que tienen la mascota esta les ha dado un tema en común y también uno sobre el cual competir, pues compiten por la atención y el amor de la mascota.

Un punto muy importante a resaltar sobre la dinámica familiar alrededor de la mascota es la manera como las familias reorganizan sus actividades, y sus funciones para incluir a las mascotas y sus cuidados, la mayor parte de los entrevistados expresaba que para atender las necesidades de las mascotas como servirles la comida, el agua, ponerles la arena (en el caso de los gatos) o sacarlas a pasear (en el caso de los perros) o limpiar los daños que hacen, estar pendientes de su estado de ánimo y salud, los miembros de la familia se turnan y se dividen este tipo de tareas, en la mayoría no hay un designado sino que quien pueda o desee se encarga de la tarea que haya que realizar; aquí también cabe mencionar cómo la familia incluye la mascota en sus actividades familiares y la convierten en una parte importante, una de las entrevistadas comentaba que “en la noche normalmente solemos reunirnos en la pieza de mis papás, porque donde ellos viven hace mucho calor entonces prendemos el aire y vemos televisión todos acostados en la cama, es muy grande, entonces siempre nos acostamos con la gata también o a la hora de la comida le ponemos la comida al lado, en el piso y mientras nosotros comemos o cuando viajamos al pueblo de mi abuela la llevamos, siempre que nos movemos de la casa, la llevamos, siempre la llevamos, a menos de que vamos por una hora, dos horas, no; pero cuando es un día completo o un día para otro, o dos días siempre la llevamos” otra entrevistada comentaba que “por ejemplo nosotros tenemos esta ventana (señala la ventana detrás de ella) esta ventana no tiene malla y nosotros

la mantenemos mejor cerradita, porque nos da miedo que se nos vaya allá abajo, porque nosotros vivimos en un tercer piso... nosotros nos mantenemos como tan pendientes de él, o sea, si abrimos la ventana estamos aquí sentadas al pie de él, por si él se viene pa' acá, si estamos haciendo alguna actividad en otro lugar de la casa entonces cualquiera de las dos salimos a mirar que está haciendo, que no esté montado en la ventana”.

Otro aspecto por el que fueron consultados los participantes durante las entrevistas fue acerca de la situación actual, es decir, la pandemia, y cómo se han sentido con la mascota o cómo creen que hubiese sido pasar por la cuarentena si la mascota no estuviera presente, todos los consultados resaltaron el papel de compañía de la mascota ante esta difícil situación, al respecto, una expresaba “no, si el gato no estuviera qué aburrición, sería súper aburrido, o sea, si nos estresamos ahora, sin el gato hubiera sido peor, porque al menos, como le digo, tenemos algo como en que distraernos, en que más pensar, o sea, si estamos aburridas, viendo el celular o algo, por ejemplo, yo paro y voy y molesto al gato así este durmiendo, lo que sea, y pues eso lo distrae un poquito a uno, pero si no estuviera, no sé, esto sería súper estresante”; otro entrevistado contaba que su hermana menor es muy sociable y le gusta mucho compartir con otros niños y asistir a la “guardería” pero debido a la situación no ha podido compartir mucho con otros niños así que se entretiene con el gato, al respecto decía “porque ella es una niña y tener a la mascota ahí es como es como “ve, mira el gato, que bonito. Vamos a jugar con él un poquito, vamos a acariciarlo” ... La presencia del gato también ha sido de ayuda, creo yo, para ella que también se debe haber sentido, aburrida, estresada por muchas cosas” adicionalmente, expresaba que considera que el gato fue un apoyo emocional para él y lo ayudó a manejar el estrés generado por la situación, al respecto señalaba:

por mi parte, por ejemplo, también por el tema también de los estudios, de las clases virtuales que son re estresantes, me parecen horribles sobre porque no estamos acostumbrados y por el hecho de que estamos en pandemia, yo sí mucho salí como cuatro o cinco veces en ese tiempo para hacer vueltas, más que todo em y pues eso a nivel psicológico afecta, es estresante, genera ansiedad, es muy maluco y cuando yo me siento muy estresado, muy maluco, yo suelo molestar un poquito al gato de manera amigable, no estresarlo, no, sino ir a acariciarlo, jugar un poquito con él em y eso a mí me ayuda mucho pues a manejar el estrés y sí, básicamente creo que por ese lado es el aporte que ha hecho el gato en este tiempo.

Algo que resalta en esta categoría es la manera en que las personas entrevistadas describen que se sienten acerca de sus mascotas, como estas se convierten una parte central de la dinámica familiar y como incluso se percibe como un elemento alrededor de cual los miembros de la familia pueden socializar de manera más frecuente o más fácil, e incluso estrechar sus vínculos, son un punto en común y de encuentro; algo que llama particularmente es como las familias se organizan alrededor de las mascotas, como el hecho de repartirse las labores y cuidados diarios de la mascota, como sacarla a pasear o servirle el alimento, saber que tal miembro de la familia es el encargado de los gastos económicos pero la mascota es parte de la casa; la manera en que la mayoría se preocupa por permanecer varios días fuera de casa por la mascota o buscar cómo llevarla con ellos, o quien la cuide el tiempo que estén ausentes. En algunos de los puntos anteriores se llegan a percibir roles y normas bien establecidas pero que no son estáticas, sino que están sujetas a flexibilidad dependiendo del momento y de la disponibilidad de cada miembro de la familia, es lo suficientemente flexible para que todos puedan participar de todas las actividades que incluyen a la mascota.

4.3 Experiencias con otras mascotas

Sobre este aspecto, se encontró en este grupo de familia que la mayoría ha tenido mascotas durante mucho tiempo, a través de varias generaciones y los tipos de mascotas más recurrentes son perros y gatos, sin embargo, varios de los entrevistados comentaban haber tenido hámsteres, aves e incluso tortugas; algo a resaltar sobre este punto es que los entrevistados que comentaron haber tenido estos tipos de mascotas expresaban haberlos dejado de tener por considerar que no son animales domésticos, y que una casa o una jaula no es la mejor manera de tener este tipo de animales, por lo que hicieron lo que consideraron pertinente y lo entregaron a entidades encargadas de proteger la vida de animales silvestres, al respecto, comentaba uno que “...pues la casa no es un espacio para una tortuga; alguna vez tuvimos hámsteres, y hubo aves, pero con las aves hace muchos años adquirimos conciencia, pues de que tener un animal enjaulado, pues es como tenerlo pagando cárcel sin necesidad...”. Otro de los entrevistados contaba “Pues a ver, el pajarito, pues estaba encerrado, enjaulado, eso es triste, y pues no, no, no era bonito realmente, las tortugas son reptiles que, no están acostumbrados a la vida con humanos y pues sí tienen algún sentimiento

hacia nosotros es miedo, por lo que no se puede interactuar mucho con una tortuga, era más un, algo, egoísmo propio, pues, de nosotros, que otra cosa...”.

Un punto para resaltar consiste en las diferencias que pueden establecer las familias entre una mascota y otra, en lo general los entrevistados expresaban que “las diferencias son más evidentes en las responsabilidades” entre los tipos de mascotas, pues consideran que no es igual encargarse de un perro que encargarse de un gato, ya que ambas especies tienen requerimientos y necesidades diferentes.

La otra diferencia que los entrevistados pudieron establecer entre las mascotas que han tenido, es el carácter, más allá de las diferencias obvias entre especies, relataba una “que son como con un carácter muy distinto y que los gatos son súper independientes y los perros no. Por ejemplo, yo a mi perra le dejo, digamos si yo fuera a salir un día y yo digo le voy a dejar cuidito para que ella lo como cuando tenga hambre y deje el otro ahí, no, ella se lo come todo y después mira que va a pasar con ella; en cambio, el gato es más independiente, no necesita tanto como a las personas y es menos amoroso”. Otra de las entrevistadas comentaba “A ver, pues me gusta más tener gatos porque son más silenciosos, entonces como que por eso está mucho de diferencia, como entre el ruido que va a haber en la casa, pero con el perro también es bueno, porque los perros son un poco más mimados entonces como que están todo el tiempo queriendo estar encima de uno, pues, los perros necesitan más cuidados que los gatos, pero eso no significa que los gatos no lo requieran, no sé, pues, aunque sí es muy notoria la diferencia, la verdad”.

Dentro de esta categoría hay dos aspectos que llaman la atención de manera particular; por un lado está la manera en que varios de los entrevistados expresan que encuentran que cada mascota tiene un carácter diferente, lo que en humanos sería la personalidad, palabra que por el hecho de incluir “persona” no puede ser utilizada para el caso de los animales, pero si logra percibirse entre las ideas expresadas por los participantes que los animales, en este caso, las mascotas poseen algo parecido pero que no saben cómo nombrar, esto debido a que expresan que entre animales de la misma especie no existen siempre los mismo comportamientos aunque haya una idea base sobre cada especie, por ejemplo sobre los gatos se tiende a pensar que no son cariñosos, o que suelen mantener su distancia con los humanos, que prefieren la soledad o el aislamiento, y aunque esta parezca

la norma general, no implica que todos los gatos se comportan de esta manera, algunos desarrollan vínculos de apego muy estrechos con sus cuidadores.

Por el otro lado, se encuentra que en este grupo de entrevistados existe un cierto pensamiento y reflexión sobre la tenencia de diferentes tipos de mascotas y se considera que animales que es fácil encontrar que muchas familias han tenido como mascotas, incluyendo algunas de estas familias, consideran que no son especies que se deban tener dentro de una casa sino que les consideran fauna silvestre y que sus necesidades de espacio y demás no pueden ser brindados llevando una vida de domesticación, claro que se podría pensar que depende, tal vez un cierto nivel de domesticación no les haga daño siempre y cuando se les pueda proveer un ambiente lo suficientemente cómodo para sus necesidades biológicas, por ejemplo, en el caso de las tortugas lo que muchas familias hacen es destinar un buen espacio, de ser posible al aire libre para poner un terrario, en el cual la tortuga puede tener parte de las cosas que tendría en su habitat natural, como un lugar donde reposar al sol, o un lugar donde nadar, claro que esto requiere bastante espacio.

4. Discusión

En todos los casos de adopción, aunque el proceso se dio de manera diferente para cada mascota, algunas llegaron a través de centros veterinarios, otras a través de un conocido o familiar que les regaló la mascota para que se hicieran cargo de ella, otras fueron encontradas en situación de calle o abandono, y así varias situaciones que propiciaron una adopción, en cualquiera de estos casos se percibe que las mascotas fueron elegidas y deseadas por al menos uno de los miembros de la familia lo cual se comprende con la definición de Del Col (2007), para quien la palabra “adoptar” representa la idea de escoger, elegir o desear algo o alguien. Ahora bien, para muchas de estas familias, adoptar no solo es acoger en su hogar un animal sino que representa una responsabilidad, representa aceptarlo como un integrante más de la familia y que por ende merece cuidados y atención por parte de ellos, merece una buena calidad de vida e incluso es merecedor de un lugar simbólico que se le asigna en la familia como hijo/hermano; esto se corresponde con la manera en que se define a los animales de compañía, para Savishinsky (1985) un animal de compañía (mascota) se encuentra vinculado al hogar, es decir, no es un adorno o posesión ya que comparte intimidad y proximidad con sus cuidadores, recibe de ellos trato especial de cariño, cuidado y atención, y estos garantizan su bienestar y óptimo estado de salud.

Al momento de hablar de la relación familia-mascota, hay varios puntos sobre los cuales centrar la atención; uno de estos es como para algunas familias hace parte de su cultura e historia la idea de tener animales de compañía, se puede decir que en algunos casos es una tradición familiar, tal vez el lugar simbólico no fuera el mismo que se le está dando ahora, en algunos casos empezó por otros asuntos culturales como cuidado y protección del hogar, o de propiedades; sin embargo, se repite en las familias es la trasmisión del cuidado de las animales, en la mayoría de familias se da que los padres enseñaron durante la crianza a sus hijos la responsabilidad de una mascota y como deben ser tratadas; lo que ha ido creando una consciencia alrededor de la tenencia responsable al punto de poder decir que un ave no es para tenerla encerrada en una jaula o que no se debe tener una tortuga como mascota puesto que necesitan un ambiente bastante natural y abierto en el cual permanecer; todo lo anterior se ve recogido en el concepto de familia de Malde Modino (2012) quien dice que la familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común, el cual es duradero; y en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia al grupo, y que además existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Los elementos de esta definición de familia se ven evidenciados en la experiencia de tener mascotas expresada por los participantes de la investigación, para quienes las mascotas representan un miembro más de la familia, le asignan lugares como hermano/hijo y al igual que como pasa cuando un familiar se enferma se preocupan, le proveen cuidados y atención, están pendientes del estado de salud; en el caso de darse la pérdida de una mascota pasan por un duelo; tienen sentimientos hacia dichas mascotas, como sentir que estas mascotas les ayudan a manejar el estrés, cambios en el estado de ánimo, entre otras; lo anterior también da cuenta de cómo se incluye a la mascota en la dinámica familiar, la cual está definida como

todas aquellas relaciones o aspectos que se dan al interior del grupo familiar que les permiten a los miembros, interactuar en cada uno de los subsistemas a través de diferentes procesos como la comunicación, los roles, las normas, y relaciones aflorando sentimientos, emociones, ansiedades y conflictos, estableciéndose una interacción con aspectos de su entorno como el medio ambiente, la educación, la cultura, la religión, la política, la comunidad y la sociedad en general; en donde

cualesquiera de estos aspectos suceden individual o grupalmente en la familia, afectando a todos sus integrantes (Cifuentes, Massiris y Ruiz, 1998, p.48).

Otros puntos que vale la pena mencionar y dan cuenta de lo anterior, son que, la mascota influye en la comunicación, se vuelve un tema en común, propicia conversación e incluso discusiones y conflictos; también alrededor de esta se aplican nuevas normas y distribución de roles para que todos los miembros de la familia tengan participación en el cuidado y las responsabilidades de la mascota; también sobre estas se depositan diversos sentimientos y emociones; se comprende que ocupa el lugar de un integrante más en la familia.

5. Conclusiones

Sobre el proceso de adopción se concluye que se puede dar diversas maneras, por diversas razones, pero que sin importar la manera en que se dé, esta propiciado por el deseo y la elección; adicionalmente adoptar no es solo acoger un animal y brindarle un techo, sino que se trata de una responsabilidad y así mismo se debe asumir, ya que se trata de un ser vivo, que es merecedor de un lugar, de unos cuidados y atenciones, es una decisión que se toma con la consciencia de que se le debe proveer una calidad de vida y un estado de salud óptimo.

Adicionalmente, según lo recogido durante esta investigación, se llega a la conclusión de que al adoptar una mascota esta se vincula al hogar, pasa a ser un miembro de la familia, al cual cada miembro le da un lugar simbólico, y se ubica dentro del grupo; pasa a formar una parte fundamental de la dinámica familiar, y sobre esto se disponen normas y se rotan los roles en favor del cuidado y las responsabilidades que conlleva la tenencia de la mascota; se convierte en un punto de encuentro sobre el que las familias comparten e incluso los miembros refuerzan sus vínculos a través de la mascota.

Algo a resaltar es que dentro de la relación mascota-familia, la familia puede evidenciar que cada mascota es diferente y por tanto sus cuidados y responsabilidades varían, tanto si es porque pertenecen a especies o razas diferentes, o porque cada cual tiene características y comportamientos específicos, que la diferencia de las demás mascotas y las hace únicas dentro de la historia familiar.

Las limitaciones de este estudio radican en el momento en el que se realiza, en el marco de la pandemia por el Covid-19; rápidamente y de manera muy superficial se indagó

sobre la relación mascota-familia en el marco de la cuarentena y la emergencia sanitaria declarada a nivel mundial, se considera que esta relación mascota-familia y la forma en que se vio afectada por la pandemia, es una oportunidad para futuros estudios que indaguen a profundidad el papel que jugaron los animales de compañía durante la contingencia.

Referencias

- Altschuler, E. L. (1999). Pet-facilitated therapy for posttraumatic stress disorder. *Annals of Clinical Psychiatry*, 11, 29-30.
- Amarís, M., García, K. y Rossi, D. (2002). Características de los roles asumidos en la dinámica familiar por adolescentes explotadas sexualmente. Barranquilla, Colombia: Uninorte.
- Armstrong, M. C., Tomasello, S., & Hunter, C. (2001). From pets to companion animals. En D.J. Salem & A.N. Rowan (Eds.), *The state of the animals 2001* (pp. 71-85). Washington, DC: Humane Society Press.
- Banks, M. R. y Banks, W. A. (2002). The effects of animal-assisted therapy on loneliness in an elderly population in long-term care facilities. *The Journals of Gerontology. Series A, Biological Sciences and Medical Sciences*, 57, M428-M432.
- Baqueiro Rojas, E y Buenrostro Báez, R (2001) *Derecho de Familia y Sucesiones*. Colección de textos jurídicos universitarios. Segunda edición. México. Editorial Oxford.
- Barak, Y., Savorai, O., Mavashev, S. y Beni, A. (2001). Animal-assisted therapy for elderly schizophrenic patients: a one-year controlled trial. *The American Journal of Geriatric Psychiatry*, 9, 439-442.
- Barker, S. B. y Dawson, K. S. (1998). The effects of animal-assisted therapy on anxiety ratings of hospitalized psychiatric patients. *Psychiatric Services*, 49, 797- 801.
- Blatter, J. (2008). Case study. En L. Given (Ed.), *The Sage Encyclopedia Of Qualitative Research Methods*. (68–71). Londres: sage.
- Buchholz, E.L. (2005). *Leonardo da Vinci*. Minilibros de arte. Barcelona: Könemann.
- Cifuentes, A, Massiris, Y. y Ruiz, R. (1998). Características de la Dinámica Familiar en Familias desplazadas por la violencia, usuarias del proyecto de hogares comunitarios del bienestar del sector de rancho grande de Montería- Córdoba. Tesis de maestría,

- Universidad del norte, Barranquilla. Recuperado de https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Portals/0/Documentos/Investigaciones/pdf_dinamicafamiliar.pdf
- Cooper, A. G. (1992). Canine corrections - the human animal bond behind bars. *The Canadian Veterinary Journal*, 33, 515-517.
- De Pina Vara, R (2005) *Diccionario de Derecho*. Editorial, Porrúa. México.
- Equiluz, L. (2003). *Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico*. México: Pax.
- Guevara, L. M (2019) *Seis de cada diez hogares del país tienen mascota según BrandStrat*. Bogota, Colombia: La Republica. Recuperado de <https://www.larepublica.co/consumo/seis-de-cada-10-hogares-del-pais-tienen-mascota-segun-brandstrat-2829114>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Chile: McGraw Hill. Capítulo 1: Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, similitudes y diferencias. (pp. 2-23).
- Jose, J. DC. (2007). *Adoptare*. En *Diccionario Auxiliar Español – latino: para el uso moderno del latín*. Bahía Blanca. Instituto Superior Juan XXIII. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=0PXHgsvKqkkC&oi=fnd&pg=PA9&dq=latin+adoptare&ots=pjLMzLEKUI&sig=skNFCD41QCu4FQcx331OC2yLXDI#v=onepage&q=latin%20adoptare&f=false>
- Kay, S. R., Fiszbein, A. y Opler, L. A. (1987). The positive and negative syndrome scale (PANSS) for schizophrenia. *Schizophrenia Bulletin*, 13, 261-276.
- Londoño, M., Lemos, M., Orejuela, J. (2018) *Impacto de la adopción de una mascota en las percepciones de bienestar físico y emocional*.
- Malde Modino, I. *Qué es la familia. Definición e implicaciones del concepto* <http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>. Consultado el 15 de octubre de 2012.
- Mayol-Pou, A. (2002). *Teràpia Facilitada per animals de companyia en pacients psicòtics greument deteriorats*. Tesi Doctoral Facultat de Psicologia. Universitat de les Illes Balears.

- Nathans-Barel, I., Feldman, P., Berger, B., Modai, I. y Silver, H. (2005). Animal-assisted therapy ameliorates anhedonia in schizophrenia patients. A controlled pilot study. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 74, 31-35.
- Nathanson, D. E. y de Faria, S. (1993). Cognitive Improvement of children in water with and without dolphins. *Anthrozoös*, 6, 17-29.
- Organización Panamericana de la Salud (2011). Manual educativo Nacional “Hacia una vivienda saludable que viva mi hogar”. Recuperado de http://www.paho.org/COL/index.php?option=com_content&view=article&id=954:manual-educativonacional-hacia-una-vivienda-saludable-que-viva-mi-hogar&Itemid=361
- Oropesa Roblejo P, García Wilson I, Puente Saní V, Matute Gainza Y. Terapia asistida con animales como fuente de recurso en el tratamiento rehabilitador [artículo en línea]. *MEDISAN* 2009;13(6)<http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol13_6_09/san15609.htm>[consulta: día/mes/año].
- Preocupante número de mascotas abandonadas en Medellín. (2019). Recuperado 20 de noviembre de 2020, de Teleantioquia Noticias website: <https://www.teleantioquia.co/featured/preocupante-numero-de-mascotas-abandonadas-en-medellin/>
- Real Academia Española. (2014). Adoptar. En *Diccionario de la lengua española* (23.a ed.). Recuperado el 24 de febrero de 2020 de <https://dle.rae.es/adoptar?m=form>
- Real Academia Española. (2014). Mascota. En *Diccionario de la lengua española* (23.a ed.). Recuperado el 15 de marzo de 2016 de <http://del.rae.es/?id=Owl1ptF>
- Romero, S, G, (2019). En Colombia hay más de un millón de animales en la calle. Uniminuto radio. <https://www.uniminutoradio.com.co/en-colombia-hay-mas-de-un-millonde-animalesenlacalle/#:~:text=Aunque%20no%20se%20conocen%20cifras,abandonados%20entre%2e%202010%2D%202016.>
- Savishinsky, J. (1985). Pets and family relationships among nursing home residents. *Marriage & Family Review*, 8(3-4), 109-134.

- Stasi, M. F., Amati, D., Costa, C., Resta, D., Senepa, G., Scarafioiti, C. et al. (2004). Pet-therapy: a trial for institutionalized frail elderly patients. *Archives of Gerontology and Geriatrics (Suppl.)*, 407-412.
- Stevenson, A. (Ed.). (2010). *Oxford dictionary of English*. Oxford University Press.
- Yepes, D. y López, M. (2014). Fortalecimiento de los vínculos afectivos entre los niños o adolescentes y las familias amigas del CRM, a través de procesos reflexivos en torno a las relaciones, la comunicación familiar y las normas y reglas de relación. Trabajo de grado, Universidad de Caldas.
- ZAMBRANO BENAVIDES, D. (2019). Una app facilita en Medellín la adopción de mascotas en La Perla. Recuperado 20 de noviembre de 2020, de El Colombiano website: <https://www.elcolombiano.com/antioquia/aplicacion-movil-para-adoptar-mascotas-en-el-centro-de-bienestar-animal-la-perla-de-medellin-AA11337153>

Anexo 1

Guía entrevista

Saludo inicial, presentación con los miembros de la familia presentes, aclarar dudas sobre el estudio, iniciar indagando las siguientes interrogantes:

Edad de los miembros de la familia

Genero

Ocupación

Estrato

Lugar de residencia

Proceso de adopción

¿Cuándo adoptaron a la mascota?

¿Por qué se toma la decisión de adoptar?

¿Qué significa adoptar una mascota?

Proceso de adaptación y dinámica familiar

- ¿Qué significa la mascota, que representa?
- ¿Incluyen a la mascota en las actividades familiares? ¿De qué manera? ¿Por qué?
- ¿cómo se ha sentido la familia con la mascota?
- ¿han notado cambios en la familia a raíz de la llegada de la mascota?
- ¿Qué sienten que la mascota le ha aportado a la familia? (En la cuarentena)
- ¿Qué aspectos negativos sienten que tiene la mascota?
- ¿Se experiencias difíciles han tenido con la mascota?
- ¿Cómo lo afrontaron? ¿Cómo se sintieron?
- ¿Quién se encarga de los gastos de la mascota?
- ¿Quién se encarga de la alimentación, del aseo?
- ¿Han tenido otras mascotas?
- ¿Cuántas?
- ¿Qué diferencias han notado entre las mascotas?

Preguntas de cierre

- ¿Cómo se sintieron con la entrevista?
- ¿Algo más que quisieran agregar o expresar sobre lo conversado?

Anexo 2

Sr(a) participante, ha sido invitado a participar de manera voluntaria en esta investigación y por lo tanto se le solicita leer atentamente este documento donde se le explicará el uso que se le dará a la información que usted proporcione. El propósito de esta ficha de consentimiento es también, dar a los participantes una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

Esta investigación tiene por objetivo evidenciar las *Vivencias familiares a raíz de la tenencia de una mascota en un grupo de familias de la ciudad de Medellín*, para la misma, si usted accede participar en este estudio, se le pedirá atender a una entrevista. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado con mayor fidelidad.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Según el artículo 11 de la resolución 8430 de 1993, esta es una investigación sin riesgo para el participante. Sus respuestas al cuestionario y a las entrevistas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas para proteger su identidad. Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el proceso o contactándose con **Lorena Brand Rodriguez** al teléfono 3046056719 o al email lbrandr1@eafit.edu.co. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas, durante la entrevista, le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Lorena Brand Rodriguez

Estudiante de Psicología de la Universidad EAFIT

Consentimiento del participante

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Nombre del Participante: _____

Firma del Participante: _____

Cc: _____

Fecha: _____ (Día/mes/año)

Nombre del Estudiante investigador: Lorena Brand Rodriguez.

Firma: _____

Cc: 1152223154

Telefono: 3046056719

Email: lbrandr1@eafit.edu.co

Nombre del Asesor de tesis: _____

Firma: _____

Cc: _____