

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Medellín, 5 de Octubre de 2007

**A mis padres, Iván Gómez y Amparo Jiménez; a mis hermanas
Judy y Carolina y a Juan Felipe por estar siempre conmigo.
Natalia Gómez Jiménez**

**A mis padres y mi hermana por estar siempre conmigo.
Catalina Ossa Latorre**

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestros agradecimientos a:

A nuestros padres, por su esfuerzo y motivación. Gracias a ellos hemos consolidado nuestros estudios profesionales.

Cesar Suaza y Raquel Anaya, Asesores de este proyecto, por su colaboración, guía y constante motivación, haciendo posible el desarrollo del Proyecto de Grado.

A Humberto Álvarez, Alberto Restrepo y Rafael Rincón, por brindarnos todos sus conocimientos.

A las empresas que contestaron las encuestas compartiendo con nosotros su conocimiento y experiencia: Almacenes EXITO, Bancolombia, Suramericana, Orbitel, Crystal, Universidad EAFIT, El Colombiano, GANA, GS1 Colombia, Industrias CENO, IBM, Avansoft, Microsoft e Ingeneo.

A nuestros amigos, profesores y en general a todas aquellas personas que nos han brindado su apoyo incondicional.