

## RESUMEN

Estar presente en la red Internet es actualmente, más que una opción, una obligación. Gracias a su crecimiento, un gran número de personas en las empresas usan Internet para comunicarse con el mundo exterior, para reunir información y para hacer negocios. A la gente no le lleva mucho tiempo reconocer que los componentes que funcionan tan bien en Internet serían del mismo modo valiosos en el interior de sus empresas, y esa es la razón por la que las Intranets se están haciendo tan populares.

Este proyecto de grado pretende desarrollar un sistema Cliente – Servidor utilizando la interfaz de exploración del World Wide Web (www), que apoye el desempeño de los trabajadores, de manera que les ayude a crear y entregar valor en sus procesos y a sus clientes, socios, aliados, pares, relacionados, promotores y accionistas. Para cumplir con este objetivo, es necesario tener en cuenta los requerimientos de información y conocimiento de la Organización, de los trabajadores, de los productos y servicios, de los documentos, del contenido; pero sobretodo, de los procesos del negocio. Esto último se refiere a aquella información que está vinculada con las actividades y tareas que son propias de la naturaleza central de la organización.