

CONTENIDO

Contenido	5
Lista de figuras.....	7
Lista de tablas.....	8
Resumen	9
Abstract.....	10
Introducción	11
1 Justificación.....	15
2 Metodología.....	17
2.1 Objetivo General.....	17
2.2 Objetivos Específicos.....	17
2.3 Metodología de los instrumentos de recolección de información.....	17
2.3.1 Teórica.....	17
2.3.2 Empírica.....	18
2.4 Delimitaciones de la Investigación	19
2.4.1 Delimitación teórica.....	19
2.4.2 Delimitación espacial.	20
2.4.3 Delimitación temporal.	20
2.5 Productos esperados de la investigación.....	20
2.6 Cronograma de Actividades.....	22
2.7 Recursos.....	22
2.7.1 Recursos humanos	22
2.7.2 Físicos	22
2.7.3 Técnicos	22
2.7.4 Financieros	23
3 Proyectos y Gerentes de Proyectos	24
3.1 Origen y evolución de la Gerencia de Proyectos	24

3.2	¿Qué es un proyecto exitoso?	26
3.3	¿Qué es un Gerente de Proyectos?	28
4	Competencias de un Gerente de Proyectos.....	30
4.1	Manejo o gestión de conflictos.....	33
4.2	Patrón de conducta Tipo A	38
5	Instrumentos de Recolección de datos	43
5.1	Instrumento Thomas Kilmann TKI	43
5.2	Instrumento de Patrón de conducta Tipo A.....	44
6	Resultados	47
6.1	Resultados globales descriptivos.....	47
6.1.1	Sexo.....	47
6.1.2	Edad.	48
6.1.3	Labor, campo de desempeño laboral.....	48
6.2	Resultados TKI	49
6.3	Resultados PCTA	54
6.4	Resultados y análisis TKI vs. PCTA.....	56
7	Conclusiones.....	59
8	Recomendaciones.....	63
9	Bibliografía	65
10	Anexos	69

LISTA DE FIGURAS

Figura 2.1	Cronograma de desarrollo del trabajo de investigación.....	22
Figura 4.1.	Dimensiones del conflicto.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 6.2.	Distribución de estudiantes por edad.....	48
Figura 6.3.	Distribución de estudiantes por labor.....	49
Figura 6.4.	Valores promedio por estilos de manejo de conflictos.....	49
Figura 6.5.	Distribución de estilos de manejo de conflicto por preferencias de uso.....	50
Figura 6.6.	Distribución de estilos de manejo de conflicto y predilección de uso 51	
Figura 6.8.	Estilo de manejo de conflicto preferente por edad.....	53
Figura 6.9.	Estilo de manejo de conflicto preferente por labor.....	53
Figura 6.10.	Distribución en patrones de comportamiento	54
Figura 6.11.	Distribución de patrones de comportamiento por sexo.....	55
Figura 6.12.	Patrones de comportamiento por edad.....	55
Figura 6.13.	Patrones de comportamiento por ámbito laboral	56
Figura 6.14.	Patrones de comportamientos por estilo de manejo de conflicto.....	57
Figura 6.15.	Uso del estilo de manejo de competitivo vs. PCTA	57
Figura 6.16.	Uso del estilo de manejo de comprometido vs PCTA.....	58

LISTA DE TABLAS

Tabla 4.1	Beneficios y costos de los estilos de gestión del conflicto.....	37
Tabla 4.2.	Cuadro de resumen de las características más habituales de los tipos A y B	42
Tabla 5.1	Valores resultado TKI y distribución nivel de manejo	44
Tabla 10.1.	Anexo 1 Instrumento Thomas Kilmann TKI	70
Tabla 10.2.	Anexo 2 Instrumento patrón conducta Tipo A, PCTA.....	72