



PLATAFORMA CASOS HARVARD

Guía de búsqueda, solicitud y
uso de casos

Centro Cultural Biblioteca Luis Echavarría Villegas
Programa de Formación en Competencias Informacionales
2018



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Biblioteca – Programa Coin
Competencias Informacionales

Vigilada Mineducación



BÚSQUEDA



BÚSQUEDA

1. Ingrese a la página web: <http://hbsp.harvard.edu/>

The screenshot shows the Harvard Business Publishing Education website. At the top left is the logo with the text "Harvard Business Publishing Education". To the right is a search bar with a magnifying glass icon. Below the logo are navigation links for "CATALOG" and "TEACHING SKILLS". On the right side of the header, there are "SIGN IN" and "REGISTER NOW" buttons. The main content area features a large banner with blue spheres and a central video player. The video player has a blue overlay with the text "Welcome to the new Education website. TAKE A BRIEF TOUR (1:07)" and a "WATCH VIDEO" button. To the left of the video is a "NEW SIMULATION" tag. Below the video, there is a section for "SIMULATION Innovation Marketing Simulation: Crossing the Chasm". To the right, there is a "Filter By Discipline" dropdown menu and a list of "HBS PRESS BOOK" titles, including "Human + Machine: Reimagining Work in the Age of AI" and "How to Be Happy at Work: The Power of Purpose, Hope, and Friendship". At the bottom, there is a cookie consent banner with an "ACCEPT" button.



BÚSQUEDA

2. Seleccione la barra de búsqueda y escriba la temática del caso a buscar, puede realizarlo de dos formas:

- a) Seleccione el área de conocimiento correspondiente a su área académica
- b) Escriba la palabra relacionada al tema de búsqueda

The screenshot displays the Harvard Business Publishing Education website. At the top left is the logo. A search bar is highlighted with a red box. Navigation links for 'CATALOG' and 'TEACHING SKILLS' are visible. On the right, there are 'SIGN IN' and 'REGISTER NOW' buttons. The main content area features a 'NEW SIMULATION' banner with a blue sphere and a red vertical bar. Below the banner is a simulation card titled 'Innovation Marketing Simulation: Crossing the Chasm'. A 'Filter By Discipline' dropdown menu is open on the right, listing various disciplines such as Accounting, Business & Government Relations, Business Ethics, Economics, Entrepreneurship, Finance, General Management, Human Resource Management, Information Technology, International Business, Marketing, Negotiation, and Yourself, Your People, and Your...



BÚSQUEDA

3. Para filtrar los resultados de su búsqueda, de clic en una de las categorías que aparecen en el listado, según su requerimiento.

Harvard Business Publishing Education

Transforming Singapore's Public Libraries

ENTIRE CATALOG HBS ONLY

MY COLLECTIONS MY COURSEPACKS CATALOG TEACHING SKILLS

Hi, Felipe

2 result(s) Sort by: Relevance

Includes Teaching Note

Topics

Language

Length (pages)

Industry

Author

Format

Main Case
Transforming Singapore's Public Libraries
Roger Hallowell; Carin-Isabel Knoop; Boon Siong Neo
Pub Date: Oct 31, 2001
Product #: 802009-PDF-ENG
Discipline: Entrepreneurship
Length: 26 p
EDUCATOR COPY | TEACHING NOTE
ADD TO COURSEPACK
ADD TO COLLECTION

The Singapore Public Library system was transformed from being mediocre at best to world class using information technology, progressive human resources mana...

Main Case
Transforming Singapore's Public Libraries (Abridged)
Roger Hallowell; Lynda M. Applegate
Pub Date: Oct 18, 2004
Product #: 805028-PDF-ENG
Discipline: Entrepreneurship
Length: 19 p
EDUCATOR COPY | TEACHING NOTE
ADD TO COURSEPACK
ADD TO COLLECTION



BÚSQUEDA

4. Cada filtro cuenta con opciones que permiten optimizar los resultados de búsqueda

- Includes Teaching notes: incluye notas pedagógicas
- Topics: por áreas del conocimiento.
- Content type: por tipo de documento
- Language: filtro por idioma.
- Length (pages): cantidad de páginas
- Industry: por sector productivo: Administración pública, Manufactura, Servicios de alojamiento y comida, etc.
- Geography: por sitio geográfico
- Author: por el apellido del autor.
- Format: por tipo de archivo

Harvard Business Publishing Education

transforming library

ENTIRE CATALOG HBS ONLY

MY COLLECTIONS MY COURSEPACKS CATALOG TEACHING SKILLS

Hi, Felipe

3 result(s) Sort by: Relevance

Includes Teaching Note

Topics

Content Type

Language

Length (pages)

Industry

Geography

Author

Format

Main Case

Transforming Singapore's Public Libraries

Roger Hallowell; Carin-Isabel Knoop; Boon Siong Neo

Pub Date: Oct 31, 2001
Product #: 802009-PDF-ENG
Discipline: Entrepreneurship
Length: 26 p

EDUCATOR COPY | TEACHING NOTE

ADD TO COURSEPACK

ADD TO COLLECTION

The Singapore Public Library system was transformed from being mediocre at best to world class using information technology, progressive human resources mana...

Main Case

Transforming Singapore's Public Libraries (Abridged)

Roger Hallowell; Lynda M. Applegate

Pub Date: Oct 18, 2004
Product #: 805028-PDF-ENG
Discipline: Entrepreneurship
Length: 19 p

EDUCATOR COPY | TEACHING NOTE

ADD TO COURSEPACK

ADD TO COLLECTION



BÚSQUEDA

5. Opciones de resultados de búsqueda

Harvard Business Publishing Education

transforming library

ENTIRE CATALOG HBS ONLY

MY COLLECTIONS MY COURSEPACKS CATALOG TEACHING SKILLS

Hi, Felipe

Includes Teaching Note

Topics

Content Type

Language

Length (pages)

Industry

Geography

Author

Format

3 result(s)

Main Case
Transforming Singapore's Public Libraries
Roger Hallowell; Carin-Isabel Knoop; Boon Siong Neo
Pub Date: Oct 31, 2001
Product #: 802009-PDF-ENG
Discipline: Entrepreneurship
Length: 26 p

ADD TO COURSEPACK
ADD TO COLLECTION

The Singapore Public Library system was transformed from being mediocre at best to world class using information technology, progressive human resources mana...

Main Case
Transforming Singapore's Public Libraries (Abridged)
Roger Hallowell; Lynda M. Applegate
Pub Date: Oct 18, 2004
Product #: 805028-PDF-ENG
Discipline: Entrepreneurship
Length: 19 p

EDUCATOR COPY | TEACHING NOTE

ADD TO COURSEPACK
ADD TO COLLECTION

RELEVANCE

Ordena los resultados por relevancia.

MOST POPULAR

Ordena los resultados por los más populares de la plataforma.

PUBLICATION DATE

Ordena los resultados por fecha de publicación.



SOLICITUD DEL CASO



SOLICITUD CASO

1. Ingrese a la página web: <http://webapps.eafit.edu.co/sinbad/>, digite su usuario y contraseña y pulse **Entrar**

UNIVERSIDAD EAFIT **SINBAD**
Sistema Bibliográfico y de Apoyo a la Docencia

Bienvenido(a): Ana Lucia Narvaez Castaño

Ingreso al Sistema

Usuario (*): usuario2017

Clave (*):

Entrar

usted es estudiante del CEC, Centro de Idiomas o es usuario de préstamo interbibliotecario. Ingrese Aquí

Use el login y la clave que tenga para entrar al correo electrónico asignado por la Universidad

Los campos marcados con * son obligatorios

[Comentarios y Sugerencias](#)

Universidad EAFIT: Teléfono: (57) (4) - 2619500 | Dirección: Carrera 49 - 7 Sur 50 | Medellín - Colombia - Suramérica
© Copyright 2006 Universidad EAFIT © Todos los Derechos Reservados - Centro de Informática
Fecha Actualización: 2016-12-05
Utilice **Internet Explorer 6.0** o una versión superior de este navegador.



SOLICITUD CASO

2. Seleccione la opción **Adquisiciones**

Investigación | Cice | Educación continua | Idiomas | Cultura | Biblioteca | International

UNIVERSIDAD EAFIT **SINBAD**
Sistema Bibliográfico y de Apoyo a la Docencia

Adquisiciones | Recursos Electrónicos | Préstamos | Búsqueda | Contáctenos | Salir

Apoyo a la Docencia

Adquisiciones | Re

venido(a) Ana Luc

The image shows a screenshot of the SINBAD system interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Investigación', 'Cice', 'Educación continua', 'Idiomas', 'Cultura', 'Biblioteca', and 'International'. Below this is the main header for 'UNIVERSIDAD EAFIT SINBAD Sistema Bibliográfico y de Apoyo a la Docencia'. A horizontal menu contains several options: 'Adquisiciones', 'Recursos Electrónicos', 'Préstamos', 'Búsqueda', 'Contáctenos', and 'Salir'. A green circle highlights the 'Adquisiciones' option, with a line pointing to a callout box that shows a magnified view of the 'Adquisiciones' menu item. Below the menu, the text 'Apoyo a la Docencia' is visible, and further down, a partial name 'venido(a) Ana Luc' is shown.



SOLICITUD CASO

3. De clic sobre **Solicitud de material**

The screenshot shows the website interface for Universidad EAFIT SINBAD. At the top, there is a navigation bar with links for 'Investigación', 'Cice', 'Educación continua', 'Idiomas', 'Cultura', 'Biblioteca', and 'International'. Below this is the university logo and the text 'Sistema de Docencia'. A secondary navigation bar contains links for 'Adquisiciones', 'Recursos Electrónicos', 'Préstamos', 'Búsqueda', 'Contáctenos', and 'Salir'. On the left side, there is a sidebar menu under the heading 'Adquisiciones' with three items: 'Solicitud de material', 'Solicitudes guardadas', and 'Historial de solicitudes'. A green circle highlights the 'Solicitud de material' option in both the sidebar and the main content area. The main content area contains text explaining the service, including a note about the availability of materials (1-45 days for bibliographic, up to 60 days for printed) and contact information for the library staff.

Investigación | Cice | Educación continua | Idiomas | Cultura | Biblioteca | International

UNIVERSIDAD EAFIT SINBAD Sistema de Docencia

Adquisiciones | Recursos Electrónicos | Préstamos | Búsqueda | Contáctenos | Salir

Adquisiciones

- ▣ Solicitud de material
- ▣ Solicitudes guardadas
- ▣ Historial de solicitudes

Solicitud de material

- ▣ Solicitudes guardadas
- ▣ Historial de solicitudes

La Biblioteca ofrece este servicio a la comunidad universitaria (docentes, estudiantes, personal administrativo y egresados), según su interés.

Podrá hacer clic en el botón "Solicitud de material" y una vez termine de diligenciar el formulario de solicitud, dé clic en el botón "Enviar".

Promesa de servicio: Los materiales bibliográficos estarán disponibles entre 1 y 45 días después de aceptada la solicitud de adquisición, a diferencia de las partituras que tardarán hasta más tardar 60 días después de aceptada la solicitud.

Casos Harvard: La biblioteca cuenta con el servicio de Harvard Business Publishing, para los programas de pregrado y posgrado. Estos estarán disponibles cinco días hábiles, después de su solicitud.

Nota: Los artículos de revista y capítulos de libros deben solicitarse por medio del servicio **Solicitud de Documentos a otras bibliotecas - CelsiusNT**.

Para mayor información contactar al personal de Desarrollo de Colecciones de la Biblioteca: descolecciones@eafit.edu.co, teléfono 2619500 extensión 9408

Tutorial: Solicite la adquisición de material bibliográfico ...

En algunos libros impresos también podrá encontrar el **ISBN** en la parte de atrás de la cubierta



SOLICITUD CASO

4. Diligencie el formulario de solicitud de material teniendo en cuenta que los campos con asterisco (*) son obligatorios.

Siga las indicaciones que se presentan a continuación

SINBAD - Nueva Solicitud	
Fecha de solicitud	20171122 5:32 PM
Tipo de solicitud (*)	Material general (Libros, enciclopedias, diccionarios, normas, partituras, películas, casos, documentales y CD (música))
Sede (*)	MEDELLÍN
Programa o dependencia (*)	MERCADEO
Materia, asignatura o curso	<input type="text"/> ?
Tipo de material (*)	Libros ?
Formato (*)	IMPRESO
Título (*)	<input type="text"/> ?
Autor	<input type="text"/>
Editorial	<input type="text"/>
No. Edición	<input type="text"/> ?
Año de publicación	<input type="text"/>
ISBN/ISSN/ISMM	<input type="text"/> ?
No. de ejemplares (*)	<input type="text"/>
Uso que se le dará al material (*)	<input type="radio"/> Investigación <input type="radio"/> Bibliografía básica <input type="radio"/> Bibliografía complementaria



SOLICITUD CASO

a) Tipo de material:
seleccione **Casos**

SINBAD - Nueva Solicitud

Fecha de solicitud 20171122 5:32 PM

Tipo de solicitud (*) Material general (Libros, enciclopedias, diccionarios, normas, partituras, películas, casos, documentales y CD (música))

Sede (*) MEDELLÍN

Programa o dependencia (*) MERCADEO

Materia, asignatura o curso

Tipo de material (*)

Formato (*)

Título (*)

Autor

Editorial

No. Edición

Año de publicación

ISBN/ISSN/ISMM

No. de ejemplares (*)

Uso que se le dará al material (*)

Casos

Bolsas

Capítulo de folleto

Capítulo de libro

Casos

Catalogos

CDS, LPS , Casetes

Cemdoc

Documentos sueltos

Investigación

Bibliografía básica

Bibliografía complementaria



SOLICITUD CASO

b) Formato:
seleccione **DIGITAL**

SINBAD - Nueva Solicitud

Fecha de solicitud	20171122 5:32 PM
Tipo de solicitud (*)	Material general (Libros, enciclopedias, diccionarios, normas, partituras, películas, casos, documentales y CD (música))
Sede (*)	MEDELLÍN
Programa o dependencia (*)	MERCADEO
Materia, asignatura o curso	
Tipo de material (*)	Casos
Formato (*)	DIGITAL
Título (*)	
Autor	
Editorial	
No. Edición	
Año de publicación	
ISBN/ISSN/ISMM	
No. de ejemplares (*)	
Uso que se le dará al material (*)	<input type="radio"/> Investigación <input type="radio"/> Bibliografía básica <input type="radio"/> Bibliografía complementaria



SOLICITUD CASO

SINBAD - Nueva Solicitud

Fecha de solicitud	20171123 1:41 PM
Tipo de solicitud (*)	Material general (Libros, enciclopedias, dic y CD (música))
Sede (*)	MEDELLÍN
Programa o dependencia (*)	MERCADEO
Materia, asignatura o curso	
Tipo de material (*)	Casos ?
Formato (*)	DIGITAL
Título (*)	Transforming Singapore's Public Libraries ?
Autor	
Editorial	
No. Edición	?
Año de publicación	
ISBN/ISSN/ISMM	?
No. de ejemplares (*)	
Uso que se le dará al material (*)	<input type="radio"/> Investigación <input type="radio"/> Bibliografía básica <input type="radio"/> Bibliografía complementaria

Transforming Singapore's Public Libraries
Roger Hallowell; Carin-Isabel Khoop; Boon Siong Neo

Pub Date: Oct 31, 2001
Product #: 802009-PDF-ENG
Discipline: Entrepreneurship
Length: 26 p

The Singapore Public Library system was transformed from being mediocre at best to world class using information technology, progressive human resources mana...

EDUCATOR COPY | TEACHING NOTE

ADD TO COURSEPACK
ADD TO COLLECTION

c) Título: escriba el Nombre del caso



SOLICITUD CASO

SINBAD - Nueva Solicitud

Fecha de solicitud: 20171123 1:41 PM

Tipo de solicitud (*): Material general (Libros, enciclopedias, diccionarios, normas, partituras, películas, casos, documentales y CD (música))

Sede (*): MEDELLÍN

Programa o dependencia (*): MERCADEO

Materia, asignatura o curso: ?

Tipo de material (*): Casos ?

Formato (*): DIGITAL

Título (*): Transforming Singapore's Public Libraries ?

Autor: ?

Editorial: ?

No. Edición: ?

Año de publicación: ?

ISBN/ISSN/ISMM: 802009-PDF-ENG

No. de ejemplares (*): ?

Uso que se le dará al material (*):
 Investigación
 Bibliografía básica
 Bibliografía complementaria

e) ISBN: escriba el Código de identificación del caso



Main Case

Transforming Singapore's Public Libraries

Roger Hallowell; Carin-Isabel Knoop; Boon Siong Neo

Pub Date: Oct 31, 2001

Product #: 802009-PDF-ENG

Discipline: Entrepreneurship

Length: 26 p



The Singapore Public Library system was transformed from being mediocre at best to world class using information technology, progressive human resources mana...



EDUCATOR COPY



TEACHING NOTE



ADD TO COURSEPACK



ADD TO COLLECTION



SOLICITUD CASO

SINBAD - Nueva Solicitud

Año de publicación

ISBN/ISSN/ISMM ?

No. de ejemplares (*)

Uso que se le dará al material (*)

- Investigación
- Bibliografía básica
- Bibliografía complementaria
- Lúdica y esparcimiento

¿Es para la colección de reserva?

- Si
- No

¿Disponible en la librería de Eafit (Acentos)? (*)

- Si
- No/No sé

Página web para compra ?

Observaciones ?

f) No. de ejemplares:
solicite uno por cada
estudiante de la clase



SOLICITUD CASO

SINBAD - Nueva Solicitud

Año de publicación

ISBN/ISSN/ISMM ?

No. de ejemplares (*)

Uso que se le dará al material (*)

- Investigación
- Bibliografía básica
- Bibliografía complementaria
- Lúdica y esparcimiento

¿Es para la colección de reserva?

- Si
- No

¿Disponible en la librería de Eafit (Acentos)? (*)

- Si
- No/No sé

Página web para compra ?

Observaciones ?

g) Uso que se le dará al material: seleccione la respuesta que considere pertinente.



SOLICITUD CASO

SINBAD - Nueva Solicitud

Año de publicación

ISBN/ISSN/ISMM ?

No. de ejemplares (*)

Uso que se le dará al material (*)

Investigación

Bibliografía básica

Bibliografía complementaria

Lúdica y esparcimiento

Si

No

Si

No/No sé

¿Es para la colección de reserva?

¿Disponible en la librería de Eafit (Acentos)? (*)

?

Observaciones ?

h) ¿Es para la colección de reserva?: seleccione No



SOLICITUD CASO

SINBAD - Nueva Solicitud

Año de publicación

ISBN/ISSN/ISMM

No. de ejemplares (*)

Uso que se le dará al material (*)

- Investigación
- Bibliografía básica
- Bibliografía complementaria
- Lúdica y esparcimiento

¿Es para la colección de reserva?

- Si
- No

¿Disponible en la librería de Eafit (Acentos)? (*)

- Si
- No/No sé

Página web para compra

Observaciones

Guardar en buzón

Enviar a biblioteca

Cerrar

i) ¿Disponible en la librería de Eafit (Acentos)?:
Seleccione **No/No sé**



SOLICITUD CASO

SINBAD - Nueva Solicitud

Año de publicación

ISBN/ISSN/ISMM

802009-PDF-ENG ?

No. de ejemplares (*)

15

Uso que se le dará al material (*)

- Investigación
 Bibliografía básica
 Bibliografía complementaria
 Lúdica y esparcimiento

¿Es para la colección de reserva?

- Si
 No

¿Disponible en la librería de Eafit (Acentos)? (*)


- Si
 No/No sé


Página web para compra


 ?

Observaciones

 ?

 Guardar en buzón

 Enviar a biblioteca

 Cerrar

j) Por último, de clic en la opción **Enviar a biblioteca.**



ACCESO A LOS CASOS



ACCESO A LOS CASOS

a

Hello,

I have created a collection of materials at the Harvard Business Education web site which I want to share with you. This email will provide you with information about the two steps you will now take to view the materials.

Step One: If you have not registered with the Harvard Business Education site, it will be necessary to do so now. Follow this [Registration link](#) to register as an educator on the site. Once you have completed the brief registration process, return to this email to access my course-specific link to your materials.

Step Two: Once you have registered on the Harvard Business Education web site, return to this email and follow this [Coursepack link](#) to log in and put the course materials into a collection in your My Library area on the site. For your reference, the list of materials is listed below.

For subsequent access to the materials, you will need to log in at <https://hbsp.harvard.edu/>.

For technical assistance, please contact the Harvard Business Publishing Tech Help line at 800 545-7685 or 617-783-7600; or email techhelp@hbsp.harvard.edu. Our business hours are 24 hours a day, 7 days a week.

Thank you,
LEONARDO VALENCIA

Notes:
Coursepack Information:
Coursepack Name: COIN CCBLEV - 2018/2
Coursepack URL: <https://hbsp.harvard.edu/catalog/course/576049>

Product Information:

Product Title
REAL MADRID CLUB DE FUTBOL IN 2007: BEYOND THE GALACTICOS
TRANSFORMING SINGAPORE'S PUBLIC LIBRARIES

Copyright ©2018 Harvard Business School Publishing, an affiliate of Harvard Business School. All rights reserved.
Harvard Business Publishing | 20 Guest Street, Suite 700, Brighton, MA 02135

b

1. En la bandeja de entrada del correo electrónico @eafit le llegarán dos correos electrónicos con la información para acceder al caso solicitado

Buenos días profesor

El siguiente es el link que le debe enviar a los estudiantes para que accedan a la información de los casos:

Name	Product #	Link
Real Madrid Club de Futbol in 2007: Beyond the Galacticos	510S07-PDF-SPA	https://hbsp.harvard.edu/tu/0832ea71
Transforming Singapore's Public Libraries	810S06-PDF-SPA	https://hbsp.harvard.edu/tu/6e676462

Estos enlaces les permitirá a los estudiantes la descarga del PDF y del material acompañante. Debido a que su acceso será en calidad de estudiantes, la información para ellos es diferente a la que le sale a usted. Puede compartir estos links por medio de la plataforma EAFIT Interactiva a todos sus estudiantes.

En el correo que le llego anterior a este, hay unas indicaciones que debe seguir según la plataforma de los casos Harvard.

Cualquier inquietud adicional, no dude en contactarme.

Cordial saludo



ACCESO A LOS CASOS

2. Para acceder a los casos ingrese a la página web:
<http://hbsp.harvard.edu/>

Harvard Business Publishing Education

CATALOG TEACHING SKILLS

SIGN IN REGISTER NOW

NEW SIMULATION

Filter By Discipline
CHOOSE A DISCIPLINE

Popular Recently Viewed

WELCOME TO THE NEW EDUCATION WEBSITE.
TAKE A BRIEF TOUR (1:07)
WATCH VIDEO

SIMULATION
Innovation Marketing Simulation: Crossing the Chasm

HBS PRESS BOOK
Human + Machine: Reimagining Work in the Age of AI

HBS PRESS BOOK
How to Be Happy at Work: The Power of Purpose, Hope, and Friendship

HBS PRESS BOOK
Competing on Analytics, Updated, with a New Introduction: The New S...

HBS PRESS BOOK
Leadership on the Line, With a New Preface: Staying Alive Through t...

We use cookies to understand how you use our site and to improve your experience, including personalizing content. [Learn more](#). By continuing to use our site, you accept our use of cookies and revised [Privacy Policy](#).

ACCEPT



ACCESO A LOS CASOS

3. Haga clic en el ícono de la campana de notificación para activar el curso con los materiales de clase

The screenshot displays the Harvard Business Publishing Education website. At the top left is the logo. A search bar is located at the top right. The navigation menu includes 'MY COLLECTIONS' (highlighted), 'MY COURSEPACKS', 'CATALOG', and 'TEACHING SKILLS'. A user profile dropdown for 'Hi, Felipe' is visible. A notification banner states: 'Notification: LEONARDO VALENCIA shared this coursepack with you: COIN CCBLEV - 2018/2'. Below the banner is a search bar for 'My Collections' and a 'CREATE COLLECTION +' button. The 'My Collections' section shows two items: 'My Saved Items' (Updated July 24, 2018) and 'Marketing' (Updated July 24, 2018), each with a grid icon and a red circle containing the number '1'.



ACCESO A LOS CASOS

4. Seleccione la notificación referente a la creación del curso

The screenshot displays the Harvard Business Publishing Education website. At the top left is the logo. The navigation bar includes 'MY COLLECTIONS' (highlighted), 'MY COURSEPACKS', 'CATALOG', and 'TEACHING SKILLS'. On the right, there is a search bar, a shopping cart icon, a notification bell icon with a red '1', and a user profile 'Hi, Felipe'. A notification dropdown menu is open, showing three items: a notification about a shared coursepack, a notification about an account approval, and a 'See All' link. Below the notifications is a search bar for 'My Collections'. The main content area is titled 'My Collections' and features two collection cards: 'My Saved Items' (updated July 24, 2018) and 'Marketing' (updated July 24, 2018). Both cards have a grid icon and a red circle with the number '1'.



ACCESO A LOS CASOS

5. Al ingresar a la notificación, puede visualizar los casos solicitados.

The screenshot displays the Harvard Business Publishing Education website. At the top left is the logo with the text "Harvard Business Publishing Education". To the right is a search bar with a magnifying glass icon. Below the logo are navigation links: "MY COLLECTIONS", "MY COURSEPACKS", "CATALOG", and "TEACHING SKILLS". On the far right of the navigation bar are icons for a shopping cart, a bell, and a user profile labeled "Hi, Felipe".

The main content area shows a "Collection" header with a grid icon and the text "Collection". To the right of this header, it says "Updated Oct 3, 2018 3:03pm | Created Oct 3, 2018". Below the header is a red button labeled "ADD AS COLLECTION".

The collection title is "COIN CCBLEV - 2018/2". Below the title is a red icon of a document with an upward-pointing arrow and the word "SHARE".

A blue-bordered box highlights two case entries:

- Main Case**
Real Madrid Club de Futbol in 2007: Beyond the Galacticos
Anita Elberse, John A. Quelch
October 3, 2018
- Main Case**
Transforming Singapore's Public Libraries
Roger Hallowell, Carin-Isabel Knoop, Boon Siong Neo
October 3, 2018



ACCESO A LOS CASOS

6. Para visualizar el caso, de clic en el título

The screenshot displays the Harvard Business Publishing Education website. At the top left is the logo, and to its right is a search bar. Below the logo are navigation links: MY COLLECTIONS, MY COURSEPACKS, CATALOG, and TEACHING SKILLS. On the right side of the navigation bar are icons for a shopping cart, a notification bell, and the user name 'Hi, Felipe' with a dropdown arrow. The main content area shows a 'Collection' header with a grid icon, the title 'COIN CCBLEV - 2018/2', and a red 'ADD AS COLLECTION' button. Below this is a 'SHARE' link with a red arrow icon. The collection contains two case entries, each with a document icon, the text 'Main Case', a title, authors, and a date. The second entry, 'Transforming Singapore's Public Libraries', is highlighted with a blue border.

Harvard Business Publishing Education

MY COLLECTIONS MY COURSEPACKS CATALOG TEACHING SKILLS

Hi, Felipe

Collection Updated Oct 3, 2018 3:03pm | Created Oct 3, 2018

COIN CCBLEV - 2018/2 ADD AS COLLECTION

SHARE

Main Case
Real Madrid Club de Futbol in 2007: Beyond the Galacticos
Anita Elberse, John A. Quelch
October 3, 2018

Main Case
Transforming Singapore's Public Libraries
Roger Hallowell, Carin-Isabel Knoop, Boon Siong Neo
October 3, 2018



ACCESO A LOS CASOS

7. Ingrese a la opción **EDUCATOR COPY** y así accederá al texto completo

Harvard Business Publishing Education

MY COLLECTIONS MY COURSEPACKS CATALOG TEACHING SKILLS

Case

Transforming Singapore's Public Libraries

Roger Hallowell, Carin-Isabel Knoop, Boon Siong Neo

0 Review | 0 Questions

EDUCATOR COPY **TEACHING NOTE** **SHARE**

Cause marketing, International human resources, Net profit, Government agencies, Nonprofit organizations,



HARVARD | BUSINESS | SCHOOL

810-S06
OCTOBER 31, 2001

ROGER HALLOWELL
CARIN-ISABEL KNOOP
NEO BOON SIONG

La Transformación de las Bibliotecas Públicas de Singapur

Nuestro propósito es ampliar de manera continua la capacidad de la nación para aprender a través de una red nacional de bibliotecas y centros de recursos de información que proporcionen servicios y oportunidades de aprendizaje para apoyar el progreso de Singapur.¹

— Library 2000 Report

En mayo del 2001, el Dr. Christopher Chia, ejecutivo jefe del Directorio de la Biblioteca Nacional de Singapur (NLB), comunicó una lluvia de hechos a los visitantes mientras los guiaba por la recientemente renovada Biblioteca Nacional situada en la bulliciosa calle Stamford de la isla:

En seis años, cuadruplicamos el número de visitantes, triplicamos la colección, duplicamos el número de miembros y el espacio físico. Aumentamos nuestra tasa de préstamos de 10 millones a 25 millones de libros, sin un aumento correspondiente de personal y, en general, redujimos las colas desde 60 a 15 minutos. Cuatro veces más personas caminan por un espacio que no alcanza a ser el doble de su tamaño anterior y, sin embargo, las colas han sido eliminadas y las bibliotecas parecen más espaciosas. No se perdieron puestos de trabajo. Ochocientos mil miembros se integraron al sistema de bibliotecas durante los primeros 35 años de existencia de la biblioteca, en comparación con el millón que llegó en sólo los últimos cinco años. Casi la mitad de nuestra población es ahora miembro de la biblioteca pública local.

"Nos parecía que si podíamos combinar un personal muy motivado con marketing moderno y tecnología de la información," continuó Chia, "los resultados no se harían esperar." Desde 1995, Chia y su equipo gerencial habían utilizado las tecnologías de información y comunicación para entregar lo que ellos describían como productos y servicios de vanguardia para mejorar la calidad de la experiencia de aprendizaje y para abaratar los costos y mejorar la comunicación y los procesos internos. El equipo también se esforzó por cambiar la imagen que el público tenía de la biblioteca como un depósito de libros a la de un lugar para que la gente aprendiera, explorara y descubriera; y para re proyectar a los bibliotecarios como "cybliotecarios," en lugar de custodios del material. Estos profesionales ayudarían a hacer de los singapureños "navegantes del conocimiento" mediante la capacitación en habilidades de búsqueda de información. Por muy espectacular que fuera la transformación, para el equipo del NLB era sólo el primer paso hacia su meta final de crear la



ACCESO A LOS CASOS

8. Para explorar los contenidos de la plataforma, use la barra de menú.

The screenshot displays the Harvard Business Publishing Education website interface. At the top left is the logo for Harvard Business Publishing Education. To its right is a search bar. Below the logo is a navigation menu with four items: 'MY COLLECTIONS' (highlighted with a blue box), 'MY COURSEPACKS', 'CATALOG', and 'TEACHING SKILLS'. On the right side of the top navigation bar, there are icons for a shopping cart, a notification bell, and a user profile labeled 'Hi, Felipe' with a dropdown arrow. Below the navigation bar is a secondary search bar labeled 'Search within My Collections' and a 'CREATE COLLECTION' button with a red plus sign. The main content area is titled 'My Collections' and features three content cards. The first card, 'My Saved Items', is highlighted with a light gray border and shows a blue icon, a red circle with the number '1', and a downward arrow icon. The second card, 'COIN CCBLEV - 2018/2', shows a red icon, a red circle with the number '2', and a grid icon. The third card, 'Marketing', shows a blue icon, a red circle with the number '1', and a grid icon. Each card also includes an update date.

Harvard Business Publishing Education

MY COLLECTIONS MY COURSEPACKS CATALOG TEACHING SKILLS

Hi, Felipe

Search within My Collections

CREATE COLLECTION +

My Collections

My Saved Items
Updated July 24, 2018

COIN CCBLEV - 2018/2
Updated October 4, 2018

Marketing
Updated July 24, 2018



ACCESO A LOS CASOS

a) MY COLLECTIONS

Muestra casos, artículos, cursos y otros contenidos almacenados previamente

The screenshot displays the Harvard Business Publishing Education website interface. At the top left is the logo for Harvard Business Publishing Education. To the right is a search bar. Below the logo, the navigation menu includes 'MY COLLECTIONS' (highlighted with a blue box), 'MY COURSEPACKS', 'CATALOG', and 'TEACHING SKILLS'. On the right side of the navigation bar, there are icons for a shopping cart, a notification bell, and the user name 'Hi, Felipe' with a dropdown arrow. Below the navigation bar, there is a search bar labeled 'Search within My Collections' and a 'CREATE COLLECTION +' button. The main content area is titled 'My Collections' and features three collection cards. The first card, 'My Saved Items', is highlighted with a light gray border and shows a count of 1 item, updated on July 24, 2018. The second card, 'COIN CCBLEV - 2018/2', shows a count of 2 items, updated on October 4, 2018. The third card, 'Marketing', shows a count of 1 item, updated on July 24, 2018. Each card includes a grid icon and a document icon.



ACCESO A LOS CASOS

b) MY COURSEPAKS

Muestra todos los cursos a los cuales se tiene acceso

The screenshot shows the 'MY COURSEPAKS' section of the Harvard Business Publishing Education website. At the top left is the Harvard Business Publishing Education logo. To its right is a search bar. Below the logo are navigation tabs: 'MY COLLECTIONS', 'MY COURSEPAKS' (highlighted with a blue box), 'CATALOG', and 'TEACHING SKILLS'. On the far right of the navigation bar are icons for a shopping cart, a notification bell, and the user name 'Hi, Felipe' with a dropdown arrow. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Search within My Coursepacks'. To the right of this search bar is a 'CREATE COURSEPACK +' button. Below the search bar are filter tabs: 'ALL COURSEPAKS' (underlined), 'PUBLISHED', 'UNPUBLISHED', and 'EXPIRED'. To the right of these tabs is a 'Sort by: Last Modified Date' dropdown menu. The main content area shows a course titled 'Marketing' with a status of 'UNPUBLISHED' and a date range of 'Oct 04, 2018 — Apr 02, 2019'. To the right of the course title are three icons: a pencil for 'VIEW', an upward arrow for 'SHARE', and a trash can for 'REMOVE'.



ACCESO A LOS CASOS

c) CATÁLOG

Permite explorar los diferentes contenidos de la plataforma

The screenshot shows the Harvard Business Publishing Education website. At the top left is the logo. A search bar is on the top right. Below the logo are navigation links: MY COLLECTIONS, MY COURSEPACKS, CATALOG (highlighted with a blue box), and TEACHING SKILLS. On the far right of the navigation bar are icons for a shopping cart, a notification bell, and a user profile labeled 'Hi, Felipe'. Below the navigation bar is a 'Catalog' header. A row of eight content type tiles follows: 'Browse by Content Type' (red), 'Article' (teal), 'Books & Chapters' (green), 'Case' (dark red), 'Core Curriculum' (purple), 'Online Course' (blue), 'Simulation' (dark blue), and 'Tutorial' (blue). Below the tiles is a section titled 'Teaching with Simulations' featuring a quote from Professor Ramon Casadesus-Masanell and a video player. The video player shows a play button and a title 'NEW VENTURE EXERCISE: THE FOOD TRUCK CHALLENGE'.

Harvard Business Publishing Education

MY COLLECTIONS MY COURSEPACKS **CATALOG** TEACHING SKILLS

Hi, Felipe

Catalog

Browse by Content Type

- Article
- Books & Chapters
- Case
- Core Curriculum
- Online Course
- Simulation
- Tutorial

Teaching with Simulations

“When I first started using a simulation, I did not imagine the energy it would bring to the class. Students get much more emotionally involved and competitive—they get hooked and their understanding of the learning points increases.”

—Professor Ramon Casadesus-Masanell, Harvard Business School

See what other professors say about [teaching with simulations](#).

NEW VENTURE EXERCISE: THE FOOD TRUCK CHALLENGE

Author Overview with Michael A. Roberts
Key Benefits for Students

0:00 / 3:22

Why Use Simulations?



ACCESO A LOS CASOS

d) TEACHING SKILLS

Permite explorar los diferentes materiales de apoyo para el desarrollo de temas dentro del aula de clase

The screenshot displays the Harvard Business Publishing Education website. At the top left is the logo for Harvard Business Publishing Education. To the right is a search bar with a magnifying glass icon. Below the logo and search bar are navigation links: MY COLLECTIONS, MY COURSEPACKS, CATALOG, and TEACHING SKILLS. The TEACHING SKILLS link is highlighted with a blue box. To the right of these links are icons for a shopping cart, a notification bell, and a user profile labeled 'Hi, Felipe'. Below the navigation bar is the main content area for 'Teaching Skills'. It features a title 'Teaching Skills' and a paragraph of text: 'Harvard Business Publishing has many resources to help improve your class discussion leadership skills. Research shows that student-centered teaching methods lead to high levels of learning retention. Students enjoy the lively, participatory exchange that happens when they play an active role in the learning process — and they learn more along the way.' Below this text are four circular icons representing different resource categories: Readings & Videos (blue circle with a document icon), Seminars (green circle with a calendar icon), Student Learning (orange circle with a graduation cap icon), and Teaching Guides (teal circle with a clock icon). At the bottom of the page, there is a horizontal line and a single circular icon for Readings & Videos.



ACCESO A LOS CASOS

Para conocer sobre la metodología y la aplicabilidad de los casos Harvard en el aula de clase, puede consultar el libro:

The Case Study Handbook, Revised Edition: A Student's Guide

The screenshot shows the Harvard Business Publishing Education website. At the top left is the logo for Harvard Business Publishing Education. To the right of the logo is a search bar. Below the logo are three navigation links: "MY COLLECTIONS", "MY COURSEPACKS", and "CATALOG". The main content area features a book cover for "THE CASE STUDY HANDBOOK: A STUDENT'S GUIDE" by William Ellet. The cover is green and white. To the right of the cover is the book title "The Case Study Handbook, Revised Edition: A Student's Guide" and the author's name "William Ellet". Above the title is a "Book" icon and a "NEW" badge. Below the title are five stars and the text "0 Review | 0 Questions". At the bottom of the page are three buttons: "EDUCATOR COPY", "TEACHING NOTE", and "SHARE".



@ CONTÁCTENOS

Para mayores informes comuníquese con el área de Gestión de Recursos de Información:

Correo: descolecciones@eafit.edu.co

Teléfono: (57) (4) 2619500 ext. 9408-8656

Sitio web:

<http://www.eafit.edu.co/biblioteca/servicios/Paginas/solicitud-de-material-bibliografico.aspx>