ANEXO B. Formato petición, queja, sugerencias y reclamos

	FORMATO PETICIÓN, QUEJA, SUGERENCIAS Y RECLAMOS				
	CODIGO CSG-SQR-01	FECHA EMISIÓN 1/05/20	APROBADO POR	No Serie	00

Datos identificación de Contacto			
Nombre y Apellidos			
Correo Electrónico		Teléfono	
Tipo de Asociado de Negocio	☐ Cliente		☐ Proveedor
Datos de la Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia, o Felicitación			
Tipo de comunicación	☐ Petición ☐ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☐ Felicitaciones		
Ámbito de la Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia, o Felicitación			
☐ Área Administrativa ☐ Calidad del Servicio	☐ Área Operativa ☑ Otro	☐ Servicio Al cliente	
Contenido de la Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia			

Firma	Recibido Por
No CC:	Fecha:

Espacio Exclusivo para Coliving del Café			
Código de No Conformidad		Procesada Por:	
Descripción Medida o Plan de Acción a Realizar:			