



Ecosistema de Innovación Social de Comuna Project:

Un Proyecto de Investigación con resultados replicables y escalables

David Fernando Correa Agudelo

Asesor: Yaromir Muñoz PhD

UNIVERSIDAD EAFIT

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

Maestría en Gerencia de Proyectos Sociales Para la Innovación Social y el Desarrollo Local

MEDELLÍN

2024

ÍNDICE:

RESUMEN	3
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN	5
MARCO TEÓRICO	7
MARCO CONCEPTUAL	9
DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA. FASE CUALITATIVA Y FASE CUANTITATIVA	12
FASE CUALITATIVA DEL ESTUDIO: APROXIMACIÓN TEÓRICA Y CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO	12
GRUPOS FOCALES	12
FASE CUANTITATIVA DEL ESTUDIO: MUESTRA REPRESENTATIVA, PERSONAS ENCUESTADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS	14
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA	15
HALLAZGOS Y ACTIVOS TERRITORIALES	16
ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN SOCIAL DE COMUNA PROJECT Y SUS ACTORES CLAVE	18
CONSTRUCCIÓN DE MÉTRICAS DE COMUNA PROJECT COMO CONTRIBUCIÓN AL LOGRO DE LOS ODS	20
CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 3	20
CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 4:	22
CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 5	24
CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 8	25
CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 10	27
CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 11	27
CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 17	29
CONCLUSIONES	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	33
ANEXOS:	36

RESUMEN

Se realizó un Estudio de caso de tipo Intrínseco para conocer las problemáticas y necesidades de los habitantes del Barrio “Independencias 1” de la Comuna 13 de Medellín el año 2020. Al delimitar el caso y el Territorio de Investigación, se hicieron encuestas con Metodología ABCD (Desarrollo Comunitario Basado en Activos) a 380 familias habitantes del Polígono. Una vez analizada la Información que arrojó esta Caracterización, se consideró oportuno elevar el tipo de Investigación de nivel Intrínseco a nivel Instrumental para conocer la problemática en un contexto nodal con base en la comprensión del caso inicial o particular de “Independencias 1”. Al entender el escenario a escala nodal, se incubó un Ecosistema de Innovación Social de quintuple hélice, vinculando a la comunidad del territorio de Investigación y Acción con los actores Academia, Estado, Empresa Privada y Medio Ambiente; y se construyó una serie de métricas e indicadores correlacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones (ONU) para medir la contribución de Comuna Project con las metas de la Agenda 2030.

En el desarrollo y avance del Ecosistema de Comuna Project, y con base en la Gestión Adaptativa del Cambio, la Educación no Formal y el Acompañamiento Psicosocial se fueron perfilando como líneas clave de acción en el territorio. Esto dio pie a la creación de la Escuela Nómada y el Centro de Acompañamiento Psicosocial CAPSI.

Palabras clave: Estudio de Caso Intrínseco, Estudio de Caso Instrumental, Ecosistema de Innovación Social, Metodología ABCD, Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ABSTRACT

An Intrinsic Case Study was carried out to understand the problems and needs of the inhabitants of the “Independencias 1” Neighborhood of Commune 13 of Medellín in 2020. Surveys were carried out with the ABCD Methodology (Asset-Based Community Development) to 380 families living in the research territory. With information from the survey analyzed, it was deemed appropriate to raise the investigation from Intrinsic level to Instrumental level to understand the problem in context based on the understanding of the initial case of “Independencias 1”. By understanding the scenario at this level, the incubation of a Social Innovation Ecosystem took place linking the 5 main actors of Local Community, Academia, State, Private Sector, and Environment; and a series of indicators and metrics aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs) of the United Nations (UN) to measure the contribution of Comuna Project to the goals of the 2030 Agenda.

In developing the Comuna Project Ecosystem, based on Adaptive Change Management, Non-Formal Education and Psychosocial Support emerged as key priority areas in the community. This gave rise to the creation of the formalized programming of the Nomadic School and the CAPSI Psychosocial Support Center.

Keywords: Intrinsic Case Study, Instrumental Case Study, Social Innovation Ecosystem, ABCD Methodology, Sustainable Development Goals.

INTRODUCCIÓN

La coyuntura mundial generada por la pandemia del Covid-19, que provocó el cierre de flujo de pasajeros y mercancías en el planeta entre el año 2020 y el 2021 (como medida de protección a la salud dictada por la OMS en el 2020), tuvo lamentables cifras de fallecidos en el todo el orbe, lo cual representó un golpe devastador para las estructuras económicas de los países. Con el cierre de todo tipo de canal de transporte por las políticas de aislamiento a nivel global (tómese como ejemplo la crisis de los contenedores provocada por China), sectores como el comercio y el turismo se vieron muy afectados.

En el caso del Territorio Inicial de Investigación y Acción, que es el barrio “Independencias 1” de la Comuna 13 del Distrito Medellín, este polígono también se vio afectado por la calamidad ya descrita. De hecho, las autoridades gubernamentales colombianas también habían implementado políticas estrictas de aislamiento orientadas a la protección de la colectividad. La tristemente recordada frase: "QUÉDATE EN CASA", usada en múltiples campañas promovidas por organismos de salud, simbolizaba ese difícil escenario. Por un lado las cifras de fallecimientos en todos los centros de salud de Colombia y por otro, el encierro obligatorio de las personas en sus casas. Cabe señalar que la condición de Salud Mental individual, familiar y colectiva en el territorio, donde se elabora el presente caso, era deprimente, y mencionando otras consecuencias generadas por dicho aislamiento, la situación económica de los hogares y la comunidad en general se vio muy afectada. — “Los tiempos no han sido fáciles para las familias ni mucho menos para las empresas turísticas y guías que viven de la visita a este lugar. La pandemia por el covid-19 y la cuarentena de varios meses, los golpeó”. — Diario el Tiempo (2020)

Al comprender este escenario en el territorio donde opera la Fundación Comuna Project, se vio una oportunidad de investigación social y se enfocó la atención en este polígono de acción, lo cual arrojó información pertinente que nutre este caso.

Así, en este estudio de Caso de tipo Intrínseco, según las categorías que define Stake (1998), se puso el interés en conocer una particularidad relevante de un territorio en específico (Afectación del Covid 19 en un barrio de cinco mil habitantes), para enfocar esfuerzos orientados a resolver problemáticas determinadas en dicha localidad.

Ahora bien, al aplicar la Metodología de Desarrollo Comunitario Basado en Activos (en adelante DCBA), diseñada e implementada por los autores Jhon Kretzmann y Jhon McKnight en 1993 a partir de sus investigaciones en 300 barrios de 20 ciudades en Estados Unidos, y gracias al diseño de encuestas empleadas para medir la dimensión y el alcance del fenómeno, no sólo

se obtuvo información de afectación derivada de la crisis del Covid 19 en el barrio “Independencias 1”, sino que también hubo hallazgos territoriales (potencialidades de la gente y activos físicos comunitarios nodales) que crearon el escenario para incubar un Ecosistema de Innovación Social basado en el Desarrollo Humano con Enfoque Diferencial y de Género, no sólo en este barrio, sino en el Nodo Completo, conformado por cuatro barrios más que sumaban 27 mil habitantes, para un total nodal de 32 mil personas.

Entonces, ¿por qué Comuna Project decidió convertir esta Investigación en un Estudio de Caso tipo Instrumental?. Pues bien, al tener las ideas claras con la comunidad del barrio “Independencias 1”, y sabiendo que en los otros barrios del nodo la situación era similar debido a las afectaciones sociales y carencias económicas derivadas por la pandemia en el polígono de acción; en esta fase, la investigación pasó a ser, según las definiciones de Stake, de un Caso tipo Intrínseco a un Caso tipo Instrumental, ya que para incubar un Ecosistema de Innovación Social a nivel nodal, la base documental inicial ayudó a entender una problemática en su conjunto, y al revisar a Robert Stake (1988) cuando afirma que en un caso de estudio instrumental, un caso particular examinado (Intrínseco) puede ayudar a comprobar o refinar una teoría; se observa entonces, bajo esa línea de pensamiento, que la caracterización ABCD de un barrio (Independencias 1) ayudó a refinar la teoría de que se pueden mejorar las condiciones de vida de los sujetos afectados, en este caso los habitantes del Nodo 2 de la Comuna 13 de Medellín, con la incubación de un Ecosistema de Innovación Social de Quintuple Hélice para la para la promoción de la Salud Mental individual, familiar y colectiva desde los fundamentos de la Educación No Formal y el Acompañamiento Psicosocial.

Todo lo anteriormente planteado debe comunicarse desde el lenguaje común a nivel global para el diseño, formulación, ejecución y evaluación de métricas construidas acorde a los lineamientos de la Organización de Naciones Unidas (ONU), bajo lineamientos de su Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con sus 169 metas a construir de manera ininterrumpida; y los planes de desarrollo de orden departamental y municipal. Es por ello que se socializan los indicadores construidos a partir de los programas educativos y de acompañamiento psicosocial que se han ofertado desde el año 2020, independientemente de la administración de orden nacional, regional y local. Adicional a esto, se capacitó a Juntas de Acción Comunal y Organizaciones Sociales interesadas en diseñar estrategias para la incubación de sus propios Ecosistemas de Innovación Social (EIS) de base comunitaria.

MARCO TEÓRICO

Para delimitar el propósito primario de su Ecosistema de Innovación Social, el Equipo de Comuna Project se nutrió de diversos autores (referentes) que, teniendo en cuenta el contexto latinoamericano y su visión clásica de progreso desde la segunda mitad del siglo XX, han clasificado diferentes corrientes del desarrollo humano desde las visiones comunes que ellos plantean.

En un enfoque que tiene como epicentro la solución de las necesidades y la búsqueda permanente de satisfactores, donde el desarrollo son las personas y no las cosas; las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio y libertad, son las más importantes; tal como lo propone el economista chileno Manfred Max Neef (1986, p. 51), al afirmar que “Integrar la realización armónica de necesidades humanas en el proceso de desarrollo significa la oportunidad que las personas puedan vivir ese desarrollo desde sus comienzos, dando origen así a un desarrollo sano, autodependiente y participativo, capaz de crear los fundamentos para un orden en el que se pueda conciliar el crecimiento económico, la solidaridad social y el crecimiento de las personas y de toda la persona”.

Al revisar la obra del Profesor Amartya Sen, Premio Nobel de Ciencias Económicas en 1988, autores como Londres y Formichella (2006) estudian conceptos que determinan el Desarrollo Humano tales como libertades, capacidades, necesidades básicas, determinantes político sociales, etc; siendo priorizada la educación como uno de los factores más importantes para el desarrollo del individuo. Lo dicho por estos autores se refleja en el siguiente extracto de su obra:

— “La educación es una capacidad esencial. Cuando la persona es analfabeta su habilidad para entender e invocar sus derechos es limitada, y su falencia educacional puede liderar otra clase de privaciones. Mientras que la educación básica contribuye a reducir la privación básica, la falta de educación tiende a hacer persistir el problema para las personas que están en los estratos sociales más bajos, cuyos derechos no son respetados porque ellos no tienen la habilidad de leer, observar y demandar, ni saben cómo hacerlo. Así, la diferencia educacional se relaciona con la diferencia de clases. Los analfabetos no tienen voz en política para hacer sus demandas. Al mismo tiempo, la educación permite al individuo socializar e intercambiar ideas y obtener un empleo, por ello ayuda a aumentar la libertad y disminuir la inseguridad” — (Londres, y Formichella, 2006, p. 8).

Martha Nussbaum (2011), en sus consideraciones sobre lo humano y sus potencialidades, observa a cada individuo como un fin en sí mismo, y evalúa cuáles de sus capacidades deben ser potenciadas para cumplir con los objetivos más amplios de desarrollo.

Adicionalmente autores como Norman Long (2001) consideran fundamental establecer puntos de encuentro entre la estructura (institucionalidad) y el tipo de actor que interviene en esa búsqueda conjunta de construcción de capital social; desde el punto de vista de la capacidad de agenciamiento y las libertades y capacidades del individuo como actor social.

Con base en todas estas consideraciones, el Ecosistema de Innovación Social de Comuna Project, se fundamenta estructuralmente en la Educación, aprovechando los activos físicos (espacios comunitarios) como lugares para el aprendizaje y la potenciación de competencias en los habitantes del territorio, logrando así aportar a la construcción de capital social de manera orgánica.

MARCO CONCEPTUAL

Desarrollo Comunitario Basado en Activos (Asset Based Community Development):

Se ha logrado identificar como factor clave de éxito en la incubación del Ecosistema de Innovación Social de la Fundación Comuna Project la adaptación e implementación de la metodología ABCD para el diseño de los programas educativos gratuitos a ofertar en el polígono de acción, ya que se tuvieron presentes las consideraciones realizadas por las directivas de cada Junta de Acción Comunal (JAC) para la recolección de información de los actores, soportada en las potencialidades y capacidades instaladas en el territorio. Autores como Kretzmann & McKnight (1993, p. 2), en su informe de mapeo de la capacidad comunitaria, la definieron como “una metodología para el desarrollo sostenible de comunidades en función de sus fortalezas y potencialidades”. Por otra parte los autores plantean que “implica evaluar los recursos, las habilidades y la experiencia disponibles en una comunidad; organizar la comunidad en torno a cuestiones que movilicen a sus miembros a actuar de manera apropiada”.

Desde la posición de Mathie, Cameron & Gibson (2017, p. 2) la metodología ABCD “utiliza los propios activos y recursos de la comunidad como base para el desarrollo; empodera las personas de la comunidad al animarlas a utilizar lo que ya poseen”. A su vez, un autor como Rowland (2008 p. 3) “delimita de manera puntual el desarrollo comunitario basado en las necesidades enfatizando los déficits locales, buscando constantemente recursos en agencias externas. Por el contrario, el desarrollo comunitario basado en activos se centra en perfeccionar y aprovechar las fortalezas existentes dentro de la comunidad”.

Los principios que guían la metodología ABCD diseñada por el Instituto de Investigación de Políticas de la Universidad Northwestern, establecen lo siguiente: “1 Todo el mundo tiene dones. 2 Las relaciones construyen una comunidad. 3 Ciudadanos en el centro. 4 Los líderes involucran a otros. 5 La gente se preocupa, desafía la apatía. 6 Escucha. 7 Pedir. 8 Organización de adentro hacia fuera (bottom up). 9 Las instituciones sirven a la comunidad”.

Otros criterios importantes son los de McKnight & Block, quienes en el 2010 plantearon la importancia que tiene la caracterización de las potencialidades de las personas en sus respectivos entornos dentro de las comunidades.

Al hablar del mapeo de activos en los territorios, se deben tener en cuenta diversos factores socioculturales que hacen posible la construcción de capital social desde los organismos de primer nivel de gobernanza a nivel territorial (JAC). También hay que tomar en

cuenta lo planteado por Kretzmann & McKnight (1993, p. 14), cuando afirman que “los mapas de activos se utilizan en lugar de mapas de necesidades que se centran únicamente en los aspectos negativos de las comunidades”. Así mismo el Instituto ABCD (1993) establece que “hay cinco activos clave en una comunidad determinada: individuos, asociaciones, instituciones, activos físicos y conexiones; estos a su vez se dividen en tres categorías: donaciones de personas, asociaciones de ciudadanos e instituciones locales”.

En esa línea conceptual, Cunningham & Mathie (2002, p. 3.) manifiestan que “Al trabajar con recursos externos y al mismo tiempo generar confianza en la comunidad, más miembros pueden hacer uso de una gama más amplia de fortaleza”.

La capacidad actual por mitigar, solucionar y satisfacer problemáticas sociales que no han sido prioridad de los gobiernos, le brinda al fenómeno de la innovación social la oportunidad de maximizar el uso de todo tipo de recursos disponibles a partir del aprovechamiento del trabajo conjunto con entidades barriales y comunales, mediante la incubación de un ecosistema de innovación social.

Para ello es relevante comprender la importancia en Latinoamérica de la innovación social como un ámbito de interés transversal en nuestra sociedad, “la innovación social contribuye abriendo nuevos procesos de participación, se puedan poner al servicio de un grupo muy amplio de la población de nuestra región que sin lugar a dudas lo requiere para que sus condiciones de vida verdaderamente sean mejores y se respeten así sus derechos económicos, sociales y culturales” (Rey de Marulanda y Tancredi, 2010, p. 8). Por otra parte, Gatica et al., (2012, p. 4) lo definen como “la generación de valor para la sociedad, a través de la introducción de un producto, servicio o proceso novedoso que satisface una necesidad social de mejor forma que las soluciones existentes, produciendo un cambio favorable en el sistema social”; teniendo siempre presente la perdurabilidad en el tiempo y un impacto escalable orgánicamente desde la promoción y participación de orden social y comunal.

Para la incubación del ecosistema de innovación social destacan trabajos de autores como Etkowitz y Leydesdorff (1996), quienes investigan, a partir de diversas perspectivas, los procesos de innovación y de generación de valor, los cuales estarían asociados a la interacción entre actores claves de un territorio, como la universidad, el estado y la industria; lo cual se conoce como la triple hélice. Por otra parte, Etkowitz y Leydesdorff (1996, p. 280) sugieren que “los procesos de interacción permiten a los actores involucrados, co-evolucionar, ya que incorporan sus capacidades desde sus propios roles y lógicas particulares”. Cabe destacar también la postura de autores como Arnkil et al. (2010), quienes amplían la interacción

incluyendo la sociedad civil desde una óptica integrativa de los usuarios como un cuarto actor a los tres anteriormente mencionados; resultando así el concepto de cuádruple hélice. A su vez, Van der Steen (1990), asume que los procesos de innovación están implícitos en la sociedad, los cuales no pueden ser entendidos sin considerar el contexto institucional (agencia) y cultural.

Al considerar las dificultades para establecer los límites, desde las perspectivas de las ciencias sociales, Jackson (2011, p. 2) define un ecosistema de innovación social como “la forma en que los distintos agentes se relacionan en una determinada economía o región, donde el objetivo es promover el desarrollo tecnológico y la innovación”. A su vez, Horowitz y Hwang (2012) ven los ecosistemas de innovación como una red social que se comporta como un sistema biológico, dentro del cual las personas minimizan costos de transacción causados por barreras sociales. De la misma manera los autores Horowitz y Hwang (2012, p. 304) afirman que “los factores críticos que fortalecen los ecosistemas de innovación humanos son: diversidad de talentos, confianza por encima de las barreras sociales, motivaciones que están por sobre la racionalidad cortoplacista, y normas sociales que promueven rápida colaboración experimental entre personas”. Es por ello que Horowitz y Hwang (2012, p. 304) sugieren “instrumentalizar el término de ecosistemas de innovación social; entendiéndose como subsistemas sociales, que estarían enfocados en la satisfacción permanente de nuevas necesidades de las comunidades y los territorios, lo cual produciría un cambio favorable en el sistema económico, social y medioambiental.

Dentro del marco conceptual en este estudio de caso, Comuna Project estableció como columna vertebral de investigación y acción, la construcción de métricas e indicadores acordes con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) establecidos en el Acuerdo de París en el 2015, y cabe acotar que en la actualidad, el Ecosistema de Innovación Social de esta Organización de Base Comunitaria, contribuye actualmente con 16 de las 169 metas de estos ODS (en el caso específico de Comuna Project, se trata de: ODS 3 Salud y bienestar, ODS 4 Educación de Calidad, ODS 5 Igualdad de Género, ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico, ODS 10 Reducción de las Desigualdades, ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles y ODS 17 Alianzas para Lograr los Objetivos).

DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA. FASE CUALITATIVA Y FASE CUANTITATIVA

El enfoque del estudio es de naturaleza mixta en la parte metodológica. La parte cualitativa se desarrolla con el uso de técnicas de sesiones de grupo y entrevistas con informantes clave que se detallan a continuación. La parte cuantitativa se desarrolló con la aplicación de una encuesta a una muestra de la población.

FASE CUALITATIVA DEL ESTUDIO: APROXIMACIÓN TEÓRICA Y CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO

Tras la revisión literaria de los aportes metodológicos de Robert Stake (1998) , y de acuerdo a sus preceptos, se estructuró una metodología que integró a los informantes como fuente primaria y los documentos como fuente secundaria de información, contextualizando lo legal, lo político, lo relevante, lo cultural y lo histórico.

El objetivo de Comuna Project era, mediante el diseño de una encuesta (ver Anexo A) , establecer un mapa de activos, habilidades, destrezas y fortalezas de la comunidad, siguiendo las recomendaciones de metodología ABCD, dentro de un contexto legal, político, cultural e histórico.

El protocolo más importante en este punto de la fase cualitativa fue la exhaustiva capacitación por dos semanas a seis encuestadores voluntarios sobre cómo recolectar la información de manera efectiva, sin incidir en las respuestas de los entrevistados.

GRUPOS FOCALES

Los grupos focales (ver Anexo B) establecidos en la fase cualitativa de la investigación para obtener la información primaria y con base en ésta proceder al diseño de la encuesta fueron los siguientes:

Siete miembros de la Junta de Acción Comunal (JAC): al ser una organización de base comunitaria que ejerce su labor por medio de mesas de trabajo articuladas en diferentes áreas de interés, participaron en los grupos focales diseñados a la medida del territorio el presidente de la JAC, la secretaria general, la encargada de la mesa de salud, la encargada de la mesa de infancia, el encargado de espacio público, el conciliador de la JAC y la naciente mesa de trabajo en pro del medio ambiente; fueron pieza fundamental en la etapa

inicial de la inmersión e identificación de los microterritorios y los líderes barriales.

Cuatro líderes barriales: al ser un polígono de acción donde coexisten diferentes grupos poblacionales con posturas políticas diametralmente opuestas, conocer el sentir territorial en las tres décadas donde organizaciones al margen de la ley ejercían el control territorial con el apoyo de diferentes grupos de familias numerosas en el barrio; contribuyó con el acercamiento a la masa poblacional en un territorio caracterizado por la hostilidad y las huellas del conflicto bélico ocurrido.

Cinco adultos mayores: al comprender que cada una de estas personas llegó en la década de los ochentas y noventas siendo desplazados por la violencia intraurbana de las laderas orientales de la ciudad de Medellín y por el desplazamiento rural forzoso al territorio previamente conocido como los tugurios y las invasiones de San Javier, nos permitió acercar al equipo de investigación, sin ningún tipo de predisposición territorial en los núcleos familiares del barrio, facilitando además la identificación de grupos religiosos, iglesias, saberes ancestrales, costumbres, elementos históricos, culturales, etc.

Tres comerciantes de áreas o subsectores del perímetro turístico: facilitaron la comprensión de la dinámica económica de este polígono de acción, diferenciando las características existentes entre los locales comerciales establecidos en las escaleras eléctricas que anteriormente eran viviendas habitadas; los puestos de ventas informales ubicados en la vía pública que conectan al barrio 20 de Julio con las escaleras eléctricas; y los venteros y artistas ambulantes que consiguen el sustento diario en el viaducto media ladera.

Cinco guías turísticos: al comprender la nueva dinámica económica de territorio y el mejoramiento de las condiciones de vida que trae el turismo, se optó por conocer la posición de guías debidamente titulados como tal de Instituciones de Educación Superior (IES) y del Centro Nacional de Aprendizaje (SENA) residentes y no residentes en el barrio Las Independencias; de contadores de historias informales del territorio que conocieron en su infancia las situaciones

caóticas de orden público vividas en los años noventa y principios de la década del año dos mil; y personas de la tercera edad que fueron parte de la edificación no planeada del territorio en los años ochenta que por el reconocimiento territorial adquirido tienen la posibilidad de usufructuarse de dicha actividad económica. Todos ayudaron a conocer las externalidades positivas y negativas que ha generado el turismo que se desarrolla en el territorio conocido como “Graffiti Tour” de la Comuna 13 del Distrito de Medellín.

Los grupos focales realizados permitieron identificar criterios relevantes para la comunidad y a su vez facilitaron el diseño del instrumento de recolección de información. En los aspectos a considerar por la población fue importante asegurar la continuidad del proceso de incubación del Ecosistema de innovación social, ya que a nivel barrial han sido objeto de observación y estudio en diferentes ocasiones por parte del sector público y académico si recibir la retroalimentación prometida y mucho menos partícipes de las futuras actividades y decisiones inherentes a su territorio; por ende había un total escepticismo con los ejercicios grupales desarrollados y su posterior aplicación en los diferentes micro territorios delimitados por ellos. En cuanto a las facilidades que brindó el haber desarrollado los grupos focales para conocer las habilidades y capacidades inherentes al territorio, se diseñó un instrumento de recolección de información digital que incluía de manera puntual las subcategorías de cada trabajo o que hacer para facilitar la tabulación del instrumento disminuyendo el margen de error con los encuestados y maximizando el uso del tiempo con cada persona encuestada.

FASE CUANTITATIVA DEL ESTUDIO: MUESTRA REPRESENTATIVA, PERSONAS ENCUESTADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS

Para la aplicación de la encuesta, se tomó una muestra equivalente al 7,6 % de la población territorial (380 personas de cinco mil), seleccionando aleatoriamente a adultos residentes en los siete microterritorios identificados previamente en el polígono, sin importar sus años de residencia en el sector, afinidad o postura política, nacionalidad, nivel de alfabetización, empleo o estado civil. A continuación se describe un poco acerca de la muestra aleatoria de población, de las preguntas y de los resultados:

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

(ver información detallada en Anexo 2)

Del total de encuestados, el 61,12 % fueron mujeres y el 38,88 % hombres. Estas fueron las preguntas realizadas y los resultados:

¿Qué te gustaría estudiar?

De los resultados obtenidos se destaca que un 35% de los encuestados indica que quisiera la Gastronomía, en cuanto a otro idioma, el 20,9% señala que le gustaría estudiar Inglés, lo cual es relevante toda vez que la zona atrae cada vez más turismo internacional. La Confección es el tercer renglón de gusto expresado por el 15,7%, seguido de Belleza y Cosmetología (15%), y finalmente aparecen los interesados en la Construcción (13,4%).

¿Qué te gustaría enseñar?

Al aplicar el instrumento de recolección de información en un territorio socio demográficamente diverso y entendiendo la proveniencia de cada una de las personas encuestadas, los saberes ancestrales transferidos de generación en generación fueron el común denominador; honrando cada uno de ellos, el aporte realizado en diferentes momentos en los cuales los trabajos comunitarios articulados (convites) convirtieron el asentamiento informal en un barrio reconocido por el Plan de Ordenamiento Territorial (POT). En este caso, los saberes culinarios ancestrales fueron la preferencia más destacada por las personas encuestadas:

Gastronomía (25,9%), Belleza y Cosmetología (22,7%), Construcción (19%), Confección (18,1%), Baile y Arte (14%).

¿Qué te gustaría hacer?

En este punto del instrumento, se evidencia un escenario de sesgo y contraste entre formalidad y la informalidad, pues debido a la derrama económica local provocada por el turismo de alto impacto, un porcentaje significativo de la muestra abarcada por el instrumento se orienta hacia la informalidad, ya que el comercio ambulante (aprovechando especialmente el alto volumen de turistas extranjeros), arroja mucho más ingresos por día de trabajo que los salarios establecidos por la institucionalidad. Esto lo evidenciamos claramente en los resultados obtenidos, al ser las ventas la primera tendencia de respuesta a esta pregunta:

Vender (25,5%), Deporte (22,7%), Gastronomía (21,3%), Belleza y Cosmetología (13,3%), Otros (25,5%).

¿Te gustaría tener algún emprendimiento?

Los resultados son coherentes con las preguntas previas, pues si muchos de los participantes expresaron en primer lugar que les gustaría estudiar gastronomía, y muchos quisieran enseñar, se muestra con claridad que una de las iniciativas con mayor fuerza que les gustaría tener es un Restaurante (31,8%), luego emergen aspectos como los centros de Belleza y Cosmetología (14,5%), también las Tiendas son apetecidas (20,7%), Confecciones (11,9%), Otros (21,9%).

Al analizar los resultados del instrumento implementado, se obtuvo una línea base de capacidades y potencialidades de los habitantes de la comunidad, así como también de sus expectativas y anhelos. Esto, sumado a la caracterización de los activos físicos comunitarios locales; arrojó un mapa base para el diseño e incubación de un Ecosistema de Innovación Social promotor de salud mental fundamentado en la capacitación de calidad y el acompañamiento psicosocial.

HALLAZGOS Y ACTIVOS TERRITORIALES





Imagen 1. Fotos varias de los Activos territoriales.

Dentro de los activos físicos más importantes evaluados en el territorio, y que le han conferido potencial turístico, están las instalaciones de la Corporación Escaleras Eléctricas de Medellín, el Viaducto Media Ladera en sus 4 etapas, y los espacios físicos públicos como teatrinos y áreas de recreación infantil. También se registraron salones de clase comunales, iglesias, colegios públicos, canchas deportivas, y áreas verdes para huertas comunitarias, entre otros activos potencialmente atractivos. Esos espacios de encuentro de la comunidad propician el conocerse, el ser un colectivo, el pensarse juntos con un proyecto común, el mitigar ansiedades frente al otro y también mitiga la agresividad facilitando la lúdica, la creación y el sentido comunitario.

Otro recurso importante en el territorio era el acompañamiento del Estado para la promoción de la salud mental por medio de unos programas públicos de apoyo psicosocial del Distrito de Medellín llamados “Escuchaderos” y “Dame Razones”. Estos programas trabajaban de manera articulada con los núcleos familiares participantes en los procesos educativos de Comuna Project. No obstante, al ser estrategias con temporalidad definida y rotación de personal profesional, esta iniciativa gubernamental era interrumpida por vencimiento de contratos y la atención psicológica en el territorio perdía continuidad. Es entonces cuando Comuna Project, consciente de la importancia de la salud mental comunitaria, incorporó en su nómina a la misma profesional que estaba en el Escuchadero; dando así origen al Centro de Acompañamiento Psicosocial (CAPSI); manteniendo la atención a más de mil hogares en el polígono de acción.



Imagen 2. Publicidad estatal de los Escuchaderos.

ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN SOCIAL DE COMUNA PROJECT Y SUS ACTORES CLAVE

Al considerar a la Educación Superior como elemento clave del Ecosistema por ser agente creador/administrador de conocimiento, Comuna Project articuló a la comunidad del polígono con diferentes universidades a través de los siguientes procesos:

Ofertas Educativas para el fortalecimiento de Organizaciones Sociales (OS) de base Comunitaria, mediante experiencias “in situ” y ponencias en foros académicos con la Universidad de Antioquia, por medio del Instituto de Estudios Regionales (INER).

Proyecto de Huertas Agroecológicas con el apoyo de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Medellín y su programa de Ingeniería Ambiental.

Programa de prácticas profesionales con estudiantes pasantes de diversas facultades y actividades académico prácticas (Integrativos de Aula), con la institución universitaria Colegio Mayor de Antioquia.

Acuerdo de cooperación con la Unidad de Emprendimiento de la Fundación Universitaria María Cano para el desarrollo de inmersiones etnográficas y talleres de acupuntura urbana con las diferentes facultades, grupos de investigación y programas de fonoaudiología y fisioterapia, como aporte a la solución de problemáticas de contaminación sonora y movilidad reducida en la población adulta mayor a causa del turismo masivo en el barrio Las Independencias.

Charlas académicas sobre Emprendimiento Social de base comunitaria con el Centro para la Cuarta Revolución Industrial y la Transformación del Aprendizaje (CATA).

Otro actor clave en el Ecosistema de Innovación Social fue el sector privado y mixto. Ante la necesidad de empleabilidad existente en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá (AMVA), entidades como Ruta N se hicieron partícipes en diferentes talleres y cursos para la apropiada Incubación del Ecosistema, teniendo en cuenta otros grupos poblacionales (migrantes) con potencialidades y habilidades diferenciadas frente a las habilidades preestablecidas endógenamente en el territorio de investigación; siendo éste el punto de partida para trabajar con el Comité Internacional de Rescate (IRC) en el programa denominado Sistema de Audio Clase (SAC) para facilitar la reincorporación de niños, niñas y adolescentes (NNA) al sistema educativo público tradicional ofertado en el país. En ese mismo orden se materializó un proceso de voluntariado por parte de la empresa UPS Colombia, aportando 6 meses (100 horas) de enseñanza de inglés en dos cursos simultáneos para niños, niñas y

adolescentes (NNA). Así mismo, en alianza con la Organización No Gubernamental Enactus Colombia, que promueve el emprendimiento social en más de 150 países del mundo; articulando una agenda conjunta para el acercamiento territorial desde el conocimiento previo del polígono por parte de la Fundación Comuna Project.

Las comunidades de base son actores de primer orden en un Ecosistema de Innovación social como el de Comuna Project. He allí la importancia de ejecutar programas conjuntos con Organizaciones Sociales (OS) como la Asociación de Mujeres de Las Independencias (AMI) en el barrio 20 de Julio. Como ejemplo de estos procesos se pueden enumerar los siguientes: empoderamiento femenino, reducción de micromachismos, nuevas masculinidades, prevención de violencia intrafamiliar, prevención de Violencias Basadas en Género (VBG) y Emprendimiento Social. Así mismo se ha venido trabajando con la Fundación 13 aventuras en diferentes procesos educativos y artísticos con niños, niñas y adolescentes (NNA). De la misma manera, con la Asociación Tejedoras de Sueños y el Emprendimiento propio de la Fundación Comuna Project “Araguaney Guayacán” se han realizado talleres escuela de participación multigeneracional.

CONSTRUCCIÓN DE MÉTRICAS DE COMUNA PROJECT COMO CONTRIBUCIÓN AL LOGRO DE LOS ODS

Es importante resaltar la forma en que a partir de las acciones realizadas y del compromiso con la colectividad se han logrado avances en línea con los ODS. Algunos indicadores se muestran aquí asociado al objetivo que corresponde.

CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 3

ODS 3: Salud y Bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. Varios de los programas conjuntos aportan mucho a este ODS.

Meta 3.4: Para 2030, reducir un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento; promoviendo la salud mental y el bienestar.

Un factor de riesgo es cualquier característica o circunstancia detectable de una persona o grupo de personas que se asocian con un aumento en la probabilidad de padecer, desarrollar o estar especialmente expuesto a un proceso mórbido. Estos factores de riesgo (biológicos, ambientales, de comportamiento, socio-culturales, económicos, entre otros) pueden aumentar el efecto aislado de cada uno de ellos produciendo un fenómeno de interacción. Es por esto que cobra importancia la promoción de la salud mental individual, familiar y comunitaria.

Meta 3.5: Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias psicoactivas (SPA), incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.

“El índice de cobertura de los servicios de CSU (Cobertura Sanitaria Universal) sólo aumentó tres puntos desde 2015, alcanzando una puntuación de 68 en 2021. Mientras tanto, los componentes de la CSU relacionados con las enfermedades no transmisibles, la capacidad de los servicios sanitarios y el acceso a los mismos experimentaron un progreso mínimo o nulo”. (*Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023*, p. 19).

Al analizar las cifras de Medicina Legal en Antioquia para el año 2023 (Reportaje del Diario el Tiempo publicado el 29 de enero de 2023), así como también los informes de las autoridades de salud del Distrito (Dirección Técnica de Planeación de la Secretaría de Salud de

Medellín, 2022, pp. 85,86,87,108); se evidencia el aporte del CAPSI de Comuna Project a favor de la salud mental comunitaria en el territorio de la siguiente manera:

Se ha logrado un total de 5032 horas de acompañamiento psicosocial desde el año 2021 hasta el año 2023 con mujeres, infantes, adolescentes y adultos mayores, en materia de resolución de conflictos, fortalecimiento de emociones, pautas de crianza, comunicación efectiva, factores psicológicos protectores, ansiedad vs. depresión, prevención en suicidio, autocuidado, estados emocionales, resiliencia, autoestima y empoderamiento. Por otra parte, con grupos poblacionales entre los 14 y los 35 años se han desarrollado 20 talleres para la prevención de consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y uso indebido del alcohol, con asistencia promedio de 16 participantes por sesión; resaltando además que el 80% de los participantes de estos talleres se vinculan de manera paulatina a los cursos y talleres ofertados por la Escuela Nómada de la Fundación Comuna Project. En este orden de ideas, Comuna Project ha contribuido con el ODS 3 y sus metas 3.4 y 3.5 con el siguiente impacto:

Mejoramiento de la salud mental y la capacidad de agenciamiento en los estudiantes de las capacitaciones, en sus núcleos familiares y en la comunidad. Esta métrica se sustenta en varios parámetros observados a través del Centro de Acompañamiento Psicosocial de Comuna Project (CAPSI): el 64% de los estudiantes de las capacitaciones mejoró su nivel de bienestar integral y salud mental, bien sea por conseguir trabajo decente, por mejorar su desempeño laboral, por emprender un negocio, o por engrosar su hoja de vida y expectativas de trabajo; este bienestar se evidencia en la mejoría permanente de su relación intrafamiliar y con la comunidad (grupos secundarios de interés en una intervención social).

Mejoramiento del desempeño escolar y de la relación intrafamiliar en los niños acudientes a los procesos educativos y de acompañamiento psicosocial de Comuna Project. El CAPSI, como eficiente instrumento de monitoreo y medición de impacto debido su permanente trabajo de escucha y consulta; ha permitido conocer que el 72% de los infantes participantes de música, teatro, artesanía, inglés básico, inteligencia emocional, robótica, etc.; han mejorado su desempeño escolar, su capacidad de concentración, su cumplimiento con las tareas del colegio, su comportamiento en casa, su sentido de responsabilidad y pertenencia.

Mejoramiento del bienestar integral y salud mental de personas con adicción a SPA. Esta métrica se soporta en los resultados positivos logrados con 9 personas con adicción a SPA tratados por el CAPSI, en los siguientes parámetros: nivel de autoestima vs. discriminación social, nivel progresivo de capacidad de abstinencia, relación intrahogar,

reducción de violencia, manejo de crisis de abstinencia, orientación deportiva, interés por el estudio, rendimiento laboral, e inteligencia emocional, entre otros.

Incremento del nivel de bienestar integral y salud mental de núcleos familiares del territorio mediante mejoras de infraestructura en sus viviendas con el apoyo del sector privado. Este indicador de Comuna Project es para destacar, ya que la cifra es el cien por ciento. La totalidad de las 300 familias beneficiarias de “Hogares Saludables con Cementos Argos y Comuna Project” mejoraron su bienestar integral, su salubridad y, en consecuencia, su salud mental.

Incremento del nivel de bienestar integral y la salud mental en las mujeres cabeza de hogar de la comunidad local y migrante residentes en el territorio. Según las bases de datos del CAPSI, más del 70 por ciento de las mujeres cabeza de hogar acompañadas por Comuna Project (33 madres de familia de un total de 48 participantes entre locales y migrantes venezolanas); han evidenciado mejoramiento de bienestar integral y salud mental debido a las siguientes circunstancias (entre otras): ser madre de un estudiante que consiguió trabajo gracias a procesos de Comuna Project, ser acudiente de algún proceso de esta ONG y conseguir trabajo decente o emprender un negocio, o formalizarlo (si ya lo tenía de manera informal), ser madre de un niño(S) o niña(S) beneficiado(a)(s) por esta fundación, solucionar problemas de violencia intrafamiliar, etc.

Para el 2024, el CAPSI proyecta superar las 2600 horas de atención a la comunidad fortaleciendo en especial el acompañamiento de las familias de los emprendedores sociales del territorio para aumentar su posibilidad de éxito. En cuanto al personal profesional, la meta 2024 es aumentar la cartera para diversificar las especialidades de atención con un equipo interdisciplinario que incluya trabajadores sociales y más psicólogos.

CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 4:

ODS 4: Educación de Calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Meta 4.4: De aquí a 2030, incrementar el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Meta 4.7: De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible

Es importante al desarrollar este punto, acotar el preocupante nivel de deserción escolar que se presentó en el territorio de investigación producto de las restricciones y el aislamiento colectivo por la Pandemia Covid 19. Sumado a ello, como país en vía de desarrollo, Colombia presenta una falta de inversión pública en materia de educación gratuita, y esta realidad se suma a la ya observada por la ONU, al afirmar que “Para alcanzar las metas nacionales del Objetivo 4, cuyas ambiciones se han reducido en comparación con sus metas originales, 79 países de ingresos bajos y medio-bajos todavía deben enfrentarse a un déficit de financiación anual medio de 97.000 millones de dólares”. (*Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023*, p. 20).

Desde el 2021 hasta el 2023, con sus procesos educativos gratuitos (Inglés, Teatro, artesanía, música, robótica, agricultura urbana y producción de abonos orgánicos y humus de lombriz), en Comuna Project se acumuló un promedio de 50 horas semanales durante 44 semanas del año, para un total de 2200 horas anuales. Además, estas capacitaciones motivaron a los estudiantes a continuar con sus estudios de bachillerato, media técnica y educación superior, cuando estaban contemplando interrumpirlos por la situación socioeconómica global producto de la pandemia Covid 19.

También es importante resaltar los logros en materia de conservación ambiental y desarrollo sostenible, con las capacitaciones en agricultura orgánica y reducción de volumetría de desechos sólidos orgánicos. En resumen, la contribución de Comuna Project con el ODS 4, queda expresada en las siguientes métricas:

Número de estudiantes beneficiados con las capacitaciones gratuitas de Comuna Project.

En 3 años de trabajo de esta fundación se han capacitado más de 120 personas. Al saber que el barrio “Las Independencias” cuenta con aproximadamente 20 mil habitantes; se puede afirmar que esta ONG ha contribuido con la educación del 0,6 % de los habitantes del territorio.

Número de estudiantes reinsertados en tiempos de deserción escolar y académica. De la mano con instituciones hermanas como el Comité de Rescate Internacional (IRC), Ruta

N, Grupo de Voluntarios de UPS Colombia, etc, se han logrado reinsertar en el sistema educativo a un total de 32 niños del territorio. De igual manera, 8 participantes adultos acompañados por Comuna Project y sus procesos, retomaron sus estudios de educación superior luego de haberlos dejado por diferentes circunstancias, más que todo por efectos económicos de la Pandemia Covid 19.

Número de horas presenciales de estudiantes en aulas de clase en tiempos de deserción escolar y académica. 2200 horas anuales desde el 2021. Hasta el cierre del 2023 Comuna Project ha sumado 6600 horas totales en las aulas de clase.

CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 5

Lo primero que se resalta es la finalidad del objetivo así como algunas metas declaradas en los documentos de soporte.

ODS 5: Igualdad de Género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Meta 5.4: Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados mediante servicios públicos, infraestructuras y políticas de protección social, y promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, según proceda en cada país.

Meta 5.5: Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

Meta 5.b: Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.

Meta 5.c: Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles.

“Se requiere liderazgo político, inversiones y reformas normativas integrales para dismantelar las barreras sistémicas que impiden alcanzar el Objetivo 5. La igualdad de género es un objetivo transversal y debe ser un eje fundamental de las normativas, los presupuestos y las instituciones nacionales”. (*Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023*, p. 22).

Entre los logros se tiene que al considerar que durante estos tres años (2021-2023) de procesos educativos y acompañamiento psicosocial, la tasa media de participación de la mujer

ha sido del 73%; se lograron consolidar aproximadamente 70 horas semanales de clases durante 44 semanas del año, para un total de 3080 horas anuales apoyadas en procesos educativos de emprendimiento y liderazgo femenino con Organizaciones aliadas para este fin.

Se pueden señalar las siguientes métricas de Comuna Project orientadas al ODS 5:

Número de horas de trabajo doméstico no remuneradas reemplazadas por horas de estudio en aulas de clase. Esta métrica totaliza más de nueve mil horas de contribución de Comuna Project reemplazando el trabajo no remunerado por estudio y emprendimiento.

Número de mujeres (cabeza de hogar o no) empoderadas mediante capacitación en emprendimiento y liderazgo. Más de 30 mujeres empoderadas en el territorio con estos parámetros.

Número de mujeres del territorio con acompañamiento psicosocial. Con base en los registros de más de 1300 familias atendidas en 3 años por el CAPSI de Comuna Project, se puede soportar esta métrica con más de 1700 mujeres censadas en esos registros, las cuales, bajo varias modalidades de atención, son beneficiarias de este acompañamiento psicosocial territorial.

CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 8

El ODS 8 propone Trabajo Decente y Crecimiento Económico: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Meta 8.3: Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

Meta 8.9: De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.

Al analizar el comportamiento de la tasa de formalidad laboral en el territorio, se pudo considerar que el aprendizaje en las capacitaciones de Comuna Project brindaría mejores oportunidades de trabajo e ingresos para los participantes de estos procesos de educación no formal. Al trabajar de la mano con expertos en turismo SAVE (Científico – Académico – Voluntariado – Educativo) se construyeron métricas propias sobre formas de trabajo digno, a

partir de la potencialización de las competencias para desempeñarse mejor en sus labores, sean turísticas o no.

Con un acumulado de 103 horas semanales durante 44 semanas al año, para un total de 4532 horas anuales, los programas de formación de Comuna Project buscaban mejorar la empleabilidad de los participantes.

Al tener en cuenta la Ley 2234, cabe resaltar los procesos de acompañamiento con organizaciones de base comunitaria, los cuales, a través de 400 horas acumuladas en capacitaciones de modelos de negocio; han generado espacios de construcción colectiva para una apropiada constitución de las mismas ante los organismos administrativos y tributarios. Estas organizaciones trabajan con un enfoque diferencial (Mujeres migrantes- Mujeres mayores – Niños Niñas y Adolescentes) y tienen como propósito común consolidarse como empresas sociales en sus respectivos territorios.

En este orden de ideas, se pudieron establecer las siguientes métricas de Comuna Project orientadas al ODS 8:

Número de estudiantes que consiguieron trabajo digno y crecimiento económico luego de los procesos de capacitación. De las más de 120 personas capacitadas, las cuales ya mencionamos en las métricas del ODS 4, alrededor del 30 por ciento (36 beneficiarios entre mujeres y hombres adultos) han conseguido trabajo decente y crecimiento económico luego de los procesos de educación no formal de Comuna Project. Algunos ejemplos de estos resultados son estudiantes migrantes venezolanos de inglés avanzado que actualmente laboran online con empresas norteamericanas, o madres cabeza de familia que estudiaron artesanía y modelos de negocios y actualmente tienen sus propios emprendimientos, o jóvenes nacidos en el barrio que actualmente hacen guianza turística bilingüe de forma independiente o contratados por importantes agencias que operan en este sector turístico, gracias a las clases gratuitas de inglés con instructores anglófonos voluntarios de todo el mundo ofertadas por la Fundación Comuna Project.

Número de organizaciones de base comunitaria con acompañamiento en modelos de negocios, formalización jurídica y tributaria como empresas sociales. Esta métrica totaliza hasta el momento 3 organizaciones (Fundación escuela de artesanía Araguaney Guayacán, Fundación Tejedoras de Sueños y Fundación 13 aventuras).

CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 10

El ODS 10 se ocupa de la Reducción de las Desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países. El foco es trabajar con las colectividades, las regiones, los países y a nivel de conglomerados mayores.

Meta 10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

Al entender que las mujeres pasan muchas horas diarias en trabajos domésticos no remunerados, los procesos educativos de Comuna Project se realizaron en horarios que permitieran a las estudiantes delegar, en el mejor de los casos, ese trabajo del hogar a otro(s) integrante(s) de su núcleo familiar para asistir a las clases. Por ser un 73% de participantes mujeres en los procesos, se acumularon 70 horas de capacitación semanal durante 44 semanas de cada año, totalizando 3080 horas anuales en las que se redujo la brecha de trabajo doméstico no remunerado en las beneficiarias de las capacitaciones.

En tal sentido, la métrica de Comuna Project a favor del ODS 10 fue la siguiente:

Número de horas de trabajo doméstico no remunerado reemplazadas por horas de capacitación e inclusión en espacios seguros: 9240 horas (medición a 3 años, 2021-2023).

CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 11

ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

Meta 11.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.

Meta 11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

11.a Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional.

Con la alianza estratégica entre Comuna Project y Cementos Argos para la implementación en el territorio del programa “Hogares Saludables”, a través de mejoras estructurales en 300 casas se permitió el acceso de estos núcleos familiares a una habitabilidad más adecuada dentro de un territorio con urbanismo no planificado.

Por otra parte, al promover la agricultura urbana produciendo abonos con los desechos orgánicos y reciclando los envases plásticos aprovechables en el territorio (estos plásticos también se comercializan como materia prima o pasta); se pudo comprobar que efectivamente es posible reducir la volumetría de desechos sólidos producto del turismo invasivo característico del polígono y convertir estos residuos en una oportunidad de emprendimiento social, vinculando, inclusive, a comunidades rurales vecinas, como por ejemplo el sector “La Gabriela” del barrio El Socorro, también de comuna 13 de Medellín, en el cual algunas familias emprendedoras reciben una parte de los desechos orgánicos recolectados en “Las Independencias” para producir humus de lombriz y usarlo en sus huertas orgánicas.

De esta manera, las métricas de Comuna Project orientadas al ODS 11 fueron las siguientes:

Número de viviendas con mejoras estructurales gracias a la gestión compartida de Comuna Project con el sector privado. Se totalizan 300 unidades de vivienda beneficiadas hasta el momento.

Número de toneladas métricas de desechos sólidos reducidos en el territorio mediante su manejo y aprovechamiento. Aquí se registra un promedio anual aproximado de 5 toneladas métricas de desechos orgánicos para la producción de compost y humus de lombriz (cáscaras de frutas, de tubérculos y de musáceas), y de 3 toneladas métricas de plástico reciclable. Todo esto clasificado y monetizado de manera independiente por los habitantes del barrio recolectores de residuos orgánicos e inorgánicos (28 personas), los cuales son acompañados por Comuna Project y el CAPSI de la mano con los líderes territoriales del barrio “Las Independencias”.

Nivel de vinculación entre comunidades urbanas y rurales gracias a iniciativas de Comuna Project. Esta métrica está en crecimiento debido a la réplica y escalamiento del Ecosistema de Innovación Social de Comuna Project, ya no sólo a nivel nodal, sino también comunal e incluso municipal. Pero la referencia está planteada con el sector “La Gabriela” del barrio El Socorro, ya que, aparte de ser un espacio receptor de material orgánico para producción de abono, también es un territorio de abordaje para el turismo eco-ambiental y con propósito que promueve Comuna Project.

CONTRIBUCIÓN DE COMUNA PROJECT CON EL ODS 17

ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Meta 17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.

17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

Al revisar los actores del Ecosistema de Innovación Social (EIS) diseñado e incubado por Comuna Project, se puede observar que las alianzas estratégicas de esta ONG como actor articulador han sido la base para el logro de los objetivos y el impacto logrado; como se expresa en las siguientes métricas:

Número de instituciones de educación superior involucradas en procesos de Comuna Project. Aquí se pueden enumerar hasta ahora 6 instituciones: La Universidad de Antioquia, La Universidad CES, La Universidad EAFIT, La Universidad Nacional de Colombia, La Universidad de Medellín y la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia.

Número de entidades públicas y privadas, nacionales e internacionales que han intervenido en iniciativas de la organización. Se contabilizan hasta ahora las siguientes 8 entidades: Ruta N, Cementos Argos, Fundación Grupo Argos, Yamaha Internacional, ONG Enactus Colombia, Comité de Rescate Internacional (IRC), ACNUR, y la empresa colombiana de sustratos orgánicos Cerro Bravo. Cabe acotar en la explicación de esta métrica las 54 horas semanales durante 44 semanas de año, para un total de 2376 horas de trabajo planificado con mujeres migrantes venezolanas en los diferentes procesos educativos; contribuyendo a la generación de nuevas Alianzas con Organismos internacionales (IRC – ACNUR) que velan por los derechos de mujeres refugiadas migrantes en Latino América.

Número de organizaciones de base comunitaria que han trabajado de la mano con la fundación: se indican las 3 ya mencionadas en el ODS 8: (Escuela de artesanía Arguaney Guayacán, Corporación Tejedoras de Sueños y Fundación 13 aventuras).

CONCLUSIONES

El factor clave de éxito de este experimento social desarrollado en el territorio es haber indagado sobre los intereses particulares de aprendizaje de las personas encuestadas y posteriormente a ello, haberlos hecho partícipes de la construcción del plan de curso y las pedagogías a utilizar en cada uno de los programas educativos; potenciando capacidades y competencias inherentes al polígono de acción.

Crece de manera orgánica el Ecosistema de Innovación Social de orden barrial a nodal de forma no aleatoria, permitió adaptar por prueba y error las dinámicas grupales y talleres de cocreación, para la identificación de competencias capacidades en cada uno de los 5 barrios pertenecientes al nodo; entendiendo dónde implementar estrategias de desarrollo comunitario de carácter informativo, preventivo y correctivo.

Desde la gestión adaptativa del cambio en procesos de intervención social de base comunitario, modificar programas educativos y de acompañamiento psicosocial, desde un polígono de acción receptor de población migrante, fue indirectamente potenciador de la sensibilidad intercultural de orden comunitario; facilitando así el proceso de adaptación centenares de familias que se establecen en la Comuna 13.

Es un factor clave de éxito, desde el inicio de los procesos de recolección de información a nivel territorial, considerar que grupos de tratamiento y control, y qué datos de entrada es pertinente generar en los distintos territorios del nodo; entendiendo como estos pueden adaptarse a los indicadores o métricas trazadas de orden distrital, departamental y nacional.

El impacto hasta ahora logrado por Comuna Project en el marco de su contribución con las metas e indicadores ODS explicados en este documento, corrobora que un Ecosistema de Innovación Social bien diseñado y articulado produce resultados, generando un cambio que se desea en un territorio. Con las líneas estratégicas de la Escuela Nómada y el Centro de Acompañamiento Psicosocial, así como también con los proyectos de emprendimiento comunitario bajo mentoría internacional del Laboratorio de Innovación Social, la ONG Comuna Project está logrando en el 2024 la replicabilidad y escalabilidad de sus procesos, abordando otros territorios del Distrito Medellín, los cuales ya están siendo caracterizados para diseñar ecosistemas de innovación social a la medida de cada polígono y seguir creciendo las métricas apuntando hacia lo que espera la ONU para el 2030 en el campo de la salud mental, la educación de calidad, el empoderamiento de la mujer, el trabajo decente y la ecosostenibilidad; siendo todo esto el eje de impulso de esta Organización no Gubernamental

en la Gerencia de Proyectos Sociales Para la Innovación y el Desarrollo Local con un rumbo cierto hacia la innovación social de toda Colombia y Latinoamérica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaldía de Medellín. Secretaría de Salud. Dirección Técnica de Planeación. *Análisis de Situación de Salud con el Modelo de los Determinantes Sociales de Salud*. Documento recuperado el el 26 de febrero de 2024 en:

https://www.medellin.gov.co/es/wp-content/uploads/2023/06/ASIS_Medellin_2022_-V2.pdf

Arnkil, R., et all.,(2010, p. 15) *Exploring Quadruple Helix, Report of quadruple Helix Research For The CLIQ Project*. Documento recuperado el 13 de noviembre de 2023 en:

https://www.researchgate.net/publication/262026073_Exploring_the_Quadruple_Helix_Report_of_Quadruple_Helix_Research_For_the_CLIQ_Project

Diario El Tiempo. *Edición del 29 de septiembre del 2020*. Reportaje titulado: *Este es el panorama de la reactivación del turismo en la comuna 13*. Documento recuperado el el 26 de febrero de 2024 en:

<https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/nueva-normalidad-como-hacer-turismo-en-la-comuna-13-de-medellin-540425>

Diario El Tiempo. *Edición del 29 de enero del 2023*. Reportaje titulado: *Las cifras de salud mental preocupan a expertos y autoridades en Antioquia*. Documento recuperado el el 26 de febrero de 2024 en:

<https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/antioquia-las-cifras-de-salud-mental-preocupan-a-expertos-y-autoridades-737580>

Etkowitz, H. & Leydesdorff, L., (1996). *Emergence of a Triple Helix of University-Industry-Government Relations*. *Science and Public Policy*, 23, 279-286.

Gatica, S. et all., (2012). *La innovación social en Chile y el rol del estado en su desarrollo*.

Documento recuperado el 25 de noviembre de 2023 en:

https://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2012/05/170212_Informe-Final-Estudio-Innovacion-Social.pdf

Horowitz, G. & Hwang, V., (2012). *The Rainforest: The Secret to Building the Next Silicon Valley*. USA: Regenwald.

Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023. Documento Recuperado el 25 de noviembre de 2023 en:

https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Spanish.pdf?_gl=1*69qify*_ga*ODA1NDA2NjIwLjE3MDE2OTYzMTg.*_ga_TK9BQL5X7Z*MTcwMTY5NjMxOC4xLjAuMTcwMTY5NjMxOC4wLjAuMA

Instituto de desarrollo comunitario basado en activos. Centro de participación cívica de la Universidad de Northwestern.

Documento recuperado el 13 de noviembre de 2023 en:

<https://resources.depaul.edu/abcd-institute/publications/Pages/ABCD-Institute-Workbooks.aspx>

Jackson, D., (2011). *What is an Innovation Ecosystem?*. USA: National Science Foundation. List, F., 1841. *The National System of Political Economy*. Nueva York: Longmans, Green, and Co.

Kretzmann, John; McKnight, John (1993). *Construir comunidades desde adentro hacia afuera: un camino para encontrar y movilizar los activos de una comunidad*. (3ª ed.). Chicago, IL: Publicaciones ACTA. pag. 14. ISBN 978-0-87946-108-9. OCLC 36708153

Londres, S. y Formichella, MM (2006). *El concepto de desarrollo de Sen y su Vinculación con la Educación*. Economía y Sociedad, XI(17).

Long, N., (2001). "Development Sociology: Actors perspective", London, New York, Routledge, book review

McKnight, John; Block, Peter (2010). *La comunidad abundante: despertar el poder de las familias y los vecindarios* (1ª ed.). San Francisco, CA: Berrett-Koehler. ISBN 978-1-60509-584-4. OCLC 876604904.

Mathie, A., Cameron, J., & Gibson, K. (2017). Asset-based and citizen-led development: Using a diffracted power lens to analyze the possibilities and challenges. *Progress in Development Studies*, 17(1), 54-66.

- Max-Neef, M., Elizalde, A., & Hopenhayn, M. (1986). *Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro. Development dialogue.*, número especial, 96 pp. CEPALUR, Fundación Dag Hammarskjöld.
- Nussbaum, M. (2006) *Frontiers of Justice. Disability, Nationality, Species Membership. United States of America*, Harvard University Press.
- Nussbaum, M. (2011) *Creating Capabilities. The Human Development Approach. United States of America*, Harvard University Press.
- "¿Qué es el desarrollo comunitario basado en activos (ABCD)?" (PDF). Instituto ABCD. Colaborativo para la transformación de barrios. Archivado desde el original (PDF) el 2 de abril de 2015. Documento recuperado el 14 de Noviembre de 2023 en: <https://resources.depaul.edu/abcd-institute/publications/Pages/ABCD-Institute-Workbooks.aspx>
- Rey de Marulanda, N. & Tancredi, F., (2010). *De la innovación social a la política pública: Historias de éxito en América Latina y el Caribe*. CEPAL.
- Rowland, Stan (26 de abril de 2008). "¿Qué es el desarrollo comunitario basado en activos (ABCD)?" (PDF). Colaborativo de transformación de barrios. El documento ha sido recuperado el 14 de noviembre de 2023 de https://www.neighborhoodtransformation.net/pdfs/What_%20is_Asset_Based_Community_Development.pdf
- Sen, A. (1985) *Commodities and Capabilities. Amsterdam: North-Holland*. (Reimpreso en Delhi, Oxford University Press, 1999).
- Sen, A. (1987) *The Standard of Living*. Cambridge, Cambridge University Press.
- Sen, A. (1993) "Capability and Well-being", en M. Nussbaum y A. Sen (eds.) *The Quality of Life*. Oxford, Clarendon Press. (Traducción de R. Reyes, en Nussbaum y Sen (eds.) La calidad de vida. Tercera reimpresión, México, Fondo de Cultura Económica, 2002).
- Van der Steen, M., (1990). *Evolutionary Systems of Innovations, A Vlebian-oriented study into the role of the government factor*. Países Bajos: Van Gorcum.

ANEXOS:

Anexo A:

Diseño de la Encuesta realizada en el barrio Independencias 1 de la comuna 13

Ver encuesta en el link:

https://docs.google.com/forms/d/1PuZ5guii3FbfOpw16nHozcnqQMceEG45VMcwhYRr8r_E/edit?ts=65ddf284

Anexo B: Documento del Laboratorio de Innovación Social con caracterización e información de actividades con grupos focales en el barrio Independencias 1 de la comuna 13.

Ver documento en:

https://drive.google.com/file/d/10LPDFftbvAikhrj3YUSIk0t_7hVqYEsV/view?usp=sharing