

BIBLIOGRAFÍA

[Bag, 03] Bañegil Palacios, Tomás M., Sanguino Galván, Ramón. Gestión del conocimiento y estrategia [Publicación periódica] // Madrid. - 2003. - pág. Contenido digital.

[BCM, 04] Bellinger, Gene; Castro, Durval; Mills, Anthony. Datos, Información, Conocimiento y Sabiduría, [En línea]. - 2004. – [citado en Julio de 2010]. - <http://www.systems-thinking.org/dikw/dikw.htm>.

[Col, 98] Cole, Robert E. Special Issue on Knowledge and the Firm [Libro]. - California : Management Review, 1998.

[Cor, 02] Cornella, Alfons. Boletín del Grupo de trabajo de Gestión del Conocimiento. Nº 6 Octubre 2002. La página del experto

[CrB, 00] Rob Cross & Lloyd Baird. Technology is not enough: Improving [Publicación periódica] // Sloan Management Review. - 2000. - págs. 69-78.

[DaP, 98] Davenport, T. y Prusak L. Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know [Libro] : Harvard Business School Press, 1998.

[Die, 02] Diestefano, Sandra Liliana. La gestión del conocimiento en la empresa [Informe] : Tesina. - Buenos Aires : Universidad de Belgrano, 2002.

[Dit, 05] Ditzel, Benjamin. Desarrollo de un modelo de gestión del conocimiento para un departamento universitario. [Informe] : Tesis en opción al título del Doctor en Ciencias. - Campus Tecnológico de la Universidad de Navarra : Escuela Superior de Ingenieros de San Sebastian, 2005.

[Fir, 01] Firestone, Joseph. Key Issues In Knowledge Management. [Publicación periódica] // Knowledge and innovation. - 2001.

[GrN, 93] Grantham, C.E. y Nichols, L.D. The digital workplace: Designing groupware platforms [Libro]. - New York : Van Nostrand-Reinhold, 1993.

[GoG, 95] Gopal & Gagnon. La gestión del conocimiento: una nueva perspectiva en la gerencia de las organizaciones. [En línea] 1995 [Citado en Septiembre 2010] http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9_2_02/aci04201.htm

[Hei, 01] Heisig, P. Business Process Oriented Knowledge Management – Methoden zur Verknüpfung von Wissensmanagement und Geschäftsprozessmanagement [Informe de Conferencia] // 1ª Konferenz

Professionelles Wissensmanagement. - Baden-Baden : Fraunhofer IPK Berlin, 2001.

[Ker, 00] Kerschberg, Larry. Managing Knowledge Resources for the Intelligent Enterprise [Informe] : XXIII Taller de Ingeniería de Sistemas. - Chile : 2000.

[KVJ, 00] Kidwell, Jillinda; Vander, Karen; Jonson; Sandra. Applying Corporate Knowledge Management Practices in Higher Education. [Publicación periódica] // Educause Quarterly V23- n4.: Educause Quarterly, 2000. - págs. 28-33.

[LaT, 03] Laudon, K, Traver, C. 2003 E-Commerce Business, Technology, Society, [En línea] -2003- [Citado en Julio - 2010]. <http://www.elcamajan.com/librospdf/doc/74016-e+business+amp+amp+e+commerce.html>

[LCL+94] Berners-Lee, Tim; Cailliau, Robert; Luotonen, Ari; Nielsen, Henrik Frystyk. *The World-Wide Web*. Communications of the ACM 37(8) p. 76-82, 1994

[Let, 94] Lethbridge, Timothy Christian. " Practical Techniques for Organizing and Measuring Knowledge [Libro]. - Canada : University of Ottawa, 1994.

[NoT, 95] Ikujiro Nonaka, Hirotaka Takeuchi The Knowledge-Creating Company [Libro]. - EEUU : Oxford University Press, 1995.

[Nún, 04] Israel A. Núñez Paula, Yiny Núñez Govín Propuesta de clasificación de las herramientas software para la gestión del conocimiento [Informe] : Ponencia, V Encuentro Internacional de Investigadores y Estudiosos de La Información y la comunicación. - La Habana : Universidad de La Habana, 2004.

[Pav, 00] Alejandro Andrés Pavez Salazar Modelo de implantación de gestión del conocimiento y tecnologías de Información para la generación de ventajas competitivas. – [En línea] [citado en Julio de 2010]. - Valparaíso : Universidad Técnica Federico Santa María.
<http://www.gestiondelconocimiento.com/documentos2/apavez/gdc.htm>.

[PoM, 04] Ponjúan G., Marrero I. La Gestión de Información y la Gestión del Conocimiento del siglo XXI, puntos en contacto, analogías y divergencias [Informe] : Tesis de Diploma. - La Habana : Universidad de La Habana., 2004.

[PoM , 86] Michel E. Porter, Millar V. Cómo obtener ventajas competitivas por medio de la información [Libro]. - España : Harvard DEUSTO Business Review, 1986.

[PoF, 05] Ponce Arencibia, Ariel; Falcón Villaverde, Pedro. Centro de Información y Gestión Tecnológica Cienfuegos [en línea] – 2005- [citado en Octubre de 2010] <http://www.cienfuegos.cu/Paginas/Ciget/Gestion/index.htm>

[PrH, 90] Prahalad & Gary Hamel. The Core Competence of the Corporation [Publicación periódica] // Harvard Business Review. - EEUU : Harvard Business Review, 1990. - págs. pág. 79-91.

[Pru, 97] Prusak, Laurence. Knowledge in Organizations [Libro]. - EEUU : Butterworth-Heinemann, 1997.

[Qui, 06] Quintana Fundora, Yenny. Gestión por el conocimiento en la carrera de Ingeniería Industrial [Informe] : Tesis en opción al título de Master en Ciencias. - Cuba : Universidad de Matanzas, 2006.

[RaM, 10] Ramírez Perez, Nquyen; Martín Marrero, Anamaris. Gestipolis [En línea] // Herramientas para la gestión del conocimiento . - 02 de Febrero de 2010. - Septiembre de 2010. - <http://www.gestipolis.com/administracion-estrategia/herramientas-gestion-conocimiento.htm>.

[RaM, 10] Ramirez, Millan. Gestipolis // Herramientas para la gestión por el conocimiento. -[En línea] 02 de Febrero de 2010. – [citado en Septiembre de 2010]. - <http://www.gestipolis.com/administracion-estrategia/herramientas-gestion-conocimiento.htm>.

[Ros, 05] Rosario, Jimmy. La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. Disponible en el archivo del Observatorio para la CiberSociedad en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

[Sch, 00] Schreiber, Guss. Knowledge Engineering and Management: The Common-KADS Methodology [Libro]. - London : MIT Press, 2000.

[SEW, 07] Stanton, Etzel y Walker. Fundamentos de Marketing [Sección del libro]. McGraw-Hill Interamericana, 2007.

[Ste, 99] Stewart, Thomas A. Intellectual Capital: The new Wealth of the new Organizations [Libro]. - EEUU : Doubleday, 1999.

[TPC, 04] Tomás Miquel, José Vicente, Poler Escoto, Raúl; Capó Vicedo, Josep. Las herramientas de gestión del conocimiento. Una visión integrada [Informe]. Leganès : pag 9, 10 de Septiembre de 2004.

[Tsu, 00] Tsui, Eric. Exploring the KM Toolbox [Publicación periódica] // Knowledge Management. - 2000. - págs. Vol.4, núm.2.

[Web, 01] Nasser, Touraj. Knowledge Leverage : The Ultimate Advantage. - 1996. [En línea]. - 07 de 2010. - <http://www.brint.com/papers/submit/nasser.htm>

[Web, 02] Perez, Guillermo; Llander, Bustamante. Universidad de las Palmas de Gran Canaria [En línea]. – [Citado en Julio de 2010]. - http://www.fcee.ulpgc.es/Acede98/acede/mesa02/2_01c.htm.

[Web, 03] Chatzkel, Jay. Journal of Systemic Knowledge Management, December 1998 [En línea]. – [citado en Agosto de 2010]. - <http://www.tlinc.com/articl10.htm>.

[Web, 04] Davenport, Thomas H. Knowledge Management Glossary [En línea]. – [Citado en Agosto de 2010]. - <http://www.bus.utexas.edu/kman/glossary.htm>.

[Web, 05] Smith, Peter. Journal of Knowledge Management Practice [En línea]. - Enero de 2004.[citado en Septiembre de 2010] - <http://www.tlinc.com/articl56.htm>.

[Web, 06] Duany, Armando. Pensamiento imaginativo [En línea]. – [Citado en Julio de 2010]. - <http://manuelgross.bligoo.com/content/view/739729/Gestion-del-Conocimiento-Una-Herramienta-Esencial-para-el-Diseño-de-Sistemas-de-Información.html>.

[Web, 07] Vega Lebrún, Carlos Arturo. Integración de herramientas de tecnologías de información “portales colaborativos de trabajo” como soporte en la administración del conocimiento [En línea]. - 2007. – [Citado en Julio de 2010]. - <http://www.eumed.net/tesis/2007/cavl/index.htm>.

[Web, 08] IDG COMMUNICATIONS, S.A.U. Gestión del conocimiento y procesos empresariales [En línea]. - Julio de 2000. – [Citado en Septiembre de 2010]. - <http://www.idg.es/computerworld/articulo.asp?id=112600>.

[Web, 09] Ospina, Claudia. Gestión De Conocimiento De Empresa [En línea]. – [citado en Agosto de 2010]. - <http://msilva15.blogspot.es/1236345960/>.

[Web, 10] David De Long, Tom Davenport, Mike Beers. Providersedge [En línea] // What is a Knowledge Management Project?. - 1997. – [Citado en Septiembre de 2010]. – http://www.providersedge.com/docs/km_articles/What_is_a_KM_Project.pdf.

[Web, 11] Lescano, German German Lescano’s Blog [En línea] // Creación de conocimiento organizativo. - 23 de Marzo de 2009. – [Citado en Septiembre de 2010]. - <http://germanlescano.wordpress.com/tag/conocimiento-organizacional/>.

[Web, 12] Malhotra, Yogesh. Los Recursos humanos.com [En línea] // La gestión del conocimiento y los procesos internos. - Febrero de 1998. – [Citado en Septiembre de 2010]. - <http://www.losrecursoshumanos.com/contenidos/5070-la-gestion-del-conocimiento-y-los-procesos-internos.htm>.

[Web, 13] Al-Hawamdehm, Suliman. Information Research, Vol. 8 No. 1 [En línea] // Knowledge management: re-thinking information management and facing the challenge of managing tacit knowledge. - October de 2002. – [Citado en Septiembre de 2010.] - <http://informationr.net/ir/8-1/paper143.html>.

[Web, 14] Florez, Jesús. La gestion del conocimiento en las empresas [En línea] //[citado en Septiembre de 2010]. – http://www.gestiondelconocimiento.com/casos_british_petroleum.htm