

BIBLIOGRAFÍA

Bas, Enric. 2004. *Megatendencias para el siglo XXI un estudio de Delfos*. primera edicion. México D.F : Fondo de cultura economica, 2004. pág. 318. ISBN 968-16-7163-5.

Castro Zuluaga, Carlos Alberto. 2008. *Planeación de la producción*. Medellin : Fondo Editorial Universidad EAFIT, 2008. 978-958-720-017-1.

Chase, Aquilano - Jacobs. 2004. *Administracion de produccion y operaciones*. [ed.] Lily Solano Arévalo. Octava. Bogotá : Irwin Mc Graw Hill, 2004. pág. 881. 958-41-0071-8.

COSERVICIOS S.A. 2010. ascensoresandino. *ascensoresandino*. [En línea] 2010. [Citado el: 20 de 2 de 2010.] <http://www.ascensoresandino.com/>.

Decoralis. 2008. Decoralis. [En línea] 2008. www.decoralis.com/luces-led-para-controlar-la-temperatura-del-agua/.

Eco-finanzas. Eco-finanzas. [En línea] [Citado el: 15 de agosto de 2010.] http://www.eco-finanzas.com/diccionario/R/ROTACION_DE_INVENTARIOS_RAZON_DE.htm.

Edelman@, Adrián. 2008. Socrates. *Investigaciones y publicaciones del IEEM*. [En línea] 2008. [Citado el: 31 de Julio de 2009.] http://socrates.ieem.edu.uy/articulos/archivos/202_pronosticar_la_demanda.pdf.

Fabián, Daniel A. Robles. Monografias. [En línea] [Citado el: 14 de enero de 2011.] <http://www.monografias.com/trabajos30/regresion-multiple/regresion-multiple.shtml>.

Hanke, Jhon E. 2007. *Pronosticos en los negocios*. 5a. Mexico : Prentice Hall, 2007.

Javeriana@. 2008. www.javerianacali.edu.co. [En línea] 2008. [Citado el: 1 de 8 de 2009.] <http://www.javerianacali.edu.co/Paginas/Facultad/Seminarios/SeminariosGestionEstInventarios.aspx>.

Mestre, Santesmases Miguel. 2001. DYANE 2 Diseño de análisis de encuestas en investigación social y de mercados. Madrid : Anaya, 2001. ISBN 84-368-1557-2.

Monografia@. 2009. Monografias. [En línea] 2009. [Citado el: 29 de Julio de 2009.] <http://www.monografias.com/trabajos41/pronosticos-estadisticos/pronosticos-estadisticos.shtml?monosearch>.

Mora, Alberto - Gutiérrez. 2007c. *Pronósticos de demanda e Inventarios - Métodos Futurísticos*. [ed.] Ultragráficas Ediciones. Medellín : AMG, 2007c. ISBN: 978-958-44-0233-2 .

Mora, Alberto. 2010. *Pronosticos de demanda e inventarios*. 2010. Medellín : AMG, 2010. págs. 134-135. ISBN 978-958-44-0233-2.

—. **2010.** *Pronosticos de demanda e inventarios*. 2010. Medellín : AMG, 2010. pág. 107. ISBN 978-958-44-0233-2.

Mora, Gutiérrez - Alberto Mora. 2009. Estadística: clave exitosa para sortear las épocas de crisis empresariales. Septiembre de 2009. 79.

—. **2009.** Estadística: clave exitosa para sortear las épocas de crisis empresariales. Septiembre de 2009. 79.

Mora, Luis - Alberto. 2008. *Pronósticos de demanda e inventarios*. Medellín : AMG Editorial, 2008. ISBN: 978-958-44-0233-2.

Mora, Luis Alberto. 2010. *Pronostico de Demanda e Inventarios*. 2010. Envigado : AMG, 2010. pág. 293. ISBN 978-958-44-0233-2.

—. 2009. SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA PRONÓSTICOS DE DEMANDA DE MÚLTIPLES REFERENCIAS. Orlando florida : s.n., 2009. pág. 1.

Prieto, Gustavo y CARVAJAL, Gustavo. 1990. *Curso básico de organización y métodos.* Bogotá : ESAP Publicaciones, 1990. ISBN 958-9079-14-8.

Render, Barry y Heizer, Jay. 2009. *Principios de administracion de operaciones.* [trad.] Jesús Elmer Murrieta Murrieta. Séptima. Mexico : Pearson Educación, 2009. pág. 752. 9786074420999.

Wikipedia. Wikipedia. *Wikipedia.* [En línea] [Citado el: 14 de Septiembre de 2010.] http://es.wikipedia.org/wiki/Alfa_de_Cronbach.

Wikipedia@. 2010. wikipedia. *wikipedia.* [En línea] 02 de 09 de 2010. [Citado el: 13 de 09 de 2010.] http://es.wikipedia.org/wiki/Extract,_transform_and_load.