

# Respuesta de PQRSD



## Información de la Solicitud

<b>Nombres:</b> Yesica Velasquez Orrego	
<b>Tipo de solicitud:</b> DERECHO DE PETICIÓN	
<b>Identificación:</b> CC 1039458256	
<b>Radicado:</b> 251108943	<b>Fecha y Hora:</b> 2025-08-24 13:20:40
<b>Medio de Respuesta Correo Electrónico</b>	yesica.velasquezo1@gmail.com

## Información de la Respuesta

<b>Responsable:</b> Carlos Alfredo Quinonez Espinosa	<b>Dependencia:</b> 3.2.0.1 DGD GIT de Servicios Ciudadanos Digitales
<b>Radicado:</b> 252151891	<b>Fecha y Hora:</b> 2025-09-12 10:41:15
<b>Tipo de Actuación:</b> Respuesta entidad	<b>Anexos:</b> 2
<b>Respuesta:</b> Se adjunta respuesta	



Código TRD: 3201

Bogotá, D.C.

Señora

**YESICA VELASQUEZ ORREGO**

[yesica.velasquezo1@gmail.com](mailto:yesica.velasquezo1@gmail.com)

**Referencia:** Su comunicación radicada en este Ministerio con el número 251108943 del 24/08/2025.

Respetada señora Velásquez Orrego, reciba un cordial saludo.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye el Título II del Libro Primero de la Ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, así como en atención a las funciones asignadas a la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, conforme a lo previsto en el artículo 26 del Decreto 1064 de 2020, nos permitimos emitir respuesta a su solicitud en los términos que se exponen a continuación.

Acusamos recibo formal de su requerimiento, mediante el cual manifiesta lo siguiente: “(...)1. *¿Cómo el Estado se ha transformado digitalmente?* 2. *¿Cuáles trámites son digitales?* 3. *¿Que entidades del Estado tiene implementado la Carpeta Ciudadana digital y con cuales trámites y servicio?* 4. *Entregar estadísticas de transformacionales digital de los tramites y servicios de la entidades públicas de la rama ejecutiva desde 2019 a la fecha* 5. *¿cuál es el objetivo de la digitalización de los trámites y servicios del Estado?* 9. *¿Como se garantiza la inclusión a grupos poblacionales como zonas rurales y personas de la tercera edad? (...)*”

Sobre el particular, procedemos a dar respuesta a cada una de sus preguntas de la siguiente manera:

### **1. ¿Cómo el Estado se ha transformado digitalmente?**

**RTA//** El Estado colombiano se ha transformado digitalmente a través de la implementación de la Política de Gobierno Digital, liderada por este Ministerio. Esta política ha permitido que las entidades públicas incorporen tecnologías digitales para fortalecer su gestión interna y, sobre todo, para mejorar la relación con la ciudadanía mediante servicios más ágiles, confiables y accesibles.

En este proceso se han consolidado los Servicios Ciudadanos Digitales, que incluyen la autenticación digital (mecanismo que permite a los ciudadanos identificarse de manera segura en línea para acceder a servicios del Estado), la carpeta ciudadana (espacio digital personal en el que cada persona puede consultar, almacenar y gestionar documentos y trámites oficiales) y la interoperabilidad de la información entre entidades (capacidad de las instituciones públicas para intercambiar y validar datos de manera segura, evitando que el ciudadano deba presentarlos repetidamente), facilitando que los trámites y servicios estén centralizados en el Portal Único del Estado Gov.Co. en igual sentido, se cuenta con la iniciativa Mi Colombia Digital, que busca acercar a los ciudadanos a las entidades territoriales mediante los sitios web oficiales de las entidades territoriales en sus diferentes ordenes.

En conjunto, estas acciones se articulan con la Estrategia Nacional Digital 2023-2026, la cual busca consolidar un Estado más abierto, transparente e incluyente. En este marco, se busca fortalecer el talento digital en la ciudadanía mediante iniciativas como GovTech y los programas de formación que ofrece el MinTIC, orientados a capacitar a la ciudadanía y a los servidores públicos en competencias digitales de alto nivel. Ahora bien, en cuanto a la brecha digital



se busca llevar conectividad total a las zonas rurales, a las instituciones educativas y a las comunidades que históricamente han estado apartadas del acceso a las tecnologías. Finalmente, en el presente año se ha consolidado la seguridad digital a través de la aplicación de los más altos estándares internacionales en ciberseguridad y protección de datos, asegurando que la interacción entre ciudadanos y Estado en los entornos digitales sea confiable, segura y sostenible en el tiempo.

Sea esta la oportunidad para invitarle a visitar el portal oficial de Gobierno Digital del Ministerio TIC, disponible en <https://gobiernodigital.mintic.gov.co>, donde encontrará información actualizada sobre la política, sus componentes y los servicios digitales que hoy fortalecen la relación entre el Estado y la ciudadanía.

## 2. ¿Cuáles trámites son digitales?

**RTA//** De acuerdo con la Ley 2052 de 2020, los trámites que deben ser digitales son, en primer lugar, todos aquellos que se creen a partir de la entrada en vigencia de la norma, los cuales deben estar disponibles totalmente en línea. Igualmente, los trámites que ya existían antes de la ley deben ser automatizados y digitalizados de manera progresiva, siguiendo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública y del Ministerio TIC.

La ley también contempla como digitales los trámites que hacen parte de cadenas de trámites, los que requieren estampillas, los que implican pagos, los vinculados con la Carpeta Ciudadana Digital, y aquellos que deben garantizar accesibilidad para personas con discapacidad visual. En resumen, la norma establece que todos los trámites, nuevos o existentes, deben gestionarse progresivamente en línea, salvo excepciones expresamente previstas en la normativa aplicable.

## 3. ¿Que entidades del Estado tiene implementado la Carpeta Ciudadana digital y con cuales trámites y servicio?

**RTA//** A continuación se relacionan las entidades que tienen bases de datos en Carpeta Ciudadana Digital, y se anexan documento en PDF que contiene los trámites y servicios vinculados a la Carpeta Ciudadana Digital.

ENTIDADES INTEGRADAS PRO	
1	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA -COLOMBIA COMPRA EFICIENTE-
2	AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO
3	ALCALDÍA DE BELLO
4	ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
5	ALCALDÍA DE CAUCASIA
6	ALCALDÍA DE CHAPARRAL
7	ALCALDÍA DE CHIGORODÓ
8	ALCALDÍA DE FLORENCIA - CAQUETÁ
9	ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ
10	ALCALDÍA DE GÜEPSA - SANTANDER
11	ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO
12	ALCALDÍA DE MANAURE - GUAJIRA
13	ALCALDÍA DE MEDELLÍN
14	ALCALDÍA DE MONGUA



15	ALCALDÍA DE PUERTO BOYACÁ
16	ALCALDÍA DE PUERTO LIBERTADOR
17	ALCALDÍA DE SAN ANTONIO DE PALMITO - SUCRE
18	ALCALDÍA DE SAN GIL
19	ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
20	ALCALDÍA DE SANTUARIO
21	ALCALDÍA DE TAME
22	ALCALDÍA DE VILLANUEVA - CASANARE
23	ALCALDÍA DE YONDÓ
24	ALCALDÍA DISTRITAL DE BUENAVENTURA DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL, PORTUARIO, BIODIVERSO Y ECOTURÍSTICO
25	CAJA DE VIVIENDA POPULAR
26	COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
27	COMPUTADORES PARA EDUCAR
28	CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
29	CONSEJO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
30	CONSEJO PROFESIONAL DE GEOLOGÍA
31	CONSEJO PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUÍMICA DE COLOMBIA
32	CONSEJO PROFESIONAL DE MEDICINA VETERINARIA Y DE ZOOTECNIA DE COLOMBIA
33	CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍA
34	CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍAS ELÉCTRICA, MECÁNICA Y PROFESIONES AFINES
35	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
36	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
37	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL
38	EJERCITO NACIONAL DE COLOMBIA
39	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD
40	EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN
41	EMPRESAS VARIAS DE MEDELLÍN
42	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
43	GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR
44	GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER
45	HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS - CARTAGENA DE INDIAS
46	HOSPITAL SANTA MARÍA DE EL TAMBO
47	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
48	INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI
49	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL
50	MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
51	MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
52	MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO
53	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO



54	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
55	MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
56	MINISTERIO DE TRANSPORTE
57	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION
58	SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
59	SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO
60	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD
61	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
62	SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO
63	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE
64	SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
65	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONÁUTICA CIVIL
66	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
67	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
68	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS
69	UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
70	AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA
71	CENTRAL DE INVERSIONES S.A.

#### **4. Entregar estadísticas de transformacionales digital de los tramites y servicios de las entidades públicas de la rama ejecutiva desde 2019 a la fecha.**

**RTA//** La entrega y análisis de las estadísticas sobre la transformación digital de trámites y servicios no corresponde al Grupo Interno de Trabajo de Servicios Ciudadanos Digitales (GIT SCD), sino a Función Pública, entidad que dispone de plataformas como el Sistema de Información Estratégica (SIE), a través de las cuales se pueden consultar cifras relacionadas con desempeño institucional, racionalización de trámites, empleo público, entre otros temas.

#### **5. ¿Cuál es el objetivo de la digitalización de los trámites y servicios del Estado?**

**RTA//** Es acercar al ciudadano a una gestión pública más ágil, transparente y confiable, aprovechando las tecnologías digitales para simplificar procesos, reducir cargas administrativas y garantizar el acceso en igualdad de condiciones. A través de iniciativas como los Servicios Ciudadanos Digitales (autenticación digital, carpeta ciudadana e interoperabilidad), la centralización de trámites en gov.co y la aplicación de altos estándares de seguridad digital, el Estado busca consolidar una relación más cercana con la ciudadanía.

#### **6. ¿Como se garantiza la inclusión a grupos poblacionales como zonas rurales y personas de la tercera edad?**

**RTA//** Como parte del compromiso con una transformación digital equitativa, se han implementado estrategias que garantizan la inclusión de grupos poblacionales como las comunidades rurales y las personas mayores. Estas acciones se enfocan en mejorar la accesibilidad y la conectividad, cerrando la brecha digital mediante el acceso a internet y servicios en línea en zonas apartadas. Además, se han dispuesto canales tanto presenciales como digitales que se complementan entre sí, permitiendo que quienes tienen menor dominio tecnológico no queden excluidos. El Estado también promueve programas de alfabetización y formación digital orientados a fortalecer las habilidades de adultos



mayores y habitantes de zonas rurales, asegurando que puedan interactuar de manera efectiva con las plataformas públicas. Todo esto contribuye a que la transformación digital sea verdaderamente inclusiva, cercana y justa para toda la ciudadanía, sin importar su edad ni el lugar donde se encuentren.

En los anteriores términos, se da respuesta a su solicitud de manera clara, precisa, oportuna y de fondo resaltando que, desde la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, estamos comprometidos en brindar apoyo continuo a los procedimientos requeridos en el marco de la transformación digital del país.

Le invitamos cordialmente a visitar nuestros portales institucionales:

- Servicios Ciudadanos Digitales [[Aquí](#)]
- Portal Único del Estado - GOV.CO [[Aquí](#)]
- Mi Colombia Digital [[Aquí](#)]

Asimismo, lo animamos a suscribirse a nuestro canal oficial en YouTube: "[Mi Colombia Digital](#)", donde encontrará información actualizada y contenido multimedia de interés sobre la oferta y funcionamiento de los diferentes Servicios Ciudadanos Digitales.

Atentamente,

*[Documento firmado electrónicamente]*

**JUAN FELIPE DEVIA RODRÍGUEZ**

Coordinador GIT de Servicios Ciudadanos Digitales  
Dirección de Gobierno Digital.

Anexos: Trámites vinculados a CCD  
CC: n/a

Elaboró: Nancy Paola Sánchez Peña – GIT Servicios Ciudadanos Digitales.  
Revisó: Mateo A. Henao Manzur – GIT Servicios Ciudadanos Digitales.

SERVICIOS PRE		
ENTIDAD	SERVICIO	
1	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	Certificado de Antecedentes de Responsabilidad Fiscal
2	MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	Certificado Legalización de Documentos de Educación Superior Para Adelantar Estudios o Trabajar en el Exterior
3	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	Certificado Catastral Nacional
4	Consejo Nacional de Trabajo Social	Certificado de Inscripción y Registro
5	Consejo Nacional de Trabajo Social	Certificado de Antecedentes Disciplinarios
6	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	Información de Identificación de los pacientes en Bogotá Salud Digital
7	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	Consulta de Hoja de Vida
8	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	Consulta del Certificado del Estado de Cuenta de Aportes Parafiscales
9	MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Certificado Laboral funcionarios del MINTIC
10	MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Certificado de Ingresos y Retenciones por Rentas de Trabajo y de Pensiones para funcionarios del MINTIC
11	SECRETARIA DE CULTURA, RECREACION Y DEPORTE	Certificados de participación e inscripción a los programas del sector cultura gestionados por el sistema de convocatorias - SICON
12	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	Certificados Académicos, Constancias y Certificados de Competencia Laboral
13	MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Resolución de Nombramiento Funcionarios del MINTIC
14	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL	Ingreso Solidario
15	MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Descarga de certificados del programa Ciencia de Datos – 2019
16	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Certificado de Antecedentes Disciplinarios Procuraduría
17	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS	Certificado de víctima
18	CAJA DE VIVIENDA POPULAR	Acto de reconocimiento, certificados de licencia de construcción
19	SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO	Consulta del certificado de tradición
20	Ejército Nacional De Colombia	Consulta de la Tarjeta Militar
21	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	Certificado de Residencia
22	ALCALDÍA DE VILLANUEVA - CASANARE	Certificado de Residencia Alcaldía de Villanueva
23	ALCALDÍA DE LETICIA	Certificado Impuesto Predial Unificado Alcaldía de Leticia
24	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	Sistema ADA
25	CONSEJO PROFESIONAL DE INGENIERIA QUÍMICA DE COLOMBIA	Consulta de Matrícula Profesional
26	MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	Certificación Electrónica de Tiempos Laborados CETIL
27	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL	Consulta en línea de la información de los beneficiarios pertenecientes al programa Devolución del Impuesto a las Ventas – IVA
28	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL	Consulta de incentivos de los beneficiarios del programa Jóvenes en Acción
29	CONSEJO PROFESIONAL DE INGENIERIA QUÍMICA DE COLOMBIA	Certificado de Vigencia y Antecedentes Disciplinarios
30	MINISTERIO DE TRANSPORTE	Certificado Licencia de Tripulante Férreo
31	MINISTERIO DE TRANSPORTE	Consulta SOAT y Tecnomedica Vehiculos Vigentes
32	MINISTERIO DE TRANSPORTE	Consulta de Licencia de Conducción
33	AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO	Consulta web de expedientes de Investigaciones – ANE
34	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	Copia Registro Único Tributario
35	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Consulta de Procesos de Intervención
36	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Consulta de Procesos Disciplinarios
37	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Consulta de Procesos Preventivos
38	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Consulta de Procesos de Conciliación
39	SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA	Certificado de Personal Operativo Acreditado
40	SECRETARIA DE CULTURA, RECREACION Y DEPORTE	Solicitud de Aplicación a los beneficios económicos periódicos para gestores(as) y agentes culturales
41	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	Pasaporte
42	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Seguimiento a PQRS
43	EMPRESAS VARIAS DE MEDELLÍN	Historial de Facturación del Servicio Público de Aseo
44	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	Apostilla
45	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	Legalización
46	CONSEJO PROFESIONAL DE MEDICINA VETERINARIA Y DE ZOOTECNIA DE COLOMBIA	Certificado de Antecedentes Ético-Disciplinarios
47	COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	Listado de citaciones a pruebas funcionales y comportamentales del ciudadano en el Sistema de Información de Gestión de Igualdad, Mérito y Oportunidad SIMO
48	CONSEJO PROFESIONAL DE MEDICINA VETERINARIA Y DE ZOOTECNIA DE COLOMBIA	Registro y Matrícula Profesional
49	ALCALDÍA DE BELLO	Certificado de Uso del Suelo Alcaldía de BELLO
50	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE	Estado Único de Cuenta
51	CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍAS ELÉCTRICA, MECÁNICA Y PROFESIONES AFINES	Certificado de vigencia y antecedentes disciplinarios
52	CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍAS ELÉCTRICA, MECÁNICA Y PROFESIONES AFINES	Matrícula Profesional digital
53	UNIVERSIDAD DEL TOLIMA	Consulta de Certificados de Verificación de Títulos Universitarios – Universidad de Tolima
54	GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	Certificado de Paz y Salvo y Certificaciones por Contribución de Valorización
55	AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO	Volante de Pago de Nómina - ANE
56	ALCALDÍA DE MONGUÍA	Certificado de Residencia
57	COMPUTADORES PARA EDUCAR	Diplomas de Formación Computadores para Educar
58	AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO	Certificado Laboral Sueldo Básico – ANE
59	ALCALDÍA DE SAN GIL	Generación de Comprobante de Impuesto Predial Unificado
60	ALCALDÍA DE SAN GIL	Certificado de Paz y Salvo Impuesto Predial Unificado
61	CONSEJO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	Tarjeta Profesional
62	CONSEJO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	Certificado de Vigencia y de Antecedentes
63	CONSEJO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	Certificado de Otorgamiento de la Matrícula Profesional
64	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	Vinculación de la Información del certificado de Extinción Propiedad Horizontal
65	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	Actualización de Representante Legal Propiedad Horizontal
66	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	Certificado de Inscripción de Propiedad Horizontal
67	ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento
68	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	Consulta de Documentos Extraviados
69	ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	Proceso de entregas de Áreas de Cesión
70	ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas
71	GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER	Consulta del Paz y salvo impuesto de vehículos automotores
72	GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER	Consulta de la liquidación del impuesto de vehículos automotor
73	ALCALDÍA DE PUERTO BOYACÁ	Certificado de paz y salvo impuesto predial unificado
74	ALCALDÍA DE PUERTO BOYACÁ	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros
75	ALCALDÍA DE PUERTO BOYACÁ	Certificado de residencia
76	INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO	Consulta certificado paz y salvo
77	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	Consulta Registro de Beneficios del Productor
78	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	Consulta de M Registro Rural
79	FEDERACION COLOMBIANA DE MUNICIPIOS	Consulta Estado de Cuenta Comparendos
80	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	Consulta Paciente
81	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO	Actas de Conciliación del sistema SICAAC
82	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	Registro de Objeciones a Comparendos
83	ALCALDÍA DE BELLO	Certificado de Estratificación Socioeconómica
84	HOSPITAL SANTA MARÍA DE EL TAMBO	Agendamiento para citas médicas - Tambo, Cauca
85	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD	Agendamiento de citas médicas - Pasto, Nariño
86	HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS - CARTAGENA DE INDIAS	Agendamiento de citas médicas - Cartagena de Indias
87	ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ	Inscripción a cursos de capacitación
88	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE-	Consulta de Procesos Contractuales
89	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONÁUTICA CIVIL	Certificados Médicos Medicina de Aviación
90	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONÁUTICA CIVIL	Licencia Personal Aeronáutico
91	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONÁUTICA CIVIL	Horas Vuelo Personal Aeronáutico
92	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONÁUTICA CIVIL	Cheques de vuelo personal aeronáutico
93	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONÁUTICA CIVIL	Certificado Matrícula de Aeronaves
94	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONÁUTICA CIVIL	Certificado de tradición y libertad aeronaves
95	GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	Solicitud de licencias para seguridad y salud en el trabajo
96	CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA	Matrícula Profesional
97	CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA	Certificado de Vigencia y Antecedentes Disciplinarios
98	MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Consulta del Certificado de deudores alimentarios morosos REDAM
99	MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	Evaluación de sustracción en áreas de reserva forestal de orden nacional
100	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Certificado de Paz y salvo del Impuesto Predial
101	ALCALDÍA DE VALLEDUPAR	Certificado de residencia
102	ALCALDÍA DISTRITAL DE SANTA MARTA, DISTRITO TURÍSTICO, CULTURAL E HISTÓRICO	Certificado de nomenclatura individual para la ciudad de Santa Marta, Magdalena
103	ALCALDÍA DE PUERTO LIBERTADOR	Corrección De Errores E Inconsistencias En Declaraciones Y Recibos De Pago Del Impuesto De Industria Y Comercio
104	ALCALDÍA DE YONDÓ	Certificado De Residencia
105	ALCALDÍA DE YONDÓ	Certificado Catastral
106	ALCALDÍA DE CHAPARRAL	Certificado De Paz Y Salvo
107	ALCALDÍA DE FLORENCIA - CAQUETÁ	Solicitud De Permiso Para Espectáculos Públicos Diferentes A Las Artes Escénicas
108	ALCALDÍA DE CAUCASIA	Registro De Contribuyente Del Impuesto Industria Y Comercio – Cauca, Antioquia
109	ALCALDÍA DE SAN ANTONIO DE PALMITO - SUCRE	Certificado De Residencia
110	ALCALDÍA DISTRITAL DE BUENAVENTURA DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL, PORTUARIO, BIODIVERSO	Concepto De Norma Urbanística
111	ALCALDÍA DE LA JAGUA DE IBIRICO	Concepto Sanitario
112	ALCALDÍA DE CHIGORODÓ	Licencia Urbanística – Chigorodó, Antioquia
113	ALCALDÍA DE GUÉPSA - SANTANDER	Certificado De Demarcación Urbana O Paramento
114	ALCALDÍA DE PIENDAMO	Exención Del Impuesto Predial Unificado
115	ALCALDÍA DE TAMÉ	Certificado De Residencia
116	ALCALDÍA DE VALLEDUPAR	Concepto Uso Del Suelo
117	ALCALDÍA DE SANTUARIO	Certificado De Riesgo De Predios
118	ALCALDÍA DE ARAUQUITA	Certificado De Residencia
119	ALCALDÍA DE MANAURE - GUAJIRÁ	Certificado De Residencia
120	CONSEJO PROFESIONAL DE GEOLOGÍA	Matrícula Profesional Y Carnet
121	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE	Paz y Salvo Financiero
122	AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA	Consulta del Registro Único de Comercializadores de Minerales - RUCOM
123	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	Descarga acto administrativo Mutación de quinta por inscripción de predios o mejoras por edificaciones
124	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	Descarga acto administrativo Mutación de segunda por Englobe o Desenglobe
125	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	Descarga acto administrativo Mutación de primera por cambio de propietario
126	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	Descarga acto administrativo Mutación de tercera por incorporación de nuevas construcciones o edificaciones
127	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	Descarga acto administrativo Mutación de cuarta por auto estimaciones o reajustes a los avales
128	CENTRAL DE INVERSIONES S.A.	Paz y salvo por cancelación de la obligación
129	ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	Certificado de Ingresos y Retenciones de Prestadores de Servicios y Proveedores de la Alcaldía Distrital Santiago de Cali
130	Dirección General De La Policía Nacional 1	Consulta beneficio de gratuidad

## REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Respuesta a la Solicitud PQRSD - DERECHO DE PETICIÓN No  
Rad. 251108943 No Rad. Resp. 252151891

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)



Escanee el código  
para verificación

Id Acuerdo: 20250912-104127-ae5ab2-84868558

Creación: 2025-09-12 10:41:27

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-09-15 07:26:07

**Firma: Coordinador GIT de Servicios Ciudadanos Digitales**

Juan Felipe Devia Rodríguez

11225736

[jdevia@mintic.gov.co](mailto:jdevia@mintic.gov.co)

Profesional Especializado grado 24

MinTIC

## REPORTE DE TRAZABILIDAD

Respuesta a la Solicitud PQRSD - DERECHO DE PETICIÓN No  
Rad. 251108943 No Rad. Resp. 252151891

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  
gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)



Escanee el código  
para verificación

Id Acuerdo: 20250912-104127-ae5ab2-84868558

Creación: 2025-09-12 10:41:27

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-09-15 07:26:07

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Juan Felipe Devia Rodríguez jdevia@mintic.gov.co Profesional Especializado grado 24 MinTIC	Aprobado	Env.: 2025-09-12 10:41:43 Lec.: 2025-09-15 06:46:50 Res.: 2025-09-15 07:26:07 IP Res.: 190.145.189.98