

Tabla de contenido

Introducción	6
Justificación	9
Objetivos.....	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos	11
Descripción del trabajo.....	12
Capítulo 1: MARCO CONCEPTUAL DE LA COMPUTACIÓN MÓVIL	13
1.1 Contextualización de la computación móvil	13
1.2 Componentes de la computación móvil.....	14
1.2.1 Dispositivos Móviles	15
1.2.2 Aplicaciones Móviles	18
1.2.3 Tecnologías de Acceso y Redes	18
1.3 Historia de la Computación Móvil	20
1.4 Computación móvil como un Ecosistema	29
1.5 Computación móvil a nivel empresarial.....	30
1.5.1 Soluciones móviles empresariales.....	31
1.5.1.1 Soluciones móviles empresariales PIM.....	32
1.5.1.2 Soluciones móviles empresariales para procesos de negocio	32
1.5.2 Proceso de adopción de soluciones móviles empresariales	34
1.5.2.1 Adquisición de dispositivos móviles.....	34
1.5.2.2 Movilización de las aplicaciones corporativas existentes.....	34

1.5.2.3	Movilización centrada en la innovación.....	35
1.5.3	Desarrollo de estrategias de negocio móviles.....	37
1.5.3.1	Definir objetivos de negocio de movilidad	37
1.5.3.2	Desarrollar casos de negocio y priorizar la hoja de ruta (Roadmap)	38
1.5.3.3	Integrar el canal móvil con los de información y comunicación.....	38
1.5.3.4	Desarrollar casos de uso para las aplicaciones móviles.....	39
1.5.3.5	Identificar plataformas, dispositivos e infraestructura adecuada	39
1.5.3.6	Analizar el comportamiento del entorno.....	40
1.5.3.7	Evaluar tiempos de liberación del producto	40
1.5.3.8	Prestar servicios de capacitación, apoyo y soporte	40
1.5.4	Beneficios de la utilización de soluciones móviles empresariales	41
1.5.4.1	Beneficios en términos de satisfacción personal de los empleados.....	42
1.5.4.2	Beneficios en términos de productividad empresarial.	42
1.5.5	Principales retos de la movilidad empresarial	46
1.5.5.1	Convivir con la variedad de dispositivos y plataformas móviles.....	47
1.5.5.2	Gestionar la información en forma adecuada	47
1.5.5.3	Brindar seguridad y confiabilidad	48
1.5.6	Proyección a futuro de la movilidad empresarial	50
Capítulo 2:	CASOS DE APLICACIÓN DE LA COMPUTACIÓN MÓVIL.....	54
2.1	Casos de Empresas Locales.....	54
2.1.1	Metodología	55
2.1.2	Definición de computación móvil empresarial	57
2.1.3	Evolución de la utilización de computación móvil en la empresa	58

2.1.4	Utilización de soluciones móviles en actividades empresariales.....	60
2.1.5	Beneficios de la utilización de soluciones móviles empresariales	63
2.1.6	Retos de la utilización de soluciones móviles empresariales.....	65
2.1.7	Estrategias para la adopción de soluciones móviles empresariales	68
2.1.8	Proyección de la utilización de soluciones móviles empresariales	70
2.2	Casos de Empresas Internacionales	72
2.2.1	Metodología	73
2.2.2	Caso de estudio: Swish Maintenance Limited.....	73
2.2.3	Caso de estudio: Boehringer Ingelheim Vetmedica	75
2.2.4	Caso de estudio: Kings County Area Public Transit Agency	77
2.2.5	Caso de estudio: Paul Bugar Trucking Inc.....	78
2.3	Análisis comparativo de los hallazgos a nivel local e internacional contra la teoría previamente definida	80
2.3.1	Definición de computación móvil a nivel empresarial	80
2.3.2	Evolución de la utilización de computación móvil a nivel empresarial.....	81
2.3.3	Utilización de soluciones móviles en actividades y procesos empresariales.	81
2.3.4	Beneficios de la utilización de soluciones móviles empresariales	82
2.3.5	Retos de la adopción de soluciones móviles empresariales	83
2.3.6	Estrategias para la adopción de soluciones móviles empresariales	83
2.3.7	Proyección a futuro de la utilización de soluciones móviles empresariales ..	84
	Conclusiones.....	85
	Bibliografía.....	89

Tabla de Imágenes

1. Evolución de los Dispositivos Móviles a partir de los hechos en su historia.....	27
2. Evolución de las aplicaciones móviles a partir de los hechos en su historia.....	28
3. Evolución de las tecnologías de acceso y redes a partir de los hechos en su historia.....	28
4. Áreas y actividades donde los empleados más utilizan soluciones móviles.....	33
5. Etapas del proceso de adopción de soluciones móviles en las empresas.	36
6. Estrategias para la adopción de soluciones móviles empresariales con éxito.....	41
7. Beneficios de la utilización de soluciones móviles empresariales.....	44
8. Áreas con beneficios más inmediatos de la utilización de soluciones móviles empresariales	46
9. Importancia de la Movilidad Empresarial para el futuro de las compañías.....	52
10. Crecimiento de las ventas de dispositivos tecnológicos (móviles y no móviles)	53