

Instrumento para la sostenibilidad en conjuntos residenciales



**Lisa Bartelsman Aristizábal, Camila Galeano Morales,
María Isabel González Agudelo, Ana María González Castro**

INSTRUMENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS
SOSTENIBLES EN CONJUNTOS RESIDENCIALES EN COLOMBIA

UNIVERSIDAD EAFIT
Escuela de Administración
Maestría en Sostenibilidad

Directora: María Alejandra Gonzalez-Perez

Junio 2025

Diseñado por Camilo Andres Velandia Ramos

Más detalle sobre este instrumento, puede ser encontrado en Bartelsman, L., Galeano, C., González, M., y González, A. (2025). Instrumento para la implementación de prácticas sostenibles en conjuntos residenciales en Colombia. [Tesis de maestría, Universidad EAFIT]. Archivo digital.

Contenido

Resumen Ejecutivo	4
Proceso de aplicación del instrumento	5
Etapa 1	6
1.1 Ejemplo de censo residencial	7
1.2 Lista de chequeo en blanco	10
1.3 Plantilla para Dofa	14
Etapa 2	15
2.1 Tabla para priorización de impactos	16
2.2 Matriz de materialidad	19
Etapa 3	21
3.1 Consideraciones para establecer estrategia	22
3.2 Plan de comunicaciones	26



1. Resumen ejecutivo

La creciente demanda de vivienda urbana ha causado un aumento en los últimos años, de conjuntos residenciales. Hoy, más que nunca, estos espacios juegan un papel clave en el desarrollo de Ciudades y Comunidades Sostenibles. Por eso, es importante en la gestión de la propiedad horizontal, la promoción activa de prácticas responsables que contribuyan al bienestar colectivo y a la protección del planeta.

Esta cartilla contiene el detalle del instrumento auto aplicable, diseñado para apoyar a los administradores de estos conjuntos en la implementación de estrategias sostenibles mediante la consolidación de una hoja de ruta que apoye el proceso de generación de valor social, ambiental y económico.

Invitamos a los administradores a forjar compromisos frente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a tomar liderazgo para que las comunidades de los conjuntos a cargo asuman un rol activo en el desarrollo de Ciudades Sostenibles.

2. Proceso de aplicación del instrumento

1

Diagnostico: Busca contextualizar y evaluar estado de sostenibilidad del conjunto.

- Censo residencial
- Evaluación de chequeo operativa
- Matriz DOFA

Análisis: Revisión y cruce de datos recolectados para tener información

- Definir los hallazgos finales
- Priorizar impactos
- Tipificación de asuntos materiales

2

3

Implementación: Resultará en una estrategia para atender los asuntos materiales de su conjunto

- Definir objetivos y tácticas
- Determinar indicadores y proceso de reporte
- Acordar un plan de comunicación



Etapa 1

Insumos para diagnóstico

Como administrador de un conjunto residencial, es fundamental evaluar el estado de la gestión y asegurar que se cumplan las normativas vigentes. Un conjunto no solo es una organización vecinal, sino que también comparte responsabilidades similares a las de una empresa, pese a que sea sin ánimo de lucro, hay un objetivo claro de valorización para los propietarios. Por ello, es esencial mantener la gestión en las mejores condiciones posibles.

En esta etapa, usted y su equipo recopilarán información sobre los temas prioritarios de sostenibilidad del conjunto. Revisarán las condiciones de operación para identificar las debilidades y fortalezas, así como las oportunidades y amenazas que enfrenta el conjunto. Este proceso proporcionará los datos necesarios para las siguientes etapas, identificar prioridades, objetivos y en su implementación mejorar el desempeño y tomar decisiones informadas en beneficio de la comunidad y el entorno.

1.1 Ejemplo de censo residencial

Recomendamos hacer un censo periódico para conocer a residentes y propietarios, y entender qué valoran en temas de sostenibilidad. A continuación, un ejemplo de preguntas para incluir:

¿Qué otros actores a parte de los residentes, tiene responsabilidad en las prácticas de sostenibilidad en el conjunto?

Organice estas temáticas en orden de importancia, según su percepción sobre su **impacto positivo en la sostenibilidad del conjunto conjunto** (1: menos importante/4: más importante)

	Más importante	Importante	Poco importante	Menos importante
Salud, bienestar, inclusión y calidad de vida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso de bienes y servicios (agua, energía, consumo de productos, residuos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conocimientos, educación y participación en sostenibilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entornos saludables (áreas verdes, espacios seguros)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Qué idea le gustaría implementar en el conjunto? Marque máximo 2 opciones

- Huerta comunitaria
- Alumbrado con energías renovables (ej. Luminarias solares)
- Fomentar espacios de actividad física, esparcimiento y socialización en el conjunto
- Facilitar espacios de salud comunitaria (campañas de salud, vacunación)
- Canasta comunal: Espacio para compartir productos que no se vayan a utilizar. Pueden ser alimentos en buen estado, electrodomésticos, muebles, libros, etc...

Organice estas acciones de acuerdo con la frecuencia y hábito que tienen estas prácticas en su hogar (1: menos frecuente/6: más frecuente)

	Muy habitual/ siempre	Es raro que no lo hagamos	Tratamos de hacerlo	Se nos olvida	No lo hacemos casi nunca	Es lo que menos hacemos
Comprar productos locales, de plaza o pequeños mercados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Separación de basuras y residuos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recoger agua de la ducha o reusar de lavadora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reducir uso de plástico de un solo uso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilizar medios de transporte diferentes al carro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso de dispositivos de bajo consumo energético o desconectar si está en desuso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Organice estas problemáticas de la más a la menos relevante para el conjunto residencial (1: menos relevante/5: más relevante)

	5	4	3	2	1
Seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aseo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infraestructura (zonas verdes, áreas comunes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Convivencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Qué recomendaciones tendría para que el conjunto fuera más amigable con el entorno y las personas? (respuesta abierta)

1.2 Lista de chequeo en blanco

Lista de chequeo Conjuntos Residenciales

Fecha:

Ciudad:

Barrio:

Estrato:

Nombre de la propiedad horizontal:

Torres:

Apartamentos:

Participantes

	Nombre	Cargo
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tipo de administración

Particular No Año actualización

Empresa Si

Manual de convivencia

Último censo realizado

1. Salud, Bienestar, Inclusión y Calidad de Vida

	No cumple	Cumplimiento parcial que se puede mejorar	Cumple	Indicador/proxy	Observaciones	Registro
Infraestructura que facilita realizar actividad física y disfrutar espacios recreativos				Número y tipo de instalaciones para actividad física Número y tipo de instalaciones recreativas Estado de las instalaciones		
Espacios para la interacción social y el bienestar emocional (zonas comunes, actividades comunitarias)				Número y tipo de espacios para interacción social Número y tipo de actividades realizadas sobre temas de salud y bienestar en los últimos 6 meses		
Canales de información o programas ofrecidos a los residentes en relación con la salud y el bienestar (nutrición, actividad física, salud mental, etc.)				Número y tipo de canales de comunicación utilizados Número y tipo de material divulgativo y programas ofrecidos en los últimos 6 meses		
Acciones e infraestructura para garantizar la accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad o necesidades especiales en las áreas comunes				Accesos que cuentan con la infraestructura para el uso de sillas de ruedas (rampas y caminos), en relación del total de accesos Accesos con pasamanos Señalización Bandas antideslizantes instaladas en los escalones		
Implementación de seguridad y percepción de tranquilidad en el conjunto				Número de incidentes de seguridad ocurridos los últimos 6 meses Cobertura y funcionamiento de cámaras de seguridad		
Tipos de contratación colaboradores, condiciones de informalidad, responsabilidad social				Documentación de formalización de contratos de colaboradores que vienen de otras empresas (aseo, vigilancia), así como memorias de capacitaciones que realizan (ej: batería psicosocial) Comprobante de afiliación a seguridad social de contratistas independientes (*) Oferta de EPP para personas que realizan actividades en el conjunto (separación y recolección de basura, mantenimiento)		

2. Uso de Bienes y Servicios (Básicos, Consumo, Residuos Sólidos)

	No cumple	Cumplimiento parcial que se puede mejorar	Cumple	Indicador/proxy	Observaciones	Registro
Prácticas o tecnologías que se observan en el conjunto para promover la eficiencia energética				Número y tipo de acciones de uso eficiente de recurso hídrico implementadas (ej. Cambio de grifos y unidades sanitarias por alternativas de bajo consumo, recolección aguas lluvias para sistemas de riego, sistemas de limpieza (hidrolavadoras), recirculación) Número y tipo de material divulgativo sobre uso eficiente de recurso hídrico (ej. uso de ascensores) Seguimiento: Lectura y precio del servicio de acueducto y alcantarillado durante 1 año desde implementación gradual de medidas		
Prácticas o tecnologías que se observan en el conjunto para promover el uso eficiente del agua				Número y tipo de acciones de uso eficiente de recurso hídrico implementadas (ej. Cambio de grifos y unidades sanitarias por alternativas de bajo consumo, recolección aguas lluvias para sistemas de riego, sistemas de limpieza (hidrolavadoras), recirculación) Número y tipo de material divulgativo sobre uso eficiente de recurso hídrico (ej. uso de ascensores) Seguimiento: Lectura y precio del servicio de acueducto y alcantarillado durante 1 año desde implementación gradual de medidas		
Prácticas o tecnologías que se observan en el conjunto para promover el manejo y gestión de residuos sólidos (reciclaje, compostaje, reducción, puntos de recolección)				Número y tipo de puntos de recolección de residuos como baterías, pilas o tapas plásticas Número y tipo de material divulgativo sobre residuos (ej: puntos de recolección de residuos especiales, plásticos de un solo uso) Número de campañas realizadas sobre buen uso de lugares para disposición de residuos en el conjunto (ej: canecas mascotas, tapas, baterías) Estado del cuarto de basuras (limpieza, señalización, orden y aseo) Seguimiento: Variación tarifa multiusuario		
Facilidades que se ofrece para el uso de transporte sostenible (bicicletas, transporte público, vehículos eléctricos, vehículo compartido)				Estado del cuarto de bicicletas (orden, aseo, facilidades/ estación de herramientas) Número y tipo de material divulgativo sobre transporte sostenible (alternativas de movilidad, reparaciones sencillas de bicicletas o scooter, uso de transporte público, carro compartido)		
Canales para el intercambio de productos, emprendimientos y servicios entre residentes				Número y tipo de espacios que ha facilitado en el conjunto para este tipo de actividad en los últimos 6 meses Número y tipo de material divulgativo sobre intercambio de productos, emprendimientos y servicios dentro del conjunto		

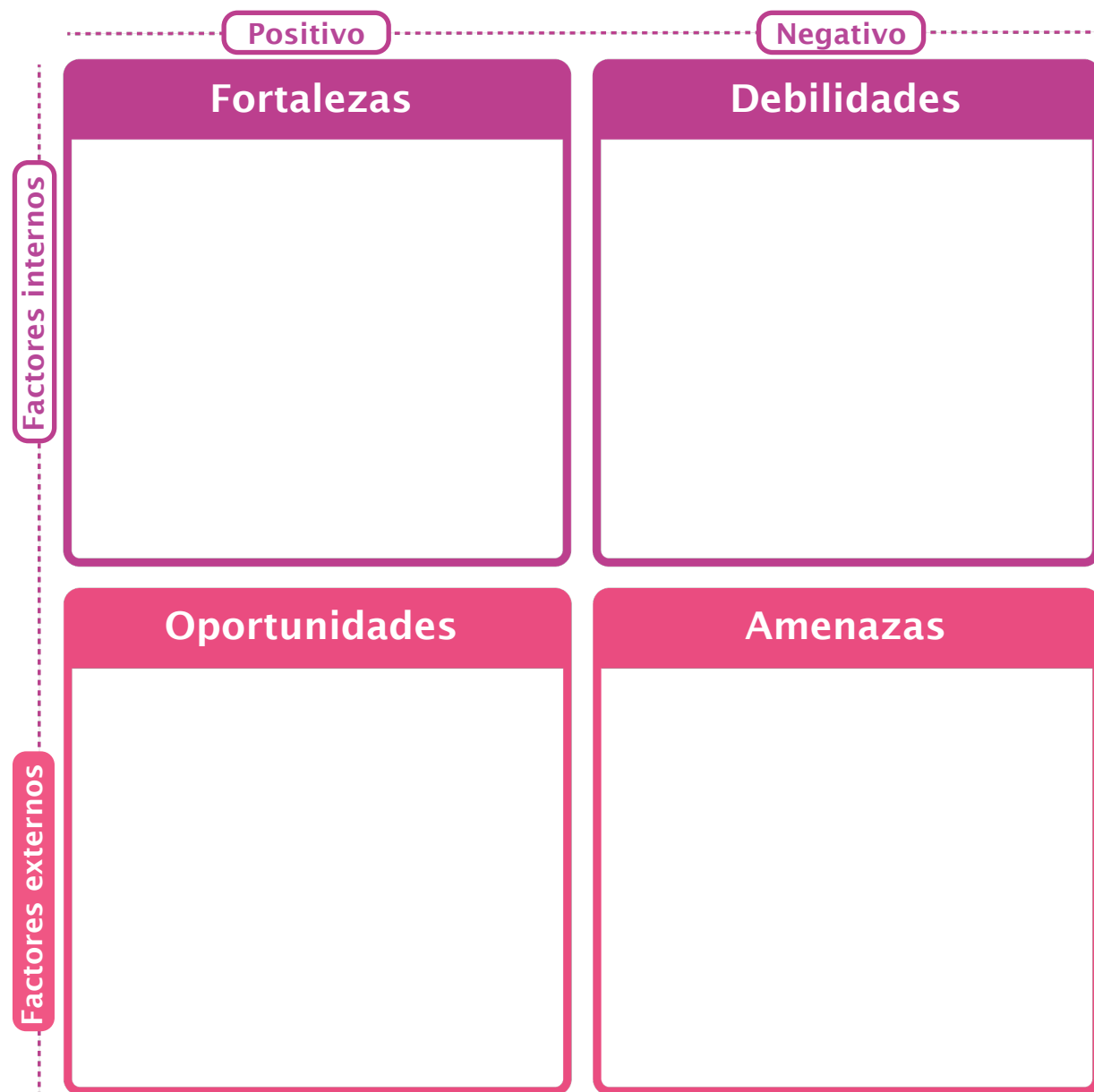
3. Conocimiento, Educación, Participación en Sostenibilidad

	No cumple	Cumplimiento parcial que se puede mejorar	Cumple	Indicador/proxy	Observaciones	Registro
Material o actividades educativas que se han ofrecido a los residentes en temas de sostenibilidad ambiental y social, incluido el Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPRE).				Número y tipo de material divulgativo sobre temas de sostenibilidad ambiental y social, incluido el PPRE Número y tipo de actividades realizadas sobre temas de sostenibilidad ambiental y social en los últimos 6 meses, incluido el PPRE % de participación de residentes en la brigada voluntaria para el conjunto % de participación de residentes en simulacros % de formación de residentes en atención a incendios, emergencias, primeros auxilios		
Involucramiento de los residentes en la toma de decisiones y la gestión de iniciativas relacionadas con la sostenibilidad en el conjunto				% de participación de residentes en los espacios participativos (asamblea, consejo de administración, comité de convivencia, etc.)		
Canales de comunicación se utilizan para informar y consultar a los residentes sobre diferentes temas, incluido contenidos de sostenibilidad				Número y tipo de canales de comunicación utilizados		
Prácticas de voluntariado o colaboración comunitaria que se llevan a cabo en el conjunto para promover el sentido de pertenencia				Número y tipo de actividades de voluntariado o colaboración comunitaria realizadas en los últimos 6 meses (ej. Limpieza de áreas comunes, mantenimiento de jardines, etc.)		
Apoya a exploración de nuevas ideas o proyectos relacionados con convivencia, uso eficiente de recursos y otros temas dentro del conjunto				Número y tipo de ideas recibidas en la administración del conjunto de parte de los residentes		

4. Entornos Saludables

	No cumple	Cumplimiento parcial que se puede mejorar	Cumple	Indicador/proxy	Observaciones	Registro
Mantenimiento y limpieza de los espacios comunes y las áreas verdes del conjunto				Estado de las áreas verdes (salud de las plantas, presencia de mobiliario, limpieza, apariencia estética, presencia de especies con utilidad ecológica o funcional)		
Implementación de medidas para reducir la contaminación acústica y lumínica dentro y alrededor del conjunto				Número de PQRs relacionadas con contaminación acústica o lumínica en el conjunto		
Acciones para promover la biodiversidad y la conservación de especies locales (características de la vegetación y presencia de fauna en el conjunto)				Número de colaboraciones o asesorías realizadas con entidades reconocidas en temas ambientales (ej. Jardín Botánico, fundaciones, ONG) Registro fotográfico de fauna (aves e insectos), y especies nativas, útiles y/o funcionales presentes en las áreas verdes del conjunto (atractora de fauna, medicinal, comestible, reguladora de clima)		
Innovación en el uso de materiales que se utilizan en las construcciones, renovaciones o mobiliario de las áreas comunes				Inversión en mobiliario de exterior con materiales sostenibles o innovadores en áreas comunes		
Apropiación de las áreas verdes y jardines por parte de los residentes				Número y tipo de actividades de voluntariado o colaboración comunitaria realizadas en los últimos 6 meses (ej. Limpieza de áreas comunes, mantenimiento de jardines, etc.)		

1.3 Plantilla para Dofa



La matriz DOFA es usada por las organizaciones para preparar una estrategia. Le ayudará a resumir elementos positivos y negativos, externos e internos. Tras la recolección de datos e información adicional a su disposición, diligencie su matriz con los hallazgos según:

Factores internos:

Debilidades (-): Falencias, incumplimientos e inexistencias.

Fortalezas (+): Aciertos, innovaciones y cumplimientos.

Factores externos:

Amenazas (-): Sanciones, obligaciones y condicionamientos que pueden afectar al conjunto.

Oportunidades (+): Incentivos, ahorros y herramientas que beneficiarían al conjunto.

Etapa 2

Insumos para análisis

Tras completar los pasos anteriores del diagnóstico de su conjunto residencial, su administración tendrá una visión general de cómo se abordan los tres ejes de la sostenibilidad:

1. *Social: Sentido de comunidad, bienestar, trabajo decente e inclusión.*
2. *Ambiental: Integración, interacción y conciencia con el entorno natural.*
3. *Económico: Uso de recursos, modelo operativo e innovación.*

Durante el análisis, usted y su equipo identificarán los hallazgos que tengan un impacto positivo o negativo para el conjunto. Estos hallazgos se puntuarán para priorizarlos y agruparlos según los ejes, determinando así los riesgos a gestionar, llamados, asuntos materiales.

2.1 Tabla para priorización de impactos

El propósito de este ejercicio es organizar y traducir sus hallazgos de la etapa anterior a impactos de sostenibilidad, positivos o negativos, apoyándose de la siguiente tabla

PASO 1

Describir los impactos identificados en la tabla de impactos

PASO 2

Dar una puntuación según la tabla de criterios, ajustable a lo que valora su conjunto.

PASO 3

Con el puntaje final mayor a 4 puntos, obtendrá los impactos priorizados.

Impactos actuales y/o potenciales	¿Es Positivo o Negativo?	Criterio 1 Impacto +	Criterio 1 Impacto -	Criterio 2 Impacto + o -	Total (criterio 1 + criterio 2)	¿Dónde ocurre el impacto? Interno/ Externo/Ambos
(Eventos que ya han ocurrido o impactos potenciales. Estos impactos incluyen impactos negativos y positivos, impactos a corto y largo plazo, impactos intencionales, no intencionales, reversibles e irreversibles)		Alcance	Severidad	Probabilidad	Suma	I/E/A
1 Generación de ahorros e ingresos por implementación de paneles solares en el conjunto	Positivo	4,5		4	8,5	I
2 Aumento de la conciencia colectiva sobre el consumo local y consciente de productos	Positivo	1		2	3	A
3 Corrupción en los procesos de compras	Negativo		4	2	6	A
4 Aumento de los niveles de generación de residuos sólidos	Negativo		4	4	8	I
5						
6						
7						
8						
9						
10						

*Criterios para evaluar los impactos positivos

Evaluación	Descripción	Puntaje
Alcance (la descripción se puede ajustar según el criterio del conjunto)		
Rango bajo	Efecto solo en el conjunto: Este criterio es que el impacto se limita y es directo al conjunto mismo.	0 - 2
Rango medio	Efecto en el entorno cercano y económico: Este se refiere a un efecto en la ubicación donde se encuentra el conjunto (términos de beneficios/deterioro a la sociedad) y en la economía del conjunto y sus grupos de interés	2.1 - 4
Rango alto	Efecto en la sociedad, en temas económicos, sociales y ambientales: Alcance amplio en todas las dimensiones	4.1 - 5
Probabilidad		
Rango bajo	Impacto a largo plazo (+5 años)	0 - 2
Rango medio	Impacto a mediano plazo (entre 1 y 4 años)	2.1 - 4
Rango alto	Impacto a corto plazo (menos de 1 año)	4.1 - 5

*Criterios para evaluar los impactos negativos

Evaluación	Descripción	Puntaje
Severidad (la descripción se puede ajustar según el criterio del conjunto)		
Severidad baja	Facilmente remediable: se pueden tomar acciones inmediatas y de bajo presupuesto	0 - 2
Severidad Media	Moderadamente remediable: se pueden generar planes de acción para evitar/mitigar el impacto	2.1 - 4
Severidad Alta	Difícilmente remediable: Si sucede va a tener consecuencias imposibles de modificar u atender como daños graves a salud de personas, pérdidas económicas, problemas legales, deterioro considerable del conjunto y su entorno	4.1 - 5
Probabilidad		
Probabilidad baja	Impacto a largo plazo (+5 años)	0 - 2
Probabilidad media	Impacto a mediano plazo (entre 1 y 4 años)	2.1 - 4
Probabilidad alta	Impacto a corto plazo (menos de 1 año)	4.1 - 5

PASO 4

Organice sus impactos priorizados en las categorías ambiental, social y económica.

PASO 5

Agrupe en una sola temática, aquellos impactos que tengan afinidad o pertenezcan a un asunto similar.

IMPACTOS ECONÓMICOS PRIORIZADOS	ASUNTOS MATERIALES ECONÓMICOS
Corrupción en los procesos de compra	Cadena de suministro incluyente y buena ética

IMPACTOS ECONÓMICOS PRIORIZADOS	ASUNTOS MATERIALES ECONÓMICOS
Aumento de la conciencia colectiva sobre el consumo local y consciente de productos	Educación en sostenibilidad

IMPACTOS ECONÓMICOS PRIORIZADOS	ASUNTOS MATERIALES ECONÓMICOS
Aumento de los niveles de generación de residuos sólidos	Efectos en el entorno
Generación de ahorros e ingresos por implementación de paneles solares en el conjunto	

2.2 Matriz de materialidad

PASO 6

PASO 7

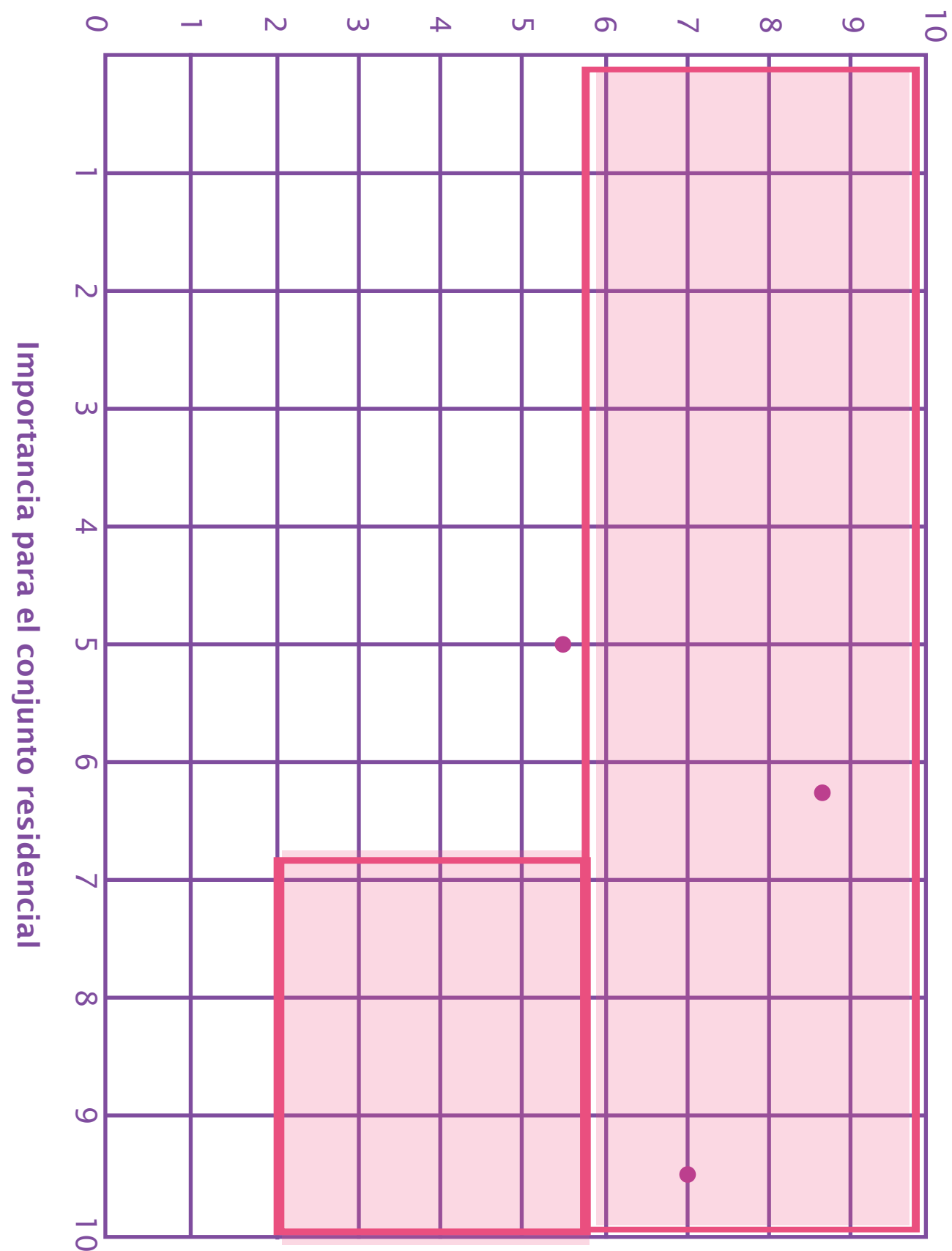
Con sus asuntos materiales económicos, sociales y ambientales listados, evaluará bajo dos variables:
 Eje Y: La importancia del asunto para los residentes/propietarios contando como línea base para ello, los resultados de las respuestas orientadoras del censo residencial.
 Eje X: La importancia para el conjunto residencial como persona jurídica de acuerdo con la necesidad de cumplimiento normativo e incidencia del tema en la valorización.

Ubique sus coordenadas en la matriz de materialidad que reflejara los asuntos más relevantes de sostenibilidad para su conjunto preparar e implementar la estrategia en los recuadros transparentes.

La Importancia la valorará de 1 a 10 (incluyendo decimales), siendo 1 poco importante y 10 totalmente importante.

ASUNTOS MATERIALES	La importancia del asunto para los residentes/propietarios EJE Y	La importancia para el conjunto residencial EJE X
1 Cadena de suministro incluyente y buena ética	6,3	8,7
2 Educación en sostenibilidad	5	5,5
3 Efectos en el entorno	9,5	7
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Importancia del asunto para los residentes/propietarios



Etapa 3

Insumos para Implementación

Para atender los asuntos materiales de su conjunto residencial, necesitará una hoja de ruta que pueda presentar ante el consejo de administración y, posteriormente, a la asamblea de propietarios para iniciar la etapa de implementación, este capítulo le guiará con ayudas e ideas de cómo construir una hoja ajustada a los recursos que tenga disponibles y características particulares del conjunto.

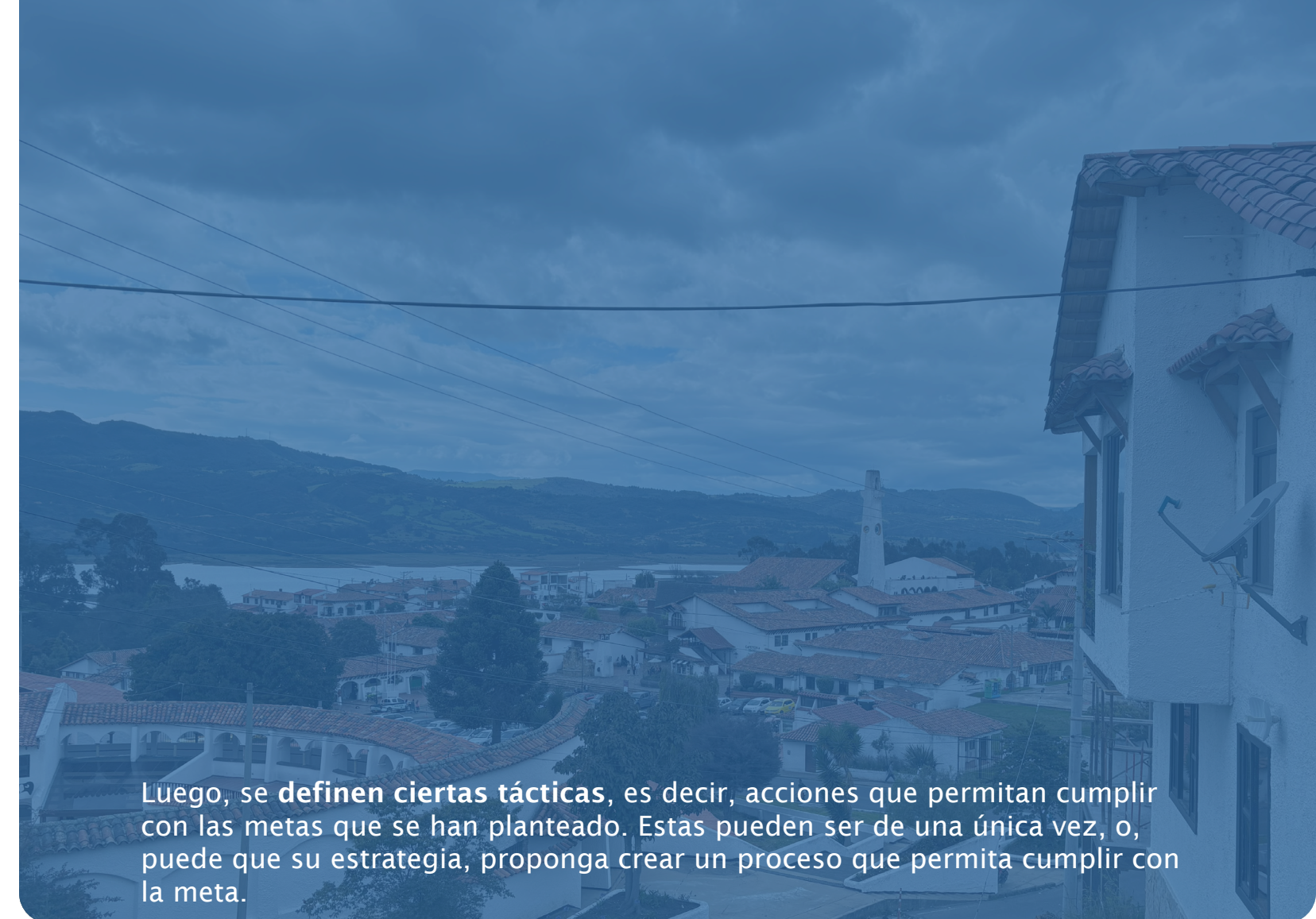
Esta hoja de ruta será la estrategia de sostenibilidad del conjunto residencial. No es adicional a su plan de gestión administrativa, sino que formará parte integral de su esquema de gestión. Al implementar esta estrategia, no solo estará mejorando el servicio que usted como administrador presta, sino que los propietarios podrán ver un enfoque sistémico que tendrá beneficios en su inversión mientras aporta al desarrollo sostenible de su ciudad de manera práctica.

3.1 Consideraciones para establecer estrategia

Una vez claro los asuntos materiales y su ubicación en la matriz del punto 2.2. aquellos que están en los recuadros de la sección posterior serán los que generen mayores beneficios de atender en el corto plazo, pues tienen mayor importancia para el conjunto por su necesidad normativa, y para los residentes/propietarios según las respuestas orientadoras del censo residencial.

De tal modo, que, con base en estos, establecerá su estrategia, Iniciando con **definir los objetivos**. Aconsejamos seguir la metodología SMART propuesta por George T. Doran para la preparación de las metas:

Objetivos SMART



Enseguida, deberá hacer **seguimiento** sobre el plan de tácticas. Para ello defina herramientas que podrá usar, como crear tableros visuales para gestionar flujos de trabajo tal como proponen metodologías ágiles como KANBAN, o simplemente, puede apoyarse de un listado de tareas, con fechas y responsables, en un calendario físico o de cualquier aplicación de correo electrónico. Apóyese de tener un proceso de reporte de avances como reuniones semanales con su equipo de trabajo.

Toda esta gestión de su estrategia será más fácil si cuenta con **control de indicadores**, que será necesario al momento de reportar al consejo u asamblea. En este caso, es útil que revise la columna de indicadores de la tabla presentada en el numeral 2.1.2. Pues este insumo relaciona los elementos que componen ciertas categorías de análisis de sostenibilidad con ejemplos de indicadores o proxys que puede escoger o inspirarlo para plantear los que necesite para sus objetivos.

Ahora, vamos a dejar un ejemplo práctico de cómo se desglosa un objetivo de una estrategia en la práctica:

Asunto material

Condiciones de salud y bienestar de las personas

Tácticas del Objetivo 1

Condiciones de informalidad de empleados

Objetivo 1

Mantener un mapeo detallado del cumplimiento de formalización de los empleados de vigilancia, aseo y jardinería del conjunto durante 6 meses desde la administración para garantizar cumplimiento de los proveedores.

Indicador 1

Indicador 1: # de documentos que evidencian formalidad de empleo o # de proveedores que responden el requerimiento en el mes

Hacer una carpeta compartida en la nube para guardar la evidencia que se vaya a recopilar

Comunicar a los proveedores indicando el nuevo requerimiento de cargar evidencia de formalización de empleo en la carpeta compartida en la nube

Realizar revisión mensual de la carpeta de cada proveedor previo a pagar facturas

Advertir al proveedor si no se está cumpliendo con la indicación, y retener pago hasta que lo cumpla.

Cambiar de proveedor si el actual está incumpliendo la ley y por ende, poniendo en riesgo al conjunto.

priorizados

Impactos

Responsabilidad social con recicladores informales

Objetivo 2

Disponer de al menos 2 kits de elementos de protección personal (EPPs) para los recicladores de oficio que vienen por semana a apoyar la separación de residuos del conjunto, como parte del plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Indicador 2

Indicador 2: # kits entregados en el año de acuerdo con la planilla diligenciada.

Identificar EPPs se requieren

Responsable: Coordinador SST

Cotizar con tres proveedores los EPPs

Responsable: Administrador

Informar de la compra al consejo de administración

Responsable: Contador

Entregar los EPPs a los recicladores antes de entrar al cuarto de basuras y firmar

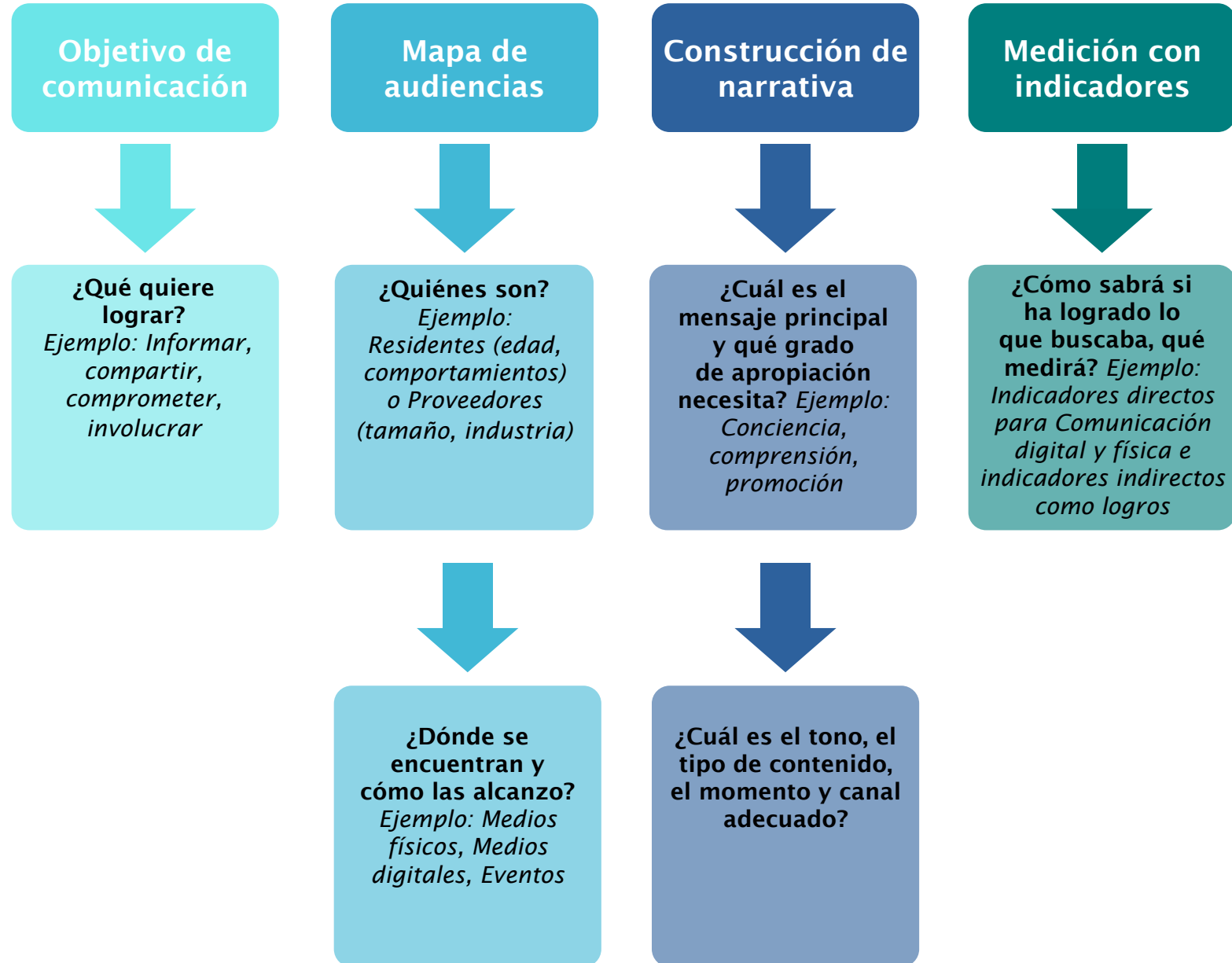
Responsable: Vigilante a cargo

Tácticas del Objetivo 2

3.2 Plan de comunicaciones

Como administrador tendrá que ser el líder influenciador de su comunidad para transmitir los mensajes correctos a las audiencias correctas y así impulsar su involucramiento desde la generación de interés, participación, aprobación, monitoreo hasta cierre exitoso de las iniciativas. Para ello, proponemos como insumo los elementos a considerar para desarrollar la estrategia de comunicación y unos ejemplos genéricos que le ayudarán a tener una referencia sobre objetivos, temáticas, audiencias, canales y contenido como línea base para generar el plan para su conjunto residencial.

¿Qué debe tener el Plan? Elementos de la estrategia de comunicación

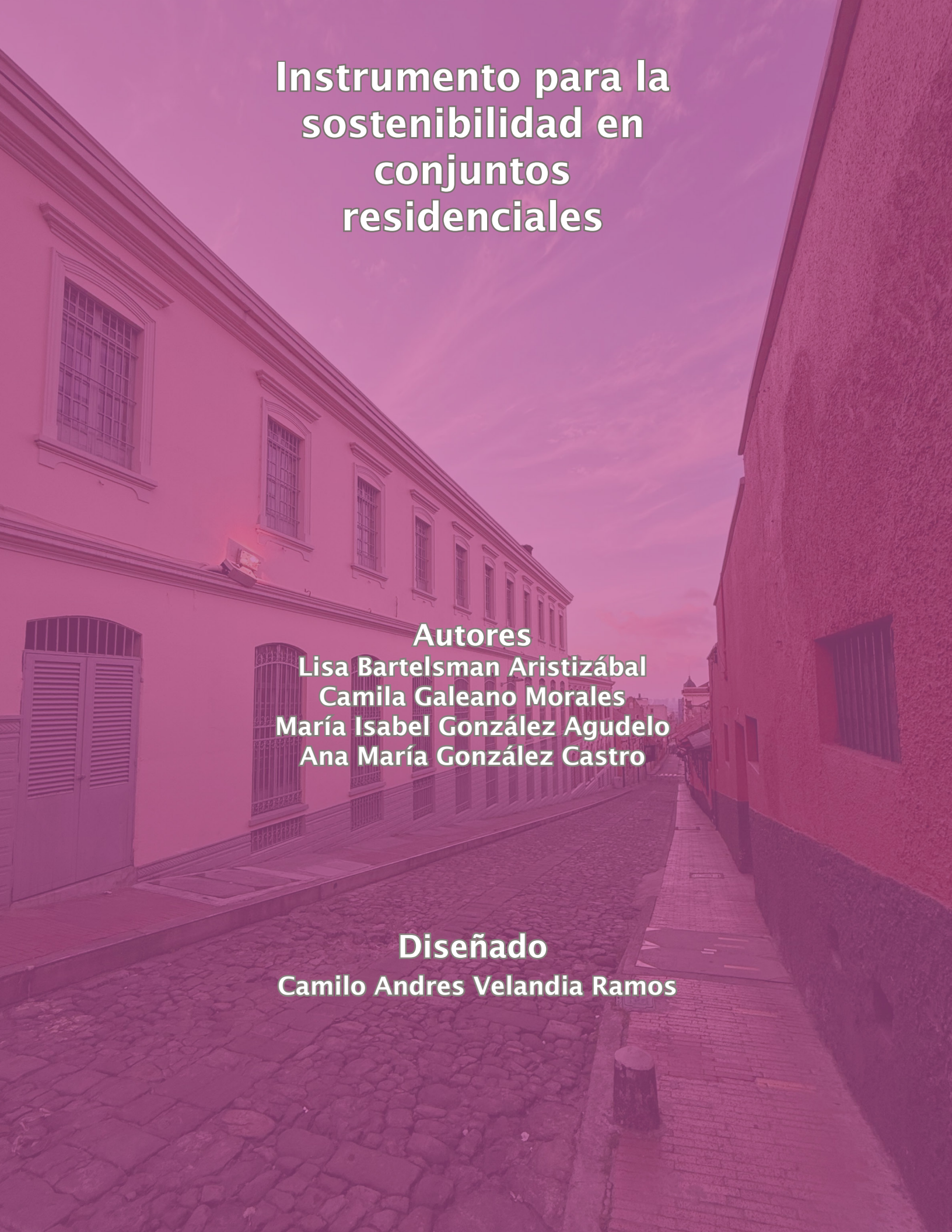


¿Cómo se puede ver ese plan?

Guía de referencia

Podría agrupar temáticas generales de comunicación con sus respectivos objetivos generales.





Instrumento para la sostenibilidad en conjuntos residenciales

Autores

**Lisa Bartelsman Aristizábal
Camila Galeano Morales
María Isabel González Agudelo
Ana María González Castro**

Diseñado

Camilo Andres Velandia Ramos