

Anexo D: Matriz de Procesos

ORIGEN					
Objetivo	Actividades	Entradas	Salidas	Soporte tecnología	Escenario Relacionado
Disponer a los integrantes de la comunidad dentro de una estrategia en común encaminada hacia el alcance de las metas propuestas.	Definir tácticas y estrategias para conseguir los objetivos planeados	Objetivos de la comunidad virtual	Actividades concretas para llevar a cabo con la comunidad de padres	Documento digital	1
Reconocer las características del público que participa para la asignación de responsabilidades y funciones dentro de la comunidad virtual.	Caracterizar a los participantes de la comunidad virtual	Formulario de Inscripción a la comunidad virtual	Ficha de identificación para cada miembro de la comunidad virtual	Base de datos con la información de los miembros de la comunidad	1
	Establecer normas de convivencia y participación dentro de la comunidad virtual	Documento digital de trabajo colaborativo en el que se registren las normas acordadas	Acuerdos de convivencia y participación construidos con los miembros de la comunidad	Herramienta para trabajo colaborativo (drive)	1
	Definir los roles y funciones de usuario para los usuarios de la comunidad virtual	Tipos de usuario que forman la comunidad virtual	Listado de responsabilidades de los usuarios de la comunidad de acuerdo al papel que desempeña.	Documento digital	1 y 2
	Generar un histórico del desempeño de los usuarios de la comunidad	Informe de desempeño de los usuarios de la comunidad	Estadísticas de participación por usuario	Plataforma red educativa	2
	Definir perfiles de acceso a la comunidad virtual	- Roles y funciones de los usuarios de la comunidad - Base de datos de usuarios	Acceso a la comunidad virtual de acuerdo al perfil establecido para cada usuario.	Plataforma de red educativa	3
Involucrar a los usuarios de la comunidad en mecanismos de participación para que se involucren en la transformación cultural, estructural y organizacional que se quiere lograr, sin desconocer las limitantes socioculturales y legales del contexto	Dar a conocer e invitar a hacer parte de la comunidad virtual	Directrices municipales e institucionales para divulgación de marca.	Comunidad educativa conoce acerca de la existencia de la comunidad virtual y su propósito	Red educativa Correo electrónico Posters Afiches	1
	Crear una imagen distintiva para la comunidad virtual	- Normativas para uso de marca del Plan Digital TESO. - Condiciones que se imponen: sociales, culturales, legales e institucionales.	Imagen (logo) que identifica la comunidad virtual	Software de diseño. Archivo de imagen	1
	Realizar un plan Estratégico que incluya: definición de Programas, Proyectos y Acciones, actores, recursos de todo tipo, calendario, etc.	- Matriz de capacidades. - Equipos de trabajo	Documento con cronograma, planeación de actividades y actores que participan.	Microsoft project	1
	Generar alternativas de participación dentro de la comunidad virtual	- Tipos de interacción que demanda la estrategia planteada. - Perfiles de participación para cada rol	Espacios de participación (foros, chat, correo, comentarios)	Plataforma de red educativa redes sociales correo electrónico	2
	Disponer de mecanismos de comunicación e información.	- Información a comunicar. - Directrices municipales e institucionales para divulgación de información	Unificación de mecanismos de comunicación	Plataforma de red educativa redes sociales correo electrónico	3
	Identificación de patrones de comunidad	- Informes de encuentros presenciales de equipo líder.	patrones de comunidad identificados por categorías para realizar el paso a la virtualidad.	guía de observación	1, 2 y 3
Identificar características socioeconómicas y culturales del entorno al que pertenecen los miembros de la comunidad virtual.	Determinar el nivel socioeconómico y cultural de los padres de familia miembros de la comunidad	Encuesta recogiendo datos socioeconómicos y culturales de los miembros de la comunidad	Nivel adquisitivo de las familias para identificar acercamiento a herramientas tecnológicas	Encuesta en un formulario de drive	1
	Reconocer formas de organización dentro de la comunidad y sus costumbres.	- Informes de encuentros presenciales de equipo líder.	patrones de comunidad identificados por categorías para realizar el paso a la virtualidad.	Documento digital	1, 2 y 3

Anexo D: Matriz de Procesos

ESTABLECIMIENTO					
Objetivo	Actividades	Entradas	Salidas	Soporte tecnología	Escenario Relacionado
Analizar las posibilidades de acceso y distribución de los contenidos a ofrecer en la comunidad de formación.	Realizar registro de usuarios nuevos a la comunidad virtual	Registro virtual en red educativa Perfiles de acceso	Reporte de usuarios registrados en la comunidad virtual con sus perfiles	Plataforma red educativa	4
	Poner a disposición de la comunidad los contenidos que contribuyen a la formación de los usuarios.	- Enlaces de descarga de documentos - Enlaces a sitios Web seleccionados.	Acceso a contenidos de formación	Red educativa	4
	Movilizar contenidos con frecuencia relacionados con los intereses de quienes participan en la comunidad virtual.	- Encuesta de intereses dirigida a los integrantes de la comunidad virtual. - Instructivo de frecuencia, responsabilidades y actividades que posibiliten la movilización efectiva de contenidos de la comunidad virtual (selección, clasificación y publicación).	- Contenidos publicados - Informe de seguimiento de lectura de los contenidos por los usuarios de la comunidad virtual.	Red educativa. Resultados de administrador de la Red educativa	4
Disponer de condiciones tecnológicas mínimas para la ejecución de actividades planeadas	Gestionar espacios físicos, equipos tecnológicos y recursos (materiales y herramientas) requeridos para llevar a cabo actividades planeadas.	- Solicitud de espacios, equipos y recursos. - Reporte de disponibilidad de espacios, equipos y presupuesto.	- Reserva de espacios y equipos - Adecuación de espacios	Software requerido.	4
Facilitar las condiciones de infraestructura tecnológica mínimas para la ejecución de actividades planeadas	Cumplir requisitos del hardware y software para el correcto funcionamiento de la comunidad virtual	- Análisis de requerimientos de hardware y software para el correcto funcionamiento de la comunidad virtual. - Plan de cumplimiento de requerimientos. - Modelo de requisitos Funcionales y No funcionales (Arquitectura de Comunidad)	- Comunidad virtual funcionando según los requerimientos de hardware y software.	Red educativa	4
	Verificar requisitos de red básicos para funcionamiento de comunidad virtual	- Requisitos básicos para el funcionamiento de la comunidad virtual. (requisitos base y soporte desde la arquitectura de la comunidad Virtual)	- Pruebas técnicas de uso y efectividad de la comunidad virtual. - Acciones de mejora técnicas de la comunidad virtual.	Red educativa	4
Aprovechar la tecnología disponible dándole un uso adecuado y rentable	Sensibilizar a la comunidad acerca del aprovechamiento de los recursos disponibles.	- Plan de sensibilización para el uso de recursos de la comunidad virtual dirigido a la comunidad.	- Análisis de uso de la comunidad virtual para verificar efectividad de la sensibilización.	Red educativa	4
Construir significados de valor a partir de la interacción del usuario con el contenido y con los otros	Programar encuentros con la comunidad virtual alrededor de un tema de formación	- Temas de formación - Planeación de la formación	Espacios de formación	Red educativa	4
	Promover el sentido de comunidad virtual	- Mecanismos de participación. - Roles y funciones de usuarios de la comunidad	Estadísticas e historial de participación de los usuarios dentro de la comunidad virtual.	- Plataforma red educativa. - Base de datos	4
	Construir dinámicas de interacción acordes a la intención comunicativa a lograr.	-Planeación de la interacción (Frecuencia). - Arquitectura de comunidad.	Espacios de participación e interacción disponibles	- Red educativa - Correo electrónico - Redes sociales	5
Promover espacios de información y participación dentro de la comunidad para dinamizar la producción y distribución del aprendizaje.	Realizar inducción a miembros nuevos en la comunidad	- Plan de Inducción dirigida a integrantes nuevos de la comunidad virtual	- Evaluación de la Inducción a integrantes nuevos de la comunidad virtual. - Foro de participación para	Red educativa	4
	Divulgar acontecimientos de la comunidad para información, formación y participación	- Programación de los espacios de formación. - Planeación de interacción	- Boletín informativo (Acontecimientos recientes)	Red educativa	4 y 5
	Establecer canales y tiempos de comunicación (mensajes grupales, mensajes personales)	- Arquitectura de la red. - Diagnóstico de necesidades de comunicación dirigida a los integrantes de la comunidad.	- Matriz de comunicación e interacción entre los integrantes de la comunidad virtual (qué, quién y cómo comunica).	- Red educativa - Correo electrónico - Redes sociales	4 y 5
	Resaltar factores críticos de los miembros de la comunidad	- Logros obtenidos - Publicaciones destacadas - Participaciones efectivas - arquitectura de la red.	- Reconocimientos y ranking	Red educativa	4 y 5
	Ofrecer ayuda y aclarar dudas referentes a contenidos y formación a los miembros de la comunidad	- Dudas e inquietudes de los integrantes de la comunidad virtual por los diferentes de medios de comunicación. - Espacio de asesoría virtual.	- Respuestas a Dudas y soporte requerido. - Seguimiento a satisfacción de dudas e inquietudes desde el	- Red educativa - Correo electrónico - Redes sociales	4 y 5
	Definir tipos de interacción para actividades a desarrollar	- Planeación de Interacción - Arquitectura de Red	- Matriz de Interacción de usuarios.	Red Educativa	4
	Establecer permisos de acceso de acuerdo al perfil del usuario	- Perfil de usuario	- Protocolo de permisos para acceso de usuarios.	Red Educativa	4

ESTABLECIMIENTO					
Objetivo	Actividades	Entradas	Salidas	Soporte tecnología	Escenario Relacionado
Brindar soporte tecnológico desde los servicios necesarios para la información, formación y participación de los usuarios desde la red educativa	Realizar registro de usuarios nuevos en la comunidad	- Relación Padre-estudiante y Estudiante-Institución Educativa - Permisos de registro	Usuarios registrados en la red educativa	Red educativa	4
	Definir acciones permitidas para usuarios no registrados en la comunidad	- Arquitectura de la comunidad virtual (políticas, autorización y autenticación de usuarios)	- Perfil de usuario(acciones permitidas para los usuarios no registrados en la comunidad virtual).	Red Educativa	4
	Garantizar las condiciones tecnológicas para los espacios de interacción y participación de los usuarios de la comunidad	- Arquitectura de la comunidad Virtual. - Criterios para la creación de espacios comunes y privados de interacción. -Planeación de la interacción (Frecuencia) -- Matriz de comunicación e interacción entre los integrantes de la comunidad virtual(qué, quién y cómo comunica).	- Espacios de interacción y participación creados en la red con las condiciones tecnológicas necesarias para su efectivo funcionamiento. - Seguimiento y control al funcionamiento de los espacios creados en la red.	Red educativa	4 y 5
	Facilitar la navegación de los usuarios en la comunidad virtual	- Pruebas de usabilidad y experiencias de usuario.	- Interfaz clara centrada en las necesidades del usuario.	Red Educativa	4 y 5
Poner a disposición de los miembros de la comunidad diferentes posibilidades de interactuar en la comunidad virtual	Crear espacios comunes de participación y discusión para miembros e invitados de la comunidad.	- Criterios para la creación de espacios comunes y privados de interacción.	Espacios Comunes de participación y discusión.	Red educativa	4
	Crear espacios privados de interacción (formador-padre; padre-padre)		Espacios Privados de interacción.		4

Anexo D: Matriz de Procesos

MADUREZ					
Objetivo	Actividades	Entradas	Salidas	Soporte tecnología	Escenario Relacionado
Reconocer el nivel de integración y sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad	Analizar la influencia, integración y conexión emocional del los integrantes de la comunidad	- Participaciones de los usuarios en los diferentes espacios de la comunidad virtual. - Rubrica de evaluación de sentido de comunidad.	- Análisis de nivel de integración, influencia y sentido de pertenencia de los integrantes de la comunidad virtual.	Red Educativa. Herramientas de análisis (Software)	6
	Realizar seguimiento al cumplimiento de actividades propuestas dentro de la comunidad	Reporte de sistema de seguimiento y control	Análisis del compromiso demostrado por los miembros de la comunidad virtual	Red Educativa. Herramientas de análisis (Software)	6
Hacer seguimiento del número de usuarios registrados en la Comunidad Virtual de Formación.	Calcular el número de usuarios registrados	Base de datos de usuarios registrado	Análisis de aumento de usuarios registrados mensual por perfil.	Red Educativa	6
Determinar la capacidad de respuesta a las actividades programadas para los miembros de la comunidad.	Identificar el número de participaciones por usuario registrado	Reporte de sistema de seguimiento y control	Número de participaciones por usuario	Red Educativa. Herramientas de análisis (Software)	6
	Diferenciar el tiempo que tarda un usuario en responder una publicación y el tiempo que tarda en responder		Tiempo de respuesta por usuario	Red Educativa. Herramientas de análisis (Software)	6
	Registrar número de visitas realizadas por un usuario a la comunidad virtual		Número de visitas realizadas por usuario	Red Educativa. Herramientas de análisis (Software)	6
	Creación de grupos de intereses en común dentro de la comunidad	- Análisis de intereses de los integrantes de la comunidad virtual para la creación de grupos.	Grupos de la comunidad virtual.	Red educativa	6
Recoger el impacto positivo o negativo de las experiencias de los usuarios dentro de la comunidad.	Verificar el nivel de influencia de los usuarios al interior y exterior de la comunidad.	Encuesta de seguimiento y satisfacción para usuarios registrados y no registrados.	- Informe de influencia de usuarios registrados y no registrados	Red Educativa. Herramientas de análisis (Software)	6
	Calificar al usuario según su valor dentro de la comunidad	- Informe de Reconocimientos y ranking. - Análisis de participaciones de valor de usuarios de la comunidad	- Informe de puntajes para usuarios según la cantidad y calidad de sus participaciones en la comunidad virtual.	Red Educativa. Herramientas de análisis (Software)	6
Construir significados de valor a partir de la interacción del usuario con el contenido y con otros miembros de la comunidad	Programar encuentros con la comunidad virtual alrededor de un tema de formación	- Temas de formación - Planeación de la formación	Espacios de formación	Red educativa	7
	Promover el sentido de comunidad virtual	- Mecanismos de participación. - Roles y funciones de usuarios de la comunidad	Estadísticas e historial de participación de los usuarios dentro de la comunidad virtual.	- Plataforma red educativa. - Base de datos	7
	Resaltar factores críticos de los miembros de la comunidad	- Logros obtenidos - Publicaciones destacadas - Participaciones efectivas - arquitectura de la red.	- Reconocimientos y ranking	Red educativa	7