

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/322144311>

El juego estratégico en la retención del personal clave. Una reflexión crítica a partir de la teoría de juegos

Article · January 2013

CITATIONS

0

READS

175

1 author:



Diego René Gonzales-Miranda
Universidad EAFIT

62 PUBLICATIONS 270 CITATIONS

SEE PROFILE

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:



El estudio de las organizaciones de los últimos 15 años. Un panorama desde la realidad mundial, latinoamericana y nacional [View project](#)



Investigadores ,temáticas y tendencias para el estudio de las organizaciones [View project](#)

El juego estratégico en la retención del personal clave. Una reflexión crítica a partir de la teoría de juegos

Fecha de recepción: 09-12-2012

Fecha de aceptación: 08-05-2013

Diego René Gonzales-Miranda¹

RESUMEN

La retención de los empleados claves dentro de las empresas se ha convertido en un reto para el área de gestión humana, responsable de implementar y ejecutar estrategias que busquen disminuir su rotación. Este artículo presenta los resultados de una investigación de carácter cualitativo, realizada entre el 2010 y el 2012 en Colombia, en la cual se analizó el proceso de negociación para retener al personal clave, a partir de la teoría de juegos, cuando éste ha manifestado su intención de retirarse de la empresa. Los resultados exponen diversas lógicas, por fuera de lo económico, que se hacen difíciles de gestionar y predecir.

¹ Profesor-Investigador del Departamento de Organización y Gerencia de la Escuela de Administración, Universidad EAFIT. Correo electrónico: dgonzal8@eafit.edu.co

ABSTRACT

The retention of key employees within companies has become a challenge for human resource management, responsible for implementing strategies that seek to reduce turnover. This article presents the results of a qualitative research conducted between 2009 and 2011 in Colombia, in which was analyzed the process of negotiating to retain a key employee, through game theory, after he stated his intention to leave the company. The results set out other logical, outside economics, which are difficult to manage and predict.

Palabras clave: Recursos humanos, retención del personal, personal clave, teoría de juegos.

Keywords: Human resource, employee retention, key personnel, game theory.