

## FORMULARIO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS SEGUNDA FASE

### LECCIONES APRENDIDAS PARQUES DEL RÍO MEDELLÍN

Gracias por ayudarme en mi trabajo de grado de Maestría en Gerencia de Proyectos sobre "Lecciones aprendidas del Proyecto Parques del Río Medellín". A continuación, encontrarás una breve encuesta para diligenciar lecciones aprendidas sobre tu participación en el proyecto. Puedes escribir sólo una lección, o si quieres, compartir más. ¡Muchas gracias por tu aporte!

\*Obligatorio

#### DATOS GENERALES:

Te pediré algunos datos con el fin de clasificar y procesar la información. Sin embargo, el contenido de las lecciones aprendidas será anónimo.

Fecha\*: \_\_\_\_\_

Nombre\*: \_\_\_\_\_

Dependencia\*:

- EDU – Gerencia PRM
- Interventoría Bateman Sistemas
- Interventoría de Obra – Interdiseños
- Secretaría de Infraestructura Física
- Contratista de Ingeniería – Consorcio DIM
- Contratista de Ingeniería - INTEINSA
- Contratista de Arquitectura – LATITUD
- Contratista de Obra

Cargo o rol\*: \_\_\_\_\_

VALIDACIÓN DE DATOS:

¿Conoces la metodología de gerencia de proyectos PMBoK?\*

SI

NO

Durante el desarrollo del proyecto ¿sueles aplicar la metodología de gerencia de proyectos PMBoK?\*

SI

NO

Algunas veces

Durante tu participación en el proyecto Parques del Río Medellín, ¿realizaste algún registro de lecciones aprendidas?\*

SI

NO

¿Conoces alguna o varias de las siguientes metodologías para la documentación de lecciones aprendidas?\*

After Action Review.

Notas de conocimiento – BID.

Registro de Observaciones – OTAN.

Matriz de registro de lecciones aprendidas.

Estudio de caso.

Evaluación de Impacto.

Ninguna de las anteriores.

## LECCIÓN APRENDIDA 1:

Una lección aprendida es un "conocimiento adquirido durante un proyecto que muestra cómo se abordaron o deberían abordarse en el futuro los eventos del proyecto, a fin de mejorar el desempeño futuro" (PMBok, 2017). La lección aprendida se compone de una OBSERVACIÓN sobre algún resultado que no ocurrió según lo esperado, ya sea por encima o por debajo de la expectativa. seguido a la observación, se profundiza con una DISCUSIÓN, la cuál provee un poco de contexto y reflexiona sobre las posibles causas que afectaron o mejoraron el desempeño del proyecto. Por último, se propone una RECOMENDACIÓN, que consiste de las acciones que se deben tomar para prevenir errores en futuros proyectos o para replicar los mismos éxitos en futuros proyectos.

Una lección aprendida puede ser negativa o positiva, pero siempre debe ser APLICABLE, VÁLIDA y SIGNIFICATIVA.

Segun Kartam (1996), la fase de construcción de proyectos es el momento cuando se identifica el mayor número de lecciones aprendidas, que posteriormente retroalimentan las fases de planeación y diseño de proyectos futuros. Así, los invito a pensar en sucesos relacionados con la fase de construcción de Parques del Río, para encontrar lecciones aprendidas que podrían ser aplicadas a futuros proyectos. Puedes enfocarte en temas como la ejecución del cronograma, el alcance, el presupuesto o la gestión de la calidad del proyecto, por ejemplo.

Si en tu caso no participaste directamente de la ejecución de la obra, no importa, tus conocimientos sobre el proyecto Parques del Río en otras áreas son igualmente valiosos y útiles para el desarrollo del presente trabajo.

Título\*:

Debe resumir en una frase la temática de la lección aprendida, ej: "Mejoras en el servicio al cliente".

---

Observación\*:

Brevemente, enunciar el cambio sobre el resultado esperado, sea positivo o negativo. ej: "La creación y documentación de estándares y procedimiento contribuyeron a mejorar la calidad del servicio al cliente". 20 - 30 palabras.

---

---

---

---

Discusión\*:

Ahondar en las posibles causas del cambio en los resultados esperados. Puede proveer un poco del contexto, identificar las causas y describir el análisis que llevó a la identificación del problema u oportunidad. 200 - 300 palabras.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Recomendación\*:

Brevemente, enunciar las acciones que se deben tomar en futuros proyectos para prevenir (si la lección es negativa) o replicar (si la lección es positiva) los resultados analizados, ej: "Se sugiere que, en ocasiones futuras, previamente a una validación de una iniciativa de tal amplitud e importancia, se lleven a cabo consultas amplias en los países, en particular con los gobiernos, empresas prestadoras, reguladores y beneficiarios, mediante talleres u otros mecanismos similares". 100 - 200 palabras.

---

---

---

---

LECCIÓN APRENDIDA 2:

(Opcional)

Título:

---

Observación:

---

---

---

---

Discusión:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Recomendación:

---

---

---

---

LECCIÓN APRENDIDA 3:

(Opcional)

Título:

---

Observación:

---

---

---

---

Discusión:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Recomendación:

---

---

---

---