

**ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS TIC PARA LA GESTIÓN DEL  
CONOCIMIENTO Y SU APOYO A LOS PROCESOS EMPRESARIALES**

**CINDY LORENA ÁLVAREZ SÁNCHEZ  
ERIKA JOHANA YEPES VALENCIA**

**UNIVERSIDAD EAFIT  
ESCUELA DE INGENIERÍA  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS  
MEDELLÍN  
2010**

**ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS TIC PARA LA GESTIÓN DEL  
CONOCIMIENTO Y SU APOYO A LOS PROCESOS EMPRESARIALES**

**CINDY LORENA ÁLVAREZ SÁNCHEZ  
ERIKA JOHANA YEPES VALENCIA**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de  
Ingeniero de Sistemas**

**Asesora  
Ingeniera Vanessa Rodríguez Lora**

**UNIVERSIDAD EAFIT  
ESCUELA DE INGENIERÍA  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS  
MEDELLÍN  
2010**