

MÉTODO DEL CASO

CÓMO APLICAR EN
CLASE





Encargado Centro de Casos
INACAP

Miembro del Consejo Editorial
EMERALD EMERGING MARKETS CASE STUDIES

Miembro mesa Directiva (past president)
ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE CASOS (ALAC)

Facilitador de Aprendizajes Activos
CONSULTORA RODRIGO VILLALOBOS



rnvillalobos@gmail.com



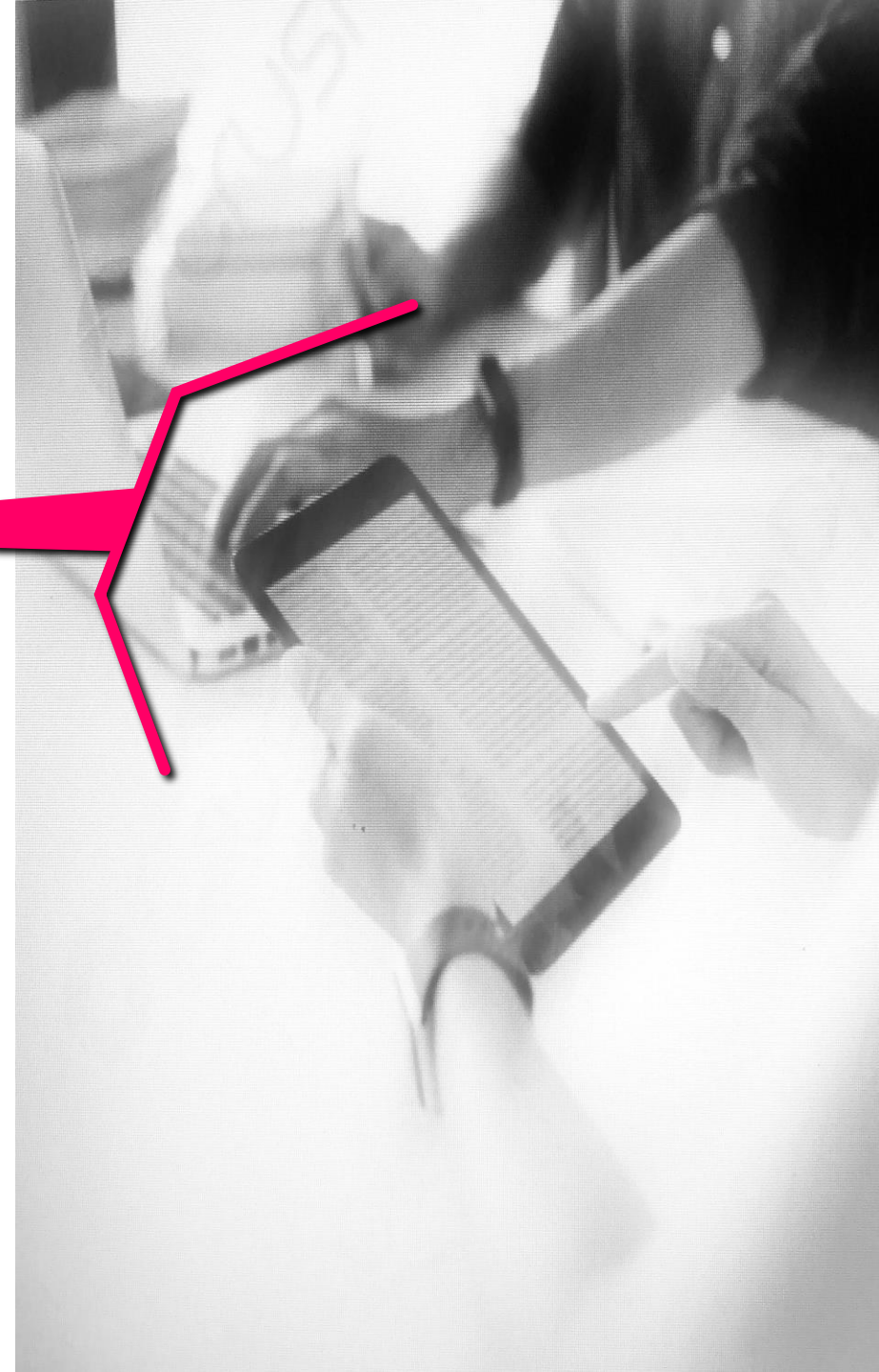
APRENDIZAJES

“

La mente no es como un vaso que hay que llenar,
sino como un fuego que alimentar...



1. Principios pedagógicos que fundamentan el método de casos
2. ¿Qué es un caso?
3. ¿Cómo enseñar con casos?
4. Preparar a los estudiantes para el aprendizaje con casos
5. Uso del método del caso en aula
6. Evaluación del aprendizaje



CONTEXTO

“

Cuando creíamos que teníamos todas las respuestas,
de pronto, cambiaron todas las preguntas.”

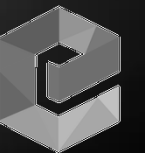
-Mario Benedetti-



Creatividad



Flexibilidad



DIAGNOSTICO DE CONECTIVIDAD

“

Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo,
involúcrame y lo aprendo.”

-Benjamín Franklin-



Ayudemos a desarrollar sus competencias digitales.



CHEQUEAR CONECTIVIDAD



EDAD, CAPACIDADES Y GRADO DE AUTO-ORGANIZACIÓN Y AUTONOMÍA.



ESTUDIANTES CON PROBLEMAS



Consideraciones

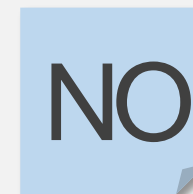
Mitos de la educación
online



La educación online exige estar siempre frente a un computador.



Todas las modalidades online requieren la misma cantidad de Internet.



La mejor modalidad online es la videoconferencia.

(No lo es en términos pedagógicos y tampoco en términos técnicos.)





Para el uso del método del caso online

The screenshot shows a web form for a connectivity diagnosis. At the top left is the logo for 'Rodrigo VILLALOBOS FACILITADOR APRENDIZAJE ACTIVO' with a gear icon. To the right are navigation links for 'Inicio', 'Blog', and 'Contacto', along with a search icon. The form contains several sections:

- A radio button selection for 'Notebook' or 'Otro'.
- A section titled 'Seleccione los dispositivos de entrada que dispone para sus clases online: *' with checkboxes for: Teclado (keyboard), Ratón (mouse), Panel táctil (touchpad), Escáner (scanner), Escáner de Código QR, Sensor de huella digital, Cámara web (webcam), Micrófono, Otro, and No aplica.
- A section titled 'Seleccione los dispositivos de salida que dispone para sus clases online: *' (partially visible).
- Two large text input boxes, each with a placeholder text: 'En caso de que la opción sea Otro, detalle en este recuadro'.
- A 'Otro' label and a text input box for the second section.
- A 'Otro' label and a text input box for the third section.
- A teal 'back to top' arrow icon at the bottom right.

www.rvillalobos.info





Seleccione la manera en la que accede habitualmente a Internet para las clases online: *

- Wifi móvil (teléfono celular)
- Wifi casa
- Wifi portátil
- Cable de red
- Otro

Otro

Empty text input box for 'Otro' response.

En caso de que la opción sea Otro, detalle en este recuadro

Seleccione el dispositivo con el que se conecta habitualmente a las clases online: *

- Celular o tablet
- PC o computador de escritorio
- Notebook
- Otro

Otro

Empty text input box for 'Otro' response.

En caso de que la opción sea Otro, detalle en este recuadro



Seleccione los dispositivos de entrada que dispone para sus clases online: *

- Teclado (keyboard)
- Panel táctil (touchpad)
- Escáner de Código QR
- Cámara web (webcam)
- Otro
- Ratón (mouse)
- Escáner (scanner)
- Sensor de huella digital
- Micrófono
- No aplica

Seleccione los dispositivos de salida que dispone para sus clases online: *

- Monitor de computadora
- Impresora
- Parlantes
- Audífonos
- Otro

Otro

Empty text input box for 'Otro' category.

En caso de que la opción sea Otro, detalle en este recuadro

Otro

Empty text input box for 'Otro' category.





Seleccione los dispositivos digitales conectados a la red wifi que habitualmente están conectados mientras usted realiza las clases online: *

- Computadores
- Consolas de videojuego
- Televisores
- Teléfonos celulares
- Otros
- No aplica

Seleccione herramientas, aplicaciones móviles y redes sociales que utiliza o ha utilizado: *

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Email | <input type="checkbox"/> WhatsApp |
| <input type="checkbox"/> Facebook | <input type="checkbox"/> LinkedIn |
| <input type="checkbox"/> Instagram | <input type="checkbox"/> Twitter |

Otros

Empty text input box for 'Otros'.

En caso de que la opción sea Otro, detalle en este recuadro

Otros

Empty text input box for 'Otros'.

En caso de que la opción sea Otro(s), detalle en este recuadro



FACILITADOR DEL APRENDIZAJE

“

Educar la mente sin educar el corazón no es educar en absoluto.

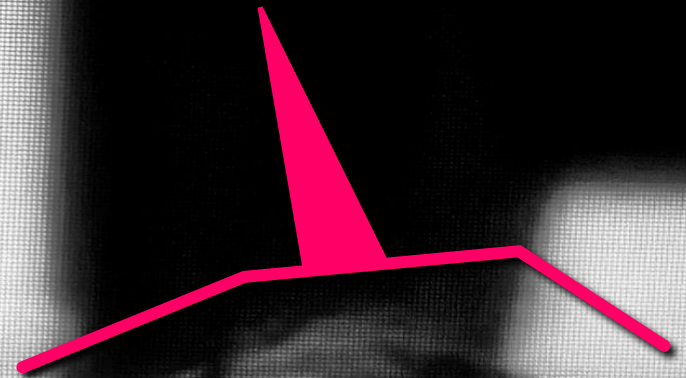
-Aristóteles-





Educación
Emocional.

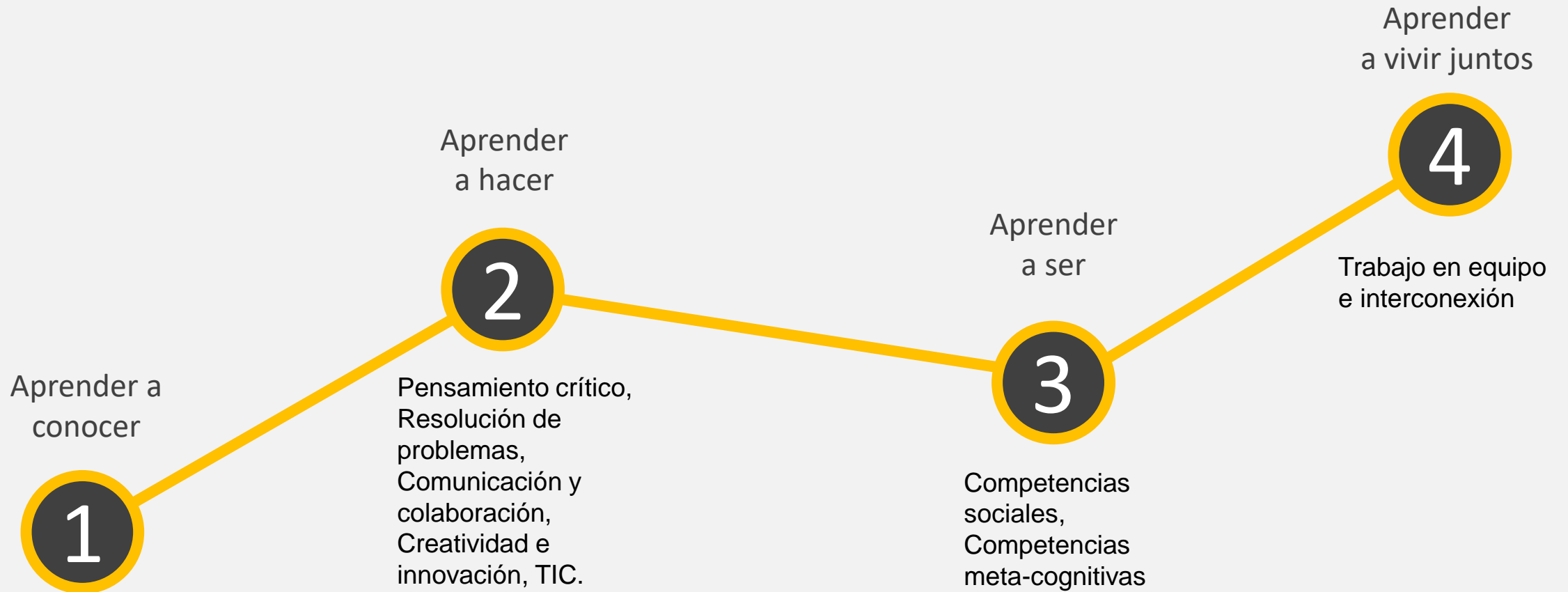
Motivación





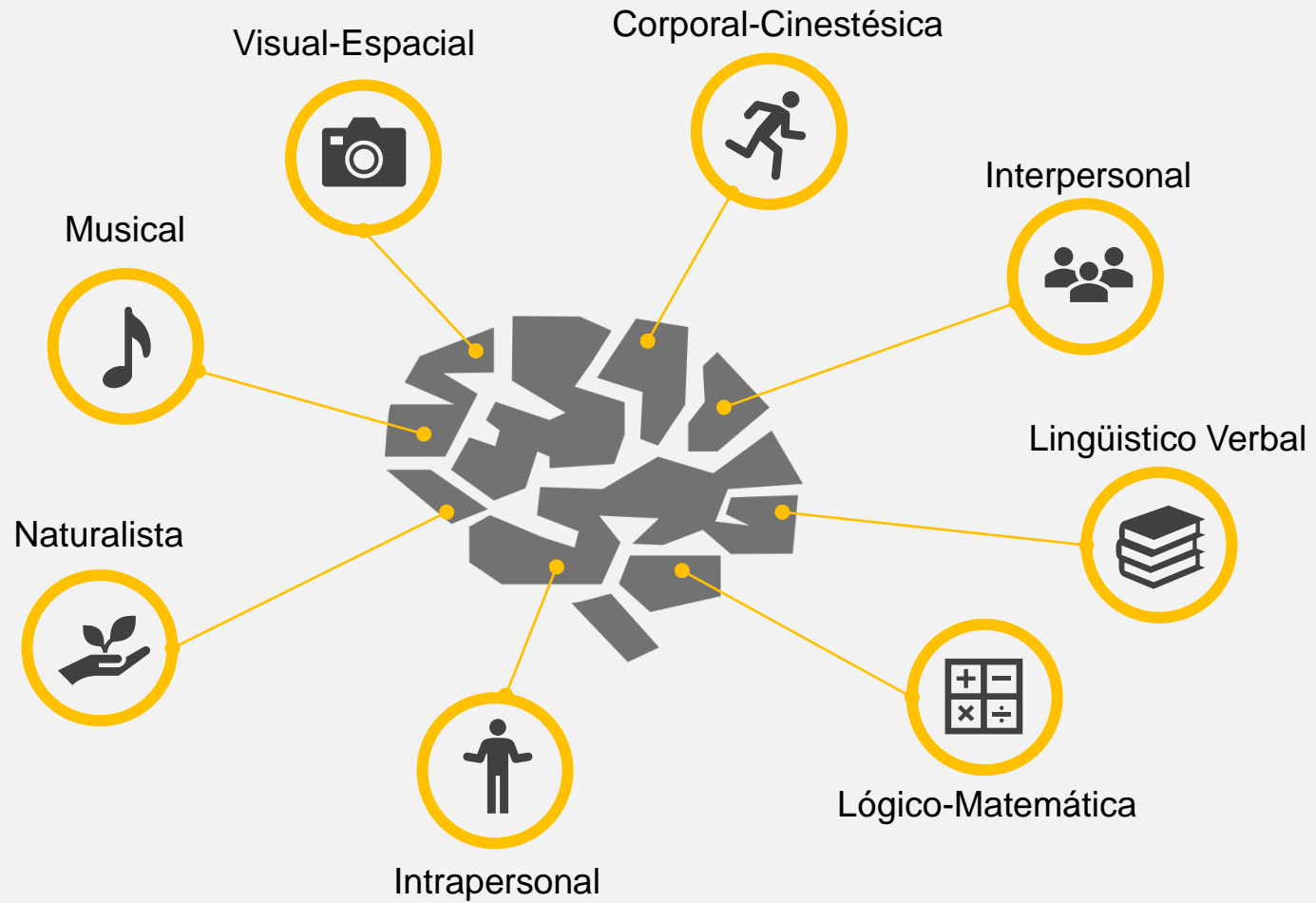
Apoyo socioemocional ha sido fundamental para educar en pandemia

¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI?



Teoría de las inteligencias múltiples.

Gardner, Howard



En el dominio del pensamiento, Marzano, establece cuatro niveles, siendo el de mayor complejidad la capacidad de

“Utilizar el conocimiento”.

Utilizar el conocimiento implica

Toma de decisiones Decidir, seleccionar, elegir (mejor manera, camino, alternativa)

Resolución de problemas Adaptar, sobrellevar, proponer, desarrollar estrategias, resolver, alcanzar metas (bajo condiciones específicas) Administrar, constituir, crear, dirigir, diseñar, documentar, formular, generar, planificar.

Experimentación Probar, examinar

Investigación Investigar, indagar, tomar una postura o posición, discriminar entre elementos, explicar (cómo pasó, por qué pasó), suponer



Debe llegar preparado a cada clase y contribuir al aprendizaje de grupo

Aprender de su profesor y sus compañeros

Enseñar a sus compañeros

1

Participar de manera activa

2

Responder preguntas del profesor

3

Tomar y aceptar riesgos

4

5



CASOS DE ENSEÑANZA

“

Los objetivos básicos de la educación deben ser aprender a aprender, aprender a resolver y aprender a ser.

-UNESCO-



Definición

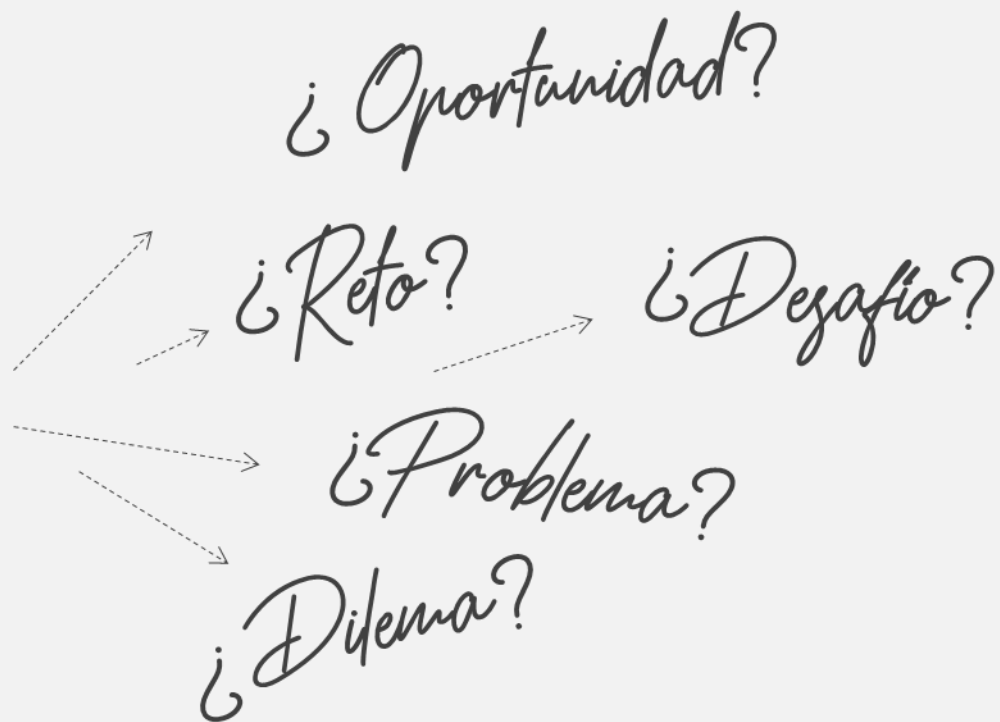
Un caso,

es la descripción de una situación real que atraviesa una persona(s) en una organización en un momento dado de su historia y que involucra un aprendizaje.

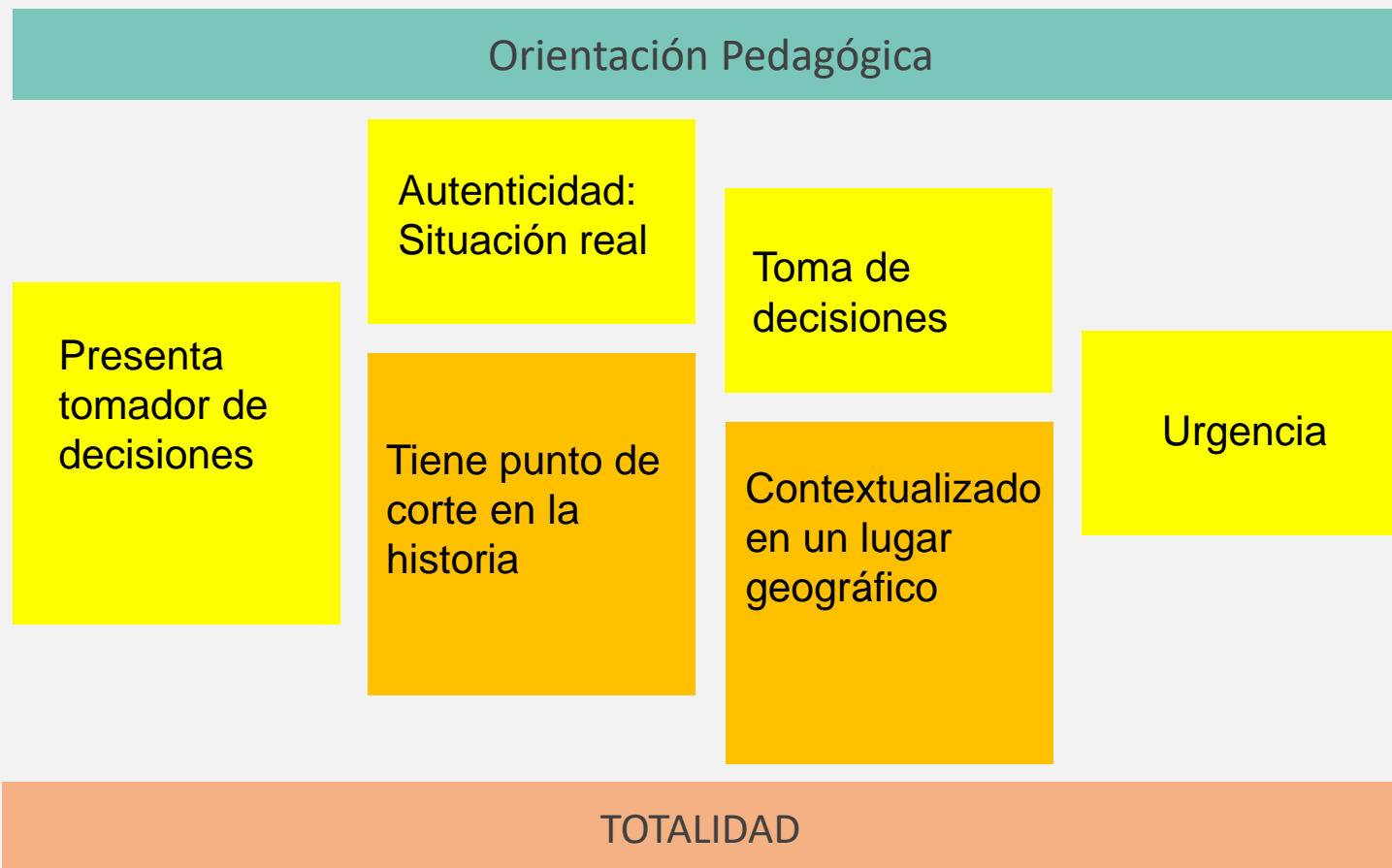




TOMA DE DECISIONES



Características de un Caso



Consideraciones

Para el éxito en la aplicación de un caso de enseñanza considerar:

La experiencia del estudiante usando casos.



El grado de dificultad del caso.

El momento del semestre o ciclo académico.



MÉTODO DEL CASO

“

El nivel de dominio del pensamiento de mayor complejidad es la capacidad de “Utilizar el conocimiento”

Marzano y Kendall



Las etapas del proceso de aprender con casos

LAS ETAPAS DEL PROCESO



INDIVIDUAL



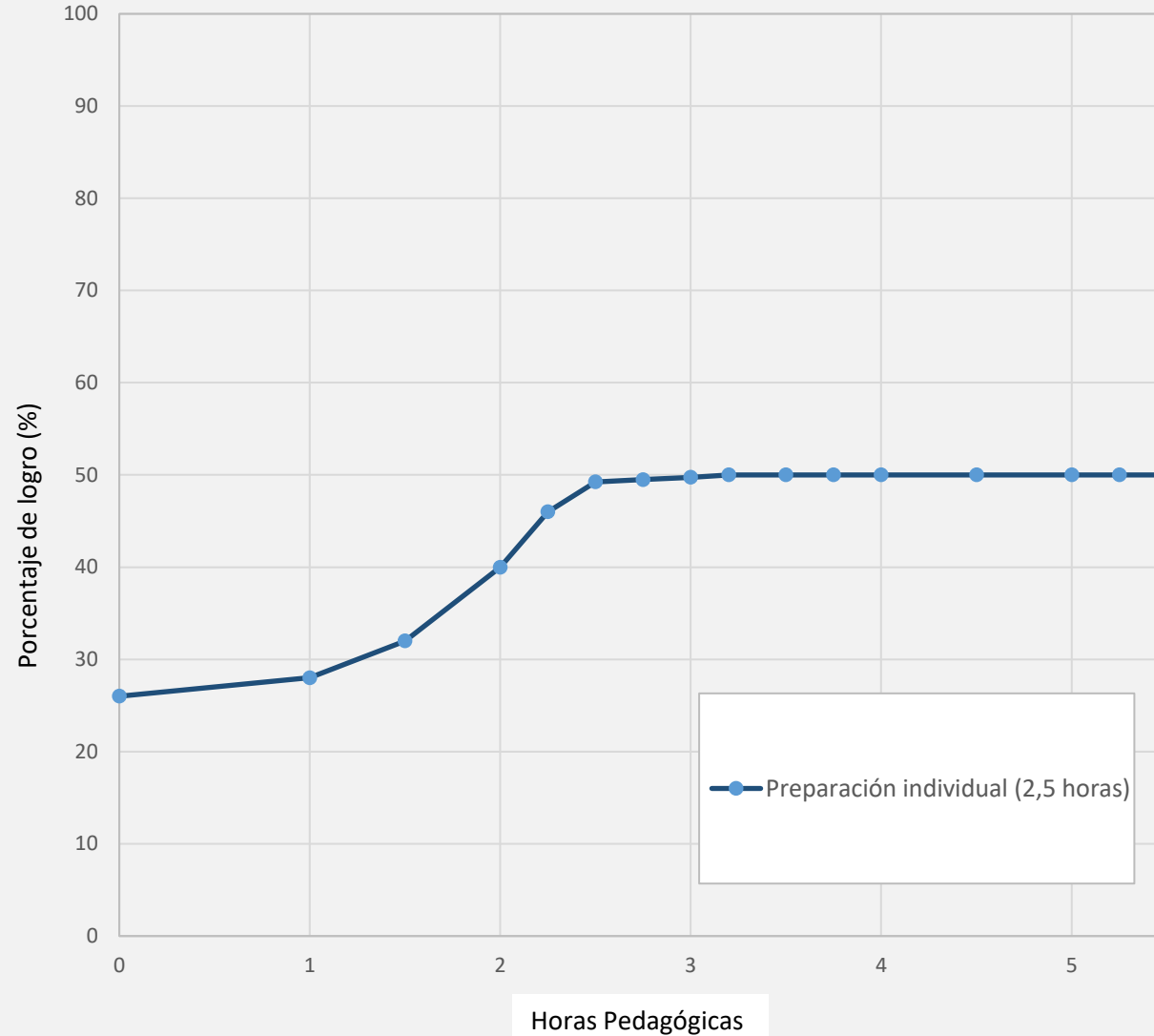
EQUIPO



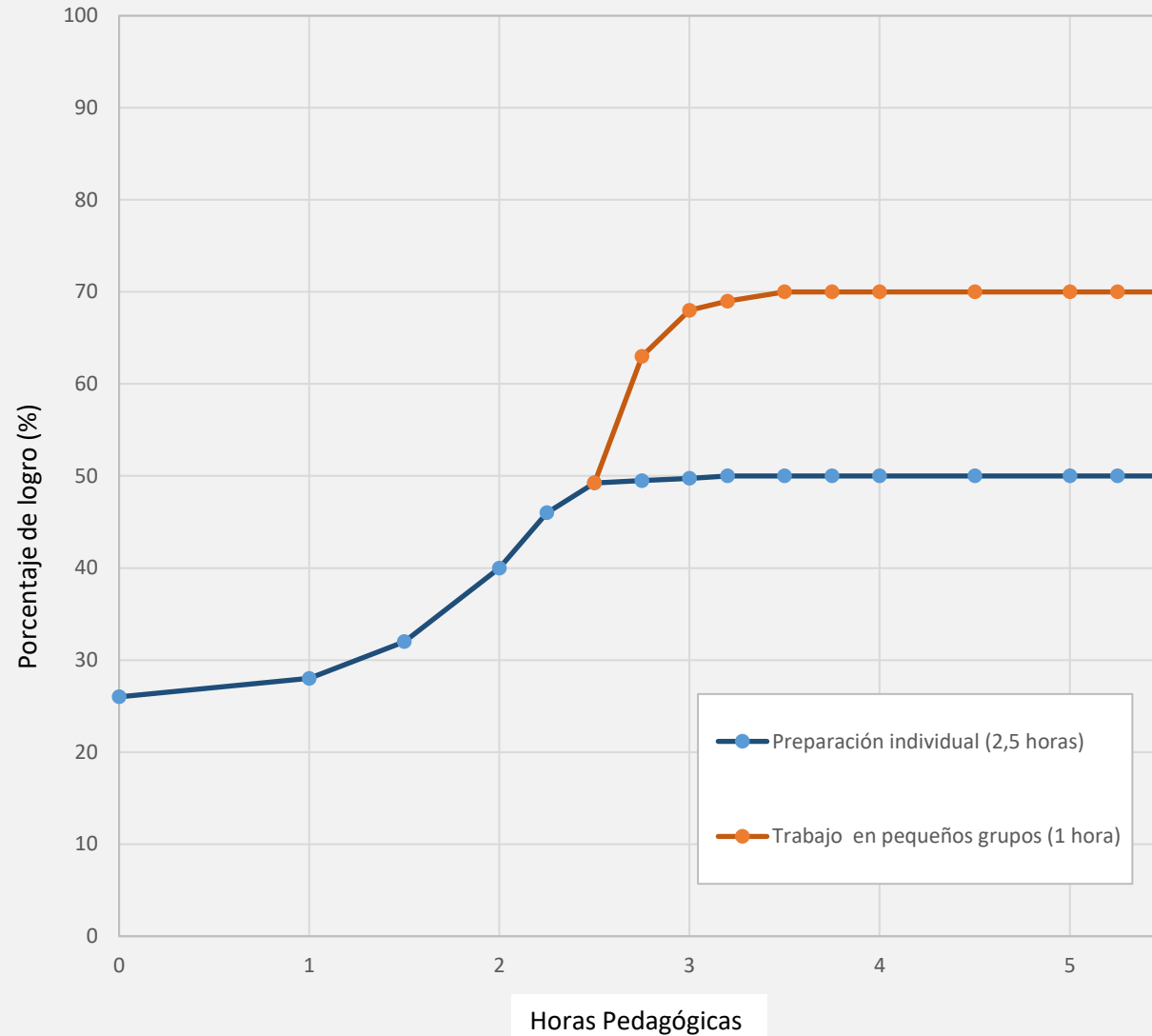
SESIÓN PLENARIA



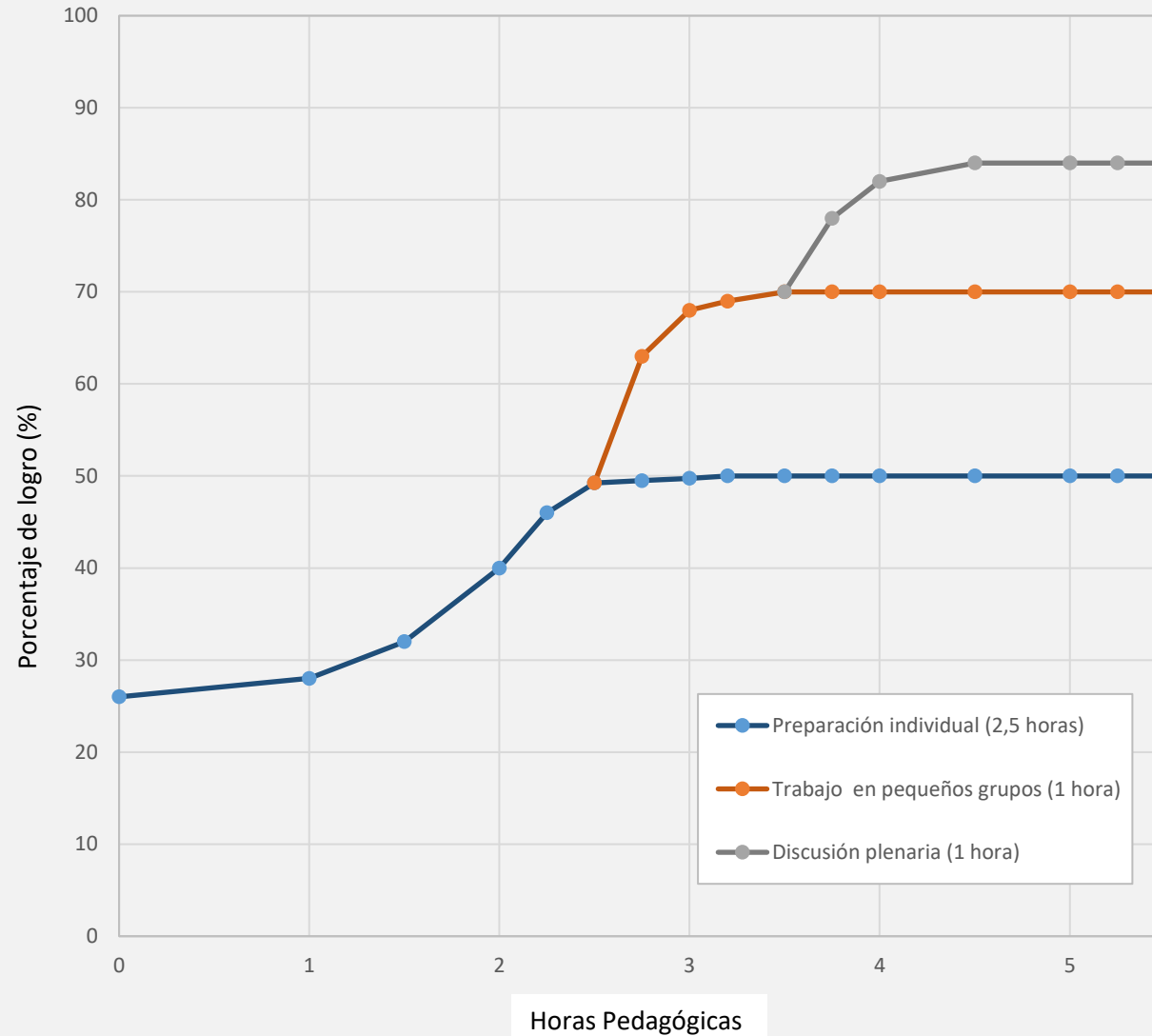
Las etapas del proceso de aprender con casos



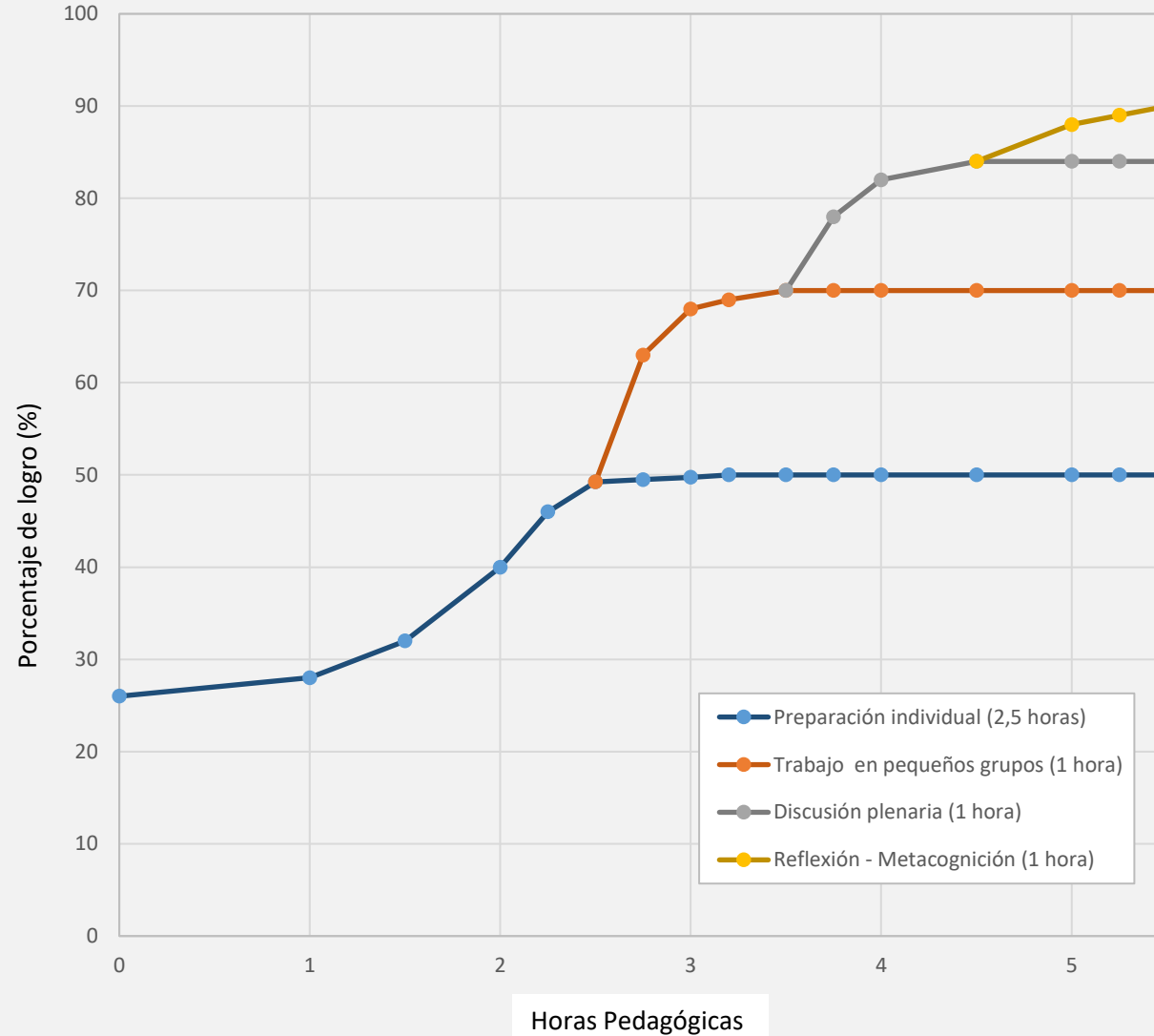
Las etapas del proceso de aprender con casos



Las etapas del proceso de aprender con casos

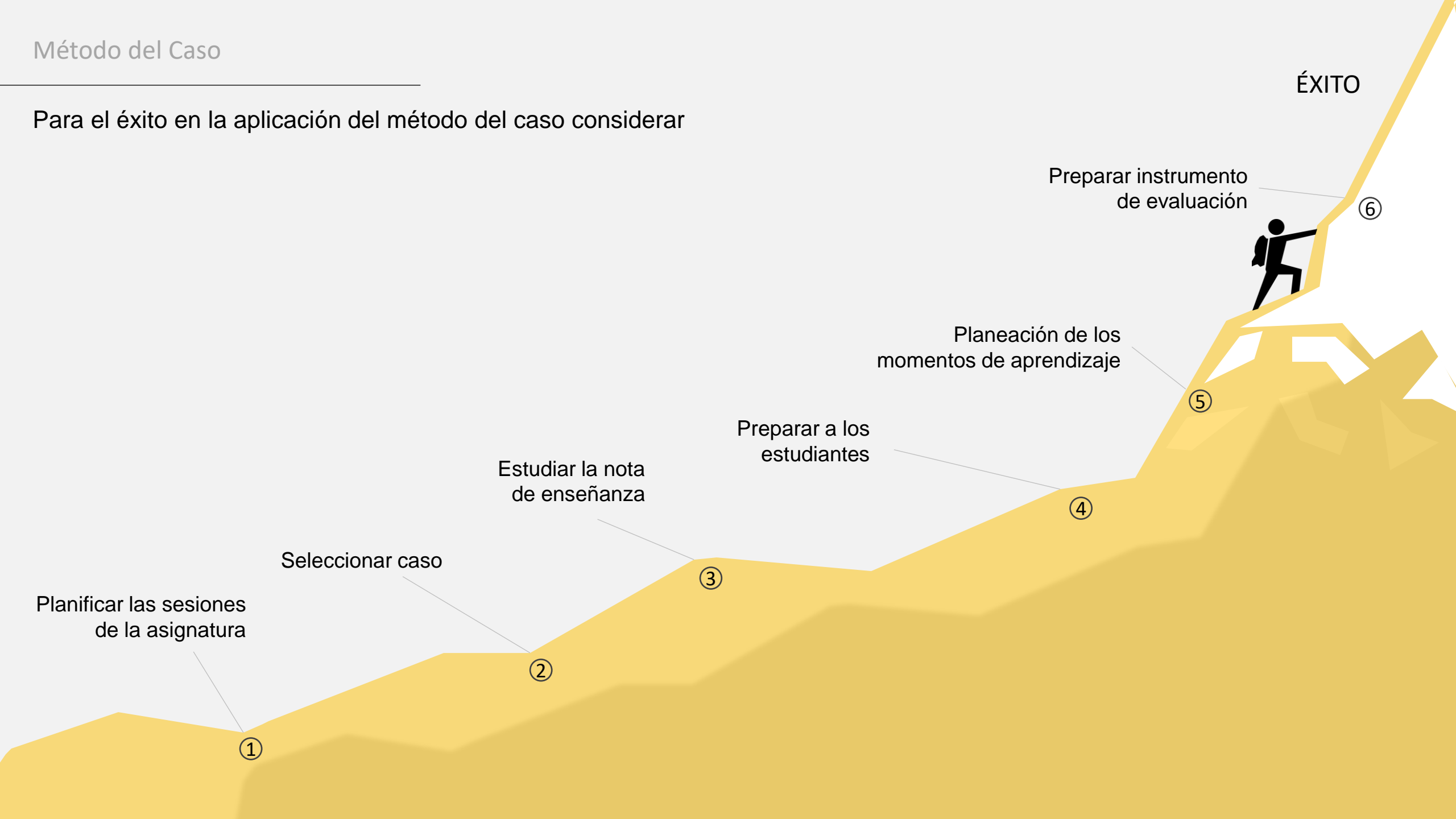


Las etapas del proceso de aprender con casos



Método del Caso

Para el éxito en la aplicación del método del caso considerar

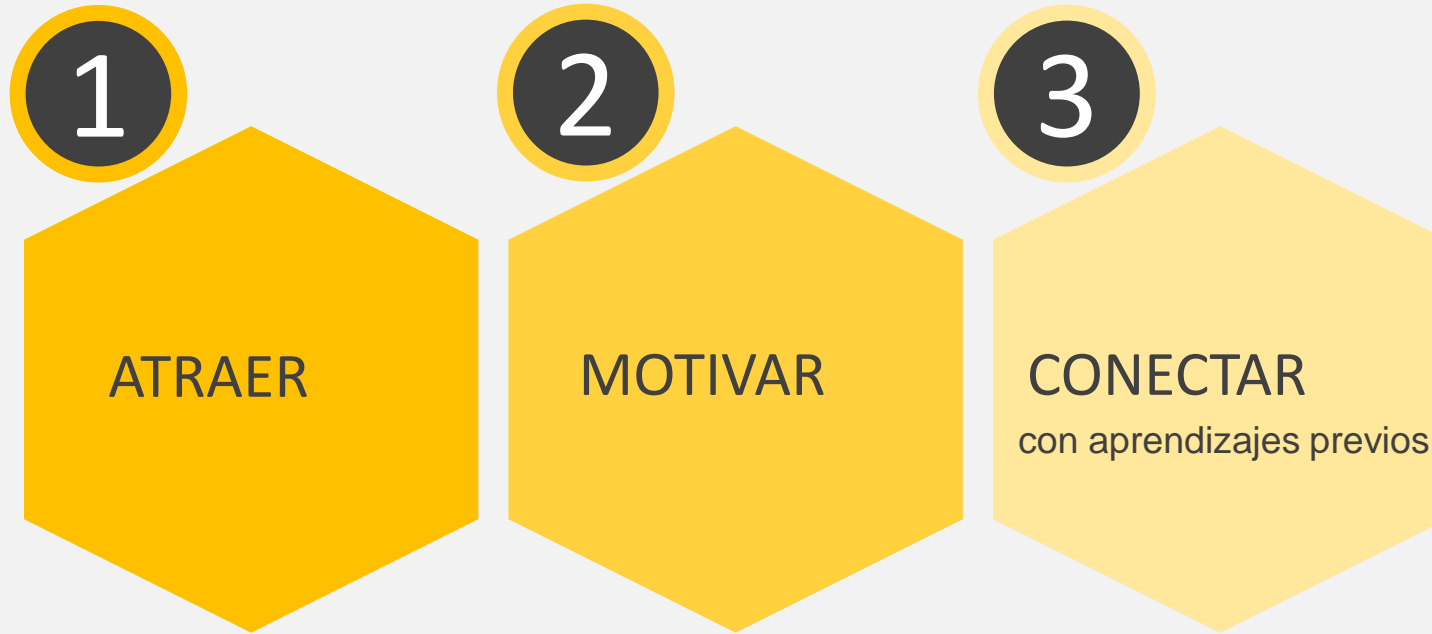


PREPARACIÓN INDIVIDUAL

“

No hay distancia más larga que la falta de interés”





Ciclo corto:

- Leer el párrafo de inicio y final
- Comprensión de la situación
- Leer gráficas subtítulos y preguntas (si fueron asignadas)
- Sintetizar



Ciclo largo:

- Leer completamente el caso
- Aplicar un proceso como
 - 1 Definir el tema de estudio
 - 2 Analizar los datos
 - 3 Generar alternativas de solución
 - 4 Seleccionar un criterio de decisión
 - 5 Evaluar alternativas
 - 6 Seleccionar alternativa preferida
 - 7 Desarrollar un plan de acción





www.rvillalobos.info

Guía preparación individual de un caso de enseñanza

Esta guía está diseñada para ser respondida una vez que se haya realizado la lectura comprensiva y analítica del caso de enseñanza y de los recursos teóricos o bibliográficos sugeridos por el docente.

El propósito de este instrumento es proporcionar una pauta para la preparación individual de un caso de enseñanza, lo que contribuirá a familiarizarse con la información contenida en el caso y guiar el proceso de análisis, toma de decisiones e implementación de la solución del problema, desafío o dilema del caso de enseñanza. Le garantizamos que la información proporcionada es confidencial y con fines académicos.





Para el uso del método del caso online

Rodrigo VILLALOBOS
FACILITADOR APRENDIZAJE ACTIVO

Inicio Blog Contacto

Notebook
 Otro

Seleccione los dispositivos de entrada que dispone para sus clases online: *

<input type="checkbox"/> Teclado (keyboard)	<input type="checkbox"/> Ratón (mouse)
<input type="checkbox"/> Panel táctil (touchpad)	<input type="checkbox"/> Escáner (scanner)
<input type="checkbox"/> Escáner de Código QR	<input type="checkbox"/> Sensor de huella digital
<input type="checkbox"/> Cámara web (webcam)	<input type="checkbox"/> Micrófono
<input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> No aplica

Seleccione los dispositivos de salida que dispone para sus clases online: *

En caso de que la opción sea Otro, detalle en este recuadro

Otro

En caso de que la opción sea Otro, detalle en este recuadro

Otro

www.rvillalobos.info



Guía preparación individual de un caso de enseñanza

Esta guía está diseñada para ser respondida una vez que se haya realizado la lectura comprensiva y analítica del caso de enseñanza y de los recursos teóricos o bibliográficos sugeridos por el docente.

El propósito de este instrumento es proporcionar una pauta para la preparación individual de un caso de enseñanza, lo que contribuirá a familiarizarse con la información contenida en el caso y guiar el proceso de análisis, toma de decisiones e implementación de la solución del problema, desafío o dilema del caso de enseñanza. Le garantizamos que la información proporcionada es confidencial y con fines académicos.

Nombre y Apellido	
Email	
Institución	
País	
Carrera	
Código Curso	
Nombre del Caso de Enseñanza	

1. Comprensión de la situación del caso

Identificación del problema: ¿Cuál es la decisión, desafío o dilema que presenta el caso?	
¿Cuál era la importancia de este problema para la organización?	
¿Qué situación detonó o generó el problema?	
¿Con qué urgencia (plazo) debe tomarse la decisión?	
¿Quién era el tomador de la decisión?	
¿Cuál era su rol, puesto y/o responsabilidad en la toma de decisiones?	
¿En qué fecha ocurrió la situación?	
¿Dónde (lugar geográfico) ocurrió la historia?	

2. Conexión con aprendizajes previos del caso

¿Has estado en el rol, puesto y/o responsabilidad del tomador de la decisión? o ¿conoces alguna experiencia que te relacione con la situación presentada en el caso?	
Breve descripción de la experiencia.	
¿Qué aprendizajes previos consideras necesarios para resolver el caso?	

3. Datos generales de la organización

Breve descripción de la organización (industria/sector, productos/servicios, estructura, áreas funcionales, entre otros)	
--	--

4. Análisis crítico

Descripción de los hechos (eventos comprobables o con evidencia) presentados en el caso.	
¿Qué aspectos se pueden inferir a partir de los hechos presentados en el caso?	
Descripción de los juicios de valor (u opiniones) presentados en el caso.	

5. Características del problema, decisión, desafío o dilema que presenta el caso

Describa el problema principal	
Describa sus causas	
Describa los posibles efectos	
Clasifique de acuerdo a importancia/urgencia el problema principal, decisión, desafío o dilema que presenta el caso.	<ul style="list-style-type: none"> a) El problema presentado es importante, pero no urgente, por lo tanto, se deben planificar las acciones a seguir. b) El problema presentado es importante y urgente, por lo tanto, se deben ejecutar las acciones. c) El problema presentado no es importante y no urgente, por lo tanto, la situación se debe desechar. d) El problema presentado es no importante, pero es urgente, por lo tanto, la acción se debe delegar.

Conclusión del problema principal, decisión, desafío o dilema que presenta el caso.

6. Generación de alternativas de decisión

Alternativas

E-mail de respuesta una vez finalizada la encuesta.

De: Rodrigo Villalobos <rodrigo@rvillalobos.info>

Enviado: fecha

Para: xx@xx

Asunto: Preparación individual de un caso

Estimado(a) xxxxxx

Muchas gracias por responder la “Guía preparación individual de un caso de enseñanza”. El propósito de este instrumento es proporcionar una pauta, lo que contribuirá a familiarizarse con la información contenida en el caso y orientar el proceso de análisis, toma de decisiones e implementación de la solución del problema, desafío o dilema del caso de enseñanza. A continuación, ofrecemos algunas sugerencias para que la experiencia de la preparación individual sea exitosa y como consecuencia, hacer más sencillas las etapas siguientes.

- El proceso de aprendizaje a través del método del caso, se compone de 3 etapas: preparación individual, discusión en grupos pequeños y discusión plenaria. La preparación individual es la base de todo el trabajo posterior.
- En esta etapa se adopta el rol y responsabilidades del tomador de la decisión o protagonista, con el desafío de encontrar e implementar la solución del problema, desafío o dilema del caso.
- Lo primero es realizar una lectura comprensiva y analítica del caso, tomar notas para sintetizar ideas y la realización de un resumen de las situaciones más relevantes, con el propósito de familiarizarse con la información contenida en el caso.
- Es imprescindible realizar la revisión de conceptos, lecturas recomendadas o recursos de aprendizaje para el análisis y resolución del caso.

Te recordamos que mientras mejor sea la preparación individual, más sencillas serán las etapas siguientes del aprendizaje con casos. El reto de esta etapa es aceptar el rol y responsabilidad del protagonista o tomador de decisiones del caso.

Atento a tus consultas,
Rodrigo Villalobos

7. Empatizar en el rol del tomador de la decisión

Si estuvieras en el rol del protagonista, ¿qué decisión tomarías y por qué?	
---	--

8. Plan de acción e implementación

¿Qué acciones se debieran llevar a cabo para implementar la decisión elegida?	
¿Quiénes debieran ser los responsables?	
¿En qué plazo?	
¿Qué recursos debieran ser considerados?	

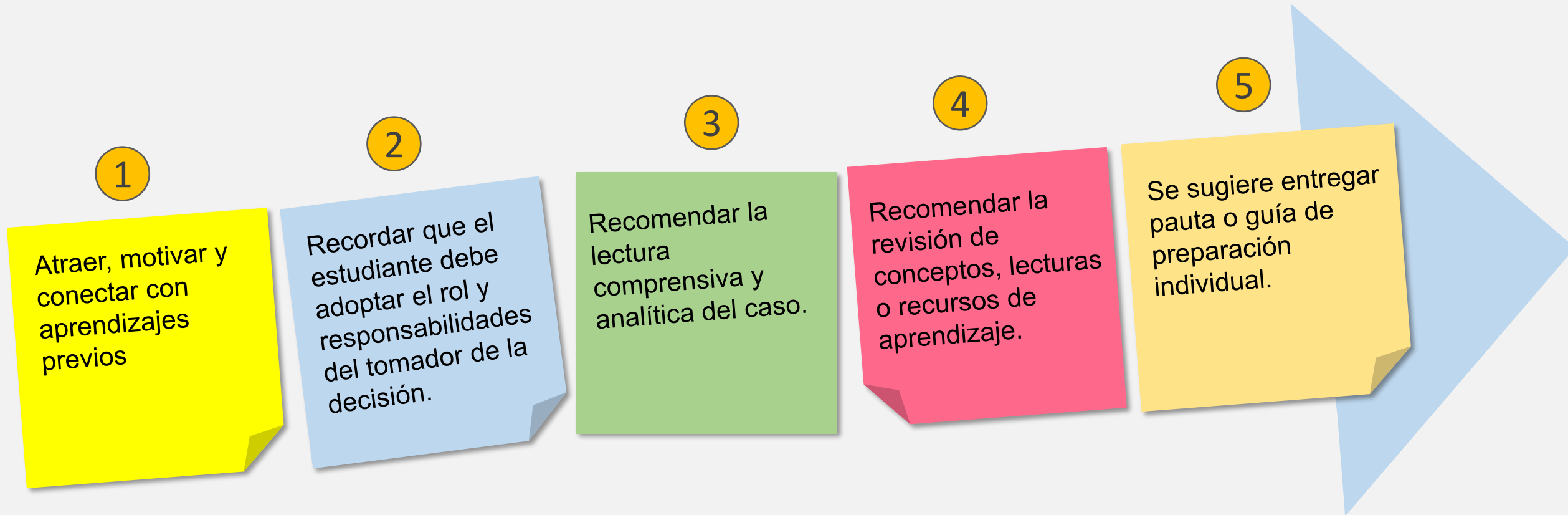
LISTA DE CRITERIOS DE DECISIÓN COMUNES

CUANTITATIVOS	CUALITATIVOS
ganancia	ventaja competitiva
costo	satisfacción de clientes
retorno sobre inversión	moral de los empleados
participación de mercado	imagen corporativa
capacidad	facilidad de ejecución
tiempo de entrega	ética
riesgo	sinergia
flujo de efectivo	flexibilidad
rotación de inventarios	seguridad
productividad	atractivo visual
rotación del personal	obsolescencia
calidad	sensibilidad cultural
tasa de crecimiento	motivación
cantidad	renombre comercial

MATRIZ PARA EL ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Alternativas	Criterio de decisión			
	Costo	Tiempo	Facilidad de ejecución	Satisfacción de clientes
1.				
2.				
3.				
4.				

Para el éxito de la preparación individual considerar:



TRABAJO EN PEQUEÑOS GRUPOS

“

Cuando los estudiantes se sienten seguros de sí mismos, dejan de buscar aprobación en cada paso que dan”.

-María Montessori-



Implementación

AULA



VIRTUAL



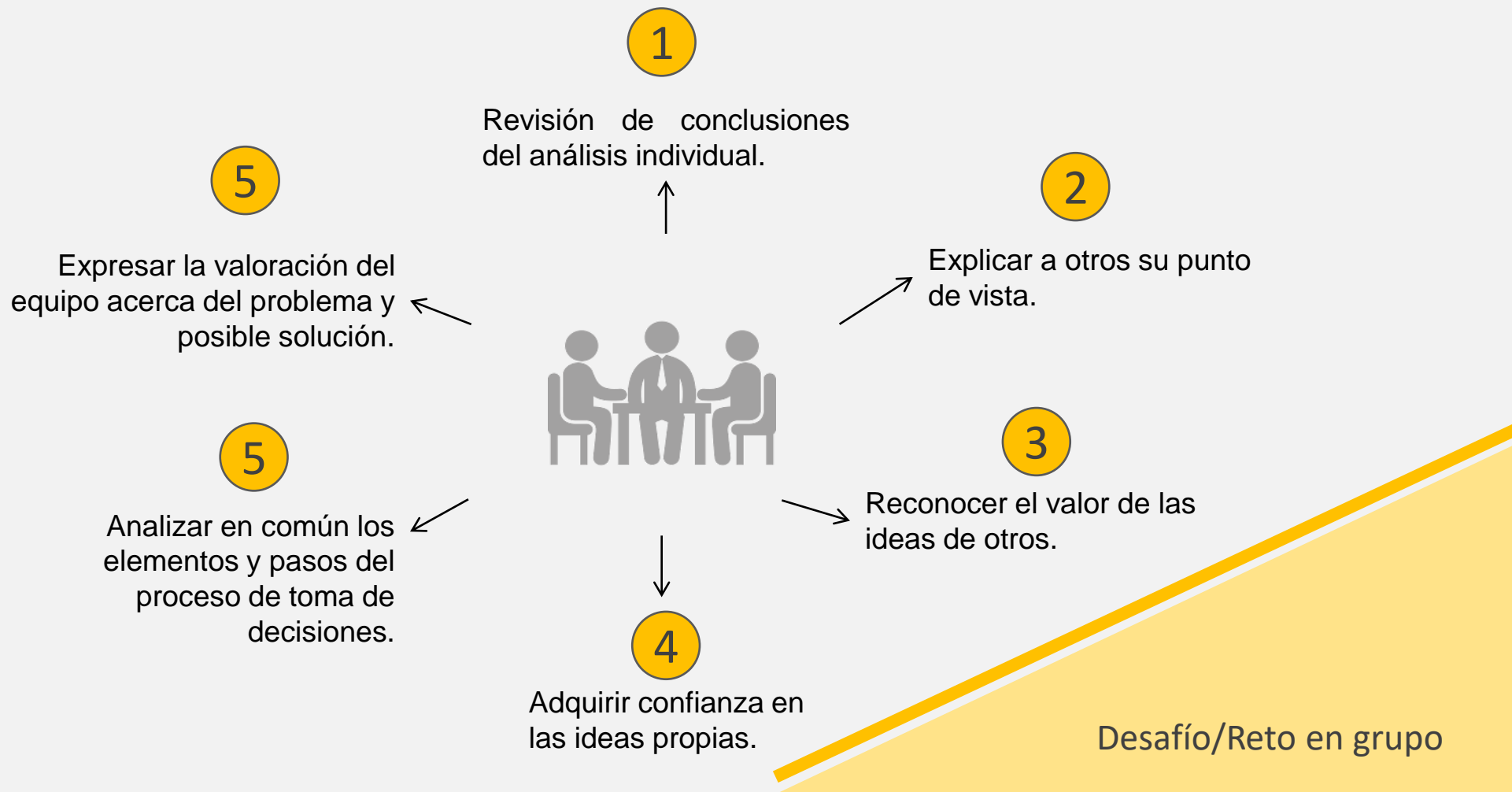
Microsoft Teams



Google Classroom



Implementación



Implementación

➤ Organización de los grupos

➤ Tamaño

➤ Composición

Determinados por el instructor (o la institución).

Determinados al azar.

Determinados por los mismos participantes.

Equipo multidisciplinar.

➤ Rotación

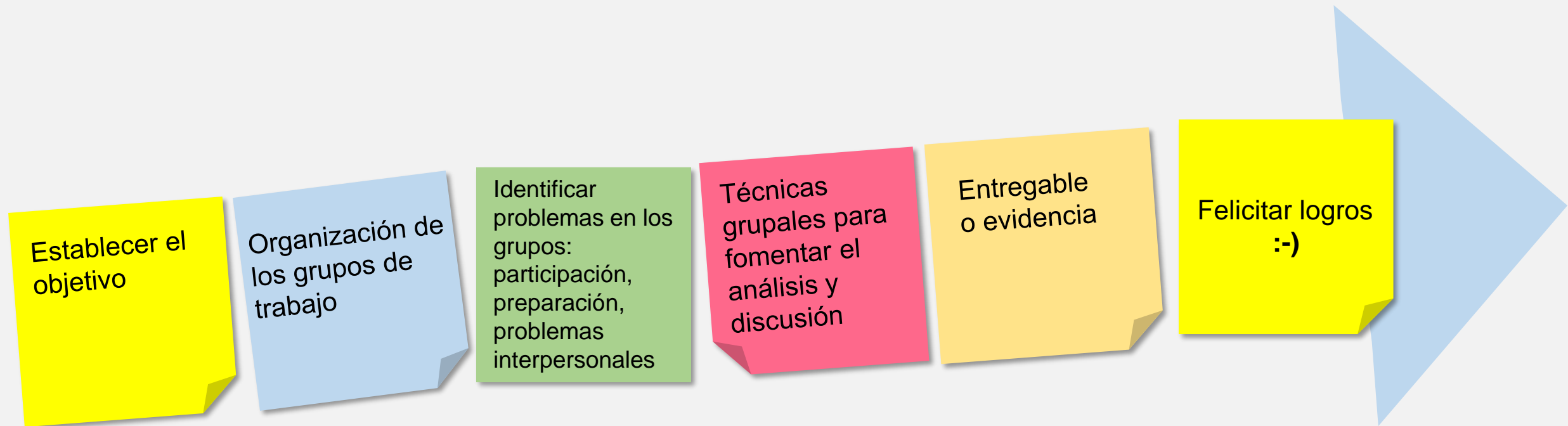
Técnicas grupales para fomentar el análisis y discusión:

1. Phillips66
2. Rol playing - Dramatización
3. Tormenta de ideas
4. Tarea dirigida
5. Mapa conceptual
6. Video
7. Pitch
8. Power Pitch
9. Colaboración digital
10. Concurso de poemas, rimas, etc.



Trabajo en Pequeños Grupos

Para el éxito del trabajo en grupos pequeños considerar



DISCUSIÓN PLENARIA

“

Siempre que enseñes, enseña a la vez a dudar
de lo que enseñas.

-José Ortega y Gasset-



Implementación

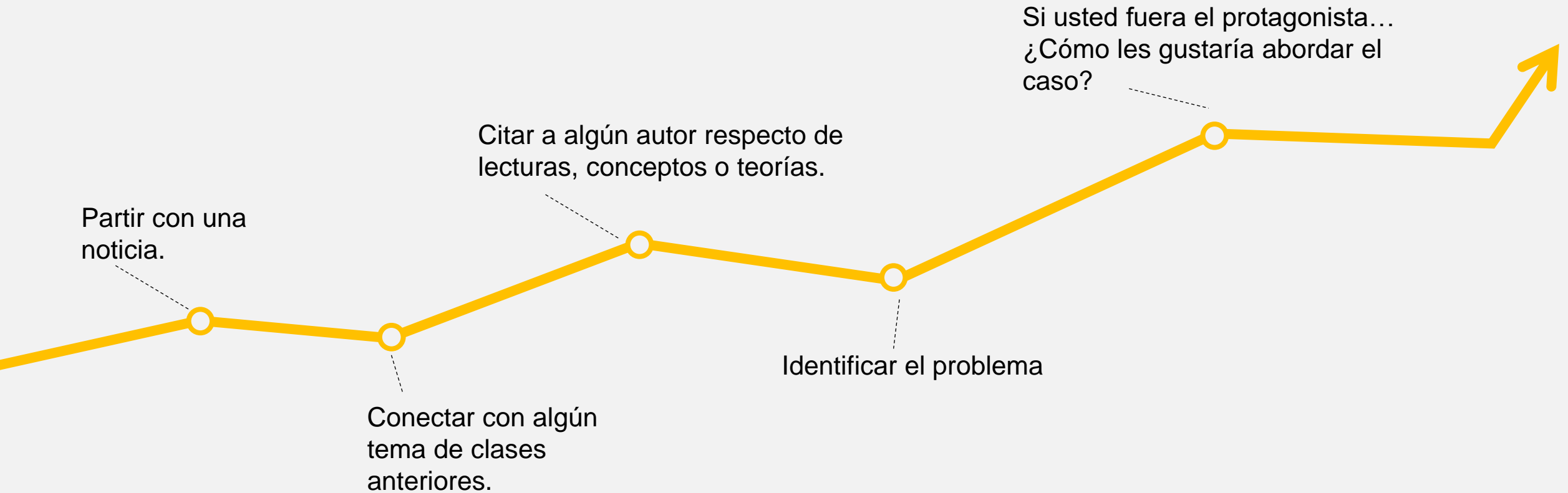
AULA



VIRTUAL



Introducción a la discusión del caso



Etapas en las que se irá discutiendo el caso



Antecedentes



Análisis de datos



Alternativas



Decisión



Plan de acción

Conclusiones

- Epílogo
- ¿Qué hemos aprendido en este caso?



Plan pizarra

Preguntas detonantes

Preguntas socráticas



Algunas preguntas de estilo socrático son:

¿Qué quieres decir realmente con...?

¿Cómo llegas a esa conclusión?

¿Qué es lo que realmente se está diciendo?

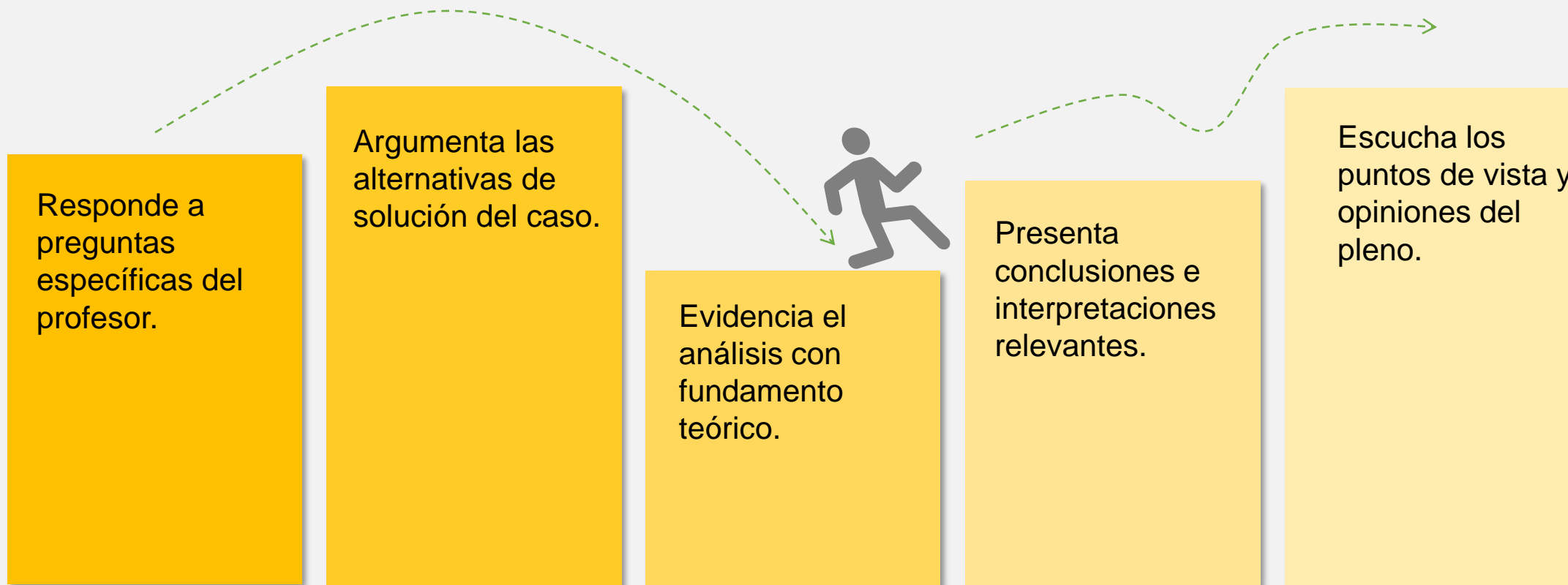
Supón que te equivocas. ¿Qué consecuencias tendría eso?

¿Cómo podría saber que lo que dices es verdad?

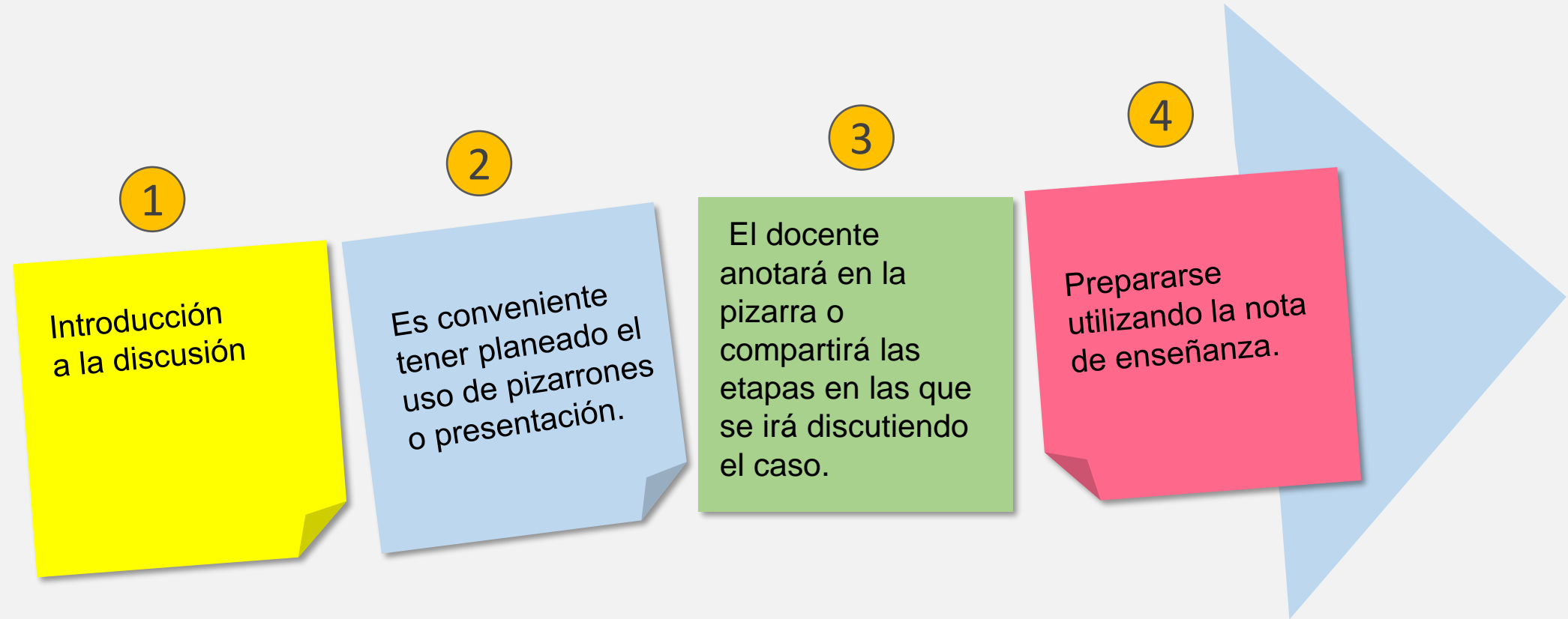
¿Por qué es esto importante?



Rol del estudiante



Para el éxito de la plenaria considerar



REFLEXIÓN METACOGNICIÓN

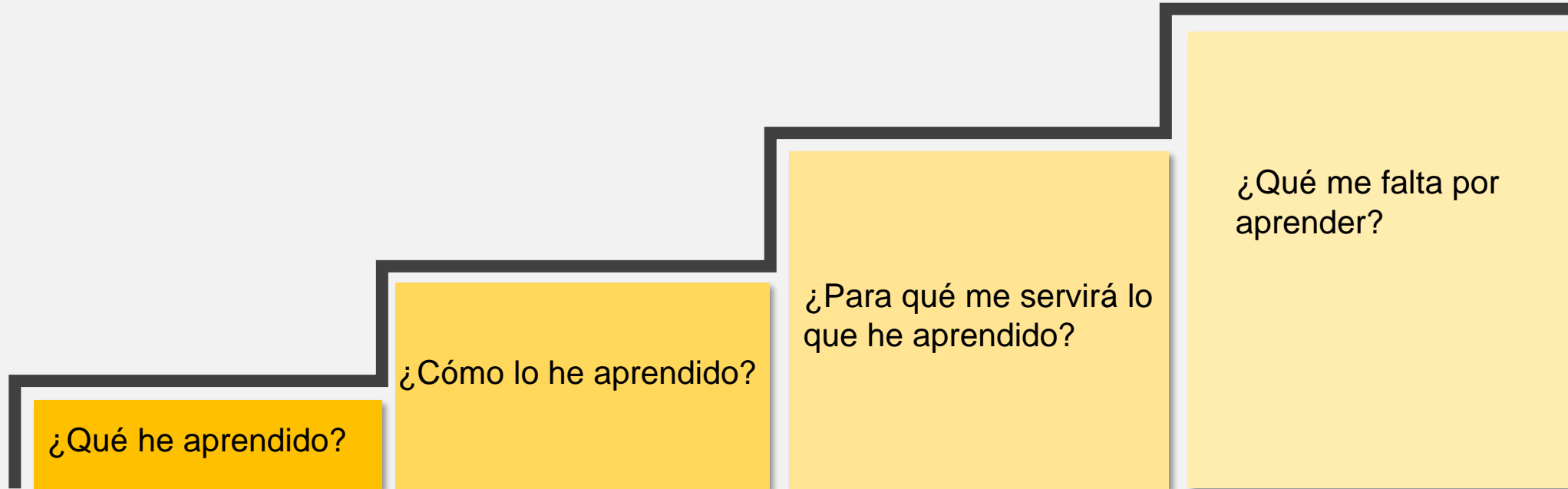
“

La verdadera educación no solo consiste en enseñar a pensar, sino también en aprender a pensar sobre lo que se piensa ...

-Fernando Savater-



Escala de Metacognición



RECURSOS EDUCATIVOS

“

Si aprendes a buscar, encontrarás”.

-Platón-

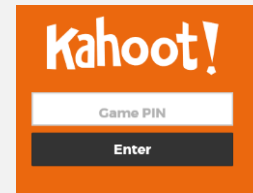




Sugerencia: ver video
Colegio Brillo de Luna



www.mentimeter.com
www.menti.com



www.kahoot.com/
www.kahoot.it/



LearningApps.org



Quién quiere ser
millonario

L A T E

100% SOCIAL

“

La enseñanza que deja huella no es la que se hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón.

Howard G. Hendricks



Gracias

Rodrigo
VILLALOBOS
FACILITADOR APRENDIZAJE ACTIVO

