

PROTAGONISTA

"Poder es sinónimo de hacer cosas, de ejecutar lo que tú quieres. El éxito radica en que tú tengas esa facultad para hacerlo".

Margarita Guzmán De La Torre

Humana común y silvestre, en busca de la excelencia

Texto: Margaritainés Restrepo Santa María
Fotografías: A.B.

"Dios no desampara a los borrachitos. Y no creo que uno esté acá solamente para que le soben la pita. Si las cosas se hacen bien y a conciencia, siempre resulta algo".

Con un vestido blanco, muy puesta en orden y completamente sobria, estaba Margarita Guzmán de la Torre, una caleña con ancestros alemanes, cuando en el transcurso de una charla confirmó, una y otra vez su carácter entusiasta y de optimismo contagioso.

Optimismo "revuelto" con valores morales y el común denominador de sus 35 años: "la búsqueda de la excelencia".

Excelencia para quien se considera "una ganadora". Para quien vio el primer fracaso en un 2.8 de un examen de Física con el cual caminó, llorando, desde la Universidad del Valle hasta su casa.

Perfeccionismo que no da cabida al caramelo. Que tuvo en su padre a un gestor. Su padre, "también excelencia" inamovible, que un día respondió a unas magníficas notas escolares de su hija —bachiller del Sagrado Corazón de Jesús— con un "eso no sirve para nada si a ti no se te quita el asma".

POR DESCARTE

"Que la macro. Que la micro. Que la estadística. Teoría. ¿Para qué sirve lo que estudié? No me paguen que no sé si sirvo. Eso pasaba por su cabeza antes de terminar Economía, algo que aprendí a querer, pero que, para ella, comenzó "casi por descarte"... Porque para su progenitor, la Psicología, que le atraía, estaba en una universidad "comunista", Arte y Decorado, en Medellín, y "no me gustan los paisas". Y Medicina, "demasiado larga y usted se sale, se casa, y pierdo la plata".

Con gran facilidad habla de sus experiencias y recuerdos. Se levanta. Responde la llamada. Se sienta. Le pide a alguien que espere un momento. Recibe un papel. Da unas instrucciones. Saluda. Firma. Contesta al teléfono.

Joven. De cabello largo liso y negro. La sala está llena de luz. Sus manos, de gestos. Y, de vitalidad, sus conceptos.

USTED ES JALISCO

Su temperamento impulsivo, alegre, su carácter fuerte y sensible. Su deseo de hacer cosas, ya la tenían, a los 7 años, enseñando a leer en una escuelita que organizó en casa.

Su temperamento y su carácter la han llevado a saludar a un ex-ministro que ve por primera vez con un "¡Hola, tigre!". A preguntarse en la banca de un aeropuerto, al lado del encargado de la cartera de Hacienda y asegurándose de que éste escuche, "por qué será que la gente cuando la nombran ministro se vuelve incompetente". A responderle a un jefe, en sus primeros años de trabajo "usted es Jalisco: nunca pierde; y cuando pierde, empata". A hablar de política con Galán, toda una tarde, sentada en un tapete. Y hasta a "jalarle" las orejas a un gerente de la Caja Agraria para que le acelere unos trámites.

PILAS CON LOS NOTABLES
La han visto sentada en bultos



de frijoles llevando una contabilidad. Y en la plaza de mercado, a las 3 ó 4 de la mañana, negociando yuca, lulo y tomate. Andareguiando por el campo y conversando con las campesinas. Programando y controlando ingenieros. Cuando trabajaba en Cencoa (Central de Cooperativas Agrarias de Occidente) y, luego durante seis años, en mercadeo, en la división de Ingeniería y en el manejo de los Talleres Rurales, con el Comité de Cafeteros del Valle.

Quizá no la vieron, en sus primeros días de experiencia en el sector financiero —"un sector que no tiene corazón y no puede tenerlo"—, y en el cual se desempeñó por espacio de tres años, como vicepresidente de Ahorramás en Cali, cobrándole, sin consideración, a los "hijos de los notables". Y con un cuadro en papel, sobre su falda, para "pisitar" y definirle a un cliente su consulta.

SANDUCHE Y TRANSFORMADOR

Ya la han visto liderando la creación del Banco Internacional de la Mujer en Colombia —es actualmente la presidente—, convenciendo a un grupo de profesionales que apoyaran la idea, mientras comían sánduche en el Club de Ejecutivos y ponían cada una cinco mil pesos para arrancar. El Banco de la Mujer, su papel de fondo de garantías para mujeres que han querido iniciar un negocio. Trabajadoras de la plaza de mercado, residentes de barrios marginados. Sus créditos. Su impulso a grupos solidarios. Una organización que ha movido ya más de 120 millones de pesos en pequeños préstamos, con un capital mensual de rotación de 12 millones de pesos.

Y la han podido ver el último año, comprometida con el arranque de la Fundación Valle de Lily (de medicina de alta complejidad), contactando al

carpintero o haciendo cuentas, averiguando por el transformador, esperando al electricista, hablando con el arquitecto, solicitando al alcalde que les suelte un centro de salud sin uso. Convenciendo al de la aduana de que la deje sacar unos "aparatos" para electrocardiograma ambulatorio.

Y buscando un candidato para reemplazarla... porque ella vuelve, ahora, a dedicarle más tiempo al Banco de la Mujer, a su promoción, a su crecimiento, al mejoramiento del recurso humano, a la educación en el ahorro, para sus beneficiarios: "No pretendemos ser niñas, que salgan del agiotista, y de nosotros".

COMEDIA EN LA INFANCIA

La influencia de una familia emprendedora pilas. Comedias, con libreto, en casa de abuelos, con los roles para los nietos.

Un bisabuelo que colaboró en el Observatorio Astronómico de Quito y creó la primera escuela de comercio en Bogotá. Un abuelo que trajo a Colombia el primer carro de ruedas—cuando las ruedas aún eran cuadradas—. Que sembró la primer mata de algodón en Valledupar y, de fique, en los Llanos.

Una abuela vinculada al comienzo del movimiento scout en el país. Una madre que aunque dice con gracia, "cuando yo me casé era un mueble, porque no tenía capacidad de opinar" es, hoy, conocedora autodidacta del mundo del análisis transaccional.

Y la influencia, también, de un jefe que le enseñó a no tener limitaciones cuando le dijo, "aquí sus funciones son todas". De un empresario que la orientó para que invirtiera sus pequeños ahorros "en vacas o terneros o no sé qué son". Y hasta un amigo que le enseñó que en la vida, además de trabajar—cosa que le "fascina"—hay que disfrutar.

COMUN Y SILVESTRE

Trabajando. Asumiendo retos.

Luchando por su independencia económica. ¿Su problema?: "Todo me gusta. Me comprometo demasiado y no sé decir no".

Todo le gusta, y le falta tiempo para hacerlo. Pero ya aprendió a "renunciar a lo que le genera angustia". A vencer su timidez con efectos de mucha seguridad. A "renunciar a tiempo". A dejar a otros cosas para hacer. "Estar siempre en el detalle, en la

"La mayoría de la gente incompetente es incompetente porque la amparan las prestaciones sociales. Yo tengo que tener siempre la posibilidad de irme cuando yo quiera y de que me saquen cuando ya no sirva".

jugada," en muchas cosas a la vez, puede "hacerla ladrar".

Separada. Dura consigo misma, pero al fin de cuentas "ser humano, común y silvestre". Saca sus horas para sus hijos—de 8 y 10 años—que "sólo tienen una edad para ser niños". Le da alegría tener el mercado al día. Inculca en casa la mentalidad del ahorro y del valor del trabajo. "¿Cuántos días de trabajo son una bicicleta, mamá?". "Los hijos y el servicio tienen un grupo solidario: venden los periódicos y cada uno tiene el 33%".

Compromiso social. "Cameillo". Pero como sea, Margarita Guzmán, a quien le encanta vivir, saca su tiempo para aprender golf...



Se hacen estudios "impajaritables"

Pero nadie genera los cambios

Para Margarita Guzmán el país vive el mejor cuarto de hora. Hay que darle énfasis a la industria y reforzar la microempresa. La gente debe estudiar para ser su autoempleador y no para ser empleado, porque no hay puestos.

"La deslealtad me destruye, los problemas me crecen". Partidaria de un Estado más veedor que administrador, que no debe seguir creciendo, descentralizarse, soltar. Convencida del sector privado y de la necesidad de darle garantías y estímulos con políticas permanentes. De la necesidad de cambiar el régimen prestacional—"acabar con la vagabundería de las horas extras y todo eso; es absurdo la retroactividad en las cesantías". Y de la importancia de que las centrales obreras se sienten, conozcan los balances de las empresas, y sepan que estas no son sus enemigos, si no sus amigos. "Si las empresas no existen, ellos no existen".

ESTUDIOS IMPAJARITABLES

"Las carreteras son mal manejadas. Los ferrocarriles son incompetentes. Los puertos de Colombia no funcionan. No entiendo por qué el Seguro Social lo maneja el Estado, si es plata de la empresa privada. Y dejamos que lo haga y lo maneja tan mal que nadie se mete, porque nadie quiere generar cambios.

Hay estudios. La Andi hace estudios impajaritables y no pasa nada. Para mí no habría cosa más frustrante que ser director de un gremio. Estar denunciando cosas y no poder arreglarlas. Los gremios denuncian, denuncian, denuncian. ¿Y qué pasa, si las cosas no caminan y nadie quiere tomar la acción de comprometerse a hacer cosas?"

MIRE, OIGA, VEA

"Ser un buen administrador es poder escuchar a las otras personas, e involucrarlas en las tomas de decisiones que quieres hacer. Los problemas y las soluciones se conocen. Uno lo que tiene que hacer es canalizar, ser el motor para que eso aflore y salga adelante. Eso y la decisión".

LAS DONACIONES SE ACABAN

"Si las cosas no se hacen para que tengan el criterio de que sean autocosteables, tienden a desaparecer. Porque los esfuerzos voluntarios se cansan. Las donaciones se acaban. En la suma y en la resta tiene que haber positivo porque, si no, las cosas no funcionan".

AUTONOMIA: TE LA DANO LA TOMAS

"El éxito va muy aunado a que le pongas mucho interés a las cosas, a que te den autonomía o que la tomes, y asumas el riesgo.

Hay mucha mediocridad, pero cuando la persona tiene alguna posibilidad de ser diferente porque sabe hacer cosas, quiere hacer cosas o asume cosas se nota. Por genética, por formación, por temperamento, por lo que sea, la igualdad es entre comillas y mucha gente se escuda en eso".

HOY INSCRIPCIONES

CURSOS PARA MICRO-COMPUTADORES
de Lunes a Viernes 2 horas diarias.

■ INTRODUCCION A MICRO-COMPUTADORES
Duración: 10 horas

■ PROCESADOR DE PALABRA
Duración: 20 horas

■ LOTUS 1-2-3 (Hoja Electrónica)
Duración: 20 horas - 2 niveles

■ LOTUS SYMPHONY
Duración: 20 horas - 2 niveles

■ dBASE III - BASE DE DATOS
Duración: 20 horas - 2 niveles

■ DIAGRAMACION Y PROGRAMACION EN BASIC

■ CURSOS PARA NIÑOS Y JOVENES

■ ALQUILER DE COMPUTADORES

Horarios: 7 a 9 AM - 5 a 7 PM - 7 a 9 PM

J. Glottmann S.A.
DIVISION MICRO-COMPUTADORES
Y EQUIPOS DE OFICINA.

MEDELLIN: Cra. 73 No. C-3-23, Laureles
Teléfonos: 248 3768 - 248 6590

ACEPTAMOS TARJETAS DE CREDITO

MICROS
DE COLOMBIA LTDA.
IBM-PC-XT-AT. TERMINALES PARA MICROS
Impresoras, Accesorios, Comunicaciones, Redes, Mantenimiento. DATAPOINT (Compatible IBM).
Cra. 43A 34-56 (C.C. San Diego Local 186A)
TELS: 2321333 - 2321428

Señor Industrial
Agilizamos sus operaciones de Comercio Internacional
Bogotá: Carrera 13 No.26-45 P.12
Tels.: 2814100-2814777-2814488
Cali: Av.6a Norte No.19N19
Tels.: 614440-614543-614644
PROGRESO
CORPORACION FINANCIERA S.A.
FINANZA SU PROGRESO
Acreditada al Fondo de Garantías de Instituciones Financieras.
Aprobación Superbancaria DC 0046 0177

SEGURIDAD S. S. LTDA.
SEGURIDAD PRIVADA
PREVENCIÓN - PROTECCIÓN - CONTROL
A PERSONAS, BIENES, VALORES
TELEFONOS: 263 1771, 263 5457 y 263 8413
Carrera 50 N° 63-59 - Apdo. Aéreo 4036 Medellín, Colombia

UNIVERSIDAD EAFIT
DIRECCION DE FORMACION AVANZADA
OFRECE
MAGISTER EN ADMINISTRACION - XIV Promoción 1987-1988
INSCRIPCIONES: Agosto 19 a septiembre 9
CURSOS PREFERENCIALES: Septiembre 15 a Diciembre 15
HORARIO ESPECIAL PARA EJECUTIVOS PROFESIONALES
INFORMES: UNIVERSIDAD EAFIT
Dirección de Formación Avanzada Apartado Aéreo 3300
Teléfonos: 266 43 84 - 266 05 00 Exts. 272, 273, Medellín.

