

Nombre del semillero de investigación

SEMILLERO DE INVESTIGACION EN MERCADEO (SMART)

Nombre del proyecto

LAS CARACTERISTICAS DEL DOCENTE QUE FAVORECEN EL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE DEL FUTURO

Año

2019

Marco del Proceso de ASC: Fortalecimiento o solución de asuntos de interés social.

Este semillero de investigación forma parte de la estrategia de Investigación Formativa de la Universidad EAFIT que ratifica su compromiso con el desarrollo de la Ciencia, la Tecnología, la Innovación y la Creación y lo establece como uno de sus ejes misionales. Con el desarrollo de iniciativas como estas, aportamos a los procesos científico-tecnológicos y creativos que se desarrollan en el seno de su comunidad universitaria y cómo estos permean las experiencias de aprendizaje de los estudiantes.

En el propósito de cultivar talentos y vocaciones científicas y creativas el rol del profesor es vital, ya que es quien desde su pasión, experiencia y conocimiento acerca a los estudiantes a las técnicas propias del saber científico y diseña experiencias de aprendizaje que aporten a la construcción de procesos investigativos.

En consonancia con los [Lineamientos de Investigación Formativa de la Universidad](#), se describe a continuación los principios que rigieron la ejecución del componente con sus resultados, en términos del fortalecimiento de asuntos de interés social, del presente proyecto:

Objetivos del semillero en clave de fortalecimiento de la práctica educativa

1.1 OBJETIVO GENERAL Explorar la(s) competencia(s) más relevante(s) que facilitan el aprendizaje de los estudiantes desde la mirada de los expertos
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1. Identificar las diversas metodologías utilizadas por los docentes en sus labores que faciliten los aprendizajes de los estudiantes del

MedellínNIT 890901389
Carrera 49 # 7 sur-50
(57) 604 261 95 00**Pereira**Carrera 19 # 12-70
Megacentro Pinares
(57) 606 321 41 15**Bogotá**Carrera 15 # 88-64
oficina 401
(57) 601 611 46 18**Llanogrande**Km 3.5 vía Don Diego –
Rionegro
(57) 322 529 4323

futuro. 2. Analizar las interacciones docente-estudiante, para facilitar los aprendizajes de los estudiantes del futuro.

Metodología

Esta investigación tiene un enfoque interpretativo orientada a identificar y describir las competencias que favorecen el aprendizaje de los estudiantes. Durante la exploración de la investigación se realizaron dos fases: la primera consistió en revisar fuentes secundarias para identificar los conceptos, descripciones y estudios previos sobre las competencias, competencias del docente universitario, educación en la era 2.0 y los jóvenes de las nuevas generaciones y en la segunda se desarrolló un instrumento para la elaboración de entrevistas a profundidad de aproximadamente 30-60 minutos, a quince (15) expertos de diferentes profesiones y áreas de trabajo con el siguiente perfil: hombres y mujeres con experiencia en docencia, trabajo con estudiantes/niños, psicología o temas relacionados, y que además con buenas referencias de su trabajo. Por lo tanto, se escogieron personas que tuvieran 3 años o más de experiencia, que tuvieran premios o reconocimientos en el desempeño de su trabajo o que tuvieran buenas referencias. Se eligieron 10 profesionales docentes universitarios de diferentes carreras, profesiones y con diferentes rangos de experiencias, de los cuales cuatro de ellos tenían uno o más reconocimientos por su labor y los otros 5 expertos eran profesionales con experiencia en áreas como la psicología, el trabajo con niños (Universidad de los Niños EAFIT), entre otros. Cabe anotar, que la diversificación de los expertos se eligió de tal manera que hubiera expertos de la mayor variedad de áreas del conocimiento para lograr abordar la mayor cantidad de opiniones. En el análisis de la información se encontró saturación teórica de la información: los comentarios sobre las mismas tres o cuatro competencias se empezaron a volver algo repetitivo, por lo que ya no llegaba información nueva para las categorías de análisis. Como el enfoque de la investigación es cualitativo, el tamaño de la muestra se justifica porque lo fundamental en esta investigación es la profundidad del conocimiento al que se quiere llegar sobre el tema y no la extensión de los casos estudiados (Mejía Navarrete, 2000). La guía de las entrevistas a profundidad se formuló a partir de categorías preliminares que se extrajeron de la revisión bibliográfica, cómo: empatía, pensamiento crítico, co-creación del conocimiento, tolerancia a la frustración, retroalimentación, y educación experiencial. Dentro del instrumento se preguntó a los expertos sobre los mejores maestros que tuvieron en su universidad con el fin de identificar las competencias que ellos valoraron. Igualmente, se indagó sobre los espacios y lugares idóneos para la generación de conocimiento, las

Medellín

NIT 890901389
Carrera 49 # 7 sur-50
(57) 604 261 95 00

Pereira

Carrera 19 # 12-70
Megacentro Pinares
(57) 606 321 41 15

Bogotá

Carrera 15 # 88-64
oficina 401
(57) 601 611 46 18

Llanogrande

Km 3.5 vía Don Diego –
Rionegro
(57) 322 529 4323

metodologías y métodos de evaluación que favorecen el aprendizaje, las nuevas formas de enseñanzas como clases virtuales, online y mixtas y sobre cómo se imaginarían los expertos las clases en el futuro. Luego de realizar las entrevistas a profundidad, se hizo una transcripción tipo pietaje de cada una de ellas, el análisis de los datos se hizo por categorización a través de codificación por medio de una matriz de Excel con las siguientes categorías: maestros, empatía, tolerancia a la frustración, espacio, pensamiento crítico, competencias del docente, transmisión de la información, nuevas formas de educación: virtuales- online. En la matriz, se señaló si el experto hablaba de las categorías mencionadas anteriormente, se transcribieron los principales verbatim que describían la pregunta para cada experto y se anotaron comentarios relevantes que ayudaban a complementar el análisis de los datos.

Resultados obtenidos

En el estudio cualitativo realizado se encontró que para los expertos entrevistados la competencia del Saber se da por sentado, se asume que los docentes deben ser expertos en su materia. Por su parte, tuvo mayor relevancia las competencias del Saber hacer y del Saber ser. En las entrevistas a profundidad realizada a los expertos, las competencias encontradas del Saber hacer fueron la interdisciplinariedad (1), el uso de apoyos tecnológicos (2), la educación experiencial (3), el pensamiento crítico (4) la planificación del proceso de enseñanza (5) y la evaluación del alumnado (6).

Descripción del fortalecimiento, la solución o el mejoramiento de la práctica educativa

Se fortalecen competencias en investigación específicamente en técnicas de recolección y análisis de datos.

A partir de estas consideraciones, a continuación, se encuentra la sistematización del proceso.

Medellín

NIT 890901389
Carrera 49 # 7 sur-50
(57) 604 261 95 00

Pereira

Carrera 19 # 12-70
Megacentro Pinares
(57) 606 321 41 15

Bogotá

Carrera 15 # 88-64
oficina 401
(57) 601 611 46 18

Llanogrande

Km 3.5 vía Don Diego –
Rionegro
(57) 322 529 4323

**INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN:
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS.**

DIRIGIDO POR:

MARÍA CLAUDIA MEJÍA-GIL

ESTUDIANTES PARTICIPANTES:

CAROLINA VENEGAS VARGAS

CAROLINA DUQUE TOBON

ANA ISABEL ARENAS ARBOLEDA

DIANDRA MARIA ESCOBAR SERNA

MARIANA VÉLEZ ATEHORTÚA

SEMILLERO SMART

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN SMART

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

UNIVERSIDAD EAFIT

MEDELLÍN

2019

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	1
Introducción	2
1 Objetivos	5
1.1 Objetivo General	5
1.2 Objetivos Específicos.....	5
2 Marco teórico y estado del arte.....	6
2.1 EL CONCEPTO DE LA COMPETENCIA	6
2.2 las COMPETENCIAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO.....	7
3 Metodología	17
4 Hallazgos	20
5 CONCLUSIONES	25
6 Referencias.....	28

RESUMEN

Existe un interés por conocer las competencias del docente universitario que facilitan el aprendizaje en los estudiantes, sin embargo, la definición del concepto de competencia es un gran reto, pues en la literatura se encuentran que las definiciones dadas por los autores varían de acuerdo con los contextos y aspectos culturales. Las competencias del docente universitario han sido estudiadas por diferentes autores desde hace más de 30 años, Europa y Estados Unidos han realizado importantes esfuerzos en definir un consenso teórico, sin embargo, en América Latina existen pocos estudios en el tema. Es por esta razón que se realiza este estudio cualitativo, en el cual se llevaron a cabo 15 entrevistas a profundidad con profesionales expertos en docencia, para explorar la(s) competencia(s) más relevante(s) que facilitan el aprendizaje de los estudiantes desde la mirada de los expertos. Los hallazgos revelan un enfoque de las competencias basadas en las habilidades y capacidades para realizar y demostrar una tarea específica; “Saber hacer”; y basadas en los aspectos comportamentales del individuo hacia los demás; “Saber ser”. Sin embargo, existe un consenso entre los entrevistados que el conocimiento amplio en la disciplina; “Saber”; es una condición intrínseca del docente, pero no garantiza el éxito del aprendizaje en el alumnado.

Palabras claves: competencias, docentes, estudiantes

INTRODUCCIÓN

Hoy por hoy, el internet, la conectividad y las nuevas tecnologías han hecho que la información y el conocimiento este cada vez más cerca y accesible a las personas y a su vez a “suscitado nuevas formas de comunicarnos, de trabajar, de informarnos, de divertirnos y, en general, de participar y vivir en una sociedad red” (Castells en Viñals Blanco y Cuanca Amigo, 2016, pág-103). En el entorno educativo, este fenómeno no es ajeno y ha hecho que las fuentes de conocimiento que anteriormente eran exclusivas de los docentes cambien radicalmente, lo cual le otorga al docente un nuevo rol de: “organizador, guía, generador, acompañante, gestor del aprendizaje, orientador, facilitador, tutor, dinamizador o asesor” (Viñals Blanco & Cuenca Amigo, 2016, pág. 110), de la información abundante que se encuentra en el medio para generar conversaciones entre docente y alumnos que inciten a la co-creación del conocimiento.

Frente a los cambios planteados en el entorno educativo, el centro de atención de la enseñanza pasa de estar exclusivamente en los docentes a estar enfocada en el proceso de aprendizaje de los alumnos, lo cual hace relevante estudiar el perfil del docente para definir las funciones y responsabilidades requeridas frente a un entorno que ha modificado la manera de enseñar (Ferrández-Berrueco y Sánchez-Tarazaga, 2014; Marcelo, 2002; Martínez, 2016 en (Sánchez Tarazaga, 2016, pág. 48). Los docentes son elementos determinantes en la garantía de la calidad educativa, por lo cual gana relevancia la definición e implementación de un marco de competencias que estos deben poseer. Desde los años noventa, países como Inglaterra, Australia, Estados Unidos, Escocia, Irlanda y Nueva Zelanda iniciaron el establecimiento de las competencias docentes, sin embargo, fueron infructuosas al no ser acogidas por los docentes. Posteriormente, gracias a la presión política por obtener mayor calidad del trabajo docente se inició con el establecimiento de criterios para su evaluación (Sánchez Tarazaga, 2016, pág. 45).

Organismos internacionales como Eurydice, la Comisión Europea y FIER han construido propuestas para la definición de un marco de competencias de los docentes. En primer lugar, Eurydice en su marco profesional propone: “el aprendizaje y enseñanza de las TIC, la gestión y administración de la actividad escolar y la capacidad para atender la diversidad” (Eurydice, 2002 en (Sánchez Tarazaga, 2016, pág. 52). En segundo lugar, la Unión Europea en su política educativa tiene como prioridad definir las características que deben tener los docentes y el desarrollo de marcos competenciales, dos de los grandes aportes han sido la construcción de los Principios Europeos para las Competencias y Cualificaciones del Profesorado a través del marco del programa ET 2010 donde se destaca el trabajar con otros; estudiantes y compañeros de profesión; trabajar con el conocimiento, la tecnología y la información y trabajar con la sociedad. Otro de los aportes fue la definición del marco estratégico del Programa de Trabajo en Educación y Formación 2020 o ET-2020 para revisión y consolidación del perfil profesional de los docentes (Comisión Europea, 2005, 2009 en (Sánchez Tarazaga, 2016, pág. 48). En tercer lugar, el FIER (Finnish Institute for Educational Research) con una investigación realizada con 27 países miembros de la Comisión Europea aportó un esquema de competencias profesionales del docente europeo del siglo XXI donde se destaca ocho grupos de competencias: competencias relacionadas con la disciplina, competencias pedagógicas, integración de teoría y práctica, cooperación y colaboración, garantía de calidad, movilidad, liderazgo y aprendizaje continuo y permanente (FIER, 2010 en (Sánchez Tarazaga, 2016, pág. 55). A pesar de que países como España y Estados Unidos han contribuido con estudios a cerca de las competencias del docente universitario y la Unión Europea ha construido un marco común, en Latinoamérica son pocos los referentes teóricos (Quijada, 2019, pág. 15) que pueden ser utilizados para apoyar el presente estudio.

En Colombia, recientemente el Ministerio de Educación lanzó el Catálogo de Cualificaciones Profesionales para el sector Agrícola, Aeronáutico, Educación, Eléctrico, TICs, Logístico y Salud:

“El objetivo principal de implementar un Marco Nacional de Cualificaciones; MNC; para Colombia es promover el aprendizaje permanente, consolidando rutas de aprendizaje, fortaleciendo el acceso, la participación y la progresión educativa y laboral de las personas. Así mismo, el desarrollo del MNC permitirá articular y flexibilizar los sistemas de educación y de formación para dar respuestas oportunas y pertinentes a las demandas derivadas de la globalización y el desarrollo tecnológico a nivel mundial” (Ministerio de Educación, 2019).

El gobierno nacional ha venido realizando esfuerzos por definir el marco de cualificaciones en el sector educativo, pero este solo está definido en la educación de la primera infancia. Por tanto, este trabajo podría favorecer la identificación de las competencias que deben poseer los docentes para facilitar el aprendizaje en la educación superior.

1 OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Explorar la(s) competencia(s) más relevante(s) que facilitan el aprendizaje de los estudiantes desde la mirada de los expertos

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar las diversas metodologías utilizadas por los docentes en sus labores que faciliten los aprendizajes de los estudiantes del futuro.
2. Analizar las interacciones docente-estudiante, para facilitar los aprendizajes de los estudiantes del futuro.

2 MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE

2.1 EL CONCEPTO DE LA COMPETENCIA

La definición del concepto de competencia conlleva un gran desafío, de acuerdo con los diferentes contextos y culturas el significado puede variar, en Estados Unidos las competencias están inclinadas hacia el aspecto comportamental del individuo “Saber ser”, en el Reino Unido tiene mayor relevancia las características funcionales del individuo “Saber hacer” y en países como Alemania, Austria y Francia se tiene un enfoque holístico otorgándole relevancia tanto al aspecto cognitivo del individuo “Saber”, cómo al aspecto comportamental “Saber ser”, al funcional “Saber hacer” y donde finalmente se tiene un carácter reflexivo de cara a la mejora continua de los saberes mencionados anteriormente (Delamare Le Deist & Winterton, 2005).

Distintos autores se han dado la tarea de definir el concepto de competencias; sin embargo, se ha presentado la dificultad de construir de un criterio unificado, porque el concepto tiene diferentes dimensiones y percepciones. Por una parte, se refiere “al conjunto de conocimientos y habilidades que los sujetos necesitamos para desarrollar algún tipo de actividad” (Zabalza Beraza, 2005, pág. 70). Por otro lado, está definida como “el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para desempeñar una ocupación dada y la capacidad de movilizar y aplicar estos recursos en un entorno determinado, para producir un resultado definido” (Álvarez y Gallego, 2006 en Bozu & Canto Herrera, 2009, pág. 89). Igualmente, puede ser definida como la “capacidad para enfrentarse con garantías de éxito a una tarea en un contexto determinado” (Zabala, 2005 en Bozu & Canto Herrera, 2009, pág. 89).

Las diferentes definiciones del concepto de competencias sugieren una combinación y complementariedad de los diferentes saberes, donde se proponen cuatro clases de competencias: el saber, el saber hacer, el saber ser, el saber participar y la competencia de innovación o metacognitiva. (Bunk, 1994 en Solano Gutiérrez & Campos Céspedes, 2014, pág. 86). En primer lugar, las competencias técnicas relacionadas con el saber tienen que

ver con el conocimiento teórico, el dominio de la asignatura, especialización en el área de conocimiento, experticia, entre otros (Dunkin y Precians, 1992; Brown, 1993; De la Cruz, 1999, Gris y Romaña, 2004; Varcacel, 2005; Tejada, 2009). En segundo lugar, las competencias relacionadas con el saber hacer son las que tienen la capacidad de demostrar y hacer una tarea específica a través de la forma como las personas abordan el trabajo (Delamare Le Deist & Winterton, 2005, pág. 35) (Zabalza Beraza, 2005, pág. 72). En tercer lugar, las competencias del saber ser involucran el comportamiento, las actitudes y valores de las personas que favorecen el desempeño en el campo laboral como la motivación personal, el compromiso, el trato con los demás, la capacidad y adaptación, entre otros (Delamare Le Deist & Winterton, 2005, pág. 35) (Zabalza Beraza, 2005, pág. 72). En cuarto lugar, las competencias del saber estar indican como las personas se relacionan y colaboran de forma asertiva con los demás haciendo espacios de trabajo enriquecedores (Zabalza Beraza, 2005, pág. 71). Por último, las competencias de innovación o metacognitivas relacionadas con el análisis reflexivo del trabajo propio con el fin de mejorar las acciones profesionales (Zabalza Beraza, 2005, pág. 72).

2.2 LAS COMPETENCIAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

La definición de la competencia docente tiene diversos significados e interpretaciones. Por una parte, se consideran:

“el conjunto de valores, creencias y compromisos, conocimientos, capacidad y actitudes que los docentes, tanto a título personal como colectivo habrían de adquirir y en las que crecer para aportar su cuota de responsabilidad a garantizar una buena educación de todos” (Torra Bitloch, 2010, pág. 47).

Por otra parte, representan la “combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz” (Viñals Blanco & Cuenca Amigo, 2016, pág. 107). Igualmente, “la competencia docente se refiere a un buen desempeño en contextos diversos y auténticos basados en la integración y activación de conocimientos, normas, procedimientos, habilidades y destrezas, actitudes y

valores” (Villa y Poblote, 2007 en Torra Bitloch, 2010, pág. 44). En suma, el concepto de competencia docente es la “combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto” (Unión Europea 2006 en Viñals Blanco & Cuanca Amigo, 2016, pág. 108) que sugiere la combinación de los distintos saberes con el objetivo de alcanzar satisfactoriamente el proceso de enseñanza – aprendizaje (Bozu & Canto Herrera, 2009, pág. 91).

Al estudiar la literatura se encuentra que diferentes autores se han dado la tarea de enunciar las competencias del docente universitario, pero no existe una confluencia entre ellos. Para tener una aproximación, se abordarán marcos internacionales de referencia como FIER, La Comisión Europea y La OCDE y a su vez contribuciones que algunos autores han aportado en la materia.

A continuación, se resumen en la tabla 1, 2 y 3 cada una de las competencias de los marcos internacionales:

Tabla 1: Marco de competencias docentes FIER

ÁMBITO	DESCRIPCIÓN
<i>Competencias relacionadas con la disciplina</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión, estructuración y reestructuración del conocimiento de la materia - Integración de conocimiento de la materia y de pedagogía - Aplicación de estrategias constructivas en el procesamiento de conocimiento de la materia
<i>Competencias pedagógicas</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo de una serie de estrategias de enseñanza - Apoyo del aprendizaje autónomo del estudiante - Uso de diversos métodos de enseñanza - Desarrollo socioemocional y moral del estudiante - Promoción del respeto a la multiculturalidad - Enseñanza en clases heterogéneas - Apoyo a los estudiantes
<i>Integración de teoría y práctica</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje basado en la investigación - Uso de una práctica docente tutelada - Aprendizaje sobre la adquisición de la información y desarrollo del conocimiento - Realización de investigación
<i>Cooperación y colaboración</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Cooperación y colaboración entre estudiantes, compañeros, padres y escuelas - Trabajo con la comunidad local y otros agentes implicados en la formación - Habilidades comunicativas - Uso de métodos de aprendizaje colaborativos - Promoción de un ambiente escolar seguro y respetuoso
<i>Garantía de calidad</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión y aplicación de los principios de la evaluación - Contribución al aseguramiento de la calidad del sistema - Uso de la evaluación para la mejorar de la enseñanza
<i>Movilidad</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Fomento del intercambio de estudiantes - Aprendizaje y uso de las lenguas europeas - Aprendizaje y comprensión de diferentes culturas
<i>Liderazgo</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo a las competencias de liderazgo para desarrollar la institución y el aprendizaje - Colaboración entre instituciones y comunidades - Apoyo al profesorado para el desarrollo profesional
<i>Aprendizaje continuo y permanente</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Preparación de los estudiantes para el aprendizaje permanente - Comprensión de la importancia del autodesarrollo para continuar la carrera profesional

Fuente: (FIER 2010 en Sánchez Tarazaga, 2016, pág.55)

Tabla 2: Marco de competencias docentes de la Comisión Europea II

AMBITO	DESCRIPCIÓN
<i>Conocimientos y comprensión</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de la materia - Conocimiento pedagógico para enseñar la materia (sus tareas, contextos de aprendizaje, objetivos, dificultades específicas ...) - Conocimiento pedagógico (en general, sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje) - Conocimiento del currículum - Fundamentos de la educación (intercultural, histórico, filosófico, psicológico y sociológico) - Aspectos contextuales, institucionales y organizacionales de las políticas educativas - Inclusión y diversidad - Uso efectivo de tecnologías en el aprendizaje - Psicología del desarrollo - Dinámicas de grupo, teorías del aprendizaje, motivación - Evaluación
<i>Habilidades</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación, gestión y coordinación de la docencia - Utilización de materiales docentes y tecnologías - Gestión individual de estudiantes y de grupos - Seguimiento, adaptación y evaluación del la docencia, los objetivos de aprendizaje y procesos - Recogida, análisis e interpretación de datos para la toma de decisiones y la mejora docente/aprendizaje - Uso, desarrollo y creación de conocimientos de la investigación - Colaboración con compañeros, padres y servicios sociales - Negociación - Habilidades interpersonales, reflexivas y metacognitivas para aprender individualmente y en comunidades profesionales - Adaptación a diferentes contextos educativos (desde políticas de gobierno, al contexto escolar, de aula y de grupo)
<i>Disposiciones: creencias, actitudes, valores y compromiso</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Conciencia de la epistemología (desarrollo histórico de la materia, relación con otras áreas) - Predisposición al cambio, flexibilidad, aprendizaje continuo y mejora profesional, incluyendo investigación - Compromiso con la promoción del aprendizaje de todos los estudiantes - Predisposición a promover actitudes y prácticas democráticas entre los estudiantes (incluye valoración positiva de la diversidad y multiculturalidad) - Actitud crítica hacia la propia docencia - Predisposición al trabajo en equipo, la colaboración y al establecimiento de redes de trabajo

Fuente: (Comisión Europea, 2012 en Sánchez Tarazaga, 2016, pág.57)

Tabla 3: Marco de competencias docentes de la OCDE

A nivel de estudiante
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Gestionar los procesos de aprendizaje:</i> además de proporcionar instrucción, el docente debe animar a que el aprendiz asuma un papel activo en su aprendizaje. - <i>Responder de manera efectiva a las necesidades educativas de los estudiantes:</i> se espera que los docentes sean capaces de diagnosticar fortalezas y áreas de mejora de los educandos para poder orientarles, así como a sus familias. - <i>Integrar la evaluación formativa y sumativa:</i> el docente tiene que estar sumergido en una verdadera cultura de evaluación, en la que aproveche los resultados de las pruebas para adaptar el currículo y su propia enseñanza.
A nivel de clase
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Enseñar en clases multiculturales:</i> trabajar con técnicas de cohesión para conseguir una integración entre los estudiantes, a la vez que dar a conocer la riqueza cultural de los diferentes grupos. - <i>Incorporar nuevos contenidos en el currículum:</i> que se integren de manera transversal, como educación para la ciudadanía (que incluye participación comunitaria, responsabilidad social y moral...)
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Integrar estudiantes con necesidades especiales:</i> que los docentes cuenten con capacidades para dar respuesta al alumnado con discapacidad o dificultades de aprendizaje.
A nivel de centro
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Trabajar y planificar en equipo:</i> habilidades sociales y administrativas para saber cooperar con otros docentes y personal del centro - <i>Planificar la evaluación y el desarrollo sistemático:</i> habilidades de recopilación y análisis de datos recogidos en procesos de autoevaluación o pruebas externas. Saber comunicarlo a otros agentes, como las familias. - <i>Manejar las TIC en el ámbito de la docencia y la gestión:</i> incluir las TIC en la práctica profesional, así como estar constantemente actualizado en las novedades en este campo. - <i>Colaborar en proyectos entre escuelas y cooperación internacional:</i> habilidades de liderazgo y comunicación para trabajar con otros centros y crear vínculos con otros países. - Poner en práctica habilidades de <i>gestión escolar y liderazgo compartido</i>, como consecuencia de una mayor descentralización de las decisiones.
A nivel de familias y otros agentes de la comunidad
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Proporcionar consejo profesional a padres:</i> cooperación con las familias, informar y consultarles. - <i>Construir una sociedad comunitaria para el aprendizaje:</i> habilidades para crear y mantener vínculos con las instituciones.

Fuente: (OCDE 2009 en Sánchez Tarazaga, 2016, pág.58)

Igualmente, diferentes autores se han dado a la tarea de describir las competencias del docente universitario, en las cuales se evidencia la conexión y complementariedad de diferentes saberes, sin embargo, no existe una unificación entre ellos. En el cuadro a continuación, se encuentran las contribuciones más relevantes que caracterizan las competencias del buen docente universitario:

Saberes	Competencias	Ericsson (1985)	Elton (1987)	Ramón (1992)	Dunkin y Preciam (1992)	Brown (1993)
Saber	Conocimiento teórico		Preparado e interesado en la materia		Dominio y actualización en la materia	Dominio de la asignatura
Saber estar	Relación con el entorno académico				Retroalimentación con profesorado, comprometido con la excelencia en la enseñanza con sus colegas	
Saber hacer	Estructuración de las clases y materiales	Selecciona y organiza el material	Es organizado y sistemático	Utiliza conceptos clave	Organiza y presenta adecuadamente los materiales	
	Metodología utilizada y motivación del docente	Competente en los procedimientos	Creativo, entregado, comprometido y entusiasta	Amplio repertorio de habilidades docentes, entusiasmo, aprendizaje activo y cooperativo	Promover mejora de la enseñanza con innovaciones	Conocimientos didácticos
	Motivación y aprendizaje del alumnado	Quá para la integración de los conocimientos, mantiene la curiosidad intelectual y promueve el aprendizaje independiente	Interesado por los estudiantes	Su meta es el aprendizaje del alumnado donde el estudiante sea autónomo	Interés y entusiasmo en promover el aprendizaje autónomo, captación de las necesidades de los estudiantes, estimular la curiosidad y la creatividad	Conocimiento de los estilos de aprendizaje del alumnado
	Evaluación del alumnado			Evalúa su actuación docente y otorga feedback sobre los trabajos.	Habilidad para evaluar y dar retroalimentación útil a sus estudiantes	
	Nuevas tecnologías					
Saber ser	Trato y respeto con el alumnado		Amigable, flexible, servicial y abierto	Escuchan y aprenden del alumnado. Preocupación y respeto	retroalimentación	Comunicación fluida con el alumnado
	Comunicación		Claro	Facilidad para hacerse entender		
Metacognitiva	Autoevaluación docente					

Saberes	Competencias	De la cruz (1999)	Gros y Román (2004)	Zabalza (2003)	Valcárcel (2005)	Ayala (2008)	Tejada (2009)
Saber	Conocimiento teórico	Especialista en su área de conocimiento	Sabe de su materia		Conocimiento amplio en los ámbitos disciplinar	Experto en su disciplina académica	Conocimiento del proceso de aprendizaje del estudiante en contextos académicos
Saber estar	Relación con el entorno académico	Tiene formación profesional en investigación y docencia	Capacidad de trabajo en equipo	Se identifica con la institución y trabaja en equipo	Gestiona eficientemente la enseñanza y recursos		Conocimiento de normas legales e institucionales
Saber hacer	Estructuración de las clases y materiales	Organiza, estructura y planifica	Prepara bien las clases	Planifica, selecciona y prepara los contenidos disciplinares			Planifica la enseñanza y la interacción didáctica
	Metodología utilizada y motivación del docente	Motivación por la investigación y docencia, innovador y abierto al cambio	Sensible por su entorno social y cultural	Diseña metodología y organiza actividades		Es diseñador de escenarios y experiencias de aprendizaje	Utiliza métodos y técnicas didácticas
	Motivación y aprendizaje del alumnado	Despierta el interés del alumnado y promueve el aprendizaje independiente	Hacer participar a los estudiantes	Tutoriza		Facilita y guía el proceso de aprendizaje	
	Evaluación del alumnado			Evalúa		Evalúa el proceso de aprendizaje del alumno Es responsable de la mejora continua de su curso	Evalúa, controla y regula la propia docencia y del aprendizaje
	Nuevas tecnologías			Maneja las nuevas tecnologías			
Saber ser	Trato y respeto con el alumnado	Paciente, flexible con sentido del humor	Empático, asertivo, puntual, educado y simpático				
	Comunicación	Habilidades para la comunicación y claridad positiva	Explica con claridad y orden	Se comunica y relaciona con los alumnos Sus explicaciones son comprensibles y organizadas	Habilidad social y comunicativa		Gestiona la interacción didáctica y las relaciones con los alumnos
Metacognitiva	Autoevaluación docente	Actitud crítica y reflexiva sobre su propia actuación docente		Reflexiona e investiga sobre la enseñanza	Reflexivo y autocrítico con su enseñanza	Es consciente y activo en el proceso de cambio en educación	Diagnóstica e identifica necesidades y objetivos de innovación para la mejora de su docencia Gestión de su propio desarrollo profesional como docente

Para dar mayor claridad a las competencias descritas por los diferentes autores, profundizaremos en diez dimensiones de competencias del docente universitario propuestas por el autor Zabalza, las cuales son:

1. Planificar el proceso enseñanza-aprendizaje: esta dimensión, sugiere que el docente debe tener en cuenta el contexto en que se dictará la materia, su visión y experiencia de la misma, teniendo en cuenta las determinaciones legales, el plan de estudios, el perfil profesional al que están aspirando los alumnos, la duración de la clase, el

direccionamiento que se le dará a la materia y su didáctica, las características de los alumnos como: número de alumnos por clase, el conocimiento previo sobre la materia, intereses de los alumnos y los recursos disponibles (Zabalza Beraza, 2005, pág. 73), con el fin de idear y tener claro la forma en que se llevarán a cabo las clases. Igualmente, el docente deberá tener su conocimiento en pedagogía, los contenidos que considera relevantes de la materia y la didáctica adecuada a ser empleada como: metodologías, materiales y forma de organizar a los alumnos (Zabalza Beraza, 2005, pág. 74). En definitiva, los docentes deberán planificar la contextualización de la materia en el entorno académico, los objetivos del curso, los contenidos que se van a dictar, la organización de los ambientes de enseñanza, las actividades y metodología que se desarrollarán y la evaluación de la materia.

2. Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares: el docente debe ser garante de que los contenidos seleccionados sean acordes con las necesidades de los estudiantes y a su vez que estos sean abordados de la mejor manera para garantizar el aprendizaje en los alumnos. Para esto, es necesario que el docente sea un experto en el campo disciplinar para darle a los alumnos un panorama completo de la asignatura y a su vez debe presentar los contenidos de tal forma que los alumnos puedan hacer ellos mismos relaciones y conexiones con otras materias y o asuntos de la vida real que les permitan llegar al entendimiento y a el aprendizaje (Zabalza Beraza, 2005, pág. 79).

3. Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas: la competencia comunicativa tiene que ver con la capacidad que tiene el docente de explicar didácticamente los contenidos de la materia y con la facilidad de hacerse entender, teniendo en cuenta el mensaje que desea transmitir, el orden de los mensajes, el significado de los mensajes y los mecanismos que le permitan reforzar y dejar claro lo que desea explicar (Zabalza Beraza, 2005, págs. 82-92).

4. Manejo de las nuevas tecnologías: las TIC's transforman el rol de los docentes convirtiéndolos en mediadores y guías frente a la información abundante para indicarle a los alumnos los contenidos más apropiados y relevantes de la materia, democratizan y facilitan el acceso a la información, aportan nuevos mecanismos de interacción entre docentes - estudiantes y facilitan el surgimiento de nuevas modalidades de enseñanza- aprendizaje (Zabalza Beraza, 2005, págs. 92-98). Con lo anterior, los docentes deberán usar las TICs como herramientas de apoyo que facilitarán y enriquecerán el proceso de enseñanza- aprendizaje.

5. Diseñar metodología y organizar actividades: esta dimensión tiene que ver con la organización de los espacios, la elección del método, la selección y el desarrollo de tareas. En primer lugar, los espacios permiten a los docentes ofrecer alternativas metodológicas que involucran a los estudiantes y contribuyen a mejorar el ambiente de la clase (Zabalza Beraza, 2005, pág. 99). Un ejemplo de esto es la educación experiencial, donde el profesor puede dar explicación de conceptos donde a través de espacios propicios se pueden poner en evidencia y en práctica, generando un mayor entendimiento de estos. En segundo lugar, la elección del método; magistral, autónomo del estudiante o grupal; involucra "la forma de abordar los contenidos, los estilos de organización del grupo de alumnos, el tipo de tareas o actividades, el estilo de relación entre las personas, etc," (Zabalza Beraza, 2005, pág. 103), donde cada uno de ellos le apunta a propiciar y desarrollar competencias personales, funcionales y operativas como estilos de colaboración, actitudes, formas de trato, aceptación de diferencias, planificación, capacidad reflexiva y crítica, capacidad de evaluación, autoevaluación y capacidad integradora (Zabalza Beraza, 2005, pág. 110). En tercer lugar, la selección y desarrollo de tareas permiten poner en evidencia el proceso de enseñanza- aprendizaje donde están involucrados los objetivos formativos, los docentes y los alumnos (Zabalza Beraza, 2005, pág. 112) con el fin de desarrollar, fortalecer y entender los conceptos vistos.

6. Comunicarse-relacionarse con los alumnos: las relaciones interpersonales de los docentes con sus alumnos juegan un rol muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde están influidas por aspectos como el número de alumnos en las clases, el estilo de liderazgo de los docentes y el clima de la clase. Un docente que conoce, entiende, es cercano a sus estudiantes y los invita a ser partícipes del desarrollo de las clases promueve un ambiente de trabajo que estimula el aprendizaje.

7. Tutorizar: los docentes juegan un rol de vital importancia para dirigir y acompañar el proceso de aprendizaje de la enseñanza, donde apoyan a los estudiantes en la resolución de problemas, inquietudes entorno a la disciplina y a su vez pueden trascender el campo disciplinar acompañando y orientando a sus alumnos en el campo personal (Zabalza Beraza, 2005, pág. 135).

8. Evaluar: evaluar el contenido de la disciplina hace parte del plan académico, donde el docente debe tener en cuenta lo que se va a evaluar, los criterios de evaluación, la finalidad de la evaluación, los agentes de la evaluación, los momentos de la evaluación, la calificación y retroalimentación (Zabalza Beraza, 2005, pág. 144). Este último aspecto, juega un papel importante para hacer notar al alumno de forma óptima, sus fortalezas, debilidades, errores cometidos y aspectos a mejorar, con el fin de incidir en la motivación del mejoramiento continuo y en la disciplina misma.

9. Reflexionar e investigar sobre la enseñanza: esta dimensión sugiere que el docente debe estar en una actitud reflexiva constante sobre sus habilidades personales, relacionales y funcionales con el objetivo de mejorar su desempeño en el proceso de enseñanza teniendo en cuenta el estudio, actualización e investigación de su campo disciplinar, de herramientas didácticas y metodológicas a la vanguardia de la tecnología y del mercado que faciliten el aprendizaje en sus alumnos.

10. Identificarse con la institución y trabajar en equipo: el docente debe estar a gusto en la institución con la que trabaja, debe compartir sus valores y visiones, y debe compartir y cooperar con sus compañeros de trabajo para beneficio mutuo (Zabalza Beraza, 2005, pág. 164).

3 METODOLOGÍA

Esta investigación tiene un enfoque interpretativo orientada a identificar y describir las competencias que favorecen el aprendizaje de los estudiantes. Durante la exploración de la investigación se realizaron dos fases: la primera consistió en revisar fuentes secundarias para identificar los conceptos, descripciones y estudios previos sobre las competencias, competencias del docente universitario, educación en la era 2.0 y los jóvenes de las nuevas generaciones y en la segunda se desarrolló un instrumento para la elaboración de entrevistas a profundidad de aproximadamente 30-60 minutos, a quince (15) expertos de diferentes profesiones y áreas de trabajo con el siguiente perfil: hombres y mujeres con experiencia en docencia, trabajo con estudiantes/niños, psicología o temas relacionados, y que además con buenas referencias de su trabajo. Por lo tanto, se escogieron personas que tuvieran 3 años o más de experiencia, que tuvieran premios o reconocimientos en el desempeño de su trabajo o que tuvieran buenas referencias. Se eligieron 10 profesionales docentes universitarios de diferentes carreras, profesiones y con diferentes rangos de experiencias, de los cuales cuatro de ellos tenían uno o más reconocimientos por su labor y los otros 5 expertos eran profesionales con experiencia en áreas como la psicología, el trabajo con niños (Universidad de los Niños EAFIT), entre otros. Cabe anotar, que la diversificación de los expertos se eligió de tal manera que hubiera expertos de la mayor variedad de áreas del conocimiento para lograr abordar la mayor cantidad de opiniones.

En el análisis de la información se encontró saturación teórica de la información: los comentarios sobre las mismas tres o cuatro competencias se empezaron a volver algo repetitivo, por lo que ya no llegaba información nueva para las categorías de análisis. Como el enfoque de la investigación es cualitativo, el tamaño de la muestra se justifica porque lo fundamental en esta investigación es la profundidad del conocimiento al que se quiere llegar sobre el tema y no la extensión de los casos estudiados (Mejía Navarrete, 2000).

La guía de las entrevistas a profundidad se formuló a partir de categorías preliminares que se extrajeron de la revisión bibliográfica, cómo: empatía, pensamiento crítico, co-creación del conocimiento, tolerancia a la frustración, retroalimentación, y educación experiencial. Dentro del instrumento se preguntó a los expertos sobre los mejores maestros que tuvieron en su universidad con el fin de identificar las competencias que ellos valoraron. Igualmente, se indagó sobre los espacios y lugares idóneos para la generación de conocimiento, las metodologías y métodos de evaluación que favorecen el aprendizaje, las nuevas formas de enseñanzas como clases virtuales, online y mixtas y sobre cómo se imaginarían los expertos las clases en el futuro.

Luego de realizar las entrevistas a profundidad, se hizo una transcripción tipo pietaje de cada una de ellas, el análisis de los datos se hizo por categorización a través de codificación por medio de una matriz de Excel con las siguientes categorías: maestros, empatía, tolerancia a la frustración, espacio, pensamiento crítico, competencias del docente, transmisión de la información, nuevas formas de educación: virtuales- online. En la matriz, se señaló si el experto hablaba de las categorías mencionadas anteriormente, se transcribieron los principales verbatim que describían la pregunta para cada experto y se anotaron comentarios relevantes que ayudaban a complementar el análisis de los datos.

Las características de los expertos que se eligieron a conveniencia se muestran en la tabla 1, donde se indica el número del experto con su respectivo pseudónimo, sexo, profesión, ocupación, años de experiencia y reconocimientos (si aplica).

Tabla 1. *Datos demográficos de los participantes entrevistados*

Experto	Sexo	Profesión	Ocupación	Experiencia	Reconocimientos
1	Femenino	Ingeniera de diseño de producto	Docente	14 años	No tiene
2	Femenino	Negociadora internacional	Docente	6 años	*Mejor maestro en el programa de mercadeo, UNIVERSIDAD EAFIT – Diciembre 2016, 2017 y 2018

3	Masculino	Psicólogo	Docente	18 años	*Mejor maestro en el programa de psicología, UNIVERSIDAD EAFIT – Diciembre 2016 y 2017 *Mejor profesor especialización en Administración, UNIVERSIDAD EAFIT – Diciembre 2011 *Mejor profesor de la maestría en Desarrollo Humano Organizacional, UNIVERSIDAD EAFIT – Diciembre 2013 *Mejor profesor de la Especialización en Gerencia de Desarrollo Humano, UNIVERSIDAD EAFIT – Diciembre 2013
4	Femenino	Trabajadora social	Docente	30 años	No tiene
5	Masculino	Docente	Jefe del departamento de psicología de la universidad EAFIT	15 años	*Premio nacional a la docencia y la investigación, José Francisco Socarras, 2016, Ministerio de Educación de Colombia
6	Masculino	Médico, cirujano plástico	Coordinador de Postgrado en Cirugía Plástica, Reconstructiva y Estética de la Universidad CES.	32 años	No tiene
7	Masculino	Ingeniero de diseño de producto	Docente	8 años	No tiene
8	Masculino	Ingeniero de diseño de producto	Docente	5 años	No tiene
9	Femenino	Comunicadora en relaciones corporativas	Docente	10 años	No tiene
10	Masculino	Ingeniero mecánico	Docente de planta e investigador del Instituto Tecnológico Metropolitano	18 años	No tiene
11	Femenino	Administradora de negocios	Directora de Mercadeo y docente de maestría en mercadeo	20 años	No tiene
12	Femenino	Psicóloga	Coordinadora de Apoyo académico y Psicosocial del Departamento de Desarrollo Estudiantil.	13 años	No tiene
13	Femenino	Planeadora en desarrollo social	Asistente de contenidos de la Universidad de los Niños	6 años	No tiene
14	Masculino	Ingeniero de diseño de producto	Docente	3 años	No tiene
15	Masculino	Psicólogo	Docente investigador	25 años	*Mejor profesor del pregrado en mercadeo, UNIVERSIDAD EAFIT – Diciembre de 2015

4 HALLAZGOS

En el estudio cualitativo realizado se encontró que para los expertos entrevistados la competencia del **Saber** se da por sentado, se asume que los docentes deben ser expertos en su materia. Por su parte, tuvo mayor relevancia las competencias del **Saber hacer** y del **Saber ser**.

En las entrevistas a profundidad realizada a los expertos, las competencias encontradas del Saber hacer fueron la interdisciplinariedad (1), el uso de apoyos tecnológicos (2), la educación experiencial (3), el pensamiento crítico (4) la planificación del proceso de enseñanza (5) y la evaluación del alumnado (6).

En primer lugar, la interdisciplinariedad es la capacidad del docente de entrelazar el contenido de la materia con otros cursos (Moreno, Murcia, Silveira, Torregrosa, & Belando, Pedreño, 2015, pág. 58) donde de acuerdo con la forma en que ordenemos nuestros temas y las conexiones que establezcamos con nuestro programa e, incluso, con temas de otras disciplinas, así como con situaciones o problemas de la vida real, servirán de orientación y modelo a la forma en que los estudiantes construyan su aprendizaje (Zabalza Beraza, 2005, pág. 79). Los principales argumentos al respecto por parte de los docentes entrevistados hacen énfasis en establecer que es importante dar a entender la pertinencia de estos conocimientos en diferentes contextos y como estos conocimientos pueden articularse con otros contenidos de diversas materias dentro de la carrera profesional, tal como el experto 15 aclarece, “El docente debe generar en el estudiante la capacidad de interpretar para construir conocimientos en diferentes situaciones, ser coherente entre lo que propone y lo que hace y ser un facilitador para que a través de preguntas el estudiante construya su visión y o relacionamiento con otros aspectos”.

En segundo lugar, el uso de apoyos tecnológicos “se han convertido en una herramienta insustituible y de indiscutible valor y efectividad en el manejo de las informaciones con propósitos didácticos” (Zabalza Beraza, 2005, pág. 92), donde se debe preguntar cómo se

integra a la docencia para obtener ventajas de nuevas formas de interacción con los alumnos. Los entrevistados aclaran que esta, si bien es una herramienta facilitadora de conocimiento que puede acercar mayor cantidad de individuos hacia el conocimiento, especialmente aquellos que se encuentran en zonas alejadas a las grandes ciudades y centros educativos, hay un factor que difícilmente esta podrá remplazar y es la interacción humana, la posibilidad de hacer networking, el experto 6 clarifica sobre el uso de estas herramientas tecnológicas que "Las ventajas son: horarios flexibles, mayor accesibilidad, mayor comodidad, es una manera rápida de transmitir cierta información" pero a su vez afirma que. No puede reemplazar completamente la clase presencial, sobre todo en el campo de la medicina y es que la humanidad y el trato con el otro es esencial. Hay algo que pasa en las clases y esa conexión que se da entre profesor y alumno donde la transmisión de la información crea una mayor retentiva", dejando ver que las TICS como herramienta pedagógica son necesarias, pero de la mano de un acompañamiento presencial, de igual manera el experto 15 haciendo referencia a este mismo punto afirma que "Si el solo interlocutor es el docente donde este orientando se puede volver limitante pues no se tiene la capacidad de tener unos congéneres en los cuales se pueda poner a rodar un tema frente a frente. El ser esta ahí presente y con las TICS se puede perder esa habilidad comunicativa con el otro".

En tercer lugar, la educación experiencial es entendida como la capacidad que tiene el docente de diseñar y relacionar el contenido del aula con actividades prácticas (Moreno, Silveira y Belando, 2015), donde al llevar el conocimiento a situaciones reales, les permite a los alumnos generar mayor retención de los conceptos transmitidos por el docente, tal como el experto 14 señala a continuación "Varios espacios, que tranquilamente el profesor pueda dar clase en el ágora hoy, la semana éntrate en el salón porque tiene que hacer sesiones de ideación, la otra semana es en un auditorio porque va a dar una charla, dependiendo del tema que se esté hablando, por ejemplo, proceso de la mente, entonces visitar la sala mente del parque explora".

En cuarto lugar, el pensamiento crítico está relacionado de un pensamiento racional y reflexivo donde pretende decidir qué hacer y que creer (Ennis, 1985 en Lopez Aymes, 2012, pág. 44), donde se pretende revisar, evaluar y repasar que es lo que se entiende, se procesa y se comunica (Lopez Aymes, 2012, pág. 44). Los expertos en su mayoría concuerdan en que esta es una competencia necesaria en el docente y que debe promover dentro del cuerpo estudiantil tal como lo aclara el experto 10 diciendo que "Si no agregamos pensamiento crítico, si no agregamos rigor analítico, estamos mecanizando personas. Las personas ya no memorizan ni mecanizan, le dejan eso a las máquinas y al software, el que tiene que saber cuándo aplicar el conocimiento soy yo como profesional."

En quinto lugar, la planificación del proceso de la enseñanza, siendo este el proceso de construcción y selección de metodologías y herramientas apropiadas para construir conocimiento, entendiéndose construir como el proceso de involucrar a los estudiantes en la formación y concepción del conocimiento tal como lo explica el experto 15 diciendo que "Hacer en un principio una revisión previa del tema, donde se den unas bases, para luego llevarlo a la práctica y luego de la práctica hacer un repaso donde pueda hacerse un análisis de lo que sucedió durante esa sección práctica, cuáles fueron las competencias que se adquirieron en un primer momento mirar que elementos hicieron falta en base a esa primera sección y que queda como aprendizaje." también el experto 3 resalta la importancia de involucrar al estudiante en este proceso agregando que "Si el docente se dispone a escuchar e interpelar por bien el discurso del otro, el estudiante se anima a decir a nombre propio lo que quiere decir realmente, implica que el profesor se mueva de la esfera de yo soy un sujeto que sabe y tiene poder, a yo soy un sujeto que desea saber y a una posición de co-aprendizaje".

Por último, la evaluación se reconoce como un proceso de gran importancia dentro de la construcción del conocimiento, que da la oportunidad de afianzar y reforzar los contenidos que el estudiante requiere interiorizar, tal como lo explica el experto 3 al decir que "La mejor manera de retroalimentar a los estudiantes es en el momento de calificarle los trabajos dejarles claro las cosas que hicieron bien y en las que debe mejorar."

Las competencias encontradas en la investigación pertenecientes al Saber ser fueron: empatía (1), expresividad (2) y apoyo al estudiante (3).

En primer lugar, la empatía es la capacidad de entender las perspectivas, las razones, las motivaciones de los demás donde a través de la interacción se logra interpretación las emociones (Gerdes, 2011), en el contexto universitario un docente debe tener la capacidad de ponerse en los zapatos de sus alumnos. Esta competencia fue la más nombrada en las entrevistas realizadas, con un total de 15 de 15 entrevistados que se refirieron a esta como una competencia que facilita la receptividad de los estudiantes hacia el conocimiento que impartido por el docente, tal como lo describe el experto al decir que "La Empatía es una actitud comprensiva hacia los demás, un docente debe tener disposición para comprender la diferencia de pensamiento que puede tener el estudiante y entender el proceso del estudiante" a lo cual la experta 12 añade que "Poder concebir al otro como un sujeto igual que uno, un sujeto con cosas que ya tiene desarrolladas, con cosas que tiene claras, con cosas que todavía no tiene claras, con cosas que tiene por desarrollar, con elementos que fallan y que no necesariamente toda falla es un fracaso. Entonces yo creo que si nos ponemos en el lugar de maestros o de docentes en relación con el otro como estudiante podemos comprender que si falla no necesariamente es porqué ese estudiante es un vago o un fracasado, sino que hace parte de su proceso".

En segundo lugar, un docente debe tener la habilidad de comunicarse adecuadamente con el propósito de lograr en los alumnos un entendimiento de lo explicado (Zabalza Beraza, 2005, pág. 82). Los expertos afirmaron que esta es una competencia importante a la hora de despertar el interés y pasión del público hacia la temática a tratar, también la dialéctica utilizada a la hora de introducir un tema influencia en la trascendencia y recordación de este a través del tiempo, tal como lo narra el experto 15 haciendo referencia al mejor docente que ha tenido a lo largo de su carrera profesional, "Lo que recuerdo de Saul era su pasión por la enseñanza, era un hombre fascinado con su discurso, su elaboración, su cuento, su manera de abordar, no era muy interactivo, pero era el gusto por lo que el leía y lo llevaba al discurso de la clase y era fascinante".

Para terminar con las competencias del Saber Ser, el apoyo al estudiante tiene que ver con disponibilidad del profesor para atender las necesidades que los alumnos soliciten, donde en algunas ocasiones trasciende el ámbito académico convirtiéndose el docente en formador y orientador del estudiante (Zabalza Beraza, 2005, págs. 130-135). Tal como lo explica el experto 10 al referirse al docente más memorable a lo largo de su carrera profesional “Siempre nos acompañaba, estaba dispuesto a dedicar todo el tiempo que fuera necesario para que nosotros realmente estructuráramos el conocimiento” por último el experto 15 esclarece que “El maestro puede ayudar a identificar el sentido del ser de ese que se pone al frente, ayuda a descubrir el camino.”

Con los planteamientos teóricos de los autores estudiados y los hallazgos encontrados en la investigación cualitativa, se evidencia la importancia que tiene la complementariedad de los saberes para tener una visión holística de las competencias de los docentes que facilitan el aprendizaje en lo estudiantes, un único saber es poco garante del éxito de la transmisión y construcción del conocimiento.

5 CONCLUSIONES

Esta investigación cualitativa fue exitosa en la medida en que se logró tener un muy buen acercamiento a los tres objetivos del proyecto: (1) explorar la(s) competencia(s) más relevante(s) que facilitan el aprendizaje de los estudiantes desde la mirada de los expertos; (2) identificar las diversas metodologías utilizadas por los docentes en sus labores que faciliten los aprendizajes de los estudiantes del futuro; (3) analizar las interacciones docente-estudiante, al interior y por fuera del aula, para facilitar los aprendizajes de los estudiantes del futuro. El desarrollo de la investigación se dio a partir de una conversación interdisciplinar entre los tres objetivos del proyecto. En primera instancia, la investigación teórica previa sumada al desarrollo de las entrevistas a profundidad que se le hizo a los quince (15) a expertos de diferentes ámbitos, contribuyeron a formar las bases del análisis sobre las interacciones entre docente y estudiante. A partir de este análisis inicial se identificaron tanto las diversas metodologías utilizadas por los docentes en sus labores para facilitar los aprendizajes de los estudiantes, como las competencias que más caracterizan a los profesores que son exitosos en su trabajo como docentes. Estas competencias se dividen entre Saber ser y saber hacer. Dentro de las competencias de Saber hacer están descritos aquellos factores que tienen mayor peso a la hora identificar las metodologías utilizadas por los docentes que son más eficaces en la facilitación de los aprendizajes de los estudiantes. Por lo que, tanto los resultados de las entrevistas, el marco teórico, y el análisis de la información, presentan esa interdisciplinariedad que contribuyo a la construcción conjunta de los hallazgos que permiten tanto describir, identificar y analizar tanto las competencias de los docentes, como las diversas metodologías utilizados por estos para así desarrollar una interacción docente-estudiante que permita facilitar los aprendizajes de los estudiantes, tanto al interior como por fuera del aula.

Esta investigación también se hizo con el objetivo de lograr dejar aportes tanto teóricos como prácticos. Por un lado, en términos de los aportes teóricos, esta investigación contribuyo a la identificación de las competencias que deben poseer los docentes para

facilitar el aprendizaje en la educación superior. Por lo que se tomaron investigaciones o artículos por autores expertos en el tema de las competencias para tener un marco de referencia base del que, a partir de una investigación de campo en el sector de la docencia, se pudieran identificar las competencias del docente más relevantes a la hora de facilitar el aprendizaje en la educación superior y hacer que la experiencia del estudiante sea más amena. Los hallazgos se concentraron en dos categorías principales: Saber ser y saber hacer. La primera agrupa las competencias que el docente debe desarrollar desde el ser, o, en otras palabras, competencias que describen como debe ser el carácter o la interacción del docente con el estudiante. La segunda agrupa las competencias que van más ligadas a como deberían ser las metodologías utilizadas por los docentes para facilitar los aprendizajes de los estudiantes, ya que estas van más con el hacer y el llevar a cabo. Por otro lado, en términos de los aportes prácticos, esta investigación podrá ser utilizada por otras universidades o sistemas educativos que busquen tomar las competencias del docente identificadas en esta investigación y desarrollarlas, tanto a nivel de los docentes, como a nivel metodológico y de técnicas de estudio que se puedan agregar al sistema educativo. En la introducción también se mencionan los esfuerzos que el gobierno nacional ha venido realizando por definir el marco de cualificaciones en el sector educativo, que en este momento solo está definido en la educación de la primera infancia. Por lo que este trabajo podría favorecer, tanto al gobierno nacional como todas aquellas organizaciones, que buscan la identificación de las competencias que deben poseer los docentes para facilitar el aprendizaje en la educación superior.

Finalmente, este estudio abre discusión a una variedad de preguntas. En primera instancia, podría generar más discusión frente a las competencias del docente: ¿cuáles son las competencias que tienen mayor peso para un buen docente? ¿estas competencias aplican para todas las zonas de Colombia? ¿Estas competencias varían para universidades privadas y públicas? ¿Se podría aplicar este mismo estudio al docente escolar? ¿En qué medida varían las competencias del docente universitarios con las del docente escolar? Por otro lado, también surgen preguntas con respecto a los estudiantes: ¿Cuáles son las

competencias que caracterizan a los estudiantes ideales? ¿Cuáles son las competencias de los estudiantes que favorecen el aprendizaje de estos? ¿Existe cierta variedad de competencias dependiendo del tipo de estudiante?

6 REFERENCIAS

- Abadía Valle, A., Bueno García, C., & Ubieto Artur, M. (2015). Competencias del buen docente universitario. Opinión de los estudiantes. *Revista de Docencia Universitaria*, 363-390.
- Bozu , Z., & Canto Herrera, P. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 87-97.
- Bozu, Z., & Canto Herrera, P. J. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 87-97.
- Delamare Le Deist, F., & Winterton, J. (2005). What Is Competence? *Human Resource Development International*, 27-46.
- Ministerio de Educación. (noviembre de 2019). Obtenido de Mineducación: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-superior/Lanzamiento-del-Catalogo-Nacional-de-Cualificaciones/>
- Quijada, L. K. (2019). Excelencia del profesorado universitario. Aportes para un estado de conocimiento. *Sinéctica*, 1-20.
- Sánchez Tarazaga, L. (2016). Los marcos de competencias docentes: contribución a su estudio desde la política educativa europea. *Journal of dupranational policies of education*, 44- 67.
- Sánchez Tarazaga, L. (2016). Los marcos de competencias docentes: contribución a su estudio desde la política educativa europea. *Journal of supranational policies of education*, 44-67.
- Solano Gutiérrez, W., & Campos Céspedes, J. (2014). *Hacia la construcción de un perfil para el docente del futuro. Innovaciones Educativas*, 85-107.

- Torra Bitloch, I. (2010). *Identificación, desarrollo y evaluación de competencias docentes en la aplicación de planes de formación dirigidos a profesorado universitario* (EA 2010 - 0099). Barcelona.
- Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 103-114.
- Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 103-114.
- Zabalza Beraza, M. A. (2005). Competencias docentes del profesorado universitario. *Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea Ediciones.