



Pontificia Universidad Católica del Perú

Escuela de Posgrado

Programa Beca 18: Implementación de mecanismos de seguimiento y monitoreo a los becarios hasta su inserción laboral, y su aporte al desarrollo en la localidad de origen en la Universidad Católica San Pablo de Arequipa en el periodo 2019-2021

Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gerencia Social con mención en Gerencia del Desarrollo Económico Local que presenta:

Juan Carlos Banich Galdos

Asesor PUCP (PUCP):

Mtro. Carlos Torres Hidalgo

Co-Asesor de la Universidad no PUCP: PhD. Adolfo Eslava Gómez

Lima, 2024


Informe de Similitud

Yo, Carlos Torres Hidalgo, docente de la Escuela de Posgrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, asesor de la tesis titulado PROGRAMA BECA 18: IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO A LOS BECARIOS HASTA SU INSERCIÓN LABORAL, Y SU APOORTE AL DESARROLLO EN LA LOCALIDAD DE ORIGEN EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO DE AREQUIPA EN EL PERIODO 2019-2021, de el autor Juan Carlos Banich Galdos, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 13%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software *Turnitin* el 6/11/2024.
- He revisado con detalle dicho reporte y la Tesis o Trabajo de investigación, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las pautas académicas.

Lugar y fecha:

Lima, 8 de noviembre de 2024.

Apellidos y nombres del asesor: <u>Torres Hidalgo, Carlos</u>	
DNI: 10471642	Firma 
ORCID: 0000-0002-5202-9767	

DEDICATORIA

A mi madre, por motivarme a emprender mi sueño de querer mejorar el mundo, por medio de experiencias y conocimientos compartidos con los demás.

A mi padre, por su ejemplo de vida.

RESUMEN EJECUTIVO

Programa Beca 18: Implementación de mecanismos de seguimiento y monitoreo a los becarios hasta su inserción laboral, y su aporte al desarrollo en la localidad de origen en la Universidad Católica San Pablo de Arequipa en el periodo 2019-2021, es una investigación que busca examinar si los servicios que otorga la Universidad Católica San Pablo a los beneficiarios de la citada beca, están logrando aportar a las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta sus características, y sobre todo, si estas promueven un adecuado seguimiento y monitoreo una vez finalizados los estudios, tanto para su inserción laboral, como con el aporte que deben generar para el desarrollo de su localidad de origen.

A partir de lo descrito, la presente tesis se propone determinar los factores que permiten o impiden que el programa Beca 18 logre generar un adecuado seguimiento, monitoreo e impacto de los becarios durante los estudios y posterior a ellos, mediante el análisis de la relación entre las necesidades los estudiantes y los servicios que les ofrece la universidad, y resaltando el nivel de responsabilidad y compromiso de los becarios, a través del respeto de sus costumbres y tradiciones.

Se enfoca, también, en revisar el trabajo que realizan las instancias del Estado, mediante el programa PRONABEC para articular esto entre el sector privado y público. Asimismo, involucra la participación y percepción de la Sociedad Civil y la Academia. Juntando, de esta manera, a los principales actores sociales que deben participar en el desarrollo territorial de un país.

La investigación se realiza en el contexto de la propuesta que plantea Sen (1996), al indicar que la capacidad es importante dentro del análisis social y político, pues para que el individuo logre vivir como a él le gustaría, esta es fortalecida por una política pública, la cual es capaz de transformar los ambientes sociales.

Asimismo, a lo planteado por Nussbaum (2012), al indicar que la calidad de vida está supeditada a satisfacer necesidades básicas, y, además, a la oportunidad y capacidad en función de la comunidad. Haciendo la pregunta: ¿qué es capaz de hacer y ser cada persona? Ya que indica que este enfoque está relacionado al respeto de las facultades de autodefinición de las personas y la importancia del desarrollo de capacidades internas por medio de la educación.

El presente estudio es de tipo cualitativo y para su realización ha empleado herramientas tales como la revisión documental, la aplicación de entrevistas y cuestionarios.

Desde el enfoque de la Gerencia Social, este estudio permitió tomar decisiones alineadas a la búsqueda del desarrollo, bienestar, buen vivir y la calidad de vida de los becarios que han accedido a esta oportunidad y que les permita una verdadera transformación social de ellos y de su localidad de origen. Asimismo, aporta información valiosa sobre el retorno de la inversión del Estado a la fuente aplicada y a la formación de Capital Humano en las localidades rurales de la que proceden la mayoría de los becarios.

Como conclusión general se destaca que, deben generarse espacios de confianza entre los actores involucrados, dado el nivel de articulación, mediante la participación e involucramiento que debe realizarse entre ellos. Se debe tener un acompañamiento de los padres y/o tutores, además de los representantes de las localidades de origen del becario. Y, es muy importante, el grado de compromiso y responsabilidad que debe tener el becario, para consigo mismo, a nivel personal y profesional, pero sin olvidar la contribución que debe generar con su comunidad.

Como recomendación general se indica que, el programa debe partir desde el respeto y el trato intercultural, incluyendo la idiosincrasia y costumbres en sus diversas oficinas descentralizadas, para fortalecer el vínculo entre becarios e institución educativa y generar así interacción con otras entidades.

Se considera que, el aporte que realizó esta investigación fomentó mejoras en el monitoreo, seguimiento y aporte al desarrollo en la localidad de los becarios.

Palabras clave: educación superior, oportunidad, impacto, desarrollo territorial, movilidad social.

ABSTRACT

Scholarship Program 18: Implementation of follow-up and monitoring mechanisms for scholarship recipients until their job placement, and their contribution to development in the town of origin at the San Pablo Catholic University of Arequipa in the period 2019-2021, is a research that seeks to examine if the services provided by the San Pablo Catholic University to the beneficiaries of the aforementioned scholarship are managing to contribute to the needs of the students, taking into account their characteristics, and above all, if they promote adequate follow-up and monitoring once the programs have ended. studies, both for their job placement, and with the impact they must generate for the development of their town of origin.

Based on what has been described, this thesis aims to determine the factors that allow or prevent the Beca 18 program from generating adequate follow-up, monitoring and impact of the scholarship recipients during their studies and after them, by analyzing the relationship between the needs of the students and the services offered by the university, and highlighting the level of responsibility and commitment of the scholarship recipients, through respect for their customs and traditions.

It also focuses on reviewing the work carried out by State agencies, through the PRONABEC program to articulate this between the private and public sectors. Likewise, it involves the participation and perception of Civil Society and Academia. Bringing together, in this way, the main social actors who must participate in the territorial development of a country.

The research is carried out in the context of the proposal proposed by Sen (1996), indicating that capacity is important within social and political analysis, since for the individual to be able to live as he would like, it is strengthened by a policy. public, which is capable of transforming social environments.

Likewise, as stated by Nussbaum (2012), when indicating that quality of life is subject to satisfying basic needs, and, furthermore, to the opportunity and capacity depending on the community. Asking the question: what is each person capable of doing and being? Since it indicates that this approach is related to respect for people's powers of self-definition and the importance of developing internal capabilities through education.

The present study is qualitative and to carry it out it has used tools such as documentary review, the application of interviews and questionnaires.

From the Social Management approach, this study allowed us to make decisions aligned with the search for development, well-being, good living and quality of life of the scholarship recipients who have accessed this opportunity and that allows them a true social transformation of themselves and of their town of origin. Likewise, it provides valuable information on the return on the State's investment in the applied source and in the formation of Human Capital in the rural locations from which the majority of the scholarship recipients come.

As a general conclusion, it is highlighted that spaces of trust must be generated between the actors involved, given the level of articulation, through the participation and involvement that must be carried out between them. There must be support from parents and/or guardians, in addition to representatives of the scholarship recipient's home towns. And, it is very important, the degree of commitment and responsibility that the scholarship recipient must have, towards himself, on a personal and professional level, but without forgetting the contribution he must generate with his community.

As a general recommendation, it is indicated that the program should start from respect and intercultural treatment, including the idiosyncrasies and customs in its various decentralized offices, to strengthen the link between scholarship recipients and the educational institution and thus generate interaction with other entities.

It is considered that the contribution made by this research promoted improvements in monitoring, follow-up and contribution to development in the town of the scholarship recipients.

Keywords: higher education, opportunity, impact, territorial development, social mobility.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	1
RESUMEN EJECUTIVO	2
ABSTRACT	4
ÍNDICE DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	10
ÍNDICE DE FIGURAS	12
ÍNDICE DE ABREVIATURAS	13
CAPITULO I	14
INTRODUCCIÓN	14
PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Objetivos	22
1.2.1. Objetivo general	22
1.2.2. Objetivos específicos	22
1.3. Justificación	23
1.4. Ámbito de la investigación	23
CAPITULO II	25
MARCO CONTEXTUAL	25
2.1. Contexto social y normativo	25
2.1.1. Diagnóstico Social	26
2.1.2. Descripción del Programa o Proyecto	28
2.1.3. Contexto normativo y lineamientos	30
CAPÍTULO III	37
MARCO TEÓRICO	37
3.1. Síntesis de investigaciones relacionadas	37
3.2. Enfoques	40
3.2.1. Interculturalidad	40
3.2.2. Desarrollo Territorial	41

3.2.3.	Justicia y Derechos Humanos	42
3.3.	Conceptos claves	44
3.3.1.	Capital humano y desarrollo local	44
3.3.2.	Desarrollo de capacidades y compromiso con localidad de procedencia....	45
3.3.3.	Pertinencia cultural y social	46
3.3.4.	Desarrollo humano integral.....	47
CAPÍTULO IV	49
DISEÑO METODOLÓGICO.....		49
4.1.	Estrategia Metodológica	49
4.2.	Diseño muestral.....	49
4.3.	Variables e indicadores	50
4.4.	Unidades de análisis.....	54
4.5.	Fuentes de información	54
4.6.	Técnicas e instrumentos de investigación.....	55
CAPÍTULO V	58
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y ANÁLISIS DE HALLAZGOS		58
5.1.	Objetivo específico 1	59
5.1.1.	Estrategia y proceso de la implementación y monitoreo del programa desde un inicio hasta la finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia.	59
5.2.	Objetivo específico 2	70
5.2.1.	Valoración de becarios y ex becarios	70
5.3.	Objetivo específico 3	94
5.3.1.	Proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario	94
5.4.	Objetivo específico 4	103
5.4.1.	Valoración de los ex becarios y sus padres / tutores	103
5.5.	Objetivo específico 5	116
5.5.1.	Proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario para el cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al desarrollo profesional.....	116
CAPÍTULO VI	122

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	122
6.1. Conclusiones	122
6.1. Recomendaciones	126
CAPÍTULO VII	128
PROPUESTA APLICATIVA	128
7.1. Título de la propuesta	128
7.2. Descripción de la propuesta	128
7.3. Objetivo	129
7.3.1. Objetivo General.....	129
7.3.2. Objetivos Específicos	129
7.4. Desarrollo de los componentes de la propuesta correctiva	130
7.4.1. Fases para la propuesta de mejora	130
7.4.2. Principios de la metodología para la propuesta de mejora.....	131
7.4.3. Actividades Clave	131
7.5. Estrategias por componente	141
7.5.1. Fase de escucha (E):.....	141
7.5.2. Fase de creación (C):	142
7.5.3. Fase de entrega (E):.....	144
7.6. Recursos de implementación y operación	146
7.6.1. Recursos humanos.....	146
7.6.2. Infraestructura y Tecnología de la información (TI).....	146
BIBLIOGRAFÍA.....	148
ANEXOS.....	151
Anexo 1: Entrevista dirigida a jefa de becas y créditos educativos UCSP	151
Anexo 2. Cuestionario dirigido a becarios del programa Beca 18 en la UCSP del año 2019 - 2021	153
Anexo 3. Cuestionario dirigido a ex becarios del programa Beca 18 en la UCSP del año 2019 - 2021	155
Anexo 4. Cuestionario dirigido a funcionarios y responsables del programa Beca 18 en la ciudad de Arequipa, del año 2019 - 2021	157

Anexo 5. Cuestionario dirigido a padres-tutores de ex becarios del programa Beca 18 en la UCSP del año 2019 - 2021	159
Anexo 6. Cuestionario a responsables de la institución educativa del programa Beca 18 en la UCSP del año 2019 - 2021	161
Anexo 7. Matriz de consistencia	164

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estrategia metodológica	49
Tabla 2 <i>Variables e indicadores de la investigación</i>	50
Tabla 3 Técnicas de Recolección de la información	55
Tabla 4 Expectativas al postular al Programa Beca 18.....	72
Tabla 5 Expectativas ahora que está siguiendo el programa.....	73
Tabla 6 Aspectos positivos que valora de su experiencia en la institución educativa.....	75
Tabla 7 Aspectos negativos que valora de su experiencia en la institución educativa	76
Tabla 8 Servicios que recomendaría que implemente la institución.....	77
Tabla 9 Mejoras que recomendaría que implemente la institución.....	79
Tabla 10 Seguimiento a su proceso formativo recibido como becario en esta institución educativa	80
Tabla 11 Recomendación a la institución educativa respecto al acompañamiento que realizan con los becarios	82
Tabla 12 Expectativas al postular al Programa Beca 18.....	84
Tabla 13 Experiencia en la institución educativa	85
Tabla 14 Aspectos positivos de su experiencia en la institución educativa	86
Tabla 15 Aspectos negativos de su experiencia en la institución educativa.....	88
Tabla 16 Servicios que recomendaría que implemente la institución.....	90
Tabla 17 Mejoras que recomendaría que implemente la institución.....	92
Tabla 18 Resumen del proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario	95
Tabla 19 Frecuencia que la institución educativa ha mantenido contacto con Ud. al finalizar el programa	104
Tabla 20 Recomendaría a la institución educativa donde realizó el programa.....	105
Tabla 21 Aportes a su desarrollo profesional y personal considera que el programa Beca 18 le ha brindado	106
Tabla 22 Propuestas a las autoridades para realizar en su localidad de origen.....	107
Tabla 23 Propuestas a realizar en su localidad de origen.....	109
Tabla 24 Lo que motivó para apoyar a su hijo y presentarse a este programa Beca 18	111
Tabla 25 Lo que les comunicó la Institución educativa del acompañamiento y seguimiento	111
Tabla 26 Calificación del acompañamiento y seguimiento recibido por su hijo/apoderado durante todo el programa.....	112
Tabla 27 Expectativas ahora que su hijo ha finalizado el programa.....	113

Tabla 28 Actividades importantes podrá hacer su hijo con la educación recibida, como beneficio personal, de su familia y su comunidad	115
Tabla 29 Resumen Proceso de seguimiento para el cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al desarrollo profesional	117
Tabla 30 Pasos a desarrollar – fase escuchar	133
Tabla 31 Pasos a desarrollar - Fase crear	136
Tabla 32 Pasos a desarrollar - Fase entregar.....	139
Tabla 33 Línea de acción para Fase de Escucha (E):	141
Tabla 34 Línea de acción para Fase de Creación (C):.....	142
Tabla 35 Línea de acción para Fase de Entrega (E):.....	144

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Flujograma de proceso de implementación y monitoreo del programa.....	68
Figura 2	Flujograma de propuesta de plataforma virtual de monitoreo	146

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

CEPAL	: Comisión Económica para América Latina y el Caribe
OC	: Otros Centros de Estudios y/o Formación
DCP	: Proceso de Diseño Centrado en las Personas
ESCALE	: Estadística de Calidad Educativa
ICRW	: International Center for Research on Women
IES	: Institución Educativa Superior
ODS	: Objetivos de Desarrollo Sostenible
PEI	: Plan Estratégico Institucional
Proceso ECE	: Escuchar. Crear. Entregar
PNDIS	: Política Nacional de Desarrollo e Inclusión Social
PRONABEC	: Programa Nacional de Becas y Créditos Educativos
PUCP	: Pontificia Universidad Católica del Perú
MIDIS	: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
MINCUL	: Ministerio de Cultura
MINEDU	: Ministerio de Educación
TI	: Tecnología de la información
UCCOR	: Unidad de Coordinación y Cooperación Regional
UCSP	: Universidad Católica San Pablo
UNESCO	: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
VRAEM	: Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

La educación se destaca como un factor relevante para las familias, reconocida como un medio para mejorar la situación económica del hogar mediante el acceso a un trabajo decente, lo que permite el desarrollo de capacidades. Se reconoce que la inversión en capital humano tiene un aporte positivo tanto en las familias beneficiarias como en el país en general.

Cuando se trata de oportunidades brindadas a poblaciones vulnerables, que acceden a ellas por sus propios méritos, se enfatiza la ventaja de políticas públicas que fomenten este crecimiento personal sin entregar beneficios sin el compromiso y la responsabilidad correspondientes. De esta manera, se abordan temas de desigualdad social no desde una perspectiva paternalista del Estado, sino desde una óptica desarrolladora y habilitadora.

El Programa Nacional de Becas y Créditos Educativos (PRONABEC), creado por el Ministerio de Educación (MINEDU), tiene como objetivo contribuir al acceso a la educación superior de calidad de manera equitativa y como una oportunidad de movilidad social. A lo largo de los años, el programa ha enfrentado diversos desafíos, desde los procesos de convocatoria de becarios hasta la selección de las instituciones educativas, y la problemática de la deserción.

Esta investigación se centra, especialmente, en los factores que permiten o impiden que el programa Beca 18 logre generar un adecuado seguimiento, monitoreo e impacto de los becarios, como en la contribución que pueden generar en sus comunidades de origen. Se analizará a través de la valoración de todos los actores involucrados en el programa, desde el becario hasta los representantes de la Institución Educativa Superior (IES), los padres y/o tutores, y el PRONABEC. Con esta información, se busca proponer una estrategia aplicativa que impulse y promueva el desarrollo de las comunidades de origen de los becarios.

La presentación de los resultados y hallazgos se estructura de la siguiente manera: el capítulo I plantea el problema central y los objetivos de investigación; el capítulo II presenta el contexto social, el marco normativo legal y conceptual que sustenta la investigación; el capítulo III expone el marco teórico; el capítulo IV describe el diseño metodológico; el capítulo V presenta los resultados y análisis de hallazgos; el capítulo VI expone las

conclusiones y recomendaciones, seguido del capítulo VII que incluye la propuesta aplicativa enmarcada en la gestión del proceso y el enfoque de innovación social.

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El desarrollo humano, es la coordinación entre la formación de capacidades (conocimiento - competencias), como derecho que debe ser atendido desde el Estado y el uso que se da a estas mismas. Respecto al primero, acercándolo a la realidad, para que el ciudadano ejerza su derecho a la educación básica y profesional; y respecto al segundo, debe ser monitoreado para evaluar el retorno de la inversión económica y social realizada. Este segundo proceso cobra mayor importancia en el caso de la beca y el crédito al becario, el que se debe reflejar en la aplicación que realice el becario al finalizar los estudios, en su localidad de origen o residencia.

Al respecto, en el Perú, la parte inicial se ha ido mejorando, con el acercamiento de la educación básica y de las oportunidades de beca a las poblaciones más alejadas. Esta última, mediante las pruebas focalizadas en regiones, gracias al trabajo en conjunto entre Estado y sector privado, que permite atraer a los estudiantes de talento desde los lugares más alejados. Los que cada año evidencian mayor aceptación.

En este contexto, el programa Beca 18 fue creado en noviembre de 2011 y ratificado por el Congreso de la República el día 13 de febrero de 2012 mediante la Ley N.º 29837. Tiene como misión el fomentar una sociedad más justa al facilitar el acceso, la continuidad y la finalización de una educación superior de calidad para personas con talento, pero de recursos limitados. Está dirigido por el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC), en convenio con instituciones educativas públicas y privadas.

Al respecto, la Universidad Católica San Pablo, desarrolla el programa Beca 18, aportando un conjunto de servicios orientados a lograr la mejora adaptación y desempeño del alumno becario. Su ejecución presenta las siguientes características:

- 1) Seguimiento y monitoreo de los becarios durante todos los años de estudio, se les asignan tutorías y reuniones cada semestre para poder revisar su avance o para detectar problemas en cada uno de ellos.
- 2) Coordinación de las tutoras especializadas en su tema, incluso algunas de ellas manejan el idioma quechua en un nivel intermedio para poder tener mayor acercamiento a las familias.

- 3) Durante el periodo 2019 – 2021 la tasa de deserción o de pérdida de beca se encuentra en un nivel del 5%, la mayoría de estos casos por bajas calificaciones, las cuales son menores a 11.5 de 20.0 puntos.
- 4) El área de becas educativas de la Universidad no llega a completar el seguimiento post programa del becario, esto lo realiza el área de Antiguos Alumnos.
- 5) De los becarios egresados existen casos que trabajan de manera formal en la misma Universidad.
- 6) Tienen información de casos que consiguen empleo, pero no el nivel que podrían haber esperado, ya que son estudiantes que vienen desde el nivel escolar con notas sobresalientes.
- 7) Monitoreo sobre el impacto que puedan estar generando los becarios egresados en su localidad de origen.

Desde una perspectiva centrada en el ser humano y sus necesidades fundamentales, es relevante reconocer la importancia de pertenecer a un grupo o comunidad para asegurar la subsistencia, especialmente en situaciones adversas. Si bien las necesidades básicas como la alimentación y el vestido son atendidas, la naturaleza exploratoria del ser humano motiva la búsqueda de realización personal y profesional, lo que lleva a la aspiración de niveles más altos de desarrollo, incluida la autorrealización.

Los becarios del programa "Beca 18" representan un claro ejemplo de cómo el deseo de crecimiento profesional conlleva un desarrollo tanto personal, familiar y comunitario, en beneficio del país. Además, su participación activa en la sociedad, cumpliendo con sus obligaciones, como el pago de impuestos, refleja un reconocimiento de sus derechos y una retribución del Estado en forma de servicios.

Una política exitosa busca establecer una relación equilibrada entre la protección a la ciudadanía y su productividad. Evita caer en medidas asistencialistas, que pueden no solucionar los problemas e incluso empeorarlos. En este sentido, la Gerencia Social es importante en la diferenciación de programas sociales y en garantizar la participación activa de todos los actores involucrados, desde el inicio hasta después de la implementación.

Es básico el trabajo en conjunto entre el Estado, la empresa privada (incluyendo instituciones educativas) y la población beneficiaria para alcanzar los objetivos esperados. Si alguno de estos actores no muestra el mismo nivel de compromiso, se corre el riesgo de perder la confianza y no lograr los resultados deseados.

El programa seleccionado, "Beca 18", se enfoca en el seguimiento y monitoreo de los becarios y su contribución al desarrollo de sus localidades de origen. Esto es de suma importancia, ya que permite evaluar el aporte real del programa en las comunidades beneficiarias y ajustar las acciones en consecuencia.

Según información de Estadística de Calidad Educativa (ESCALE) - MINEDU (2022), revisada en el "Informe Nacional de Juventudes 2021: Reactivación Económica y Brechas Pendientes", a nivel nacional, la tasa de conclusión de nivel secundario ha mostrado una ligera disminución. En el año 2021, el 77.8% de la población de 17 a 18 años culminó sus estudios secundarios, en comparación con el 79.7% en el año 2020, lo que representa una variación de 1.9% menos. Esta información resalta la importancia de programas como "Beca 18" en la promoción de la educación superior y el desarrollo personal y social de los jóvenes.

Este período ha sido objeto de análisis en la investigación, ya que indica la persistencia de condiciones económicas y sociales sin resolver tras la pandemia.

Es importante también examinar la situación de la educación superior durante este mismo período. Según el "Informe Nacional de Juventudes 2021: Reactivación Económica y Brechas Pendientes", basado en datos de Estadística de Calidad Educativa (ESCALE) - MINEDU (2022), el porcentaje de jóvenes que completaron la educación superior a nivel nacional mostró una tendencia a la baja: en 2019 fue del 22.3%, en 2020 del 21.6% y en 2021 del 19.4%.

En cuanto al empleo, entre la población de 20 a 24 años de edad, que es la edad promedio de finalización de los estudios superiores, la tasa de actividad laboral en 2021 fue del 70.3%, superando el 62.2% de 2020 y el 69.9% de 2019, previos a la pandemia.

Al revisar la situación laboral de los antiguos alumnos del programa Beca 18, acorde al Informe de la Situación Laboral – Antiguos alumnos Beca 18 (2022) de la Universidad Católica San Pablo, se destaca que solo el 43.7% ha completado la carrera; en cuanto a

empleabilidad, el 69.1% está trabajando y el 17.6% está buscando trabajo. Del grupo empleado, el 97.9% trabaja como dependiente y el 2.1% como independiente.

Esta información permite conocer que el porcentaje de egresados del programa que se encuentran trabajando es relativamente alto, pero no llega a ser el óptimo. Asimismo, la mayoría trabaja como dependiente, y esto se suma al hecho que, en dicho informe, se revisa, también que, el 78.7% de los egresados del programa laboran en empresas o instituciones privadas, mientras que el 21.3% lo hacen en el sector público.

Como se puede ver, del porcentaje que está trabajando, muchos optan o se dan las oportunidades más en el sector privado. Y, si se detallan los rubros en los que trabajan los egresados, dentro del sector privado, se tiene que, el 31.9% trabaja en el sector servicios varios, el 21.3% en telecomunicaciones y otros servicios de información, el 12.8% en el sector Construcción, y el 6.4% en Manufactura.

Esta información permite reconocer que, para los egresados, el mercado laboral se direcciona a trabajar en la ciudad donde se realizaron los estudios superiores y en empresas o instituciones de carácter privado. Lo cual, dificulta su decisión para trabajar en su localidad de origen mientras no se presenten las oportunidades.

Sin embargo, es importante destacar que el seguimiento realizado en la UCSP solo proporciona datos generales sobre la situación laboral de los ex becarios y no profundiza en si están contribuyendo al desarrollo de sus localidades de origen. La falta de información detallada dificulta evaluar el aporte al desarrollo en la localidad de origen de los becarios en sus comunidades de origen.

Consideran su relación con el campo de la Gerencia Social debido a que el desarrollo humano implica la coordinación entre la formación de capacidades (conocimiento - competencias) y su aplicación. Esto implica que el trabajo del Estado para otorgar la beca y el crédito al becario debe reflejarse en su contribución al finalizar los estudios, ya sea en su localidad de origen o residencia.

Una política pública desde la mirada de la innovación social debe buscar generar un cambio de comportamiento positivo, escalable y replicable en su ámbito de impacto, involucrando a los becarios, familias y comunidades. Por ello, la motivación de esta investigación es relacionar la oportunidad otorgada con la retribución a su localidad de origen, reconociendo

que las posibilidades laborales en muchas de estas localidades pueden no cubrir las necesidades del becario.

Aunque se han mejorado las pruebas focalizadas en regiones para acercar esta oportunidad a las poblaciones más alejadas, mediante el trabajo conjunto entre el Estado y el sector privado, es necesario evaluar no solo el inicio y el final del proceso, sino también el seguimiento, los protocolos de recibimiento y la adaptación del becario a un nuevo entorno físico y mental. Cualquier descuido en este proceso podría afectar la culminación exitosa de los estudios.

En este contexto, a medida que la educación adquiere una importancia significativa para las familias, estas reconocen que constituye un medio mediante el cual pueden mejorar la situación económica de sus hogares, siendo el acceso a un trabajo decente el camino hacia un mayor empoderamiento. La inversión en capital humano se traduce en beneficios tanto para las familias como para el país.

El programa presenta diversas complejidades, desde las convocatorias de becarios hasta la selección de las instituciones educativas. Sin embargo, se debe analizar el aporte que los becarios realizan o no, desde su profesionalismo, a sus comunidades de origen. Además de comprender qué sucede con aquellos estudiantes que abandonan el programa o pierden la beca. ¿Las universidades realizan un seguimiento de estos casos? ¿Los estudiantes regresan a sus localidades de origen para asumir las responsabilidades que hubieran tenido de no acceder al programa?

Como se puede apreciar, existen varios aspectos en los cuales se puede enfocar la atención. En este trabajo, el enfoque se centra en el seguimiento y monitoreo durante y después de los años de estudio, con el fin de comprender el aporte que los becarios están generando en el desarrollo de sus comunidades de origen.

De aquí, la principal inquietud que motivó esta investigación:

¿Cuáles son los factores que permiten o impiden que el programa Beca 18 logre generar un adecuado seguimiento, monitoreo e impacto de los becarios?

Las siguientes preguntas específicas, ayudarán a responder a la interrogante general:

- ¿Cómo se ha implementado y monitoreado el programa desde un inicio hasta la finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso

de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia?

- ¿Cuál es la valoración de becarios y ex becarios sobre su participación en el programa?
- ¿Cuál es el proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario?
- ¿Cuál es valoración de las expectativas de los ex becarios y sus padres / tutores respecto a la oportunidad otorgada y el impacto a realizar en su localidad de origen?
- ¿Cuál es el proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario para el cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al desarrollo profesional?

La pregunta anterior está relacionada a los siguientes retos de investigación para el desarrollo:

- Interculturalidad: Respetar y destacar las diversidades culturales, como: tradiciones, creencias, arraigo y demás de los becarios. De esta manera no se homogeniza al estudiante, sino que se puede desarrollar diferentes protocolos de acción con ellos, dependiendo el lugar de procedencia.
- Desarrollo territorial: “Beca 18” debe evaluarse desde dos perspectivas: 1) en función al cumplimiento de objetivo de culminación de estudios y 2) en función del nivel de aplicación de estas capacidades (reproducción de la fuerza de trabajo) en su lugar de origen para el desarrollo de su familia y localidad. El programa “Beca 18” evidencia, mediante sus resultados, la motivación a la ciudadanía e instituciones educativas en búsqueda de la mejora de la calidad, crecimiento personal y profesional en favor del país.
- Justicia y derechos humanos: A favor de esta política se encuentra la satisfacción de tres necesidades básicas: educación, empleo y alimentación, que engloba buscar una mejorar la calidad de vida de quienes tienen nivel académico sobresaliente. Esta política busca el desarrollo humano integral.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Identificar los factores que permiten o impiden que el programa Beca 18 logre generar un adecuado seguimiento, monitoreo e impacto de los becarios, mediante el análisis de la estrategia y procesos de implementación y monitoreo del programa, la evaluación de la valoración de los becarios y ex becarios sobre su participación, el análisis del proceso de seguimiento y monitoreo post egreso, el conocimiento de la valoración de las expectativas de los ex becarios y sus padres/tutores y el análisis del proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario para el cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen, con la finalidad de formular una propuesta de mejora respecto al diseño de estrategias y procesos para que el programa Beca 18 logre generar un adecuado seguimiento, monitoreo e impacto de los becarios.

1.2.2. Objetivos específicos

- Analizar la estrategia y procesos de la implementación y monitoreo del programa desde un inicio hasta la finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia.
- Evaluar la valoración de becarios y ex becarios sobre su participación en el programa.
- Analizar el proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario.
- Conocer la valoración de las expectativas de los ex becarios y sus padres / tutores respecto a la oportunidad otorgada y el impacto a realizar en su localidad de origen.
- Analizar el proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario para el cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al desarrollo profesional.
- Elaborar una propuesta de mejora respecto al diseño de estrategias y procesos para que el programa Beca 18 logre generar un adecuado seguimiento, monitoreo e impacto de los becarios.

1.3. Justificación

Desde la perspectiva de la Gerencia Social, este estudio busca la mejora para la inserción laboral y la contribución al desarrollo de las comunidades de origen de los becarios. Para que el programa Beca 18 posea un seguimiento, monitoreo y evaluación adecuados de los becarios, con el propósito de promover su desarrollo, bienestar y calidad de vida, así como la transformación social en sus comunidades de origen. Se debe abordar estos desafíos desde una perspectiva centrada en las personas, reconociéndolas como actores fundamentales en el proceso. Por consiguiente, el análisis se realiza desde la perspectiva de los propios becarios.

Esta investigación examina el cumplimiento pleno de los derechos de las personas, específicamente de los becarios del programa Beca 18, en términos de asequibilidad, accesibilidad, adaptabilidad y aceptabilidad. Se evita denominarlos como beneficiarios pasivos, reconociéndolos como ciudadanos con derechos y una participación activa e involucrada en el programa.

Desde la perspectiva de contribución a la construcción del conocimiento, este estudio busca llenar un vacío investigativo al analizar, además de la eficiencia y eficacia del programa, su capacidad para satisfacer las aspiraciones humanas de los becarios. Se espera que los resultados de esta investigación puedan conducir a mejoras en los procesos de monitoreo, seguimiento y evaluación de los becarios.

La viabilidad de esta investigación se sustenta en el trabajo colaborativo con el centro de estudios, lo que facilita el acceso a los responsables del programa Beca 18 y permite conocer sus percepciones, aportes e ideas sobre el tema.

1.4. Ámbito de la investigación

Este estudio se realiza en el ámbito de los becarios, ex becarios, actores de la comunidad de la Universidad Católica San Pablo, representantes de PRONABEC y padres y/o tutores, en la ciudad de Arequipa en el periodo 2019-2021, y se centra en las estrategias y procesos de seguimiento, monitoreo y aporte al desarrollo en la localidad de origen de los becarios del Programa Beca 18.

Se consideran el capital humano y el desarrollo local, el desarrollo de capacidades y el compromiso con la localidad de procedencia, la pertinencia cultural y social, y el desarrollo humano integral como conceptos clave del estudio.

CAPITULO II

MARCO CONTEXTUAL

2.1. Contexto social y normativo

La educación es reconocida como un derecho inviolable para cada ciudadano de los países signatarios. Ninguna nación debe sustraerse del cumplimiento de este mandato en pos del desarrollo humano de su población y, por consiguiente, del desarrollo de su territorio. Los beneficios que acarrea disponer de individuos capacitados para enfrentar diversas situaciones son innegables para cualquier nación.

Asimismo, en la búsqueda del desarrollo de las capacidades individuales, resulta imperativo priorizar el derecho a la educación. Esto se evidencia en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, suscrita en 1948 durante la Asamblea General de las Naciones Unidas, donde el artículo 26 indica que la educación busca impulsar el crecimiento integral de cada individuo, fomentando el respeto profundo por los derechos humanos y las libertades esenciales. Su propósito es cultivar la comprensión mutua, promover la tolerancia entre diferentes culturas, etnias y comunidades religiosas, y contribuir a generar vínculos de entendimiento y amistad entre todas las naciones. Además, aspira a fortalecer los esfuerzos de las Naciones Unidas para mantener la paz mundial.

Como se puede observar, se delinear los beneficios tanto a nivel nacional como internacional para los países que han firmado estos tratados. Resulta particularmente interesante cuando se relaciona la educación con el desarrollo integral de la persona.

Por otro lado, en la misma línea, en el año 2009 se suscribe la Declaración Final de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Entre sus puntos principales a tratar se establece el Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior. En este apartado se detallan diversas acciones que deben llevarse a cabo a nivel nacional para cumplir con su objetivo, precisando que, las instituciones universitarias, ejerciendo su labor fundamental de investigar, educar y servir a la sociedad, y aprovechando su autonomía académica, deben potenciar enfoques que trascienden las fronteras disciplinarias. Su misión implica formar profesionales capaces de pensar de manera crítica, comprometidos con una ciudadanía responsable y participativa. De esta forma, contribuyen significativamente al progreso sostenible, fomentando la concordia

social, mejorando la calidad de vida colectiva y promoviendo la plena vigencia de los derechos humanos, con especial énfasis en la equidad de género.

Revisando únicamente algunos de los puntos a desarrollar en esta conferencia, se destaca la importancia de la educación superior, la cual, al ser inclusiva, enfocada en la investigación y vinculada con diversos sectores, contribuye al desarrollo.

El objetivo y la finalidad del programa Beca 18 deben estar alineados con esto: asegurar el acceso a la educación sin discriminación alguna y garantizar su accesibilidad para toda la población. Comprender que el propósito último de esta oportunidad otorgada a los becarios es fomentar un desarrollo humano integral en sus lugares de origen. Como se ha señalado, para lograr este objetivo, se requiere contar con mecanismos eficaces de seguimiento y monitoreo, así como con programas de acompañamiento para los becarios.

El Perú asume un compromiso con respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS (2015), específicamente con los números 4, 8 y 10, los cuales enfatizan la importancia de la educación de calidad, el trabajo decente y el crecimiento económico, y la reducción de las desigualdades, respectivamente.

Estos tratados internacionales destacan los esfuerzos por impulsar cambios en la sociedad a través de la educación, en todos sus niveles; este trabajo de investigación se centrará en la educación superior. El país se ha comprometido a otorgar la relevancia que la educación superior merece en el desarrollo de la población. Aunque los cambios no sean siempre evidentes, se debe reconocer iniciativas al respecto, como el programa Beca 18 en el país, que busca fortalecer las oportunidades de crecimiento y el desarrollo de las capacidades de los jóvenes.

2.1.1. Diagnóstico Social

2.1.1.1. Ubicación

En el Perú, según la Memoria Anual PRONABEC (2022), se estima que existen 216,233 jóvenes de alto rendimiento académico provenientes de contextos socioeconómicos vulnerables que aún no han logrado ingresar al sistema de educación superior.

La oferta de las Instituciones de Educación Superior (IES) y la demanda de estudiantes, presentan dificultades para vincularse por los recursos insuficientes y poca información, y

este programa debería verse como una herramienta que los relacione, para beneficio de la sociedad en conjunto.

Acorde a PRONABEC (2022), para el año 2021, la cantidad de becas en convocatoria fue de 5,000 a nivel nacional. Se otorgaron 4,996 becas, 3,975 para universidades, 21 para institutos de educación superior pedagógica y 1,000 para institutos y escuelas de educación superior tecnológicas.

Durante los años 2019, 2020 y 2021, el porcentaje de postulaciones a nivel nacional de otras regiones (no Lima) fue de 68%, 62% y 74%, respectivamente. Pero, analizando el lugar de elección para realizar los estudios, los beneficiarios optan por Lima, durante los mismos periodos, con 73%, 77% y 74%, respectivamente.

En Arequipa, para la convocatoria del año 2021 de Beca 18, se presentaron 411 becarios y becarias, siendo el 2.2% a nivel nacional.

2.1.1.2. Población

La Universidad Católica San Pablo (2023) es una de las universidades privadas con la mayor cantidad de jóvenes becarios en el sur del país, para el año 2021, la institución registra un total de 318 estudiantes. La mayoría se concentra en los programas de Ingeniería Civil (141 alumnos) e Ingeniería Industrial (94 estudiantes). Los estudiantes restantes están matriculados en diversas carreras como Ingeniería Electrónica y de Telecomunicaciones, Ciencia de la Computación, Derecho, Educación, Contabilidad, Administración de Negocios y Psicología.

Según el Informe de la Situación Laboral – Antiguos alumnos Beca 18 (2022) de la Universidad Católica San Pablo, del total de egresados, el 69.6% son bachilleres y solo el 8.7% son titulados. Esto puede mostrar que la búsqueda de trabajo se vuelve prioridad una vez finalizados los estudios para los egresados.

Según Casas (2019), Arequipa se considera un "nodo educativo" debido a sus bajos índices de emigración, con solo el 16.3% de los estudiantes abandonando la región. Este fenómeno se refleja en las estadísticas de migración interdepartamental, donde Arequipa aparece como el principal destino de estudiantes de Moquegua (22.7%) y Puno (8.5%). Y otras regiones como Apurímac, Madre de Dios, Cusco, Tacna e Ica.

Sumada la urgencia de trabajar apenas finalizan los estudios, más la distribución departamental de estudiantes que vienen a Arequipa a estudiar, se revisa que, la posibilidad de regresar a sus localidades de origen para trabajar resulta siendo poco considerada.

2.1.1.3. Dinámica económica

Según PRONABEC (2022), respecto a condición socioeconómica de los becarios y becarias al momento de la postulación al concurso, el año 2021 a nivel nacional, el 76% se encontraba en situación de pobreza extrema, el 20 % en situación de pobreza y el 4 % reportó ser no pobre.

Y, respecto a la culminación de la educación superior de jóvenes entre los 20 y 24 años, es 18% para los no pobres, 11.1 % para los pobres y 8.9 % para los pobres extremos.

2.1.2. Descripción del Programa o Proyecto

El programa fue creado en noviembre de 2011 y ratificado por el Congreso de la República el día 13 de febrero de 2012 mediante la Ley N.º 29837. Está dirigido por el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC).

En lo que se refiere a la IES, la Universidad Católica San Pablo fue fundada en la ciudad de Arequipa en febrero de 1997. Desde entonces, ha experimentado un rápido desarrollo, ofreciendo actualmente 12 carreras profesionales en ingeniería, ciencias económicas, educación, ciencias, humanidades y derecho. Con una matrícula total de 8,900 estudiantes, la institución ha sido reconocida como la mejor universidad privada del sur del Perú en pocos años desde su creación, y ha ingresado recientemente en rankings internacionales.

La formación integral que ofrece la universidad, combinando conocimientos académicos y valores humanos, ha permitido que su influencia trascienda las fronteras regionales. Se observa una gran cantidad de alumnos procedentes de diversas regiones del sur del país, así como de todas las provincias de Arequipa.

La elección de estudiar en la UCSP implica esfuerzos significativos por parte de las familias, que deben adaptarse a nuevas ciudades o regiones. Para abordar esta situación, la universidad ha implementado acciones en colaboración con el programa PRONABEC, brindando apoyo económico y reconocimiento a estudiantes destacados, garantizando así el acceso a una educación de calidad.

Aunque la UCSP ofrece apoyo a los becarios durante sus estudios, se reconoce la necesidad de un seguimiento posterior a la graduación para evaluar su integración laboral y su contribución al desarrollo de sus comunidades de origen. Por ello, este estudio de investigación se enfoca en evaluar el aporte al desarrollo en la localidad del programa Beca 18 en el futuro profesional de los estudiantes y su contribución al desarrollo humano integral de sus comunidades.

El propósito de la UCSP para el programa Beca 18, es ofrecer un servicio de educación de calidad al alcance de toda la población en edad universitaria, para permitirles acceder a una formación elevada en temas profesionales como personales, con una mirada integral de la sociedad y con la búsqueda de la verdad como fin último.

La implementación de Beca 18 en la UCSP se realiza desde el año 2013, la Universidad Católica San Pablo ofrece el beneficio de acceder a su centro de estudios mediante esta oportunidad a estudiantes provenientes de diferentes provincias de la región Arequipa, así como de las diferentes regiones del sur del Perú.

Se cuenta con un área encargada de Becas y Créditos Educativos en la Universidad, cuya función es velar por el cumplimiento de este beneficio en los estudiantes de las diferentes carreras profesionales. Brindando para ello, asesorías, acompañamiento y tutorías, tanto individuales, como grupales.

Los objetivos del programa van enfocados a que:

- Los estudiantes beneficiarios deben alcanzar su desarrollo integral.
- Los estudiantes beneficiarios deben ser capaces de liderar cambios positivos en la sociedad.
- Los estudiantes beneficiarios deben ser actores participativos en el desarrollo de su comunidad de origen.

Los componentes referidos a los procesos de transformación son:

- Procesos de inducción al empezar los estudios superiores a los becarios: en temas vinculados a la adaptación del becario, desarrollo de sus habilidades y destrezas para que puedan llevar bien sus estudios y mantener su beca.

- En los semestres superiores se potencian sus habilidades blandas, vinculadas con el proceso que los jóvenes deben asumir al concluir su carrera.
- Tutorías individuales cada semestre a los estudiantes beneficiarios, junto con la asignación de tutoras. Dependiendo el caso, las tutoras están capacitadas y cuentan con el conocimiento, tanto psicológico, como el manejo de lenguas originarias (quechua) y lenguaje de señas.
- Tutorías grupales en el año, llamados “talleres de bienestar”. Los jóvenes reciben acompañamiento académico y emocional durante su vida universitaria. Son partícipes, también, de los talleres culturales de la UCSP (canto, danza, teatro, etc.)

Todo esto ha contribuido a que el nivel de pérdida de becas no alcance ni al 5%.

Los actores involucrados en el programa son:

- Los estudiantes beneficiarios del programa Beca 18: Son estudiantes que iniciaron sus estudios entre los años 2019 y 2021.
- Los ex becarios del programa Beca 18: Son antiguos estudiantes que finalizaron sus estudios entre los años 2019 y 2021
- Los padres de familia de los estudiantes beneficiarios del programa Beca 18: Los padres y/o tutores de los ex becarios que finalizaron sus estudios entre los años 2019 y 2021.
- La Universidad Católica San Pablo y las personas responsables del cumplimiento y seguimiento del programa Beca 18: Los responsables del Área de Becas y Créditos Educativos de la UCSP.
- El programa PRONABEC: Un funcionario de PRONABEC de la Dirección Nacional.

2.1.3. Contexto normativo y lineamientos

El programa fue establecido en noviembre de 2011 y ratificado por el Congreso de la República el 13 de febrero de 2012 mediante la Ley N.º 29837. Está bajo la dirección del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC).

Y esto, responde a lo indicado en la Constitución Política del Perú (1993) de la siguiente manera:

2.1.3.1. Artículo 13°: Derecho a la educación y libertad de enseñanza

Beca 18 es un programa que busca promover el acceso a la educación superior de jóvenes de bajos recursos económicos y alto rendimiento académico, al proporcionar becas integrales para estudios universitarios o técnicos, el programa contribuye directamente a hacer efectivo el derecho a la educación. Adicional, implica que el Estado debe garantizar igualdad de oportunidades en el acceso a la educación y también respeta la libertad de enseñanza al permitir que los beneficiarios elijan entre diversas instituciones educativas acreditadas, tanto públicas como privadas. Es así, que Beca 18 es un instrumento de política pública que operacionaliza y hace efectivo el derecho a la educación establecido en el Artículo 13° de la Constitución, promoviendo la igualdad de oportunidades y contribuyendo al desarrollo del país a través de la formación de capital humano.

2.1.3.2. Artículo 14°: Promoción de la educación

Beca 18 contribuye a reducir las brechas en el acceso a la educación superior al proporcionar acceso a la educación superior, el programa ayuda a los jóvenes a obtener una formación profesional, lo que se alinea con la idea de preparar para la vida y el trabajo. Además, muchas de las carreras cubiertas por Beca 18 están relacionadas con la ciencia y la tecnología,

2.1.3.3. Artículo 16°: Descentralización del sistema educativo y prioridad de la educación en el presupuesto

El programa Beca 18 es una clara muestra de cómo el gobierno peruano prioriza la educación en su presupuesto. Al asignar fondos para estas becas, se está invirtiendo directamente en el desarrollo del capital humano del país, al permitir que jóvenes de diversas regiones accedan a educación superior, se está contribuyendo al desarrollo de capacidades locales, lo cual es un aspecto importante de la descentralización educativa. Trabaja en coordinación con universidades e institutos en todo el país, lo que ayuda a fortalecer el sistema educativo descentralizado.

Tiene sustento en las siguientes leyes:

2.1.3.4. Ley N° 30281 (2014): Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2015 (incluye disposiciones sobre Beca 18)

Donde se destaca:

- Asignación de fondos específicos para la continuidad y expansión del programa Beca 18 durante el año 2015.
- Establecimiento de disposiciones para aumentar el número de beneficiarios del programa, permitiendo que más jóvenes peruanos de escasos recursos puedan acceder a la educación superior.
- Especificaciones sobre las diferentes modalidades de Beca 18, como la ordinaria, especial, internacional, etc.
- Modificación de los criterios para la selección de los beneficiarios del programa.
- Medidas para el seguimiento y evaluación del programa, con el fin de garantizar su eficacia y eficiencia.
- Disposiciones para la articulación de Beca 18 con otros programas sociales o educativos del gobierno.

2.1.3.5. Ley N° 30512 (2016): Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera *Pública* de sus Docentes

Donde se destaca:

- Ampliación de oportunidades educativas: Fortalece los institutos y escuelas de educación superior, ampliando las opciones para los becarios.
- Mejora de la calidad educativa: Establece estándares de calidad para institutos y escuelas superiores.
- Articulación con el mercado laboral: Promueve una formación alineada con las necesidades del sector productivo y busca formar profesionales para impulsar el desarrollo del país.

Tiene sustento, también, en los siguientes decretos y resoluciones:

- Decreto Supremo N° 013-2012-ED: Aprueba el Reglamento de la Ley 29837: Proporciona la base legal y operativa para su implementación y funcionamiento como parte del PRONABEC en términos de objetivos y alcance, requisitos y proceso de selección, beneficios y obligaciones, y seguimiento y evaluación.
- Resolución Directoral Ejecutiva N° 947-2017-MINEDU/VMGI-PRONABEC: Aprueba las "Normas para la Ejecución de Subvenciones para Estudios en el Perú": Define los tipos de subvenciones, beneficios y costos cubiertos por Beca 18 y otros programas similares y detalla las obligaciones de los becarios, las instituciones educativas y PRONABEC en la ejecución del programa.

Y, se relaciona con los siguientes acuerdos internacionales:

**2.1.3.6. Declaración Universal de los Derechos Humanos: Artículo 26:
Derecho a la educación**

Beca 18 proporciona acceso a la educación superior a jóvenes peruanos de bajos recursos económicos, alineándose con el principio del Artículo 26 que establece que el acceso a los estudios superiores debe ser igual para todos, y en función de los méritos respectivos.

El Artículo 26 menciona que la instrucción elemental será gratuita. Aunque se refiere principalmente a la educación básica, Beca 18 extiende este concepto a la educación superior para estudiantes que de otro modo no podrían costearla.

Beca 18 busca reducir las brechas socioeconómicas en el acceso a la educación superior y buscar la igualdad de oportunidades:

Y la meritocracia, Beca 18 selecciona a sus beneficiarios basándose en sus méritos académicos y situación socioeconómica

2.1.3.7. Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales: Artículo 13: Reconocimiento del derecho de toda persona a la educación:

Este texto reconoce el derecho universal a la educación, enfatizando que debe enfocarse en el desarrollo integral de la personalidad humana y en el respeto por la dignidad. Además, resalta la importancia de fortalecer el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales. La educación superior debe ser accesible para todos, de acuerdo con las capacidades individuales, utilizando todos los medios disponibles, especialmente a través

de la implementación gradual de la educación gratuita. Beca 18 apoya la inclusión social y promueve el desarrollo integral de las personas, alineándose con los principios de igualdad y no discriminación establecidos en el pacto.

2.1.3.8. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas: ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

Se relaciona con Beca 18 en los siguientes aspectos:

Beca 18 está diseñada para jóvenes de bajos recursos, comunidades indígenas, afroperuanos, víctimas de violencia y personas con discapacidad, promoviendo así la inclusión y equidad en el acceso a la educación superior.

Al otorgar becas a instituciones de educación superior acreditadas y reconocidas, Beca 18 contribuye a asegurar que los beneficiarios reciban una educación de calidad que los prepare para un mercado laboral competitivo.

Aunque Beca 18 se centra en la educación superior, también facilita el acceso a oportunidades de aprendizaje durante toda la vida, ya que los egresados están mejor posicionados para continuar con su desarrollo profesional y académico.

2.1.3.9. Convención sobre los Derechos del Niño: Artículo 28: Derecho del niño a la educación

Beca 18 apoya este derecho al proporcionar oportunidades de educación superior a jóvenes que, de otra manera, podrían no acceder a la misma por razones económicas. Al ofrecer recursos para cubrir matrícula, alojamiento, alimentación y otros gastos, el programa contribuye a la realización del derecho a la educación de calidad, promoviendo así la igualdad de oportunidades. Esto resuena con el mandato de la Convención de hacer la educación accesible a todos los niños y adolescentes, reduciendo las barreras socioeconómicas y facilitando el desarrollo personal y profesional de los beneficiarios.

En la Universidad Católica San Pablo, el programa Beca 18 es gestionado por el departamento de Becas y Créditos Educativos, que forma parte de la Dirección de Comunidad Universitaria, a su vez integrada en el Prorectorado para la Persona y la

Cultura. El departamento encargado de este programa cuenta con una coordinadora general y dos asistentes sociales.

De esta manera, es relevante hacer un análisis de lo que se le pide del beneficiario, frente a lo que el programa Beca 18 puede ofrecerle, y hacer una revisión de dónde pueden estar las principales de estos porcentajes de deserción. Y esta investigación va aún más allá, pues se propone hacer un análisis del aporte que está generando, tanto en el beneficiario como en el desarrollo de su comunidad de origen. Revisando de esta forma si el propósito del programa se está cumpliendo o no, en el mediano plazo.

Resulta, entonces, importante conocer la Norma que Regula las disposiciones para el Beneficiario de becas de Pregrado, publicado por el PRONABEC el año 2021 y aprobado por Resolución Directoral Ejecutiva N.- 066-2021-MINEDU-VMGI-PRONABEC.

En este punto se va a resaltar los más importantes derechos de los becarios, indicados en el artículo N.- 8 y las obligaciones de los becarios indicados en el Artículo N.- 9.

Sobre los derechos de los becarios:

- Recibir la subvención basado en el cumplimiento de los requisitos y plazos establecidos.
- Realizar los estudios en la institución educativa donde se obtuvo la beca, según las condiciones establecidas en las normas de PRONABEC.
- Recibir los beneficios establecidos en las bases de la beca.

Sobre las obligaciones de los becarios:

- Iniciar los estudios en la fecha indicada por el centro de estudios.
- Proporcionar a PRONABEC información correcta durante el desarrollo y culminación de la beca.
- Actualizar en el sistema intranet información relacionada a sus datos de contacto.
- Cumplir con los requisitos que exigen, tanto el programa académico, como la institución correspondiente.

- Cumplir con las normas y las condiciones de la institución educativa donde se cursan los estudios.
- Participar de las diferentes actividades de acompañamiento que promueve PRONABEC para recibir orientación y apoyo durante la permanencia y la culminación de la carrera.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Síntesis de investigaciones relacionadas

Para la presente investigación se ha realizado una búsqueda de tesis y publicaciones previas sobre temas relacionados a la aplicación del programa Beca 18 en diferentes instituciones educativas a nivel nacional.

Se destacó la tesis de maestría en Gerencia Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) presentada en 2017 por el estudiante Gregory Bardales, titulada "El Programa Beca 18 como Instrumento de Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social para la Realización de la Vocación Profesional: El Caso de los Becarios Ingresantes a la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL) en 2015".

El análisis se centró en la relación vocacional de los beneficiarios con las carreras ofrecidas por el programa Beca 18. Fue importante comprender cómo la oferta educativa del programa respondía o no a las aspiraciones profesionales de los beneficiarios y cómo esto podía influir en su deserción.

Esta investigación examinó la percepción de todos los actores involucrados en el programa, incluyendo al becario, representantes de la Institución Educativa Superior (IES), padres y/o tutores, y el PRONABEC. Se buscó obtener información para proponer medidas aplicativas que generaran un aporte significativo en el desarrollo de la localidad de origen del becario.

Ambos estudios comparten el objetivo común de evaluar el aporte del programa de becas en el desarrollo personal y profesional de los beneficiarios, así como en el progreso de sus comunidades de origen. Al integrar los hallazgos y recomendaciones de ambas investigaciones, se puede avanzar hacia la mejora continua del Programa Beca 18 y su capacidad para generar un cambio positivo tanto a nivel individual como comunitario.

Por otro lado, la Pontificia Universidad Católica del Perú publica en el año 2019 un interesante artículo en su Revistas PUCP sobre la deserción temprana de los estudiantes beneficiarios del programa Beca 18, artículo titulado "*Las razones del miedo: deserción temprana de Beca 18*" presentado por Aramburú y Núñez (2019), en este artículo, los autores realizan un estudio más cualitativo que cuantitativo, y llegan a una interesante

conclusión al respecto, indicando que los principales motivos de esta deserción o, incluso la no aceptación de la beca, son los factores afectivos y la falta de integración social al nuevo medio.

Se identifican motivos asociados a la deserción o no aceptación de la beca, los cuales se atribuyen a temas afectivos relacionados con la falta de seguridad al vivir solos en un lugar nuevo, lo que se asocia con el miedo. Muchos de los becarios en este estudio provienen de localidades del interior del país, zonas rurales, en las cuales el vínculo familiar es muy estrecho y se basa en el trabajo de campo. Esta investigación recomienda incluir actividades de apoyo emocional para los becarios en la etapa inicial e incluso sugiere la intervención de la IES al elegir el lugar de residencia del becario y el apoyo mutuo entre ellos.

Dicho estudio sirve como referente para esta investigación al relacionar el aspecto emocional con la continuidad o no del programa. A pesar de que este programa representa una oportunidad de desarrollo, este podría verse obstaculizado por la situación actual de la familia del becario. Si no se brinda un acompañamiento y refuerzo adecuado de dicho vínculo, la beca podría no ser aprovechada al máximo, llegando incluso a ser descartada para regresar a la situación anterior.

Una investigación como tesis de postgrado en la Maestría en Gerencia Social de la PUCP, realizado por las maestras Cruz Cajavilca & Mejía Oliva (2020), denominado *“Beca vocación de maestro: un análisis de correspondencia entre necesidades y servicios como una vía para la permanencia”* da mayor información sobre la importancia de implementar acciones que mejoren la efectividad de la política pública para el acceso equitativo a la educación superior. Además, ofrece una oportunidad para la retención estudiantil de los jóvenes beneficiarios de la Beca Vocación de Maestros, lo cual, ayuda a alcanzar los objetivos establecidos por la beca.

Entre sus recomendaciones, indica que los becarios consideran que el desarraigo familiar, el adaptarse a un nuevo espacio sociocultural, además de la exigencia académica repercuten en su permanencia. Y le dan la relevancia al acompañamiento psicológico brindado en la IES a lo largo de su vida estudiantil, como medida de solución.

De igual manera, la importancia de generar estrategias que agreguen valor a los becarios, mediante la colaboración y co-creación con ellos.

Por ello, la importancia de conocer la valoración de los becarios, en cada uno de los procesos y acciones de la IES a través de sus unidades encargadas de esta labor.

Se realizó, también, revisión en tesis y proyectos de investigación internacionales, la primera es una investigación como tesis de pregrado de la carrera de Economía de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, realizado por Vaca y Cordero (2020), denominada “Análisis de la política de becas SENESCYT para posgrados en el exterior y el acceso al mercado laboral de sus beneficiarios durante el período 2010-2017”, da mayor información sobre el retorno de los becarios a su lugar de origen, e identifica problemas como, la falta de oportunidades laborales al retorno de los estudios, la no existencia de controles para revisar que los becarios trabajen en áreas de su especialización, bajos sueldos para becarios, entre otros.

Asimismo, en dicha investigación, Vaca y Cordero destacan la problemática en dos puntos críticos: 1) la oferta de becas en áreas cuyas necesidades no son compatibles para la oferta laboral que necesita el país y, 2) la sobre demanda de puestos de trabajo.

Como se puede ver, la problemática es similar en el país, básicamente por la falta de seguimiento y monitoreo del becario una vez finalizados los estudios. De igual manera, el objetivo debe apuntar en alinear las carreras que se requieren con las ofrecidas por el programa.

La segunda investigación internacional revisada es el proyecto de investigación de pregrado de la carrera de Gestión Social y Desarrollo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena de Ecuador, realizado por Lino y Reyes (2024), denominada “Enfoque inclusivo del servicio de beca estudiantil, UPSE 2023”, el cual brinda información para identificar y conocer la perspectiva de los estudiantes beneficiarios conociendo sus experiencias y asegurar la satisfacción para lograr el éxito profesional y personal.

De este trabajo se destaca que es necesario concientizar más a los becarios para que perciban las becas como mecanismos desarrolladores y no como solo asistencialistas. Asimismo, se requiere contar con un seguimiento detallado sobre la asistencia y el control de cada uno de los becarios. Y, finalmente, destacan que la comunicación es esencial para que los becarios demuestren su potencial y reciban el apoyo durante sus estudios para el desarrollo de sus habilidades.

Estos trabajos previos ayudan a la investigación de esta tesis, pues dan un panorama amplio para añadir razones y causas, no solo para explicar la relación oferta de carreras con la vocación real del beneficiario, sino también, una perspectiva cualitativa de las razones de deserción de estudiantes que acceden a esta oportunidad. Una vez revisados, se puede incluir en el resultado final, sobre el aporte que efectúa en los estudiantes y en su comunidad de origen el haber finalizado este programa educativo. Conociendo, de esta manera, si el fin último de este programa está dando el resultado esperado en el desarrollo humano integral de la población del país.

3.2. Enfoques

Se han identificado tres enfoques en los cuales gira la investigación y se relacionarán en torno a ellos. Sin embargo, antes de abordarlos, es necesario adquirir un conocimiento teórico sobre estos términos para familiarizarse con cada uno de ellos y establecer conexiones con la institución educativa objeto de este estudio.

3.2.1. Interculturalidad

El país es el tercero con mayor población indígena, siendo superado solo por Bolivia y Guatemala (CEPAL 2007). La UNESCO precisa que la "Diversidad Cultural" es la coexistencia de múltiples culturas en el mundo. Esto implica, por un lado, la necesidad de preservar y promover las culturas existentes, y por otro, el respeto hacia las diferentes culturas. Se puede definir entonces, acorde a Centurión (2022), que la interculturalidad es un camino continuo de comunicación, compartir e instruirse mutuamente entre diversas culturas, donde impera el respeto y la igualdad. Este proceso permite que cada comunidad reafirme y revalore su identidad cultural propia.

De esta manera se destacan puntos importantes como el reconocimiento de que cada persona es única, y por ende cada situación de los beneficiarios debe ser tratada como particular. Las personas son transmisoras de cultura, esto quiere decir que, al ser individuos únicos, también son embajadores de su lugar de origen y por ello, debe haber un respeto sobre su cultura y tradiciones, el cual se manifiesta en una pertinencia tanto social como cultural. Y este reconocimiento se realiza en base a la dignidad humana. Por ello, las instituciones deben generar espacios de reconocimiento de esta interculturalidad y fomentar políticas y programas que ayuden a desarrollar en nuestra sociedad esta situación que se presenta como una constante en la realidad nacional.

Por ello, este enfoque, permite reconocer las diferencias en cada realidad, desde una mirada de la pertinencia cultural y social, reconociendo al becario, como centro de todo el programa, pero sin dejar de lado, su aporte a la localidad de origen, una vez finalizados los estudios.

Esto supone un reto muy elevado, tanto para el becario como para su comunidad, pues se deben alinear las oportunidades y ofertas laborales de desarrollo, propias de la zona, con las actividades que le permiten un desarrollo económico a la población. Si estas no se encuentran vinculadas, será muy difícil que el becario pueda optar por regresar a su localidad.

3.2.2. Desarrollo Territorial

Por otro lado, el enfoque referido al Desarrollo Territorial, acorde a Bobadilla (2021) no existe una única descripción precisa de desarrollo territorial, pero en líneas generales, se refiere a una estrategia productiva centrada en potenciar los recursos internos de un área geográfica, dirigir el crecimiento desde fuera, entre otros aspectos, sin descuidar la importancia de lograr acuerdos políticos justos entre las partes involucradas. En otras palabras, la clave está en reconocer la influencia política, lo que implica la necesidad de un consenso entre los diferentes actores.

Este enfoque supone un trabajo participativo tanto del sector público como del sector privado para poder maximizar estas potencialidades que tienen en su territorio para dirigir las hacia el desarrollo. Enfocado directamente a las personas, como objetivo principal por el cual y para el cual lograr este propósito.

Pero, para esto, se debe dejar de pensar que lo social solo se dedica al asistencialismo, estos mecanismos no han ayudado a ninguna sociedad a mejorar, salvo intereses particulares.

Cambiando, incluso, nociones como, pasar de la responsabilidad social a la generación de valor compartido. Esto, en general, se refiere a la habilidad de las personas para trabajar, con base en confianza, en grupos, permitiéndoles beneficiarse del retorno producido por el capital productivo, lo que se conoce como el Capital Social.

El Gerente Social debe considerar las opiniones de los agentes locales, y su conocimiento del entorno y la experiencia previa de trabajos mancomunados, como relevante para

replicarlo en cualquier territorio. Junto a un acompañamiento y seguimiento para asegurar el cumplimiento del objetivo y corrigiendo cualquier inconveniente en el momento.

Como Gerentes Sociales se debe reconocer que el desarrollo de una economía lo promueven siempre los actores de una sociedad. Movilizando los recursos endógenos, incluyendo la participación de inversiones nacionales e internacionales, propiciando esto, a través de vocaciones productivas y del desarrollo de las capacidades mismas del territorio en una dirección estratégica, decidida y participativa con la comunidad local.

3.2.3. Justicia y Derechos Humanos

Alegría (2019), indica que la justicia no es un regalo, gracia ni una merced. Y es por ello que la define como un deber moral elemental, y debe actuar y pensar de manera que se asegure a cada uno lo que por derecho le corresponde.

Entrando en este tema, es necesario abordar la justicia distributiva, la que trata de relacionar las cualidades de las personas con las de las cosas. Pero como indica Alegría (2019), el problema con esta justicia es que las personas tienen diferentes cualidades, las cuales les dan derecho a diversos bienes y en diverso grado a cada uno. Y esto se direcciona con la meritocracia, dando los mayores bienes en razón del mérito, y se corre el riesgo de llevar a la población a niveles de exclusión y que queden fijados en una situación desventajosa de por vida.

El reconocimiento de los derechos humanos tiene una trayectoria histórica; en un principio eran clasificados como civiles y políticos, y eran aplicables al Estado, dejando de esta manera, un tanto o completamente, relegado al individuo como sujeto a estos. Posteriormente se reconocen conjunto de derechos ya enfocados al individuo, como los económicos, sociales y culturales. Y finalmente, se ha pasado a un reconocimiento de derechos como la solidaridad y el cuidado del medioambiente. Como se puede apreciar, ha sido un recorrido muy amplio el que han venido atravesando.

La protección y promoción de los derechos humanos se ha generalizado como una obligación de todo Estado y gobierno, es algo ineludible. Según Lerner (2007) esta no es solo una tarea que consiste en mirar hacia adelante, sino también en una obligación de mirar hacia atrás. De esta manera se habla de términos como “solidaridad”, ya que no se trata de estar en el mundo, sino de estar con los demás en el mundo.

Por ello, los Estados tienen la obligación de garantizar y promover los derechos humanos y puedan ser así de disfrute general. Como indica Lerner (2007), una injusticia debe ser una situación anómala, en donde un Estado democrático debe hacer esfuerzos excepcionales para remediarla. Al poder desarrollar cada uno de estos enfoques en el campo de investigación, en el programa Beca 18 y aplicado a la Universidad Católica San Pablo, se reconoce su relevancia en todo el ámbito de aplicación.

Desde la perspectiva de la Interculturalidad, se destaca el reconocimiento de cada uno de los beneficiarios como individuos únicos, con situaciones particulares que no pueden ser homogeneizadas. Aquí, cobra gran relevancia el tema de la empatía, el desarrollo de la pertinencia cultural y social, así como aspectos afectivos, incluso entre los estudiantes que acceden a esta oportunidad en dicho centro de estudios. Como se ha observado, muchos de ellos provienen de diversas provincias de la región Arequipa, así como de otras regiones cercanas y alejadas, donde las costumbres, tradiciones e idiosincrasia presentan una amplia gama de matices diferentes.

Desde el enfoque del Desarrollo Territorial, que es el eje de esta investigación, se debe comprender el aporte que tendrá el hecho de que estudiantes provenientes de poblados o comunidades alejadas contribuyan al desarrollo de sus lugares de origen. Es decir, entender cómo se puede aprovechar esta oportunidad brindada para aplicar lo aprendido en beneficio del crecimiento de la localidad y la población. Esto se resume en la idea de optimizar los recursos internos del territorio y dirigir el crecimiento desde fuera.

Desde la Justicia y Derechos Humanos, es innegable velar por cada uno de ellos es una labor, tanto del Estado como del sector privado. El trabajo articulado y en conjunto entre ambas partes resulta importante para asegurar que se respeten. La Universidad cumple un rol importante en esto, el aseguramiento de que los beneficiarios convivan en ambientes de solidaridad es muy relevante para estar seguros de que el objetivo último del programa Beca 18 sea cumplido en la institución educativa, y, sobre todo, fuera de ella, una vez culminado este periodo de estudios.

Finalmente, siempre enfocados en la centralidad del ser humano, como propósito. El programa será exitoso en cuanto se ponga el foco en la persona que es parte de esta oportunidad. No se puede ser ajenos a su situación académica, sin enfocarse en su situación personal.

Por ello, resulta relevante considerar que se está trabajando con personas vulnerables, quienes confían en una gestión adecuada por parte del problema. El cual debe ver estas necesidades, más como potencialidades que como carencias.

Para esto, se invita a convertirse en protagonistas de su propio desarrollo, Sen (1995) define el concepto de libertad de agencia, como la habilidad personal para fortalecer los objetivos que uno desea alcanzar. Y esta libertad de agencia es una “capacidad en acto”.

Solo de esta manera se logrará el verdadero cambio de comportamiento, que es lo que busca la innovación social.

3.3. Conceptos claves

En esta parte de la investigación se desarrolla los conceptos claves identificados en el planteamiento del trabajo a realizar, partiendo de los tres enfoques se han seleccionado los siguientes:

3.3.1. Capital humano y desarrollo local

El Capital Humano, acorde a Carson et al. (2004) es el conjunto de actividades vinculadas al desarrollo de conocimientos y habilidades de comunicación, así como el espíritu emprendedor y características personales, como la apertura para el aprendizaje continuo a lo largo de la vida.

Según Fernández (1998), el Capital Humano trata de los conocimientos que una persona adquiere y acumula a lo largo de su trayectoria académica y profesional. Estos conocimientos son parte de sus cualidades individuales, como la lealtad y la flexibilidad, que influyen en el valor de su aporte a la institución.

En ambas definiciones de destaca la importancia de las actitudes de aprendizaje y la contribución que cada persona da en el lugar donde esté. Esto se relaciona junto a la acumulación de cualidades a nivel profesional y personal que tiene cada persona, y se lleva al plano de la investigación, al asemejarlo con lo que es capaz de ofrecer cada becario a raíz de la formación integral recibida durante los años de carrera.

La Gerencia Social abarca aspectos, como potenciar el territorio del becario (confluencia de capital humano y capital social), asegurar el retorno de la inversión pública en la comunidad y el desarrollo de la calidad educativa de las universidades e institutos.

Los resultados de Beca 18 no se deben medir únicamente en función a la tasa de culminación efectiva o de continuidad de los becarios o al nivel de satisfacción de los becarios respecto del programa, sino también a otros indicadores no menos importantes enfocados en el crecimiento personal y profesional del beneficiario, incluso después de haber concluido sus estudios superiores, como el desarrollo de habilidades blandas (liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, etc.) y la generación de capital social (redes de cooperación basadas en la confianza).

Se debe tener presente que, cada año, un gran número de estudiantes completan sus estudios secundarios con excelentes calificaciones, sin embargo, las limitaciones financieras les impiden continuar con su formación universitaria. Esta situación representa una significativa pérdida de talento potencial que podría contribuir al desarrollo de la nación.

Por ello, Beca 18 debe evaluarse desde dos perspectivas: 1) en función al cumplimiento del objetivo de culminación de estudios y 2) en función del nivel de aplicación de estas capacidades (reproducción de la fuerza de trabajo) en su lugar de origen para el desarrollo local de su comunidad.

Desde la perspectiva del papel que realiza la localidad, se tiene que, según Márquez y Rovira (2002), el crecimiento de una comunidad se caracteriza por combinar el progreso económico con la protección del medio ambiente y la justicia social. En este contexto, las instituciones universitarias proporcionan diversos servicios que incluyen programas educativos, actividades investigativas y la difusión de avances tecnológicos

Como se puede revisar, la presencia de la IES es relevante a la hora de ser un mecanismo por el cual se puede incentivar el desarrollo de la localidad mediante el conocimiento adquirido del becario (capital humano) a lo largo de su carrera.

Resulta esto siendo muy importante de destacar, pues remarca la relación del becario con su localidad de origen.

3.3.2. Desarrollo de capacidades y compromiso con localidad de procedencia

Sen (1996) indica que, el enfoque de capacidades identifica los objetos – valor, y se considera el campo evaluativo en términos de funcionamientos (las cosas que logra hacer o ser) y capacidades (combinaciones de funcionamientos) para esto. Asimismo, reconoce que la relación entre ingreso y capacidades puede variar entre comunidades, e incluso, entre individuos de la misma comunidad.

Se considera que la capacidad es importante dentro del análisis social y político, pues para que el individuo logre vivir como a él le gustaría, esta es fortalecida por una política pública, la cual es capaz de transformar los ambientes sociales.

Por otro lado, según Nussbaum (2012), la calidad de vida está supeditada a satisfacer necesidades básicas, y, además, a la oportunidad y capacidad en función de la comunidad. Nussbaum (2012), se hace la pregunta: ¿qué es capaz de hacer y ser cada persona? Ya que indica que este enfoque está relacionado al respeto de las facultades de autodefinición de las personas.

De igual manera, le asigna una tarea urgente al Estado y a sus políticas públicas. Relacionando estas a desarrollar las capacidades internas, por medio de la educación, salud, etc. Explica para esto que, ciertas condiciones de vida facilitan a las personas acercarse a la dignidad humana, mientras que otras, no lo hacen.

Se entiende que este programa Beca 18 desarrolla la libertad, la relaciona con la capacidad, y todo esto mediante la oportunidad que se le da a la población. También se reconoce la relación de ingreso – capacidades que son variables dependiendo la persona y la comunidad. Tema muy ligado a este programa que da soporte incluso en zona alejadas y brindando para esto, facilidades en la inscripción de los postulantes, consiguiendo así mayor cobertura de becarios. Y finalmente, relaciona la importancia de una política pública como fortalecedora y transformadora de ambientes sociales.

Se observa la importancia del desarrollo de capacidades internas por medio de la educación. Respecto a relación de diez capacidades centrales, se puede relacionar este programa a varias, como: a la afiliación, al participar en diversas formas de interacción; la razón práctica, al poder formarse una concepción del bien y reflexionar sobre su propia vida; emociones, entre otras.

Es así, que por medio de este programa Beca 18 se mejora la calidad de vida de ellos y de su comunidad, al desarrollar sus capacidades para hacer y ser. Y por medio de esto, le permite la seguridad de estas capacidades a futuro.

3.3.3. Pertinencia cultural y social

Al referirse a la pertinencia cultural, según el Ministerio de Cultura – MINCUL (2015), es adaptar los procesos del servicio a las diversas características, como son geográficas, ambientales, socioeconómicas, lingüísticas y culturales del ámbito de atención con la

población del lugar. Sin dejar de lado a las prácticas, valores y creencias de la población, es decir, la parte social de la población.

El programa Beca 18 debe tener una organización abierta que, como indica Kast (1988), debe estar orientada a la interacción con el medio que la rodea, y con una mirada a la pertinencia cultural y social, como se ha analizado anteriormente desde la perspectiva familiar y comunal.

Los programas deben hacer un análisis y una evaluación “ex ante”, como indican Bobadilla y Centurión (2017), esto se refiere a revisar puntos importantes como: (a) pertinencia, (b) coherencia, (c) viabilidad, (d) sostenibilidad y (e) impacto. Si con la creación de este programa PRONABEC se busca salir de la pobreza, es necesario el análisis de estos 5 puntos.

Referido a la pertinencia (cultural y social): ¿se está aplicando el programa a la realidad de la población a la cual se quiere atender?, es decir, si se ha contextualizado temas tan importantes para la población, como las costumbres, historia, tradiciones, idiosincrasia, entre otros. Desde la atención a la demanda de la población, todo parece indicar que este programa lo cumple a cabalidad, pero desde la perspectiva de la oferta del Estado, ¿se está siendo coherentes con el resultado que se busca? Si el fin es convertir a este programa como “instrumento” para salir de la pobreza, ¿se ofrece como Estado el ambiente adecuado para que los becarios, una vez finalicen sus estudios, puedan volver a su lugar de origen o de residencia para aplicar sus conocimientos adquiridos? El análisis desde la Gerencia Social apunta a esto, a que dicho programa genere el aporte para el cual fue creado.

3.3.4. Desarrollo humano integral

El Desarrollo Humano Integral, acorde a Catholic Relief Services (2008), fomenta el bienestar de cada individuo y de la comunidad en su conjunto, abarcando aspectos culturales, políticos, económicos, espirituales y sociales. Este proceso permite a las personas alcanzar tanto su bienestar personal como el bien común, facilitando que lleven vidas plenas y productivas, satisfagan sus necesidades físicas básicas y disfruten de paz, justicia de manera social y la anhelada dignidad humana.

En la Encíclica *Populorum Progressio* (1967), el Papa Pablo VI introduce el concepto de desarrollo integral, definiéndolo como el desarrollo no limitado crecimiento económico, sino

que, para ser auténtico, debe ser completo: integral, es decir, debe promover el bien de cada hombre y de todos los hombres.

Según Bobadilla (2004), el objetivo de la Gerencia Social es establecerse como una metodología y perspectiva para optimizar la administración de entidades dedicadas al desarrollo humano. En ese sentido, Beca 18 aún tiene vacíos y aspectos por mejorar, ya que de acuerdo a lo estudiado no existe información en los canales institucionales del PRONABEC sobre de qué manera contribuye al desarrollo humano integral de los beneficiarios y su comunidad. Es cierto que potencializa las capacidades del ser humano en su ámbito profesional. Efectivamente, responde a la necesidad de acceder a un bien público, la educación superior. Sin embargo, la Gerencia Social abarca otros aspectos, como potenciar el territorio del becario (confluencia de capital humano y capital social), asegurar el retorno de la inversión pública en la comunidad y el desarrollo de la calidad educativa de las universidades e institutos.

Por ende, desde la perspectiva de la Creación de Valor Compartido de Porter y Kramer (2011), que promueve la generación de valor económico y al mismo tiempo valor social al abordar las necesidades y desafíos de las personas. Beca 18 presenta una deficiencia con relación al acompañamiento de los becarios, con el fin de que se garantice su permanencia y culminación de estudios, pese a que son parte de sus objetivos junto con el acceso a la beca o crédito educativo. Podría decirse que Beca 18 es una manera de tercerizar la responsabilidad del Estado en las instituciones educativas privadas por brindar una enseñanza superior de calidad, al concentrarse en el desembolso del beneficio y no necesariamente en el desarrollo integral del beneficiario.

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Estrategia Metodológica

El presente trabajo se realiza mediante estudios de casos, de esta manera se puede analizar de manera directa, cercana y a profundidad la gestión del programa Beca 18 en los estudiantes de la Universidad Católica San Pablo de la ciudad de Arequipa.

La información de los casos a estudiar es proporcionada por la universidad, de manera confidencial y con el único objetivo de investigación para el presente trabajo. Esta condición es dada al investigador debido a la relación profesional con la casa de estudios.

La estrategia metodológica utilizada fue Mixta, ya que la información recolectada, es cuantitativa y cualitativa, partiendo del supuesto que se debe explorar a detalle la situación real, tanto del becario, el ex becario como de sus familias y comunidades. Solo de esta manera, con trabajo a profundidad y fuentes de información primarias y secundarias se podrá lograr el objetivo de esta investigación, así como proponer mejoras y aportes para un mejor funcionamiento y cumplimiento.

A continuación, se determina la muestra a utilizar para esta investigación:

Tabla 1

Estrategia metodológica

Técnica	Muestra	Método de muestreo
Cuestionario semiestructurado	57	Por juicio o conveniencia
Cuestionario semiestructurado	18	Por juicio o conveniencia
Cuestionario semiestructurado	8	Por juicio o conveniencia
Cuestionario semiestructurado	3	Por juicio o conveniencia
Cuestionario semiestructurado	1	Por juicio o conveniencia
Entrevista semiestructurada	1	Por juicio o conveniencia

Nota. Fuente de elaboración propia (2023)

4.2. Diseño muestral

El universo muestral está constituido por el total de becarios del programa Beca 18 ingresantes a la Universidad Católica San Pablo durante los años 2019, 2020 y 2021. El

total asciende a 240 becarios (77 becarios el año 2019, 108 becarios el año 2020 y 55 becarios el año 2021).

En lo que respecta al tipo de muestra se decidió tomar una muestra significativa (no representativa). Se aplicaron cuestionarios semiestructurados a:

- Cincuenta y siete (57) becarios, los cuales fueron recomendados y facilitados por el área de Becas y Créditos Educativos de la UCSP, debido al contacto que se mantiene con ellos posterior a su egreso.
- Dieciocho ex becarios (18), también, facilitados por el área de Becas y Créditos Educativos la UCSP.
- Ocho padres y/o tutores de ex becarios (08), aquellos que los propios ex becarios brindaron.
- Tres responsables de la IES (03), al ser el total del personal del área de Becas y Créditos Educativos de la UCSP.
- Un funcionario de PRONABEC (01), según las indicaciones del mismo PRONABEC al momento de enviar la solicitud de información.
- Una (01) Jefa de Becas y Créditos Educativos de la IES.

4.3. Variables e indicadores

Tabla 2

Variables e indicadores de la investigación

OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLES	DEFINICIÓN	INDICADORES
OE1. Analizar la estrategia y procesos de la implementación y monitoreo del programa desde un inicio hasta la finalización de	V1. Estrategia y proceso de la implementación y monitoreo del programa desde un inicio hasta la	Se refiere a los mecanismos que se están aplicando para la implementación y monitoreo del	I1. Valoración de la adaptabilidad del becario y su compromiso con el lugar de origen. I2. Valoración de medidas brindadas por PRONABEC para generar el compromiso con el lugar de origen del becario.

<p>los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia.</p>	<p>finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia</p>	<p>programa desde un inicio hasta la finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia.</p>	<p>I3. Valoración de propuestas de la IES para generar el compromiso con el lugar de origen del becario.</p> <p>I4. Número de tutorías personalizadas por semestre académico.</p> <p>I5. Número de tutorías grupales por semestre académico.</p> <p>I6. Número de sesiones psicológicas por semestre académico.</p>
<p>OE2. Evaluar la valoración de becarios y ex becarios sobre su participación en el programa.</p>	<p>V2. Valoración de becarios y ex becarios.</p>	<p>Se refiere a la valoración de expectativas, aspectos positivos y negativos y recomendaciones de los becarios y ex becarios.</p>	<p>I7. Valoración de expectativas al momento de postular y durante el programa.</p> <p>I8. Valoración de aspectos positivos, negativos y recomendaciones de implementación para la institución educativa.</p> <p>I9. Valoración de recomendaciones respecto al seguimiento y acompañamiento de la institución educativa.</p> <p>I10. Valoración de expectativas al momento de postular y valoración de la experiencia durante el programa en la institución educativa.</p> <p>I11. Valoración de aspectos positivos, negativos y recomendaciones de</p>

		implementación a la institución educativa
OE3. Analizar el proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario.	V3. Proceso de seguimiento post egreso del becario.	Alude al procedimiento de seguimiento al becario (ahora ex becario) respecto a la oportunidad brindada y su inserción laboral o creación de empresa para su desarrollo profesional.
		I12. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente.
		I13. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera independiente.
		I14. Número de reuniones de seguimiento post egreso por año.
		I15. Porcentaje de becarios que recomiendan la postulación al programa Beca 18.
		I16. Porcentaje de becarios que recomiendan optar por el centro de estudios donde obtuvieron la beca.
		I17. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente o independiente.
		I18. Valoración de recomendaciones respecto al seguimiento y acompañamiento al becario por parte de la institución educativa.
	V4. Valoración de los ex becarios y sus padres/tutores.	I19. Número de reuniones de

<p>OE4. Conocer la valoración de las expectativas de los ex becarios y sus padres / tutores respecto a la oportunidad otorgada y el impacto a realizar en su localidad de origen</p>	<p>Alude al cumplimiento de las expectativas de los ex becarios y sus padres/tutores respecto a la oportunidad otorgada y el impacto a realizar en su localidad de origen.</p>	<p>seguimiento post egreso por año.</p> <p>I20. Porcentaje de becarios que recomiendan optar por el centro de estudios donde obtuvieron la beca.</p> <p>I21. Valoración de expectativas al finalizar el programa a nivel personal y del impacto que puede generar en su localidad de origen.</p> <p>I22. Valoración de la motivación al apoyar a su hijo para postular al programa Beca 18.</p> <p>I23. Valoración de la comunicación y acompañamiento de la institución educativa con su hijo.</p> <p>I24. Valoración de las expectativas que tienen a nivel profesional, familiar y comunitario de su hijo habiendo finalizado el programa.</p>
<p>OE5. Analizar el proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario para el cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto</p>	<p>V5. Proceso de seguimiento para el cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al desarrollo profesional.</p>	<p>Se refiere a los mecanismos que se están aplicando para el seguimiento del cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al desarrollo profesional.</p> <p>I25. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando en su localidad de origen.</p> <p>I26. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y no están trabajando en su localidad de origen.</p> <p>I27. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y</p>

al desarrollo profesional.

están trabajando en su localidad de origen.

I28. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y no están trabajando en su localidad de origen.

Nota. Fuente de elaboración propia (2023)

4.4. Unidades de análisis

La investigación considera hasta 6 unidades de análisis, que son los becarios, ex becarios, padres y/o tutores, responsables de la IES, funcionario de PRONABEC y la Jefa de Becas y Créditos Educativos de la IES.

Desde su experiencia, estos actores dieron a conocer información para ayudar a conseguir los objetivos que guían la presente tesis.

4.5. Fuentes de información

En la línea del diseño metodológico descrito, se consideraron como fuentes de información a los siguientes actores:

- **Becarios en la UCSP**

Alumnos que comenzaron su formación académica durante el período 2019-2021. Para recolectar la información, se implementó un cuestionario como instrumento de investigación. La muestra final consistió en 57 estudiantes beneficiarios de becas. Esta participación se llevó a cabo siguiendo rigurosamente los lineamientos de confidencialidad establecidos por la UCSP, los cuales protegen contra posible discriminación basada en factores como el modo de ingreso y el nivel socioeconómico de los participantes.

- **Ex becarios de la UCSP**

Egresados que completaron su formación académica en el período comprendido entre 2019 y 2021. Para la recolección de información, se utilizó un cuestionario como herramienta metodológica. El estudio contó con la participación de 18 graduados que fueron beneficiarios de becas durante su etapa universitaria. Este proceso se realizó adhiriéndose estrictamente a los protocolos de confidencialidad establecidos por la UCSP, que buscan

prevenir cualquier discriminación basada en factores como la modalidad de ingreso o la condición socioeconómica.

- **Padres y/o tutores de ex becarios**

Los padres y/o tutores de los ex becarios que finalizaron sus estudios entre los años 2019 y 2021. La participación de esta etapa se realizó mediante la aplicación de un cuestionario. Cabe señalar que participaron 08 padres y/o tutores de ex becarios. Para conocer perspectiva sobre el seguimiento de sus hijos

- **Responsables de IES**

Los responsables de los servicios participantes fueron del Área de Becas y Créditos Educativos de la UCSP. Se aplicó un cuestionario a 03 responsables en el cargo de coordinadoras.

- **Funcionario de PRONABEC**

Un funcionario de PRONABEC de la Dirección Nacional, se aplicó 01 cuestionario.

- **Jefa de Becas y Créditos Educativos de la IES**

Se realizó 01 entrevista semiestructurada a la Jefa de Becas y Créditos Educativos de la UCSP, la cual se realizó mediante videoconferencia y esta fue transcrita en formato texto.

4.6. Técnicas e instrumentos de investigación

Los instrumentos utilizados son el cuestionario y la guía aplicados a los becarios y ex becarios. Asimismo, a sus padres o tutores, responsables de la IES y a un funcionario del programa. Y la entrevista semiestructurada aplicada a la Jefa de Becas y Créditos Educativos de la IES.

Lista detallada de las Técnicas de Recolección de la información:

Tabla 3

Técnicas de Recolección de la información

Técnica	Instrumento	Muestra
Encuesta	Cuestionarios semiestructurados a becarios	57
Encuesta	Cuestionarios semiestructurados a becarios	18

Encuesta	Cuestionarios semiestructurados a sus padres y/o tutores de ex becarios	08
Encuesta	Cuestionarios semiestructurados a responsables de la IES	03
Encuesta	Cuestionario semiestructurado a funcionario del PRONABEC	01
Entrevista	Guía de entrevista semiestructurada a la Jefa de Becas y Créditos Educativos de la IES.	01

Nota. Fuente de elaboración propia (2023)

- **Cuestionarios a estudiantes becarios**

Los cuestionarios fueron realizados a un total de 57 estudiantes. Previa validación de formato y procedimiento por el área respectiva de la UCSP. Se cumplió con el total de cuestionarios planificados, el proceso se desarrolló en cinco días hábiles.

- **Cuestionarios a ex becarios**

Los cuestionarios fueron realizados a un total de 18 estudiantes. Previa validación de formato y procedimiento por el área respectiva de la UCSP. Se cumplió con el total de cuestionarios planificados, el proceso se desarrolló en siete días hábiles.

- **Cuestionarios a padres y/o tutores de ex becarios**

Los cuestionarios fueron realizados a un total de 08 padres y/o tutores de ex becarios. Previa validación de formato y procedimiento por el área respectiva de la UCSP. Se cumplió con el total de cuestionarios planificados, el proceso se desarrolló en quince días hábiles.

- **Cuestionarios a responsables de la IES**

Se planificó aplicar el cuestionario a los tres responsables de los servicios correspondientes al Área de Becas y Créditos Educativos de la. Estas tres personas fueron importantes actores para incluir en el desarrollo de la investigación.

- **Cuestionario a funcionario de PRONABEC**

Se coordinó la realización de 01 cuestionario al funcionario de PRONABEC, esta persona fue un importante actor para el desarrollo de la investigación.

- **Entrevista a la jefa del Área de Becas y Créditos Educativos de la IES**

Se planificó entrevistar en profundidad a la jefa del Área de Becas y Créditos Educativos de la UCSP. Esta persona fue un importante actor para incluir en el desarrollo de la investigación.

- **Revisión documentaria**

El análisis documental incluyó la exploración de los informes anuales del PRONABEC, cuya documentación fue facilitada para su correspondiente evaluación. Respecto a los servicios ofrecidos por la UCSP, cabe destacar que estos no cuentan con un manual específico que establezca directrices de diseño.

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y ANÁLISIS DE HALLAZGOS

Este capítulo presenta los resultados que demuestran el impacto positivo de la colaboración entre la UCSP y PRONABEC. Se analiza cómo los servicios ofrecidos a través de esta alianza benefician tanto el desarrollo individual del estudiante becado como el progreso de su comunidad de origen

La finalidad de la investigación es responder a la pregunta ¿Cuáles son los factores que permiten o impiden que el programa Beca 18 logre generar un adecuado seguimiento, monitoreo e impacto de los becarios?

Para ello, se obtuvo información sobre las acciones que realiza la UCSP para alinear la cultura del becario en su proceso de formación, el cual permita mantener su compromiso con el lugar de origen. También se han establecido escalas de valoración y satisfacción por parte de los becarios para identificar y determinar los grados de bienestar que otorgan las IES a través de dicho servicio; precisamente en base a la relación entre dichos servicios y las necesidades de los beneficiarios. De esta manera, se pudo obtener aportes y sugerencias de mejora.

Posteriormente, a partir de esta información, se revisa sobre el aporte que puedan hacer los becarios a su lugar de origen y que planes a futuro tienen al respecto una vez hayan finalizado el programa. Para fines de investigación se ha incorporado la valoración de las expectativas, también, de otros actores claves en este programa, como lo son los padres y/o tutores. Y se han sumado los aportes de los responsables de la IES y del funcionario de PRONABEC.

El objetivo final es proponer un procedimiento que, desde la universidad, incorpore mejoras centrándose, no solo en las necesidades de los becarios, sino también, potenciando sus capacidades y manteniendo un respeto por su cultura, a través de la responsabilidad y compromiso, con ellos mismos y con su comunidad.

Para un mejor análisis de la información, se han dividido los resultados por cada objetivo específico, posteriormente, en cada variable, y, finalmente, por cada indicador.

5.1. Objetivo específico 1

Analizar la estrategia y procesos de la implementación y monitoreo del programa desde un inicio hasta la finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia.

5.1.1. Estrategia y proceso de la implementación y monitoreo del programa desde un inicio hasta la finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia.

Se vuelve un verdadero reto para el becario, el otorgamiento de la beca luego de un proceso exhaustivo de análisis de su condición económica, la situación familiar y el planteamiento en cada uno de ellos de asumir este desafío, que involucra el traslado físico a otra localidad, con todo lo que ello implica, desde la perspectiva cultural y social.

Pero no solo para ellos, sino también, para las IES, las cuales deben contar en sus procesos, con mecanismos que permitan una adecuada adaptación del estudiante, para que se le permita ofrecer las condiciones necesarias para su propio desempeño académico.

En este punto, se revisa como es que la UCSP viene trabajando este tema, de manera interna con los becarios.

Para ello, se debe analizar desde la perspectiva, primero de la estrategia de implementación del programa.

Para alcanzar los fines indagatorios se ha estudiado la valoración del becario a su adaptabilidad y compromiso con el lugar de origen, así como las medidas propuestas por PRONABEC y la IES para lograr esto.

5.1.1.1. Estrategia de implementación del programa:

La formulación inicial de las estrategias permite realizar un análisis desde la Institución de Educación Superior (IES), utilizando la información proporcionada por el área responsable de esta tarea. Lo que se busca lograr con las estrategias planteadas por la IES deben evidenciarse en: 1) asegurar el acceso de esta beca a todos los jóvenes del Perú, del territorio y de la cultura que provengan, 2) brindar educación superior de calidad para ellos, de las cuales, la mayoría de las IES se encuentran en las ciudades grandes cercanas, 3)

proveer de espacios sanos de desenvolvimiento para los becarios, dado que su adaptabilidad juega un papel preponderante a la hora de su desarrollo académico y social, y 4) reintegrarlos a sus lugares de origen, donde deben aplicar todo su conocimiento adquirido en beneficio del desarrollo y crecimiento de su comunidad.

Además, para que la estrategia se cumpla, debe responder a la condición expresada por Sen, la que manifiesta que las personas deben gozar de la libertad de expresar su cultura y formas de vida. Sobre los procesos, es importante analizar qué es lo que se está haciendo por parte de la IES y del mismo PRONABEC para asegurar que mediante estos procesos se puedan cumplir las estrategias planteadas.

Y sobre el planteamiento de Cruz y Mejía (2020), para evitar que los estudiantes becados de provincias, “olviden” su cultura, es necesario que los operadores, generen estrategias e implementen procesos de alineamiento de su proceso formativo y de mantenimiento del vínculo con la cultura y el territorio de procedencia. En esa dirección en este acápite se analizan ambos aspectos realizados por la IES.

5.1.1.2. Valoración de la adaptabilidad del becario y su compromiso con el lugar de origen

En primer lugar, la propuesta estratégica de la IES, debe adecuar su planteamiento institucional a las necesidades que debe cubrir a cada uno de los becarios. La mayoría de las IES elegidas para brindar este servicio se encuentra en ciudades grandes de algunas provincias del país, y estas fueron elegidas acorde a estándares de exigencia del PRONABEC. Esto evidencia la falta de educación de nivel superior de calidad a nivel nacional.

De la entrevista realizada a la jefa de Becas y Créditos educativos de la UCSP, cuando se hace referencia al nivel de compromiso que se percibe en los becarios con su lugar de origen, alineando esto con lo expuesto anteriormente, la responsable indica que esta ha sido una problemática evidente, como se menciona en el testimonio a continuación:

Los actuales becarios retornan a sus lugares de origen en periodos vacacionales. Hacen algún voluntariado, escuelas de verano con los municipios. Sí existe una vinculación. Pero, en el caso de los ex becarios, según un estudio realizado por la UCSP, muestra que el retorno es mínimo, la mayoría se quedan trabajando en Arequipa o incluso en Lima. La mayoría labora en sector privado y un grupo mínimo

en el sector público”. Fuente: Entrevista. Jefa de Becas y Créditos Educativos UCSP 2024.

De esta información se obtiene que, durante su etapa estudiantil sí existe un nivel de vinculación del becario con su localidad de origen, el cual se promueve por medio de diferentes actividades y requerimientos al becario como parte de su formación educativa.

Pero, no resultan ser tan efectivas una vez que el becario finaliza la etapa estudiantil en la IES, dado que el seguimiento y acompañamiento post egreso, supone esfuerzos mayores y muchas veces no son tan constantes como cuando el becario era parte de la universidad.

Una vez el becario ingresa al mundo laboral, las decisiones propias de cada uno de ellos, tiene un mayor peso al momento de definir, tanto el sector donde trabajar, como la ubicación. La cual, se avoca a preferir ciudades con mayores oportunidades, ya sea donde realizó sus estudios de pregrado, o incluso, optar por la capital del país.

Por ello, resulta importante conocer cómo es que se realiza este alineamiento por parte de la IES. Para lo cual la responsable indica lo siguiente:

Todos los becarios reciben acompañamiento por parte de una tutora, a lo largo de la carrera. Ayudándole a adaptarse al nivel académico y personal. También es importante el soporte de la familia, especialmente en el caso de menores de edad. Los jóvenes extrañan a la familia, se sugiere mayor contacto. Fuente: Entrevista. Jefa de Becas y Créditos Educativos UCSP 2024.

Acorde a lo indicado por la responsable, hay actividades que se realizan para que no se sientan solos o abandonados, mediante el acompañamiento grupal, muchos de ellos se conocen. Los becarios provienen de provincias cercanas a Arequipa, de esta manera, pueden vincularse con las familias. Al final de cada año hay un evento denominado “Noche de talentos” donde expresan su identidad para mantener su cultura y que sientan que son bien recibidos en la UCSP, y que la cultura que ellos traen, enriquece a la universidad.

Acciones como las detalladas anteriormente, pueden cumplir el objetivo de identidad con su localidad y de pertenencia, ya que permite un acercamiento del becario con la realidad en la cual ahora convive, pero sin dejar de lado su vinculación propia con sus raíces. Y todo desde espacios adecuados que permiten esta manifestación y adaptación.

Ahora bien, el tema radica en revisar qué se puede hacer para generar y promover este compromiso de retorno a su localidad de origen, una vez finalizados los estudios. Para esto se deben analizar puntos importantes como, oportunidades laborales en el lugar y condiciones acorde a lo que espera el ex becario para insertarse en el mercado laboral.

Este análisis, ya debe incluir también al programa Beca 18, para conocer desde su labor qué estrategias se están realizando para que el becario, una vez finalice sus estudios, puede optar por un trabajo acorde a su preparación. Y, cómo se puede fomentar su retorno a la localidad de origen.

5.1.1.3. Valoración de medidas brindadas por PRONABEC para generar el compromiso con el lugar de origen del becario

Si bien los becarios de PRONABEC pueden tener la intención de retornar a sus lugares de origen al finalizar sus estudios, se topan con el obstáculo de la escasez de oportunidades laborales adecuadas en esas zonas, principalmente rurales y agrícolas. La mayoría de las opciones profesionales se concentran en grandes ciudades como Arequipa y Lima, con mejores salarios. Por ello, se requiere un trabajo mancomunado entre PRONABEC, iniciativas como Servicio al Perú y convenios que brinden espacios laborales a estos jóvenes talentosos en sus comunidades de procedencia, aprovechando sus capacidades en beneficio de la sociedad. Es un desafío complejo que demanda soluciones del gobierno para hacer viable el regreso de estos profesionales a sus lugares de origen.

Si se revisan algunas posibles alternativas para generar este retorno, se puede plantear el fomento del emprendimiento por parte del ex becario, en sectores económicos relacionados a su lugar de origen. Para esto, también existen algunas condicionantes, tal como lo expresa la responsable de la IES:

Depende de la carrera, Administración o Ingeniería Industrial es más probable, pero carreras que no están vinculadas al emprendimiento, como Mecatrónica, Derecho, etc., es complicado. Fuente: Entrevista. Jefa de Becas y Créditos Educativos UCSP 2024.

Por ello, sumar estrategias con el Estado para vincular estas posibilidades, es un punto que se debe trabajar y cómo aportar en su localidad de origen desde la profesión optada. Este termina siendo un factor que impide que puedan regresar a su lugar de origen, las carreras.

Pero, la limitación de carreras ofrecidas acorde a las realidades locales, tampoco podría ser una alternativa única, ya que, también, por medio de este programa se busca el fortalecer las capacidades de las personas, lo cual responde a que el becario busque la innovación y desarrollo de su localidad, aplicando lo aprendido, pero no de manera exclusiva a un rubro en específico, sino que pueda articular sus conocimientos con las oportunidades que existen en su comunidad.

En este punto, es donde, las habilidades blandas del becario deben manifestarse, como la resiliencia y adaptabilidad al cambio. Y es importante recalcar que, ambas habilidades han sido experimentadas por cada becario a lo largo de sus años de estudio.

Ahora bien, se pasa a revisar la labor que realiza la IES para generar el compromiso del becario con su lugar de origen en el siguiente punto.

5.1.1.4. Valoración de propuestas de la IES para generar el compromiso con el lugar de origen del becario

Respecto a la posibilidad de realizar un mayor análisis y focalización para que el becario opte por universidades ubicadas en su mismo departamento, lo cual podría permitir una mayor vinculación y compromiso de retorno, por parte de la oferta del PRONABEC en su etapa de convocatoria, la responsable indica lo siguiente:

Todos quieren ir a la capital, pero poder establecer en las bases de concurso algún matiz que permita que las regiones con niveles educativos más altos puedan acoger a estos estudiantes. Existe un movimiento natural de los jóvenes para que migren, y este no debe ser necesariamente a Lima sino a departamentos con oferta educativa. Existen departamentos con mayores ofertas que otros". Fuente: Entrevista. Jefa de Becas y Créditos Educativos UCSP 2024.

Acorde a un estudio realizado por Casas (2019), se revisa que el departamento de Arequipa es el único del sur en atraer alumnado más allá de sus departamentos frontera, con participación de alumnado de Tacna y Madre de Dios. Además, resulta ser el principal departamento receptor de Moquegua.

Esta información permite revisar la procedencia de los estudiantes universitarios de los departamentos cercanos, colocando en esta posibilidad clara a las universidades de Arequipa, como es el caso de la UCSP.

Ante esta información, y, solicitando alguna sugerencia general para fomentar el retorno de los estudiantes como objetivo para el desarrollo de su localidad, la responsable de la IES indica lo siguiente:

Al inicio, PRONABEC se enfocó en carreras de ingenierías, ahora pueden optar por la carrera de su preferencia. Esto es bueno, de cara al alumno, evitando deserción y afectar el programa.

No sería bueno cerrarlo solo a ciertas carreras, sino que PRONABEC debería establecer estrategias que contribuyan a que el becario pueda volver a su localidad durante sus estudios. Fuente: Entrevista. Jefa de Becas y Créditos Educativos UCSP 2024.

Relacionando el tema de decisión de carrera elegida por parte del becario al momento de postular al programa Beca 18, Casas (2019) indica que, los jóvenes migrantes provenientes de los estratos socioeconómicos más bajos tienden a elegir carreras diferentes a las tradicionalmente asociadas con sectores productivos. En lugar de inclinarse por carreras técnicas como ingeniería agroindustrial, estos estudiantes prefieren campos profesionales como administración, educación, ingeniería y ciencias médicas. Esta elección puede estar influenciada por las vivencias personales del estudiante y su percepción sobre la probabilidad de concluir exitosamente sus estudios.

Asimismo, manifiesta que la UCSP, dentro de sus estrategias para fomentar este retorno a la localidad de origen, realiza lo siguiente:

La UCSP a sus becarios del programa, como parte de las prácticas sociales y prácticas pre profesionales, los compromete a realizarlas en sus localidades de origen. La comunidad ve que el estudiante que tiene esta oportunidad puede aportar. Adicionalmente, voluntariados en clases de matemáticas, charlas de orientación vocacional, entre otras. Esto contribuye a que la comunidad se vea beneficiada con el talento de los jóvenes.

Hacer algo más durante su vida universitaria, transmitiéndolo a su comunidad. Entrevista. Jefa de Becas y Créditos Educativos UCSP 2024.

Es importante saber estas estrategias, que adicionalmente a la formación académica, le brindan al becario un desarrollo personal con búsqueda del bienestar de la población, y, en

este caso, de su propia localidad de origen. El considerar dentro de su malla curricular actividades que permitan que durante sus periodos vacacionales el becario retorne a su localidad, pero con una responsabilidad, la de transmitir lo aprendido en las aulas, en espacios prácticos y vinculados con personas con las que convivió en su etapa infantil y adolescente.

Cuando se le consulta sobre qué puede hacer el programa PRONABEC para fomentar este retorno, una vez finalizados los estudios del becario, indica que, relacionando esto al compromiso de Servicio al Perú, el Estado puede abrir mayor cantidad de posibilidades y oportunidades laborales para que los becarios puedan aportar a su comunidad.

La entrevistada precisa lo siguiente:

Por ejemplo, el caso de la Beca Vocación Maestro, contribuye a que los jóvenes laboren en el Estado y contribuyan con su talento a mejorar el nivel académico de los estudiantes. Entrevista. Jefa de Becas y Créditos Educativos UCSP 2024.

Por ello, PRONABEC podría replicar esto haciendo un mayor análisis sobre el acceso a la carrera pública ubicada en zonas urbano marginales, aportando a comunidades en el entorno, no necesariamente la de origen, pero con una realidad más cercana.

Se le plantea a la responsable de la IES opinar si es que relacionar a los ex becarios con la carrera pública podría resultar siendo una alternativa para optar por sectores del Estado que estén más relacionados, en la medida de lo posible, con su localidad, o al menos, departamento de origen. Se indica lo siguiente:

Fomentar la posibilidad de que los becarios puedan acceder al sector público, tal vez con algún beneficio o punto adicional en los concursos públicos por haber sido parte del programa, o mediante prácticas profesionales, también.

Todo esto revisando si es sostenible por parte del Estado. Entrevista. Jefa de Becas y Créditos Educativos UCSP 2024.

Esto quiere decir que, en las bases de acceso a la beca existen condiciones priorizables como vivir en el VRAEM, alguna discapacidad, etc. Lo mismo se podría realizar con ellos al finalizar los estudios, para poder acceder a puestos del Estado y que lo vean como opción valiosa y no solo pensar en el sector privado.

Estas estrategias, además, pueden fomentar el acceso al sector público de profesionales que han sido preparados en base a conocimientos y valores compartidos, basadas en su propia experiencia, reconociendo cómo el presupuesto del Estado puede generar estas oportunidades en personas con escasos recursos, y que valoran el beneficio que han recibido. Lo cual, a la vez, podría brindar profesionales competentes e íntegros, algo que muchas veces se le señala al sector público de carecer.

Respecto a las estrategias que realiza la UCSP para mantener el respeto por la cultura y tradición del lugar de origen del becario para fomentar el compromiso con este, se concluye que, si bien es cierto la IES no cuenta con un documento establecido sobre estas acciones a realizar, se observan actividades puntuales, como:

- Presentaciones artísticas donde se muestran tradiciones musicales o de danza de su localidad de origen. Este tipo de actividades mantienen el arraigo de estudiantes, que, pese a estar relacionados de manera académica con la nueva localidad donde realizan los estudios, pueda valorar sus raíces y, al compartirla y mostrarla a compañeros de clases y profesores, incrementa su sentimiento de identidad.

Lo cual se evidenciará en su interacción social en la IES y fuera de ella, repercutiendo, de alguna manera, en un mejor desenvolvimiento durante sus años de estudios.

- Actividades de “compartir” entre todos los becarios para poder conocerse entre ellos y fomentar vínculos dentro y fuera de la IES. De igual manera, este tipo de acciones entre becarios, permite mayor involucramiento entre ellos, y reconocimiento en la IES. Asimismo, les brinda un espacio de pertenencia en el cual se puedan sentir más cómodos, e incluso forje lazos de amistad, cooperación y ayuda mutua durante su periodo de estudios, y posterior a ello.

5.1.1.5. Proceso de implementación y monitoreo del programa:

Es importante relacionar las estrategias anteriormente estudiadas, con los procesos de implementación y monitoreo que esto conlleva. Por ello es que se ha separado ambos puntos dentro de este análisis, primero para conocer estratégicamente las acciones realizadas por la IES, y segundo, para revisar de qué manera se puede asegurar su ejecución, para finalmente, obtener los resultados esperados.

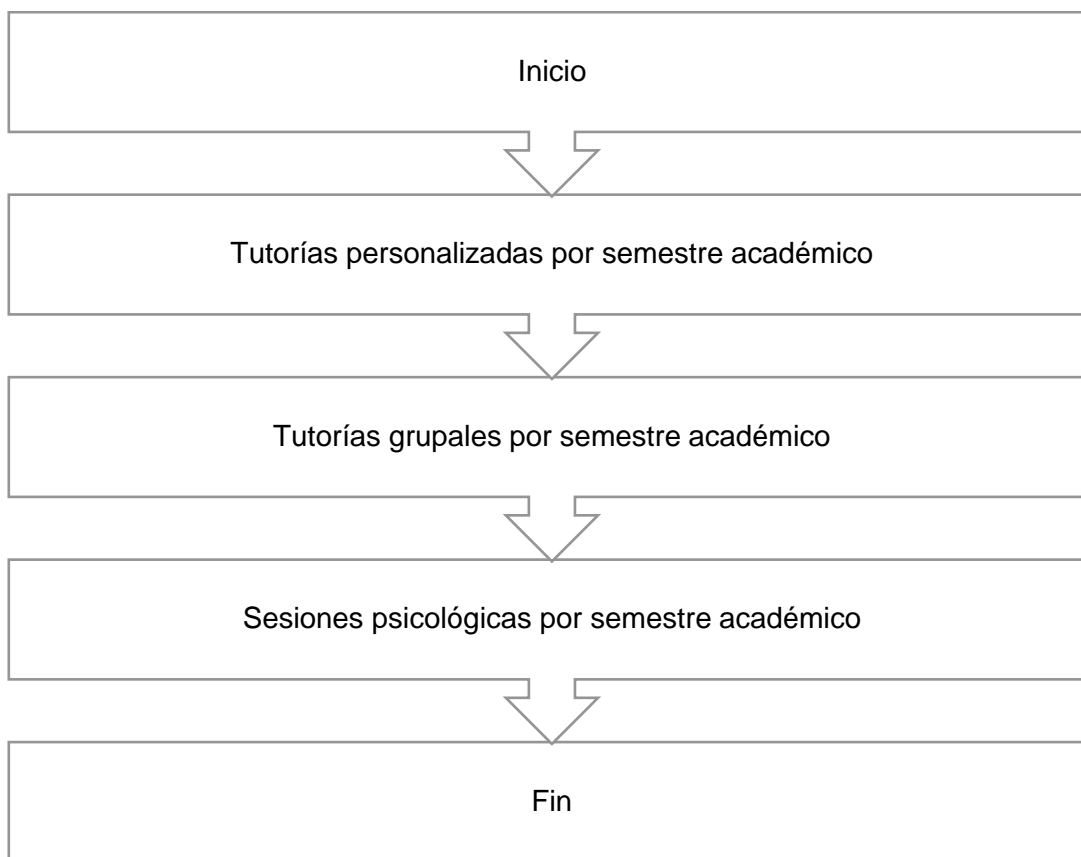
Por ello, las reflexiones indicadas por la jefa del área de Becas y Créditos educativos, muestra un interés sobre cómo fomentar que el becario pueda aportar a su localidad de origen, una vez finalizados los estudios del programa. Si bien es cierto que, la diversidad de la situación relacionada a las oportunidades que se le pueda ofrecer al becario para esto, plantea formas que permitan este acercamiento, no exclusivamente con su localidad en sí, pero al menos, con su provincia, la cual genera un mayor vínculo de relación que un departamento distinto o incluso que la ciudad capital.

Y la tarea recae en la IES. Más aún, cuando ya existen antecedentes que están funcionando, los cuales deben replicarse para poder lograr este objetivo que es el generar un aporte al desarrollo en su localidad de origen. Ahora bien, el enfoque se centrará en los procesos que la Institución de Educación Superior (IES) lleva a cabo para garantizar un seguimiento y acompañamiento más efectivo al becario, dado el estudio que se ha realizado y la información obtenida.

Para lo cual, se presenta la siguiente figura, y se explicará cada uno de los procesos:

Figura 1

Flujograma de proceso de implementación y monitoreo del programa



Nota. Fuente de elaboración propia (2023)

Respondiendo a la pregunta específica ¿Cómo se ha implementado y monitoreado el programa desde un inicio hasta la finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia? Se desarrollará cada uno de los procesos que realiza la IES.

5.1.1.6. Número de tutorías personalizadas por semestre académico

Con respecto a la información obtenida con los 03 representantes de la UCSP del Área de Becas y Créditos Educativos, se indica que sí se realiza un acompañamiento a los becarios mediante 3 tutorías personalizadas y 1 grupal cada semestre. Pero que solo se dan sesiones psicológicas en caso el becario necesite. Lo cual es relativo, considerando que el acompañamiento psicológico debe ser acorde al seguimiento que se le realiza el becario.

Un punto importante a considerar es que, las acciones en muchos casos son preventivas, ya que se programan tutorías a lo largo del ciclo académico, pero deben terminar

convirtiéndose en reactivas en muchos casos, ya que, durante situaciones críticas en los estudiantes, quienes en muchas ocasiones no tienen a quién más acceder para buscar soluciones que en los responsables de la IES, ya que, hacerlo con sus familiares supone una carga afectiva, preocupando a sus padres o tutores sobre su situación, puede generar espacios donde el becario no desarrolle sus habilidades de resiliencia ante situaciones adversas que se le van a presentar durante sus estudios, y en mayor medida, durante su vida laboral.

Por ello, es necesario siempre un acompañamiento individual sólido y permanente, ya que cada situación en particular es diferente una a otra en cada uno de los becarios.

5.1.1.7. Número de tutorías grupales por semestre académico

Habiendo revisado los procesos de acompañamiento individual que se realiza con los becarios, es importante también, estudiar los espacios colectivos entre ellos dentro de la IES, ya que el formar parte de un grupo de personas que, en teoría, tienen las mismas condiciones, características y aspiraciones, permite una vinculación y pertenencia relevante.

Por ello, consultando sobre las tutorías grupales, una de las representantes indica que el año 2019 se realizaba al menos 01 tutoría grupal semestral, exigida por PRONABEC, actualmente no se realizan tutorías grupales, pero se invita a los becarios a participar de las charlas de Bienestar Universitario dependiendo de la problemática personal.

Esto evidencia que, las tutorías grupales son importantes, por ello el mismo PRONABEC las considera relevantes al programarlas de manera exigible una vez por semestre, pero terminan siendo, en algunos casos, una formalidad ante el programa. Buscar alternativas puede ser conveniente, pero se puede perder esta periodicidad con el becario, lo que se manifiesta en su percepción de estar siendo acompañado a lo largo de sus estudios.

Es importante, no descuidar estas actividades grupales, que no dejan de ser personalizadas con los becarios, al tratarse de estudiantes con las mismas expectativas y necesidades para poder convertirse en los profesionales que ellos, sus familias y su comunidad esperan.

5.1.1.8. Número de sesiones psicológicas por semestre académico

Ahora bien, la individualidad de cada caso es relevante, como se ha visto en el apartado anterior, el trabajo grupal responde a expectativas colectivas y situaciones parecidas en

cada becario; no se debe dejar de lado una asesoría profesional puntual a cada becario, y mucho mejor si se realiza con un experto en el tema, en este sentido, se estudia las sesiones psicológicas que se tienen con cada becario por semestre académico.

Con respecto a la información obtenida con los 03 representantes de la UCSP del Área de Becas y Créditos Educativos, solo pasan los alumnos que requieran el apoyo psicológico. Y dependerá de la tutoría con la psicóloga para que sean derivados.

El análisis de los resultados indica que los actuales servicios de apoyo son insuficientes, evidenciando la necesidad de expandir y fortalecer los programas continuos de soporte socioemocional. Esta recomendación se fundamenta en la jerarquía de necesidades de Maslow, donde las necesidades académicas ocupan un nivel más elevado que las necesidades básicas y emocionales, y estas son responsables del impacto reflejado en la permanencia de los estudiantes.

Además, acorde a Nussbaum (2012), la calidad de vida está supeditada a satisfacer necesidades básicas, y, además, a la oportunidad y capacidad en función de la comunidad. Por ello, es relevante generar estrategias adecuadas que cumplan con la satisfacción de estas necesidades, tanto personales, como comunitarias. Conociendo las realidades de cada localidad, es persistente la idea de poder influir positivamente en los comportamientos de las personas. La imagen de que estudiantes puedan acceder a estos beneficios por un tema de esfuerzo personal, permitirá motivar a que demás jóvenes vean por conveniente desarrollarse de la mejor manera, para aportar tanto en el plano familiar como comunal.

5.2. Objetivo específico 2

Evaluar la valoración de becarios y ex becarios sobre su participación en el programa

5.2.1. Valoración de becarios y ex becarios

En este apartado se incluye la valoración de los becarios y ex becarios en el periodo correspondiente a este estudio. De esta manera, se conocerán sus opiniones respecto a sus expectativas, aspectos positivos y negativos y recomendaciones de los becarios y ex becarios. Esta información “de primera mano” obtenida por parte de los protagonistas directos de esta oportunidad permite evidenciar carencias y potenciar buenas prácticas en el quehacer de sus actividades.

La presente investigación evalúa la relación existente entre los servicios que brinda la UCSP y las necesidades de los becarios y ex becarios. Se evalúa tal vínculo a través de los indicadores relacionados a las expectativas al momento de postular del becario, aspectos positivos, negativos y recomendaciones a la IES, y recomendaciones sobre el seguimiento que se les realiza. En las secciones seguidas se describirán los hallazgos de la investigación.

Es importante considerar que, para diseñar un programa que escale a política pública, y que se base en el desarrollo de competencias académicas, este debe centrarse en la persona. Por ello, resulta muy importante medir la capacidad de respuesta de los servicios y el nivel de satisfacción del becario y ex becario, ya que puede servir para mejorar las condiciones que garanticen el desarrollo humano integral y la permanencia de los estudiantes.

Cabe indicar que, según el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022 - 2026, de la Universidad Católica San Pablo (2022) cuenta con la Dirección de Comunidad Universitaria, y dentro de ella existe el área de Bienestar Universitario, el cual vela por el cuidado integral del estudiante, mediante las tutorías, enfocadas principalmente en:

- Fortalecer el desarrollo de competencias personales específicas.
- Proporcionar asesoramiento sobre métodos y estrategias de aprendizaje efectivo.
- Facilitar la comprensión de los procedimientos administrativos y servicios adicionales disponibles en la UCSP.
- Implementar sesiones prácticas enfocadas en: La gestión eficiente del tiempo, el reconocimiento de sus capacidades de atención y retención, el fortalecimiento de la memoria y el desarrollo del autocontrol y la disciplina.

Este trabajo coordinado se enfoca a todos los estudiantes, no haciendo distinción alguna en cada uno de ellos.

En primer lugar, es importante conocer con qué idea pre concebida se presenta el becario, es decir, qué expectativas tiene al momento de postular al programa. En esta parte está lo relacionado al proceso de selección y la preparación previa que debe realizar cada uno de ellos para poder optar por esta oportunidad. Pero, también, en segundo lugar, se revisa

dichas expectativas durante su proceso de estudiante como becario, aquí radica mucha información que se relaciona con la del becario que espera a futuro, a través de este paso que está realizando.

5.2.1.1. Valoración de expectativas al momento de postular y durante el programa

Al ser consultado sobre estas expectativas en la convocatoria y durante sus estudios, no se puede dejar de relacionarlo con lo que la IES brinda a cada becario, para tener una valoración de lo ofrecido frente a lo esperado.

Por ello, es importante acotar, previamente que, la UCSP brinda el Servicio Psicopedagógico mediante la orientación y consejería con el fin de fortalecer la esfera afectiva y emocional del estudiante, para que pueda mejorar la capacidad para afrontar las dificultades y crecer como persona. Que busca poder responder a estas expectativas de la mejor manera, pero sabiendo que, tienen mucho por mejorar a raíz de este estudio.

Se presenta la información obtenida sobre las expectativas del propio becario al postular a este programa en la siguiente tabla:

Tabla 4

Expectativas al postular al Programa Beca 18

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum.
1	Conseguir la beca	14	25%	25%
2	Beneficio por el cual se desarrollará como profesional	27	47%	72%
3	Culminación de la carrera	10	18%	89%
4	Soporte económico personal y familiar	3	5%	95%
5	Consecución de metas a futuro	3	5%	100%
Total de respuestas			57	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

Como se puede apreciar, la expectativa que mayormente expresan los becarios sobre su postulación, va de la mano con el desarrollo profesional, donde el 47% de los encuestados afirma que este resultado siendo su mayor expectativa al postular al programa. La obtención de la beca resulta ocupando el segundo lugar en expectativa y el culminar la carrera, con 18% se posiciona en la tercera ubicación.

Según lo indicado por Nussbaum (2012), al referirse a la importancia del desarrollo de capacidades internas por medio de la educación, resulta evidente que, ante la interrogante

que se le hace al becario sobre el programa, priorice la parte profesional. Esto puede manifestar la primera expectativa se incline a este plano. Acorde a lo expresado por el desarrollo de las capacidades en el párrafo anterior, esta puede ser la que se exprese de mayor forma. Por ello, la importancia de sumar mayores esfuerzos en el seguimiento del becario, desde el plano psicológico, puesto que estos niveles de cumplimiento con el objetivo primario, de desarrollarse como profesional, esté dejando de lado su adecuación y adaptabilidad desde el plano social y cultural con el lugar donde esté realizando los estudios, así como también, su relación tanto familiar como con su localidad.

Asimismo, se deben generar espacios de diálogo con el becario, para poder relacionar su esfuerzo y crecimiento personal y profesional, tanto a nivel singular como a nivel comunitario. Buscando, con él, la trascendencia y aporte que puede generar mediante su conocimiento y preparación en su lugar de origen. Por otro lado, la expectativa del becario, previo al programa puede variar ahora que ya está siguiendo sus estudios, como parte de ello.

Ahora, si se quiere pasar de la situación de valoración como postulante del programa a becario, se revisará el siguiente cuadro:

Tabla 5

Expectativas ahora que está siguiendo el programa

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Referente a terminar la carrera exitosamente	28	49%	49%
2	Tener un seguimiento y acompañamiento adecuado	23	40%	89%
3	Convertirse en un buen profesional	4	7%	96%
4	Contribuir a la comunidad	2	4%	100%
Total de respuestas			57	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

La expectativa más relacionada directamente con la solidaridad es "Contribuir a la comunidad", que aparece en la última categoría. Aunque solo representa el 4% de las respuestas, su presencia indica que algunos becarios consideran importante el aspecto solidario de su formación. Esto lo relacionamos con el hecho de que no se trata de estar en el mundo, sino de estar con los demás en el mundo, como indica Lerner (2007). Ya no solo considerar el estudio, compromiso y responsabilidad que debe manifestar el becario como una situación dada, sino que, debe ser sujeto de evaluaciones periódicas. El cuidado y

solidaridad se presenta como un factor ineludible en esta etapa, y la institución educativa, junto al programa PRONABEC, deben poner mayor esfuerzo en ello.

El "Convertirse en un buen profesional" (7% de las respuestas) también puede tener un componente de solidaridad, ya que ser un buen profesional a menudo implica ética y responsabilidad social.

Es importante notar que estas expectativas reflejan las prioridades inmediatas de los estudiantes mientras están en el programa, lo cual es comprensible dado su contexto actual.

Aunque la solidaridad no aparece como una expectativa predominante, esto no significa necesariamente que los estudiantes no la valoren. Podría reflejar que, en esta etapa de sus vidas, se están enfocando en completar su educación como un paso previo a contribuir más ampliamente a la sociedad.

El programa de becas en sí mismo puede ser visto como un acto de solidaridad institucional, proporcionando oportunidades educativas a estudiantes que podrían no tener acceso de otra manera.

La expectativa principal de "Terminar la carrera exitosamente" (49%), evidencia que, el becario coloca como prioridad este aspecto. Pero, se ve en la información obtenida como en un segundo lugar, se ubica el tener un seguimiento y acompañamiento adecuado. Esto permite hacer una evaluación respecto a cómo valora el becario el hecho de que estar en una localidad geográfica y cultural diferente, requiere de un óptimo apoyo.

El "Tener un seguimiento y acompañamiento adecuado" (40%) no están directamente relacionadas con la solidaridad, pero pueden ser precursores para poder contribuir a la sociedad en el futuro. Explicado al hecho de que ahora que está realizando los estudios, el becario es consciente de la importancia para su desarrollo profesional y para tener un mejor desarrollo profesional, indudablemente no se puede separar esto de la parte emocional y afectiva que debe acompañar al estudiante durante el programa.

La investigación sugiere que los servicios de acompañamiento diseñados por el programa Beca 18, resultan deficientes y deberían rediseñarse en alianza con las universidades.

Tarea muy importante que tienen, pues esto puede ser considerado como una variable importante a la hora de revisar las cifras de “abandono de becas” como de “pérdidas de becas”.

A continuación, y con la información obtenida en los apartados anteriores, se debe hacer un mayor hincapié en cada una de las situaciones, ya sea de manera positiva o negativa, y cómo el becario puede generar, a partir de ello, recomendaciones para que sean implementadas en la IES.

5.2.1.2. Valoración de aspectos positivos, negativos y recomendaciones de implementación para la institución educativa

A continuación, se procede al análisis que el mismo becario realiza sobre los aspectos, tanto positivos como negativos, de su experiencia en la institución educativa. Siguiendo la base de que todo servicio, producto, proyecto u otro, está orientado a resolver las necesidades de las personas, sin embargo, ello se evidenciará, cuando se agregue valor para la persona, tanto a nivel personal como comunitario.

Este estudio analiza la correspondencia entre los servicios ofrecidos por la Institución de Educación Superior y los requerimientos de los estudiantes becados, examinando su impacto positivo en el progreso académico-profesional del alumnado. El propósito es obtener indicadores que permitan cuantificar el grado de satisfacción de los becarios, evaluando si los servicios institucionales contribuyen efectivamente a su desarrollo profesional. Para ello se realizaron las siguientes preguntas.

En las secciones seguidas se describen los hallazgos de la investigación. Se comienza con los aspectos positivos, para lo cual se presenta la siguiente tabla:

Tabla 6

Aspectos positivos que valora de su experiencia en la institución educativa

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Calidad educativa formativa	26	46%	46%
2	Calidad educativa profesores	8	14%	61%
3	Infraestructura adecuada	5	9%	70%
4	Acompañamiento: Por parte de la universidad y compañeros	15	27%	96%
5	Acompañamiento: Por parte de PRONABEC	2	4%	100%
Total de respuestas			56	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

La calidad educativa es lo primero que resalta el becario, colocándola con un 46% como valoración positiva en relación al tema de enseñanza y exigencia académica. Es importante resaltar que un factor importante a la hora de optar por la IES es la calidad educativa que recibirán durante la formación académica. De esta manera, al tener esta prioridad en las expectativas del becario muestra el esfuerzo que debe hacer la IES para mantener esta valoración, pero no solo en términos de enseñanza, sino, también de formación humana.

En segundo lugar, con un 27% se valora el acompañamiento por parte de la universidad, y se destaca un punto importante, los compañeros, como factor relevante de valoración. Este punto resulta importante, según palabras de Nussbaum (2012), la calidad de vida está supeditada a satisfacer necesidades básicas, y, además, a la oportunidad y capacidad en función de la comunidad. Solo así se genera el concepto de comunidad, donde existe, en el caso de nuestra investigación, un adecuado equilibrio entre la calidad educativa, el acompañamiento y el compañerismo en la institución educativa, como fortalezas para el desarrollo integral del becario.

Y, también, es importante la valoración del 14% a la Calidad educativa de los profesores, un aspecto importante a la hora de recibir la formación académica y personal en las aulas. La imagen del maestro, que viene desde la escuela básica, se mantiene en la educación superior, como un referente para el estudiante.

Y, finalmente, la infraestructura adecuada recibe un 9% de valoración, esto se verá más adelante, pero es relevante reconocer cómo los espacios físicos son considerados por los estudiantes como elementos que facilitan su rendimiento y desempeño académico y personal

Ahora bien, se han revisado los aspectos positivos, pero, también, se debe conocer la contraparte. Para ello, también, es necesario conocer la valoración de aspectos negativos del becario, para ello se revisará la siguiente tabla:

Tabla 7

Aspectos negativos que valora de su experiencia en la institución educativa

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Ninguno	14	27%	27%
2	Respecto al acompañamiento	9	18%	45%
3	Calidad educativa y procesos	18	35%	80%

4	Infraestructura	10	20%	100%
Total de respuestas			51	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

Como se observa, la primera se relaciona a la calidad educativa, pero enfocada a los procesos de la universidad, con un 35% de valoración. Esto está enfocado a los pasos, trámites y demás temas administrativos que para el becario resultaron siendo ineficientes. Y con 27% de valoración, se expresa directamente que no encuentran ningún aspecto negativo en su experiencia. Esto corrobora lo analizado anteriormente, ya que la crítica se centra más en aspectos formales que en el contenido de su experiencia universitaria.

Esta información en el análisis permite hacer una evaluación de las condiciones que se le ofrece al becario, según el cuadro anterior, los procesos y trámites administrativas manifiesta una participación relevante en la calificación que da el becario a la institución educativa. Esto conlleva a revisar estos procesos junto a sus estrategias, ya que las universidades para poder ser consideradas como elegibles, tanto por parte del becario como del programa PRONABEC, deben poner énfasis en solucionar de manera efectiva la carga burocrática en su labor. Si bien es cierto, la calidad educativa es primordial, pero esta debe ir de la mano con los temas de forma, también.

En este punto se revisa la valoración respecto a servicios brindados por la IES, pero es importante, y motivo por el cual se realiza esta investigación, conocer la valoración que se le da al proceso de seguimiento y acompañamiento de la IES. Y como se puede revisar, la valoración negativa respecto al acompañamiento es del 18%.

En los apartados anteriores se analizó esto desde la información de los responsables de la IES, pero ahora es necesario estudiar la relación del mismo con lo que el becario manifiesta.

5.2.1.3. Valoración de recomendaciones respecto al seguimiento y acompañamiento de la institución educativa

Ahora bien, se revisa los servicios y mejoras que el becario manifiesta que la institución educativa debe implementar, para ellos se analizan las siguientes tablas:

Tabla 8

Servicios que recomendaría que implemente la institución

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Ninguna	4	8%	8%

2	Referidas al seguimiento del estudiante	10	19%	26%
3	Referidas a los procesos internos	8	15%	42%
4	Referente a los espacios físicos, ambientes y capacidad	31	58%	100%
Total de respuestas			53	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Becarios de la UCSP, periodo 2019-2021.

Básicamente, la respuesta se enfoca en mejoras en la infraestructura de la institución educativa, con una valoración del 58%. Si bien este tema es relevante, se considera que no es determinante, ya que su mejora está relacionada con toda la población estudiantil. Esto se menciona sin desmerecer la inquietud expresada.

Pero, por otro lado, con un 19% vuelve a referirse al seguimiento del estudiante, es posible que, este acompañamiento no llega a ser suficiente para el becario. Asimismo, es un elemento que se mantiene en los análisis anteriores como importante por parte del estudiante, quien reconoce que este seguimiento puede realizarse de mejor manera.

Este seguimiento se valora mucho entre los becarios, quienes requieren un acompañamiento para permitirles una mejor adaptación a los cambios en su vida estudiantil, sobre todo, en espacios geográficos y culturales nuevos, tanto en su relación personal como en su socialización con los nuevos compañeros.

Y le sigue con un 15%, lo referente a los procesos internos, como en el anterior cuadro. Adicional a la exigencia académica del estudiante, su formación personal y demás aspectos que debe desarrollar el becario a lo largo de sus años de estudios, si se le suman los procesos internos de la IES como carga adicional al becario, se ve que, de no tenerlos de manera eficiente, se vuelven un contratiempo con el cual el becario debe lidiar.

Es necesario indicar que, los procesos internos a los cuales el becario, como estudiante de la IES, hace mención, son principalmente:

- **Matricula en el ciclo respectivo:** La IES actualiza los sistemas de matrícula periódicamente, para poder brindar una mejor experiencia al estudiante, pero, como todo proceso nuevo, requiere tiempo de adaptabilidad, lo que supone en un inicio malestar por parte del estudiante, quien busca mayor sencillez en este proceso.
- **Horarios de clases disponibles:** Estos se basan en preferencia de acceso acorde al promedio ponderado que obtuvo el estudiante en el ciclo anterior, Lo cual le da prioridad a la hora de su elección según mayor calificación obtuvo.

- Bloques de clases: Se refiere a los bloques de periodos de clases en el día, normalmente, los primeros años de carrera en la IES las clases son en horarios tanto de mañana como de tarde; en los últimos años, son horarios entre las tardes y noches. Lo cual, al estudiante que necesita trabajar y estudiar a la par, se le complica mucho en la etapa inicial de los estudios.

Y, también, es relevante mencionar el 8% que indica que sugiere Ninguna como servicio que sugiere implementar en la IES, es el porcentaje más bajo, pero supone que para un número de becarios, el trabajo que se viene realizando es el correcto. Esta expectativa puede responder, también, a los procesos de adaptación nuevos del becario, al tener como punto referente de comparación entre lo que recibe en la IES y los servicios que recibía en la escuela secundaria de su localidad de origen.

Como se puede apreciar, la valoración del becario, para su mejor desenvolvimiento, sigue enfocándose mucho en temas, ahora, de infraestructura y espacios No se puede dejar de lado estos aspectos dentro de la convivencia universitaria. Los becarios otorgan una gran importancia a estos factores de ambientes, espacios y servicios, considerándolos vitales para poder satisfacer sus expectativas.

En base a esta tabla y sus resultados, se recomiendan mejoras en el seguimiento del estudiante, los becarios reconocen por sí mismos que los esfuerzos que hasta el momento brinda la IES, pueden llegar a cumplir su objetivo, pero que debe hacerse un mayor énfasis en las acciones a realizar.

A continuación, por medio de los mismos becarios, se revisa cuáles serían las mejoras que se deben implementar en la IES, para lo cual se tiene la siguiente tabla:

Tabla 9

Mejoras que recomendaría que implemente la institución

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Ninguna	4	7%	7%
2	Seguimiento y apoyo a los becarios	7	13%	20%
3	Infraestructura y espacios	22	41%	61%
4	Servicios al estudiante	21	39%	100%

Nota. Elaboración propia. Fuente: Becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

Un 41% se enfoca que realizar mejoras sobre la infraestructura y espacios y un 39% respecto a los servicios al estudiante. Al parecer, los temas de forma son importantes para su valoración por parte del becario. No se puede dejar de lado que, tanto el espacio físico de la IES como el servicio que recibe el becario son importantes para cada uno de ellos.

Es interesante hacer una relación de los dos primeros temas que ocupan los mayores porcentajes de esta pregunta, ya que, si se vincula uno con otro, si se percibe una mejora en cada uno de ellos, es posible que el becario sienta que el acompañamiento que le brinda la IES no sea tan periódico como se piensa, ya que, un becario desarrollando su potencial social y académico, acompañado de un servicio óptimo, puede no recurrir de una persona o personas que estén pendientes de cada uno de los pasos que da. Por ello, el ítem de seguimiento logra un 13% en las respuestas del becario.

Resulta, a través de este estudio, evidente la relación entre calidad educativa y los espacios y servicios a ofrecer a los becarios durante el programa. Es por ello que, el trabajo en conjunto del planteamiento de las estrategias de acompañamiento y seguimiento, junto a la adecuada oferta de servicios, mediante los procesos implementados, resultando siendo prioritarias.

5.2.1.4. Valoración de expectativas al momento de postular y valoración de la experiencia durante el programa en la institución educativa

Con referencia a los becarios, se revisa la valoración del seguimiento en el proceso formativo y la recomendación respecto al acompañamiento. Esta valoración permite saber el grado de expectativa, que va desde “excelente” hasta “regular”, y que se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 10

Seguimiento a su proceso formativo recibido como becario en esta institución educativa

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Excelente	5	9%	9%
2	Muy bueno	26	46%	55%
3	Bueno	18	32%	88%
4	Adecuado	4	7%	95%
5	Regular	3	5%	100%
Total de respuestas			56	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

La calificación que recibe la institución educativa es positiva, con un 46% que la califica como "Muy bueno", manteniendo esta evaluación alta debido a la exigencia y compromiso que se espera de la IES. Esta calificación puede permitir a la IES continuar por el camino de la formación del becario, ya que, es un factor muy relevante para el mismo.

Un 32% como "Bueno", donde es posible que se cumpla con el seguimiento, pero se pueden dar espacios de mejora. Siempre es necesario reconocer los aspectos que están funcionando, pero sin dejar de lado, aquellos que necesitan más atención.

Sumado el "Muy bueno" y "Bueno", esto indica que más de la mitad de los becarios perciben que el seguimiento a su formación ha sido de gran calidad, con un soporte sólido por parte de la institución educativa. Este alto porcentaje refleja un compromiso efectivo de la UCSP con el desarrollo académico y personal de los estudiantes becados.

No se debe pasar por alto el 5% que la califica como "Regular", ya que esto brinda orientación hacia las áreas que necesitan mejoras, como se refleja en los cuadros anteriores.

La respuesta "Adecuado" (7%), aunque sea una minoritaria, indican que algunos becarios sienten que el seguimiento recibido podría mejorar. Además, sugiere que un grupo de becarios considera que los temas evaluados cumplen con los requisitos mínimos o están en un nivel aceptable, pero sin destacar en términos de calidad o excelencia. Es una calificación que indica conformidad básica, pero con margen para mejorar hacia niveles superiores.

Sumadas, ambas respuestas, "Regular" y "Adecuado" son un 12%, Este grupo puede representar estudiantes que han encontrado dificultades o que sienten que el apoyo no fue tan efectivo en sus casos particulares.

Y, no hay que dejar de lado el 9% que lo considera "Excelente", si bien es cierto, no es un número elevado, pero refleja el sentir de una parte de los becarios. Esta calificación evidencia un grado de satisfacción máxima con los temas especificados, indicando que estos fueron percibidos como sobresalientes en todos los aspectos considerados.

El análisis muestra que el seguimiento al proceso formativo de los becarios en la UCSP es, en general, bien valorado, con una mayoría considerable que lo califica de manera positiva. Sin embargo, la institución debe considerar las respuestas de los estudiantes que lo evaluaron como "Adecuado" o "Regular", para identificar posibles áreas de mejora y garantizar que todos los becarios reciban un seguimiento formativo que maximice sus oportunidades de éxito académico y personal.

En esta parte de la investigación, es importante conocer la percepción del becario, es decir, calificando el proceso formativo recibido, en estas categorías. Esto permite tener una evaluación de manera adjetiva, la cual permite ubicarse y posicionarse en cada una de ellas y reconociendo que se encuentra la IES en una posición favorable, respecto al proceso formativo, pero que, todavía debe mejorarse para alcanzar el nivel más alto de esta calificación.

5.2.1.5. Valoración de aspectos positivos, negativos y recomendaciones de implementación a la institución educativa

Pedir las recomendaciones a los mismos becarios, sobre la responsabilidad que se tiene como institución educativa resulta pertinente, ya que es información de primera mano, y donde, en la medida de lo posible, se puede mejorar. Y, según las capacidades y recursos con los que se cuenten. Medir la capacidad de respuesta de los servicios y la valoración de las expectativas del becario al hacer uso de estos, brinda información útil para mejorar las condiciones que garantizan la permanencia de los estudiantes y generar y motivar compromiso, no solo personal a nivel profesional, sino también con su lugar de origen.

Nuevamente, no se quiere separar estas necesidades o requerimientos del becario, con los deberes y responsabilidades que debe adoptar para su cumplimiento efectivo de la beca.

Tabla 11

Recomendación a la institución educativa respecto al acompañamiento que realizan con los becarios

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Ninguna	30	60%	60%
2	Mayor seguimiento al becario	10	20%	80%
3	Mayor cantidad de tutorías	6	12%	92%
4	Mayores indicaciones puntuales	4	8%	100%
Total de respuestas			50	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

De la misma manera, el “Ninguna” figura con un 60%, en su mayoría expresan que el acompañamiento tal como está es positivo, pero eso no deja de lado las recomendaciones puntuales que los becarios realizan respecto a mayor seguimiento con un 20%, en este punto se refleja el sentir de los becarios sobre la necesidad de tener mayor contacto con las responsables de la IES, sobre todo en una mayor cantidad de tutorías con 12%, estas estrategias, tanto personales como grupales son requeridas en mayor número por los becarios, y, finalmente, un mayor detalle en las indicaciones que reciben como becarios, con un 8%, ser más específicos en la información que se les brinda a los becarios y poder resolver de manera adecuada las dudas que puedan tener respecto a pasos y/o actividades a realizar en la IES.

En este caso, cada punto que destacan merece un análisis detallado, puesto que aquí es donde se encuentran las deficiencias que se puedan tener como institución educativa, a lo largo de este proceso del becario.

El 60% de los becarios no expresaron ninguna expectativa adicional sobre el seguimiento formativo. Este resultado sugiere que la mayoría de los becarios están satisfechos con el seguimiento recibido y no consideran necesario un cambio o mejora significativa. Esto puede interpretarse como una validación de los esfuerzos actuales de la institución en cuanto a su acompañamiento.

El 20% de los becarios indicaron que desearían un mayor seguimiento. Este grupo considera que, aunque el apoyo es positivo, podría intensificarse o personalizarse aún más para satisfacer mejor sus necesidades.

El 12% de los becarios solicitaron un incremento en la cantidad de tutorías. Esto podría reflejar la necesidad de más orientación académica o apoyo específico en ciertas áreas del estudio, lo que indica que algunos estudiantes sienten que podrían beneficiarse de un acompañamiento más frecuente o especializado.

El 8% de los becarios demandaron mayores indicaciones puntuales. Esto sugiere que algunos estudiantes podrían estar buscando una guía más clara y específica sobre cómo navegar su proceso formativo, lo que podría incluir directrices más precisas sobre expectativas académicas, procesos, y recursos disponibles.

En general, aunque la mayoría de los becarios (60%) no sienten la necesidad de ajustes en el seguimiento formativo, un 40% ha expresado expectativas adicionales que la UCSP podría considerar para mejorar su programa de becas. Aumentar el seguimiento, ofrecer más tutorías, y proporcionar indicaciones más claras son áreas clave que podrían optimizar el proceso formativo para un mayor número de estudiantes, garantizando así que todos los becarios reciban el apoyo necesario para alcanzar sus objetivos académicos y profesionales.

Ahora bien, la evaluación se tornará sobre las expectativas y valoración de los ex becarios, resulta esto importante para conocer las apreciaciones de manera comparativa de quienes actualmente continúan el proceso con quienes ya lo finalizaron oficialmente. Y estas valoraciones ya están enfocadas en las personas que finalizaron el programa Beca 18 y actualmente se encuentran, ya sea en búsqueda de trabajo o inmersos en el mundo laboral.

Siempre relacionadas a los mecanismos que se les aplicaron para generar y motivar compromiso, no solo personal a nivel profesional, sino también con su lugar de origen.

Es importante indicar que la UCSP cuenta con el área de Antiguos Alumnos, dentro de la Dirección de Comunidad Universitaria, la cual tiene como principal objetivo mantener un vínculo continuo con los egresados, brindándoles apoyo para su evolución tanto profesional como personal, fomentando las conexiones entre la comunidad de antiguos alumnos y la IES.

En primer lugar, se analizan las expectativas al momento de postular, para revisar sus apreciaciones como ex beneficiarios del programa, para esto se presenta la siguiente tabla:

Tabla 12

Expectativas al postular al Programa Beca 18

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Educación de calidad	7	39%	39%
2	Beneficio económico	3	17%	56%
3	Impacto a generar	8	44%	100%
Total de respuestas			18	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

Llama mucho la atención, de manera positiva, cómo se valora con un 44% el impacto que podrían generar en la sociedad al acceder a este programa. A diferencia de la perspectiva como becario, que se enfocaba más en su desarrollo personal y profesional, para el ex

becario, el aporte que podría hacer a la comunidad con este beneficio es un aspecto muy relevante. Esto puede derivar de sus años de estudios realizados, los cuales le han permitido obtener una formación académica y humana. Es particularmente destacable en una institución educativa que otorga mucha importancia a este último aspecto.

Lo observado anteriormente se relaciona estrechamente con lo indicado por Nussbaum (2012), quien plantea la pregunta: ¿qué es capaz de hacer y ser cada persona? Esto se debe a que señala que este enfoque está vinculado al respeto de las facultades de autodefinición de las personas.

Como se ha visto, existe mucho interés en lo becarios respecto a cómo pueden retribuir esta oportunidad brindada con su localidad de origen. Esto amerita destacarlo, ya que, el becario, no llega a desarraigarse de su identidad durante el proceso de estudios, sino más bien, busca como generar y promover desarrollo a través de su formación. Relevante, por ello, el mantener esta conducta en cada uno de ellos hasta finalizar su programa.

Entrando más a los temas de la valoración de los becarios respecto a su experiencia en la Universidad Católica San Pablo, se presenta la siguiente tabla:

Tabla 13

Experiencia en la institución educativa

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Muy buena	7	39%	39%
2	Buena	9	50%	89%
3	Satisfactoria	2	11%	100%
Total de respuestas			18	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

La mayoría de los ex becarios calificaron su experiencia como "Buena" (50%) o "Muy buena" (39%), lo que indica una percepción positiva predominante sobre la educación y los servicios recibidos en la UCSP.

Aunque la calificación más baja, "Satisfactoria", representa solo el 11% de las respuestas, este porcentaje refleja la existencia de aspectos que podrían ser mejorados en la experiencia educativa. Estas áreas podrían estar relacionadas con factores como la infraestructura, el apoyo académico o los recursos ofrecidos, y permite entender que, si bien es cierto el porcentaje es bajo, de igual manera, la experiencia para los ex becarios que la calificaron de esta manera es importante, es decir, se cumple con lo que el becario

esperaba por parte de la IES; pero, deben revisarse los aspectos negativos a profundidad. Esto se verá en una tabla más adelante.

La alta valoración en la categoría de "Buena" tiene un 50% entre los ex becarios, esto quiere decir que las expectativas pueden estar siendo cumplidas de manera básica, pero puede haber mejoras a realizar. Es interesante esta apreciación en los ex becarios, y debería ser tomada como fuente de propuesta a futuro. Adicionalmente, tener este tipo de retroalimentación por parte del mismo ex becario, permite generar mejoras, las cuales pueden ser, previamente, consultadas con los mismos para lograr mejores resultados.

La valoración "Muy buena" obtiene un 39%, lo que permite inferir que la experiencia de los ex becarios con mayor calificación lleva a realizar un análisis de mayor profundidad sobre estos aspectos, esto se entiende de mejor manera, a partir de las siguientes tablas de los aspectos positivos y aspectos negativos de su experiencia en la institución educativa. Y sugiere que los ex becarios consideran que la institución cumplió, en gran medida, con sus expectativas educativas y formativas. Esto puede ser un indicador de la calidad del programa académico y del acompañamiento brindado por la universidad.

La valoración "Buena" tiene un 50% entre los ex becarios, esto quiere decir que las expectativas pueden estar siendo cumplidas de manera básica, pero puede haber mejoras a realizar, como reforzar las áreas que fueron bien valoradas para asegurar que se mantenga o incremente el nivel de satisfacción general. Es interesante esta apreciación en los ex becarios, y debería ser tomada como fuente de propuesta a futuro. Adicionalmente, tener este tipo de retroalimentación por parte del mismo ex becario, permite generar mejoras, las cuales pueden ser, previamente, consultadas con los mismos para lograr mejores resultados.

Es importante considerar que estas percepciones están enmarcadas en un período específico (2019-2021) y que factores externos como la pandemia podrían haber influido en la experiencia educativa. Esto puede haber afectado tanto positivamente como negativamente las expectativas y su cumplimiento.

Tabla 14

Aspectos positivos de su experiencia en la institución educativa

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	La enseñanza y educación	8	44%	44%

2	La formación en valores y humanidad	6	33%	78%
3	El apoyo y soporte psicológico y académico	3	17%	94%
4	La infraestructura	1	6%	100%
Total de respuestas			18	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

Destacando con un 44% la calidad de la enseñanza y educación, nuevamente, la calidad educativa es el factor más importante para los ex becarios respecto a la IES donde realizaron sus estudios. Se va reafirmando algunas características propias de la institución educativa, las cuales son muy apreciadas, tanto por los becarios, como por los ex becarios al finalizar el programa. Puntos relevantes en la oferta académica que debe tener una universidad para ser considerada como apta para el programa Beca 18.

Esto sugiere que los ex becarios consideraron que la calidad de la enseñanza y la educación recibida en la UCSP fue un aspecto muy positivo de su experiencia. La metodología, el contenido académico y la competencia de los docentes probablemente jugaron un papel importante en esta valoración.

Seguida por la formación en valores y humanidad con un 33%. Esto indica que la UCSP no solo se centró en la educación académica, sino también en inculcar valores y principios éticos. Este enfoque integral es un aspecto positivo que resalta la importancia de formar profesionales con un sentido ético y humanista.

El apoyo y soporte psicológico y académico recibido por el ex becario en la IES se puntúa con un 17%, no es muy considerable en el total, pero indica que este tema es positivo a la hora de calificarlo dentro de su experiencia en la IES.

Esto sugiere que la universidad proporcionó recursos y ayuda adicional para el bienestar y éxito de los estudiantes, lo cual es un punto positivo que mejora la experiencia educativa al abordar tanto las necesidades académicas como emocionales de los estudiantes.

Y, finalmente, la infraestructura con un 6% es considerada como experiencia positiva para el ex becario, los espacios físicos, como se ha visto anteriormente, tienen una relevancia para esta calificación por parte del ex becario. Su inclusión señala que, aunque este no es el aspecto más destacado, sigue siendo un factor relevante. Este aspecto se refiere a las instalaciones, laboratorios, bibliotecas y otros recursos físicos que la UCSP ofrece.

Los aspectos positivos más destacados de la experiencia en la UCSP, según los ex becarios, son la calidad de la enseñanza y educación, seguida por la formación en valores y humanidad. Esto refleja un enfoque académico robusto combinado con una formación integral. El apoyo psicológico y académico también es valorado, lo que refuerza la percepción de la UCSP como una institución que cuida del bienestar de sus estudiantes.

Estos resultados indican que la UCSP ha logrado satisfacer las expectativas de sus estudiantes en áreas clave, creando una experiencia educativa enriquecedora y completa.

Es importante revisar, después de su experiencia en la institución educativa, los aspectos negativos del ex becario, para poder énfasis en su mejora.

Tabla 15

Aspectos negativos de su experiencia en la institución educativa

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Soporte en bolsa de trabajo	2	12%	12%
2	Poca aplicación a la práctica	3	18%	29%
3	La forma como establecen los horarios	3	18%	47%
4	Políticas y reglamentos internos de la institución	2	12%	59%
5	Relacionado a espacios e infraestructura	1	6%	65%
6	Ninguna	3	18%	82%
7	Conductas propias del estudiante	3	18%	100%
Total de respuestas			17	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

En este punto, las respuestas del ex becario son más amplias, y con varias de ellas con una misma valoración del 18%, como lo son: la poca aplicación a la práctica, los horarios de clases, las conductas del estudiante y ninguna.

En primer lugar, se refiere a la poca aplicación a la práctica con un 18%, los ex becarios consideran que la formación académica debe ir acompañada de la evidencia, es decir, se valora la teoría, pero esta debe ir junto a la puesta en práctica. Sugiere una brecha entre la teoría enseñada y las habilidades prácticas requeridas en el mundo laboral. Esto podría indicar, necesidad de actualizar el plan de estudios para incluir más casos prácticos y proyectos basados en situaciones reales, incorporar más talleres o laboratorios que simulen entornos de trabajo reales.

Seguido, también con un 18%, por la forma como se establecen los horarios, es decir, el ex becario considera importante una combinación entre los horarios establecidos por la IES

con los tiempos libres que estos les permitan para poder realizar otras actividades, tanto en la misma IES o fuera de ella. En este punto es importante resaltar la inflexibilidad en los horarios que dificulta a los estudiantes combinar estudios con trabajo o responsabilidades familiares, posible concentración de clases en horarios poco convenientes, falta de opciones en cuanto a turnos o modalidades de estudio (por ejemplo, falta de opciones semipresenciales o a distancia).

En tercer lugar, también con un 18% se encuentra la conducta propia del estudiante, este tema ya es más personal y refleja la formación previa que pueda haber tenido el becario en su momento, pero que debe vincularse con su comportamiento dentro de la IES. El nivel de compromiso y responsabilidad entre los becarios, o, situaciones como la procrastinación o mala gestión del tiempo, dificultades para adaptarse al ritmo o exigencias académicas, problemas de socialización o trabajo en equipo, falta de participación en actividades extracurriculares. Eso sugiere que algunos estudiantes son conscientes de su papel en su propia experiencia educativa y podría ser un punto de partida para mejorar el apoyo y orientación a los estudiantes en el desarrollo de habilidades personales y profesionales.

Y, “Ninguna” se ubica en este porcentaje, lo cual indica que, para una cantidad de ex becarios no existen aspectos negativos durante su experiencia en la IES. Es importante notar que no todos los estudiantes tuvieron experiencias negativas. Sin embargo, la presencia de múltiples categorías de insatisfacción sugiere áreas de mejora para la institución en términos de preparación práctica, apoyo laboral, políticas internas y planificación de horarios.

Con un 12% se ubican el soporte en la bolsa de trabajo, importante a destacar, ya que, para el ex becario es necesario contar con este espacio a la hora de egresar de la IES y tratar de insertarse en el mundo laboral. Aunque mencionado con menor frecuencia, este punto se relaciona directamente con las perspectivas laborales post-graduación. Que podría indicar insuficientes conexiones de la institución con empleadores potenciales, falta de orientación profesional y preparación para la búsqueda de empleo o un posible desajuste entre las habilidades enseñadas y las demandadas por el mercado laboral.

También, los procesos internos de la IES obtienen este 12%, como la rigidez en los procesos administrativo, dificultades en los procesos de matrícula, convalidación de cursos o trámites similares, falta de canales efectivos para la comunicación entre estudiantes y administración son temas de propia responsabilidad del centro educativo y donde se debe

enfocar esfuerzos para facilitar el desenvolvimiento del ex becario una vez finalizados los estudios.

Y, nuevamente, lo relacionado a espacios e infraestructura, con un 6% no parece ser la preocupación principal de los ex becarios, pero merece atención por su potencial impacto en la calidad educativa y la satisfacción estudiantil. La institución debería investigar más a fondo para entender completamente las necesidades y expectativas de los estudiantes en este aspecto.

Cabe resaltar que esta información permite a la institución educativa mejorar estos aspectos de orden administrativo, en su mayoría. A excepción del tema conductual de los estudiantes, donde se debe focalizar un seguimiento mayor en estas tutorías personalizadas que se ofrecen a los beneficiarios del programa.

Acorde a lo citado por la Comisión Europea (2013), el eje central del diseño debe ser el ciudadano, priorizando sus necesidades concretas y auténticas. La construcción de políticas, programas y proyectos requiere un enfoque colaborativo que integre la perspectiva de los diseñadores de diferentes sectores, e incluso incorpore la participación directa de los beneficiarios. Esta aproximación participativa busca garantizar que las intervenciones respondan de manera efectiva a los requerimientos reales de la población.

Finalmente, se revisa las propuestas de servicios y mejoras que el ex becario recomienda a la institución educativa. Respecto a los servicios que recomienda el ex becario a la institución educativa, se tiene:

Tabla 16

Servicios que recomendaría que implemente la institución

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Mayor acompañamiento al becario	5	29%	29%
2	Plana docente especializada	1	6%	35%
3	Espacios de estudio e infraestructura	3	18%	53%
4	Posibilidades de bolsas de trabajo	2	12%	65%
5	Contar con talleres y cursos adicionales y extracurriculares	5	29%	94%
6	Ninguna	1	6%	100%
Total de respuestas			17	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

Aparece, nuevamente, la sugerencia de un mayor acompañamiento al becario, desde su mirada como ex becario y por la experiencia con un 29%. Esto en igual posición con el poder contar con talleres adicionales en una misma valoración. Como se ve, las recomendaciones se relacionan a mejor seguimiento y mayores herramientas. Desde la mirada de quien ya finalizó el programa, es importante considerarlo como prioritario para poder aplicarlo con los becarios actuales. Esto sugiere que muchos estudiantes sintieron que necesitaban más apoyo personalizado o seguimiento durante su formación. La institución podría implementar programas de tutoría, asesoría académica más constante, o incluso apoyo emocional adicional para mejorar esta área.

El 29% de los encuestados recomendó la implementación de más talleres, cursos adicionales y actividades extracurriculares. Esto indica un deseo de ampliar las oportunidades de aprendizaje más allá del currículo estándar, permitiendo a los estudiantes adquirir habilidades adicionales y participar en actividades que enriquezcan su experiencia educativa.

Con un 18% los espacios de estudio e infraestructura son consideradas por el ex becario para implementar en la IES, la UCSP cuenta con espacios tanto cerrados como abiertos, pero estos parecen no ser suficientes para la interacción educativa y personal del estudiante. Esto refuerza la necesidad de invertir en instalaciones adecuadas que faciliten un entorno de aprendizaje más cómodo y eficiente. Áreas de estudio bien equipadas, bibliotecas modernas, y espacios recreativos podrían mejorar la satisfacción en este aspecto.

La implementación respecto a la bolsa de trabajo se califica con un 12%, se vio anteriormente la importancia de este espacio para el ex becario, sobre todo ahora que finalizó los estudios y debe ubicar un empleo rápidamente. Los estudiantes probablemente buscan un mayor apoyo para la inserción laboral, como ferias de empleo, convenios con empresas, o programas de prácticas profesionales que les permitan obtener experiencia laboral relevante mientras estudian.

Solo el 6% indicó la necesidad de contar con una plana docente más especializada, lo que sugiere que, en general, la calidad de los docentes es percibida positivamente, pero podría haber áreas específicas donde se requiere mayor especialización.

Y, finalmente, con 6% aparece “Ninguna”, indicando que no son necesarias implementaciones adicionales a las ya existentes en la IES y, plana docente especializada, se valora el hecho que el profesor enseñe un tema que, no solo pueda conocer, sino que, también, lo aplique en su vida profesional.

Los servicios que los ex becarios recomendarían implementar o fortalecer en la UCSP se centran principalmente en el acompañamiento continuo, el acceso a talleres y actividades extracurriculares, y la mejora de la infraestructura. Además, hay una clara demanda de mayor apoyo en la transición al mundo laboral. La implementación de estos servicios podría mejorar significativamente la experiencia de los becarios, ayudándolos a maximizar su formación y preparación profesional.

Finalmente, las mejoras que recomienda el ex becario se precisan en la siguiente tabla:

Tabla 17

Mejoras que recomendaría que implemente la institución

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Servicio de acompañamientos y apoyo al estudiante	1	6%	6%
2	Referente al tema laboral	3	19%	25%
3	Mayores espacios de estudio e infraestructura	6	38%	63%
4	Cursos y talleres adicionales	2	13%	75%
5	Horarios y políticas de la institución	3	19%	94%
6	Ninguna	1	6%	100%
Total de respuestas			16	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

En este caso, las mejoras en infraestructura, nuevamente, son primordiales para el ex becario, lo cual, con un 38% pareciese tener una relación directa. Y con 19% se ubican los horarios y el tema laboral, el cual se refiere a posibilidades de conseguir empleo, algo muy valorado ahora, como ex becarios, que están en el mercado profesional como cualquier antiguo estudiante universitario.

Esto último, se vincula a lo que Alegría direcciona con la meritocracia, dando los mayores bienes en razón del mérito, y se corre el riesgo de llevar a la población a niveles de exclusión y que queden fijados en una situación desventajosa de por vida.

Los cursos talleres adicionales con un 13%, evidenciando la necesidad de aplicar la teoría en la práctica como relevante.

También, se enfatiza la importancia de proveer de apoyo psicológico y apoyo académico a los becarios, con un 6%, buscando favorecer su proceso de adaptación en el sistema de educación superior, mediante servicios complementarios que le permitan una mejor interacción, tanto personal, como con sus compañeros de estudios.

En conclusión, en este análisis se ha buscado relacionar la valoración positiva y negativa del becario y ex becario. Relacionando ambas con su mejor desempeño, tanto en la parte profesional, como personal. Esta última requiere de un mejor trabajo, si bien es cierto, no tanto desde el punto de vista de infraestructura, es decir de forma, sino de fondo, en los trámites y procedimientos que debe seguir el becario.

Resulta interesante ver el elevado grado de importancia que tienen los servicios que acompañan a la calidad educativa, como factor relevante de expectativas. Por ello, si se busca un verdadero desarrollo de las capacidades de los beneficiarios, y haciendo un análisis desde la mirada de quienes vienen participando del programa, así como de quienes participaron anteriormente, es evidente la necesidad de conjugar lo académico con la oferta de espacios y servicios, junto a un debido acompañamiento constante. Esto se reflejará en mayor motivación del becario, pero sin dejar de lado, su compromiso y responsabilidad, como beneficiario de esta oportunidad. La cual debe transmitirse tanto en su entorno profesional, y personal, a nivel familiar y comunitario.

En esta parte final, se debe destacar la relación que se debe enmarcar del becario con el desarrollo de su comunidad, como contraprestación del beneficio obtenido, para generar un verdadero aporte al desarrollo y cambio de comportamiento positivo en su lugar de origen. Puede resultar complicado, pero se considera que solo así se puede medir la eficacia de programas como Beca 18 en el país.

Como señala Sen (1982), la educación permite el fortalecimiento de capacidades personales; sin embargo, para maximizar sus beneficios, debe complementarse con soportes que aseguren la cobertura de los requerimientos del individuo, particularmente en el ámbito socioemocional y afectivo.

Como parte de los hallazgos, se hace énfasis, también que no todo el cumplimiento efectivo por parte del becario, va de la mano, únicamente, del acompañamiento, seguimiento y los beneficios que se le pueda o no dar por la institución educativa. Sino que, su grado de compromiso, responsabilidad y adaptabilidad son relevantes. El desarrollo de capacidades

supone un esfuerzo personal, y un sacrificio, voluntario, a nivel personal, familiar y comunitario. No debiendo solo dar la responsabilidad a una de las partes.

También, se puede apreciar que se la valoración de expectativas es positiva respecto a los servicios educativos en sí, es decir, la calidad de la formación, tanto profesional como personal. Pero, esta valoración cambia cuando se refieren a espacios acordes de desenvolvimiento de sus actividades, se ve que, tanto becarios como ex becarios, consideran importante la oferta en infraestructura de la IES. Esto viene relacionado al desarrollo de capacidades de Sen (1996) y las necesidades de pertenencia de Maslow, quien indica que primero se atiende las carencias básicas como requisito previo para poder avanzar hacia el desarrollo de aspiraciones más elevadas y el logro de la autorrealización. Ya que, conforme existan mayores ofertas de interacción entre los estudiantes, mayor será la sensación de formar parte de una universidad en una ciudad con tradiciones y costumbres diferentes.

Este déficit de espacios, puede complementarse con otro tipo de actividades, como grupos o clubes, ya sean artísticos, culturales, deportivos, entre otros. Y donde no, necesariamente, se requieran realizarlos en la misma IES.

El análisis revela que los becarios y graduados encuentran valor en los diversos servicios ofrecidos, aunque la calidad de su implementación no alcanza sistemáticamente los niveles óptimos esperados. En consecuencia, para futuros diseños de los servicios destinados a los becarios, resulta fundamental considerar aspectos como la proximidad y la adaptabilidad como elementos diferenciadores y de mejora.

5.3. Objetivo específico 3

Analizar el proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario

5.3.1. Proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario

Se alude al procedimiento de seguimiento y monitoreo al becario (ahora ex becario) respecto a la oportunidad brindada y su inserción laboral o creación de empresa para su desarrollo profesional. Se revisa los procesos que realizan dos actores claves de este programa, el cual, debería ser de manera articulada para poder obtener mejores resultados. Dado que el seguimiento debe ser una tarea muy importante, tanto para la IES, con sus antiguos alumnos o ex becarios, como para PRONABEC, asegurándose de esta manera,

que la oportunidad brindada al beneficiario genere un verdadero aporte, tanto a nivel personal como a la sociedad.

Si bien es cierto que, como señalan los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS (2015), una de las principales labores del Estado es ampliar el acceso a la educación. Esto no debe solo quedar en el “acceso”, sino en el acompañamiento para su culminación, y, sobre todo, su evaluación de cumplimiento de objetivos, como programa social basado en una política pública, se debe generar un cambio de comportamiento positivo, y únicamente ser capaces de evidenciarla conforme los ex becarios del programa generen un verdadero cambio en la comunidad.

Para esto, se ha realizado, en esta variable, una tabla resumen de los resultados obtenidos por indicador:

Tabla 18

Resumen del proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario

Indicador	Resultado
5.3.1.1 Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente.	No se tiene la información por parte de la IES.
5.3.1.2. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera independiente.	No se tiene la información por parte de la IES.
5.3.1.3. Número de reuniones de seguimiento post egreso por año.	Ninguna.
5.3.1.4. Porcentaje de becarios que recomiendan la postulación al programa Beca 18.	No se tiene la información por parte de la IES.
5.3.1.5. Porcentaje de becarios que recomiendan optar por el centro de estudios donde obtuvieron la beca.	No se tiene la información por parte de la IES.
5.3.1.6. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente o independiente.	No se tiene la información por parte de PRONABEC.
5.3.1.7. Valoración de recomendaciones respecto al seguimiento y acompañamiento al becario por parte de la institución educativa.	No se tiene la información por parte de PRONABEC.

Nota. Elaboración propia. Fuente: Representantes de la IES y representante de PRONABEC periodo 2019-2021

A continuación, se revisa cada uno de los indicadores.

Por ello, basándose, en primer lugar, mediante la información obtenida por los representantes del Área de Becas y Créditos Educativos de la Universidad Católica San Pablo, se obtiene lo siguiente:

Referido al porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente, el área de Becas y Créditos Educativos de la institución educativa no maneja la información actual de los ex becarios, específicamente sobre su situación laboral. Indican que esta información la consolida el área de Antiguos Alumnos.

La respuesta obtenida refleja una falta de integración y coordinación en el manejo de la información de los ex becarios dentro de la institución educativa. Existe una separación de responsabilidades entre el área de Becas y Créditos Educativos, que se enfoca en los estudiantes durante su etapa de estudios, y el área de Antiguos Alumnos, que consolida la información sobre su situación laboral después de graduarse. Esta separación, sumada a la ausencia de un sistema integrado de seguimiento y la desvinculación de los ex becarios con el área de Becas tras la graduación, dificulta el acceso a información actualizada sobre su inserción laboral. Esto, a su vez, genera desafíos para realizar un seguimiento adecuado, evaluar el impacto del programa de becas y tomar decisiones informadas para mejorar los servicios ofrecidos, resaltando la necesidad de una mejor comunicación y colaboración entre las diferentes áreas involucradas.

5.3.1.1. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente.

Respecto a la consulta sobre el porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente, el área de Becas y Créditos Educativos de la institución educativa no maneja la información actual de los ex becarios, específicamente sobre su situación laboral. Indican que esta información la consolida el área de Antiguos Alumnos.

Esto sugiere una falta de coordinación y comunicación entre estas dos áreas dentro de la institución educativa. Acorde a lo revisado, muestra que el área de Becas y Créditos Educativos no maneja la información sobre la situación laboral de los ex becarios, y que esta información la consolide el área de Antiguos Alumnos.

Esto puede tener varias implicaciones importantes, como:

- La ausencia de datos actualizados y consolidados sobre la situación laboral de los ex becarios puede limitar la capacidad del área de Becas y Créditos Educativos para evaluar el impacto y la efectividad de los programas de becas. Sin información clara sobre cuántos becarios han finalizado sus estudios y están empleados, es difícil medir el éxito de los programas y justificar la continuidad o modificación de las políticas actuales.
- El hecho de que el área de Becas no tenga acceso directo a la información sobre los ex becarios sugiere que no existe un sistema de seguimiento. Este seguimiento es para evaluar el rendimiento académico y para entender cómo los becarios se integran en el mercado laboral. La desconexión entre estas dos áreas podría resultar en un seguimiento inadecuado de los ex becarios, lo que afecta la retroalimentación necesaria para mejorar los programas de becas.

Mejorar la coordinación entre el área de Becas y Créditos Educativos y el área de Antiguos Alumnos permitirá optimizar la gestión de los programas de becas y el seguimiento de los ex becarios, lo que a su vez puede contribuir al éxito profesional de los estudiantes y al prestigio de la institución educativa.

Para lo cual, en la propuesta a trabajar se priorizará esta comunicación e información centralizada y directa.

5.3.1.2. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera independiente.

Respecto a la consulta sobre el porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera independiente, el área de Becas y Créditos Educativos de la institución educativa no maneja la información actual de los ex becarios, específicamente sobre su situación laboral. Indican que esta información la consolida el área de Antiguos Alumnos.

Esto sugiere una falta de coordinación y comunicación entre estas dos áreas dentro de la institución educativa.

Acorde a lo revisado, muestra que el área de Becas y Créditos Educativos no maneja la información sobre la situación laboral de los ex becarios, y que esta información la consolide el área de Antiguos Alumnos.

Es importante remarcar que, sin datos sobre la situación laboral independiente de los ex becarios, el área de Becas y Créditos Educativos no puede evaluar completamente el éxito de los programas de becas. Esto limita la capacidad de la institución para medir el impacto de las becas en la vida profesional de los ex alumnos y para ajustar las estrategias de acuerdo con los resultados observados.

Esta desconexión afecta la capacidad de la institución para ofrecer un apoyo continuo y relevante a sus ex alumnos.

Sin una visión clara de cómo los ex becarios están avanzando profesionalmente, la institución puede perder oportunidades para fortalecer su red de egresados, mejorar sus programas educativos y ajustar sus estrategias de vinculación con el mercado laboral. La falta de datos también puede afectar la credibilidad de la institución al comunicar el éxito de sus becarios a posibles futuros estudiantes y financiadores.

Para lo cual, en la propuesta a trabajar se priorizará esta comunicación e información centralizada y directa. Es importante que el becario conozca que dentro de la IES se hace un seguimiento a la situación actual profesional, esto brinda mayor confianza en que, el proceso no terminó una vez finalizados los estudios, sino que, el acompañamiento también es posterior a ello. Reflejando el compromiso de la IES con el becario.

5.3.1.3. Número de reuniones de seguimiento post egreso por año.

Respecto a la consulta sobre el número de reuniones de seguimiento post egreso por año, indican que no se realizan reuniones de seguimiento post egreso de los becarios, por lo cual no se conoce su situación actual.

Una de las principales razones por las que no se realizan estas reuniones es por la separación de la información de los ex becarios entre diferentes áreas podría indicar que, una vez que los estudiantes se gradúan, tienden a desvincularse del área de Becas y Créditos Educativos, y pasan a ser gestionados por el área de Antiguos Alumnos. Algunas implicaciones de este problema son:

- La institución pierde la oportunidad de mantener una conexión activa con los ex becarios. Esto no solo limita el acceso a información actualizada sobre su situación laboral, sino que también reduce la capacidad de la institución para

ofrecerles apoyo continuo o invitarlos a participar en programas o iniciativas que podrían beneficiarlos.

- Esta dispersión de información impide que se tenga una visión integral y coherente de los resultados y necesidades de los ex becarios, afectando la capacidad de la institución para tomar decisiones informadas.

Es importante que el becario conozca de antemano esta información para que él mismo pueda hacer el seguimiento debido, y comprobar si se realizan acorde a lo planeado. Abordar este problema ayudara a mejorar la coordinación interna y maximizar el impacto de las iniciativas de apoyo a los estudiantes y ex becarios.

5.3.1.4. Porcentaje de becarios que recomiendan la postulación al programa Beca 18.

Respecto a la consulta a la IES sobre el porcentaje de becarios que recomiendan la postulación al programa Beca 18 y realizarlo en la UCSP, indican que no se conoce la evaluación del ex becario respecto a su recomendación del programa Beca 18 y de la realización en la institución educativa.

Esta situación resalta la necesidad de contar con un sistema integrado de gestión de información de los estudiantes y ex alumnos, que permita el seguimiento continuo de su trayectoria académica y laboral, independientemente del área que los gestione dentro de la institución.

Sin la opinión de los ex becarios, la IES pierde una valiosa oportunidad para identificar áreas de mejora en el programa Beca 18 y en la experiencia educativa ofrecida. Conocer si los ex becarios recomendarían el programa a otros es relevante para ajustar las estrategias de apoyo, mejorar la calidad educativa, y fortalecer la relación con los estudiantes actuales y futuros.

Para la IES, estos datos no solo mejorarían la comprensión interna de la efectividad del programa, sino que también podrían ser utilizados para atraer a futuros becarios.

Adicionalmente, genera espacios en los cuales el ex becario tendrá la sensación que su vínculo con la IES no finaliza una vez terminados los estudios. Lo que se refleja en cuánto puede recomendar o no, a futuros becarios, el estudiar la carrera elegida en esta IES.

Lo cual se revisará en el siguiente punto.

5.3.1.5. Porcentaje de becarios que recomiendan optar por el centro de estudios donde obtuvieron la beca.

Respecto a la consulta sobre el porcentaje de becarios que recomiendan la postulación al programa Beca 18 y realizarlo en la UCSP, los responsables de la IES indican que no se conoce la evaluación del ex becario respecto a su recomendación del programa Beca 18 y de la realización en la institución educativa.

Existen carencias en la parte del seguimiento al ex becario, es decir, en su proceso de inserción, tanto laboral como personal, al mercado, una vez finalizados sus estudios en la universidad.

Para la IES, no conocer la opinión de los ex becarios limita la capacidad de la IES para identificar áreas de mejora tanto en el programa Beca 18 como en la oferta educativa de la UCSP. Esto impide realizar ajustes informados que podrían mejorar la experiencia de los futuros becarios y fortalecer la propuesta de valor del programa.

Es importante que la institución educativa desarrolle mecanismos para recolectar y analizar la opinión de los ex becarios, lo que no solo mejorará la calidad del programa, sino que también fortalecerá la conexión entre la UCSP y sus egresados.

La falta de acceso directo a la información laboral de los ex becarios por parte del área de Becas y Créditos Educativos podría dificultar el seguimiento y evaluación del impacto real del programa de becas en la inserción laboral de los graduados.

La institución educativa debe plantear mecanismos para poder continuar este acompañamiento, una vez el becario pase a ser ex becario. Dado que, al provenir de otra localidad, su nivel de conexión y adaptabilidad todavía no se ha desarrollado de la mejor manera y debe requerir un seguimiento adecuado. Esto va acorde con Centurión (2022), al indicar que la interculturalidad es un proceso continuo de comunicación, intercambio y aprendizaje mutuo entre culturas diversas, que se lleva a cabo en un ambiente de respeto y equidad recíprocos. Este proceso permite que cada pueblo reafirme y revalore su propia identidad cultural.

En segundo lugar, se analizará la información obtenida por el representante del PRONABEC, para lo cual, se obtiene lo siguiente:

5.3.1.6. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente o independiente

Para complementar esta labor de seguimiento, se cuenta con las apreciaciones de los encargados del programa PRONABEC, quienes indican lo siguiente:

Respecto a la consulta sobre el porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente o independiente, indican que se realiza un seguimiento a los becarios una vez terminan el programa de dos maneras:

- A través de la elaboración de una encuesta anual de egresados. Esta práctica permite a PRONABEC obtener datos importantes sobre el porcentaje de becarios que están trabajando de manera dependiente o independiente, lo que puede ayudar a evaluar la efectividad del programa en facilitar la inserción laboral de sus egresados. Su adecuada implementación puede ofrecer beneficios tanto para los ex becarios como para el PRONABEC en su conjunto.
- A través de la solicitud de información que se realiza al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo respecto a las planillas electrónicas de los becarios egresados. Además, PRONABEC ofrece o promueve oportunidades laborales a los becarios, una vez finalizado el programa, a través de la Plataforma ExpoTalentos, la cual es un espacio virtual de encuentro entre beneficiarios del PRONABEC y empresas o entidades. Este método permite verificar si los ex becarios han sido contratados formalmente y en qué tipo de empleos se encuentran, proporcionando una visión clara de su inserción en el mercado laboral.

El rol del programa, también, cobra relevancia en el mantenimiento de vínculos y la recopilación de información sobre los ex alumnos después de su graduación, incluyendo su situación laboral. Y, sobre todo, generar oportunidades con demás instituciones de Gobierno y/o privadas, para fomentar el empleo en la localidad de origen de los ex becarios. Punto clave en el cual se enfoca esta investigación.

La efectividad de estas medidas depende de la calidad de la coordinación entre las diferentes entidades involucradas (PRONABEC, MTPE, empresas) y del seguimiento continuo para asegurar que los ex becarios puedan aprovechar al máximo las oportunidades disponibles.

5.3.1.7. Valoración de recomendaciones respecto al seguimiento y acompañamiento al becario por parte de la institución educativa

Respecto a la consulta sobre la valoración de recomendaciones respecto al seguimiento y acompañamiento al becario por parte de la IES, indican que los mecanismos que emplea PRONABEC para valorar el servicio de seguimiento y acompañamiento que brinda la IES al becario mediante una estrategia de articulación con Instituciones de Educación Superior (IES) y Otros Centros de Estudios y/o Formación (OC). Además, PRONABEC de Arequipa realiza reuniones periódicas con la coordinadora de beca de la IES, quien brinda información sobre las acciones de seguimiento y acompañamiento a los becarios.

Dada la información obtenida por representantes del PRONABEC, se considera que el programa cuenta con diferentes herramientas para darle seguimiento al ex becario, sobre todo, en posibilidades de ubicarlo en espacios laborales para poder desempeñarse profesionalmente. Y también, en coordinaciones con las instituciones educativas.

Estas reuniones permiten la retroalimentación mutua, la revisión de las acciones de seguimiento y acompañamiento, y la identificación de áreas de mejora. Los funcionarios de PRONABEC valoran positivamente esta coordinación, ya que asegura que las necesidades de los becarios se aborden de manera oportuna y adecuada.

Pero, a la vez, debería realizar esfuerzos similares para destacar su aporte a la sociedad, específicamente en sus comunidades de origen, dado que este beneficio busca, además del crecimiento profesional del beneficiario, el aporte al desarrollo en su localidad, para que este sea un medio de crecimiento y desarrollo en zonas alejadas y vulnerables.

Esta situación resalta la importancia de una comunicación fluida y una colaboración estrecha entre diferentes áreas de la institución educativa y PRONABEC, para garantizar un seguimiento efectivo de los estudiantes y exalumnos, y poder evaluar el impacto de los programas y servicios ofrecidos.

Esto se relaciona con lo que indica Lerner (2007), una injusticia debe ser una situación anómala, en donde un Estado democrático debe hacer esfuerzos excepcionales para remediarla. Los hallazgos obtenidos se orientan a generar mayores espacios de seguimiento a los ex becarios, si bien es cierto, pueden existir plataformas por parte de ambas instituciones, por un lado, la UCSP entre su área de Becas y Créditos educativos y la de Antiguos Alumnos, no definen quien es el responsable de hacer este proceso, hasta

que el becario, ahora ex becario se encuentra trabajando y generando el aporte a la sociedad esperado.

Por otro lado, PRONABEC realiza reuniones con poca periodicidad para evaluar la situación del ex becario. Un censo anual no va a ser la mejor alternativa para poder fomentar este cumplimiento de objetivo del programa Beca 18. La alternativa del ExpoTalentos puede incrementarse en ofertas laborales a empresas privadas, instituciones públicas y, también, capacitaciones para generar emprendimientos. Sin olvidar, definitivamente, el vincular su desarrollo profesional con su vinculación al lugar de origen.

Para cumplir con los objetivos del programa Beca 18, PRONABEC considera que se debe ajustar la frecuencia y la metodología de las reuniones de seguimiento, y mejorar la plataforma ExpoTalentos, tanto en la cantidad y diversidad de ofertas laborales como en la oferta de capacitaciones de emprendimiento.

5.4. Objetivo específico 4

Conocer la valoración de las expectativas de los ex becarios y sus padres / tutores respecto a la oportunidad otorgada y el impacto a realizar en su localidad de origen

5.4.1. Valoración de los ex becarios y sus padres / tutores

Acorde al Ministerio de Educación (MINEDU), los principales motivos de deserción están vinculados al rendimiento académico, pero también, sobre la seguridad y los vínculos afectivos que se ven afectados por la movilidad en la inserción en un espacio cultural distinto. Por ello, es importante conocer la valoración que se tiene por el cumplimiento de las expectativas de los becarios respecto a la oportunidad otorgada.

Al no tener un seguimiento post programa del ex becario, resulta difícil conocer, por parte de la institución educativa, la valoración de este sobre su experiencia. Y, mucho más complicado el conocer si el ex becario está trabajando actualmente, ya sea en la localidad donde realizó los estudios o en su comunidad de origen. Por ello, es vital la valoración que los ex becarios, directamente hacen sobre este tema a la institución educativa.

5.4.1.1. Número de reuniones de seguimiento post egreso por año.

En la siguiente tabla, se consulta sobre la frecuencia de contacto de la institución educativa con el ex becario una vez finalizado el programa:

Tabla 19

Frecuencia que la institución educativa ha mantenido contacto con Ud. al finalizar el programa

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Siempre	3	18%	18%
2	Constante	2	12%	29%
3	Regular	6	35%	65%
4	Poco	3	18%	82%
5	Muy poco	2	12%	94%
6	Nula	1	6%	100%
Total de respuestas			17	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

Como se indica en el cuadro, el 35% de los ex becarios encuestados manifiesta que la frecuencia de contacto ha sido “regular”, es decir, por debajo del nivel que esperaban. Este grupo representa la mayor proporción de respuestas, lo cual indica que, aunque la institución educativa ha hecho esfuerzos por mantenerse en contacto, este seguimiento no es considerado ni constante ni insuficiente por una parte significativa de los ex becarios.

La frecuencia siempre, aparece con 18%, algo que puede revisarse en caso puntuales, posiblemente. Esta calificación refleja que, para casi una quinta parte de los ex becarios, la comunicación y seguimiento post-egreso por parte de la institución ha sido insuficiente o esporádica.

Incluso la valoración de “poco” aparece con un 18%, esto sugiere que una parte significativa siente que la institución podría mejorar en términos de seguimiento y comunicación. Lo cual puede indicar una oportunidad de mejora para la institución en sus estrategias de vinculación con ex alumnos

La frecuencia “muy poco” se sitúa en el 12%, esto puede indicar que los encuestados que eligieron esta opción consideran que el contacto con la institución es casi inexistente, y manifiesta una experiencia de desconexión significativa después de finalizar el programa.

La frecuencia nula se posiciona con un 6%, posiblemente en ese caso particular con el ex becario no se llegó a dar con el ex becario al finalizar los estudios. Igualmente, la frecuencia constante y muy poco, ambas se puntúan con un 12%, en este indicador resulta revisar que existen experiencias puntuales al respecto. Pero esto no exime a la IES de mantener el contacto con el estudiante una vez finalizados los estudios.

Resalta el hecho de que los jóvenes accedan a universidades de calidad, no siempre garantiza su permanencia y culminación, si es que el diseño estratégico y su aplicación en el proceso de la beca, no se enfoca en el desarrollo del ser humano.

Por ello, canales de comunicación directa con los ex becarios, quienes ahora se encuentran fuera de la IES, es relevante. Tanto a nivel personal, ya que supone una continua vinculación con la situación del antiguo estudiante en temas psicológicos y sociales; como también, a nivel profesional, resaltando la preocupación de la IES sobre el status de empleabilidad del ex becario, reflejo directo de sus estadísticas de antiguos alumnos que se encuentran trabajando.

5.4.1.2. Porcentaje de becarios que recomiendan optar por el centro de estudios donde obtuvieron la beca.

Englobando lo anterior, se consulta al ex becario si es que recomendaría a la institución educativa de estudio como lugar para realizar el programa, esta valoración se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 20

Recomendaría a la institución educativa donde realizó el programa

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Sí	17	94%	94%
2	No	1	6%	100%
Total de respuestas			18	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

A excepción de un ex becario que respondió de manera negativa a esta interrogante, en general, el 94% de los ex becarios encuestados sí recomienda a la institución educativa como lugar para realizar el programa. Esto puede responder a las opiniones dadas en los gráficos anteriores respecto a la calidad de formación educativa, humana y el compañerismo experimentado por los becarios y ex becarios.

Resulta ser relevante conocer la opinión negativa, que alcanza el 6%, ya que, está daría alcances puntuales sobre una mayor atención personalizada en cada uno de los ex becarios, en este caso. Se puede relacionar esta inconformidad con puntos analizados anteriormente, como: la insatisfacción con la calidad de la enseñanza, percepción de que el programa no cumplió con las expectativas, dificultades para encontrar empleo después

de graduarse, entre otras. Por ello, se considera que resolver esta inconformidad permitiría una recomendación total al programa realizado en la IES.

Para poder añadir información valorativa respecto a esta respuesta positiva de los ex becarios sobre el programa en general, y acorde a lo que Sen (1996) indica sobre el enfoque de capacidades identifica los objetos – valor, y se considera el campo evaluativo en términos de funcionamientos (las cosas que logra hacer o ser) y capacidades (combinaciones de funcionamientos) para esto. Por ello, la importancia del proceso de adaptación de los estudiantes, no solo está basado en la locación geográfica de procedencia sino en el desarrollo de relaciones en el nuevo contexto social.

5.4.1.3. Valoración de expectativas al finalizar el programa a nivel personal y del impacto que puede generar en su localidad de origen.

En la siguiente tabla se especifica sobre los aportes que le fueron brindados, en el plano profesional y personal:

Tabla 21

Aportes a su desarrollo profesional y personal considera que el programa Beca 18 le ha brindado

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Formación educativa y profesional	8	44%	44%
2	Formación humana	1	6%	50%
3	Ambas	4	22%	72%
4	Oportunidad de crecimiento	5	28%	100%
Total de respuestas			18	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

Se destacan, en primer lugar, las formación educativa y profesional con un 44%, este aporte es el más valorado, ya que le permite poder desarrollarse de mejor manera ante los requerimientos del mundo profesional y del mercado laboral. Esto indica que casi la mitad de los encuestados valoran principalmente el aspecto académico y profesional del programa y sugiere que Beca 18 está cumpliendo su objetivo principal de formación profesional.

Lo cual se relaciona con el siguiente aporte valorado, la oportunidad de crecimiento con 28%, tanto a nivel personal como futuro profesional y en su desempeño laboral. Como segunda expectativa más valorada, implica que los becarios perciben el programa como un

catalizador para su desarrollo general, lo cual podría incluir aspectos tanto profesionales como personales.

La combinación del tema profesional y humano aparece con un 22%. En la medida de lo posible, el ex becario prioriza, como es entendido, el fin último de este programa de manera objetiva, pero no deja de lado el aporte a su desarrollo personal y humano que este debe significar. Finalmente, se conoce que se propone realizar en su localidad de origen, como trabajo en conjunto con la autoridad y de manera personal.

Dado que, el desarrollo del becario, una vez finalizado el programa, debe generar un aporte en su localidad de origen, acorde a lo revisado, y basándose, nuevamente, en las necesidades de Maslow, la cual, coloca a la autorrealización en un lugar muy importante, es que se incluyó este análisis.

Esto se puede vincular a la formación humana, puntuada en un 6%, no es de los valores más altos, pero sí es considerado por el becario como aporte en su desarrollo. Esto indica que el programa tiene un impacto en el desarrollo personal, más allá de lo académico.

Este análisis muestra que Beca 18 está teniendo un impacto positivo y multifacético en el desarrollo de sus beneficiarios, con un énfasis principal en lo profesional, pero también con contribuciones significativas al crecimiento personal.

Para esto, en la siguiente tabla, primero se analiza sobre sus propuestas a las autoridades:

Tabla 22

Propuestas a las autoridades para realizar en su localidad de origen

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Mayor apoyo en la educación	3	17%	17%
2	Cuidado del estudiante	5	28%	44%
3	Talleres y capacitaciones a estudiantes	3	17%	61%
4	Promover mayor cantidad de becas	2	11%	72%
5	Proyectos específicos	5	28%	100%
Total de respuestas			18	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

Es interesante que el 28% se enfoque en el cuidado del estudiante, esto se refiere, a los niveles de educación básica, es decir, el enfocarse en la educación desde este nivel podría reflejarse en su desempeño en la educación superior, siendo conscientes en trabajar en las

bases educativas del estudiante desde temprana edad ayuda a un mejor nivel y capacidad de aprendizaje a futuro. Esto puede entenderse como una necesidad de garantizar un entorno seguro y propicio para el aprendizaje, que no solo abarca la infraestructura educativa, sino también el apoyo psicológico, emocional y social que los estudiantes requieren para completar sus estudios exitosamente.

También con 28%, se plantea proyectos específicos, dependiendo los recursos naturales del lugar, como temas de agro, agua, etc. Reconociendo la relación con las ventajas comparativas de la localidad para convertirlas, también, en ventajas competitivas; esto como alternativas para generar desarrollo en la localidad de origen. Esto refleja una fuerte demanda por parte de los ex becarios de la UCSP para que las autoridades de sus localidades de origen implementen iniciativas concretas que aborden necesidades particulares de sus comunidades. Estos proyectos pueden variar ampliamente en su naturaleza, pero su objetivo común es generar un impacto tangible y duradero que beneficie a la población local.

Con porcentajes de 17% se ubican propuestas en torno a un mayor foco a la educación local, lo cual, pone de manifiesto la necesidad de un respaldo más fuerte y efectivo por parte de las autoridades locales para mejorar la calidad y el acceso a la educación en las comunidades de origen de los ex becarios. Este apoyo se puede desglosar en varias áreas fundamentales para fortalecer el sistema educativo y garantizar que más jóvenes puedan beneficiarse de una educación de calidad.

También, con un 17% se encuentran los talleres y la capacitación a los estudiantes escolares. Lo cual muestra la importancia de proporcionar a los estudiantes oportunidades de aprendizaje práctico y desarrollo de habilidades más allá del currículo tradicional. Los talleres y capacitaciones son vistos como herramientas esenciales para preparar a los jóvenes para los desafíos del mundo laboral y para fomentar su crecimiento personal y profesional.

Esto para que otros estudiantes puedan acceder a los mismos beneficios que ellos tuvieron. Como indica Alegría (2019), el problema con la justicia es que las personas tienen diferentes cualidades, las cuales les dan derecho a diversos bienes y en diverso grado a cada uno.

Y, con 11% se propone aumentar el número de becas, reconociendo que a mayor cantidad de becas, mayor oportunidad de desarrollo de la localidad de origen, siempre que se

consideren las demás propuestas expresadas por los ex becarios. Esto pone de manifiesto la importancia de aumentar las oportunidades de acceso a la educación superior para estudiantes de comunidades vulnerables. Los ex becarios que destacaron esta propuesta reconocen que las becas ayudan a superar las barreras económicas y sociales que limitan el acceso a una educación de calidad. Esto refleja una necesidad urgente de incrementar las oportunidades educativas para jóvenes de comunidades vulnerables, con el fin de construir una sociedad más equitativa y desarrollada

Y, en segundo lugar, las propuestas, a nivel personal, en su localidad de origen, se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 23

Propuestas a realizar en su localidad de origen

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Proyectos específicos en la zona (agro, industria, etc.)	9	50%	50%
2	Apoyo a la salud mental	3	17%	67%
3	Programas de capacitación	5	28%	94%
4	Actividades de difusión de oportunidades para estudiantes	1	6%	100%
Total de respuestas			18	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

El conocimiento de la realidad local, las necesidades, sumado a los conocimientos adquiridos a lo largo de los años de estudio, hace una combinación perfecta para poder, con conocimiento y experiencia, indicar que el 50% propondrá proyectos específicos dependiendo la localidad, enfocados en agro, industria, etc. Esta categoría tiene la mayor representación, indicando que los ex becarios consideran importante la implementación de proyectos específicos que se alineen con las necesidades y potencialidades de su región. Esto puede incluir iniciativas en agricultura, industria, tecnología, y otros sectores clave que promuevan el desarrollo económico y la autosuficiencia local. La alta prioridad de estos proyectos refleja un enfoque en la creación de oportunidades económicas directas para mejorar la calidad de vida en sus comunidades.

Pero con un 28%, los programas de capacitación son relevantes para que los proyectos específicos tengan sostenibilidad en el tiempo. También son una prioridad significativa, reflejando la necesidad de preparar a los residentes locales con habilidades prácticas y conocimientos que mejoren sus perspectivas laborales y oportunidades de

emprendimiento. Estas capacitaciones pueden estar orientadas a diversos sectores, incluyendo habilidades técnicas, tecnología, gestión de negocios, y desarrollo personal.

Lo cual tiene mucha relación con lo planteado por Bobadilla (2018), al indicar que el desarrollo territorial se sustenta en dos componentes: en primer lugar, la apuesta decidida por la mejora de los procesos productivos, y en segundo término, el fortalecimiento institucional, cuya función primordial es asegurar la perdurabilidad y éxito de las transformaciones productivas iniciales.

Son importantes, también, las propuestas de apoyo a la salud mental, con 17%, reconociendo la necesidad que tienen los estudiantes al respecto, ya que, para buscar desarrollo de la localidad, primero se debe generar desarrollo personal. Esta necesidad de fortalecer el apoyo a la salud mental es otro tema importante señalado por los ex becarios. Este enfoque puede incluir la implementación de servicios psicológicos, programas de bienestar emocional, y campañas de concienciación sobre la salud mental. La inclusión de esta categoría subraya el reconocimiento de los desafíos emocionales y psicológicos que enfrentan los individuos en sus comunidades, especialmente en contextos de vulnerabilidad.

Y, finalmente, con un 6%, la difusión de estas oportunidades mediante actividades dirigidas a los estudiantes y sus familias, esto se puede trabajar con las mismas escuelas de la localidad en convenio con las autoridades locales. De esta manera, se evidencian y hacen más asequibles las opciones de desarrollo que se le brinda a la población estudiantil de la localidad. Esta categoría puede involucrar la creación de mecanismos que permitan a los estudiantes acceder a información sobre becas, programas educativos, y otras oportunidades que les permitan continuar con su formación y desarrollo.

5.4.1.4. Valoración de la motivación al apoyar a su hijo para postular al programa Beca 18

Pero la valoración del ex becario debe ir acompañada, también, de las apreciaciones de las personas que indirectamente fueron testigos del esfuerzo, trabajo y compromiso que tuvo el beneficiario para poder cumplir con esta etapa de estudios. Y son ellos, los padres o tutores, quienes deben dar su valoración sobre el programa, la institución educativa y las expectativas a futuro de sus hijos y/o apoderados.

Para esto, se empieza revisando qué los motivo a apoyarlos en su presentación al programa, lo cual se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 24

Lo que motivó para apoyar a su hijo y presentarse a este programa Beca 18

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	La oportunidad educativa a futuro	6	75%	75%
2	El apoyo económico	2	25%	100%
Total de respuestas			8	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Padres y/o tutores de ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

Cabe resaltar que, con un 75% la oportunidad educativa a futuro se posiciona como la motivación más importante, cuán importante es destacar esta palabra “oportunidad”. A lo largo de este trabajo de investigación se ha puesto énfasis en los destacable de este programa, como desarrollador y habilitador de capacidades en las personas. Y se ve que, esta misma valoración la tienen quienes ponen su esperanza en el futuro de sus hijos o apoderados. Se relaciona esto con lo que expresa Sen (1996) al referirse que la capacidad es importante dentro del análisis social y político, pues para que el individuo logre vivir como a él le gustaría, esta es fortalecida por una política pública, la cual es capaz de transformar los ambientes sociales.

5.4.1.5. Valoración de la comunicación y acompañamiento de la institución educativa con su hijo

Se realiza un detalle sobre lo que comunicó la institución educativa sobre el seguimiento y acompañamiento al estudiante, y, la valoración efectiva de esta por parte del padre o tutor en las siguientes tablas:

Tabla 25

Lo que les comunicó la Institución educativa del acompañamiento y seguimiento

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Sobre el acompañamiento y asesoría que recibirían durante los estudios	5	71%	71%
2	Nada	2	29%	100%
Total de respuestas			7	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Padres y/o tutores de ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

La información genera confianza, esto se puede manifestar en el cuadro anterior, donde el 71% de los padres y/o tutores manifestaron que la IES les comunicó sobre el acompañamiento que recibirían sus hijos y/o apoderados durante los estudios.

Esto permite que los padres y/o tutores tengan un mayor nivel de involucramiento del proceso que van a realizar sus hijos y/o apoderados. Caso contrario, al no contar con la suficiente comunicación, como lo manifiesta el 29% que indica “nada” como respuesta, es decir, resulta llamativo, ya que casi la tercera parte de los encuestados manifiestan que no hubo comunicación alguna por parte de la IES sobre el acompañamiento de sus hijos y/o apoderados.

En este sentido, cabe analizar los mecanismos de comunicación que se utilizan con los padres y/o tutores, revisar si son los más efectivos, considerando que la realidad de acceso a los medios de comunicación varía en gran medida, si uno se encuentra en zonas urbanas o rurales. Y, sabiendo el origen de muchos de los becarios, es seguro que la comunicación no es fluida entre la IES y los padres y/o tutores, en gran medida por los problemas de acceso a ella.

Tabla 26

Calificación del acompañamiento y seguimiento recibido por su hijo/apoderado durante todo el programa

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Muy bueno	2	25%	25%
2	Bueno	6	75%	100%
Total de respuestas			8	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Padres y/o tutores de ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

Existe una apreciación positiva por parte de los padres o tutores, que la califican como “bueno” el acompañamiento y seguimiento con un 75%, aunque es una calificación positiva, esto también indica que podría haber áreas de mejora en la forma en que se brinda este apoyo, para que más padres/tutores puedan percibirlo como "Muy bueno". Podría haber oportunidades para fortalecer la comunicación, el apoyo emocional, o la orientación académica para mejorar esta percepción.

Un 25% lo remarca como “muy bueno”. Esto guarda relación con el buen trabajo que se realiza con el estudiante por parte de la institución educativa, en el periodo que este es becario del programa. Esto sugiere que en estos casos específicos, los padres/tutores

percibieron que sus hijos recibieron un apoyo adecuado y personalizado que les ayudó a superar los desafíos académicos y personales durante el programa.

Cabe resaltar que, los padres y/o tutores no califican en categorías como “regular” o “malo”, por un sentido de valoración sobre lo que se está realizando, por ello. Es positiva la calificación, en general, pero si se busca optimizar este trabajo en la IES, se debe revisar más a detalle la calificación “bueno”, siendo las tres cuartas partes de las respuestas de los encuestados, y que, supone una mejora a lo que actualmente se viene realizando.

De esta manera, se debe buscar incrementar la valoración “muy bueno” respecto al acompañamiento y seguimiento recibido por el hijo/apoderado. Siempre la opinión de los padres y/o tutores es primordial para tener una mirada desde la perspectiva familiar. Para mejorar la calificación del acompañamiento y seguimiento de "Bueno" a "Muy bueno" en la percepción de los padres y/o tutores de los ex becarios, es necesario implementar una serie de estrategias que fortalezcan la experiencia de los estudiantes y la comunicación con sus familias. Valoración de las expectativas que tienen a nivel profesional, familiar y comunitario de su hijo habiendo finalizado el programa.

Implementar acciones de mejora puede no solo aumentar la percepción del acompañamiento y seguimiento por parte de los padres/tutores, sino también generar un impacto positivo en el desempeño y bienestar de los estudiantes durante su participación en el programa de becas.

Finalmente, se aborda dos puntos importantes, en primer lugar, las expectativas que tienen ahora que su hijo / apoderado ha finalizado el programa, lo cual se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 27

Expectativas ahora que su hijo ha finalizado el programa

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Crecimiento profesional	5	63%	63%
2	Impacto en la sociedad	1	13%	75%
3	Que ejerza su carrera	2	25%	100%
Total de respuestas			8	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Padres y/o tutores de ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

El padre o tutor se enfoca más en su crecimiento profesional, con un 63%, las familias priorizan esto una vez finalizado el programa, ya que se verá reflejado o no, el esfuerzo y dedicación que su hijo o apoderado tuvo a lo largo de estos años. Esta es una respuesta inmediata del padre o tutor, ya que, refleja directamente el primer resultado que ellos esperan de este periodo de tiempo, sobre todo, del núcleo familiar que provienen, donde, en la mayoría de casos, tener un profesional en la familia es algo poco común, o en algunos casos inexistente en la historia familiar.

También la preocupación que pueda ejercer su carrera con un 25%, en segundo lugar, algo que en la realidad se está presentando con dificultad, dadas las oportunidades laborales del mercado. El acceso a puestos de trabajo acorde a lo estudiado en la IES, tiene sentido con lo anterior, pues el crecimiento personal debe verse plasmado en la profesión a ejercer. Los padres y/o tutores, posterior al crecimiento profesional ven con expectativa que su hijo pueda aplicar todo lo aprendido en la carrera estudiada en el ámbito laboral, demostrando en la práctica lo recibido en las aulas. Esto asegura, también, sus ingresos económicos que le permitan seguir desarrollándose como persona

Y, con apenas 13% el impacto en la sociedad que pueda realizar. Esto es entendible ya que la trascendencia como persona es una decisión personal. Como enfatiza Nussbaum (2012), la calidad de vida está supeditada a satisfacer necesidades básicas, y, además, a la oportunidad y capacidad en función de la comunidad.

En conjunto, Beca 18 no solo debe transformar la vida de los becarios, sino que también tiene un efecto multiplicador en la sociedad, promoviendo el desarrollo sostenible y la cohesión social, que debe reflejarse en mejora en la calidad de vida, además, son un aporte al desarrollo regional, ya que los becarios, al recibir una formación de calidad, pueden generar iniciativas empresariales o proyectos que impactan positivamente en sus comunidades y muchos se convierten en referentes para otros jóvenes, motivándolos a continuar sus estudios.

En el siguiente cuadro, se analiza qué actividades importantes puede hacer su hijo con la educación recibida, como beneficio personal, de su familia y su comunidad. Esto para investigar a mayor detalle sobre las reales expectativas con el ex becario habiendo finalizado sus estudios:

Tabla 28

Actividades importantes podrá hacer su hijo con la educación recibida, como beneficio personal, de su familia y su comunidad

Categoría	Expectativas dirigidas por los siguientes temas:	f	%	Acum
1	Apoyo e inspiración a la familia	4	50%	50%
2	Apoyo a la sociedad	2	25%	75%
3	Enseñar y compartir lo aprendido	1	13%	88%
4	Desempeñarse en su carrera	1	13%	100%
Total de respuestas			8	

Nota. Elaboración propia. Fuente: Padres y/o tutores de ex becarios de la UCSP, periodo 2019-2021

La inspiración familiar como modelo a seguir, marcando un antecedente positivo en los familiares, se posiciona el primer lugar con el 50%. Esto confirma la expectativa que se tiene al participar en estos programas, adicionalmente a la formación profesional y personal recibida, ya que es un impulso y motivación dentro de la familia para que los demás miembros puedan seguir el mismo camino, dejando de lado la idea que acceder a una educación superior de calidad no es algo que pueden lograr. Más bien, enseñar mediante el ejemplo que sí es posible. Cuando los miembros de la familia han alcanzado logros significativos en sus propias vidas, ya sea a través de la educación o del emprendimiento, se convierten en ejemplos concretos de que es posible superar desafíos y alcanzar objetivos. Estos ejemplos pueden inspirar a los demás miembros de la familia para seguir sus pasos y a esforzarse por conseguir sus propios éxitos.

Se observa, también, como con un 25% aparece el apoyo a la sociedad. Si bien es cierto, este último no es prioritario para los padres y/o tutores, tiene un espacio en el análisis por parte de ellos mismos. Esto motiva a las familias a seguir apostando por la educación como un medio para mejorar su calidad de vida, y también, la de su comunidad. Como Sen (1996) manifiesta, el desarrollo de la libertad, se relaciona con la capacidad, y todo esto mediante la oportunidad que se le da a la población. Los becarios, al aplicar lo aprendido y al involucrarse en sus comunidades, ofrecen un valioso apoyo a la sociedad, contribuyendo al desarrollo regional y al bienestar general.

Con un 13%, se sitúa el ejercer la carrera, lo cual no solo implica aplicar la formación recibida, sino también contribuir al desarrollo profesional y social, impactando positivamente en su sector y en la comunidad en general. Además de estar actualizado, incrementar la red de contactos y asumir roles de liderazgo, lo cual lo hace destacar personalmente y hace que la comunidad también destaque y se convierta en referente en la zona.

Y, también, con el 13%, se posiciona el enseñar lo aprendido, muy relacionado a aquello que se pueda compartir con los demás, el pensar en un sentido real de comunidad. No solo ayuda a otros a beneficiarse de la experiencia del becario, sino que también refuerza sus propias habilidades y conocimientos, promoviendo un ciclo continuo de aprendizaje y desarrollo. Y tiene un efecto multiplicador en toda la comunidad, contribuyendo a su desarrollo integral y a la creación de un entorno más dinámico y resiliente.

Los hallazgos obtenidos en este apartado se enfocan en lo siguiente: 1) generar mayor cantidad de espacios de interacción entre la IES y la comunidad o lugar de origen del beneficiario, para poder conocer las oportunidades a trabajar en la zona y que la enseñanza y especialización del estudiante vaya acorde a los requerimientos teóricos y prácticos que se necesitan en la localidad, para así, propiciar desarrollo y crecimiento local, 2) se cuenta con información por parte de la IES hacia los padres y/o tutores de los becarios, durante su etapa de estudio. El cual debe mejorar y ser más continuo, pese a tener una evaluación positiva, en general, debería ser más continua, y 3) Reforzar en su familia y comunidad esta oportunidad obtenida para ser referente a futuro de próximos beneficiarios, así no se perderían becas a otorgar en los lugares más alejados, lo cual supone una pérdida de recursos importante para el desarrollo del país.

5.5. Objetivo específico 5

Analizar el proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario para el cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al desarrollo profesional

5.5.1. Proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario para el cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al desarrollo profesional

Los mecanismos que se están aplicando para el seguimiento del cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al desarrollo profesional. Es importante poder hacer una relación entre el becario con su localidad de origen, ya que el beneficio de haber obtenido esta oportunidad, radica, primordialmente, en cómo se puede retribuir de manera positiva.

Primero se evalúa desde la perspectiva de la institución educativa, si es que se maneja esta información del ex becario.

Según la entrevista aplicada a los representantes de la IES, se obtuvo una tabla resumen de los resultados obtenidos por indicador consultado a la IES.

Tabla 29

Resumen Proceso de seguimiento para el cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al desarrollo profesional

Indicador	Respuesta de la IES
5.5.1.1. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando en su localidad de origen.	“No se tiene la información por parte de la IES”.
5.5.1.2. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y no están trabajando en su localidad de origen.	“No se tiene la información por parte de la IES”.

Nota. Elaboración propia. Fuente: Representantes de la IES periodo 2019-2021

Como se observa la IES indica que no se tiene conocimiento si el ex becario, de estar trabajando o no, lo está haciendo en su localidad de origen. Esta falta de esta información impide evaluar el éxito del programa en términos de retención de talentos en las comunidades locales y dificulta la toma de decisiones informadas sobre futuras políticas o ajustes al programa. Además, limita la capacidad de la IES para hacer ajustes basados en evidencia y para desarrollar estrategias efectivas de apoyo y seguimiento.

Esta falta de información está relacionada con:

- La ausencia de protocolos de recolección de datos, la falta de un sistema estandarizado para recolectar y actualizar datos sobre la situación laboral de los becarios.
- Sistemas separados para becas, egresados y empleo pueden llevar a que la información no se centralice ni se comparta adecuadamente.
- Desconexión entre los departamentos responsables de becas y de seguimiento de egresados pueden no estar coordinados, resultando en una falta de flujo de información.
- Poca comunicación con los egresados, la falta de canales efectivos para mantenerse en contacto con los becarios después de la graduación puede llevar a una pérdida de información actualizada.

Y, como lo hemos visto, esto se refleja en la dificultad para medir el éxito, que puede limitar a la hora de la toma de decisiones. Además, la falta de información impide identificar las necesidades específicas de los ex becarios en su localidad de origen, lo que puede afectar la calidad del apoyo brindado, y generando un desaprovechamiento local, limitando el potencial de los becarios para contribuir a su localidad de origen.

Se revisa cada información detallada obtenida de la IES a continuación:

5.5.1.1. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando en su localidad de origen.

Respecto a las consultas que se realiza a la IES sobre el porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando en su localidad de origen, indican que la institución educativa tampoco tiene conocimiento si el ex becario, de estar trabajando, lo está haciendo en su localidad de origen o no.

El hecho de que la institución educativa no tenga conocimiento sobre dónde están trabajando los ex becarios que finalizaron sus estudios, sugiere que no existe un sistema adecuado de seguimiento a los egresados. Esto podría dificultar la evaluación del impacto real del programa de becas en el desarrollo local y regional.

5.5.1.2. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y no están trabajando en su localidad de origen.

Respecto a las consultas que se realiza a la IES sobre el porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y no están trabajando en su localidad de origen, indican que la institución educativa tampoco tiene conocimiento si el ex becario, de estar trabajando, lo está haciendo en su localidad de origen o no.

Se confirma que la institución educativa no tiene mayor detalle si el ex becario está trabajando en su localidad de origen. En anteriores análisis se revisa que el seguimiento del becario una vez finalizado el programa era muy bajo, incluso a nivel de inserción laboral como dependiente en la ciudad donde se realizaron los estudios, mucho menor respecto a su localidad de origen, ya que no existen medios de verificación de esto, tanto por parte de la IES, como por parte de PRONABEC.

Si los ex becarios no están trabajando en sus localidades de origen, podría indicar una desvinculación con sus comunidades después de completar sus estudios. Esto podría ser

debido a la falta de oportunidades laborales en esas áreas o a una decisión personal de buscar mejores oportunidades en otros lugares

La falta de información sobre el lugar de trabajo de los egresados también podría sugerir una alta movilidad laboral, donde los ex becarios se trasladan a diferentes lugares en busca de mejores oportunidades profesionales, sin necesariamente regresar a sus comunidades de origen.

Por ello, se debe completar esta información con la información de los representantes del programa PRONABEC, de la siguiente manera:

5.5.1.3. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando en su localidad de origen.

Respecto a las consultas que se realiza a PRONABEC sobre el porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están o no están trabajando en su localidad de origen, indican que, el contacto con las autoridades locales, de donde los becarios beneficiados provienen, se da a través de la Unidad de Coordinación y Cooperación Regional (UCCOR) Arequipa, quienes tienen comunicación con los coordinadores de beca de la IES. Y las ofertas laborales en su localidad de origen para los becarios, al finalizar el programa, se dan por medio de la plataforma ExpoTalentos.

La existencia de una Unidad de Coordinación y Cooperación Regional (UCCOR) en Arequipa sugiere un esfuerzo por parte de PRONABEC para descentralizar y adaptar su gestión a las realidades y necesidades locales. Esto podría facilitar una mejor comunicación y coordinación con las autoridades locales y las instituciones educativas en la región.

El hecho de que los coordinadores de beca de las instituciones educativas tengan comunicación con la UCCOR indica la existencia de canales de comunicación formales entre PRONABEC y las IES. Esto podría ser útil para el intercambio de información y la coordinación.

Ahora bien, se revisa a mayor detalle esta información en los siguientes puntos:

5.5.1.4. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y no están trabajando en su localidad de origen.

Respecto a las consultas que se realiza a PRONABEC sobre el porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están o no están trabajando en su localidad de origen, indican que, el contacto con las autoridades locales, de donde los becarios beneficiados provienen, se da a través de la Unidad de Coordinación y Cooperación Regional (UCCOR) Arequipa, quienes tienen comunicación con los coordinadores de beca de la IES. Y las ofertas laborales en su localidad de origen para los becarios, al finalizar el programa, se dan por medio de la plataforma ExpoTalentos.

El programa PRONABEC ha desarrollado una herramienta llamada ExpoTalentos, para ofrecer espacios de búsqueda laboral. Es necesario que estos esfuerzos sean mayores, y, sobre todo, se enfoquen en brindar oportunidades de trabajo en el mismo territorio de la localidad de origen, para que, de esta manera, se vea reflejado el objetivo de la obtención de la beca por parte del estudiante. Mientras no se cuenten con mecanismos para hacer este tipo de seguimientos, va a ser complicado conocer si se está cumpliendo con el objetivo del programa Beca 18 o no.

La plataforma ExpoTalentos es un mecanismo implementado por PRONABEC para facilitar la oferta de oportunidades laborales en las localidades de origen de los becarios después de finalizar sus estudios. Esto puede contribuir a la retención de talento y al desarrollo local y regional.

La existencia de ExpoTalentos demuestra un esfuerzo por parte de PRONABEC para no solo brindar becas educativas, sino también facilitar la inserción laboral de los becarios en sus comunidades de origen después de graduarse.

Si bien estos mecanismos (UCCOR y ExpoTalentos) existen, sería importante evaluar su eficacia y alcance real en términos de retención de talento y desarrollo local y regional. Esto permitiría identificar áreas de mejora y fortalecer su impacto.

A pesar de estos canales de comunicación y mecanismos establecidos, la falta de información precisa sobre el destino laboral de los becarios egresados sugiere que existen desafíos en la coordinación y el seguimiento efectivo entre las diferentes entidades involucradas.

Si uno de los objetivos del programa de becas es promover el desarrollo local y regional, la institución educativa podría considerar la implementación de incentivos o programas

específicos para motivar a los ex becarios a regresar y trabajar en sus comunidades de origen después de graduarse.

Asimismo, si el aporte al desarrollo que se genera en la localidad de origen del becario es mínimo o nulo, se está ante la disyuntiva de otorgar un beneficio en pro de la educación superior de calidad, pero puede que se esté contribuyendo a la mayor movilización de los pobladores del campo a la ciudad, dejando sin oportunidades de desarrollo y crecimiento a los poblados más necesitados. Resulta importante poder generar las propuestas estipuladas en los siguientes capítulos de esta investigación para fomentar una verdadera innovación social en el país.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

GENERAL:

El objetivo era identificar los factores que permiten o impiden que el Programa Beca 18 de la Universidad Católica San Pablo de Arequipa logre un adecuado seguimiento, monitoreo e impacto de los becarios hasta su inserción laboral y su aporte al desarrollo en la localidad de origen, está en la evaluación de la estrategia, procesos de implementación, valoración de los participantes, procesos de seguimiento y expectativas de impacto local. Por ello, se concluye que, se debe generar espacios de confianza entre los actores involucradas, dado el nivel de articulación, mediante la participación e involucramiento que debe realizarse entre ellos. Ya que, por un lado, las herramientas y oportunidades son brindadas por el programa y la institución educativa, asimismo, debe tener un acompañamiento de los padres y/o tutores, además de los representantes de las localidades de origen del becario. Pero, resulta siendo muy importante, el grado de compromiso y responsabilidad que debe tener el becario, para consigo mismo, a nivel personal y profesional, pero sin olvidar la contribución que debe generar con su comunidad. De esta manera se podrá lograr el objetivo que se plantea en esta investigación.

Desde el aporte a la Gerencia Social, esta investigación puede decir que el programa utiliza los siguientes instrumentos relacionados con la Innovación Social, como 1) Creer en una idea de mejora, en este caso, el acceso a una educación superior de calidad, 2) Imaginar las posibles soluciones, dando la oportunidad a jóvenes que, por temas económicos, ven relegada esta posibilidad, 3) Experimentar y/o validar este programa, con los actores vinculados, siempre con una gran cuota de pertinencia social y cultural, 4) Buscar la perdurabilidad en el tiempo, generando compromisos, tanto de beneficiarios, instituciones educativas y organismos nacionales, para, finalmente, 5) Escalarla y replicarla en base a casos de éxito tangibles; generando el impacto buscado, el cambio el comportamiento en la población.

Asimismo, esta investigación, desde la Gerencia Social, abarca otros aspectos, 1) Potenciar el territorio del becario, en base a la confluencia de capital humano y capital social, 2)

asegurar el retorno de la inversión pública en la comunidad y 3) el desarrollo de la calidad educativa de las universidades e institutos.

Primera:

Respecto al objetivo sobre analizar la estrategia y procesos de la implementación y monitoreo del programa desde un inicio hasta la finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia. La UCSP no cuenta con un documento formal que establezca las estrategias para mantener el respeto por la cultura y tradición de los becarios, sino que realiza actividades puntuales que no necesariamente garantizan su continuidad. Sin embargo, es importante que estas estrategias no solo recaigan en la institución educativa, sino también en el programa PRONABEC y otras instancias del Estado.

Asimismo, el éxito del Programa Beca 18 depende de un enfoque multidimensional que va más allá de la mera provisión de becas. La articulación entre la universidad, los becarios, las instituciones del Gobierno y las comunidades de origen para maximizar el impacto del programa son esenciales.

Segunda: Referente al objetivo sobre evaluar la valoración de becarios y ex becarios sobre su participación en el programa, se obtuvo que los becarios y ex becarios muestran cierto grado de valoración por los diversos servicios, pero, la eficiencia en la entrega de este servicio no es siempre la esperada. Por ello, la cercanía y flexibilidad deben ser consideradas como un atributo en el próximo diseño de los servicios brindados a los becarios. Por ende, se debe considerar, también, que no todo es responsabilidad del acompañamiento, seguimiento y los beneficios que se le pueda o no dar por la institución educativa y del programa PRONABEC. Sino que, el grado de compromiso y responsabilidad recae en el becario, quien debe ser el principal impulsor para el logro de su objetivo final.

Tercera: De acuerdo al objetivo sobre analizar el proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario, es imprescindible identificar las fortalezas y áreas de mejora en el acompañamiento brindado una vez culminados los estudios. Este seguimiento facilita la inserción laboral y continuar el vínculo con el programa. El programa de becas cuenta con diversas herramientas para dar seguimiento a los ex becarios y facilitar su inserción laboral una vez culminados sus estudios. Sin embargo, se debe hacer un esfuerzo adicional para

resaltar su aporte a la sociedad, específicamente en sus comunidades de origen. El relacionar las carreras ofrecidas por las IES, con el mercado que pueda desarrollarse a través de ellas en su comunidad, podría brindar un aporte al desarrollo de la misma.

Cuarta: Respecto al objetivo sobre conocer la valoración de las expectativas de los ex becarios y sus padres / tutores respecto a la oportunidad otorgada y el impacto a realizar en su localidad de origen, estas expectativas deben ser tomadas en cuenta para fortalecer el impacto positivo en las comunidades. Si bien es cierto, los padres y tutores de los becarios tienen una evaluación positiva de la oportunidad brindada a sus hijos, esta no debe solo enfocarse a su preparación profesional, sino, también a su formación personal, y en medida importante, a cuán preparados terminan para aportar a su localidad.

Y se debe dar un espacio importante a la experiencia del becario como modelo a seguir, tanto para compañeros de estudios como demás miembros de la familia en la comunidad de origen. Ya que, un referente cercano puede motivar a replicar su esfuerzo. Todo esto, con la debida comunicación y difusión de oportunidades en el lugar de origen.

Quinta: Referente al objetivo sobre analizar el proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario para el cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al desarrollo profesional, se determinó si el programa está logrando su objetivo de fomentar el aporte de los becarios a sus comunidades de procedencia, para ellos, los mecanismos del programa para la inserción laboral del becario pueden incrementarse en ofertas laborales a empresas privadas, instituciones públicas (municipios, gerencias regionales, ministerios, etc.) y, también, capacitaciones para generar emprendimientos vinculados a su lugar de origen.

Es vital su nivel de compromiso, responsabilidad y adaptabilidad, ya que el desarrollo de capacidades supone un esfuerzo personal, y un sacrificio voluntario, a nivel personal, familiar y comunitario.

Sexta: Al elaborar una propuesta de mejora respecto al diseño de estrategias y procesos del Programa Beca 18 en la UCSP, es importante lograr un adecuado seguimiento, monitoreo e impacto de los becarios hasta su inserción laboral y aporte al desarrollo local. Esta propuesta integra los hallazgos y recomendaciones derivados del análisis realizado en los objetivos anteriores. Como es el seguimiento y acompañamiento, pero posterior al egreso del becario, para poder tener un status actualizado de la situación personal y laboral

del mismo. Brindar espacios de desarrollo personal y profesional, no solo en las ciudades donde se realizaron los estudios, sino también, en las localidades de origen. Por lo cual, el vínculo con los líderes de la comunidad, las familias y empresas en la zona serán relevantes para ello.

6.1. Recomendaciones

General: El programa debe partir desde el respeto y el trato intercultural, incluyendo la idiosincrasia y costumbres en sus diversas oficinas descentralizadas, para fortalecer el vínculo entre becarios e institución educativa y generar así interacción con otras entidades.

Y, resaltar que, el grado de compromiso y valoración del beneficiario es relevante para el cumplimiento del objetivo final, tanto a nivel personal, familiar, como de su localidad de origen.

Primera: Dar mayor accesibilidad y posibilidad de ingresar al mercado laboral una vez finalizados los estudios del becario, debe ser una parte importante del trabajo que se realiza con el estudiante, incluso desde el inicio del proceso. En este programa se ha enfatizado el tema de la convocatoria, acompañamiento y seguimiento durante sus años de estudios; pero también, debe añadirse en el procedimiento inicial, cómo se medirá la contribución del becario a la sociedad, tanto en el lugar donde termine desarrollándose, o, de ser el caso, en su localidad de origen.

Segunda: Generar mayor cantidad de espacios y formas de interacción entre la IES y la comunidad o lugar de origen del beneficiario, para poder conocer las oportunidades a trabajar en la zona y que la enseñanza y especialización del estudiante vaya acorde a los requerimientos teóricos y prácticos que se necesitan en la localidad, para así, propiciar desarrollo y crecimiento local. Es importante reforzar en la familia y comunidad esta oportunidad obtenida para ser referente a futuro de próximos beneficiarios.

Tercera: La comunicación entre la IES, los padres y/o tutores y los líderes y autoridades locales van a ser determinantes para recibir una retroalimentación del trabajo que se está realizando con el becario. Existen formas de realizarlo, dada la distancia, pero se sugiere promover visitas a las localidades; esto permite un mayor acercamiento y, por ende, mayor entendimiento de la realidad de la que proviene el becario, y las expectativas, familiares y locales que se tienen sobre él. Lo cual, también, genera un mensaje de esperanza para su entorno cercano, tanto en la familia y antiguos compañeros de aula en el colegio.

Cuarta: Si no se cuenta con mecanismos para hacer seguimiento al ex becario, va a ser complicado conocer si se está cumpliendo con el objetivo del programa Beca 18 o no. Y, si el aporte al desarrollo que se genera en la localidad de origen del becario es mínimo o nulo, se está ante la disyuntiva de otorgar un beneficio en pro de la educación superior de calidad,

pero puede que se contribuya a la mayor movilización de los pobladores del campo a la ciudad, dejando sin oportunidades de desarrollo y crecimiento a los poblados más necesitados. Por ello, un mecanismo de monitoreo virtual permitiría tener la información actualizada, tanto para los representantes del programa, como para la IES, y así, el seguimiento post programa se realizaría de manera adecuada, con data que se puede procesar y analizar, y así, buscar soluciones y plantear mejoras, de ser el caso, “ex ante” en el proceso seguido a cada becario.

CAPÍTULO VII

PROPUESTA APLICATIVA

7.1. Título de la propuesta

Propuesta de mejora respecto al diseño de estrategias y procesos para que el programa Beca 18 logre generar un adecuado seguimiento, monitoreo e impacto de los becarios.

7.2. Descripción de la propuesta

Con el fin de ofrecer mejores resultados sobre la participación de los becarios durante sus años de estudios en la IES, y su posterior egreso e ingreso al mercado laboral, ya sea de manera dependiente o independiente. Lo cual asegura una mejora en la calidad de vida, tanto a nivel personal como familiar, pero sin dejar de lado su compromiso y responsabilidad con su localidad de origen.

A través de la tesis titulada: “Programa beca 18: Implementación de mecanismos de seguimiento y monitoreo a los becarios hasta su inserción laboral, y su aporte al desarrollo en la localidad de origen en la Universidad Católica San Pablo de Arequipa en el periodo 2019-2021”, se identificaron los factores que permiten o impiden que el programa Beca 18 logre generar un adecuado seguimiento, monitoreo e impacto de los becarios. Se analizan los diferentes niveles de valoración de los becarios, se obtiene información valiosa sobre procesos en la IES que pueden mejorarse, tanto de forma como de fondo, desde los pasos a realizar para presentar alguna documentación, la flexibilidad de horarios, los espacios físicos acorde a lo esperado, hasta temas como el nivel educativo y el contenido curricular.

También ofrece información sobre el seguimiento y acompañamiento que han recibido por parte de la IES, en temas académicos y en cuestiones de adaptación e involucramiento con la universidad y sus compañeros de estudios.

Finalmente, la premisa de esta investigación lleva a analizar de qué manera los becarios, una vez finalicen los estudios, pueden generar acciones de aporte que permitan el desarrollo y crecimiento de su localidad de origen.

Acorde a la premisa que plantea la Gerencia Social y la Innovación Social, siguiendo los pasos: 1) crear, 2) imaginar, 3) experimentar, 4) perdurar, 5) ampliar (escalar), para impactar, a través del cambio de comportamiento. Se debe buscar soluciones para responder a las necesidades que se han hallado en esta investigación y evaluar la eficacia de estas nuevas soluciones.

Incorporando, para esto, el desarrollo de la “libertad de agencia”, la cual es una invitación a cada ciudadano a convertirse en protagonista de su propio desarrollo, pero ampliándolo a su comunidad. Por ello, será imprescindible involucrar y empoderar a los beneficiarios de la política pública, considerarlos co-creadores, pero identificando su nivel de compromiso y responsabilidad, la cual será exigida en esta propuesta.

Por lo tanto, el autor considera relevante plantear una metodología para guiar la estrategia y procesos de replanteamiento de soluciones que respondan a un eficaz seguimiento y aporte al desarrollo, directo o indirecto con su localidad de origen.

7.3. Objetivo

7.3.1. Objetivo General

Mejorar el diseño de estrategias y procesos para que el programa Beca 18 logre generar un adecuado seguimiento, monitoreo e impacto de los becarios.

7.3.2. Objetivos Específicos

- Incrementar el nivel de satisfacción de los becarios de la UCSP, sus padres y/o tutores y los líderes o autoridades de la localidad de origen, respecto seguimiento, monitoreo y aporte al desarrollo en la localidad de origen de los becarios.
- Plantear una metodología para el rediseño de las estrategias y procesos seguimiento y acompañamiento por parte de la IES y la respuesta eficaz del PRONABEC para fomentar un aporte al desarrollo en la localidad de origen del becario.
- Proponer el monitoreo de los becarios a través de plataforma que permitan conocer su situación actual, midiendo su grado de inserción laboral (independiente o dependiente) y su aporte al desarrollo en la localidad de origen.

7.4. Desarrollo de los componentes de la propuesta correctiva

Los componentes de la propuesta de mejora respecto al diseño de estrategias y procesos para que el programa Beca 18 logre generar un adecuado seguimiento, monitoreo y aporte al desarrollo en la localidad de origen de los becarios. Así se describen las fases, principios, organización, actividades y recursos.

7.4.1. Fases para la propuesta de mejora

Basados en el proceso ECE (IDEO, 2016), el Proceso de Diseño Centrado en las Personas (DCP), el cual es un proyecto de la Fundación Bill & Melinda Gates, quien convocó a cuatro organizaciones – IDEO, IDE, Heifer Internacional e International Center for Research on Women (ICRW) – para trabajar en conjunto en la creación de un método adecuado para llevar innovación y diseño a la gente que vive con menos de 2\$ por día. Este proceso se fue adaptando para trabajar con poblaciones en vías de desarrollo.

Este proceso permite relacionarse mejor con las personas a la que le presta un servicio, y transforma la información en ideas factibles. Las soluciones obtenidas por medio del DCP deben cumplir con las siguientes características, ser: deseables, factibles y viables.

Este DCP parte con la identificación de un reto específico que se quiere resolver y pasa por tres fases principales: Escuchar (E), Crear (C) y Entregar (E).

7.4.1.1. Fase de escucha (E)

Durante esta fase, el equipo encargado del diseño, recopilará historias, anécdotas y elementos de inspiración. Deberá estar preparado para la investigación y guía del trabajo de campo. Se recopilará nueva información sobre las necesidades de los becarios al respecto, pero también se debe definir los compromisos y responsabilidades que deben asumir. Asimismo, se debe incluir los aportes de los padres de familia y/o tutores y líderes o autoridades de la localidad de origen del becario.

7.4.1.2. Fase de creación (C)

En esta fase, el equipo recogerá la información recopilada a partir de la observación directa de las personas se traducirá en fundamentos teóricos, detección de oportunidades y propuestas de solución materializadas en prototipos. Este proceso transita desde un análisis concreto hacia una conceptualización abstracta en la búsqueda de oportunidades, para finalmente concretarse en soluciones prácticas y modelos preliminares.

Al incluir la participación de los becarios, padres y/o tutores y líderes o autoridades de la localidad de origen, se obtiene un alto nivel de participación y co-creación de la propuesta, adecuando, de mejor manera, los resultados que se esperan.

7.4.1.3. Fase de entrega (E)

En esta fase, se recibe retroalimentación por parte de los becarios, padres y/o tutores y líderes o autoridades de la localidad de origen, sobre lo que genera interrogantes para recoger aportes para mejorar la solución.

Se comienza a realizar las soluciones a través de un modelo financiero de ingresos y de costes, de la evaluación de capacidades y de la planificación de la implementación.

7.4.2. Principios de la metodología para la propuesta de mejora

Estas 3 fases indicadas anteriormente, deben partir del diseño de soluciones significativas e innovadoras, pasar por un proceso de síntesis e interpretación, para finalmente, la implementación de las ideas principales.

Son principios:

- Compasión. Entendida como la empatía llevada a la acción, es decir, la comprensión de sus necesidades y aspiraciones a futuro.
- Co-creación. Se crean soluciones en conjunto, teniendo en cuenta la deseabilidad del usuario.
- Implementación. Para evaluar el aporte total.

7.4.3. Actividades Clave

Se enlistan en base a cada fase del proceso, estas son:

7.4.3.1. Fase de escucha (E).

Se debe recabar la información con los propios usuarios, así como de los participantes indirectos. Utilizando diferentes herramientas cualitativas. Todo se debe expresar como una posibilidad.

Los objetivos son:

- Aplicar métodos cualitativos para descubrir, las oportunidades como las barreras sociales, políticas, económicas y culturales.
- Entrar en contacto con los becarios, padres y/o tutores y líderes o autoridades de la localidad de origen en su medio habitual con el objeto de comprender los temas en profundidad.
- Comprender las necesidades, esperanzas y aspiraciones que tienen para el futuro. Sabiendo con quien hablar y recogiendo sus historias.

Los resultados esperados son:

- Escuchar las historias de los becarios, padres y/o tutores y líderes o autoridades de la localidad de origen.
- Observar la realidad de los becarios, padres y/o tutores y líderes o autoridades de la localidad de origen.
- Comprender con mayor conocimiento sus necesidades y limitaciones.

Los métodos/herramientas clave:

- Inmersión en el contexto
- Entrevistas en profundidad
- Observación y conocimiento generado por la comunidad,

Con ello, la interacción directa con los integrantes de la comunidad y el diálogo sobre sus vivencias cotidianas demuestra dedicación y constancia en el proceso investigativo. Esta aproximación facilita una comprensión más profunda de las percepciones y emociones de los participantes, superando el nivel superficial de las respuestas verbales. Además, al involucrar a miembros de la propia comunidad en la conducción del estudio, se genera un ambiente de mayor confianza que favorece la expresión abierta de ideas y contribuciones por parte de los demás participantes

Tabla 30

Pasos a desarrollar – fase escuchar

Fase	Paso	Descripción	Indicaciones
1. Escuchar	1.1 Identificar un reto de diseño	Servirá de guía para las preguntas que se hagan en la investigación de campo.	<p>Por ejemplo: ¿Cómo se pueden crear mejoras en el seguimiento, monitoreo y aporte al desarrollo de los becarios con su localidad de origen?</p> <p>Debe estar planteado en términos humanos, ser amplio para descubrir mayor valor del esperado, pero acotado para poder ser manejable</p>
	1.2. Averiguar lo que ya se conoce	Es posible que ya se tenga algún conocimiento sobre el tema.	<p>Escribir lo que ya se sabe sobre el reto de diseño. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué quieren o necesitan para mejorar el seguimiento, monitoreo y aporte al desarrollo de los becarios con su localidad de origen? <p>Escribir lo que no se conoce pero que se necesita saber. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles pueden ser las futuras necesidades para conseguir esto?
	1.3. Identificar a las personas con quienes hablar	Aproximarse a gente que represente los “extremos”, de esta manera, la investigación escuchará la totalidad de comportamientos, creencias y perspectivas.	<p>Considerar cuestiones de género, etnias y clases sociales.</p> <p>Incluir a los “componentes ideales” los más adaptables, también a los más reacios a cambios y a los “término medio”.</p> <p>Las sesiones grupales sirven para identificar a los participantes que pasarán a las entrevistas individuales.</p> <p>Esto aplica a los padres y/o tutores con quienes se vaya a hablar, los líderes o autoridades de la localidad de origen y los mismos becarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevista individual: permiten una visión de los comportamientos y maneras de pensar. En este caso, esto calza para los líderes y autoridades locales. - Entrevista grupal: para tener un conocimiento rápido de la

1.4. Elegir los métodos de la investigación	Resultará importante trabajar con muchos métodos de investigación.	<p>comunidad. Aplica para los padres y/o tutores y becarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inmersión en el contexto: Hacer lo que hacen los miembros de la comunidad y de hablar sobre sus experiencias diarias. En este caso, para poder obtener la información deseada, se debe reconocer que la confianza necesita tiempo. - Conocimiento generado por la comunidad: es importante conocer las dinámicas relevantes y las relaciones de poder.
1.5. Desarrollar un enfoque para entrevistas	Permite equilibrar la necesidad de obtener información relevante junto a la muestra de interés y empatía.	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista guiada: tormenta de ideas sobre los temas principales a incluir. Empezar con lo específico, ampliar y profundizar. - Técnicas de entrevista: 1) 5 por qué y 2) piensa en voz alta. Ambas técnicas permitirán obtener mayor y mejor información.
1.6. Desarrollo de paradigma	Para quienes dirigen la investigación, dejar de lado lo que saben, es vital para su cumplimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Adoptar una actitud de apertura y curiosidad al abordar situaciones conocidas, dejando de lado los preconceptos basados en experiencias del pasado. - Observar vs. Interpretar: revela los sesgos y perspectivas que se pueden tener.

7.4.3.2. Fase de creación (C).

Esta etapa exige un proceso de reducción y selección de la información, para transformar la realidad en oportunidades para el futuro. Se crean soluciones teniendo en consideración la deseabilidad del cliente.

Los objetivos son:

- Dar sentido a los datos obtenidos de la etapa anterior.

- Identificar patrones de comportamiento de los usuarios, los cuales no han sido solucionados hasta el momento por la situación actual.
- Definir oportunidades en búsqueda de nuevas soluciones.
- Crear soluciones nuevas, a través de tormentas de ideas, que permitan la mayor comprensión y aplicación de estas.

Los resultados esperados son:

- Generar, a través del análisis abstracto previo de la información obtenida, oportunidades para la búsqueda de soluciones a los requerimientos de los usuarios mediante su participación co-creativa, en este caso, los becarios, padres y/o tutores y líderes o autoridades de la localidad de origen
- Facilitar la opinión de los usuarios e impide el mantenerse enfocado a solo una idea.
- La retroalimentación reitera las soluciones en la etapa de diseño, las que serán cada vez más aceptadas por los miembros de la comunidad.

Los métodos/herramientas clave:

- **Método co-diseño participativo:** La población local invierte recursos en su creación, permite innovaciones adaptadas al contexto y más factibles de adopción.
- **Diseño empático:** Considerar a las personas para quienes se está diseñando, tratando de “ponerse en su lugar”.
- **Compartir historias:** Cuentan acontecimientos específicos sin generalizar, brindan detalles concretos para buscar soluciones particulares. Convierte la información de cada miembro del equipo en conocimiento compartido.
- **Identificar patrones:** La investigación cobra sentido cuando se encuentran los patrones, temas y relaciones provenientes de la información.
- **Áreas de oportunidad:** No resulta siendo una solución, es una sugerencia. que permite crear muchas soluciones.

- **Tormenta de ideas de soluciones nuevas:** Permite pensar sin ninguna limitación, ya sea de recursos, organización, tecnológica, entre otras. Manteniéndose centrados en el tema principal.
- **Creación de prototipos:** Construir para pensar, convirtiendo las ideas en realidades y repitiendo las ideas rápidamente.
- **Recoger comentarios:** Pedir comentarios sinceros, aun siendo negativos. Es mejor saber que una solución no es buena antes de haber hecho mucho esfuerzo en ella.

Tabla 31

Pasos a desarrollar - Fase crear

Fase	Paso	Descripción	Indicaciones
2. Crear	2.1 Síntesis	Se pasa de la inspiración a las ideas y de las historias a la estrategia.	<p>A. Desarrollar el enfoque. El co-diseño participativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuentra a los expertos y las mejores prácticas locales. <p>El diseño empático:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pensar para quienes se está diseñando.
			<p>B. Compartir ideas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Juntar notas, fotos y objetos. - Contar historias personales. - Evitar: generalizar, prescribir (deberían, podrían) y juzgar.
			<p>C. Identificar patrones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar información clave. - Reunir grandes ideas. - Trabajar siempre al mismo nivel de grandes ideas.
			<p>D. Áreas de oportunidad.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - Comenzar cada frase con “¿Cómo se podría?” o “¿Cómo podríamos?” - Tener cuidado en formular áreas de oportunidad que ya sean soluciones. - Más vale buscar cantidad que calidad. - Escoger sobre la deseabilidad de los usuarios y no de la factibilidad.
2.2. Tormenta de ideas	de	Implica mucha disciplina y bastante preparación. Genera ideas que son relevantes y razonables.	<p>Siete reglas de la tormenta de ideas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diferir en el juicio (no hay malas ideas). 2. Animarse a tener ideas locas (innovación). 3. Construir a partir de las ideas de otros (partir de ella, mejorándola). 4. Mantenerse centrado en el tema. 5. Usar imágenes (relacionar lado lógico y creativo). 6. Hablar de uno en uno. 7. Buscar la cantidad.
2.3 Creación de prototipos	de	Facilita la opinión de la gente, e impide quedarnos prematuramente con una idea.	<p>Concretar las ideas: Imaginar la propuesta de valor, respondiendo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Quién se beneficiará de esta idea? - ¿Qué valor tiene para el usuario final? - ¿Por qué y cómo esta idea resulta ser mejor que las otras alternativas? - ¿En qué medida les sirve este beneficio?
2.4 Retroalimentación		Los mejores comentarios	<ul style="list-style-type: none"> - No intentar vender la idea.

-
- son los que llevan a recapacitar y a rediseñar.
- Variar el tamaño de los grupos a los cuales presentar la idea.
 - Adaptar sobre la marcha.
 - Pedir a los participantes que construyan a partir de las ideas.
-

7.4.3.3. Fase de entrega (E).

Esta fase de entrega lleva a la implementación de las ideas principales, e inducen a realizar adaptaciones a las soluciones que se vienen dando.

Los objetivos son:

- Determinar la solución centrada en las necesidades de los usuarios.
- Identificar las capacidades que se necesitan para implementar.

El resultado esperado:

- Obtener un modelo factible y viable validado por los usuarios, con rapidez de aplicación y bajo costo.

Los métodos/herramientas clave:

- **Planear mini programas piloto y reiteraciones:** Previa al programa piloto o a la implementación total.
- **Crear un plan de aprendizaje:** Hacer que el diseño y la implementación estén presentes en todas las actividades. Buscar indicadores y resultados, además de historias y comentarios.
- **Evaluar los resultados:** Permite reconocer en qué es mejor invertir los recursos y es una oportunidad para evaluar y planificar con miras a futuro.

Tabla 32*Pasos a desarrollar - Fase entregar*

Fase	Paso	Descripción	Indicaciones
3. Entregar	3.1 Planear mini programas piloto y reiteraciones	Identificar para cada solución los próximos pasos que se va a dar, para mantener las ideas vigentes.	<p>Para cada mini prueba piloto hacer estas tres preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué recursos se necesitarán para probar esta idea? - ¿A qué preguntas clave tiene que dar respuesta esta mini prueba piloto? - ¿Cómo mediremos el éxito de esta mini prueba? <p>Utilizar los formularios de las mini pruebas piloto respondiendo a:</p> <p>A. Respecto al contexto (quién, dónde, cuándo) y tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué manera se puede probar esta solución de manera económica y haciendo una pequeña inversión? - ¿Qué se puede hacer en 2 semanas? <p>B. Respecto a los recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué recursos (personas, fondos, permisos) se necesitan para hacer la prueba? <p>C. Respecto a las preguntas que hay que responder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué preguntas clave se tiene acerca del concepto y su conveniencia para el usuario? <p>D. Respecto a la medición del éxito</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se va a medir si la solución tiene éxito? - ¿Para quién tiene éxito?

3.2. Crear un plan de aprendizaje	<p>Mientras se implementan las ideas, se debe continuar recogiendo historias de los usuarios para continuar con la Retroalimentación.</p>	<p>- Círculo virtuoso del aprendizaje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Historias. 2. Retroalimentación 3. Indicadores. 4. Resultados. <p>- Método: Buscar indicadores:</p> <p>¿Qué se podría esperar que suceda si las soluciones mejoraran la vida de la gente?, estos ayudan a medir los efectos de las soluciones, y deben ser:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Relevantes. 2. Análogos (lógicos). 3. Medidores de la toma de conciencia de los usuarios. 4. Medidores del compromiso. 5. Medidores de cambios dinámicos.
-----------------------------------	---	---

3.3 Evaluar los resultados	<p>Resulta ser una experiencia beneficiosa para todos, al considerarse como una continuación del diseño y una oportunidad para aprender. Es una oportunidad para reflexionar y crear nuevos retos de diseño.</p>	<p>- Evaluación del aporte total:</p> <p>Tener una visión holística y sistémica para:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hacer un mapa de todos los actores a quienes impacta la solución, de forma positiva, negativa o neutral. 2. Contar con un sistema estandarizado (colores) de medida el valor de los efectos. 3. Reiterar las soluciones para aumentar los efectos positivos y de disminuir los negativos. 4. Analizar el valor neto de la solución.
----------------------------	--	---

7.5. Estrategias por componente

7.5.1. Fase de escucha (E):

Tabla 33

Línea de acción para Fase de Escucha (E):

Objetivos específicos	Estrategia	Acciones	Meta	Indicador
Aplicar métodos cualitativos para descubrir, las oportunidades como las barreras sociales, políticas, económicas y culturales.	Implementar un sistema de seguimiento y acompañamiento de los becarios.	1. Realizar procesos de inducción al empezar los estudios superiores a los becarios, mediante el asesoramiento y orientación.	01 reunión mensual por becario.	Número reuniones mensuales por becario.
Entrar en contacto con los becarios, padres y/o tutores y líderes o autoridades de la localidad de origen en su medio habitual con el objeto de comprender los temas en profundidad.	Generar espacios de comunicación con los becarios, padres y/o tutores y líderes o autoridades de la localidad.	1. Realizar entrevistas regulares (telefónicas). 2. Realizar encuestas de satisfacción (virtuales). 3. Realizar evaluaciones de desempeño del becario.	01 entrevista por mes. 01 encuesta de satisfacción cada semestre. 01 evaluación de desempeño al inicio de cada semestre.	Número de entrevistas por mes. Número de encuestas de satisfacción cada semestre. Número de evaluaciones de desempeño por semestre del becario.
Comprender las necesidades, esperanzas y aspiraciones que tienen para el futuro.	Implementar un sistema de seguimiento y reconocimiento de logros académicos y	1. Consolidar el seguimiento de logros académicos y personales de los becarios por semestre mediante una	01 logro académico del becario por semestre. 01 logro personal del	Número de logros académicos del becario. Número de logros personales

Sabiendo con quien hablar y recogiendo sus historias.	personales de los becarios	base de datos.	becario por semestre.	del becario por semestre.
		2. Realizar actividades de esparcimiento para los becarios por semestre.	01 actividad de esparcimiento entre becarios por semestre.	Número de actividades de esparcimiento entre becarios por semestre.

Nota. Fuente de elaboración propia (2023)

7.5.2. Fase de creación (C):

Tabla 34

Línea de acción para Fase de Creación (C):

Objetivos específicos	Estrategia	Acciones	Meta	Indicador
Dar sentido a los datos obtenidos de la etapa anterior.	Presentar la información obtenida en entrevistas y encuestas de satisfacción y socializarla con los padres y/o tutores y líderes y autoridades para implementarlas.	1. Realizar visitas a las comunidades de donde provienen los becarios	01 visita a las comunidades de donde provienen los becarios cada 06 meses.	Número de visitas a las comunidades de donde provienen los becarios.
Identificar patrones de comportamiento de los usuarios, los cuales no han sido solucionados hasta el momento por la situación actual.	Lograr un acercamiento a los padres y/o tutores y líderes y autoridades de la localidad.	1. Realizar entrevistas (presenciales) con padres y/o tutores y líderes y autoridades de la localidad.	01 entrevista con padres y/o tutores y líderes y autoridades de la localidad cada 06 meses.	Número de entrevistas con padres y/o tutores y líderes y autoridades de la localidad cada 06 meses.

		2. Realizar entrevistas (presenciales) con líderes y autoridades de la localidad.	01 entrevista con líderes y autoridades de la localidad cada 06 meses.	Número de entrevistas con líderes y autoridades de la localidad cada 06 meses.
Definir oportunidades en búsqueda de nuevas soluciones.	Concretar el trabajo en conjunto entre el becario, la institución educativa, los padres y/o tutores y autoridades de la localidad.	1. Realizar reuniones en la localidad entre los padres y/o tutores y líderes y autoridades.	01 reunión en la localidad entre los padres y/o tutores y líderes y autoridades cada mes.	Número de reuniones en la localidad entre los padres y/o tutores y líderes y autoridades cada mes.
		2. Realizar reuniones en la localidad entre los padres y/o tutores y líderes y autoridades con los becarios.	01 reunión en la localidad entre los padres y/o tutores y líderes y autoridades con los becarios cada 06 meses	Número de reunión en la localidad entre los padres y/o tutores y líderes y autoridades con los becarios cada 06 meses
Crear soluciones nuevas, a través de tormentas de	Proponer soluciones a la institución educativa a raíz	1. Presentar, por parte de la autoridad local de la	01 informe de resultados y propuestas	Número de informes de resultados y propuestas

ideas, que permitan la mayor comprensión y aplicación de estas.	de las reuniones realizadas en la localidad las cuales deban escalar a PRONABEC.	comunidad, un informe anual a la institución educativa sobre los resultados y las propuestas de mejora.	de mejora anual.	de mejora anual.
---	--	---	------------------	------------------

Nota. Fuente de elaboración propia (2023)

7.5.3. Fase de entrega (E):

Tabla 35

Línea de acción para Fase de Entrega (E):

Objetivos específicos	Estrategia	Acciones	Meta	Indicador
Determinar la solución centrada en las necesidades de los usuarios	Materializar acuerdos y compromisos por parte del becario, padres y/ tutores y líderes y autoridades de la localidad y la institución educativa con PRONABEC.	1. Promover firmas convenios de prácticas pre y profesionales para los becarios en instituciones y empresas de la localidad.	01 convenio de prácticas pre y profesionales firmado por la institución educativa con la autoridad local cada año.	Número de convenios de prácticas pre y profesionales firmados con la autoridad local cada año
		2. Promover firmas de compromiso de los becarios para realizar labores de voluntariado en su localidad en su periodo de vacaciones.	01 compromiso firmado por el becario con la autoridad local.	Número de compromisos firmados por los becarios con la autoridad local.
		3. Promover convenios, mediante PRONABEC, para que los becarios titulados tengan un puntaje adicional al momento de postular a plazas en	01 convenio firmado entre la institución educativa, la autoridad local y PRONABEC.	Número de convenios firmados entre la institución educativa, la autoridad local y PRONABEC.

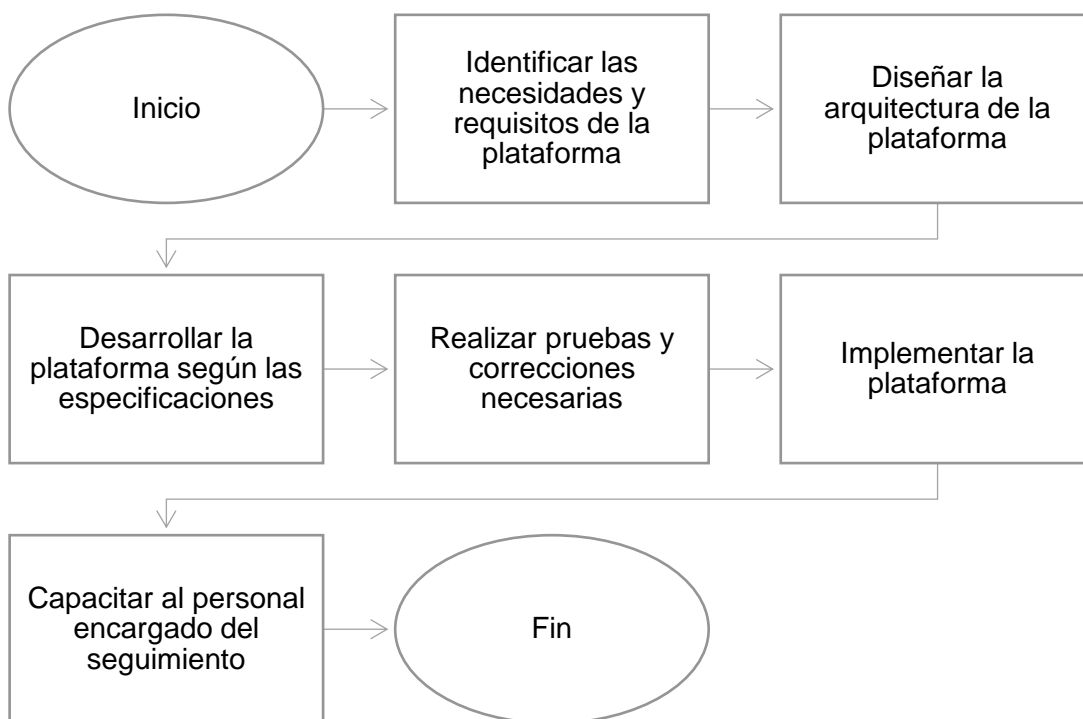
		entidades del Estado en la región de dónde provienen.		
		4. Proponer al Estado, mediante PRONABEC, incentivos económicos para los becarios titulados que emprendan un negocio o trabajen en puestos y cargos ubicados en su localidad de origen.	01 convenio firmado entre el Estado, la institución educativa, la autoridad local y PRONABEC.	Número de convenios firmados entre el Estado, la institución educativa, la autoridad local y PRONABEC.
Identificar las capacidades que se necesitan para implementar.	Generar espacio de Gobernanza y Capital Social en los actores clave involucrados	1. Promover reuniones semestrales entre las instituciones educativas, los becarios, los padres y/o tutores, líderes y autoridades locales y PRONABEC.	01 reunión entre las instituciones educativas, los becarios, los padres y/o tutores, líderes y autoridades locales y PRONABEC cada 06 meses.	Número de reuniones entre las instituciones educativas, los becarios, los padres y/o tutores, líderes y autoridades locales y PRONABEC cada 06 meses.
		2. Proponer el monitoreo de los becarios a través de una plataforma virtual.	01 propuesta de monitoreo virtual a los becarios.	Número de propuesta de monitoreo virtual a los becarios.

Nota. Fuente de elaboración propia (2023)

Para la implementación de la propuesta de una plataforma virtual de monitoreo, se sugiere seguir los siguientes pasos:

Figura 2

Flujograma de propuesta de plataforma virtual de monitoreo



Nota. Fuente de elaboración propia (2023)

7.6. Recursos de implementación y operación

7.6.1. Recursos humanos

- Director / coordinador del equipo de diseño.
- Padres y/o tutores.
- Líderes o autoridades de la localidad de origen.
- Becarios (usuarios).

7.6.2. Infraestructura y Tecnología de la información (TI)

- Ambientes para sesiones de diseño e implementación de prototipos
- Equipos TI

- Plataforma TI

BIBLIOGRAFÍA

- Alegría, C. (2019) Justicia. Pontificia Universidad Católica del Perú, pp. 17 – 48
- Aramburú, C., & Núñez, D. (2019) Las razones del miedo: deserción temprana de Beca 18. *Anthropologica*. <https://doi.org/10.18800/anthropologica.201902.011>
- Béjar, H. (2021) Políticas sociales y Desarrollo. Décimo novena edición. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú
- Bobadilla, P. (2004) Debates en Sociología. Pontificia Universidad Católica del Perú, Departamento de Ciencias Sociales. Lima, número 29, pp.111-139.
- Bobadilla, P. (2018) La Gerencia Social en la práctica. Análisis de las políticas e intervenciones sociales desde los fundamentos de la Gerencia Social. Vol. II. pp. 9-15.
- Bobadilla, P. y Centurión C. (2017) La Gerencia Social en la práctica. Análisis de los modelos de gestión de programas y proyectos sociales. pp. 13-58.
- Carson, E. Ranzijn, R. Winefield, A. Marsden, H. (2004) Intellectual capital: Mapping employee and work group attributes, *Journal of Intellectual Capital*, Vol. 5 Iss: 3, pp.443 – 463. Chiavenato, I.
- Casas, E (2019) El kilometraje de la movilidad educativa. Una aproximación cuantitativa a la migración universitaria peruana”. En *Novedades Académicas*, documento de trabajo n°4, pp. 28.
- CATHOLIC RELIEF SERVICES (2008) Una Guía del Usuario para Desarrollo Humano Integral de CRS (DHI). <https://www.crs.org/sites/default/files/tools-research/guia-del-usuario-para-desarrollo-humano-integral-dhi.pdf>
- CONGRESO CONSTITUYENTE DEMOCRÁTICO. (1993). Constitución Política del Perú de 1993. Diario oficial El Peruano del 29 de diciembre de 1993.
- Cruz, G. & Mejía, A. (2020) “Beca vocación de maestro: un análisis de correspondencia entre necesidades y servicios como una vía para la permanencia”. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19264>
- Estadística de Calidad Educativa (ESCALE) - MINEDU (2022), revisada en el "Informe Nacional de Juventudes 2021: Reactivación Económica y Brechas Pendientes". Disponible en: <https://juventud.gob.pe/wp-content/uploads/2022/12/Informe-Nacional-de-Juventudes-2021-Reactivacion-economica-y-brechas-pendientes.pdf>
- Fernández, E. S., Montes, J.M & Vázquez, C. O (1998) Tipología e implicaciones estratégicas de los recursos intangibles. Un enfoque basado en la teoría de los recursos. *Revista Asturiana de Economía*. <https://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/28655>
- Guadalupe, C. (2017) Estado de la educación en el Perú. Análisis y perspectivas de la educación básica. Lima: FORGE, GRADE

- IDEO (2016) Diseño centrado en las personas – kit de herramientas – 2da edición. Recuperado de https://hcd-connect-production.s3.amazonaws.com/toolkit/en/spanish_download/ideo_hcd_toolkit_final_combined_lr.pdf el 02 de febrero de 2024.
- KAST, Freemont y James ROSENZWEIG (1988) Administración en las organizaciones: enfoque de sistemas y de contingencias. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Lerner, S. (2007) Capítulo 4: Ética y derechos humanos. En TUBINO, Fidel y Miguel GIUSTI (editores). Debates de la ética contemporánea. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, pp. 177-183. Consulta: 17 de noviembre de 2021. <http://textos.pucp.edu.pe/pdf/1705.pdf>
- Lino, D. & Reyes, J. (2024) “Enfoque inclusivo del servicio de beca estudiantil, UPSE 2023”. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/10646/1/UPSE-TGS-2024-0028.pdf>
- NACIONES UNIDAS (2015) “Declaración Universal de Derechos Humanos”. https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf
- Nussbaum, M. (2012) Capítulo 2: “Las capacidades centrales”. Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano. Barcelona: Paidós, pp. 37-65.
- Nussbaum, M. 2012 Capítulo 4: “Derechos fundamentales”. Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano. Barcelona: Paidós, pp. 91-123.
- Márquez, J. Y Rovira, A. (2002) El desarrollo local: una propuesta social y económica con fuerte base territorial. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/espacioydesarrollo/article/view/8109/8403>
- Ministerio de Cultura (MINCUL) 2015 Servicios públicos con pertinencia cultural. Guía para la aplicación del enfoque intercultural en la gestión de servicios públicos. Parte II: ¿Cómo implementar servicios públicos culturalmente pertinentes? Lima: Ministerio de Cultura.
- Paulo VI, P. 1967 "Populorum Progressio". Revista De La Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas, (41-43), 3–26. Recuperado a partir de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/derecho/article/view/5795>
- Porter, Michael E. y Mark R. KRAMER (2011) Harvard Business Review América Latina. Harvard Business School Publishing Corporation, pp. 3-18.
- PRONABEC (2022). Memoria Anual 2021. Lima: Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo. Consulta: 07 de junio de 2022. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3157095/Memoria%20Anual%20del%20Pronabec%202021.pdf>
- PRONABEC (2021) “Plan de Gestión Institucional del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo 2019-2021”. Consulta: 07 de junio de 2022. <http://www.PRONABEC.gob.pe/modPublicaciones/2019/PGI-PRONABEC-2019-2021.pdf>
- PRONABEC (2021) “Norma que Regula las disposiciones para el Beneficiario de becas de pregrado, postgrado y becas especiales”. Consulta: 05 de agosto de 2022.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2988181/Norma%20que%20regula%20las%20disposiciones%20para%20el%20beneficiario%20de%20becas%20del%20PRO NABEC.pdf>

SEN, Amartya (1992) “Nuevo examen de la desigualdad”. Madrid, Alianza Editorial, p. 75.

SEN, Amartya (1996) Capítulo II: “Capacidad y bienestar” (primera parte: Vidas y capacidades). En NUSSBAUM, Martha y Amartya SEN (compiladores). La calidad de vida. México: Fondo de Cultura Económica, pp. 54-83.

UNESCO (2009) “Comunicado de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 2009: la nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo”. París: UNESCO. Consulta: 20 de julio de 2022. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000183277_spa

Universidad Católica San Pablo (2022a). Informe de la Situación Laboral – Antiguos alumnos Beca 18. Comunidad de Antiguos Alumnos UCSP

Universidad Católica San Pablo (2022b). Plan Estratégico Institucional - PEI. <https://ucsp.edu.pe/vive-san-pablo/universidad/transparencia/plan-estrategico-institucional/>

Universidad Católica San Pablo (2023). UCSP tiene cerca de 1000 becarios PRONABEC. <https://ucsp.edu.pe/noticias/ucsp-tiene-cerca-de-1000-becarios-pronabec/>

Vaca, L. & Cordero, V. (2020) “Análisis de la política de becas SENESCYT para posgrados en el exterior y el acceso al mercado laboral de sus beneficiarios durante el período 2010-2017”. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/588916ae-1fbd-43da-a932-dc15b401aeec/content>

ANEXOS

Anexo 1: Entrevista dirigida a jefa de becas y créditos educativos UCSP

Código de pregunta / Pregunta	Respuestas por entrevistado
	Entrevistado 1:
Es. 1.1.1.1. ¿Cuál ha sido el nivel de compromiso de los becarios con su localidad?	
Es. 1.1.1.2. ¿Qué está haciendo la UCSP para que el estudiante se adapte a la ciudad, manteniendo sus tradiciones y costumbres?	
Es. 1.1.1.3. ¿Cómo se puede hacer para que su objetivo final sea regresar a su localidad y generar desarrollo como retribución?	
Es. 1.1.2.1. ¿Puede que los egresados de enfoquen en emprender negocios en su lugar de origen?	
Es. 1.1.2.2. ¿Contribuiría el hecho de que la universidad donde opte por sus estudios se encuentre dentro de la región de origen del becario?	
Es. 1.1.3.1. ¿Alguna sugerencia	

<p>general para fomentar el retorno de los estudiantes como objetivo para el desarrollo de su localidad?</p>	
<p>Es. 1.1.3.2. ¿Sería conveniente relacionar a los becarios con el sector público, una vez finalizados sus estudios?</p>	

Anexo 2. Cuestionario dirigido a becarios del programa Beca 18 en la UCSP del año 2019 - 2021

Desarrollado por: Juan Carlos Banich Galdos

Consentimiento informado

Nombre y Apellidos: _____	Fecha de entrevista: _____
Sexo: Masculino: _____	Femenino: _____
Edad: _____	

- **Es 1.1.1.1** ¿Cuáles fueron sus expectativas al postular al Programa Beca 18?

- **Es 1.1.1.2** ¿Cuáles son sus expectativas ahora que está siguiendo el programa?

- **Es 1.1.1.3** ¿Qué aspectos positivos valora de su experiencia en la institución educativa?

- **Es 1.1.2.1** ¿Qué aspectos negativos identifica de su experiencia en la institución educativa?

- **Es 1.1.2.2** A partir de su experiencia ¿cuáles son los servicios que usted, como usuario, recomendaría que implemente la institución?

- **Es 1.1.3.1** A partir de su experiencia ¿cuáles son las mejoras que usted, como usuario, recomendaría que implemente la institución?

- **Es 1.1.3.2** ¿Qué le parece el seguimiento a su proceso formativo recibido como becario en esta institución educativa?

- **Es 1.1.3.3** ¿Qué recomendaría a la institución educativa respecto al acompañamiento que realizan con los becarios?

Muchas gracias por su colaboración.

Anexo 3. Cuestionario dirigido a ex becarios del programa Beca 18 en la UCSP del año 2019 - 2021

Desarrollado por: Juan Carlos Banich Galdos

Consentimiento informado

Nombre y Apellidos: _____	Fecha de entrevista: _____
Sexo: Masculino: _____	Femenino: _____
Edad: _____	

- **Es 1.1.1.1** ¿Cuáles fueron sus expectativas al postular al Programa Beca 18?

- **Es 1.1.1.4** ¿Cómo fue su experiencia en la institución educativa?

- **Es 1.1.1.3** ¿Qué aspectos positivos valora de su experiencia en la institución educativa?

- **Es 1.1.2.1** ¿Qué aspectos negativos identifica de su experiencia en la institución educativa?

- **Es 1.1.2.2** A partir de su experiencia ¿cuáles son los servicios que usted, como usuario, recomendaría que implemente la institución?

- **Es 1.1.3.1** A partir de su experiencia ¿cuáles son las mejoras que usted, como usuario, recomendaría que implemente la institución?

- **Es 3.1.1.1** ¿Cuánto o con qué frecuencia y motivo la institución educativa ha mantenido contacto con Ud. al finalizar el programa?

- **Es 3.1.2.1** ¿Recomendaría a la institución educativa donde realizó el programa?

Sí__

No__

¿Porqué?

- **Es 3.1.3.1** ¿Qué aportes a su desarrollo profesional y personal considera que el programa Beca 18 le ha brindado?

- **Es 3.1.3.2** A partir de su experiencia y aprendizaje ¿qué va a proponer a las autoridades realizar en su localidad de origen?

- **Es 3.1.3.3** A partir de su experiencia y aprendizaje ¿que se propone realizar en su localidad de origen?

Muchas gracias por su colaboración.

**Anexo 4. Cuestionario dirigido a funcionarios y responsables del programa
Beca 18 en la ciudad de Arequipa, del año 2019 - 2021**

Desarrollado por: Juan Carlos Banich Galdos

Consentimiento informado

Nombre y Apellidos: _____	Fecha de cuestionario: _____
Sexo: Masculino: _____	Femenino: _____
Edad: _____	

- **Es 2.1.1.1** ¿Cómo se realiza el seguimiento a los becarios que han finalizado el programa para conocer, por ejemplo, ¿dónde están trabajando?

- **Es 2.1.1.2** ¿Cómo ofrece o promueve PRONABEC oportunidades laborales a los becarios que han finalizado el programa?

- **Es 2.1.2.1** ¿Cuáles son los mecanismos que emplea PRONABEC para valorar el servicio de seguimiento y acompañamiento que brinda la institución educativa al becario?

- **Es 2.1.2.2** Con relación a los criterios anteriores, ¿cuál es su valoración al servicio de seguimiento y acompañamiento que ha brindado la institución educativa (Universidad Católica San Pablo) a los becarios del programa?

- **Es x.x.x.x** ¿Cuáles son los recursos de contacto con las autoridades locales de donde los becarios beneficiados provienen?

- **Es x.x.x.x** ¿Cuáles son las ofertas laborales en su localidad de origen para los becarios al finalizar el programa?

Muchas gracias por su colaboración.

Anexo 5. Cuestionario dirigido a padres-tutores de ex becarios del programa Beca 18 en la UCSP del año 2019 - 2021

Desarrollado por: Juan Carlos Banich Galdos

Consentimiento informado

Nombre y Apellidos: _____	Fecha de entrevista: _____
Sexo: Masculino: _____	Femenino: _____
Edad: _____	

- **Es x.x.x.x** ¿Qué fue lo que los motivó para apoyar a su hijo y presentarse a este programa Beca 18?

- **Es x.x.x.x** ¿Qué es lo que les comunico la Institución educativa, sobre lo que se conoce como acompañamiento y seguimiento?

- **Es x.x.x.x** ¿Cómo calificaría usted el acompañamiento y seguimiento recibido por su hijo durante todo el programa?

- **Es x.x.x.x** ¿Qué expectativas tienen ahora que su hijo ha finalizado el programa?

- **Es x.x.x.x** ¿Qué actividades importantes podrá hacer su hijo con la educación recibida, como beneficio personal, de su familia y su comunidad?

Muchas gracias por su colaboración.

**Anexo 6. Cuestionario a responsables de la institución educativa del programa
Beca 18 en la UCSP del año 2019 - 2021**

Desarrollado por: Juan Carlos Banich Galdos

Pregunta específica:	¿Cuáles es la valoración de los egresados del programa y cuál es el nivel de satisfacción con su empleabilidad?		
Documento:	1		
Fuente:	Institución educativa		
Variable	Indicador	Pregunta orientadora	Registro de información
1.1 Estrategia y proceso de formación.	1. Número de tutorías personalizadas por semestre académico.	Rv 1.1.1.1 ¿Cuántas tutorías personalizadas se hacen por semestre?	
	2. Número de tutorías grupales por semestre académico.	Rv 1.1.2.1 ¿Cuántas tutorías grupales se hacen por semestre?	
	3. Número de sesiones psicológicas por semestre académico.	Rv 1.1.3.1 ¿Cuántas sesiones psicológicas se hacen por semestre?	

Pregunta específica:	¿Cuál es la estrategia y procesos del operador de Beca 18 para generar y mantener el compromiso del becario con su localidad de procedencia?		
Documento:	2		
Fuente:	Institución educativa		
Variable	Indicador	Pregunta orientadora	Registro de información
2.1 Estrategia y proceso de seguimiento.	1. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente.	Rv 2.1.1.1 ¿Cuántos becarios han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente?	
		Rv 2.1.1.2 ¿Cuál es el porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente?	

	2. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera independiente.	Rv 2.1.2.1 ¿Cuántos becarios han finalizado los estudios y están trabajando de manera independiente?	
		Rv 2.1.2.2 ¿Cuál es el porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera independiente?	

Pregunta específica:	¿Cuál es la estrategia y proceso de seguimiento y monitoreo post egreso, del becario que realiza el operador de beca 18?		
Documento:	3		
Fuente:	Institución educativa		
Variable	Indicador	Pregunta orientadora	Registro de información
3.1 Valoración de los egresados del programa.	1. Número de reuniones de seguimiento post egreso por año.	Rv 3.1.1.1 ¿Cuántas reuniones de seguimiento posterior al egreso se han realizado al año?	
	2. Porcentaje de becarios que recomiendan la postulación al programa Beca 18.	Rv 3.1.2.1 ¿Cuántos becarios recomiendan la postulación al programa Beca 18?	
		Rv 3.1.2.2 ¿Cuál es el porcentaje de becarios que recomiendan la postulación al programa Beca 18?	
	3. Porcentaje de becarios que recomiendan optar por el centro de estudios donde obtuvieron la beca.	Rv 3.1.3.1 ¿Cuántos becarios recomiendan optar por el centro de estudios donde obtuvieron la beca?	
		Rv 3.1.3.2 ¿Cuál es el porcentaje de becarios que recomiendan optar por el centro de estudios donde obtuvieron la beca?	

Pregunta específica:	¿Cuál es la valoración y satisfacción de expectativas de la localidad de origen respecto al seguimiento y monitoreo que realiza el operador de becario 18?
-----------------------------	---

Documento:	4		
Fuente:	Institución educativa		
Variable	Indicador	Pregunta orientadora	Registro de información
4.1 Valoración y satisfacción de expectativas de la localidad.	1. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando en su localidad de origen.	Rv 4.1.1.1 ¿Cuál es el número de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando en su localidad de origen?	
		Rv 4.1.1.2 ¿Cuál es el porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando en su localidad de origen?	
	2. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y no están trabajando en su localidad de origen.	Rv 4.1.2.1 ¿Cuál es el número de becarios que han finalizado los estudios y no están trabajando en su localidad de origen?	
		Rv 4.1.2.2 ¿Cuál es el porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y no están trabajando en su localidad de origen?	

Anexo 7. Matriz de consistencia

Objetivos específicos	Preguntas de investigación	Variables	Definición operacional	Indicador	Unidad de análisis	Fuente	Técnica
1. Analizar la estrategia y procesos de la implementación y monitoreo del programa desde un inicio hasta la finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia.	¿Cómo se ha implementado y monitoreado el programa desde un inicio hasta la finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia?	1.1 Estrategia y proceso de la implementación y monitoreo del programa desde un inicio hasta la finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia	Se refiere a los mecanismos que se están aplicando para la implementación y monitoreo del programa desde un inicio hasta la finalización de los estudios para alinear la cultura de los ingresados en su proceso de formación y para generar y mantener el compromiso con su localidad de procedencia	1. Valoración de la adaptabilidad del becario y su compromiso con el lugar de origen	Institución educativa	Institución educativa	Entrevista
				2. Valoración de medidas brindadas por PRONABEC para generar el compromiso con el lugar de origen del becario.			
				3. Valoración de propuestas de la IES para generar el compromiso con el lugar de origen del becario.			
				1. Número de tutorías personalizadas por semestre académico.	Institución educativa	Institución educativa	Cuestionario
2. Número de tutorías grupales por semestre académico.							
3. Número de sesiones psicológicas por semestre académico.							
2. Evaluar la valoración de becarios y ex becarios sobre su participación en el programa	¿Cuál es la valoración de becarios y ex becarios sobre su participación en el programa?	2.1 Valoración de becarios y ex becarios	Se refiere a la valoración de expectativas, aspectos positivos y negativos y recomendaciones de los becarios y ex becarios	1. Valoración de expectativas al momento de postular y durante el programa	Becarios	Becarios	Cuestionario
				2. Valoración de aspectos positivos, negativos y recomendaciones de implementación para la institución educativa			
				3. Valoración de recomendaciones respecto al seguimiento y acompañamiento de la institución educativa			
				1. Valoración de expectativas al momento de postular y valoración de la experiencia durante el programa en la institución educativa	Ex becarios	Ex becarios	Cuestionario
2. Valoración de aspectos positivos, negativos y recomendaciones de implementación a la institución educativa							
3. Analizar el proceso de seguimiento y	¿Cuál es el proceso de seguimiento y	3.1 Proceso de seguimiento post	Alude al procedimiento de seguimiento al	1. Porcentaje de becarios que han finalizado los	Institución Educativa	Institución Educativa	Cuestionario

monitoreo post egreso del becario	monitoreo post egreso del becario?	egreso del becario.	becario (ahora ex becario) respecto a la oportunidad brindada y su inserción laboral o creación de empresa para su desarrollo profesional.	estudios y están trabajando de manera dependiente.			
				2. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera independiente.			
				1. Número de reuniones de seguimiento post egreso por año.			
				2. Porcentaje de becarios que recomiendan la postulación al programa Beca 18.			
				3. Porcentaje de becarios que recomiendan optar por el centro de estudios donde obtuvieron la beca.			
				1. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando de manera dependiente o independiente			
2. Valoración de recomendaciones respecto al seguimiento y acompañamiento al becario por parte de la institución educativa							
4. Conocer la valoración de las expectativas de los ex becarios y sus padres / tutores respecto a la oportunidad otorgada y el impacto a realizar en su localidad de origen	¿Cuál es valoración de las expectativas de los ex becarios y sus padres / tutores respecto a la oportunidad otorgada y el impacto a realizar en su localidad de origen?	4.1 Valoración de los ex becarios y sus padres/tutores.	Alude al cumplimiento de las expectativas de los ex becarios y sus padres/tutores respecto a la oportunidad otorgada y el impacto a realizar en su localidad de origen.	1. Número de reuniones de seguimiento post egreso por año.	Ex becarios	Ex becarios	Cuestionario
				2. Porcentaje de becarios que recomiendan optar por el centro de estudios donde obtuvieron la beca.			
				3. Valoración de expectativas al finalizar el programa a nivel personal y del impacto que puede generar en su localidad de origen.			
				1. Valoración de la motivación al apoyar a su hijo para postular al programa Beca 18	Padres - tutores	Padres - tutores	Cuestionario
				2. Valoración de la comunicación y acompañamiento de la institución educativa con su hijo			
				3. Valoración de las expectativas que tienen a nivel profesional, familiar y comunitario de su hijo habiendo finalizado el programa			
5. Analizar el proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario para el cumplimiento de las expectativas de su localidad	¿Cuál es el proceso de seguimiento y monitoreo post egreso del becario para el cumplimiento de las expectativas de	5.1 Proceso de seguimiento para el cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al desarrollo profesional	Se refiere a los mecanismos que se están aplicando para el seguimiento del cumplimiento de las expectativas de su localidad de origen respecto al	1. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando en su localidad de origen.	Institución Educativa	Institución Educativa	Cuestionario
				2. Porcentaje de becarios que han finalizado los			

de origen respecto al desarrollo profesional	su localidad de origen respecto al desarrollo profesional?		desarrollo profesional	estudios y no están trabajando en su localidad de origen.			
				1. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y están trabajando en su localidad de origen.	Funcionario Beca 18	Funcionario Beca 18	Cuestionario
				2. Porcentaje de becarios que han finalizado los estudios y no están trabajando en su localidad de origen.			