

¡Confíe en los técnicos... como confía en el médico!

No hay problema de seguridad en el José María Hablan representantes de la Federal Aviation Administration

Texto: Margaritainés Restrepo SantaMaría
Fotografías: Humberto Arango -Jaimar-
De El Colombiano

“La mejor forma de responder acerca de lo que pienso sobre la seguridad del José María Córdova es el hecho de que justamente hemos aterrizado acá, en nuestro avión. Las instalaciones son soberbias. No hay ningún problema de seguridad. Es uno de los mejores aeropuertos en que he estado. Si todos los aeropuertos del mundo fueran tan seguros como este, tal vez algunos de nosotros no tendríamos trabajo”.

Jonathan Howe aterrizó en el aeropuerto José María Córdova, a las 12:30, el mediodía del sábado. Es el Director de la Federal Aviation Administration -FAA- de la Región Sur de los Estados Unidos, con sede en Atlanta. Vino acompañado de Robert T. Francis II y Rene Cardona, también vinculados a este organismo que controla todo lo que tiene que ver con aviación en ese país nórdico -certificación de aviones, de pilotos, de mecánicos, control de tráfico aéreo, radioayudas y hasta aviones militares... cuando están en vuelo-

¡VENDANOS SEGURIDAD!

La palabra seguridad es prácticamente un estribillo cuando se habla de aviación. De un negocio de alta tecnología que se mueve en torno a todo tipo de medidas y equipos que garanticen, con redundancia, esa seguridad.

Entró en pleno funcionamiento el aeropuerto de Rionegro y arrancó, en forma paralela, un debate sobre algunas restricciones del mismo que, en muchos sectores han sido identificadas rápidamente con la palabra inseguridad. Se han originado dudas. Han nacido temores en viajeros compulsivos o potenciales, frente a una situación a la que generalmente sólo nos acercamos en calidad de usuarios, no de expertos. Una situación a la cual resulta difícil responder en “cristiano”, en términos familiares, con el argumento de la tranquilidad.

¿Cómo puede usted venderle seguridad a los viajeros?

“La seguridad es muy difícil de vender. Usted tiene que vender credibilidad. El secreto en esto es que la gente que viaja, como el paciente de un médico, tiene que confiar en el sistema, y la forma en que se puede confiar en el sistema es ser capaz de contarle a la gente, esto va a pasar, y los hechos son así. Pero en el análisis final usted tiene que tener confianza en la gente profesional que conoce y entiende el sistema. Creer, confiar, es lo más importante.

Si usted confía en su médico, usted no lo cuestiona cuando él le pide que haga algo. Usted no cuestiona a sus técnicos, particularmente en algo acerca de lo cual usted no sabe”.

Confiar. Es la clave para transmitir seguridad. Lo recalca Howe quien también enumera algunos de los aspectos que deben merecernos confianza, del José María Córdova: “usted puede confiar en el diseño de la pista; en las ayudas, y en caso de que alguna falle, siempre hay otras respaldando; en que el sistema de control de tráfico aéreo está hecho por personas profesionales, entrenadas para este trabajo; en los pilotos que vuelan en este aeropuerto, que son profesionales, están capacitados”.

VAN A ESTUDIARLO

Tan bueno como cualquiera de los mejores aeropuertos del mundo, incluyendo los nuestros”: Jonathan Howe.

“En los últimos diez años he estado inspeccionando aeropuertos en Latinoamérica, Perú, Ecuador, Chile, Argentina. Este es uno de los mejores. Hay muchos sitios, incluyendo lugares de los Estados Unidos, donde no existe un aeropuerto como este”: René Cardona.

“En términos de equipos, si en Estados Unidos se fuera a construir un aeropuerto, hoy, tendría los mismos que este tiene”: Robert T. Francis II.

Con base en sus conocimientos y experiencias, los representantes de la Federal Aviation Administration manifiestan su voto de confianza en el aeropuerto de Rionegro. No obstante, con el fin de despejar cualquier duda, por solicitud de la Aerocivil y concretamente en aspectos relacionados con la aproximación por instrumen-

tos, los miembros de la FAA llevarán consigo documentos que pondrán en manos de un especialista del organismo, en Atlanta. El los revisará y, si considera necesario, se desplazará hasta Colombia, para complementar su información.

“LLAVE” CON COLOMBIA

Howe, Francis II y Cardona han venido a Colombia, con el fin de concretar aspectos relacionados con un programa de cooperación. Un programa que parte de un gran interés común, sin fronteras: la seguridad aérea —dice Howe, quien vivió en nuestro país hace 30 años.

La FAA inició su labor en llave con el gobierno colombiano, y directamente con la Aeronáutica Civil, hace aproximadamente año y medio, con proyección en la capacitación, el entrenamiento, en todos los campos de la aviación. Y con el aporte de su experiencia de años en el centro de Oklahoma.

Están revisando cursos de entrenamiento y han traído equipos de importancia para el Centro de Estudios Aeronáuticos. Equipos —VOR— radiofaro multidireccional— y VME —marcador de distancia— que son reemplazados en Estados Unidos por una nueva generación de ayudas controladas por computador, probados durante años, de gran valor en la capacitación y seguridad, para un sistema, el nuestro que utiliza muchas ayudas de navegación de este tipo.

La FAA trabaja en llave con la Aeronáutica Civil en un Plan Nacional Aeroportuario, para el cual ya se ha conseguido un respaldo de cien millones de pesos. Un plan maestro, para 15, 20 años, en desarrollo del cual se le va a dar mucho énfasis al espacio aéreo. De trascendencia en una nación, que reconoce, tiene en la aviación un instrumento vital de desarrollo. Una nación que, en su concepto “debe sentirse orgullosa de la aviación que tiene”, que realizó hace seis meses el primer seminario de seguridad aérea programado en Latinoamérica —idea secundada, luego, por Ecuador, Venezuela y próximamente, por Bolivia y Chile.

Un plan integrado que en su concepto —a diferencia de los Estados Unidos— tiene en Colombia la ventaja de que prácticamente todos los aeropuertos son operados por un solo organismo.

Mirando hacia el futuro, en la aviación. Un campo que en concepto de Howe ha logrado enormes avances en los últimos años —aspectos electrónicos; calidad de los aviones, turbinas— pero con altísimos costos. Un campo en el que hay que buscar una fórmula de beneficios a menores costos.



Plan de cooperación

La FAA trabaja en llave con la Aeronáutica Civil en desarrollo de un plan nacional aeronáutico. Está revisando cursos de entrenamiento en Colombia y ha traído equipos -ayudas de navegación- para el Centro de Estudios Aeronáuticos.