

**DISEÑO DE SISTEMA PARA APOYO A LA GESTIÓN DE CALIDAD DE UNA
EMPRESA DEL SECTOR COLCHONES**

JUAN FELIPE BETANCUR OSPINA

LAURA RESTREPO GIRALDO

**UNIVERSIDAD EAFIT
ESCUELA DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
MEDELLIN
2011**

**DISEÑO DE SISTEMA PARA APOYO A LA GESTIÓN DE CALIDAD DE LA EMPRESA
RESOFLEX**

JUAN FELIPE BETANCUR OSPINA

LAURA RESTREPO GIRALDO

Proyecto de grado para optar al título de Ingeniero de Sistemas

Asesores:

VANESSA RODRÍGUEZ LORA

Ingeniera de Sistemas

Estudiante Maestría en Ingeniería

CAROLINA PABÓN RAMÍREZ

Ingeniera de Sistemas

Especialista en Desarrollo de software

UNIVERSIDAD EAFIT

ESCUELA DE INGENIERÍA

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

MEDELLIN

2011