

ANEXO A. HERRAMIENTAS PARA EL APOYO AL SGC

KAWAK

Kawak es una solución para la administración y mantenimiento de los sistemas de gestión basados en normas tales como ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001, MECI y GP1000.

Esta herramienta fue diseñada por la compañía KAWAK S.A.S.

La herramienta cuenta con los siguientes módulos:

- Gestión documental
- Indicadores de gestión
- Mejoramiento continuo
- Auditorías
- Talento humano
- Producto no conforme
- Servicio al cliente
- Administración de riesgos
- Estadísticas
- Actas e Informes
- Control de equipos
- Control de proveedores
- Seguridad
- Configuración

Dentro de sus principales ventajas se tiene:

- Es una solución fácil y amigable que cuenta con interfaces diseñadas para ser usadas intuitivamente.
- Es modular y escalable, lo que corresponde con su capacidad para crecer a medida que la organización lo requiera.
- La solución permite personalizar la manera como el usuario visualiza la información.
- Cuenta con un sistema que facilita la comunicación a través de e-mail y un módulo de tareas programadas.(KAWAK S.A.S)

KMKey Quality

KMKey Quality es un software de gestión de calidad para el apoyo a la implantación y mantenimiento de un sistema de gestión de calidad de cualquier tipo: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, entre otros. Esta solución hace parte del producto base Knowledge Management Key (KMKey), donde se puede hacer uso de otras dos soluciones: KMKey Project y KMKey Help Desk. KMKey es un software libre y por tanto no lleva asociado ningún coste por la "licencia de uso" siendo estas ilimitadas. Las fuentes se pueden obtener en la web de la comunidad de desarrollo www.kmkey.org.

La herramienta cuenta con los siguientes módulos:

- Organización
- Gestión de la documentación
- Objetivos
- Indicadores
- Revisiones por la dirección
- No conformidades
- Acciones correctivas
- Acciones preventivas
- Acciones de mejora
- Calibraciones
- Seguimiento de satisfacción del cliente
- Satisfacción de los usuarios de los servicios
- Reclamaciones

Dentro de sus ventajas se destaca su uso sencillo e intuitivo, su acceso universal y su entorno colaborativo, todo con el fin de facilitar la gestión de la calidad de manera eficiente.(KMKey)

Q-bo.org

Q-bo.org es un software de gestión de calidad orientado a la mejora de la eficacia de los sistemas basados en ISO 9001 e ISO 14001. Esta solución fue diseñada por Quattro, una empresa que ayuda a organizaciones públicas y privadas a la mejora continua de su gestión.

La herramienta cuenta con los siguientes módulos:

- Control del proceso
- Satisfacción de clientes
- Objetivos de calidad
- Indicadores
- Auditorías internas
- Incidencias
- Acciones de mejora
- Registros
- Proveedores
- Mantenimiento
- Calibración
- Control de la documentación
- Formación
- Revisión por la dirección
- Entre otras funcionalidades

Dentro de las ventajas de q-bo.org, se tiene:

- Reducción del tiempo para puesta en marcha de la certificación. 3 meses en vez de 1 año.
- Ahorro de un 70% del tiempo dedicado por el responsable para el mantenimiento del sistema.
- Mayo control de todas las tareas periódicas.
- Realización sencilla de registros de calidad.
- Implantación rápida y fácil del ciclo de mejora continua.
- Simplificación documental.(Quattro)