

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo dar a conocer la relación de estilos de manejo de conflicto y patrón de conducta tipo A en los estudiantes de primer semestre de la Maestría en Gerencia de proyectos de la universidad EAFIT en Medellín, Colombia. Para ello fue necesario seleccionar herramientas que permitieran la valoración, medición y evaluación de estos dos referentes para luego aplicarlos en la población escogida y posteriormente analizar los resultados a la luz de aspectos como la edad, sexo y ámbito laboral. La importancia de este estudio se justificó dada la necesidad de fortalecer las competencias blandas en un gerente de proyectos y mantener un equilibrio con las competencias de conocimiento y de desempeño. Metodológicamente, el trabajo investigativo se abordó desde la teoría propuesta por Thomas Kilmann sobre la gestión de conflictos, la teoría de los patrones de conducta tipo A de Meyer Friedman y Ray Rosenman; y la aplicación de dos herramientas escogidas apropiadamente para ello como lo son la encuesta TKI (Thomas Kilmann Instrument) y un instrumento de medición para los patrones de comportamiento tipo A. Para ello, la población estuvo conformada por 33 estudiantes de los primeros semestres de dicha maestría. El procesamiento de datos permitió determinar que a nivel global y teniendo en cuenta todos los estudiantes sin clasificación alguna, el estilo de conflicto que maneja la mayoría de los estudiantes es el colaborativo en un nivel medio; seguido del competitivo en un nivel alto y el complaciente en un nivel bajo. Respecto al PCTA, los postulantes a la maestría presentan preferencia hacia los comportamientos tipo X, representados por la mezcla de comportamientos tipo A y B, aunque se ve una ligera predisposición hacia los PCTA en algunos de ellos. Al finalizar, se concluyó que la relación más relevante entre los patrones de conducta y el estilo de manejo de conflicto es que a mayor PCTA, mayor tendencia al estilo de manejo de conflicto tipo competitivo; y a mayor PCTB, mayor tendencia al tipo comprometido.

ABSTRACT

The objective of this research is to present the relationship of conflict management styles and *Type A Behavior Pattern* (TABP) in first semester students of the Master's degree in Project Management from Universidad EAFIT in Medellin, Colombia. This involved selecting tools that allow the assessment, measurement and evaluation of these two referents and then applying them to the chosen people and analyzing the results in the light of factors such as age, gender and workplace. The importance of this study was justified given the need to strengthen the soft skills of project managers and maintain a balance between knowledge competencies and performance skills. Methodologically, the research work was approached using the theory proposed by Thomas Kilmann on conflict management and the theory on Type A behavior patterns by Meyer Friedman and Ray Rosenman; and the application of two tools chosen appropriately as are the TKI (Thomas Kilmann Instrument) survey and a measurement instrument for *Type A Behavior Patterns*. For this study the population consisted of 33 students in first semester of said Master's degree. Data processing allowed the determination that globally, taking into account all students without any classification, the conflict management style that most students apply is collaborative at a mid-level; followed by competitive at a high level and accommodating at a low level. Regarding the TABP, applicants to the Master's degree present a preference for type X behavior, represented by the mixture of behaviors type A and B, but with a slight predisposition toward the TABP in some of them. When finished, it was concluded that the most important relationship between patterns of behavior and conflict management style is that the higher the TABP the more likely they are to present a competitive conflict management style; and the higher the TBBP the more likely they are to present a compromising conflict management style.