

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.2 OBJETIVO GENERAL.....	18
1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
1.4 MÉTODO DE SOLUCIÓN	18
1.5 HERRAMIENTAS DE INFORMACION	20
1.6 SITUACION ACTUAL.....	21
2. MARCO TEORICO	25
2.1 MARCO DE REFERENCIA CONCEPTUAL	25
2.2 LA PMO PARA LA GERENCIA DE PROYECTOS	27
2.3 TIPOLOGIAS DE PMO	28
2.3.1 Etapa 1: La Oficina De Proyectos	28
2.3.2 Etapa 2: La PMO Básica.....	28
2.3.3 Etapa 3: La PMO Estándar	29
2.3.4 Etapa 4: La PMO Avanzada	29
2.3.5 Etapa 5: El Centro De Excelencia.....	30
2.3.5.1 Desafíos más comunes durante la implementación de una PMO:	30
2.4 FUNCIONES DE LA PMO	31
2.4.1 Monitoreo y Control del desempeño de los proyectos	31
2.4.2 Desarrollo de metodologías y competencias en Gerencia de Proyectos	31
2.4.3 Gerencia Estratégica	31
2.4.4 Aprendizaje Organizacional	32
2.4.5 Otras funciones (no agrupadas)	32
3. DISEÑO DE LA PMO	33
3.1 ALCANCE DEL DISEÑO DE LA PMO	33

3.2 ESTRUCTURA DEL MODELO PROPUESTO	33
3.3 ORGANIGRAMA DE GLUKY INCLUYENDO LA PMO	34
3.4 UBICACIÓN DE LA PMO EN LA COMPAÑÍA.....	34
3.5 CONFORMACION	36
3.6 PERSONAL DE LA PMO	37
3.7 MODELO DE GOBIERNO DE LA PMO	42
3.7.1 Comités	42
3.8 METODOLOGIA SUGERIDA PARA LA IMPLEMENTACION	43
4. EVALUACION DE RESULTADOS FRENTE AL DISEÑO DE LA PMO	46
5. CONCLUSIONES.....	48
BIBLIOGRAFIA.....	50
Bibliografía	50

LISTA DE GRAFICOS

Grafico 1. Organigrama de Gluky Group S.A

Gráfico 2. Niveles de Madurez – H. Kerzner

Grafico 3. Nivel de Madurez de una Empresa

Grafico 4. Organigrama de la PMO para Gluky

Grafico 5. Ciclo de un Proyecto en Gluky

Grafico 6. Ciclo de un Proyecto en Gluky con la PMO

Grafico 7. Etapas para el proceso de implementación de la PMO