

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mis Padres Octavio y Patricia, por su incondicional apoyo en mi desarrollo personal y profesional, a mi Hermano Juan David por acompañarme siempre y ayudarme en mis estudios; y a mi esposo David, por ayudarme siempre a cumplir mis sueños.

AGRADECIMIENTOS

Quiero Agradecer a Dios por darme siempre la fuerza y la sabiduría para continuar. Agradezco a los profesores de la Especialización y Maestría en Gerencia de Proyectos por sus enseñanzas personales y profesionales, y especialmente al profesor y Asesor Elkin A. Gómez por orientarme en este proyecto, y ser de gran ayuda en este proceso.