

## ENCUESTA PARA DIAGNOSTICAR EL CAPITAL HUMANO DE LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

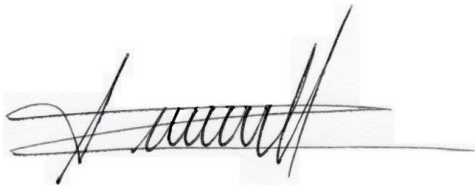
### Respetado Administrativo o Docente:

Soy estudiante de la **Maestría en Administración de la Universidad EAFIT de Medellín**, la cual se desarrolla en convenio con la **Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt**, **aquí en Armenia**. En éste momento estoy realizando mi **Trabajo de Grado** titulado “**Impacto del Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad del Quindío en su Capital Humano**”

Para evaluar dicho impacto se requiere diagnosticar el capital humano de la Universidad del Quindío. Éste ejercicio se realizó **ya en el año 2006** y es necesario volver a hacerlo en éste año. Para tal fin, es importante conocer diferentes aspectos, entre éstos, información que solo usted puede brindar. Por tal motivo, su participación se considera garantía de validez y confiabilidad.

A continuación encontrará un consentimiento informado y posteriormente una encuesta de 32 puntos, asociados al capital humano, y agrupado en 6 dimensiones. Tomará alrededor de 20 minutos diligenciarla. Lo invito entonces, a dar su consentimiento **y a diligenciar completa y lo más objetivamente posible éste cuestionario**.

Cordialmente



**Andeers Jefferson López León**

Estudiante de Maestría en Administración, MBA  
Universidad EAFIT

Comentario [JJD1]: Ver uso de mayúsculas –reglas gramaticales

Comentario [JJD2]:

Comentario [JJD3]:

Comentario [JJD4]: Definir claramente contexto

Comentario [JJD5]: “Quindío”

Comentario [JJD6]:

Comentario [JJD7]:

Comentario [JJD8]: ? “con anterioridad”

Comentario [JJD9]: “,”

Comentario [JJD10]: Para

## CONSENTIMIENTO INFORMADO DIAGNOSTICO DEL CAPITAL HUMANO DE LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

Como componente vital del Recurso Humano de la Universidad del Quindío y por haber sido seleccionado en un proceso de muestreo aleatorio, usted está invitado a colaborar en el estudio **“Impacto del Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad del Quindío en su Capital Humano”**.

Comentario [JJD11]:

Comentario [JJD12]:

**Objetivo:** Éste estudio pretende realizar un diagnóstico del capital humano de la Universidad del Quindío con base en el modelo de evaluación Intelect, para realizar una evaluación del impacto del PDI 2005 – 2015, entre los años 2006 y 2014, con el propósito de sugerir estrategias conducentes al mejoramiento y satisfacción continua de su capital humano.

**Metodología Empleada:** A los participantes se les pedirá que diligencien algunos cuestionarios que buscan recolectar información. Dichos cuestionarios, fueron diseñados y validados por expertos de la Universidad del Quindío.

**Riesgos:** El participar de éste estudio no implicará riesgo alguno para usted.

**Personas que tendrán acceso a la información:** El estudiante de la Maestría en Administración que realiza la investigación y, los asesores temático y metodológico de trabajo de grado.

**Compromiso de confidencialidad:** La información que usted suministre, a través de la presente encuesta, será confidencial y usada única y exclusivamente con propósitos estadísticos y para los fines del trabajo de grado.

**Aspectos económicos:** La participación no implica, costo o reconocimiento económico alguno para usted.

Por favor, firme éste consentimiento indicando si está de acuerdo ó no en participar.

Yo, \_\_\_\_\_ identificado con la cedula de ciudadanía número \_\_\_\_\_, he leído el presente documento, comprendo mi participación voluntaria y SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ deseo participar en el estudio.

Fecha

Firma del Participante

**ENCUESTA PARA DIAGNOSTICAR EL CAPITAL HUMANO  
DE LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**

Usted está vinculado a la Universidad del Quindío como:

Docente de Carrera     Docente Ocasional     Administrativo     Supernumerario

1. Frente a la Misión y la Visión de la Universidad, su conocimiento es?:

Total     Parcial     Ninguno

2. Se considera implicado en relación con la Misión y la Visión de la Universidad?:

Totalmente implicado     Implicado     Medianamente implicado  
 Poco implicado     No implicado

3. La capacidad técnica del grupo directivo de la Universidad es:

Muy Alta     Alta     Media  
 Baja     Muy baja

4. En el desempeño del cargo, usted se considera?:

Muy seguro     Seguro     Medianamente seguro  
 Poco seguro     Muy poco seguro

5. Por su vinculación laboral con la Universidad, usted se siente?:

Muy satisfecho     Satisfecho     Medianamente satisfecho  
 Poco satisfecho     Muy poco satisfecho

6. La Universidad, por el desempeño de sus labores le brinda un?:

Alto reconocimiento     Poco reconocimiento     Ningún reconocimiento

7. La Universidad promociona a sus funcionarios acorde con sus merecimientos?:

Siempre     Algunas veces     Nunca

8. Su carga de trabajo con respecto a la de sus compañeros está:

Bien distribuida     Regularmente distribuida     Mal distribuida

**Comentario [JJ13]:** Se sugiere redactar en función de lo "asignado"

9. Las funciones que le son delegadas y la estructura organizacional de la Universidad:

Si están acordes       Medianamente acordes       No están acordes

Comentario [JJ14]: Redactar en función de la concordancia de los dos aspectos

10. Califique la comunicación al interior de la Universidad, de acuerdo con los siguientes parámetros:

Número de canales o medios de comunicación (periódicos, revistas, radio, etc.):

Suficientes       Medianamente suficientes       Insuficientes

Oportunidad de los canales:

Comentario [JJ15]: ?

Muy oportuna       Oportuna       Poco oportuna

Calidad de los canales:

Alta       Media       Baja

11. La Universidad le apoya para mejorar sus competencias laborales?:

Siempre       Algunas veces       Nunca

12. El nivel de su remuneración respecto a su cargo:

Comentario [JJ16]: Redacción "su" - "su"

Está acorde       Medianamente acorde       No está acorde

13. El tiempo de vinculación que Usted tiene con la Universidad de forma ininterrumpida es:

Menos de 1 año       Entre 1 y 3 Años       Entre 3 y 5 Años  
 Entre 5 y 10 Años       Entre 10 y 15 Años       Entre 15 y 20 Años  
 Entre 20 y 25 Años       Más de 25 Años

14. Seleccione el nivel máximo de estudio que Usted tiene:

Primarios       Secundarios       Tecnólogo  
 Profesional       Especialista       Magíster  
 Doctorado       Post Doctorado       Otros

En el evento de haber marcado otros, favor especificar cuáles:

---

15. El estrato socioeconómico en que se encuentra ubicada su residencia es:

- |                                 |                                |                               |
|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Uno    | <input type="checkbox"/> Dos   | <input type="checkbox"/> Tres |
| <input type="checkbox"/> Cuatro | <input type="checkbox"/> Cinco | <input type="checkbox"/> Seis |

**16. Seleccione el área o áreas, aparte de la actual, en que Usted considera que tiene la capacidad o habilidad para desempeñarse:**

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Presupuesto y Contabilidad | <input type="checkbox"/> Tesorería       | <input type="checkbox"/> Almacén    |
| <input type="checkbox"/> Recursos Humanos           | <input type="checkbox"/> Mantenimiento   | <input type="checkbox"/> Sistemas   |
| <input type="checkbox"/> Admisiones y Registros     | <input type="checkbox"/> Control Interno | <input type="checkbox"/> Docencia   |
| <input type="checkbox"/> Laboratorios               | <input type="checkbox"/> Investigación   | <input type="checkbox"/> Seguridad  |
| <input type="checkbox"/> Publicaciones              | <input type="checkbox"/> Capacitación    | <input type="checkbox"/> Recreación |

**Comentario [JJ17]:** Organizar espaciado para impresión

**17. Seleccione el nivel que Usted considera tiene en cada una de las siguientes tres (3) áreas:**

**Idiomas:**

- |                                   |                                   |                                |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Muy Alta | <input type="checkbox"/> Alta     | <input type="checkbox"/> Media |
| <input type="checkbox"/> Baja     | <input type="checkbox"/> Muy baja |                                |

**Sistemas o Informática:**

- |                                   |                                   |                                |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Muy Alta | <input type="checkbox"/> Alta     | <input type="checkbox"/> Media |
| <input type="checkbox"/> Baja     | <input type="checkbox"/> Muy baja |                                |

**Investigación:**

- |                                   |                                   |                                |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Muy Alta | <input type="checkbox"/> Alta     | <input type="checkbox"/> Media |
| <input type="checkbox"/> Baja     | <input type="checkbox"/> Muy baja |                                |

**18. Seleccione los años de experiencia profesional que Usted tiene:**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Menos de 1 año     | <input type="checkbox"/> Entre 1 y 3 Años   | <input type="checkbox"/> Entre 3 y 5 Años   |
| <input type="checkbox"/> Entre 5 y 10 Años  | <input type="checkbox"/> Entre 10 y 15 Años | <input type="checkbox"/> Entre 15 y 20 Años |
| <input type="checkbox"/> Entre 20 y 25 Años | <input type="checkbox"/> Más de 25 Años     |   |

**19. Su formación, para el mejoramiento de sus competencias laborales, las lleva a cabo:**

- |  |  |                                   |                                  |
|--|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> En la empresa | <input type="checkbox"/> Fuera de la empresa | <input type="checkbox"/> En ambas | <input type="checkbox"/> Ninguno |
|--|--|-----------------------------------|----------------------------------|

**20. El tiempo que Usted dedica a su formación académica o profesional semestralmente es:**

- |  |   |  |                                       |
|--|---|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Menos de 30 horas | <input type="checkbox"/> De 30 a 60 horas | <input type="checkbox"/> De 60 a 120 h | <input type="checkbox"/> Más de 120 h |
|--|---|--|---------------------------------------|

**21. Los gastos de su formación académica o profesional los cubre:**

La Universidad       Recursos Propios       Ambos       Becas o Auxilios

**22. El liderazgo que ejercen las Directivas de la Universidad es:**

Muy Alto       Alto       Medio  
 Bajo       Muy bajo

**23. En la Universidad del Quindío el trabajo en grupo es propiciado por?:**

Directivos       Superior Inmediato       Compañeros Trabajo       Ninguno

**24. La Misión y la Visión institucional se han divulgado:**

En forma suficiente       Medianamente       Poco suficiente

**25. Seleccione los sectores de la economía que deben impulsarse en el departamento del Quindío para promover su desarrollo**

Industrial       Turístico       Agrícola  
 Manufactureros       Servicios Financieros       Ganadero  
 Agroindustrial       Educación       Construcción

**Comentario [JJD18]:** Pregunta aislada aislada del contexto específico evaluado "Universidad del Quindío" sugerencia conectar con "oferta académica" actual o futura

**26. Los programas académicos que ofrece la Universidad, respecto a las necesidades de la Región, son:**

Acordes       Medianamente acordes       No acordes

**27. El total de grupos, asociaciones, agremiaciones, consejos, etc. en los que Usted participa es**

Ninguno       De uno a tres       De tres a cinco       Más de cinco

**Comentario [JJD19]:** Ver opciones y la escala de valores ejemplo 0 – 1 a 3 -- 4 a 5 – más de cinco

**28. Ha participado en plan(es) de mejoramiento de su dependencia o de la universidad?:**

Siempre       Algunas veces       Nunca

**29. Considera que el cumplimiento del plan de mejoramiento o acción de su dependencia es**

Bueno       Regular       Malo

**Comentario [JJD20]:** Redactar  
Ejemplo 1 .... en el rango su edad actualmente  
Ejemplo 2 ...el rango de su edad ....

**30. Seleccione el rango su edad actualmente:**

Menos de 20 años

Entre 20 y 25 Años

Entre 25 y 30 Años

Entre 30 y 35 Años

Entre 35 y 40 Años

Entre 40 y 45 Años

Entre 45 y 50 Años

Entre 50 y 55 Años

Más de 55 Años