

BIBLIOGRAFÍA

HAMMER. Michael y CHAMPY James. Reingeniería de la empresa. Barcelona. Parramón Ediciones, 1994.

HELLRIEGEL D. SLOCUM J. W & WOODMAN R. Comportamiento organizacional. Octava edición. México. Thomson Editores, 1998.

MORENO LUZON Maria D, PERIS Fernando J & GONZALES Tomás. Gestión de la Calidad y Diseño de Organizaciones. Madrid. Prentice Hall. 2001.

NADLER D. & TUSHMAN M. El diseño de la organización como arma competitiva. México. Oxford University Press, 1999.

PEREZ FDEZ. DE VELASCO, José Antonio. Gestión por procesos. Madrid. ESIC Editorial, 1996. p. 377.

ROURE Juan B, MORIÑO Manuel & RODRÍGUEZ BADAL Miguel A. La Gestión Estratégica de Los procesos. Barcelona. IESE, 1997.

ZARATIEGUI, J. R. La Gestión por proceso: Su papel e importancia en la empresa. En: Economía Industrial. No 330. 1999