

RESUMEN

El trabajo de investigación “El enfoque de gestión por procesos y el diseño organizacional – El Caso Antioqueño”, presenta los conceptos, características, principios y metodología para la implementación del enfoque de gestión por procesos. Igualmente describe los conceptos y variables del diseño organizacional, y el impacto que tiene la adopción del enfoque de gestión por procesos en las variables del diseño.

La investigación incluye tanto el análisis teórico por la consulta a diferentes autores de la gestión por procesos y el diseño organizacional, como de la aplicación práctica en organizaciones en Antioquia que han adoptado este enfoque administrativo.

Palabras clave: Procesos, gestión por procesos, diseño organizacional

SUMMARY

“Process approach and organizational design – Antioquia case”, presents the concepts, characteristics, principles and methodology to implement the process approach. At the same time describes the concepts and parameters for organizational design, and the impact of process approach on the variables of organizational design.

The research includes the point of view analysis of different authors wish present the process approach and organizational design theory model, and the practical application analysis on organization wish adopt the approach in Antioquia.

Key words: Process, process approach, organizational design